2004 MANPOWER SURVEY REPORT ACCOUNTANCY

會計業

二 四年度人力調查報告書

ACCOUNTANCY TRAINING BOARD VOCATIONAL TRAINING COUNCIL

職業訓練局

會計業訓練委員會

目 錄

		<u>段 數</u>	<u>負 数</u>	
報告摘要		1 - 21	XI - XX	
<u>章 數</u>				
第一章	緒論	1.1 - 1.8	181 - 182	
第二章	調查結果分析	2.1 - 2.51	183 - 237	
第三章	結論	3.1 - 3.27	238 - 252	
第四章	建議	4.1- 4.12	253 - 256	
<u>附 錄</u>				
1	會計業訓練委員會委員名單		257	
2	職權範圍		258	
3	調查樣本的分布情況		76	
3a	調查程序		259	
4	調查反應分析		78	
5	調查文件及問卷		260 - 273	
6 - 74	統計表		94 - 177	
75	會計業二 五 七年人力需求推算 (人力市場分析法)	Ĩ	274 - 277	

會計業二○○四年度人力調查報告書

報告摘要

目的

1. 會計業訓練委員會於二〇〇四年八、九月間進行人力調查,蒐集業內最新人力資料,以確定目前及未來的人力需求,並就這些需求提出建議。

調查範圍

- 2. 本會按照政府統計處的建議,將調查範圍定爲包括所有會計師事務所、部分政府部門、大型資助機構,以及有 10 名或以上僱員的工商及服務行業機構。選定機構的僱主只須填報其機構內,從事會計、核數、稅務、財務或會計培訓工作僱員的人力數據。本會採用分層隨機抽樣法,從政府統計處的中央紀錄內,選出 1 418 間機構爲調查對象。
- 3. 調查包括選定範圍內 262 間會計師事務所、33 個政府部門及 資助機構、883 間商業及服務行業機構,以及 240 間工業機構。下述 數據已採用統計方法倍大(33 個政府部門及資助機構除外,其數據 爲實際的人力資料。),以反映業內的整體人力情況。

調查結果

現有人力結構

4. 調查顯示,二〇〇四年八月時,會計業共有 82 911 名僱員,當中會計師事務所有 12 110 名(14.6%);政府部門及資助機構有 4 985 名(6.0%);商業及服務行業機構有 59 464 名(71.7%);工業機構有 6 352 名(7.7%)。按技能等級劃分,高級經理有 11 693 名(14.1%);經理有 5 404 名(6.5%);主管有 19 671 名(23.7%);文員有 45 596 名(55.0%);培訓人員有 547 名(0.7%)。

5. 五個技能等級的職務如下:

(i) 高級經理/經理(包括在機構內任職的東主及合夥人)

須負責下列部分或全部工作:

- (1) 督導與協調會計、核數或財務人員的工作;
- (2) 制定與推行會計、核數或財務政策;
- (3) 制定、評估與推行會計制度;
- (4) 編製與綜合財務或成本報告;
- (5) 編製財政預算及預測;
- (6) 執行預算、現金及信貸控制等工作;
- (7) 內部監督及核數;及
- (8) 監督與管理財務工作。

高級經理:具五年或以上管理經驗。

經理: 具五年以下管理經驗。

(ii) <u>主</u> 管

一般負責上述部分職務。他們通常隸屬一名經理級人員,而本身又有一名或多名下屬。

(iii) <u>文</u>員

一般負責將資料編纂、分類及紀錄、檢核紀錄、入帳、 平衡帳戶及編寫報告。

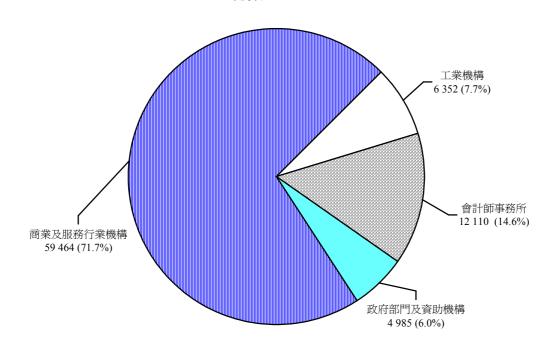
(iv) 培訓人員

負責會計方面的培訓工作。

6. 圖 1、2 列出各類機構各技能等級的人力結構及僱員分布情況。

圖 1: 人力結構

<u>按機構類別劃分</u> 總數: 82 911



按技能等級劃分

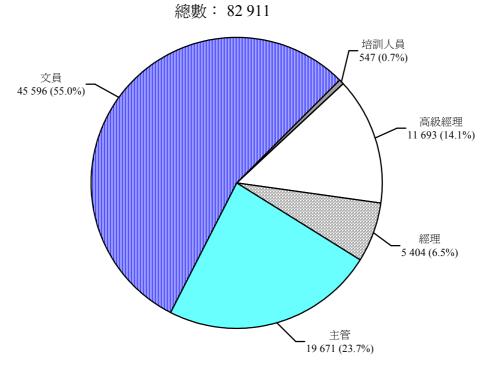
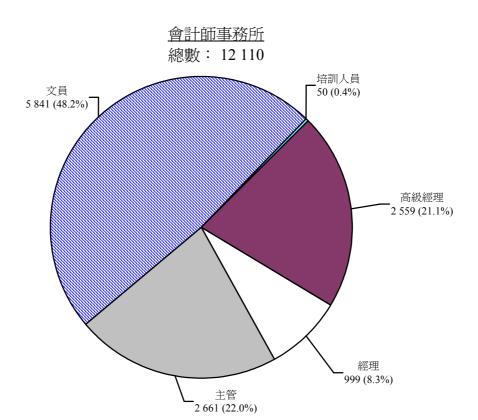
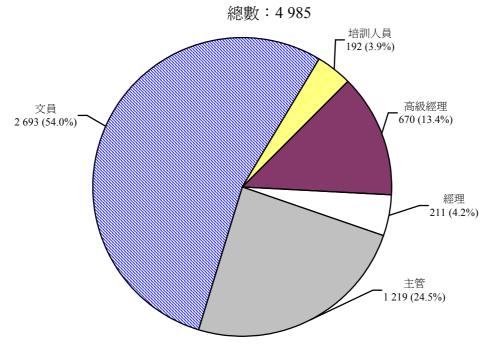


圖 2: <u>各類機構各技能等級的僱員人數</u>

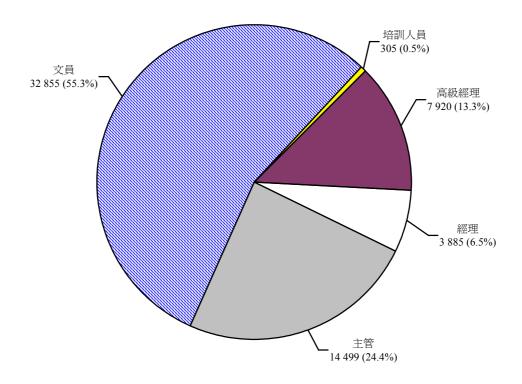


政府部門及資助機構

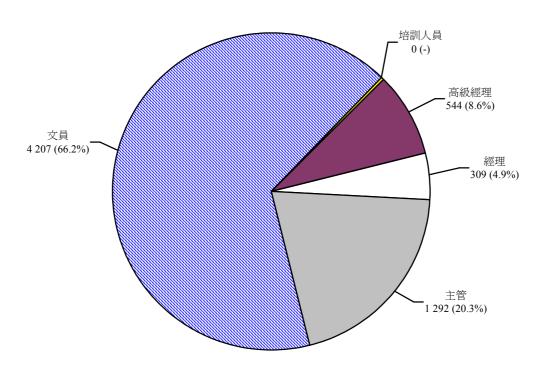


商業及服務行業機構

總數:59464



<u>工業機構</u> 總數: 6352



人力增長

7. 僱主預測,業內至二〇〇五年八月需增聘 681 名會計人員,相等於現有編制的 0.8%。

員工流動率

8. 僱主報稱,過去十二個月,共 11 148 名會計人員離職,佔現有編制 13%;其中 393 人(4%)轉業及 102 人(1%)移民。

內部晉升

9. 調查顯示,24% 的高級經理級、37% 的經理級及 33% 的主管級職位,由內部晉升塡補。

會計人員按每月收入幅度的分布情況

- 10. 各級會計人員的每月收入幅度相差甚大;各級最大比率僱員每月收入幅度如下:
 - (i) 高級經理 : 36.5% 的高級經理月入介乎 30,000 元至 49,999元
 - (ii) 經理 : 39.6% 的經理月入介乎 20,000 元至 29,999 元
 - (iii) 主管 : 48.1% 的主管月入介乎 10,000 元至 19,999 元
 - (iv) 文員 : 47.8% 的文員月入介乎 10,000 元至 19,999 元
 - (v) 培訓人員 : 34.3% 的培訓人員月入 50,000 元或以上

招聘情況

11. 調查顯示,過去十二個月,僱主聘請了 11 192 名會計人員, 佔現有編制的 13%;其中 5 943 個(54%)職位由本地有經驗人士塡補;329 個(3%)由外地有經驗人士塡補;2 211 個(19%)由無經 驗本地畢業生及中學畢業生塡補;288個(3%)由無經驗外地畢業生塡補。

學位人士的表現

- 12. 四類機構的僱主大致滿意過去十二個月所聘無經驗學位人士的表現;調查亦顯示,無經驗非會計系學位人士的溝通技能,如「英文書寫能力」、「中文書寫能力」、「英語會話」及「人際關係」等都有較佳表現。
- 13. 至於具經驗學位人士的表現,商業及服務行業機構的僱主認 爲,所聘請的具經驗非會計系學位人士的語言能力如「英語」及 「普通話」,以及專業技能如「稅務」與「核數」等均表現「差 劣」。

機構在中國發展業務的情況

14. 二〇〇四年八月,駐內地機構的本港會計人員有 1 067 人,兼職會計人員有 11 127 人。本業須增聘 30 名會計人員處理內地業務; 另有 2 872 名現職會計人員須接受內地業務專門訓練。

兼職會計人員數目

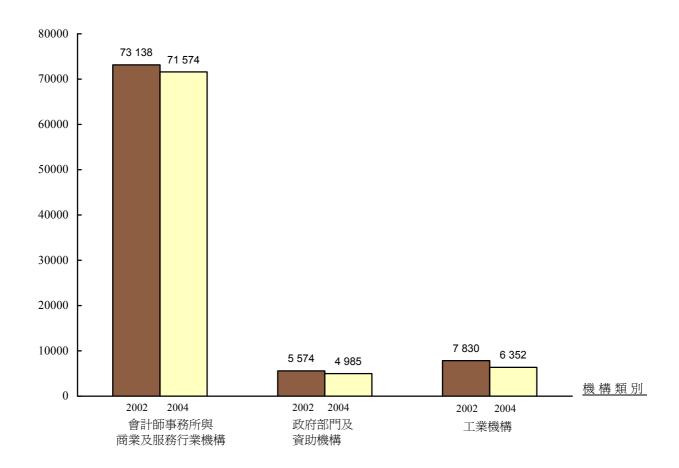
15. 業內除聘有 82 911 名全職會計人員外,四類機構亦僱有 2 632 名兼職人員,負責會計及有關工作。

人力變化

- 16. 二〇〇四及二〇〇二年人力調查有關會計師事務所與商業及服務行業機構方面涵蓋的範圍有所不同。二〇〇四年的人力調查,會計師事務所包括的範圍擴大至提供簿記及會計相關服務的商業機構;這些商業機構於二〇〇二年人力調查屬商業及服務類別。爲方便比較,是次調查的會計師事務所與商業及服務機構的人力數據將列入同一類別。
- 17. 調查期間,四類機構的全職會計人員有 82 911 人,較二〇〇二年調查時的 86 542 人減少 3 631 人(4.2%)。圖 3 列出二〇〇二至二〇〇四年間的人力變化情況。

圖 3: 人力變化(2002-2004)

僱員人數



人力供求分析

18. 根據僱主預測,本會預計二〇〇五年須增加訓練的僱員人數如下:

<u>僱主預測</u>	預計二〇〇五年 <u>須增加訓練的僱員人數</u>
技能等級	
經理級	44
主管級	33
文員級	604
培訓人員級	-
小計	681
<u>塡補流失人數*</u> 從現有編制的 84 439 名僱員估計 每年流失 1.5%	1 267
總數	1 948
	====

- * 流失人數指因裁員、退休、移民/回國或在港轉業的僱員數目;機構須聘請員工填補流失人手。
- 19. 二〇〇四/〇五年度會計科畢業生主要來自本地各高等教育院校及香港專業教育學院,有 2 365 人。中五、中六畢業生是交員及初級職位的人力來源。
- 20. 調查顯示,僱主會聘請 664 名無經驗的會計人員。二〇〇四/ 〇五年度 2 365 名高等教育院校畢業生加上中學畢業生似可應付業內 的人力需求。據估計,二〇〇四/〇五年度須增加訓練的人手爲 1 948 名,理應可由該 2 365 名會計科畢業生、非會計科及海外畢業 生、中學畢業生及有經驗的會計人員塡補。

建議

- 21. 本會的主要建議如下:
 - (i) 本會建議二〇〇五年會計業須增加訓練 1 948 名僱員。
 - (ii) 僱主應爲員工提供更多有系統的內部培訓,以及資助他們修讀外間訓練課程,該類課程須增進員工專業知識及技能,以配合工商業最新發展,並加強他們對不同行業的認識。
 - (iii) 根據二〇〇四年人力調查僱主對所聘會計人員在知識及技能方面的評價,本會建議應爲會計從業員開辦有關資訊科技、以及能增強員工解決難題能力及決斷力的課程。此外,能增進員工語言能力如英語、普通話及專業技能如稅務及核數的訓練課程亦有必要開辦,以提高員工在會計業的整體表現。
 - (iv) 中國加入世界貿易組織及「內地與香港更緊密經貿關係安排」(CEPA)落實後,預計向內地提供專業服務的會計人員將會愈來愈多。本會建議教育/培訓機構爲本地會計人員開辦訓練課程,協助他們考取中央政府承認的中國註冊會計師協會專業資格,以便北上執業。
 - (v) 香港與內地的商業機構關係密切,本地會計專才應增強 其業務範圍,以配合商業機構最新需求。除了提供會 計、稅務及核數等傳統服務外,會計人員亦可因應發展 趨勢,擴大諮詢服務範圍,在收購合倂、財務分析、股 票投資及法律諮詢等方面提供專業意見。本會建議教育 /培訓機構開辦適切的培訓課程及舉辦工作坊,協助會 計人員在不斷變化的營商環境中把握商機,發展業務。
 - (vi) 職訓局應多加推廣會計業的訓練機會及就業前景,以吸引更多人投身本業;
 - (vii) 定期舉辦大型會議及研討會,讓各級會計人員交流經驗知識,討論本業的最新發展。

第一章

緒 論

會計業訓練委員會

1.1 職業訓練局屬下會計業訓練委員會由政府委任,職責包括確定會計業人力情況和訓練需求,並向職訓局建議措施,應付業內對幹練人手的需求。本會委員由專業團體、會計師事務所、行業公會、教育/訓練機構及政府部門提名擔任。委員名單及本會職權範圍見附錄 1、2。

調查目的

- 1.2 本會於二 四年八月進行兩年一度的會計業人力調查, 目的如下:
 - (i) 評估業內主要職務的人力情況及訓練需求:
 - (ii) 預測會計業人力增長;及
 - (iii) 建議適當措施,應付業內訓練及人力需求。

調查範圍

1.3 除受僱於會計師事務所外,會計人員亦有在其他機構工作,因此調查對象應包括本港所有工商機構、教育院校及政府部門;惟因資源所限,未能調查所有機構,本會因此按照政府統計處的建議,縮小調查範圍,只調查所有會計師事務所、部分政府部門及大型資助機構,以及有 10 名或以上僱員的工商及服務行業機構。本會採用分層隨機抽樣法,從政府統計處的中央紀錄內,選出 1 418 間機構為調查對象;各類機構的分布情況載於附錄 3。

- 1.4 調查程序見附錄 3a。
- 1.5 調查完畢後,本會將所得資料以統計方法倍大(33 個政府部門及資助機構除外,其數據為實際的人力資料),從而了解業內會計人員的整體情況。

調查回應分析

- 1.6 調查回應分析載於附錄 4。選出的 1 418 間機構中,有 1 257 間填妥並交回調查表。未有填覆的機構中,40 間已停業、121 間已搬遷或拒絕作答。填覆率為 91.2%。
- 1.7 1 257 間填覆調查表的機構中,有 216 間(其中商業及服務行業機構佔 151 間)表示並無僱用會計人員,因為機構內的會計工作交由專業會計公司負責,或由東主或其家庭成員以非僱員身份處理。

調查報告的編排

1.8 調查報告第二章為調查結果分析,第三、四章分別為本會的結論及建議。

第二章

調查結果分析

引言

- 2.1 是次調查旨在收集以下四類機構的會計人員在就業和訓練方面的最新資料。四類機構包括:
 - (a) 會計師事務所及提供簿記與會計相關服務的商業機構;
 - (b) 僱有相當數目會計人員的主要政府部門、資助機構及專上 教育院校;
 - (c) 僱有 10 名或以上員工的商業及服務行業機構,包括零沽批發及出入口機構、飲食業機構及酒店、運輸公司、貯存及通訊公司、金融機構、保險公司、地產公司、商業服務機構、社區服務機構、商科學校及中學,以及提供教育及個人服務的機構;
 - (d) 僱有 10 名或以上員工的工業機構,包括公用事業機構、製造業及建築業機構。
- 2.2 報告內提及的「高級經理」、「經理」、「主管」、「文員」和「培訓人員」,指負責會計、核數、稅務、培訓或其他與會計有關職務的人員。
- 2.3 本會是次調查中,除培訓人員外,另定出四個技能等級,即高級經理、經理、主管和文員,並要求各機構按其會計人員的實際職務,而非他們的職稱分類(附錄 5)。報告內的高級經理具五年或以上管理經驗,經理具五年以下管理經驗。本會在人力調查前曾特別向負責實地調查的工作人員簡述各類職位應屬的技能等級。

二〇〇四年調査不同之處

- 2.4 二〇〇四年的調查與前次的調查不同。會計師事務所所包含的範圍擴大至簿記及會計相關服務行業;於二〇〇二年調查時,此行業原屬商業及服務類別。由於這兩個類別涵蓋的範疇有所改變,部分人力數據不能互相比較。
- 2.5 在二〇〇四年的調查中,僱主被問及他們認爲各技能等級會計人員須具備的基本資歷或教育程度;而在二〇〇二年的調查中,他們須回答的問題是僱員宜有的資歷或教育程度。了解僱主對員工基本資歷或教育程度的要求,有助教育/培訓機構設計及安排合適的課程,爲會計業訓練足夠人才。
- 2.6 具學位或以上學歷的會計人員被細分爲會計科畢業生與非 會計科畢業生。新的分類使本會更能了解會計科畢業生與非會計科 畢業生會計人員的表現。
- 2.7 二〇〇四年的調查中,僱主須就所聘具經驗會計人員在不同方面的表現作答;具經驗會計人員包括香港會計師公會或其他專業團體會員。調查結果會反映他們在持續專業培訓方面的訓練需求。

現有會計人員人數

2.8 調查期間,本業四類機構共有 82 911 名全職會計人員。詳細數據見附錄 6。表 1 列出各類別及不同規模的機構數目及其會計人員的分布情況;表 2 及圖 1 列出各類機構各技能等級全職會計人員的分布情況;第 2.51 段則摘錄兼職會計人員的具體人數。

表 1: 按規模劃分各類機構的數目及會計人員人數

機構類別	<u>僱員總數</u>	機構數目	會計人員	<u>員人數</u> (%)
會計師事務所	1至49人	1 663	6 430	(53)
	50至499人	16	1 251	(10)
	500人或以上	4	4 429	(37)
	小 計	1 683	12 110	(100)
	百分比	(7.6)	(14.6)	
政府部門及	200至499人	5	119	(2)
資助機構	500 人或以上	19	4 866	(98)
	小 計		4 985	(100)
	百分比	(0.1)	(6.0)	
商業及服務	10至99人	16 468	40 384	(68)
行業機構	100至199人	814	6 076	(10)
	200至499人	417	5 596	(9)
	500 人或以上	251	7 408	(13)
	小 計	17 950	59 464	$\overline{(100)}$
	百分比	(80.9)	(71.7)	
工業機構	10至99人	2 249	3 824	(60)
	100至199人	176	796	(13)
	200至499人	78	621	(10)
	500 人或以上	38	1 111	(17)
	小 計	2 541	6 352	$\overline{(100)}$
	百分比	(11.4)	(7.7)	
				
	總 數 百分比	22 198 (100)	82 911 (100)	
	H /3 /4	====	====	

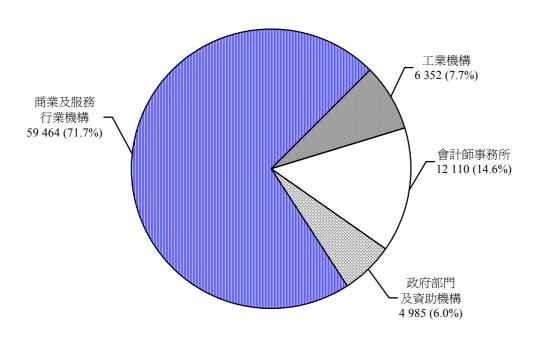
^{*} 另外 9 間機構僱員人數介乎 0-199 名,其會計人員並未包括在上述數字內。

表 2: <u>各技能等級的會計人員人數</u>

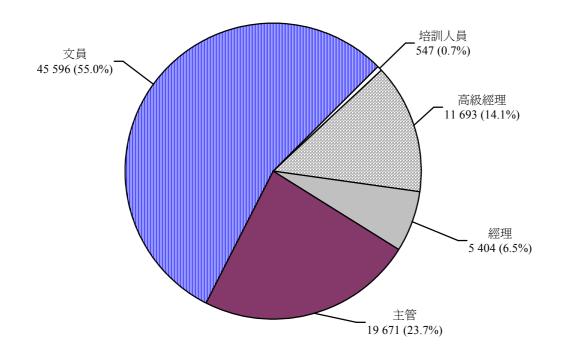
機構類別	<u>僱員總數</u>	高級經理	經理	<u>主管</u>	<u>交員</u>	培訓人員
會計師事務所	1至49人	1 755	273	869	3 533	-
	50至499人	142	99	412	594	4
	500人或以上	662	627	1 380	1 714	46
	小計	2 559	999	2 661	5 841	50
政府部門及	200至499人	21	35	24	39	-
資助機構	500 人或以上	649	176	1 195	2 654	192
	小計	670	211	1 219	2 693	192
商業及服務	10至99人	5 392	2 327	9 172	23 263	230
行業機構	100至199人	947	450	1 623	3 056	-
	200至499人	729	324	1 517	3 022	4
	500人或以上	852	784	2 187	3 514	71
	小計	7 920	3 885	14 499	32 855	305
工業機構	10 Z 00 J	218	165	649	2 792	
工業機構	10至99人	96	38	167	495	-
	200至199人	88	40	165	328	-
	500 上 499 人	142	66	311	592	_
	300 人蚁以上	172 				
	小計	544	309	1 292	4 207	-
		<u></u>	<u></u>	<u></u>		
	總數	11 693	5 404	19 671	45 596	547
		=====	====	=====	=====	====

圖 1 : <u>各類機構各技能等級會計人員的分布情況</u>

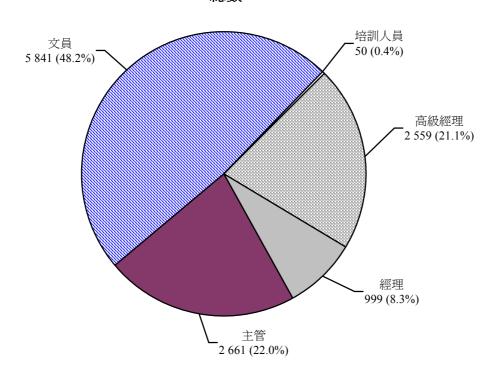
(a) <u>按機構類別劃分</u> 總數: 82 911



(b)按技能等級劃分總數:82 911

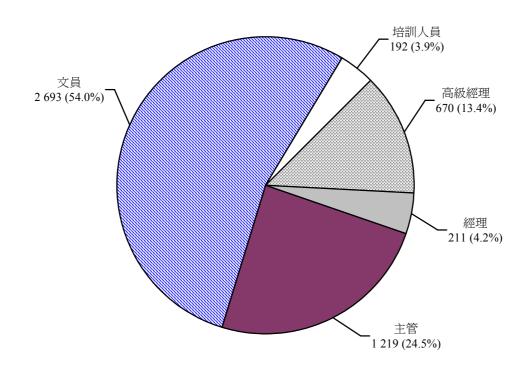


(c)會計師事務所總數: 12 110

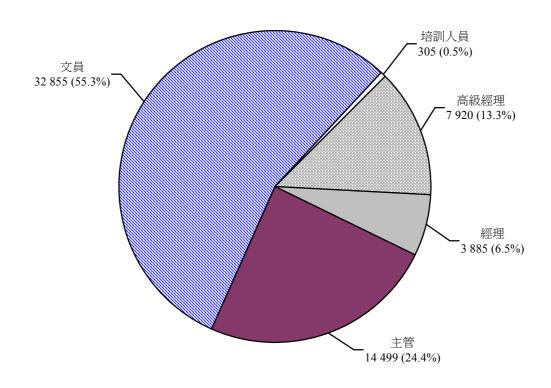


 (d)
 政府部門及資助機構

 總數: 4 985

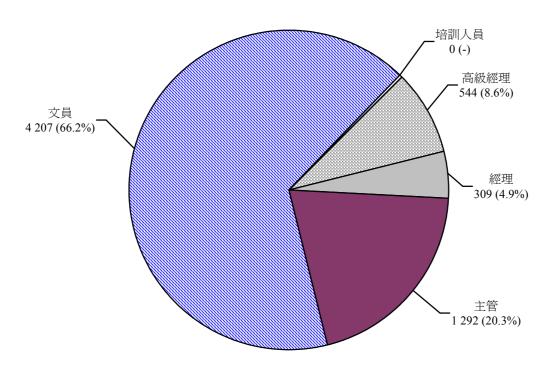


(e) <u>商業及服務行業機構</u> 總數:59 464



 (f)
 工業機構

 總數:6352



- 2.9 調查期間,高級經理、經理、主管及文員四個技能等級整體人數的比率約爲 1:0.5:1.7:3.9。一般而言,10 名高級經理屬下有5 名經理、17 名主任及 39 名文員。由於大部分機構均削減人手,經理的需求似乎有所減少,高級經理要負起更多管理下屬的工作。
- 2.10 培訓人員方面,只有較大規模的會計師事務所和商業及服務行業機構,僱有全職會計培訓人員。部分大專院校及中學聘請講師及教師,教授會計及有關科目。

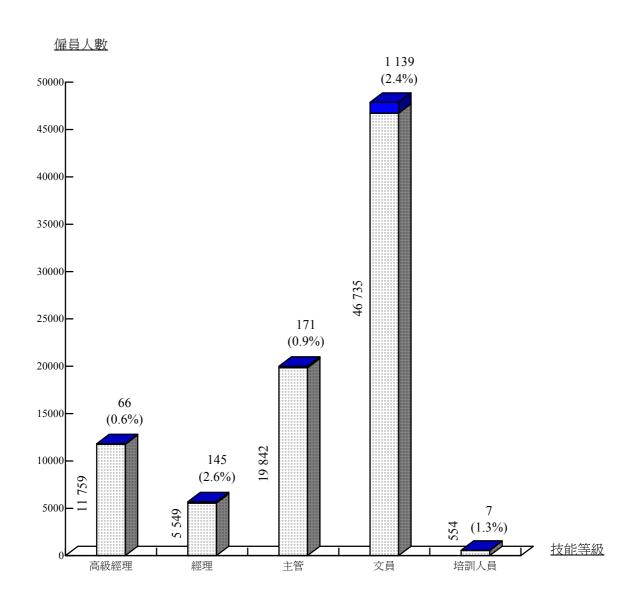
現有空缺數目

2.11 二〇〇四年八月時,四類機構共有空缺 1 528 個,佔僱員 總數 84 439 人的 1.8%。僱員總數指現有人手加空缺,表 3 顯示,現 時會計師事務所、商業及服務行業機構的空缺率分別為 0.6% 及 1.2%。由於調查期間正值經濟復甦,相信部分商業機構須擴展業 務,以致空缺增加,會計人手不足以應付需求,詳情見附錄 7;現 有空缺的分布情況則見表 3 及圖 2。

表 3: 現有空缺數目及佔所屬技能等級僱員總數的百分率

	高級經理	經理	主管	<u>文員</u>	培訓人員	<u>總 數</u>
會計師事務所	2 (-)	9 (0.2%)	57 (0.3%)	400 (0.9%)	-	468 (0.6%)
政府部門及 資助機構	4 (-)	9 (0.2%)	7 (-)	11 (-)	7 (1.3%)	38 (-)
商業及服務 行業機構	57 (0.5%)	127 (2.3%)	86 (0.4%)	722 (1.5%)	-	992 (1.2%)
工業機構	3 (-)	-	21 (0.1%)	6 (-)	-	30 (-)
總 數	66 (0.6%)	145 (2.6%)	171 (0.9%)	1 139 (2.4%)	7 (1.3%) ====	1 528 (1.8%)

圖 2: 現有空缺數目及佔所屬技能等級僱員總數的百分率



■空缺數目 ■現有僱員總數

二〇〇四及二〇〇二年時所僱用會計人員人數比較

2.12 由於二〇〇四年人力調查有關會計師事務所與商業及服務機構所涵蓋的範圍與二〇〇二年人力調查不同,因此不能把這兩個類別的調查數據比較。表 4、5 分別列出政府部門及資助機構與工業機構於兩次調查中,在人手及空缺方面的比較。

表 4:按規模劃分各類機構的數目及會計人員人數

機構類別	<u>僱員總數</u>	機構	機構數目		會計人員人數		
		<u>2004</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	(%)	<u>2002</u>	(%)
政府部門及	200至499人	5	6	119	(2)	324	(6)
資助機構	500 人或以上	19	19	4 866	(98)	5 250	(94)
	小計	24* 	 25#	4 985	(100)	5 574	(100)
工業機構	10至99人	2 249	3 285	3 824	(60)	5 080	(65)
	100至199人	176	153	796	(13)	750	(10)
	200至499人	78	105	621	(10)	963	(12)
	500人或以上	38	40	1 111	(17)	1 037	(13)
	小計	2 541	3 583	6 352	(100)	7 830	(100)
	總數	2 565 =====	3 608	11 337		13 404	

^{*} 另外 9 間機構僱員人數介乎 0-199 名,其會計人員並未包括在上述數字內。

[#] 另外 9 間機構僱員人數介乎 0-199 名,其會計人員並未包括在上述數字內。

- 2.13 政府部門及資助機構的會計人員減少了 589 人,工業機構會計人員減少了 1 478 人,相信前者是由於政府推出公務員自願退休計劃後的結果,而後者則是由於「沙士」疫症爆發後商業活動放緩所致。
- 2.14 政府部門及資助機構與工業機構的空缺總數增加了 32 個, 反映經濟進入復甦期,這兩類機構須擴張業務,透過增加新職位及 /或提高員工工作能力,應付日增的業務需求。

表 5: 現有空缺額按機構類別及技能等級分布的情況

		高級經理	經理	主管	<u> 交員</u>	培訓人員	總數
政府部門及	2004	4	9	7	11	7	38
資助機構	2002	-	7	2	3	1	13
工業機構	2004	3	-	21	6	-	30
	2002	1	2	9	11	-	23
總 數	2004	7	9	28	17	7	68
	2002	1	9	11	14	1	36
	====	==	===	===	===	==	====
					變化		32
					%	(8	8.9%)

會計人員按每月收入幅度分布的情況

2.15 表 6 列出會計人員按每月收入幅度和技能等級分布的情況。是次調查並非旨在搜集會計人員的收入資料,有關資料只作覆核其他人力數據之用。

表 6: 按每月收入幅度和技能等級劃分的會計人員分布情况

總數	278 (0.3%)	19 561 (23.2 %)	32 401 (38.4%)	11 655 (13.8%)	8 057 (9.5%)	4 584 (5.4%)	7 903 (9.4%)	84 439* (100%) =====
培訓人員		-	134 (24.2%)	72 (13.0%)	89 (16.1%)	190 (34.3%)	69 (12.4%)	554 (100%)
文員	278 (0.6%)	19 047 (40.8%)	22 356 (47.8%)	1 518 (3.3%)	19 (-)	-	3 517 (7.5%)	46 735 (100%)
主管	-	514 (2.6%)	9 540 (48.1%)	5 840 (29.4%)	1 948 (9.8%)	14 (0.1%)	1 986 (10.0%)	19 842 (100%)
經理	-	-	281 (5.0%)	2 196 (39.6%)	1 704 (30.7%)	388 (7.0%)	980 (17.7%)	5 549 (100%)
高級經理	-	-	90 (0.8%)	2 029 (17.3%)	4 297 (36.5%)	3 992 (33.9%)	1 351 (11.5%)	11 759 (100%)
	\$6,000 以下	\$6,000 至 \$9,999	\$10,000 至 \$19,999	\$20,000 至 \$29,999	\$30,000 至 \$49,999	\$50,000 <u>或以上</u>	未有說明	<u>總 數</u>

^{*} 會計業整體員工人數爲 84 439人,即現時員工人數加空缺所得總和。

2.16 表 6 顯示,有 36.5% 的高級經理月入介乎 30,000 元至 49,999 元。39.6% 的經理月入介乎 20,000 元至 29,999 元。48.1% 的主管月入介乎 10,000 元至 19,999 元。47.8% 的文員月入介乎 10,000 元至 19,999 元。培訓人員的月入則介乎 10,000 元至 50,000 元以上。有關數據詳載於附錄 8 至 12。

僱員基本資歷或教育程度要求

2.17 表 7 至 10 及圖 3 至 6 顯示高級經理、經理、主管、交員及培訓人員的基本資歷或教育程度要求。

高級經理及經理基本資歷或教育程度要求

2.18 表 7 及圖 3 顯示,四類機構大部分僱主認爲,高級經理及經理應持有香港會計師公會會員及/或其他專業團體會員資格。

表 7: 高級經理及經理基本資歷或教育程度要求

	會計 <u>事務</u>		政府部 及資助		商業及原 <u>行業機</u>		工業機	<u>镁構</u>	<u>本業</u> 整	<u>:體</u>
	高級經理	<u>經理</u>	高級經理	經理	高級經理	<u>經理</u>	高級經理	<u>經理</u>	<u>高級經理</u>	<u>經理</u>
香港會計師 公會會員 資格及/或 其他專業團 體會員資格	90%	83%	59%	61%	54%	32%	70%	20%	61%	35%
香港會計師 公會畢業生	2%	3%	4%	6%	6%	17%	6%	6%	6%	15%
有關學位	6%	8%	33%	22%	37%	34%	16%	60%	30%	34%
其他學位	-	-	-	6%	-	3%	-	-	-	3%
副學位#	-	-	-	-	1%	8%	-	13%	1%	7%
其他*	2%	6%	4%	5%	2%	6%	8%	1%	2%	6%
總數	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	====	====	====		====		====	====	====	====

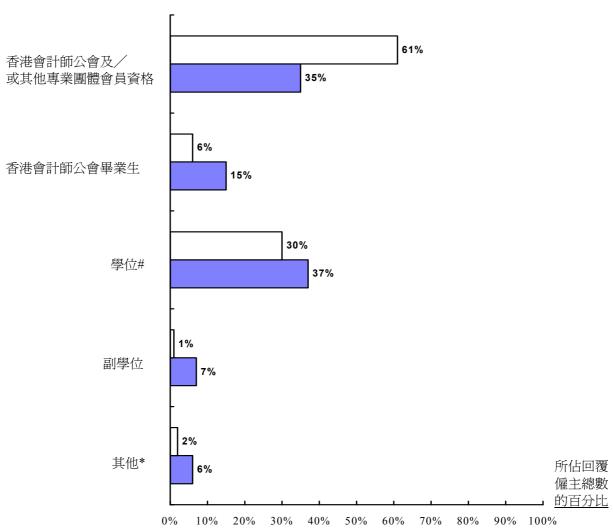
[#] 副學位指會計或非會計學副學士、證書、高級證書、交憑、高級交憑。

(詳細數據載於附錄 13、14)

^{*} 其他包括香港專業會計員協會畢業生、香港專業會計員協會會計認可文員、倫敦商會會計證書、香港中學會考證書及未有說明的資歷。

圖 3: 高級經理及經理基本資歷或教育程度要求







- # 學位包括相關學科學位或其他學位。
- * 其他包括香港專業會計員協會畢業生、香港專業會計員協會會計認可交員、倫敦商會會計證書、香港中學會考證書及未有說明的資歷。

主管基本資歷或教育程度要求

2.19 表 8 及圖 4 顯示,四類機構僱主對於主管應有基本資歷或 教育程度持不同意見,但均要求主管具較高資歷;平均有 64%僱主 要求主管具副學位或以上學歷。

表 8: 主管基本資歷或教育程度要求

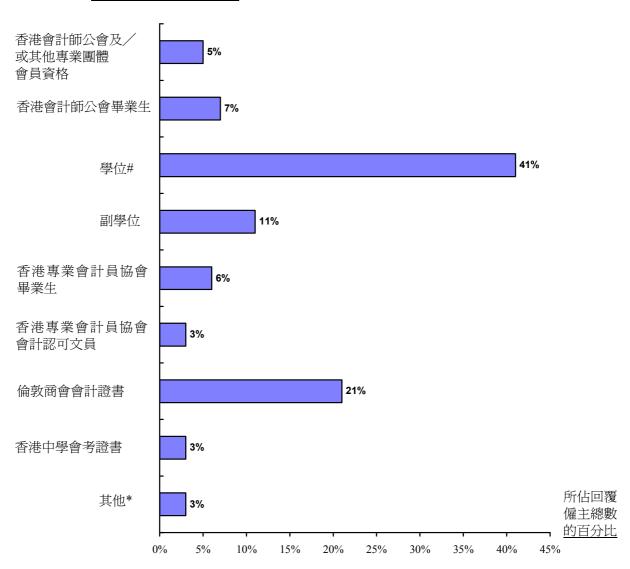
	會計師 事務所	政府部門 及資助機構	商業及服務 <u>行業機構</u>	工業機構	本業 <u>整體情況</u>
香港會計師公會 會員資格及/或其他 專業團體會員資格	24%	8%	4%	1%	5%
香港會計師公會 畢業生	12%	21%	7%	4%	7%
有關學位	55%	50%	33%	33%	34%
其他學位	-	-	8%	-	7%
副學位	5%	4%	12%	10%	11%
香港專業會計員協會 畢業生	3%	-	7%	4%	6%
香港專業會計員協會 會計認可文員	-	-	3%	11%	3%
倫敦商會會計證書	-	13%	21%	29%	21%
香港中學會考證書	-	-	3%	1%	3%
其他*	1%	4%	2%	7%	3%
總 數	100%	100% ====	100%	100%	100%

(詳細數據載於附錄 15)

^{*} 其他包括未有說明的資歷

圖 4: 主管基本資歷或教育程度要求

基本資歷或教育程度要求



- # 學位包括有關學位及其他學位。
- * 其他包括未有說明的資歷。

文員基本資歷或教育程度要求

2.20 表 9 及圖 5 顯示,僱主填報會計文員應有的基本資歷或教育程度。各類機構僱主對會計文員的基本資歷或教育程度有不同要求;38% 會計師事務所僱主屬意會計文員具有關學位;60% 商業及服務行業機構僱主與68% 工業機構僱主認爲會計文員應持有倫敦商會計證書。會計師事務所僱主要求會計文員有較高資歷,其一般做法是招聘大學畢業生爲文員級見習員,然後爲他們提供取得專業資格所需的實務訓練。

表 9: 文員基本資歷或教育程度要求

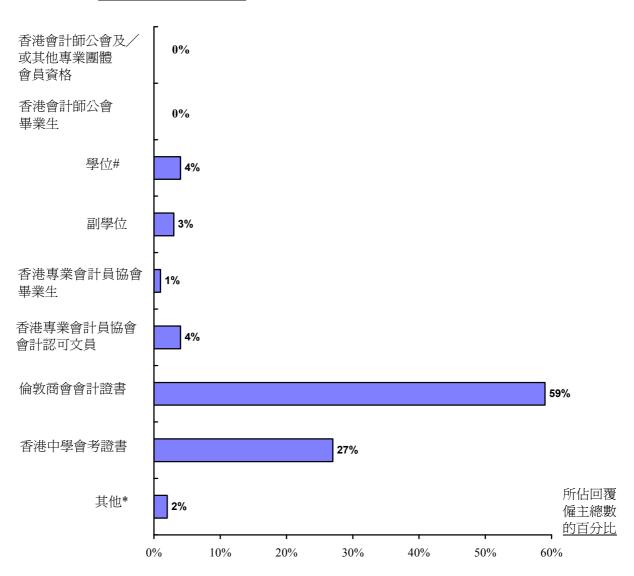
	會計師	政府部門	商業及服務	**************************************	本業
	事務所	及資助機構	<u>行業機構</u>	工業機構	整體情況
香港會計師公會 會員資格及/或其他 專業團體會員資格	-	-	-	-	-
香港會計師公會 畢業生	-	-	-	-	-
有關學位	38%	21%	2%	-	4%
其他學位	2%	-	-	-	-
副學位	13%	-	3%	-	3%
香港專業會計員協會 畢業生	3%	-	1%	-	1%
香港專業會計員協會 會計認可文員	4%	-	4%	-	4%
倫敦商會會計證書	25%	38%	60%	68%	59%
香港中學會考證書	15%	37%	28%	30%	27%
其他*	-	4%	2%	2%	2%
總數	100%	100%	100%	100%	100%

^{*} 其他包括未有說明的資歷。

(詳細數據載於附錄 16)

圖 5: 文員基本資歷或教育程度要求

基本資歷或教育程度要求



- # 學位包括有關學位及其他學位。
- * 其他包括未有說明的資歷。

培訓人員基本資歷或教育程度要求

2.21 表 10 及圖 6 顯示,會計師事務所及高等教育院校(包括政府部門及資助機構)的培訓人員最少應持有香港會計師公會及/或其他專業團體會員資格。商業及服務行業機構內,大部分培訓人員爲中學會計科教師或私立商科學校會計導師;機構認爲他們的基本資歷爲相關學位。

表 10:培訓人員基本資歷或教育程度要求

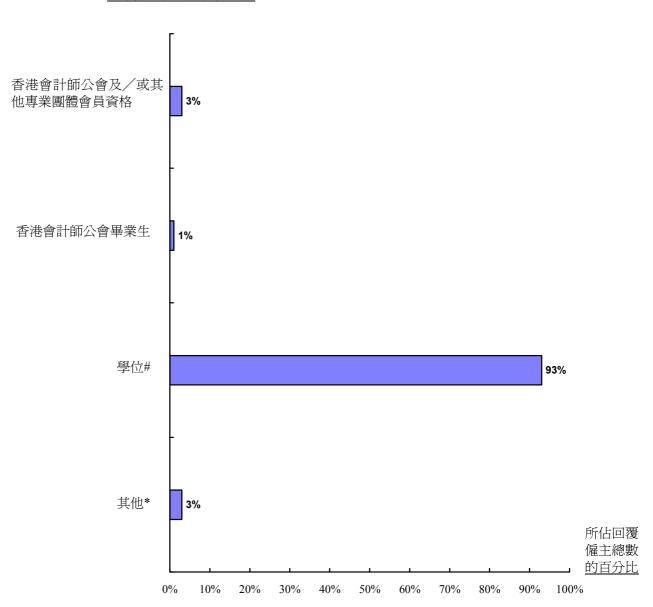
	會計師 事務所	政府部門 及資助機構	商業及服務 <u>行業機構</u>	工業機構	本業 <u>整體情況</u>
香港會計師公會 會員資格及/或 其他專業團體會員 資格	38%	30%	-	-	3%
香港會計師公會 畢業生	-	-	1%	-	1%
有關學位	25%	40%	98%	-	92%
其他學位	-	10%	1%	-	1%
其他*	37%	20%	-	-	3%
總數	100%	100%	100%		100%

(詳細數據載於附錄 17)

^{*} 其他包括副學位、香港專業會計員協會畢業生、香港專業會計員協會會計認可文員、倫敦商會會計證書、香港中學會考證書及未有說明的資歷。

圖 6: 培訓人員基本資歷或教育程度要求

基本資歷或教育程度要求



- # 學位包括有關學位及其他學位。
- * 其他包括副學位、香港專業會計員協會畢業生、香港專業會計員協會會計認可文員、倫敦商會會計證書、香港中學會考證書及未有說明的資歷。

晉升及招聘情況

2.22 表 11 顯示過去一年會計人員的晉升及招聘情況:

表 11: 過去一年的晉升/招聘情況

	會計師 事務所	政府部門 及資助機構	商業及服務 <u>行業機構</u>	工業機構	總數
高級經理					
內部晉升人數	100 (68%)	8 (44%)	97 (13%)	12 (71%)	217 (24%)
向外招聘人數	46 (32%)	10 (56%)	629 (87%)	5 (29%)	690 (76%)
總數	146	18	726	17	907
	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====
經理					
內部晉升人數	232 (72%)	9 (53%)	446 (35%)	14 (5%)	701 (37%)
向外招聘人數	91 (28%)	8 (47%)	815 (65%)	294 (95%)	1 208 (63%)
總數	323	17	1 261	308	1 909
	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====
主管					
內部晉升人數	667 (58%)	11 (20%)	290 (19%)	54 (18%)	1 022 (33%)
向外招聘人數	488 (42%)	43 (80%)	1 273 (81%)	251 (82%)	2 055 (67%)
總數	1 155	54	1 563	305	3 077
	(100%)	(100%)	(100%)	(100%)	(100%)
	=====	=====	=====	=====	=====

	會計師 事務所	政府部門 及資助機構	商業及服務 <u>行業機構</u>	工業機構	總 數
<u>交員</u>	<u>-1-424771</u>	<u> </u>	132612113		<u></u>
—— 內部晉升人數	-	-	-	-	-
	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
向外招聘人數	2 226 (100%)	53 (100%)	4 318 (100%)	615 (100%)	7 212 (100%)
總數	2 226	53	4 318	615	7 212
	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====	(100%) =====	(100%) ======
培訓人員					
內部晉升人數	4	-	-	-	4
	(57%)	(-)	(-)	(-)	(13%)
向外招聘人數	3	24	-	-	27
	(43%)	(100%)	(-)	(-)	(87%)
總數	7	24			31
	(100%)	(100%)	(-)	(-)	(100%)
	=====	=====	=====	===	=====

2.23 會計師事務所大部分高級經理、經理及主管的職位,均由內部晉升塡補。至於商業、服務行業及工業機構,大部分高級經理、經理及主管均從外間招聘。詳細數據載於附錄 18 至 24。

過去一年新聘僱員的工作經驗情況及來源

2.24 表 12 至 14 概述過去一年會計業新聘僱員的工作經驗情況 及來源。

表 12: 過去一年各技能等級新聘僱員的工作經驗情況

總數	2 499 =====	(22%)	8 693 =====	(78%)	11 192 =====	(100%)
培訓人員	-	(-)	27	(100%)	27	(100%)
文員	2 262	(31%)	4 950	(69%)	7 212	(100%)
主管	237	(12%)	1 818	(88%)	2 055	(100%)
經理	-	(-)	1 208	(100%)	1 208	(100%)
高級經理	-	(-)	690	(100%)	690	(100%)
	無工作 經驗者	(%)	有工作 經驗者	(%)	<u>總 數</u>	(%)

表 13:過去一年所聘無工作經驗會計人員人數 (佔所屬機構類別及技能等級新聘僱員總數百分率)

	高級經理	經理	<u>主管</u>	<u>交員</u>	培訓人員	<u>總 數</u>
會計師事務所	-	-	-	1 420 (63.8%)	-	1 420 (49.8%)
政府部門及 資助機構	-	-	-	3 (5.7%)	-	3 (2.2%)
商業及服務 行業機構	-	-	32 (2.5%)	729 (16.9%)	-	761 (10.8%)
工業機構	-	-	205 (81.7%)	110 (17.9%)	-	315 (27.0%)
所聘無工作 經驗者總數	<u>-</u>	-	237 (11.5%)	2 262 (31.4%)	-	2 499 (22.3%)

表 14: 過去一年新聘僱員的來源

無工作經驗的會計人員	<u>人數</u>	<u>%</u>
本地學士或以上		
- 會計系	1 035	9%
- 非會計系	152	1%
本地副學位	551	5%
中學畢業生	473	4%
外地畢業生	288	3%
小計	2 499	
有工作經驗的會計人員		
本地學士或以上		
- 會計系	1 855	17%
- 非會計系	70	1%
本地副學位	792	7%
中學畢業生	3 226	29%
外地畢業生	329	3%
香港會計師公會會員及/或 其他專業團體會員	1 494	13%
其 他	927	8%
\/ = 1	8 693	
小計	8 093	
總數	11 192 =====	100% =====

- 2.25 表 12 顯示,過去一年新聘僱員中,有經驗者約佔 78%。僱主聘請具工作經驗的會計人員,出任主管和經理級職位;過去一年,文員級空缺中,亦有 69% 由具相關經驗人士塡補。
- 2.26 表 13 顯示,會計師事務所及工業機構的僱主較其他兩類機構的僱主願意聘用無經驗的會計人員;過去一年,會計師事務所新聘的交員中,有 63.8% 爲無經驗者,而工業機構新聘管理人員中,81.7% 爲無經驗者。

新聘無經驗學位人士的表現

2.27 過去一年僱主對新聘無經驗學位人士的各方面表現評級, 詳見圖7至10(a)。

圖 7: 會計師事務所過去一年所聘 無經驗會計系學位人士的表現

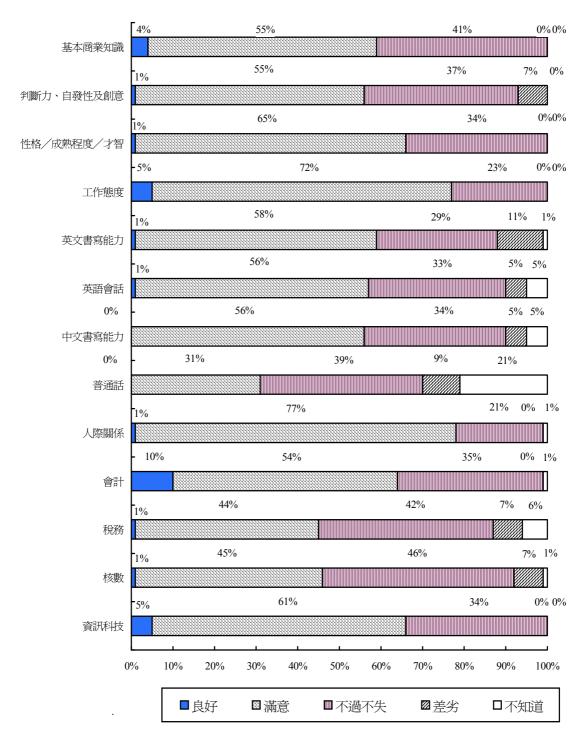


圖 7(a): 會計師事務所過去一年所聘 無經驗非會計系學位人士的表現

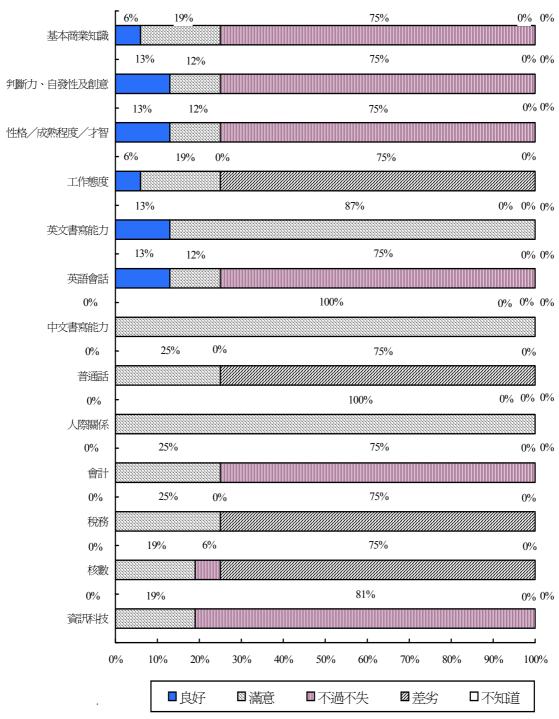


圖 8: 政府部門及資助機構過去一年所聘無經驗會計系學位人士的表現

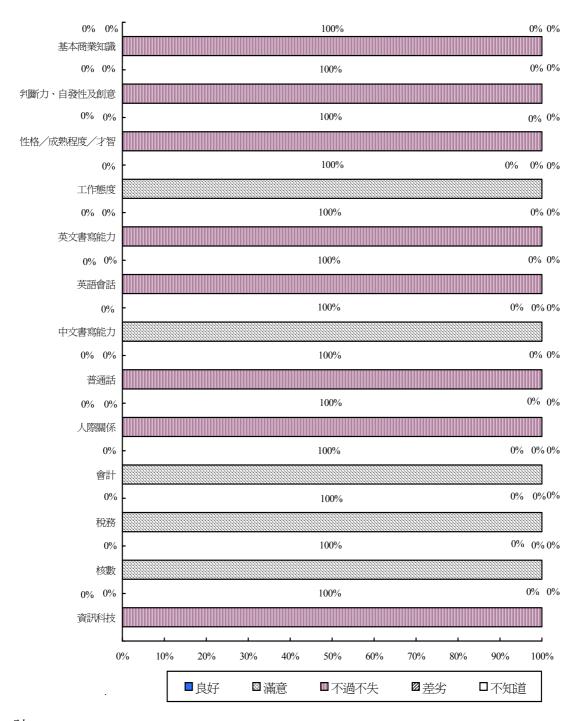


圖 8(a): 政府部門及資助機構過去一年所聘 無經驗非會計系學位人士的表現

政府部門及資助機構過去一年並沒有聘用無經驗非會計系學位人士,故未能提供相關資料。

圖 9 : 商業及服務行業機構過去一年所聘 無經驗會計系學位人士的表現

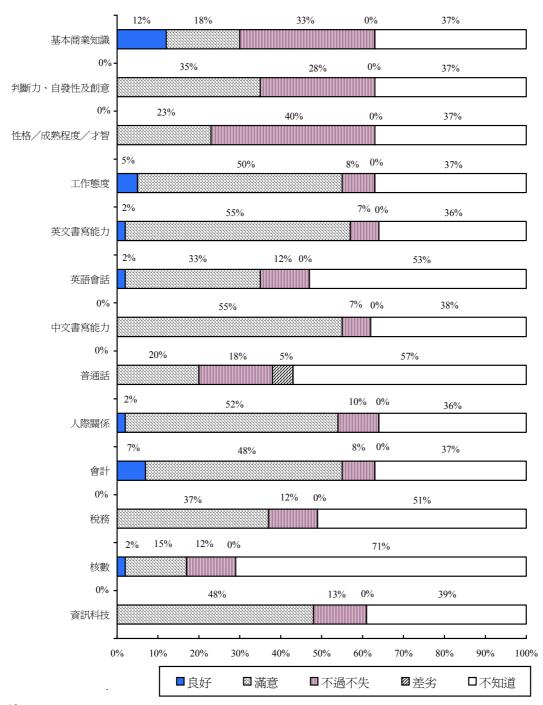


圖 9(a): 商業及服務行業機構過去一年所聘 無經驗非會計系學位人士的表現

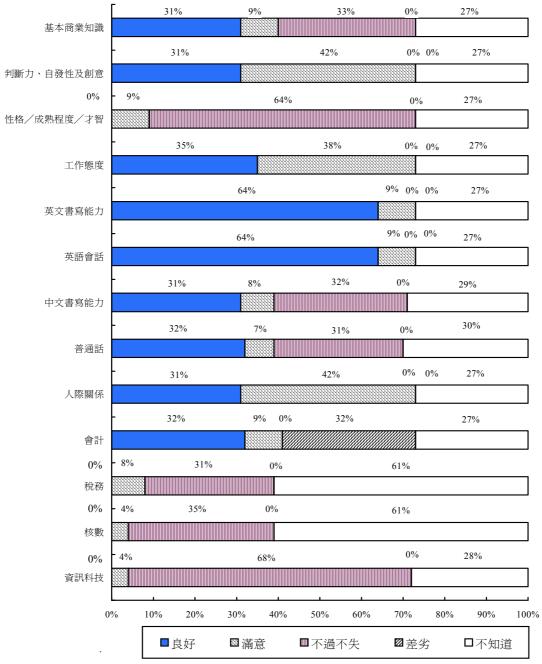


圖 10: 工業機構過去一年所聘 無經驗會計系學位人士的表現

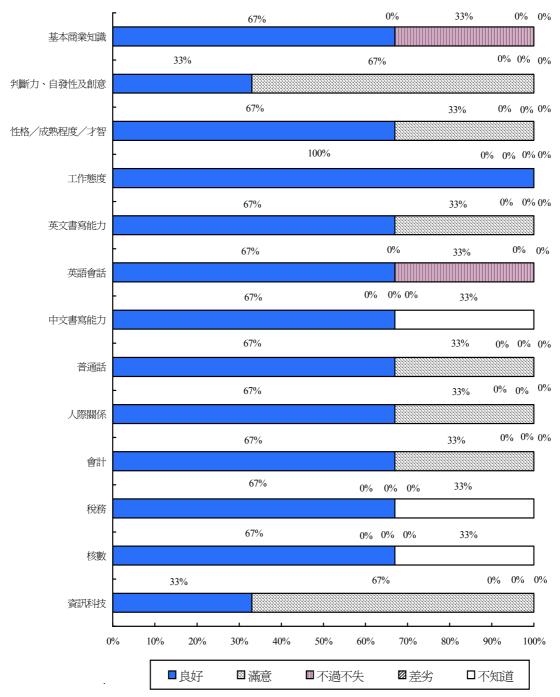


圖 10(a): 工業機構過去一年所聘 無經驗非會計系學位人士的表現

工業機構過去一年並沒有聘用無經驗非會計系學位人士,故未能提供相關資料。

- 2.28 圖 7 及附錄 25 顯示,會計師事務所的僱主大致滿意新聘無 經驗會計系學位人士在「工作態度」及「人際關係」兩方面的表現。
- 2.29 圖 7(a) 及附錄 25(a) 顯示,會計師事務所聘用的無經驗非會計系學位人士在「英文書寫能力」、「中文書寫能力」及「人際關係」方面等溝通技巧的表現良好,但他們的會計相關技能卻較會計師事務所無經驗會計系學位人士遜色。
- 2.30 圖 8 及附錄 26 顯示,政府部門及資助機構的僱主滿意所聘無經驗會計系學位人士在各方面的表現。
- 2.31 圖 9 及附錄 27 顯示,商業及服務行業機構在評價無經驗會計系學位人士的表現時相當審慎,在多方面的評核均表示「不知道」。
- 2.32 圖 9(a) 及附錄 27(a) 顯示,商業及服務行業機構的僱主滿意無經驗非會計系學位人士多方面的表現,包括「判斷力、自發性及創意」、「工作態度」、「英文書寫能力」、「英語會話」及「人際關係」。
- 2.33 圖 10 及附錄 28 顯示,工業機構僱主認爲其新聘無經驗會 計系學位員工的多方面表現「良好」。
- 2.34 總括而言,四類機構的僱主均滿意無經驗學位人士在溝通 技能方面的表現。

有經驗學位人士的表現

2.35 爲更清楚了解有經驗會計人員的訓練需要,調查亦請僱主 評價過去一年所聘有經驗學位人士在各方面的表現。有關評分見圖11至18。

圖 11: 會計師事務所過去一年所聘 有經驗會計系學位人士的表現

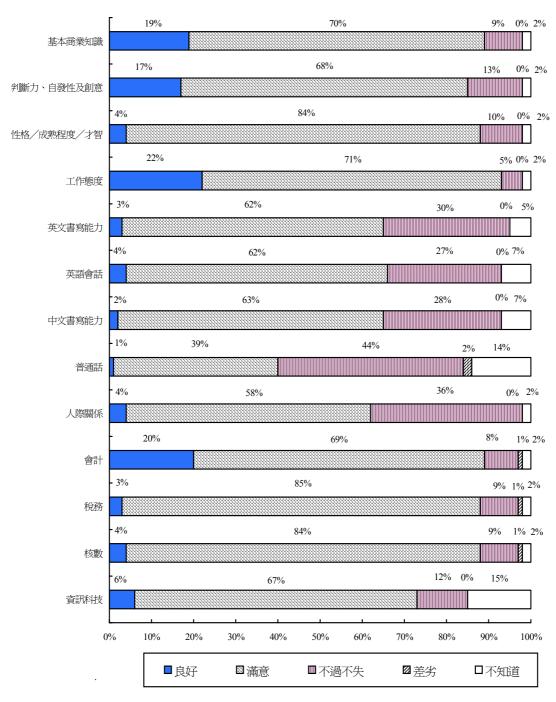
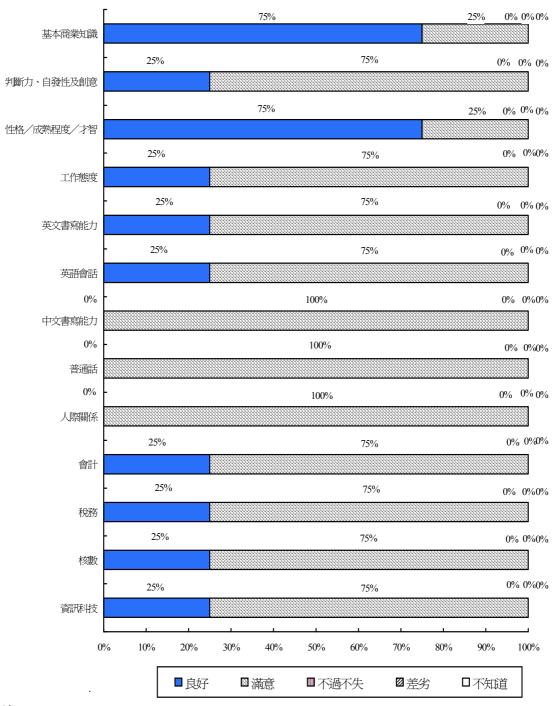


圖 11 (a): 會計師事務所過去一年所聘 有經驗非會計系學位人士的表現



<u>註</u>:

圖 12:政府部門及資助機構過去一年所聘 有經驗會計系學位人士的表現

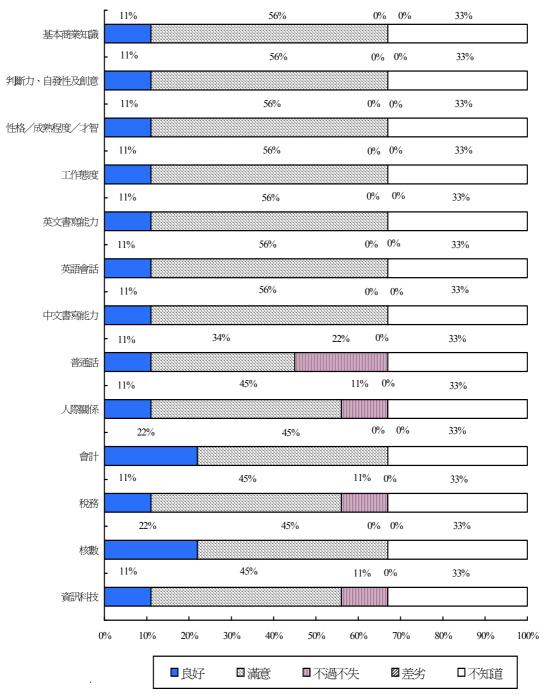
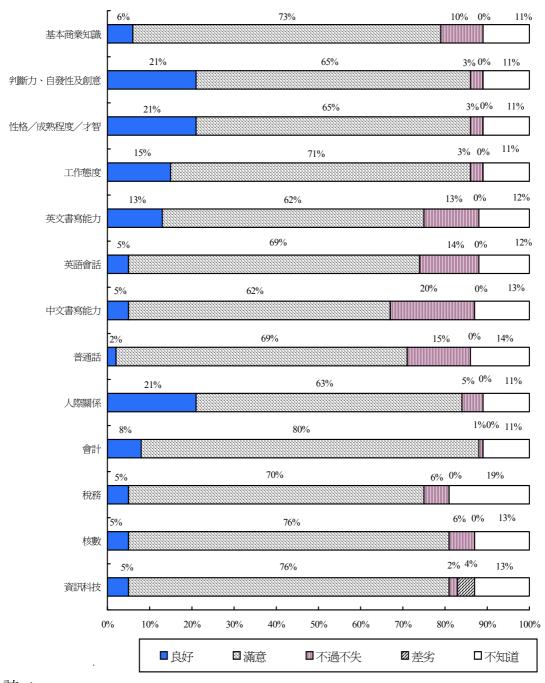


圖 12 (a): 政府部門及資助機構過去一年所聘 有經驗非會計系學位人士的表現



圖 13: 商業及服務行業機構過去一年所聘 有經驗會計系學位人士的表現



<u>註</u>:

圖 13 (a): 商業及服務行業機構過去一年所聘 有經驗非會計系學位人士的表現

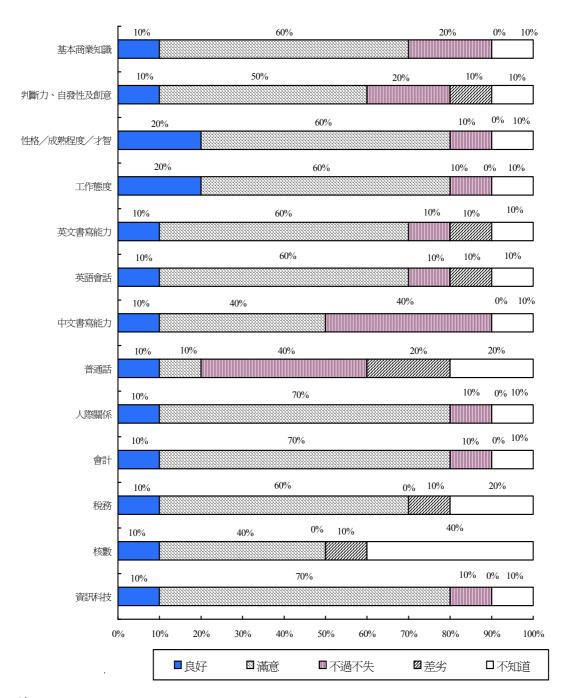


圖 14: 工業機構過去一年所聘 有經驗會計系學位人士的表現

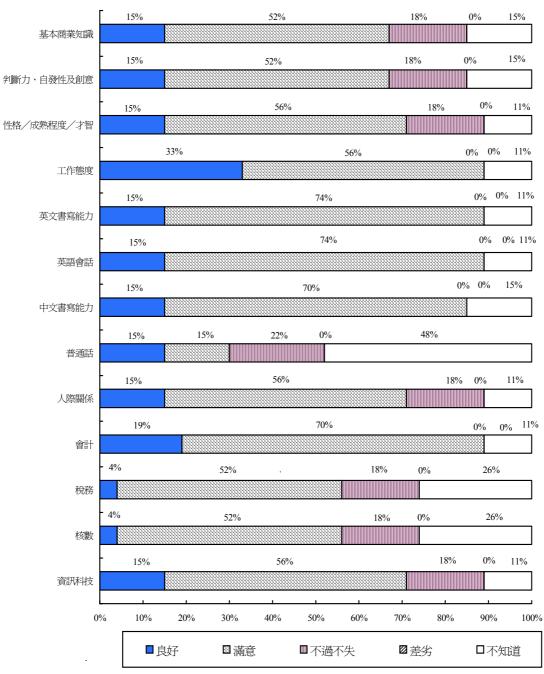
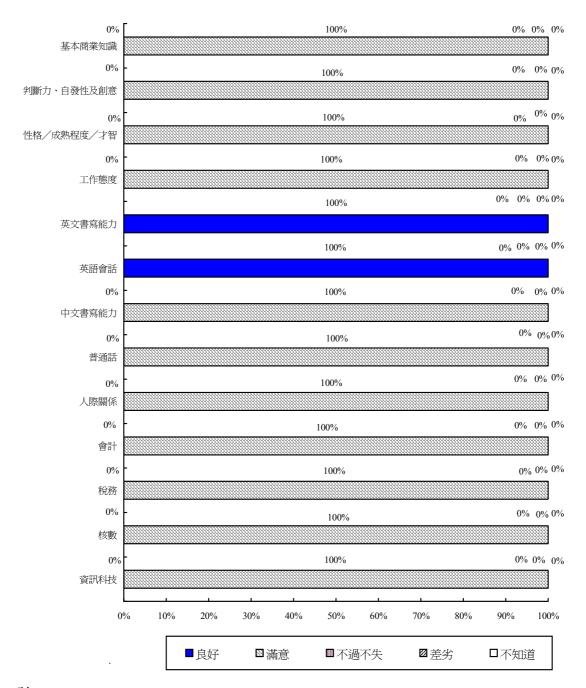


圖 14(a): 工業機構過去一年所聘 有經驗非會計系學位人士的表現



- 2.36 圖 11 及附錄 37 顯示,除「普通話」外,大部分會計師事務所的僱主均滿意有經驗會計系學位人士各方面的表現。
- 2.37 圖 11(a) 及附錄 37(a) 顯示,大部分會計師事務所的僱主 均滿意所聘用的有經驗非會計系學位人士的表現;儘管他們並非會 計系相關學科的畢業生,他們在與會計相關工作的表現良好。
- 2.38 圖 12 及附錄 38 顯示,除「普通話」外,大部分政府部門 及資助機構的僱主均滿意有經驗會計系學位人士的整體表現。
- 2.39 圖 12(a) 及附錄 38(a) 顯示,約三分一政府部門及資助機構的僱主在評價其新聘有經驗非會計系學位人士的表現時相當審慎,對他們各方面的表現都表示「不知道」。
- 2.40 圖 13 及附錄 39 顯示, 4% 商業及服務行業的僱主認爲有經驗學位人士在有關「資訊科技」方面的表現「差劣」;約 12% 對他們在各方面的表現表示「不知道」。
- 2.41 圖 13(a) 及附錄 39(a) 顯示,部分商業及服務行業僱主認 爲所聘用有經驗非會計系學位人士表現「差劣」,他們認爲這些員 工必須改善以下工作技能:「判斷力、自發性及創意」、「英文書 寫能力」、「英語會話」、「普通話」、「稅務」及「核數」。
- 2.42 圖 14、14(a)、附錄 40 及 40(a) 顯示,大部分工業機構的僱 主均滿意有經驗學位人士多方面的表現,無論他們是否會計系畢業 生。不過,「普通話」仍是有經驗會計系學位人士表現最差的項目。
- 2.43 僱主亦須於是次調查中評價香港會計師公會及/或其他專業團體會員員工的表現;圖 15 至 18 及附錄 49 至 52 顯示這類僱員在多方面有極佳表現。

圖 15: 會計師事務所過去一年所聘有經驗會計人員 (香港會計師公會及/或其他專業團體會員)的表現

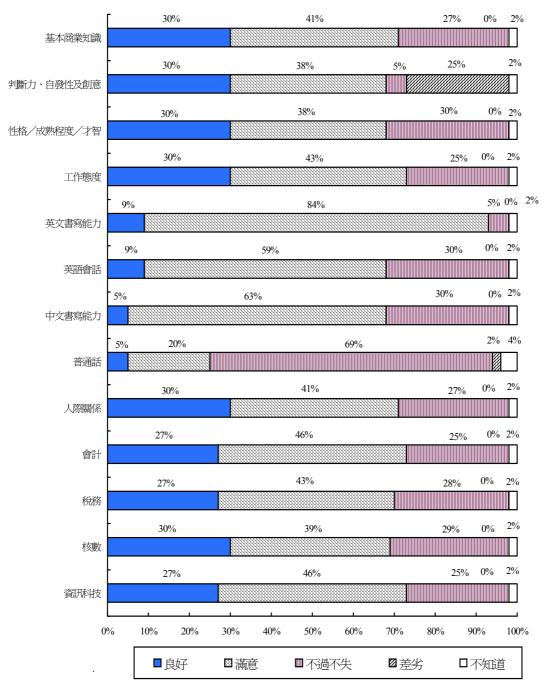


圖 16: 政府部門及資助機構過去一年所聘有經驗會計人員 (香港會計師公會及/或其他專業團體會員)的表現

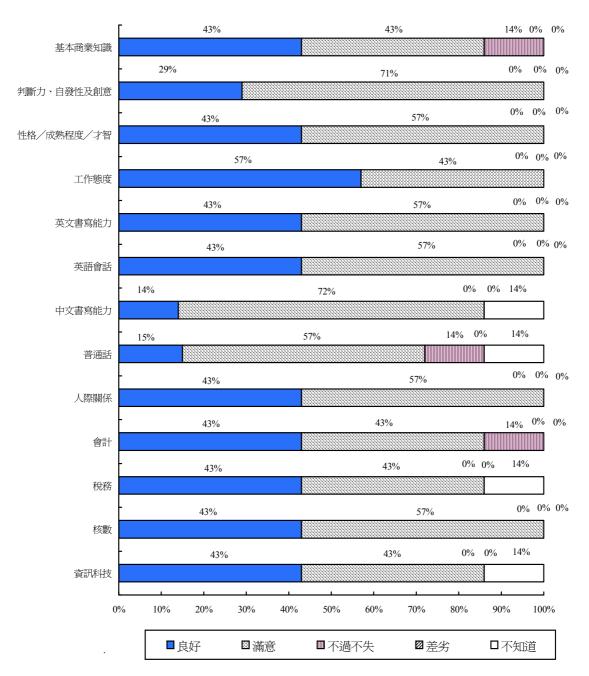


圖 17: 商業及服務行業機構過去一年所聘有經驗會計人員 (香港會計師公會及/或其他專業團體會員)的表現

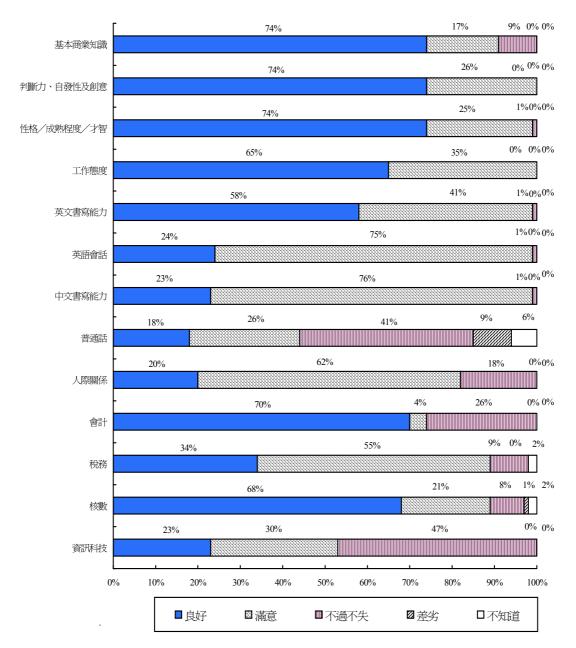
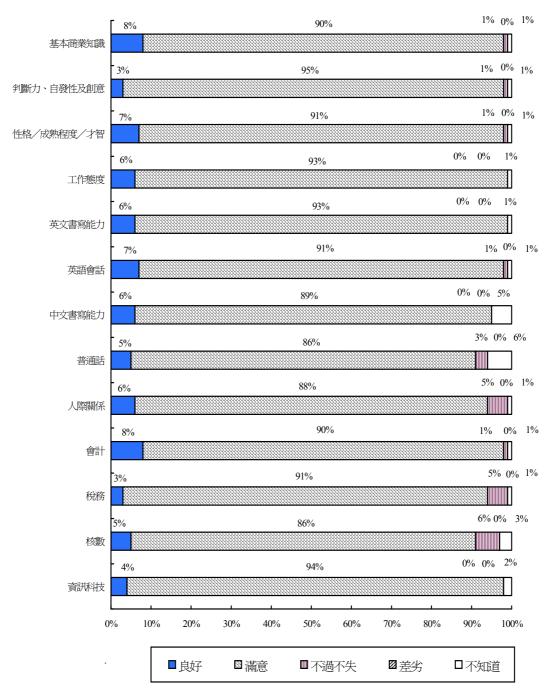


圖 18:工業機構過去一年所聘有經驗會計人員 (香港會計師公會及/或其他專業團體會員)的表現



過去一年離職僱員人數

2.44 表 15 顯示,二〇〇四年整體職員流動率頗高,似乎在經濟復甦期間,人力市場特別活躍。四類機構中,會計師事務所與工業機構錄得的職員流動率最高(分別爲 22% 及 23%)。

表 15: 過去一年各類機構的離職人數及離職原因

	會計師 事務所	政府部門 及資助機構	商業及服務 行業機構	工業機構	<u>總 數</u>	<u>%</u>
轉任其他機構 的會計職位	1 399	44	3 832	298	5 573	50%
轉業	99	4	286	4	393	4%
移民/回國	56	9	30	7	102	1%
退休	15	244	41	2	302	3%
裁員	25	-	235	178	438	4%
其他	350	21	892	14	1 277	11%
理由不詳	750	67	1 272	974	3 063	27%
總 數	2 694 ====	389 ===	6 588 ====	1 477 ====	11 148	100%
二〇〇四年 平均流動率	22%	8%	11%	23%	13%	

(詳細數據載於附錄 53)

二〇〇五年的人力預測

2.45 表 16、17 顯示僱主對會計業來年的人力預測,該預測包括 調查期間的空缺數目。預計會計業人力在二〇〇五年會有 0.8% 的 增長(詳細分析見附錄 54)。

表 16: 各類機構的人力增長

	現有僱員	現有空缺	現有編制*	二〇〇五年 <u>人力預測</u>
會計師事務所 (增長率%)	12 110	468	12 578	12 752 (1.4%)
政府部門及 資助機構 (增長率%)	4 985	38	5 023	5 024
商業及服務 行業機構 (增長率%)	59 464	992	60 456	60 957 (0.8%)
工業機構 (增長率%)	6 352	30	6 382	6 387 (0.1%)
總數	82 911 =====	1 528 ====	84 439 =====	85 120 =====
增長率% 增長(人數)			I	(0.8%) 681

^{(*}現有編制包括現有僱員及現有空缺)

表 17: 各技能等級的人力增長

	現有編制	二〇〇五年 <u>人力預測</u>
高級經理(增長率%)	11 759	11 728 (-0.3%)
經理 (增長率%)	5 549	5 624 (1.4%)
主管(增長率%)	19 842	19 875 (0.2%)
文員 (增長率%)	46 735	47 339 (1.3%)
培訓人員(增長率%)	554	554 (-)
總數	84 439 =====	85 120 =====
(增長率%)		(0.8%)

未來一年的僱員招聘情況

2.46 表 18 顯示,四類機構的僱主預算招聘 2 864 名會計人員, 其中無工作經驗者佔 664 名,以填補未來一年可能出現的空缺及新 增職位(詳細分析見附錄 55 至 60)。

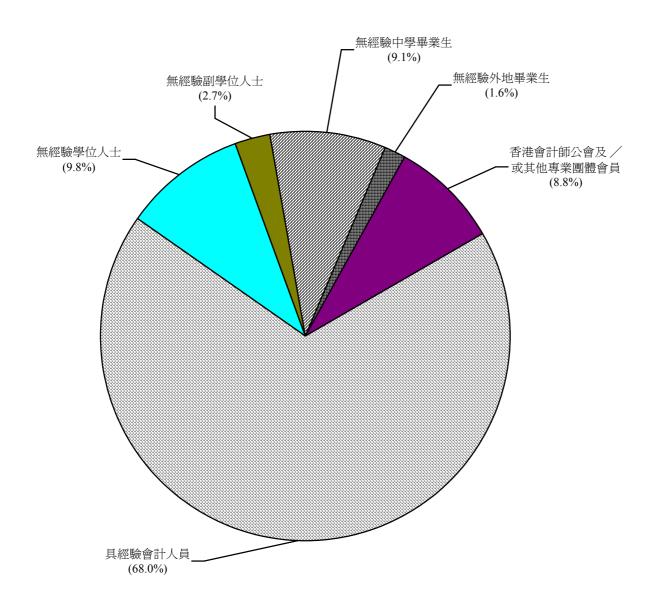
表 18: 未來一年的僱員招聘情況

	無工作 經驗者	(%)	有工作 <u>經驗者</u>	(%)	預計新聘 <u>僱員總數</u>	(%)
高級經理	-	-	82	(100)	82	(100)
經理	-	-	177	(100)	177	(100)
主管	2	(1)	253	(99)	255	(100)
文員	662	(28)	1 681	(72)	2 343	(100)
培訓人員	-	-	7	(100)	7	(100)
總數	664 ===	(23)	2 200 ====	(77)	2 864 ====	(100)

表 19: 未來一年新聘僱員的來源

	預計招聘人數	<u>(%)</u>
無經驗學位人士	280	9.8
無經驗副學位人士	76	2.7
無經驗中學畢業生	262	9.1
無經驗外地畢業生	46	1.6
其他無經驗會計人員	-	-
香港會計師公會會員及/或 其他專業團體會員	251	8.8
資深會計人員	1 949	68.0
總 數	2 864	100
	====	===

圖 19: 二〇〇五年新聘僱員的來源



2.47 上圖顯示,未來一年預計招聘的僱員中,有相當數目爲有經驗會計人員,9.1% 爲無經驗的中學畢業生,9.8% 爲無經驗的學位人士。

過去一年僱主在招聘僱員方面所遇到的困難

2.48 附錄 61 顯示,過去一年四類機構的僱主在招聘各級會計人員方面遇到一些困難。表 20 顯示,16.3% 會計師事務所的僱主在招聘文員時遇到困難;另有 4.2% 認爲主管職位難以塡補。政府部門及資助機構的僱主表示在招聘培訓人員及主管方面有困難。表 21 顯示,大部分會計職位招聘困難,原因在於申請人缺乏相關經驗及訓練;而僱主所提供的服務條件及薪酬,亦未能符合求職者的要求。

表 20: 各類機構僱主在招聘僱員方面所遇困難的比率

本業整體情況	4.0% ====	1.7% ====	1.2% ====	4.9% ====	1.6% ====
「 . \					
工業機構	1.0%	4.5%	0.3%	3.1%	-
商業及服務行業機構	5.1%	1.3%	1.1%	4.6%	-
政府部門及資助機構	-	5.6%	8.3%	4.2%	30.0%
會計師事務所	0.3%	2.3%	4.2%	16.3%	-
機構類別	高級經理	經理	主管	<u>文員</u>	培訓人員

表 21: 各技能等級出現招聘困難的原因

原因	高級經理	經理	主管	<u>文員</u>	培訓人員
香港普遍勞工短缺	-	-	-	1%	-
專上院校會計 畢業生不足	-	-	-	7.5%	-
職位申請人缺乏 相關經驗及訓練	89.6%	96.8%	54.5%	75.1%	-
服務條件/ 薪酬未能符合 求職者要求	97.7%	52.6%	79%	35.9%	100%
其他原因	-	0.8%	18.9%	3.5%	-

機構在中國發展業務的情況

- 2.49 二〇〇四年八月,長駐內地的本港全職會計人員有 1 067 人;兼職人員有 11 127人(附錄 67 至 72)。
- 2.50 附錄 73 顯示,本業須增聘 30 名會計人員,處理內地業務; 另 2 872 名現職會計人員,須接受內地業務專門訓練。

兼職會計人員人數

2.51 附錄 74 顯示,會計業除聘有 82 911 名全職會計人員外, 四類機構亦僱有 2 632 名兼職人員,負責會計及有關工作。各級兼職會計人員的分布情況如下:

表 22: 各類機構各技能等級兼職會計人員人數

	高級經理	經理	<u>主管</u>	<u>文員</u>	培訓人員	<u>總數</u>
会斗研事效化	377	35	47	238		697
會計師事務所	311	33	4/	236	-	097
政府部門及資助機構	-	1	-	4	72	77
商業及服務行業機構	-	-	198	1 467	17	1 682
工業機構	-	-	-	176	-	176
總 數	377	36	245	1 885	89	2 632
	===	==	===	====	==	====

第三章

結 論

調查結果

3.1 本會分析過調查結果後,認為所得數據能夠反映各類機構內會計從業員的人力及受訓情況。是次調查的對象,多數為規模較大的機構,本會相信調查結果亦適用於調查範圍以外的小型機構,因其情況會與大型機構類似。所得數據亦顯示了會計業的基本人力及訓練需要。

香港經濟前景*

- 3.2 中央政府與香港特區政府於二 三年六月簽定的《內地與香港更緊密經貿關係安排》(CEPA)對促進香港經濟發展發揮重大作用。CEPA內有關加強中港兩地合作的範疇包括:貨物貿易、服務貿易及貿易投資便利化。根據協議,共有 273 種原產香港貨物可享有內地零關稅優惠,18 種服務行業可進入內地市場,包括會計、銀行業、金融、證券、保險及法律等。於二 三年七月實施的「個人遊」計劃,使受「沙士」疫症影響的香港旅遊業復甦速度加快。
- 3.3 香港與內地近年的經濟關係愈來愈緊密,內地不但是香港主要出口市場,也是直接流入的外來資金與本地旅客的最大來源地。二 四年首十個月,內地出口增長強勁,按年增長率達34.5%。內地的貿易相關服務如貿易融資、運輸、港口運輸及法律服務亦與貨物貿易一樣,迅速增長。香港也是內地企業主要集資中心。二 三年底,在香港上市的內地公司有 258 家(包括 H 股與紅籌股)。二 四年首十個月,內地公司在香港籌集的資金達 590

億港元。由於內地公司熱衷於參與香港股票市場,香港服務業如會計、法律及銀行業受惠不少。

3.4 二 四年,香港經濟廣泛復甦。在內外需求強勁增長的刺激下,香港經濟持續向好,表現更勝預期。二 五年香港經濟前景或許會受不明朗因素影響(例如:美元與港元息差擴大、本地需求與出口服務不穩定),但預計短期經濟前景不俗。此外,CEPA落實後,兩地在貨物貿易、服務貿易及投資便利化方面進一步加強合作,加上預計二 五年內地經濟持續增長,這些因素都為香港帶來無限商機,使香港中期經濟能穩固地發展。

對會計業人力的影響#

- 3.5 根據二 三年 CEPA 的框架,國家財政部頒布了一九九八年版《外籍中國註冊會計師註冊審批暫行辦法》的《補充規定》;並就一九九四年有關香港、澳門及台灣會計師事務所在內地臨時開展審計業務的《暫行規定》作出修訂。
- 3.6 為配合財政部對暫行規定所作的新增及修訂細則,有意進入內地市場的會計師事務所與私人執業的會計師,可循以下途徑拓展內地業務:
 - (i) 中國加入世界貿易組織後,成員國之間的資本流動將更為活躍,特別是跨境合併收購活動將會更為頻密,加上內地上市的龍頭企業急於與世界經濟融合,為取得國際市場承認,對優質跨國綜合會計服務需求大增。「四大」國際會計師事務所早於數年前以合資聯營的合作方式進入內地市場,它們憑藉的優勢包括:具豐富市場競爭經驗、先進核數技術、強大國際背景、跨國商業網絡、良好聲譽及優質簡便服務;

資料來源:香港貿易發展局:中國商情快訊— 長三角內望

- (ii) 在內地沒有辦事處的中小型會計師事務所,如獲得其所處境外客戶的信任,可為客戶在內地的公司提供臨時核數服務;它們只須以書面向國家財政部申請臨時核數服務准證便可;
- (iii) 如私人執業的會計師有興趣進入內地市場,他們可成為內地會計公司的合夥人,與其分享盈利; 及
- (iv) CEPA 協議就放寬內地諮詢服務訂定了細則。提供專業財務顧問服務的香港專業人士大多曾為「四大」會計師事務所工作。根據有關行業公會的資料,這些港資顧問公司的主要業務範圍包括;會計及顧問服務、稅務、為內地企業提供離岸投資顧問服務、公司秘書服務、上市及財務諮詢服務。
- 3.7 由於有關業務在內地的發展機會極大,愈來愈多香港機構及會計專才參與內地相關業務。根據二 四年的人力調查,「長駐」內地機構的香港會計人員有 1 067 人,較二 二年的人力調查(271 人為全職員工)增加 294%。此外,二 四年八月時,「非長駐」內地的會計人員有 11 127 人;二 二年八月的調查中,在內地任兼職會計人員的香港僱員有 13 664 人,兩者相比,顯示愈來愈多會計人員需長駐內地機構,以便提供會計及相關服務,這已成了本業的趨勢。此外,內地商業機構趨向聘用內地畢業生擔任初級會計工作,因此,過去兩年對需要在內地工作的兼職會計人員需求有所減少。

人力變化

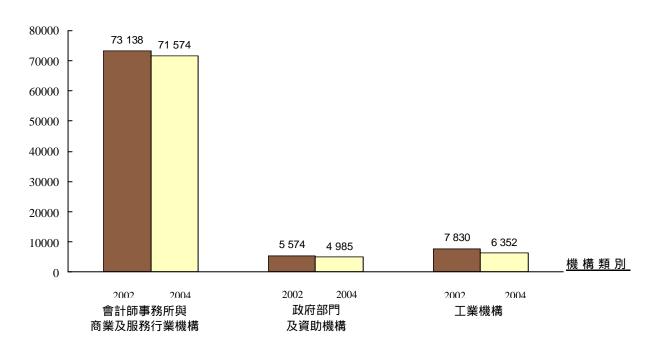
- 3.8 二 四及二 二年人力調查有關會計師事務所與商業及服務行業機構兩個類別所涵蓋的範圍有所不同;二 四年的人力調查,會計師事務所包括的範圍擴大至提供簿記及會計相關服務的商業機構;這些商業機構於二 二年人力調查屬商業及服務類別。為方便比較,會計師事務所與商業及服務機構的人力數據將列入同一類別。
- 3.9 調查期間,四類機構的全職會計人員有 82 911 人,較二二年調查時的 86 542 人減少 3 631 人(4.2%)。表 23 及圖 20 列出各類別不同技能等級僱員的人力變化。

表 23: 人力變化

		高級經理	經 理	主 管	文 員	培訓人員	總數
會計師	事務所						
=	四年	2 559	999	2 661	5 841	50	12 110
=	二年	2 427	1 214	3 024	6 610	31	13 306
商業及原 行業機材							
_	四年	7 920	3 885	14 499	32 855	305	59 464
_	二年	7 291	4 854	12 112	35 128	447	59 832
<u>小 計</u>							
=	四年	10 479	4 884	17 160	38 696	355	71 574
=	二年	9 718	6 068	15 136	41 738	478	73 138
政府部 及資助村							
_	四年	670	211	1 219	2 693	192	4 985
_	二年	738	316	1 439	2 862	219	5 574
工業機構	<u></u>						
=	四年	544	309	1 292	4 207	-	6 352
=	二年	677	336	1 872	4 945	-	7 830
總 數							
	四年	11 693	5 404	19 671	45 596	547	82 911
=	二年	11 133	6 720	18 447	49 545	697	86 542
(增長率	%)	(5.0%)	(-19.6%)	(6.6%)	(-8.0%)	(-21.5%)	(-4.2%)

圖 20: 人力變化 (2002 - 2004)

僱員人數



3.10 中國於二 一年十二月加入世界貿易組織及「內地與香港更緊密經貿關係安排」(CEPA)於二 四年一月落實後,會計業在中國的發展機會大增。過去幾年來,會計師事務所,包括「四大」及中小型公司都擴張內地業務或設立子公司。一般而言,過去兩年的會計業僱員人數應當增加,但調查顯示,會計業僱員過去兩年反而減少了 4.2%。這情況或許由於在內地工作的香港會計人員已被歸類為內地僱員,所以不屬二 四年會計業人力調查的範圍內;此外,「沙士」疫症發生後,一些機構因經濟不景而裁退不少員工,即使二 四年香港經濟復甦,商業機構已重新招聘員工,但僱員總數仍未能回復二 二年的水平。

3.11 以下扼述不同技能等級人力變化的原因:

(i) <u>高級經理與經理</u>

過去兩年來,高級經理增加 5%(由二 二年 11 133 人增至二 四年 11 693 人),經理則減少 19.6%(由二 二年 6 720 人減少至二 四年 5 404 人);這顯示機構趨向提升經理為高級經理,而一些機構則趁機會精簡架構,減少經理級人員;

(ii) <u>主管</u>

過去兩年,主管級人員增加了 6.6%(由二 二年 18 447 人增加至二 四年 19 671 人)。由於機構精簡架構,經理級人員減少,高級經理可直接向主管級人員發出指示,所以作為中層管理人員的主管級員工在兩年內增加了 1 224 人;

(iii) <u>文員</u>

文員人數在兩年內減少 8%(由二 二年的 49 545 人減至二 四年的 45 596 人)。由於會計程序電腦化,對文員的需求也隨之而減少。此外,一些具經驗的文員獲晉升為主管,負責更多職務。文員人數逐年減少已是大勢所趨。調查顯示,由二 二年八月至二 四年八月的文員人數減幅為 8%,而二年八月至二 二年的減幅為 5.8%;及

(iv) <u>培訓人員</u>

「沙士」疫症爆發後經濟低迷,商業活動停滯,對會計課程 培訓課程的需求亦下降,因此,培訓人員在過去兩年減少了 21.5%(由二 二年 697 人減少至 二 四年 547 人)。

二 四年會計人員的人力結構

3.12 調查期間四類機構全職會計人員總數為 82 911 名,其中 12 110 人(14.6%)在會計師事務所工作,4 985 人(6.0%)在政府機構及資助機構工作,59 464 人(71.7%)在商業及服務行業機構工作,6 352 人(7.7%)在工業機構工作。以技能等級計算,高級經理有 11 693 名(14.1%),經理 5 404 名(6.5%),主管 19 671 名(23.7%),文員 45 596 名(55.0%),培訓人員 547 名(0.7%)。

空缺數目

3.13 調查結果顯示,二 四年八月時,業內有空缺 1 528 個 (見表 3),相當於現有編制人數 84 439 人的 1.8%。本會認為,隨著 CEPA 落實,部分香港會計人員將會受聘北上工作。此外,香港經濟已於二 四年步入復甦期,一些在經濟不景時把業務外判的機構,已把握商機重新擴展業務,因此對會計人才的需求甚大。調查結果亦反映這情況:會計師事務所與商業及服務行業機構的空缺率甚高,分別為現有編制人數的 0.6%及 1.2%。

僱員流失情況

3.14 表 24 顯示,過去十二個月,共有 1 235 名會計人員轉業 (包括裁員)、移民、退休或回國,流失人數佔二 四年現有編制人數 84 439 人的 1.5%。但若將「其他原因」及「理由不詳」的 4 340 名離職會計人員計算在內,流失率應會更高。本會採較保守的估計,將流失率定為 1.5%。

表 24:過去一年離職人數

	離職原因	離職人數		
轉任其	其他機構的會計職位	5 573		
轉業		393)	
移民/	′ 回國	102)	1 235
退休		302)	
裁員		438)	
其他原	思因	1 277		
理由不詳		3 063		
/ 中 中上			_	
總數		11 148		
		=====		
_	四年整體僱員平均流動率	13.2 %		

<u>僱員流動情況</u>

3.15 二 四年整體僱員平均流動率為 13.2%。一般來說,經濟復甦時,僱員可選擇工作環境及服務條件更好的工作,所以僱員平均流動率一般會較經濟不景時高。表 12 顯示,僱主招聘的員工總數達 11 192 人,以填補於二 四年調查進行前一年出現的 11 148 個空缺。本會相信,會計師事務所仍是培訓無經驗畢業生的理想地方,這從所錄得的 22% 最高僱員流動率可見(表 15)。此外,過去一年,離職的會計人員中,有 50% 轉任其他機構的會計職位。資料亦顯示會計從業員在會計師事務所有更佳發展機會。有關資料分析詳載於附錄 53。

3.16 一般而言,過去十二個月,四類機構僱主招聘各技能等級會計人員時遭遇一些困難,這從表 20 所列百分率可見。招聘困難的兩個主要原因,是「職位申請人缺乏相關經驗及訓練」,以及「服務條件/薪酬未能符合求職者要求」(見表 21)。

人力增長預測

- 3.17 僱主預測,會計人員總數會由二 四年 84 439 人,增至 五年 85 120 人,增幅為 0.8% (見表 16)。本會認為,在現時經濟不明朗的情況下,僱主難以預測未來的人力需求,故許多填覆機構均未有對二 五年以後的僱員人數作預測。即使作出預測,也只會估計每年人力輕微增長。
- 3.18 僱主預測二 五年八月時,會計人員有 85 120 人(見表16),即未來十二個月,淨需求為 2 209 人:

預測二	五年八月時的僱員人數	85 120
二 四年	三八月時的現有僱員人數	84 439
預計淨增長	人數	681
加:填補二	四 年 空 缺 的 僱 員 人	數 1528
		總數 2 209

人力預測

3.19 調查要求僱主預測未來十二個月對各技能等級的人手需求 (附錄 54)。有關資料摘要如下:

	二 四年 _ 現有人力_	二 五年 <u>人力預測</u>	平均每年增長 <u>(百分率)</u>
高級經理	11 759	11 728	
經理	5 549	5 624	
	17 308	17 352	44 (0.3%)
主管	19 842	19 875	33 (0.2%)
文員	46 735	47 339	604 (1.3%)
培訓人員	554	554	- (-)

3.20 現根據僱主預測將人力推算數字轉化為二 五年各技能等級每年須增加訓練的僱員人數。有關資料見表 25:

表 25:預計二 五年須增加訓練的僱員人數

僱主預測	預計二 五年
	<u>須增加訓練的僱員人數</u>
技能等級	
經理級	44
主管級	33
文員級	604
培訓人員級	-
小計	681
填補流失人數*	
84 439 名現有僱員中估計每年流失 1.5%	1 267
 總 數	1 948

^{*} 流失人數指因裁員、退休、移民 回國或在港轉業的僱員數目。機構須聘請員 工填補流失人手。

3.21 表 25 顯示,二 五年時,本業須增加 1 948 名會計人員,以應付人力增長的需求,並填補因裁員、退休、移民 回國及轉業等原因離開本業人士的空缺。

使用人力市場分析法推算二 五至 七年的人力數字

3.22 除了採用僱主的預測數字外,是次調查亦採用人力市場分析法推算會計業二 五至 七年的人力數字,有關人力市場分析法詳情見附錄 75。下表為預計人力的摘要:

二 五至 七年的預計人力

年 份		實際人數	推 算 人 數 (LMA)	推 算 人 數 (EF)
=	四	84,439		
=	五 f		82,570 (-2.2%)*	85,120 (0.8%)*
=	六 f		85,005 (2.9%)**	
=	七f		87,549 (3%)**	
	*	相對於二 四名	丰的實際人力需求	增 減的百分比
	* *		二	六年)預計人
	LMA	人力市場分析法		
	EF	 僱 主 預 測 (調 查 i	當日作出)	

3.23 經深入研究有關的人力推算數字後,本會決定根據僱主的預測推算二 五年額外人力培訓需求(表 25)。

無經驗會計人員的需求情況

3.24 調查要求僱主預測未來十二個月會聘請的無經驗會計人員數目,有關資料見表 26:

表 26:未來十二個月無經驗會計人員的需求情況

		===
	總 數	664
外 地 畢 業 生		46
ᇪᇄᄪᆇᄼ		4.0
中學畢業生		262
副學位		76
學 位		280

各教育/訓練機構的畢業生人數

3.25 根據大學教育資助委員會及香港專業教育學院所提供的資料,表 27 列出會計科的預計畢業生人數。預測二 四/ 五至二 六/ 七各年度的會計科畢業生人數分別為 2 365 人、2 225 人及 1 986 人。

表 27: 會計科畢業生的供應

預計畢業生人數

	<u>二 四/ 五</u>	二 五/ 六	二 六/ 七
學位	967	978	933
副學位	1 398	1 247	1 053
總數	2 365	2 225	1 986
	====	====	====

3.26 未來十二個月本地會計科畢業生的供求情況如下:

表 28:未來十二個月本地會計科畢業生的供求情況

	二 四/ 五年度 <u>預計畢業生人數</u>	僱主所需無經驗 會計人員數目
學位	967	280
副學位	1 398	76
總數	2 365	356
	====	===

3.27 表 28 顯示,來年畢業的 2 365 名各高等教育院校學生及中學畢業生,足以應付業內需求;但按前文第 3.18 段所述,未來十二個月的人力淨增長為 2 209 人,加上現有人力流失率 1.5%(約 1 267人), 故本業所需的應屆畢業生總數應為 3 476 人(2 209 人+1 267人)。上述額外人力,可來自中學畢業生、本港以外地區或非會計科畢業生。表 29 列出二 四/ 五年度修讀與會計相關課程的預計畢業生人數。

表 29:修讀與會計相關課程的畢業生人數

	二 四 / 五 年 度 預 計 畢 業 生 人 數
學位	1 390
副學位	1 283
總 數	2 673
	====

第四章

建議

善用二四年人力調查報告

4.1 本會編製二 四年會計業人力調查報告的目的是向業界提供本業人力情況及在職員工訓練需求的有關資料。業界人士必須留意,營商環境於實地調查完成後可能出現變化,對業內人力供求情況有所影響。

未來人力調查

4.2 本會認為,現時每兩年進行一次人力調查,可建立一系列 比較數據,有助推算未來的人力需求。本港經濟發展迅速,有需要 透過兩年一度的人力調查,密切監察會計人員的供求情況,以便建 議措施,應付業內的訓練需求。

會計業人力需求

4.3 本會根據僱主對來年的人力預測,推算來年各技能等級的人力及訓練需求。預計二 五年本業須增加訓練 1 948 名僱員,細分如下:

表 30:預計二 五年須增加訓練的僱員人數

僱主預測	預計二	五年須增加訓練的僱員人數
技能等級		
經理級		44
主管級		33
文員級		604
培訓人員級		<u>-</u>
小計		681
<u>填補流失人數</u> 84 439 名現有僱員中	1估計每年流	5失 1.5% 1 267
總 數		1 948

- 4.4 本會相信,隨著中國加入世界貿易組織及 CEPA 的落實,加上內地企業熱衷於在香港市場籌集資金,他們對會計師、財務顧問及分析員與律師等專業人士所提供的專業服務,需求更為殷切。
- 4.5 本會亦認為,為保持本港的國際金融中心地位,僱主應制定長遠的人力訓練及發展計劃。會計對商業機構的運作甚為重要,會計從業員應不斷提升其知識技能,以應付商業社會日增的要求。
- 4.6 本會建議,僱主應為會計員工提供更多有系統的內部培訓,並資助他們修讀外間訓練課程,以增進他們的專業知識及技能,配合會計業的專業需求;此外,還須加強員工對不同行業的認識。員工培訓已成為僱員自我發展的終身學習途徑。

訓練課程

- 4.7 目前,部分大型會計師事務所如「四大」均自設員工培訓部,為員工提供內部培訓。至於中小型會計師事務所,則主要依靠外間訓練機構提供培訓。為配合會計人員的需求,部分教育及訓練機構開辦了多項訓練課程,培訓會計人才。部分課程符合政府津貼的申請資格,如持續進修基金。會計從業員應善用政府資助,在會計專業內發展自己的事業。
- 4.8 根據二 四年人力調查載列僱主對所聘會計人員在知識及技能方面的評價,本會建議應為會計從業員開辦有關資訊科技、以及能增強員工解決難題能力及決斷力的課程;此外,能增進員工語言能力如英語、普通話及專業技能如稅務及核數的訓練課程亦有必要開辦,以提高員工在會計業的整體表現。
- 4.9 隨著中國加入世界貿易組織及 CEPA 於二 四年一月落實,北上內地從事會計及相關業務的會計人員將會愈來愈多。個別註冊會計師如欲在國內執業,必須考獲中國註冊會計師資格,並成為中國註冊會計師協會會員(CICPA)。本會建議教育及培訓機構開辦培訓課程,協助本港會計人員參加內地註冊會計師專業試,此外,應爭取中港兩地會計人員專業資格互認。
- 4.10 由於香港與內地商業機構關係密切,本地會計專才應加強 其業務範圍,以配合這些機構的最新需求。除了向公司提供會計、 稅務及核數等傳統服務外,會計人員亦可因應發展趨勢,擴大諮詢 服務範圍,在收購合併、財務分析、股票投資及法律諮詢等方面提 供專業意見。本會建議教育/培訓機構開辦適切的培訓課程及舉辦 工作坊,協助會計人員在不斷變化的營商環境中把握商機,發展業 務。

宣傳會計業的就業前景及訓練途徑

4.11 本會會透過造訪工商機構,以及為中五學生舉行講座,推廣會計業的就業前景及訓練機會。

會計業會議及研討會

4.12 本會建議定期舉辦會計業會議及研討會,讓各級會計人員交流經驗知識,討論本業的最新發展。

委員名單 (二 五年三月卅一日)

主席:

華善康先生 (一間國際會計師行提名)

(Mr John Henley Rasheed)

<u>委員</u>:

陳曼君女士 (庫務署署長代表)

陳秀青女士 (職業訓練局執行幹事代表)

陳維曦先生 (以個人身分獲提名)

鍾傳安先生 (香港專業會計員協會有限公司提名)

丁禮祺先生 (香港總商會提名)

(Mr Nicholas John Deal)

馮力先生 (香港會計師公會提名)

何順文教授 (香港浸會大學提名)

郭英傑先生 (香港僱主聯合會提名)

劉仁權先生 (勞工處處長代表)

廖達賢先生 (香港會計師公會提名)

呂尚懷先生 (一間商業及服務行業機構提名)

蘇洪亮先生,JP (香港中華總商會提名)

孫寶源先生 (香港中華廠商聯合會提名)

孫季如女士 (香港工業總會提名) 邱賢君先生 (以個人身分獲提名)

葉世安先生 (香港城市大學提名)

袁錦添先生 (香港公司秘書公會提名)

秘書:

王寶霞小姐 (職業訓練局)

職權範圍

- 1. 確定業內的人力需求,包括收集、分析相關的人力和學生/學員統計數字,以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
- 2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
- 3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求,向職業訓練局提供意見。
- 4. 就相關學科的課程發展方向及策略,向香港專業教育學院(IVE)、訓練及發展中心提出建議。
- 5. 就 IVE、訓練及發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度 提供意見。
- 6. 擬訂本業主要職務的工作範圍,界定所需的技能、知識及訓練。
- 7. 建議本業主要職務訓練方案,訂定每種技能所需的訓練期。
- 8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見,以確定從業員、 學徒及見習員的技能水平。
- 9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見,以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。
- 10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜,與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
- 11. 為本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。
- 12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。
- 13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告,以及相關學科課程發展策略建議。
- 14. 根據《職業訓練局條例》第7條,負責局方所委派的其他工作。

調查程序

- (1) 調查前壹星期,本會將調查表連同附註(附錄 5)寄予各選定機構。
- (2) 調查期間,政府統計處人員到訪選定機構,收取調查表,並在有需要時協助填寫。
- (3) 調查完成後,收集的調查表均經審閱;遇有疑問,即與有關機構覆核,然後交由政府統計處整理。



Vocational Training Council Tower, 27 Wood Road, Wanchai, Hong Kong.

香港灣仔活道二十七號職業訓練局大樓

Your Reference 來 函 檔 號 :

Telephone No. : 2836 1726

Facsimile No. 圖文傳真:2893 5879

各位僱主:

會計業二 四年人力調查

職業訓練局屬下會計業訓練委員會稍後將進行二 四年人力調查,懇請惠予合作,提供協助。

會計業訓練委員會由政府委任,負責業內的訓練事宜。本會每兩年進行一次人力調查,以評估業內人力情況,以及制訂訓練計劃。二 四年人力調查將於八月二十六日至九月三十日期間進行。

現隨函附上調查表及附註,以供參閱填寫。調查期間,政府統計處職員將造訪貴 機構負責人或其授權代表,解答有關問題,同時收取填妥的調查表,作資料處理。

調查所得資料絕對保密,只以摘要統計數字發表,並不會提及個別機構。

人力調查報告書會上載本局網頁,網址為 <u>actb.vtc.edu.hk</u>,歡迎下載。請於夾附調查表內填上貴機構之電郵地址,以便通知報告書的發表時間。

如對調查有任何疑問,可致電 2887 5358 與政府統計處人力統計組聯絡。

會計業訓練委員會主席 華善康

二 四年八月十九日

會計業二四年人力調查

附 註

本會現擬調查貴機構內,從事會計、核數、財務及培訓工作僱員的訓練需求。夾附的調查表內所提及的高級經理(包括在機構內任職的東主及合夥人)、經理、主管、文員及培訓人員,乃指主要負責(佔一半或以上工作時間)這些範疇部分或全部工作的人員。員工職級應按職務劃分,與年資或職稱無關。有關高級經理、經理、主管、文員及培訓人員的定義如下:

高級經理/經理

須負責下列部分或全部工作:

- 1. 督導與協調會計、核數及財務人員的工作,
- 2. 制定與推行會計、核數及財務政策,
- 3. 制定、評估與推行會計制度,
- 4. 編製與綜合財務或成本報告,
- 5. 編製財政預算及預測,
- 執行預算、現金及信貸控制等工作,
- 7. 內部監督及核數,及
- 8. 監督與管理財務工作。

經理級人員通常具備專業資格;此級人員包括總會計師、財務會計師、集團會計師、管理會計師、核數師、總財務主任、司庫及會計總監。

高級經理 : 具五年或以上管理經驗。

經 理 : 具 五 年 以 下 管 理 經 驗 。

主管

一般負責上列部分職務。他們通常隸屬一名經理級人員,而本身又有一名或多名下屬。主管級人員包括經理助理,例如成本會計師助理、核數主任及文員主管。

文 員

通常負責將資料編纂、分類及紀錄、檢核紀錄、入帳、平衡帳 戶及編寫報告;此級人員包括會計文員、資料輸入文員及初級核數 人員。

培訓人員

負責會計方面的培訓工作。

填入數據後即成 機 密 文 件

會計業二〇〇四年人力調査

(塡表前請先參閱附註)

調查表

				此欄毋須填寫
機構名稱:				Er No.
地 址:				Est No.
иг. ————				9
	_			Editor No.
業務性質:				
全職僱員總數:	23			HSIC
28		47	,	17
填表人姓名: []		<u> </u>	j	Total Matched PE
職位:		電話:[_	55 56	63
電郵地址: [1111111		<u> </u>	98
(回答下列問題時, 的資料毋須填報。		核數、稅務、財務及會計	什培訓工作僱員的	資料;其他僱員
HJATTAZAKTK	,			
1. 全職會計 僱員總	製(包括在機構內任	職的東主/合夥人):		
			預測 二○○五年	.
	現有會計僱	現有空	八月時	
	<u>員人數</u>	缺數目*_	會計僱員人類	<u>数</u>
(a) 高級經理	99	104	108	
(b) 經理				_
(c) 主管	113	118	122	1
	127	132	136	
(d) 文員	141	146	150	<u></u>
(e) 培訓人員	155	160	164	
* 「現有空缺」	指仍然懸空,而貴機	構正積極招聘人員塡補的	方職位。	
此欄毋須塡寫	169 170			

過去	過去 12 個月內(二〇〇三年八月中至二〇〇四年八月中)離職僱員人數(按離職原因劃分):						
(I)	由僱員主動申請	離職					
		高級經理	經理	主管		培訓人員	
(a)	轉投本港 另一家機構 擔任會計職務	175	179	183	187	191	
(b)	轉投本港 另一家機構 擔任非會計職務	195	199	203	207	211	
(c)	移民/回國	215	219	223	227	231	
(d)	退休	235	239	243	247	251	
(e)	其他原因 (請說明)	255	259	263	267	271	
止	 上欄毋須塡寫						
		275	279	283	287	291	
(II)	由公司安排離職		279	283	287	291	
(II)			經理	主管	文員	培訓人員	
(II) (a)							
	由公司安排離職	<u>高級經理</u>	經理	主管 	文員 	<u>培訓人員</u>	
(a)	由公司安排離職 裁員 其他原因	<u>高級經理</u> [經理 	<u>主管</u> L	文員 	<u>培訓人員</u> 	
(a)	由公司安排離職 裁員 其他原因	<u>高級經理</u> [經理 	<u>主管</u> L	文員 	<u>培訓人員</u> 	
(a) (b)	由公司安排離職 裁員 其他原因	<u>高級經理</u> [經理 	<u>主管</u> L	文員 	<u>培訓人員</u> 	
(a) (b)	由公司安排離職 裁員 其他原因 (請說明)	高級經理 	經理 	主管 主管 	文員 	<u>培訓人員</u> 山山山 311 山山 331	
(a) (b)	由公司安排離職 裁員 其他原因 (請說明)	高級經理 	<u>經理</u>	主管 	文員 	<u>培訓人員</u>	

3. 過去 12 個月內(二〇〇三年八月中至二〇〇四年八月中)獲內部晉升及自外間聘請的僱員人數:

		由內部晉升至 此職級的 僱員人數	由外間聘請出任 此職級的 僱員人數
(a)	高級經理	376	380
(b)	經理	384	388
(c)	主管	392	396
(d)	文員	400	404
(e)	培訓人員	408	412

此欄毋須塡寫

	長12個月內(二○ 分):)〇三年八月中	至二〇〇四年八	.月中)自外間聊		(按僱員來源
	無經驗會計人員 (即持有少於一年	與會計有關工作	F經驗的會計人員	員)		
		高級經理	經理	主管	文員	培訓人員
(a)	本地大學學位或 - 會計	以上 山山山 417	421	425	429	433
	- 非會計	437	441	445	449	453
(b)	本地副學位	457	461	465	469	473
(c)	中學畢業 (高級程度會考 /中學會考)	477	481	485	489	493
(d)	外地畢業	497	501	505	509	513
此楣	過 母須塡寫	517	521	525	529	533
	可經驗會計人員 (即持有一年或以	上與會計有關口	工作經驗的會計。	人員)		
		高級經理	經理	主管	文員	培訓人員
(a)	本地大學學位或 - 會計	以上 	541	545	549	553
	- 非會計	557	561	565	569	573
(b)	本地副學位	577	581	585	589	593
(c)	中學畢業 (高級程度會考 /中學會考)	597	601	605	609	613
(d)	外地畢業	617	621	625	629	633
(e)	香港會計師 公會會員資格	637	641	645	649	653
(f)	專業團體 會員資格(香港 會計師公會除外		661	665	669	673
此楣	場 毋須塡寫	677	681	685	689	693
		697	701	705	709	713 717

基本	、條件		大學學位 以上*	本地 副學位*	中學畢業 (高級程度會考/ 中學會考)*	外地 畢業*
		會計	非會計			
(a)	基本商業知識	718	719	720	721	722
(b)	判斷力、自發性及創意	723	724	725	726	727
(c)	性格/成熟程度/才智	728	729	730	731	732
(d)	工作態度	733	734	735	736	737
溝通	技巧					
(e)	英文書寫能力	738	739	740	741	742
(f)	英語會話	743	744	745	746	747
(g)	中文書寫能力	748	749	750	751	752
(h)	普通話	753	754	755	756	757
(i)	人際關係	758	759	760	761	762
專業	技能_					
(j)	會計	763	764	765	766	767
(k)	稅務	768	769	770	771	772
(1)	核數	773	774	775	776	777
(m)	資訊科技	778	779	780	781	782
	<u>2技能</u> 說明)					
		783	784	785	786	787
		788	789	790	791	792
		793	794	795	796	797
* <u>編</u> 1 2 3 4						

VTC-AC-01 266

5.

6. 過去 12 個月內,貴機構若曾僱用**有經驗會計人員**(如有在第4(II)題塡覆),請評價他們在以下 各方面的平均表現。如未有僱用此類員工,請續答第 7 題。

	×地大學學	位或以上*	本地 副學位*	中學畢業 (高級程度會考/ 中學會考)*	外地 畢業*	事 香港會計師公會 會員資格*	專業團體會員資格 (香港會計師 公會除外)*
	會計	非會計					
基本條件							
(a) 基本商業知識	799	800	801	802	803	804	805
(b) 判斷力、自發性及創意	806	807	808	809	810	811	812
(c) 性格/成熟程度/才智	813	814	815	816	817	818	819
(d) 工作態度	820	821	822	823	824	825	826
溝通技巧							
(e) 英文書寫能力	827	828	829	830	831	832	833
(f) 英語會話	834	835	836	837	838	839	840
(g) 中文書寫能力	841	842	843	844	845	846	847
(h) 普通話	848	849	850	851	852	853	854
(i) 人際關係	855	856	857	858	859	860	861
專業技能							
(j) 會計	862	863	864	865	866	867	868
(k) 稅務	869	870	871	872	873	874	875
(1) 核數	876	877	878	879	880	881	882
(m) 資訊科技	883	884	885	886	887	888	889
其他技能							
(請說明)	1 1	1 1	1 1	1.1	İ	1 1	1 1
	890	891	892	893	894	895	896
	897	898	899	900	901	902	903
		905					
* 編號	904	905	906	907	908	909	910
1 良好							
2 滿意 3 不過不失 4 差劣							
此欄毋須塡寫							

7.		: 12 個月內(二○○三年八) 難?	月中至二〇〇)四年八月中)貴機構有否	在招聘下列	會計僱員時遇
		_	高級經理	_ 經理_	主管_	_ 文員_	培訓人員
	(a)	有	912	913	914	915	916
	(b)	沒有	917	918	919	920	921
	(c)	過去12個月 未曾招聘或 未有嘗試招聘僱員	922	923	924	925	926
8.	如貴如未	機構過去 12 個月內在招聘 有遇到困難,請續答第 9 題	•				
		_	高級經理	經理	主管	_ 文員	培訓人員
	(a)	香港普遍勞工短缺	927	928	929	930	931
	(b)	專上院校會計畢業生不足	932	933	934	935	936
	(c)	職位申請人缺乏 相關經驗及訓練	937	938	939	940	941
	(d)	服務條件/薪酬 未能符合求職者要求	942	943	944	945	946
	(e)	其他原因 (請說明)	947	948	949	950	951
	上欄	毋須塡寫	952 957	953 958	954	955	956
<u> </u>							

9. 按僱 人數	望員來源劃分,預計 故(包括塡補空缺的 <i>。</i>	未來 12 個月內 人數):	(二〇〇四年八	、月中至二〇〇日	[年八月中) 須	聘請的僱員
(I) #	無經驗會計人員					
		高級經理	經理	主管		培訓人員
(a)	本地大學學位或以 - 會計	959	963	967	971	975
	- 非會計	979	983	987	991	995
(b)	本地副學位	999	1003	1007	1011	1015
(c)	中學畢業 (高級程度會考/ 中學會考)	1019	1023	1027	1031	1035
(d)	外地畢業	1039	1043	1047	1051	1055
此欄毋] 須塡寫	1059	1063	1067	1071	1075
(II)	育經驗會計人員					
		高級經理	經理	主管	文員	培訓人員
(a)	本地大學學位或以 - 會計	上 	11111	11111		
	- 非會計	1079	1083	1087	1091	1095
(b)	本地副學位	1119	1123	1127	1131	1135
(c)	中學畢業 (高級程度會考/ 中學會考)	1139	1143	1147	1151	1155
(d)	外地畢業	1159	1163	1167	1171	1175
(e)	香港會計師 公會會員資格	1179	1183	1187	1191	1195
(f)	專業團體會員資格 (香港會計師 公會除外)	1199	1203	1207	1211	1215
 此榻				 	 	
•		219	1223	1227	1231	1235
	1	239	1243	1247	1251	1255
		1259	1260	1261	1262	1263

10. 各職級僱員最低的資歷或教育程度要求(每職級只可選擇一項): 主管 文員 培訓人員 高級經理 經理 香港會計師公會會員資格 (a) 專業團體會員資格 (b) (香港會計師公會除外) 香港會計師公會畢業生,
或同等資歷 (c)

	以问守真歴					
(d)	商科/會計學位	1280	1281	1282	1283	1284
(e)	其他學位	1285	1286	1287	1288	1289
(f)	副學位	1290	1291	1292	1293	1294
(g)	香港專業會計員協會畢業生	1295	1296	1297	1298	1299
(h)	香港專業會計員協會 - 會計認可文員	1300	1301	1302	1303	1304
(i)	倫敦商會會計證書	1305	1306	1307	1308	1309
(j)	中學畢業(高級程度會考/中學會考)	1310	1311	1312	1313	1314
(k)	其他 (請說明)	1315	1316	1317	1318	1319
止欄	田須塡寫 L 1320 1321		1322	1323	1324	1325

270 VTC-AC-01

11	笙 1	題所指報的僱員	人數山,	每月薪金幅度的分布情况	:
11.	77 I				٦

 每年
 每年
 每年
 每年房
 其他定

 每月薪金
 =
 底薪
 +
 花紅
 +
 屋津貼
 +
 期津貼

 12

	每月薪金幅度	高級經理	經理	主管	文員	培訓人員
(a)	5,999 元及以下	1326	1330	1334	1338	1342
(b)	6,000 至 9,999 元	1346	1350	1354	1358	1362
(c)	10,000 至 19,999 元	1366	1370	1374	1378	1382
(d)	20,000 至 29,999 元	1386	1390	1394	1398	1402
(e)	30,000 至 49,999 元	1406	1410	1414	1418	1422
(f)	50,000 至 99,999 元	1426	1430	1434	1438	1442
(g)	100,000 元或以上	1446	1450	1454	1458	1462

此欄毋須塡寫		ШШ				l Ц
	1466	1470	1474	1478	1482	1486

12.	貴機	構須在內地工作的會計	僱員人數:	
	(a)	高級經理	現時_	二〇〇五年
		長駐	1487	1490
		非長駐	1493	1496
	(b)	<u>經理</u>		
		長駐	1499	1502
		非長駐	1505	1508
	(c)	主管		
		長駐	1511	1514
		非長駐	1517	1520
	(d)	<u>文員</u>		
		長駐	1523	1526
		非長駐	1529	1532
	(e)	培訓人員		
		長駐	1535	1538
		非長駐	1541	1544

此欄毋須塡寫				
	1547	1548	1549	

內地業務對貴機構本地會計人員的影響:									
		現時	二〇〇五年						
(a)	因在內地發展業務而須 增聘的會計人員數目	1550	1553						
(b)	爲處理內地業務而須 接受管理、溝通技巧、 內地法規等方面訓練的 現職會計人員數目	1556	1559	此欄毋須塡寫					
(c)	其他影響 (請說明)	1562	1565	1568					
除了第1題的全職會計僱員外,如貴機構亦有聘用兼職員工負責會計工作,請提供以下職級的 兼職員工總數(包括機構的東主/合夥人):									
		現有全職的會計 僱員人數 <u>(在第1題塡報之數</u>	兼職會計	此欄毋須塡寫					
(a)	高級經理		1569	1573					
(b)	經理		1574	1578					
(c)	主管		1579	1583					
(d)	文員		1584	1588					
(e)	培訓人員		1589	1593					
		~~ 完 ~~ 多謝合作		1					

政府統計處職員會收回填妥的調查表。

13.

14.

<u>會計業二 五 / 七年人力需求推算</u> 人力市場分析法

「人力市場分析法」

- 1. 根據「人力市場分析法」(Labour Market Analysis Approach,簡稱 LMA),調查員首先研究一組由獨立可靠機構所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布和人力市場的狀況,其中部分數據經分析後選作獨立變數,以便建立一個統計模式,推算研究中經濟範疇的人力需求。
- 2. 會計業亦按上述建立統計模式,並以此分析數據。建立這個模式,主要牽涉兩個階段:第一個階段是「審斷」,意即測試包組統計數據,以得出數個用作決定因子的獨立變數。第一組數據包括國民帳戶中的九個核心數據,例如本地生產總值及其組成數據。。這些數據,可以知道主要經濟活動的情況。第二組數據包含 42 個質易、施遊、時地產及相關活動,以及人力市場等。上述的決定因子就是由這兩組數據分析出來的。這些決定因子會經過統計測試完的,以完因子之間的相互關係(兩個決定因子之間的相互依賴性)、以及統計獨立性(各決定因子之間的依賴性)、以及統計獨立性(各決定因子之間的獨立性),然後才會分成不同的主要組成部份,以減少第一、組成部份建立和維持統計模式,以作人力需求推算。

會計業人力需求推算

3. 調查從 51 個與會計業有關的經濟指標中,選出八個為決定因子。 將 這 八 組 決 定 因 子 組 成 「 主 要 組 成 部 份 」 (Principal Components, 簡稱 PCs),便可解釋會計業的人力需求情況:

主要測試過程中,可能出現的兩種誤差。第一類誤差是真確的無效假設,可被錯誤地否定。第二類誤差是錯誤的無效假設,在應被否定的情況下,可能 沒有被否定。

- 1) 本地固定資本形成總額(GDFCF),
- 2) 綜合消費物價指數(CCPI),
- 3) 電力消耗量(ECI),
- 4) 服務出口物量指數(XSER),
- 5) 貨物出口物量指數(XGDS),
- 6) 借貸及預支款額(LA),
- 7) 訪港旅客人數(VA),
- 8) 零售物量指數(RSVOL)。
- 4. 在「審斷」階段,可以使用「主要組成部份分析法」(Principal Component Analysis,簡稱 PCA),將八個決定因子組成四個 PCs。經過遞迴測試和迴歸分析,發現這四個 PCs 可以解釋過去 20 年來人力需求中大部分(90%)的信息變化;故此,它們很適合用來預計未來的人力需求。在會計業中,PCs 包括四個決定因子(GDFCF、LA、VA、RSVOL),以及其他作為子數據的四個決定因子(CCPI、ECI、XSER、XGDS)。在「預斷」階段,可以應用「主要組成部分迴歸法」(Principal Component Regression technique,簡稱 PCR),建立統計模式。從模式看到,人力需求和四個 PCs 之間有很強的相互關係,調整後的 R-平方值是 0.9069,即是在 5% 顯著水準內(意即置信程度為 95%),91% 的人力需求變化可以由PCs 解釋。

不同方法得出的人力需求推算

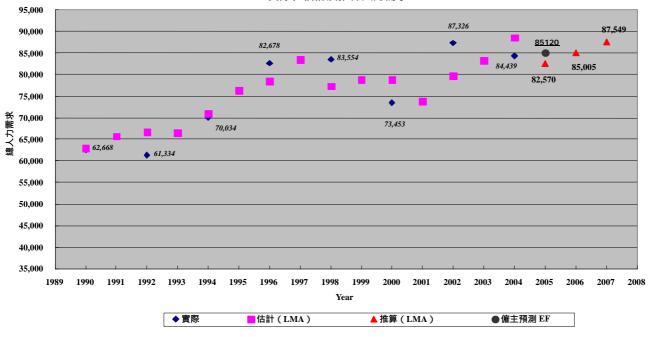
5. 表一列出使用兩種不同方法得出的會計業二 五/ 七年人力需求推算。

表一:人力需求推算摘要

年份	實際數字	LMA推算數字	EF 推算數字
2004	84,439		
2005f		82,570	85,120
		(-2.2%)*	(0.8%)*
2006f		85,005	
		(2.9%)**	
2007f		87,549	
		(3%)**	
*	相對於二四年	實際人力需求增 減	的百分比
* *	相對於前一年(二減的百分比	五或二 六)	推算人力需求增
LMA	人力市場分析法		
EF	僱主預測(調查當	日作出)	

圖一:人力需求推算摘要

會計業 實際、估計及推算人力需求



6. 根據 LMA 得出的人力需求推算,顯示人力需求前景溫和樂觀。 LMA 的好處是客觀,而且在取得季度和月度的數據後,可隨時更新推算。僱主預測乃基於受訪者的可靠估計和個人經驗得出,亦顯示未來一年人力需求情況樂觀。