



# 人力更新報告

會計業

---

# 2019

---

會計業訓練委員會

# 鳴謝

承蒙業界代表抽空參與聚焦小組討論，對會計業人力情況提供寶貴意見，令本更新報告編撰工作得以順利完成，會計業訓練委員會特此鳴謝。訓練委員會主席亦感激委員會委員在報告編撰期間提出富建設性的意見、個人見解及實用建議。

## 目錄

<b>引言</b>	<b>1</b>
背景 目的	
<b>調查方法</b>	<b>3</b>
概要 聚焦小組會議 桌面研究 資料分析 局限	
<b>調查結果</b>	<b>5</b>
影響會計業發展的因素 未來人力需求 培訓需要 招聘上的挑戰	
<b>建議</b>	<b>11</b>
應對培訓需求	

# 引言

## 背景

計業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局，由香港特別行政區政府委任。本會職責之一，是確定會計業的人力情況和訓練需求。本會於 2017 年理順進行人力調查的方式，採用新的做法，以提高成效，更貼切反映行業的人力動態。新的方式以四年為一周期，期間會進行一次詳細的人力調查，另會透過聚焦小組會議和桌面研究，定期更新人力資料作補充。

本會最近一次全面的人力調查於 2017 年完成，而 2019 至 2020 年間會擬備兩份人力更新報告。本會於 2019 年 5 月 23 日進行聚焦小組會議，聽取業界的意見以了解業內最新的人力情況及培訓需求。

另透過桌面研究，收集 2018 年第一季至 2018 年第四季期間的業界招聘資料，包括主要職務的職位空缺、資歷要求和薪酬水平。

這是第一份會計業人力更新報告，內容主要涵蓋聚焦小組會議所得的結果輔以桌面研究資料，以供參考。

## 目的

進行人力更新調查，旨在：

- (i) 研究行業最新趨勢及發展；
- (ii) 探討就業市場及培訓需求；
- (iii) 了解招聘上的挑戰；以及
- (iv) 建議措施，配合人力及培訓要求。

# 調查方法

## 概要

本會採用新的調查方式，透過全面的人力調查，並進行聚焦小組會議及桌面研究，定期收集更新資料作補充，從而取得會計業的完整人力資料。本更新報告僅涵蓋聚焦小組的討論及桌面研究之結果。

## 聚焦小組會議

聚焦小組會議旨在聽取業界對行業最新趨勢的意見，包括人力發展情況、培訓需求及招聘困難等。

小組成員來自會計業，涵蓋以下行業門類：

- i) 會計師事務所；
- ii) 商業及服務行業機構/工業機構/非政府機構；
- iii) 教育/培訓機構之會計及金融學科；以及
- iv) 人力資源或顧問公司

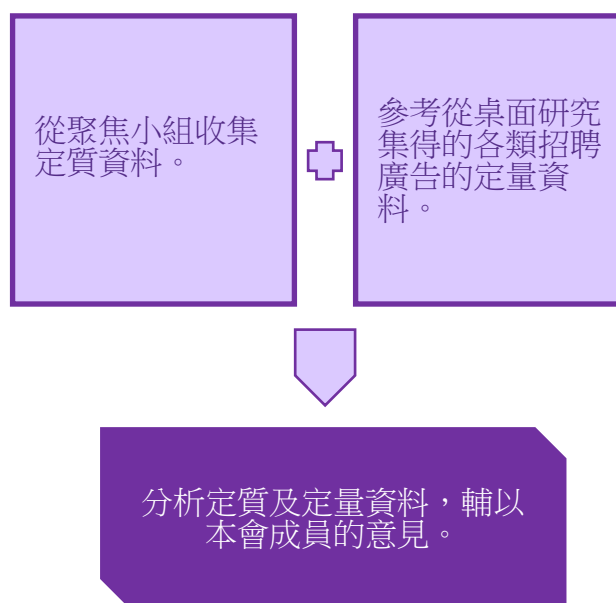
本會於 2019 年 5 月 23 日進行 1.5 小時的聚焦小組會議，由研究顧問主持，有六名會計業專家參與。會議主持先從一般問題展開討論，再探究更具體的內容，以收集討論範圍內相關議題的詳細資料。

## 桌面研究

桌面研究收集 2018 年第一季至第四季期間的人力資料，當中包括：招聘廣告數量；空缺職位所需能力、資歷及經驗要求；市場薪酬待遇等。VTC 透過綜合資料庫，收集主要招聘網站的相關招聘數據。研究期間，共蒐集約 13,700 則招聘紀錄，以供分析就業市場的趨勢。資料會與《香港標準行業分類》的相關公司列表比對，刪除重複紀錄。

## 資料分析

分析資料按以下三個步驟進行：



## 局限

是次人力更新並非全面的人力調查，加上聚焦小組會議的結果及建議以定質資料為主，所以本報告主要著重人力趨勢的分析。桌面研究資料來自主要招聘網站及勞工處的網上招聘廣告，並不包括可透過其他方法進行招聘的職位（如透過獵頭公司、人脈或社交媒體聯繫進行招聘）。由於資料屬某個時段收集所得，並無參照任何過往數據，故僅供參考，並用以補充聚焦小組得出的結果。

# 調查結果

## 影響會計業發展的因素

為方便聚焦小組討論，本會識別了多項影響會計業發展的因素，邀請聚焦小組成員對相關問題表達意見，以了解這些因素對會計業內各界別近期發展或轉變的影響。

### 受多項變數影響的市場

美國總統特朗普自 2016 年當選以來，即對中美貿易不平衡表達強烈不滿，其後更在 2018 年起對價值數百億美元的中國貨品加徵關稅；出入口及物流業首當其衝，是最早受到貿易戰打擊的行業。

會計業內人士認為，整體而言，中美兩國的緊張貿易關係會削弱全球經濟的發展。然而，事件亦為行業帶來機會，令很多公司對註冊會計師事務所的顧問服務需求增加。業界預期，未來企業對顧問服務的需求續有增長，增速將遠超對傳統會計服務的需求。

### 資訊科技

2017 年會計業人力調查報告已指出，資訊科技發展對會計業帶來重大影響；企業不單利用資訊科技系統記錄交易數據

，會計人員亦借助數據分析作出明智決策。未來四個範疇的科技，包括人工智能 (artificial intelligence)、區塊鏈 (blockchain)、雲端運算 (cloud) 及大數據 (big data)，將是推動未來發展的鑰匙。人工智能讓業界把重複的會計工作及流程自動化；區塊鏈技術則可節省大量簿記和調解爭議的工作。借助雲端運算，會計人員可在任何地方執行職務，並透過雲端傳送資料和財務報告；從業員懂得利用大數據，善用數字、資訊及知識的價值和潛力，提出更好的見解。

### 監管規條愈趨嚴格複雜

會計業 2017 年人力調查報告亦論及，隨着監管機構定出更嚴格的規條，會計人員需為客戶提供合規建議的工作更為吃重。遵行更嚴格的規條為不少公司帶來挑戰，亦為會計師事務所造就商機。許多公司選擇來香港的股票市場上市，亦帶動對專業會計人才的需求。一些大型會計師事務所更同時提供法律服務。會計師只是埋首鑽研數字的日子已不復存在。現時他們需要掌握會計及財務以外的知識，包括規管要求、風險管理、業務轉型等。

## 大灣區

2019年2月，中央政府發布《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，有意把大灣區覆蓋的11個城市打造為全球其中一個最大

的創新和發展動力樞紐。香港總商會和某國際註冊會計師事務所最近進行調查，結果顯示受訪的600名企管人員極為支持大灣區倡議。會計界知悉大灣區的發展會帶來商機，現正研究可成功推廣的業務模式。

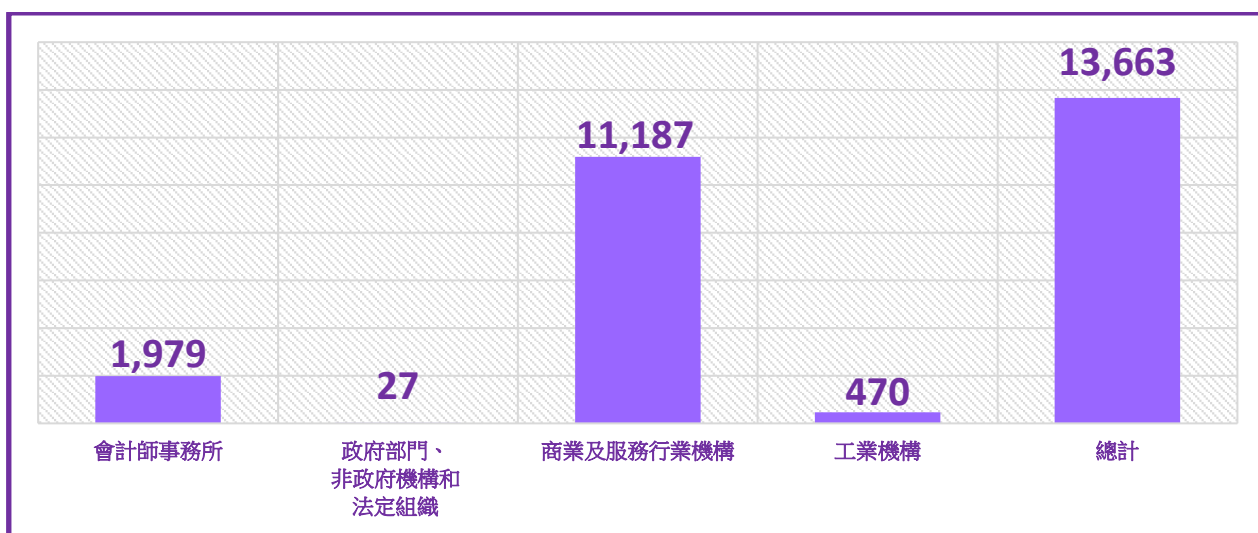
## 未來人力需求

根據2017年的人力調查報告，僱主預期2019年會計業人力會微增0.4%；當中增幅最大的是會計師事務所(1.5%)；其次是政府部門、非政府機構和法定組織(0.2%)；商業及服務行業機構(0.1%)；工業機構的僱員則預期減少0.1%。由於環球經濟前景不明朗，很多受訪機構對2019年的人力需求預測傾向保守，預期會計業的人力將維持穩定。

業內合資格會計人員的流動性相當大，機構要持續招聘人手填補空缺，特別是會計師事務所，以及商業及服務行業機構。桌面研究所收集的會計業招聘廣告亦反映這一點。

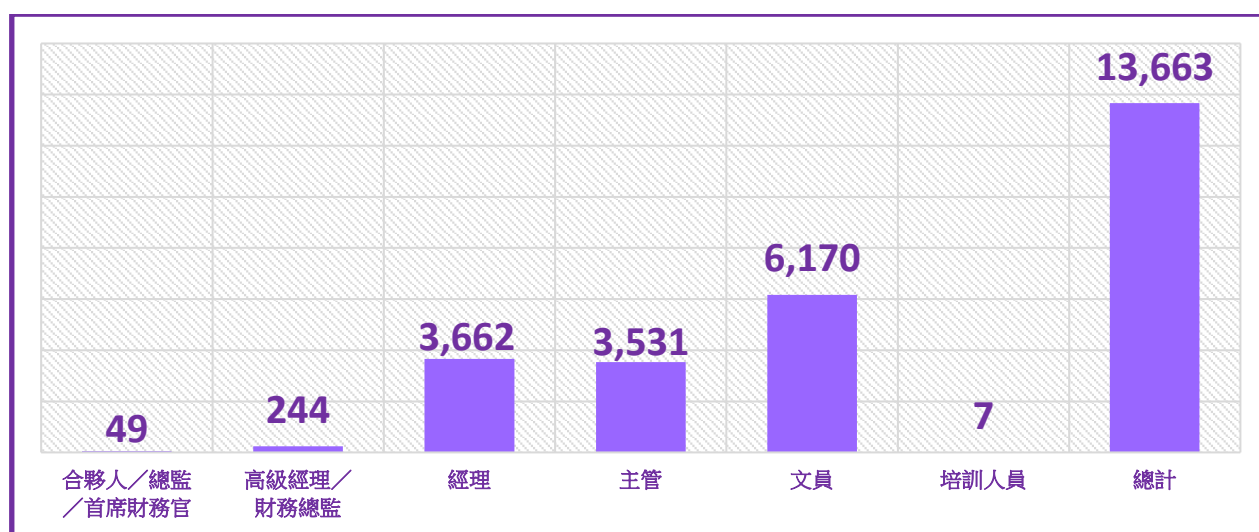
桌面研究錄得的13,663則招聘廣告中，大部分來自商業及服務行業機構(81.9%)；其次是會計師事務所(14.5%)。

2018年1月至12月期間  
會計業招聘廣告數目（按行業別劃分）





2018年1月至12月期間  
會計業招聘廣告數目（按職級劃分）



按職級分類，以下三個職級的招聘廣告最多：

- 1) 文員 (45.2%);
- 2) 文員 (45.2%);
- 3) 主管 (25.8%)

所得資料反映僱主需長期招聘人手以填補空缺。另一方面，培訓人員招聘廣告僅錄得七則(0.05%)，顯示大部分僱主傾向把培訓工作外判予培訓機構，而非聘請內部培訓人員於機構內負責訓練工作。

因應上述趨勢和行業發展，聚焦小組對預期的人力需求變化提出了一些看法。

## 人才難求

會計業僱主面對人才短缺的挑戰。香港會計師公會之 2018 年就業調查報告顯示，有 25% 受訪會員轉職；當中 29% (約 3,100 人) 轉投其他行業；10% (約 1,080 人) 從傳統會計職務轉任非傳統會計職務。香港會計師公會的專業資格課程有超過 2,000 名學生參加，每年有約 1,600 名學生通過最終考試成為註冊會計師。由於 1,080 人不再從事傳統會計職務，行業每年有超過 500 人流失往非傳統會計職務。這可以解釋為何註冊會計師人數增加，但核數師行及機構內聘的會計師仍然短缺。

## 行業面對的其他問題

不少大專院校指出報讀會計課程的人數有下跌趨勢，反映不同學科之間的激烈競爭。為保持質素，很多院校均選擇縮減會計課程取錄名額。正如上文提及，即使會計課程的畢業生，亦不如以往般熱衷於投身會計業。現時會計課程新畢業生的職業選擇比以前更多。

會計業素以工時長見稱，特別是任職國際註冊會計師事務所或有上市企業客戶的會計師事務所。在報稅季度或進行季結/年結的繁忙時段，他們往往要超時工作。香港會計師公會 2018 年就業調查報告顯示，在撇除薪金及附帶福利等因素後，工作與生活平衡是求職者衡量工作機會的首要考慮因素。

## 培訓需要

根據上述行業趨勢和發展，以及預期的人力變化，聚焦小組指出行業需要以下的技能。在 2017 年人力調查顯示，受訪機構選擇最新會計準則及財務會計為五大培訓類別／課題之一。

### 科技與會計從業員角色之演變

新科技不斷興起，帶動生產力上升，是推動會計業轉變的原因之一。現時，會計人員不再只是單純埋首處理大量複雜的數字。隨着科技進步，會計軟件程

式更自動化，會計從業員從此多了擔當商業顧問的角色。這個新角色需要一套新技能，包括專業懷疑、判斷力、數據分析及批判思維的技巧。註冊會計師行招聘新血時，將會繼續以這些技能為優先考慮的因素。儘管會計專業因新興科技而出現變化，但對這類軟技能的需要維持不變。換言之，從業員除了提升會計方面的專業能力，也需要加強判斷力、常識及演說技巧，才能為客戶提供專業判斷及意見。

---

## 對各行各業的認識

---

許多公司需依靠專業會計人員的顧問意見，因此會計工作不單需要會計的專業技能，還需對各行各業有相當認識。要為客戶提供優質保證、會計及稅務服務，具備會計技術能力固然重要，但行業知識亦不可缺少，了解特定行業特有的實務準則、規例及申報規定，是給予客戶意見的關鍵所在。而且，從業員亦必須懂得處理跨境業務及問題。

---

## 環境、社會及管治

---

企業社會責任可視為一種自律管理。隨着種種國際法律及規例推行，這種社會責任不再純粹是個別公司層面自願作出的決定。現時在香港及許多其他國家，每間上市公司必須遵守環境、社會及管治[ESG]報告指引，披露相關報告，助持份者更了解機構採取何種措施以承擔可持續發展的責任，亦能推動機構將可持續發展融入業務，為機構及持份者創造更多價值。儘管若干從業員在日常運作中也需處理 ESG 匯報工作，ESG 報告對教育院校及專業考試機構而言卻並非重點。

---

## 風險管理

---

會計業的風險管理，旨在評估公司商業實務所涉及的風險。由於風險管理是現今商業社會的焦點所在，風險管理培訓必須加強，以協助會計從業員處理此類工作。儘管沒有具體規則及規例指導管理風險的方法，本會鼓勵在職從業員參考美國 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO 就企業風險管理、內部監控及嚇阻舞弊所發布的指引。這套指引自 80 年代中期一直具有影響力。

---

## 合規

---

為保障公司、持份者及其他個體免受欺詐行為的影響，當局已訂立多項本地合規要求。至於有國際業務的公司，亦需遵守國際金融匯報標準。只要奉行會計準則，欺詐行為難以得逞。會計人員應了解規例的最新發展，確保客戶業務能履行規定。亦需加強合規、會計準則及相關法律產生之影響方面的知識。由於程序自動化，會計專業人士更需要作出明智的道德判斷，確保創新應用無礙履行合規程序。

## 招聘上的挑戰

會計業的業務發展相當穩定，某程度上使業界無論在招聘及挽留員工方面均遇上困難。經濟蓬勃時生意理想固然求才若渴；即使市場不景氣，行業亦可能需要更多人手處理清盤或架構重組工作。因此，會計業對人手的需求持續高企，需要多下工夫，吸引畢業生入行。

### 人力景況

資深經理級人員陸續退休，而中層從業員可能仍未具備科技時代所需的技能及思維，以致未能晉升。這些員工所掌握的部分技能甚至已經陳舊過時。

現今職業選擇極多，要吸引應屆畢業生投身會計業並不容易。會計業需在薪酬待遇、事業前景、工作與生活平衡這三方面，與其他行業競逐人才。香港會計師公會 2018 年就業調查報告指出，擁有 2 至 5 年經驗的員工最難挽留，具備合適技能的人員情況更甚。有些公司會聘請較多兼職人員或暑期實習生，以應付旺季工作需求。

### 自動化會計系統

科技、自動化及機器學習等技術不斷進步，單件式工作及低技術職位將被永久取代。面對會計業人才短缺的情況，機構及國際註冊會計師行正投資

於科技應用，藉以提高生產力、持續改善工作能力。採用新科技，同時借助人工智能、區塊鏈及機械人流程自動化技術，有助業界改變並加強傳統和全新服務，包括勞工密集的人手操作程序及創新項目。

### 畢業生供應情況

從人口而言，出生率自 1997 年持續低企，2003 年觸及歷史低位後，增長依然乏力，可見即使情況沒有惡化，也很大可能繼續缺乏新血入行。另一方面，投身業界首數年的初級員工，出現早期流失的情況亦很普遍，流失原因包括：追求工作與生活平衡、其他行業更吸引、工作壓力過大。有些公司會在新聘員工正式工作前安排參與活動；有些僱主則會聘請並非修讀會計學的應徵者。亦有公司為學生提供實習機會（特別是有海外及／或大灣區業務的公司），這不失為對應現今多變的市場環境培育人才的方法。

### 內地畢業生

為紓緩人手短缺帶來的負面影響，有些僱主（尤其是國際註冊會計師行及跨國企業），會聘請內地畢業生。本地主要大學開辦會計學碩士學位課程，吸引內地會計人才報讀，當中有一部分人願意留港求職。

# 建議

## 應對培訓需求

要滿足會計業的發展需求，教育機構和業界必須制定有效策略，以培訓人才和提升技能。

### 優先推動程序自動化

現時僱主主力聘請具備科技才能的人才。相對而言，以往的會計人員主要處理傳統會計、稅務及審計工作。科技促進人手操作程序自動化，讓從業員有更多時間分析及解讀數據，作出明智決定。他們需要了解人工智能、區塊鏈、雲端運算及大數據的最新應用發展，以便執行職務。在數碼時代，會計專業人士秉承道德標準同樣重要，同時需與內外持份者建立信任關係。

### 掌握軟技能

會計人士的傳統角色，是根據具體規則及規例，將財務資料管理得井然有序。擬備財務報表、稅務安排、節流及審計工作已佔去大部分時間。現在，他們不單需要執行傳統職務，還要分析資料，參與決策過程，故需掌握額外技能。現今的會計從業員需學習並精通的軟技能包括：數據分析、解難、判斷及演說技巧，從而向機構提

供專業判斷及建議。香港會計師公會新推出的專業資格課程，着重高階技能，例如：解決問題的能力、批判思維和橫向思考，提升辨識複雜問題的能力，包括面對道德兩難處境，並提出專業的解決方案。革新課程，能確保會計資格與時並進，緊貼香港不斷變化的業務需求，配合專業市場和國際最佳實務的新發展。

### 諮詢角色備受重視

隨着科技發展，會計專業的角色也有轉變。新科技令人手操作的工作更有效率，有些工作甚至全面自動化。從業員亦體會到，新科技提升數據分析能力，有助對財務數字作更深入的理解。因此，會計專業正善用資訊科技系統，將人手操作程序自動化。省卻的時間可用於解讀數據，協助明智決策，同時可專注財務策劃及預算分配。許多公司確實會尋求專業會計師的意見，以改善整體營運表現。掌握相關行業的知識，絕對是一大優勢。簡而言之，會計人士的角色有變，加上對軟技能、行業知識及資訊科技應用的需求，開辦相關跨學科課程，栽培人才掌握跨領域知識，兼具解決問題、批判思維和橫向思考能力，或是可取的做法。

---

## 工作與生活平衡

---

專業會計人員需面對很多法定限期，例如：公司必須在限期前報稅。工作如有遺漏，可對公司構成重大影響。因此，不論是機構內部會計人員，還是註冊會計師行的員工，一般在繁忙稅季期間均需要長時間工作，確保工作無誤。自動化不但可省卻花在人手操作程序的時間，與此同時，公司也應重視員工整體的身心健康及工作與生活平衡，視為機構的核心價值，為員工創造更佳的職場體驗。