

IVE生迪拜交流 參觀七星級酒店

【本報港聞部報道】迪拜的「帆船酒店」世界聞名，是業界公認的七星級酒店；另外歐洲特色酒店眾多，如奧地利有不少讓旅客同時享受滑雪及泡溫泉的酒店，而香港專業教育學院（IVE）酒店、服務及旅遊學系今年安排學生到迪拜和奧地利交流，認識國際級酒店運作，體驗非一般的酒店業待客之道。

該學系24位學生及老師今年4月遠赴迪拜，與迪拜阿聯酋酒店學院師生交流，並參觀酒店集團Jumeirah的四間國際級酒店，包括著名的七星級酒店Burj Al Arab Jumeirah（俗稱帆船酒店）。IVE國際款待業管理（酒店、旅遊及康樂）高級文憑學生周凱珊（Aimee）憶述，交流期間有機會走進不同客房及套房參觀，大開眼

界，「我們參觀的總統套房，便設有祈禱室，配合住客的宗教需要。而七星級酒店，由於招呼不少貴賓，如各國政要、阿拉伯酋長等，其保安和私隱度極高，套房全部用防彈玻璃窗，更設有備用電源的私家電梯及撤離通道」。

與歐洲學生交流上課

Aimee在行程中亦和其他同學到訪穆罕默德酋長文化交流中心，體驗當地習俗及禮儀，亦獲安排在迪拜阿聯酋酒店學院上課，當地老師以迪拜將於2020年舉行世界博覽會為例，講解迪拜旅遊業發展、豪華旅遊的要求、管理酒店種族多樣化和可持續發展的重要、活動的危機管理等。

歐洲酒店服務聞名世界，奧地利

更是以水療及康體活動度假酒店見稱。IVE酒店、服務及旅遊學系今年亦安排學生到奧地利著名的薩爾斯堡酒店及旅遊學院交流，並到訪兩間不同格調的酒店。IVE酒店及餐飲業管理高級文憑課程學生黃韻怡表示，兩間酒店服務靈活有彈性，客人可按自己需要選擇配套服務，如每日包餐數量、安排滑雪教練、遠足導遊或水療及熱石治療師等，營運和服務模式為她帶來新體驗和思維。

學生在當地入住薩爾斯堡酒店及旅遊學院的宿舍，與當地學生交流上課，學院又為學生安排烹飪課和品酒課，學習製作奧地利傳統食品如炸牛排和皇帝煎餅，學院老師並展示不少奧地利地道芝士，講解如何與各式美酒和果汁配搭。



■學生到穆罕默德酋長文化交流中心，體驗當地習俗及禮儀，並品嚐中東地道美食。



■薩爾斯堡酒店及旅遊學院為學生安排葡萄酒與芝士課，學習不同種類的芝士與葡萄酒配搭。