

VTC酒店服務旅遊科 3年逾千學生海外交流

【本報港聞部報道】為緊貼本港酒店及旅遊發展，VTC（職業訓練局）酒店、服務及旅遊學科提供一系列的國際交流計劃，讓學生學習海外酒店款待顧客的要求，提升英語溝通能力和應對技巧。除交流外，學生更可申請到美國迪士尼主題公園進行海外實習工作，除獲得實際工作經驗，同時可親身體驗海外生活，了解不同國家的工作文化。ME（黃克競）酒店、服務及旅遊學科策劃組經理（策略發展及市場推廣）陳淑屏表示：「本學科2015/16學年舉辦了16個交流計劃，協助學生加強對各國文化和國際服務標準的了解，過去三年有合共1,000名學生到海外交流。」

交流經驗為職場做好準備

ME國際款待業管理（酒店、旅遊及康樂）高級文憑應屆畢業生莫家維，稍後將到美國迪士尼主題公園實習一年。她指出：「是次機會難得，更能接觸不同國家的人，相信對我將來於行業發展有

很大幫助。」

莫家維於年初與ME酒店及餐飲業管理高級文憑應屆畢業生呂秀華到奧地利交流，交流期間學習調酒、品嚐咖啡和芝士等餐桌禮儀和技巧。呂秀華甫畢業隨即受聘於本地五星級酒店作前台服務員，她說：「在ME學習到國際最通用的酒店前台操作系統Opera，加上擁有奧地利交流和香港賽馬會實習的經驗，為職場做好準備。」



■學生到杜拜交流，參觀當地著名酒店集團。

IVE 酒店旅遊科 學生海外交流效佳



呂秀華（左二）慶幸有機會學習到國際最通用的酒店前台操作系統 Opera，對現時工作大有幫助。
記者 何加祺攝

【香港商報訊】記者何加祺報道：為讓修讀酒店、服務及旅遊學科的同學了解更多行業的實際運作，香港專業教育學院一直有安排同學參與交流計劃，到海外不同國家親身體驗各地文化，從而學習專業知識，將所學實踐，有助日後升學及投身行業。曾到杜拜交流的學生表示，與當地學生一同上課時，發現他們比自己更主動及更自信，令他反思要增強自己的主動性，才可讓客人對自己有信心，希望能成爲一個出色的酒店從業員。

欣賞杜拜酒店員工工作態度


香港專業教育學院除了着重書本上的教學外，亦會讓同學了解行業的實際情況。其酒店、服務及旅遊學科於2015/16學年安排了16個交流計劃，讓約400名同學分別到新加坡、奧地利、澳洲、法國、日本等地親身體驗各地文化。其學科策劃經理(策略發展及市場推廣)陳淑屏表示，酒店及旅遊均是面向世界的行業，希望給予同學更多機會與其他國家的同學進行交流，了解國際市場的發展。雖然目前本港旅遊業情況轉淡，但她認爲酒店業仍需要受過訓練的人士入行，故同學們畢業後前景還是不錯。

IVE 酒店及餐飲管理高級文憑應屆畢業生王景浩表示，曾於3月到杜拜交流5天，參觀當地著名酒店集團旗下3間酒店，並與酒店大廚進行交流，當時發現即使一間大公司擁有不同國籍的員工，也可以像好朋友般相處，互相幫助，認爲他們的工作態度及彼此建立互信非常值得香港學生學習。他又指，與當地學生一同上課時發現他們比自己更主動及自信，令他反思要增強自己的信心及主動性，才能令客人對自己有信心，希望能成爲一個出色的酒店從業員。陳淑屏稱，在「一帶一路」中，中東也是其中主要的國家，故希望藉此機會及早讓同學了解一下當中的國家。

學習當地新知識學以致用

另外兩名應屆畢業生莫家維及呂秀華亦於2月到奧地利旅遊酒店學院交流，學習調酒、品嘗咖啡和芝士等餐桌禮儀和技巧。呂秀華稱，在當地學習調酒的新知識後，回港便以海洋作主題，構思及調出一杯名爲「Blue eyes」的雞尾酒。她又說，在IVE學習生涯中，有機會學習到國際最通用的酒店前台操作系統 Opera，故在畢業後便馬上受聘本地的五星級酒店作前台服務員，月薪達1.5萬元。她說，課堂及交流上都學懂如何與人溝通、接待客人，認爲對現時工作有很大幫助。

職訓旅遊科 三年千生外地交流

 旅遊發展除景點配套外，服務質素亦十分重要。職業訓練局VTC酒店、服務及旅遊學科為了提升同學溝通能力和應對技巧，與海外機構合作，推出交流或實習名額，包括前往杜拜獨有的七星級帆船酒店交流，以及到美國迪士尼實習等，讓學生放眼世界。

VTC酒店、服務及旅遊學科過去三年，為學生合共提供一千個外地交流名額，前往新加坡、日本、韓國、中國內地、法國、英國、奧地利、意大利、杜拜、澳洲和挪威等地

交流，讓同學可以學習海外酒店款待顧客的要求，提升英語溝通能力和應對技巧。早前VTC更舉辦杜拜交流團，帶團的IVE(黃克競)酒店、服務及旅遊學系署理講師李文傑獲安排參觀當地獨有七星級帆船酒店(見圖)，令他不只從書本獲得知識，更在現實生活體會高級酒店的款待要求。



另外，學生亦有海外實習機會，吸收工作經驗和了解不同國家的工作文化。IVE國際款待業管理(酒店、旅遊及康樂)高級文憑應屆畢業生莫家維，稍後將到美國迪士尼實習，她指：「是次機會難得，更能接觸不同國家的人」，相信實習所學對於日後投身旅遊業發展有很大幫助。