



一月 2014 香港專業教育學院酒店、服務及旅遊學科 (IVE HoSTS)



Member of VTC Group
VTC 機構成員

帶給您學科第一期電子通訊！

學科希望藉此通訊介紹本科的活動資訊、最新消息和動態等。內容涵蓋本學科學生於兩間學院 - IVE柴灣及IVE黃克競的學習點滴，以至學科與本地和世界各地酒店、旅遊、運動和康體文娛業界或培訓機構合辦的優質在職培訓課程及行業實習等。

得到業界的鼎力支持，IVE學生能夠獲得豐富的學習經驗，學習不僅是吸收課堂上的知識及實務訓練中的專業技能，更重要的是，藉著行業實習培訓，學生還能夠了解相關行業的運作和挑戰，使他們無論畢業後是打算投身業界，還是繼續升學，都能夠應付裕如。

本學科的教育理念重點以學生為本。我們期望透過出版學科通訊能有助加強與業界和各合作夥伴的溝通及互動的機會，帶給不同年齡的學員更多學習的機會，希望在推動終身學習的過程中，能夠起積極的作用。

希望您會喜歡這電子通訊！

IVE HoSTS講師接受皇室管家培訓



今年7月，20多名來自HoSTS的講師參加了半天皇室管家的培訓。是次工作坊特別邀請了英國皇室管家培訓師擔任導師，內容包括禮節、餐桌及侍酒禮儀、專業餐飲服務和食物安全等。對IVE HoSTS講師們來說的確是非常寶貴的經驗。

工作坊的導師Patricia Paskins是專業管家證書課程的專任導師，

她在高級酒店、專貴宴會和皇室家務管理方面都有豐富的經驗。她現任英國西倫敦大學高級講師及倫敦Savoy butlers School的首席導師，並為英國倫敦高級酒店、白金漢宮及顯貴私人住宅提供專業的管家培訓課程。

香港專業管家證書課程(Certificate for Professional Butlers in Hong Kong)是由英國Queen's Anniversary Award for Further and Higher Education的得獎學院-英國西倫敦大學、倫敦酒店和旅遊管理學院和香港專業教育學院酒店、旅遊及服務學(IVE HoSTS)合辦。此課程在2012年7月首次推出，在業界的大力支持下，已先後

舉辦了7屆，成功為香港酒店、私人會所及行政公寓培訓了逾160位的專業人員。

如欲了解更多有關本課程的資訊，請按此連結



上海半島酒店的經理：我們畢業了！



上海半島酒店的經理們為成功於本年八月修畢職業訓練局款待及旅遊管理文憑而舉杯慶祝。

由2012年3月至今，歷時14個月為酒店員工提供度身訂造的培訓，讓修畢此課程的同學獲得「款待服務學會」（I o H）的國際認可資格。

精心設計的職業訓練局課程讓任職上海半島酒店的經理們有機會以兼讀制的方式，得到當地經驗豐富的業界精英和職業訓練局講師面授實用的知識。

多得這班經理們的成功，第二屆課程現正積極籌備中。

職業訓練局香港專業教育學院酒店、旅遊及服務學(IVE HoSTS)是亞洲首個取得英國「款接服務學會」的認可機構，學員在修畢課程後即可取得該會頒授之國際認可資格。

如想知道更多關於在職培訓的資料，請按。



為旅遊從業員提供CPD專題講座



IVE HoSTS 於本學年四月至七月，為蘇黎世保險的旅遊保險從業員舉辦了七場與旅遊業相關的持續專業發展講座。講座專題為『危機管理概念及旅遊保險最佳作業流程』和『優質旅遊服務處理投訴的技巧』。是次講座吸引逾1000名負責旅遊保險銷售的旅行社從業員參加，同時，本學科計劃在2014年再為業界舉辦其他有關旅遊業的 CPD 專題講座，敬請留意。如有興趣為貴公司員工設計度身訂造的培訓課程，請與我們聯絡。

spohosts@vtc.edu.hk.

香港廚師在國際廚藝比賽大顯身手！



今年五月，香港廚師協會派出一隊年輕有為的廚師，出戰泰國芭堤雅廚藝杯2013，並成功摘冠及獲得一面金牌。

團隊更在11月前往韓國的首爾和阿拉伯聯合酋長國的杜拜參加國際廚藝賽，通過了一連串競爭激烈的考驗後，終於成功晉級在瑞士巴塞爾舉行的 Salon Culinaire Mondial 決賽，並在各項目均贏得金獎，成為名符其實的世界廚藝冠軍！

這支優秀的團隊由香港各頂級酒店及餐廳的專業廚師組成，成員包括



兩名IVE HoSTS餐飲業管理課程的畢業生：香港青年廚師會的副主席溫永康先生和香港廚師協會主席麥錦駒先生、還有任教於IVE(柴灣)酒店、旅遊及服務學科的講師羅國雄先生及其他成員，

在此衷心恭賀這支團隊於國際廚藝比賽為香港贏得殊榮！在準備來年的挑戰之前，他們將會親臨香港專業教育學院(黃克競)進行一次廚藝示範，請密切留意！不要錯過他們的精彩廚藝。

香港專業教育學院(IVE HoSTS) 學生放眼世界2012/13!

為提升學生對各國文化和國際服務標準的了解，IVE HoSTS的課程為學生提供多個海外學習及交流的機會



英國倫敦

修讀酒店及餐飲業管理與國際酒店款接管理文憑的同學於去年9月，到英國克尼社區學院(Hackney Community College)參加了兩星期的交流活動。同學除了在克尼社區學院上課，接受倫敦奧運會義工及餐飲導師的培訓及觀看殘奧會外，還到星級名廚Jamie Oliver的訓練餐廳「Fifteen London」參觀及交流。

日本東京

修讀旅遊及會議展覽高級文憑的同學於2013年6月，到日本JTB旅遊及酒店學院參加交流計劃。在學院與當地同學交流，參觀JTB旅行社了解當地待客之道及旅行社營運模式，最後的一天，更由JTB學生帶領IVE同學遊覽日本名勝。

新加坡

修讀旅遊業高級文憑及會議展覽策劃管理高級文憑的同學於2013年6月，到新加坡工藝教育學院參加交流計劃。此行有酒店及餐飲業和旅遊會展的同學到工藝學院的相關學系上課，行程更有參觀當地酒店，餐飲及會展場地。

中國海南及青島

修讀國際酒店款接管理高級文憑的同學於2013年3月及6月，分別到了海南大學的三亞旅遊學院及青島大學的旅遊學院作交流及進行考察，參觀了亞龍灣人間天堂烏巢度假村和國際遊艇會等。

機場營運管理課程 大受歡迎



為配合香港國際機場第三條跑道的擴建計劃，並滿足亞洲航運業日益增長的需求，IVE酒店、旅遊及服務學科在香港機場管理局、國泰航空公司及其附屬公司的大力支持下，今年在香港專業教育學院(黃克競)正式開辦機場營運管理高級文憑課程。

課程簡介會及面試已分別在5和6月進行，同學們對香港國際機場的發展非常有興趣。在未來10年，香港國際機場將增聘員工至141,000人。

首屆課程本預計開設90個學位，最後收到超過700名學生的申請，可見同學們對機場營運及管理的相關職業特別感興趣。

如想知道更多關於本課程的資料和常見問題，請按：



新增的葡萄酒及飲料工作坊及 各種體育設施

