

應用學習課程 (2022/24學年)(S5)

上課時間表 (註一)

更新日期: 2023年10月26日

課程名稱: 酒店營運
 班 別: KB
 上課地點: 酒店及旅遊學院 - 香港九龍九龍灣大業街46號職業訓練局九龍灣大樓7樓
 上課時間: 逢星期六下午2時至下午6時, 每課4小時



中五學年											
課堂	上課日期	單元	課堂	上課日期	單元	課堂	上課日期	單元	課堂	上課日期	單元
1	2022年9月17日	一	10	2022年11月26日	三	19	2023年2月25日	二	28	2023年5月6日	五
2	2022年9月24日	一	11	2022年12月3日	三	20	2023年3月4日	四	29	2023年5月13日	二
3	2022年10月8日	一	12	2022年12月10日	三	21	2023年3月11日	二	30	2023年5月20日	二
4	2022年10月15日	一	13	2022年12月17日	三	22	2023年3月18日	四	31	2023年5月27日	二*
5	2022年10月22日	一	14	2023年1月7日 (上午9時至下午1時)	五	23	2023年3月25日	二	32	2023年6月3日	二*
6	2022年10月29日	五	15	2023年1月14日	三	24	2023年4月1日	四	33	2023年6月10日	六
7	2022年11月5日	一*	16	2023年2月4日	三	25	2023年4月15日	二			
8	2022年11月12日	三	17	2023年2月11日	三	26	2023年4月22日	二			
9	2022年11月19日	三	18	2023年2月18日	三*	27	2023年4月29日	六			

中六學年											
課堂	上課日期	單元	課堂	上課日期	單元	課堂	上課日期	單元	課堂	上課日期	單元
34	2023年9月2日 (8號颱風停課) 2023年9月9日	四	37	2023年10月7日	六	40	2023年10月28日 2023年11月4日	六*(課業6 報告簡述)	43	2023年11月25日	六
35	2023年9月16日	四	38	2023年10月14日	四	41	2023年11月11日	ApL技能體驗日	44	2023年12月2日	六*(課業6 報告呈交)
36	2023年9月23日	四	39	2023年10月21日	四*(課業5 筆試)	42	2023年11月18日	四*(課業5 實務試)	45	2023年12月9日	六*(課業6 口頭匯報)

單元	學習課題 (註二)	單元	學習課題 (註二)	單元	學習課題 (註二)	單元	學習課題 (註二)		
一	課程簡介 學生守則、訓練場地及設施、制服安排 酒店營運概覽 • 酒店從業員之基本禮儀訓練 • 款待業概述 • 酒店組織架構與服務 • 道德操守及文化議題 *評估課業(1): 旅遊服務業筆試 (註三及註四)	二	客務服務 • 客務部概述 • 銷售預測與訂房 • 前檯服務 • 賓客安全及危急應變 • 客人投訴的處理 • 綠色酒店-客務部 *評估課業(2): 客務服務實務評估 (註三及註四) *評估課業(4): 客務及房務服務筆試 (註三及註四)	三	房務服務 • 房務部概述 • 客房整理 • 公共地方的維護及保養 • 清潔劑與設備 • 洗衣房操作和庫存 • 綠色酒店-房務部 *評估課業(3): 房務服務實務評估 (註三及註四)	四	餐飲服務 • 餐飲部概述 • 服務風格與流程 • 項目及宴會 • 成本控制和供應鏈 • 雞尾酒和咖啡製作 • 綠色酒店-餐飲部 *餐飲服務評估課業(5): 餐飲服務綜合評估 (註三及註四)		
五	酒店學習之旅 行業參觀 (註三)	六	酒店業的未來發展 • 趨勢與挑戰 • 人工智能(AI)提升賓客體驗 • 綠色酒店 *評估課業(6): 酒店業的未來發展專題研習 (註三及註四)						

(註一): 學員可通過 VTC 學員電子郵件帳戶 或 VTC 應用學習網頁 下載最新的上課時間表。

(註二): 課堂及學習課題會因應實際的學習進度而作出調動。

(註三): 行業參觀及課業評估會通過導師及電郵作預先通知。

(註四): * 如有停課安排, 既定的評估將順延一堂。