



應用學習(職業英語) 英文傳意 新

資歷架構級別: 3 資歷名冊登記號碼: 21/000050/L3 登記有效期: 01/01/2021-31/08/2028



課程特色

課程目的

本課程讓學生透過模擬真實的職場語境，有效發展他們的英語能力及共通能力，並加強他們對英語在真實職場中重要性的認知。本課程亦希望透過應用練習和實踐，發展學生的職業相關能力、溝通技巧、思考能力及人際關係，並同時為將來升學及就業打好良好的英語基礎。

多元學習活動

課程通過不同形式的活動，例如，角色扮演、小組討論、專題研習、參觀和個案研習，讓學生有系統地認識英文傳意所應用的各種情境，並體驗英文傳意的實際應用以拓闊視野。

學習單元

1. 聆聽及說話能力 (資歷架構第二級) (40 小時) 資歷學分: 6

口頭報告

- 描述產品/ 服務的特性和功能
- 向客戶提供幫助、建議
- 示範產品/ 服務的特性和功能
- 向客戶推介產品

口頭應對

- 討論職業健康和 safety 問題
- 處理人力資源事宜
- 籌備職場面試
- 促進商機
- 推廣產品/ 服務

2. 閱讀及寫作能力 (資歷架構第二級) (40 小時) 資歷學分: 6

寫作 (資訊)

- 預訂展覽攤位
- 挑選適當產品作推廣
- 選擇出外公幹的酒店
- 挑選免費贈品作推廣

寫作 (電郵回覆)

- 籌備辦公室用品展銷會
- 表達個人對辦公室擴建的喜好
- 籌劃商業活動
- 籌備出外公幹
- 開設新分行

3. 聆聽及說話能力 (資歷架構第三級) (50 小時) 資歷學分: 7

口頭報告

- 引起觀眾的注意
- 強調重要的信息
- 使用身體語言及視覺輔助工具
- 鼓勵準客戶採取「行動」

口頭應對

- 處理客戶查詢
- 處理客戶要求
- 處理延遲的付款及交貨
- 為客戶配對產品
- 處理問題及投訴

4. 閱讀及寫作能力 (資歷架構第三級) (50 小時) 資歷學分: 8

寫作 (社交媒體帖文)

- 推廣產品/ 服務
- 發佈新產品/ 服務的信息
- 對批評作出回應
- 闡述調查結果

寫作 (電郵回覆)

- 處理訂單
- 指路
- 推廣產品/ 服務
- 回應客戶的要求
- 處理問題及投訴

升學及就業

升學

可選擇升讀應用科學、商業、傳意、設計、工程、酒店及旅遊、資訊科技、服務等課程。

就業

可勝任初級的工作，例如，配藥員、助理人力資源主任、創意媒體助理、助理設計顧問、電子/ 電機技術員、酒店客戶服務主任、網絡管理人員以及客戶服務助理。

上課安排

模式一 (部份課堂將安排於暑假期間進行)

逢星期六 14:00 - 17:00

上課地點:

- IVE (黃克競)
九龍長沙灣荔枝角道 702 號 或
- IVE (柴灣)
香港柴灣盛泰道 30 號 或
- 香港知專設計學院 (HKDI)
新界將軍澳景嶺路 3 號

備註：最終上課地點/ 時間或會因應確定入讀人數或其他特殊情況作更改。

模式二

由學校及 VTC 雙方商討有關安排。

入學甄選

學生須參加小組面試或網上面試/ 評估。課程將按學生對職業英語的興趣、學習態度、英語溝通及語文能力作出甄選。

課程費用

\$16,900 (學費由教育局全數資助，學生無須繳付。)

