

物流貨運業二〇〇六年人力調查

報告摘要

背景

1. 物流貨運業訓練委員會隸屬職業訓練局，由政府委任，職責包括評估物流貨運業的人力情況和訓練需求。按此，本會於二〇〇六年第三、四季之間進行了物流貨運業人力調查，涵蓋九個類別：貨倉及冷藏庫、貨車及貨櫃運輸、空運、貨運代理、船上／碼頭裝卸貨物、海運、貨運站、國際速遞、其他物流服務經營者。

主要調查結果

人力

2. 調查期間，物流貨運業從業員共有 94 362 名（負責行政及輔助工作的僱員並不包括在內），機構總數有 12 836 間。人力分布情況如下：

類別	各技能等級人力				所有技能等級
	經理級	主任級	文員級	操作工級	
(a) 貨倉及冷藏庫	430	832	1 400	3 052	5 714
(b) 貨車及貨櫃運輸	923	4 253	7 104	32 597	44 877
(c) 空運 - 航空公司	129	242	422	760	1 553
(d) 貨運代理	3 362	5 438	14 405	2 890	26 095
(e) 船上／碼頭裝卸貨物	53	166	128	981	1 328
(f) 海運	864	1 178	1 778	338	4 158
(g) 貨運站	130	918	1 072	2 924	5 044
(h) 國際速遞	205	366	845	1 567	2 983
(i) 其他物流服務經營者	113	277	451	1 769	2 610
所有類別	6 209	13 670	27 605	46 878	94 362

空缺

3. 調查進行期間，業內僱員人數及空缺數目如下：

<u>類別</u>	<u>調查期間 僱員人數</u>	<u>空缺</u>	<u>人力總數</u>	<u>空缺佔總 人力百分率</u>
(a) 貨倉及冷藏庫	5 675	39	5 714	0.68%
(b) 貨車及貨櫃運輸	44 222	655	44 877	1.46%
(c) 空運	1 529	24	1 553	1.55%
(d) 貨運代理	25 669	426	26 095	1.63%
(e) 船上／碼頭裝卸貨物	1 317	11	1 328	0.83%
(f) 海運	4 117	41	4 158	0.99%
(g) 貨運站	5 026	18	5 044	0.36%
(h) 國際速遞	2 948	35	2 983	1.17%
(i) 其他物流服務經營者	2 596	14	2 610	0.54%
所有類別	93 099	1 263	94 362	1.34%

流動人數

4. 調查發現在二〇〇六年第三、四季前十二個月，共有 11 140 名僱員離職。各技能等級的流動人數如下：

<u>所有類別</u>	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>總數</u>	<u>佔人力總數 百分率</u>
流動人數	483	585	3 370	6 702	11 140	11.80%

僱員的培訓需要

5. 根據接受調查僱主的回覆，共有 51 761 名僱員需接受不同種類的訓練。下表按技能等級列出需接受培訓僱員數目：

<u>所有類別</u>	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有 技能等級</u>
需接受培訓僱員數目	8 732	10942	16 829	15 258	51 761

人力預測

6. 本會預測物流貨運業未來三年的人力增長如下：

2006	94 362	實際
2007	96 930	按三年內年增長率 1.9%推算
2008	98 388	
2009	99 843	

7. 本會推算，二〇〇七年至二〇〇九年，經理級和主任級的每年培訓需求介乎 857 人至 1 127 人，而文員級和操作工級則分別介乎 856 人至 1 127 人和 1 713 人至 2 253 人。

總結及建議

8. 本會總結情況，認為政府和業界都應該制訂策略，包括進一步發展物流相關基建和其他改善營運項目（包括物流園、港珠澳大橋、十號貨櫃碼頭、空運貨站、增建跑道、一條龍的多式聯運物流服務、清關、中央文件處理等），有關因素是香港物流貨運業未來致勝的關鍵。

9. 鑑於泛珠三角區的物流貨運業發展迅速，而且為避免重複和不必要的競爭，本會對政府設立高層次跨局/部門協調機制之舉措表示歡迎，此舉可為物流貨運業策劃和推行前瞻性發展計劃（行動綱領：「十一五與香港發展」經濟高峰會報告）。

10. 因此，本會支持政府採納更全面的政策，以保持和改善香港供應鏈運作方面的高增值服務。就此而言，本會建議政府應與內地省市政府緊密合作，整頓和優化泛珠三角地區的海陸空整體貨運處理能力。

11. 就此而言，本會建議，業界應支援政府推廣高新科技在物流貨運業的應用，例如電子數據聯通（EDI）、數碼貿易運輸網絡（DTTN）系統、無線射頻識別（RFID）技術及貨車智能資訊系統（OBTIS）等。

12. 本會建議，業界應支持政府建議成立之物流貨運業人力資源發展顧問委員會，並委派代表進入該委員會，藉此設立三方平台。同時為修讀相關學科的學生／見習員提供更多在職培訓和獎學金，為物流貨運業培養本地人才，尤以海運業為然。

13. 本會認為人力資源是本港較鄰近港口／樞紐佔優的其中一項優勢，因此，香港要強化人力資源，創造更大的協同效益；並加強與鄰近地區的合作，把握泛珠三角地區預期持續增長所帶來的機遇。本會建議，政府和業界應以廣義詮釋基建發展，即基建發展應包括人力資源／人力發展。本會亦建議，物流貨運業的僱主和僱員均應在人力資源發展方面投入更多資源。

14. 本會認為物流貨運業應從其他本地行業吸納新血，務求可在人力供求方面取得平衡。本會建議，僱主和開辦課程機構應構思嶄新概念以吸納、培訓和挽留人才。

15. 本會建議，開辦課程機構應利用快將出台的資歷架構，進一步提高整體課程水準，尤應更加著重培訓新科技以利用電子物流技術。