

人力調查其他結果

表 1 僱員人數、空缺及由現時起計 12 及 24 個月後預計僱員人數

所有類別	調查 期間的 僱員人數	調查 期間的 空缺數目	人力 需求	由現時起計 12 個月後 預計 僱員人數	由現時起計 24 個月後 預計 僱員人數
001 董事經理／行政總管／ 總經理	1 074	0	1 074	1 069	1 071
101 市場拓展／營業／ 商務經理	1 700	3	1 703	1 703	1 709
102 客務／文件經理	1 152	18	1 170	1 157	1 158
103 調度／操作經理	1 200	6	1 206	1 209	1 209
104 貨運站／倉庫運作經理	467	26	493	497	498
105 航線經理	80	3	83	83	83
106 貨物起卸經理	71	3	74	74	74
107 技術／機械操作經理	119	1	120	122	131
108 船舶艙載計劃／ 船舶技術經理	111	1	112	112	112
109 船舶買賣／ 租賃經理及經紀	103	0	103	103	103
110 保險事務／理賠經理	39	0	39	39	39
116 海運貨櫃測量員	32	0	32	30	30
201 營業／市場主任	2 796	7	2 803	2 803	2 804
202 顧客服務／文件主任	3 032	13	3 045	3 053	3 065
203 操作／運輸主任／ 送貨組長／管工	4 881	21	4 902	4 907	4 915
204 貨運站／倉庫運作主任	1 813	9	1 822	1 827	1 839
206 裝卸主任／ 船舶協調主任／ 上船檢驗員	282	0	282	282	284
207 技術／機械操作主任／ 機械修理及保養主任	335	0	335	355	365

<u>所有類別</u>	<u>調查 期間的 僱員人數</u>	<u>調查 期間的 空缺數目</u>	<u>人力 需求</u>	<u>由現時起計 12個月後 預計 僱員人數</u>	<u>由現時起計 24個月後 預計 僱員人數</u>
208 船舶艙載計劃／ 船舶技術主任	19	0	19	19	19
209 船舶買賣／租賃主任	187	2	189	190	190
210 保險事務主任	54	0	54	54	54
211 貨櫃調動／ 設備管理主任	155	0	155	156	156
216 宣誓衡量人	64	0	64	64	64
301 營業助理／代表	5 070	91	5 161	5 156	5 163
302 貨運／船務／ 顧客服務文員	9 302	140	9 442	9 585	9 630
303 調度／操作文員	8 712	204	8 916	8 944	8 987
304 貨運站／倉庫事務文員	3 425	34	3 459	3 509	3 521
307 技術助理	152	0	152	164	171
308 船舶艙載計劃／ 船舶技術文員	6	0	6	6	6
309 船舶買賣／租賃助理	157	3	160	162	162
310 保險事務文員	40	1	41	42	42
311 貨櫃／設備管理文員	266	2	268	285	300
403 搬運工人	11 585	245	11 830	11 837	11 948
404 貨運站／倉庫操作員／ 理貨員／檢查員	5 534	100	5 634	5 652	5 835
406 裝卸工人	1 038	10	1 048	1 043	1 043
407 技術及機械設備 技術員及操作員	604	3	607	609	609
412 貨櫃拖車司機	8 451	155	8 606	8 642	8 784
413 貨車司機	13 529	81	13 610	13 822	13 842
414 小型貨車司機	1 915	74	1 989	1 990	1 990
415 搬運及裝卸機械操作員	3 547	7	3 554	3 664	3 670
	<b>93 099</b>	<b>1 263</b>	<b>94 362</b>	<b>95 020</b>	<b>95 675</b>

表 2 按類別及職稱劃分人力需求

	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.	i.	
	貨倉及冷藏庫	貨車及貨櫃運輸	空運	貨運代理	船上／碼頭裝卸貨物	海運	貨運站 (包括九廣鐵路)	國際速遞	其他物流服務經營者	所有類別
001 董事經理／行政總管／總經理	88	145	8	637	17	139	7	21	12	<b>1 074</b>
101 市場拓展／營業／商務經理	82	219	36	1 068	1	185	26	74	12	<b>1 703</b>
102 客務／文件經理	11	49	58	895	2	79	12	39	25	<b>1 170</b>
103 調度／操作經理	16	451	24	546	3	59	8	71	28	<b>1 206</b>
104 貨運站／倉庫運作經理	189	54	3	163	2	20	29	0	33	<b>493</b>
105 航線經理	1	0	0	21	0	59	2	0	0	<b>83</b>
106 貨物起卸經理	4	3	0	12	27	13	15	0	0	<b>74</b>
107 技術／機械操作經理	7	2	0	0	0	79	30	0	2	<b>120</b>
108 船舶艙載計劃／船舶技術經理	0	0	0	9	0	102	0	0	1	<b>112</b>
109 船舶買賣／租賃經理及經紀	0	0	0	0	0	103	0	0	0	<b>103</b>
110 保險事務／理賠經理	0	0	0	11	1	26	1	0	0	<b>39</b>
116 海運貨櫃測量員	32	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>32</b>
201 營業／市場主任	87	688	62	1 497	5	276	31	130	27	<b>2 803</b>

	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.	i.		
	貨倉及冷藏庫	貨車及貨櫃運輸	空運	貨運代理	船上／碼頭裝卸貨物	海運	貨運站 (包括九廣鐵路)	國際速遞	其他物流服務經營者	所有類別	
202	顧客服務／文件主任	30	289	116	2 130	8	243	99	82	48	<b>3 045</b>
203	操作／運輸主任／送貨組長／管工	70	2 955	64	1 333	19	145	47	149	120	<b>4 902</b>
204	貨運站／倉庫運作主任	543	207	0	416	15	62	498	0	81	<b>1 822</b>
206	裝卸主任／船舶協調主任／ 上船檢驗員	14	8	0	21	109	45	85	0	0	<b>282</b>
207	技術／機械操作主任／ 機械修理及保養主任	19	15	0	3	0	150	147	0	1	<b>335</b>
208	船舶艙載計劃／船舶技術主任	0	0	0	7	0	12	0	0	0	<b>19</b>
209	船舶買賣／租賃主任	0	0	0	0	0	189	0	0	0	<b>189</b>
210	保險事務主任	1	1	0	2	0	44	1	5	0	<b>54</b>
211	貨櫃調動／設備管理主任	4	90	0	29	10	12	10	0	0	<b>155</b>
216	宣誓衡量人	64	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>64</b>
301	營業助理／代表	94	2 000	58	2 253	8	481	21	188	58	<b>5 161</b>
302	貨運／船務／顧客服務文員	154	1 286	242	6 395	94	669	88	378	174	<b>9 480</b>
303	調度／操作文員	107	3 477	116	4 485	49	237	42	279	124	<b>8 916</b>
304	貨運站／倉庫事務文員	1 025	310	6	1 236	8	61	720	0	93	<b>3 459</b>

	a. 貨倉及冷藏庫	b. 貨車及貨櫃運輸	c. 空運	d. 貨運代理	e. 船上／碼頭裝卸貨物	f. 海運	g. 貨運站 (包括九廣鐵路)	h. 國際速遞	i. 其他物流服務經營者	所有類別
307 技術助理	0	8	0	3	0	120	20	0	1	<b>152</b>
308 船舶艙載計劃／船舶技術文員	0	0	0	0	0	6	0	0	0	<b>6</b>
309 船舶買賣／租賃助理	0	0	0	0	0	160	0	0	0	<b>160</b>
310 保險事務文員	0	0	0	8	2	30	0	0	1	<b>41</b>
311 貨櫃／設備管理文員	20	23	0	25	5	14	181	0	0	<b>268</b>
403 搬運工人	426	8 220	668	616	29	97	54	788	932	<b>11 830</b>
404 貨運站／倉庫操作員／理貨員／ 檢查員	1 643	959	6	1 478	114	65	1 082	0	287	<b>5 634</b>
406 裝卸工人	10	179	0	0	672	87	62	0	0	<b>1 010</b>
407 技術及機械設備技術員及操作員	110	68	0	0	0	24	403	0	2	<b>607</b>
412 貨櫃拖車司機	103	8 465	0	26	0	12	0	0	0	<b>8 606</b>
413 貨車司機	153	12 543	33	304	3	39	0	199	336	<b>13 610</b>
414 小型貨車司機	24	1 224	28	95	0	0	0	580	38	<b>1 989</b>
415 搬運及裝卸機械操作員	583	939	25	371	125	14	1 323	0	174	<b>3 554</b>
	<b>5 714</b>	<b>44 877</b>	<b>1 553</b>	<b>26 095</b>	<b>1 328</b>	<b>4 158</b>	<b>5 044</b>	<b>2 983</b>	<b>2 610</b>	<b>94 362</b>

表 3 僱員宜有教育程度-按職級及類別劃分

		學士 學位 或以上	專上 程度	高中 程度	初中 或以下	未有 說明	總數
a. 貨倉及 冷藏庫	經理級	268	161	0	0	1	<b>430</b>
	主任級	63	519	249	0	0	<b>831</b>
	文員級	24	243	1 099	20	0	<b>1 386</b>
	操作工級	0	102	1 258	1 668	0	<b>3 028</b>
	所有技能等級	355	1 025	2 606	1 688	1	<b>5 675</b>
b. 貨車及 貨櫃運輸	經理級	497	327	82	0	16	<b>922</b>
	主任級	394	1 510	2 310	0	38	<b>4 252</b>
	文員級	0	1 295	5 352	346	18	<b>7 011</b>
	操作工級	0	600	7 982	23 293	162	<b>32 037</b>
	所有技能等級	891	3 732	15 726	23 639	234	<b>44 222</b>
c. 空運	經理級	89	40	0	0	0	<b>129</b>
	主任級	19	222	0	0	0	<b>241</b>
	文員級	0	347	73	0	0	<b>420</b>
	操作工級	0	0	419	320	0	<b>739</b>
	所有技能等級	108	609	492	320	0	<b>1 529</b>
d. 貨運代理	經理級	2 282	885	70	0	70	<b>3 307</b>
	主任級	891	3 086	1 269	0	159	<b>5 405</b>
	文員級	158	4 845	8 891	0	197	<b>14 091</b>
	操作工級	0	84	1 456	1 235	91	<b>2 866</b>
	所有技能等級	3 331	8 900	11 686	1 235	517	<b>25 669</b>
e. 船上/ 碼頭裝卸 貨物	經理級	11	21	0	0	21	<b>53</b>
	主任級	4	45	116	0	0	<b>165</b>
	文員級	0	0	128	0	0	<b>128</b>
	操作工級	0	0	328	643	0	<b>971</b>
	所有技能等級	15	66	572	643	21	<b>1 317</b>

		<u>學士 學位 或以上</u>	<u>專上 程度</u>	<u>高中 程度</u>	<u>初中 或以下</u>	<u>未有 說明</u>	<u>總數</u>
f. 海運	經理級	727	128	0	0	7	<b>862</b>
	主任級	726	348	95	0	4	<b>1 173</b>
	文員級	276	929	511	30	3	<b>1 749</b>
	操作工級	0	24	103	206	0	<b>333</b>
	所有技能等級	1 729	1 429	709	236	14	<b>4 117</b>
g. 貨運站 (包括 九廣鐵路)	經理級	128	0	0	0	0	<b>128</b>
	主任級	15	642	261	0	0	<b>918</b>
	文員級	0	137	926	0	0	<b>1 063</b>
	操作工級	0	96	1 426	1 395	0	<b>2 917</b>
	所有技能等級	143	875	2 613	1 395	0	<b>5 026</b>
h. 國際速遞	經理級	127	3	0	0	74	<b>204</b>
	主任級	159	57	12	0	132	<b>360</b>
	文員級	1	225	267	0	346	<b>839</b>
	操作工級	0	0	1 102	34	409	<b>1 545</b>
	所有技能等級	287	285	1 381	34	961	<b>2 948</b>
i. 其他物流服 務經營者	經理級	102	8	0	0	3	<b>113</b>
	主任級	176	72	13	0	12	<b>273</b>
	文員級	59	225	159	0	0	<b>443</b>
	操作工級	0	4	497	1 236	30	<b>1 767</b>
	所有技能等級	337	309	669	1 236	45	<b>2 596</b>
所有類別	經理級	4 231	1 573	152	0	192	<b>6 148</b>
	主任級	2 447	6 501	4 325	0	345	<b>13 618</b>
	文員級	518	8 246	17 406	396	564	<b>27 130</b>
	操作工級	0	910	14 571	30 030	692	<b>46 203</b>
	所有技能等級	<b>7 196</b>	<b>17 230</b>	<b>36 454</b>	<b>30 426</b>	<b>1 793</b>	<b>93 099</b>

表 4 收入水平

		<u>\$5,000</u> <u>或以下</u>	<u>\$5,001 -</u> <u>\$10,000</u>	<u>\$10,001 -</u> <u>\$15,000</u>	<u>\$15,001 -</u> <u>\$20,000</u>	<u>\$20,001 -</u> <u>\$30,000</u>	<u>\$30,001 -</u> <u>\$40,000</u>	<u>\$40,001</u> <u>或以上</u>	未有 說明	總數
a. 貨倉及 冷藏庫	經理級		7	32	160	117	69	32	13	<b>430</b>
	主任級		67	499	194	40	10		21	<b>831</b>
	文員級		961	334	32				59	<b>1 386</b>
	操作工級	5	2 122	501	287				113	<b>3 028</b>
	所有技能等級	5	3 157	1 366	673	157	79	32	206	<b>5 675</b>
b. 貨車及 貨櫃運輸	經理級			2	258	321	145	48	148	<b>922</b>
	主任級		254	2 023	1 357	525			93	<b>4 252</b>
	文員級	68	4 227	1 807	482				427	<b>7 011</b>
	操作工級	248	14 118	13 672	3 645	192			162	<b>32 037</b>
	所有技能等級	316	18 599	17 504	5 742	1 038	145	48	830	<b>44 222</b>
c. 空運	經理級			12	4	41	41	27	4	<b>129</b>
	主任級			112	77	48			4	<b>241</b>
	文員級		42	186	181	3			8	<b>420</b>
	操作工級		525	142					72	<b>739</b>
	所有技能等級	0	567	452	262	92	41	27	88	<b>1 529</b>

		<u>\$5,000</u> <u>或以下</u>	<u>\$5,001 -</u> <u>\$10,000</u>	<u>\$10,001 -</u> <u>\$15,000</u>	<u>\$15,001 -</u> <u>\$20,000</u>	<u>\$20,001 -</u> <u>\$30,000</u>	<u>\$30,001 -</u> <u>\$40,000</u>	<u>\$40,001</u> <u>或以上</u>	未有 說明	<u>總數</u>
d.	經理級			89	498	1 213	834	380	293	<b>3 307</b>
貨運代理	主任級		16	2 077	1 926	691	134		561	<b>5 405</b>
	文員級	13	6 061	6 417	597	83			920	<b>14 091</b>
	操作工級		2 087	577	14				188	<b>2 866</b>
	所有技能等級	13	8 164	9 160	3 035	1 987	968	380	1962	<b>25 669</b>
e.	經理級				8	40	4	1		<b>53</b>
船上／碼	主任級			52	59	54				<b>165</b>
頭裝卸貨	文員級		56	61	1	10				<b>128</b>
物	操作工級	5	389	377	195		5			<b>971</b>
	所有技能等級	5	445	490	263	104	9	1	0	<b>1 317</b>
f.	經理級	0	0	7	95	225	179	298	58	<b>862</b>
海運	主任級	0	2	183	456	267	132	44	89	<b>1 173</b>
	文員級	0	563	647	376	36	13	0	114	<b>1 749</b>
	操作工級	0	188	113	27	0	0	0	5	<b>333</b>
	所有技能等級	0	753	950	954	528	324	342	266	<b>4 117</b>
g.	經理級				2	16	35	75		<b>128</b>
貨運站	主任級			23	315	565	15			<b>918</b>
(包括九廣	文員級		399	566	33		65			<b>1 063</b>
鐵路)	操作工級		128	2 008	200	581				<b>2 917</b>

		<u>\$5,000 或以下</u>	<u>\$5,001 - \$10,000</u>	<u>\$10,001 - \$15,000</u>	<u>\$15,001 - \$20,000</u>	<u>\$20,001 - \$30,000</u>	<u>\$30,001 - \$40,000</u>	<u>\$40,001 或以上</u>	未有 說明	總數
	所有技能等級	0	527	2 597	550	1 162	115	75	0	<b>5 026</b>
h.	經理級				1	1	51	29	122	<b>204</b>
國際速遞	主任級			7	4	132		1	216	<b>360</b>
	文員級		28	38	200	1			572	<b>839</b>
	操作工級		633	62	130				720	<b>1 545</b>
	所有技能等級	0	661	107	335	134	51	30	1 630	<b>2 948</b>
i.	經理級	0	0	0	5	46	40	19	3	<b>113</b>
其他物流 服務經營 者	主任級	0	2	52	86	119	2	0	12	<b>273</b>
	文員級	0	65	318	60	0	0	0	0	<b>443</b>
	操作工級	0	1 452	284	1	0	0	0	30	<b>1 767</b>
	所有技能等級	0	1 519	654	152	165	42	19	45	<b>2 596</b>
所有類別	經理級		7	142	1 031	2 020	1 398	909	641	<b>6 148</b>
	主任級		341	5 028	4 474	2 441	293	45	996	<b>13 618</b>
	文員級	81	12 402	10 374	1 962	133	78		2 100	<b>27 130</b>
	操作工級	258	21 642	17 736	4 499	773	5		1 290	<b>46 203</b>
	所有技能等級	<b>339</b>	<b>34 392</b>	<b>33 280</b>	<b>11 966</b>	<b>5 367</b>	<b>1 774</b>	<b>954</b>	<b>5 027</b>	<b>93 099</b>

表 5 物流業流動人數（過去 12 個月離職人數）

離職原因		經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
a. 貨倉及 冷藏庫	繼續於物流業任職／創業	5	13	44	121	<b>183</b>
	於其他行業任職／創業	0	0	14	17	<b>31</b>
	移民、退休、進修或其他原因	2	0	7	53	<b>62</b>
	原因不明	16	12	110	232	<b>370</b>
	總數	23	25	175	423	<b>646</b>
b. 貨車及 貨櫃運輸	繼續於物流業任職／創業	41	12	210	2 668	<b>2 931</b>
	於其他行業任職／創業	37	5	64	40	<b>146</b>
	移民、退休、進修或其他原因	0	38	1	82	<b>121</b>
	原因不明	53	13	279	1 862	<b>2 207</b>
	總數	131	68	554	4 652	<b>5 405</b>
c. 空運	繼續於物流業任職／創業	1	1	1	60	<b>63</b>
	於其他行業任職／創業	0	0	4	0	<b>4</b>
	移民、退休、進修或其他原因	2	4	8	0	<b>14</b>
	原因不明	0	2	20	9	<b>31</b>
	總數	3	7	33	69	<b>112</b>
d. 貨運代理	繼續於物流業任職／創業	121	150	922	306	<b>1 499</b>
	於其他行業任職／創業	3	24	138	102	<b>267</b>
	移民、退休、進修或其他原因	55	4	17	8	<b>84</b>
	原因不明	63	196	1 111	321	<b>1 691</b>
	總數	242	374	2 188	737	<b>3 541</b>
e. 船上／碼頭 裝卸貨物	繼續於物流業任職／創業	0	0	0	79	<b>79</b>
	於其他行業任職／創業	0	3	0	51	<b>54</b>
	移民、退休、進修或其他原因	5	1	0	13	<b>19</b>
	原因不明	1	0	4	12	<b>17</b>
	總數	6	4	4	155	<b>169</b>

<u>離職原因</u>		<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>總數</u>
f. 海運	繼續於物流業任職／創業	12	17	83	19	<b>131</b>
	於其他行業任職／創業	2	7	30	0	<b>39</b>
	移民、退休、進修或其他原因	5	1	18	3	<b>27</b>
	原因不明	17	25	67	21	<b>130</b>
	總數	36	50	198	43	<b>327</b>
g. 貨運站 (包括九廣鐵路)	繼續於物流業任職／創業	0	3	17	9	<b>29</b>
	於其他行業任職／創業	2	2	20	13	<b>37</b>
	移民、退休、進修或其他原因	0	3	3	2	<b>8</b>
	原因不明	0	2	4	1	<b>7</b>
	總數	2	10	44	25	<b>81</b>
h. 國際速遞	繼續於物流業任職／創業	13	22	36	94	<b>165</b>
	於其他行業任職／創業	1	1	32	26	<b>60</b>
	移民、退休、進修或其他原因	9	0	0	1	<b>10</b>
	原因不明	7	8	50	7	<b>72</b>
	總數	30	31	118	128	<b>307</b>
i. 其他物流 服務經營者	繼續於物流業任職／創業	2	8	13	16	<b>39</b>
	於其他行業任職／創業	5	4	31	6	<b>46</b>
	移民、退休、進修或其他原因	0	1	5	21	<b>27</b>
	原因不明	3	3	7	427	<b>440</b>
	總數	10	16	56	470	<b>552</b>
所有類別	繼續於物流業任職／創業	195	226	1 326	3 372	<b>5 119</b>
	於其他行業任職／創業	50	46	333	255	<b>684</b>
	移民、退休、進修或其他原因	78	52	59	183	<b>372</b>
	原因不明	160	261	1 652	2 892	<b>4 965</b>
	總數	<b>483</b>	<b>585</b>	<b>3 370</b>	<b>6 702</b>	<b>11 140</b>