

為香港培育人才 建立學術界 與商界橋樑



華威大學 WMG 總監巴達維勳爵 (Prof Lord Kumar Bhattacharyya)

本地工商界對人才需求殷切，專業課程擔當培訓新力軍的重要角色。英國著名的華威大學轄下學院 WMG，多年來積極參與教學及研究工作，成績有口皆碑，擁有崇高的國際學術地位；更與工商界合作無間，攜手培育大批人才。

三方發展成就卓越

華威大學 WMG 總監巴達維勳爵 (Prof Lord Kumar Bhattacharyya) 指出，WMG 在歐洲產業界聲譽極佳，於教學及研究領域上皆有卓越的成就。WMG 著重三方面的發展：「創新 (Innovation)、

「技術」(Technology) 及「管理」(Management)。在 WMG 逾三十年的發展歷史，曾與超過五百家企業合力進行各類的學術研究，對工商界發展實在貢獻良多。而於 1965 年成立的華威大學，亦為一所世界知名學府，於教學及學術研究皆排名於世界前列。去年英國《衛報》發表的「全英大學排行榜」，華威大學位列第五名。

課程體現辦學宗旨

「華威大學與 VTC 合作全面，包括共同推出項目管理碩士課程及國際科技管理碩士課程，體現兩家機構為企業發展提供卓越培訓的宗旨。事實上，WMG 致力成為學術界及工商業界的橋樑，透過學院各項創新科技研究，將有關的學術知識運用於工商業上，亦積極開辦課程培訓項目及技術管理人才；透過委任工業院士，協助推動學術界與業界的發展。」巴達維勳爵說。

今年，華威大學亦頒授工業院士榮譽予本港三名傑出人士，表揚他們對學術界及工商業界的貢獻。其中 VTC 前執行幹事邱霜梅博士及通用國際企業有限公司董事總經理葉中賢博士獲委任為工業院士，而立法會議員 VTC 前主席梁君彥則獲續任為工業院士。

學員遍及亞洲區

巴達維勳爵指出，華威大學與 VTC 於 2009 年在香港成立 WMG 專業發展學院至今，已經是第三年在本港舉行畢業典禮。除本地畢業生外，更有來自內地、新加坡、台灣、泰國及澳門修讀 WMG 碩士課程的畢業生專程來港參加畢業典禮。他祝願畢業生，繼續向前邁進，成就夢想。

青少年自我增值 提升競爭力



VTC主席陳鎮仁

香港面對經濟轉型，市場環境瞬息萬變，各行各業均需要專業的管理人才。與此同時，本地學生對高等教育課程的需求愈見殷切，各類課程百花齊放。職業訓練局（VTC）早於2009年起，與英國華威大學設立WMG專業發展學院，合辦碩士課程。VTC主席陳鎮仁說：「眼見近年愈來愈多學生完成高級文憑課程，並在職場累積一定經驗後都期望繼續進修，除銜接學位課程外，VTC更定與海外教育機構例如華威大學合作，提供更高學歷的課程選擇，讓青少年和在職人士均有機會持續進修。」

他續稱，VTC與華威大學合辦的項目管理碩士課程得到學生及公眾人士高度評價，報讀人數逐年攀升，課程的價值有目共睹。一如VTC其他課程，項目管理碩士課程強調實用性，學生認為能夠學以致用。另外，為顧及學生需要，項目管理碩士課程同時提供全日制及兼讀制，為學生提供靈活的進修方式。

除了在本地球修課程外，陳鎮仁指出，為使學生有更多的學習經驗，他們可以選擇到華威大學位於英國的校舍，或其他地方（如新加坡）與大學有聯繫的學院，修讀部分課程單元，體驗不同地方的學習文化，提升國際視野。他強調，學生毋須為此安排而額外支付學費。

了解內容 選擇合適課程

對於有志進修的人士，陳鎮仁建議最重要是按照個人專業需要和興趣選擇合適的課程，不應只為「一紙證書」而胡亂作出選擇。「專業技能畢生受用，所以在報讀課程前，都應該多做資料搜集，了解課程內容是否真正配合經濟環境、事業發展、個人興趣等因素。例如本地經濟以服務業主導，對項目管理專才有很大需求，修讀相關課程正好把握當中的機遇。」

除了項目管理碩士課程外，VTC亦引入華威大學的國際科技管理碩士課程，為本地在職人士及年輕人提供更多選擇。此外，VTC與華威大學正籌劃推出另一碩士課程「Service Management and Design」，讓學生透過系統、流程及技術的設計與管理，於服務行業或企業創造價值及優勢。香港服務業多年來發展迅速，為香港帶來無限商機，相信學生完成有關課程後，可大大提升市場競爭力。

陳鎮仁總結時強調：「香港是知識型經濟社會，擁有碩士學歷有助在競爭激烈的職場中脫穎而出，無論對求職或晉升都大有幫助。VTC作為本港最具規模的專業教育培訓機構，將繼續為學生及在職人士提供具價值的進修機會，配合個人和社會的發展需求。」

持續進修 提升學歷



VTC前執行幹事邱霜梅博士

VTC 前執行幹事邱霜梅博士獲頒「華威大學工業院士」，她對此深感榮幸。事實上，其任內其中一項主要工作，正是促成 VTC 與華威大學的合作，為本港在職的年輕人提供進修平台，取得認可學歷和專業資格。

專業教育培訓 助年輕人拾級而上

邱博士指出，VTC 過去多年一直將教育和培訓融合，讓年輕人有機會選擇實用性強而靈活的專業教育培訓，助他們拾級而上。她說：「以款待業為例，新入職者可能由房務工作開始，負責提供酒店日常營運的服務。在累積一定經驗、

知識和技能後，他們可以繼續修讀一些進階課程，提升個人資歷，發展事業。」

為使學生有機會持續獲取更高的資歷級別，去年九月，VTC 新機構成員香港高等科技教育學院 (THEi) 開辦了多個以專業為本的學位課程，結合理論和實踐。邱博士補充：「VTC 與華威大學的合作更屬碩士程度課程。換言之，有志進修的人士，能夠有機會一直提升自己的學歷。與外國大學合作能夠為年輕人提供更多學習機會，而華威大學正是一個很好的合作夥伴。」

課程適時迫切 推動全人發展

「專業教育體系著重與業界共同探討發展，在課程設計、質素保證方面都經常與行業交換意見，包括透過 VTC 二十六個訓練委員會及一般委員會，將行業發展前景、人力需求等最新資訊，結合課程內容，務求令課程達到適時、適切，高質素的目標。除了知識、技能方面，課程也包括全人發展單元、裝備年輕人應付未來的事業發展。」

邱博士認為最重要是讓學生保持積極進取的學習態度，做到「學會學習」(learn to learn)。

談及專業教育培訓的未來路向，邱博士強調，將重點放在學生和行業的需要是正確的發展主軸。隨着科技應用的發展趨勢，電腦和網絡是其中一個吸收新知識的重要媒介，因此有必要推動及善用電子平台，鼓勵網絡學習 (Web-based learning)。她指出，終身學習是每個人應持的態度。VTC 作為全港最具規模的專業教育培訓機構，每年培訓約廿五萬人，反映港人一向好學不倦，持續進修的良好精神，而這正正就是香港的動力所在。

追求創新 有利企業長遠發展



通用國際企業有限公司董事總經理葉中賢博士

近年，本地小家電製造業面對不少市場挑戰。通用國際企業有限公司董事總經理葉中賢指出，除了歐洲市場持續萎縮、內地工資水平上升和人手短缺等問題外，亦有部分工業正在逐步回流美國。他說：這些挑戰驅使行業必須朝兩大方向發展：持續創新和生產自動化，而靈活多變的港商在創新方面有較大的優勢，在機械化和自動化過程方面則需要投放較多資源發展。

目前，回流美國的工業多數屬於大量生產，而且工序相對簡單的產品。相反，港商在小批量、技術含量高的產品則略勝一籌。葉博士解釋，過往美國廠商將產品開發、技術轉移等工序外判，令港商有機會吸收相關知識，並且優化生產技術，至今仍存在相對優勢。

提升員工水準 至為關鍵

從公司未來發展而言，推動員工持續進修相當關鍵。葉博士舉例說，產品開發、獲取專利、

持續創新的能力，均需要透過學習來提升。另外，當企業引進各類的自動化方案，也需要其他方面的配合，例如改善工序和設計等，才能發揮應有的效果。因此，他認為在職人士特別適合針對這兩方面進修和學習。

葉博士表示一直鼓勵員工持續進修，包括在政府相關的鼓勵計劃下提供學費支持，讓員工能夠攻讀碩士研究生（MPhil）課程，跟隨大學內專門學科的教授進行研究，以至進一步深造取得博士資格。

「持續進修對職員長遠發展是一件很重要的事，因為當員工在一段時間處於某個工作崗位，容易忽略了吸收知識，而進修則可以讓他重新認識有關方面的最新發展。」他並特別提到產品開發部、企業資源規劃（ERP）、工程部的訓練，因為他認為這些工作均需要與時並進，了解日新月異的科技發展。他又提出，學習過程可以提高員工在思考、判斷、分析、組織等方面能力，而在不同導師的帶領下，員工亦能夠拓闊視野。

談及與學術界的合作，葉博士表示，他作為華威大學工業院士，一直與大學方面保持緊密聯繫，包括為本港修讀華威大學課程的學生分享行業經驗，亦會與大學教授就不同議題交換意見，如中國市場發展、內銷前景等。

不斷創新 實行精益管理

葉博士總結時說：「今時今日的企業管理以持續創新為守則，無論是產品、管理方式、企業運作流程等都可以創新，進行精益管理。這意味着員工需要不斷提升個人能力，而在職培訓課程便是有效提升他們能力的方法。他表示，企業在專注本業之餘亦要同時配合內地發展，例如內地開始積極推動內銷經濟，企業便應該將其生產能力和產品開發能力，應用到內地市場之上。另外，管理亦應該將學術和實踐結合。他期望能夠將不同範疇的學術知識和經驗結合，藉着善用它們提升企業競爭力。」

機會留給 有準備的人



英國華威大學校董會成員鍾志平博士

華威大學是英國一所頂尖大學，向來以其高水平的學術研究和師生互動教學而聞名，是最早和工商業界建立密切聯繫的高等學府，而且在商業方面的研究相當突出。鍾志平博士現為英國華威大學校董會成員，於1995年獲英國華威大學頒授的工程業務管理理學碩士學位，再於2010年獲華威大學工程博士學位，更於2010年12月獲委任為工業教授。

全球漸趨一體化 知識型人才若渴

鍾博士說：「全球漸趨一體化，每個人都需要面對更大的挑戰，知識型人才成為企業爭相羅

致的對象，一旦停止學習便很快會落後他人。加上科技發達，知識更新速度驚人，從科學化管理到新物料應用，每個行業和每個工作崗位，都需要持續吸取新知識以保持優勢。」

鍾博士投身管理工作多年，他指出從事不同專業範疇的人士，最需要之當前急務，正是增進項目管理知識。隨著商業市場運作模式的轉變，很多企業的工作都已經改以項目形式進行，即每項工作都與在不同範疇上特別專長的伙伴、公司或是個人合作，以提高生產價值以及大幅節約成本。

「現今科技，一日千里。環球的商業環境，競爭愈趨激烈。國際科技的發展及商業操作模式瞬息萬變，不論個人或企業，若要保持優勢及競爭力，必須具備創新的精神，能夠駕馭日新月異的科技發展，運用於企業的管理及業務上。」他說。

提升專業水平 擴闊國際視野

VTC與華威大學的合作始於2009年，並共同成立WMG專業發展學院，鍾博士亦有參與管理學院及規劃碩士課程的工作。他指項目管理碩士及國際科技管理碩士課程推出以來一直受外界歡迎，今年更與香港專利師協會合作，推出有關知識產權的課程，培訓更多管理專才。未來，學院更考慮推出其他新課程以配合環球發展的大趨勢。

鍾博士勉勵現今的年輕人，即未來的工商界領袖，具備擴闊國際視野甚為重要。而華威大學的碩士課程，讓學生有機會選擇到英國當地或其他國家如新加坡、馬來西亞等，修讀部分單元，親身接觸當地文化，拓闊眼界，將新知識及技術應用於職場上。

鍾博士一直鼓勵終身學習，持續進修，而自己亦身體力行，孜孜不倦，追求知識。他強調現今經濟以知識為先，有志進修的人士，應好好把

專業教育培訓 提高人才水平

發展知識產權交易中心

梁議員指出，港府銳意發展香港成為知識產權交易中心，人才需求將十分龐大，無論從事工程界或法律界等工作，均需要全面認識知識產權。華威大學了解到這方面的發展趨勢，在提升知識產權相關領域的專業水平，以及提供課程培訓人才方面作出了相當大的貢獻。包括開辦有關課程，讓有意參與知識產權交易工作的人士得到進修機會。

「無論是知識產權交易以至知識產權註冊的工作，都需要大量人才配合，而這些人才須兼具法律和工程知識。對於現在從事有關行業的人士來說，他們能夠藉着持續進修參與新的工作，絕對是業界大喜訊。」梁議員說。

他進一步解釋，由於香港鄰近內地市場，內地廠商一方面需要輸入外國的知識產權，而中國相對地亦有知識產權可以輸出，故此預計未來數年，知識產權交易的市場將以幾何級數增長。梁議員說，VTC 與華威大學合辦 WMG 專業發展學院，提供有關專利管理的單元，能夠滿足短期的人才需求。

提升專業技能社會地位

談及本港的在職培訓工作，梁議員說：「擔任 VTC 主席期間，我一直致力推動本地的專業教育培訓，使進修人士有機會地拾級而上，取得更高的學術資歷。雖然我現在已經卸任主席一職，但亦不時與政府溝通，強調專業教育培訓在現代社會發展的重要性，希望提升專業技能的社會地位。」

梁君彥在總結時強調，專業教育培訓能夠讓具備不同能力的人士各展所長，他們完成課程後可以應付工作需要，而無論經濟、行業、市場需求以至企業都在不斷變化，在求變當中需要擁有新知識、新思維的員工配合，在職培訓正好達致創新的目標。



立法會（工業界）議員梁君彥

VTC 前主席、現任立法會（工業界（第一））議員梁君彥指出，香港工業涵蓋面很廣，凡是涉及行業供應鏈一環，或在香港控制生產的都可視為本地工業界一員。目前，香港廠家在內地約設有五、六萬間工廠，主要負責實際裝嵌等工序，而營運、設計、營銷、物流等高增長的環節則在香港運行。他認為，大勢所趨下，香港工業必須朝「高知識、高科技、高設計」方向發展。

梁議員解釋：「在『三高』方向的前提下，員工需要具備知識，以應付不斷改變的世界經濟環境，所以對工業發展而言，員工持續進修是十分重要的。此外，員工在個人事業發展上，亦需要定期透過修讀不同的課程更新知識。」

香港工業人才需求大



精美集團有限公司董事長及行政總裁陳偉文

香港作為國際金融中心，金融行業毋疑具有相當的優勢。然而，本地亦有不少其他行業需要大量人才，同樣擁有很大的發展潛力。精美集團行政總裁陳偉文指出，以往工業予人的感覺是局限於工廠內的生產流程；其實，目前從事工業的公司在產品開發、設計、物流、工程、生產、市場推廣、財務、售後服務等，都不斷吸納新人入行。因此，他鼓勵剛畢業的年輕人，在修讀個人心儀學科的同時，加深對工業的了解。

另外，陳偉文指出，持續進修對在職人士和企業發展都有益處，包括協助改善公司的效率、提升個人競爭力等，然而他們同時亦要面對一些挑戰，例如時間上的限制，在職人士需要兼顧個人、工作、家庭等方面。他建議，員工可以首選報讀與行業和工作直接有關的課程。為使企業能夠全方位發掘人才，陳偉文表示會從不同渠道著手，與內地、本港、以至海外大學開展各類的合作關係，讓年輕人明白現代工業和人才需求，鼓勵他們投身發展。

中國市場龐大 發展理想

陳偉文強調，工業需要不同方面的人才配合發展。以精美集團有限公司從事的零部件生產（主要應用於汽車及家庭用品）為例，即使面對較差的歐洲經濟，但在美國市場靠穩以及中國龐大市場的支持下，相信未來一年相關業務仍有不俗的前景。事實上，隨着中國城市化發展和人民生活水平不斷提高，中國已經成為全球最大的汽車市場。另一方面，中國的競爭力則存在若干挑戰。他舉例，目前內地人才較重視短期的報酬，未必及以往般耐勞，相信與社會風氣轉變以及經濟環境改善有關。他期望，年輕人能夠認真了解工業的最新發展。

專利師市場需求龐大



香港專利師協會會長陸地

目前，香港在專利方面實行再註冊制度。香港專利師協會會長陸地指出，隨着本港擬設原授專利制度，勢必衍生相關專業人才的需求，包括專利代理人 and 專利師等。為此，香港專利師協會與華威大學合作推出相關課程，訓練本地的專利代理人 and 專利師。陸地表示，華威大學擁有國際公認的學術地位，有關課程亦定位於碩士水平。事實上，首批學員不少是現職的律師、工程師、科研人員等。他期望，課程能吸引一些有志投身此行業、剛剛畢業的大學生成為專利代理人 and 專利師。

由於工作性質關係，課程培訓分三方面，包括法律、技術及專利師的實務知識。陸地強調，不同行業設有專門的專利師，視乎從業員的技術背景分科，例如生物科技專利師、電腦專利師等。

倡監管制度 提升行業水平

陸地稱香港專利師協會現積極推動專利代理人 and 專利師必須取得牌照，並受到專業制度的監管，藉此提升行業的水平。他同時提到，香港正銳意發展成為知識產權交易中心。在這方面，新加坡的發展模式便值得借鏡。例如，當地擬定十年發展計劃，投入近 1 億元予知識產權學院中央統籌當地的相關教育及培訓，包括知識產權行業的資歷要求、評審課程水平，及認可相關專業資格等。除新加坡外，香港亦要面對北京和上海等地的競爭。陸地相信，香港要急起直追便需要培訓大量各類相關人才。他舉例，在發展知識產權交易中心的同時，將需要其他的配套人才，如知識產權估價、融資、拍賣等。因此，本港需要培訓足夠的人力資源，才可以支撐此發展潛力極大的行業。

了解市場需要 與時並進



德國寶(香港)董事長陳國民

香港工業專業評審局副主席及德國寶(香港)董事長陳國民指出，家庭電器既是生活必需品，亦是提升生活質素的產品，因此家庭電器亦必須與時並進，尤其隨着過去數十年香港經濟增長，本地消費者的需求也不斷提高，產品在基本功能外，需要達到創造附加價值的目標，從而避免陷入低價競爭，而這亦是德國寶一直堅守的策略。他堅信，面對生產和人力成本不斷上漲，公司必須繼續朝着高附加值的方向推進。

他解釋，公司的優勢在於了解香港消費者獨特需要，以提供適合市場的產品。他舉例：「香港家居面積普遍有限、生活節奏追求方便和快捷、消費者亦注重節能和健康等，所以我們的產品設計均輕巧耐用，操作簡單，同時迎合用家的生活需要。」

鼓勵員工進修 提升自信

一直以來，陳國民在推動職業培訓、持續進修、為行業培育下一代等工作不遺餘力，包括捐助獎學金，支持有志學習的學生。他認為，持續進修十分重要，因此公司很鼓勵員工參與在職培訓，藉此增強他們自信和肯定，提升個人能力，而公司亦會以不同方式推動員工自發地持續進修，包括提供若干資助等。

作為華威大學工業院士，陳國民表示這既是外界對自己過往工作的認同，亦是自我承擔培育下一代的責任，而這是一件非常有意義的事，故此，他期望日後有更多的業界精英參與其中，共同推展專業教育的工作。

終身學習 鼓勵青年投身工業



富士高主席楊志雄

富士高主席楊志雄擁有四十多年的電子行業經驗，從80年代香港電子業起飛，一直見證行業不斷成長，發展至今已經成為本地出口貨值最高的產業之一。他認為，當下電子業的前景依然理想，未來將繼續不斷有嶄新的產品推出，掀起一代又一代的電子潮流。

行業不斷成長，從業員亦要與時並進。楊志雄相信，企業要為客戶和公司提供具價值的產品和服務，員工透過持續進修不斷增值最為重要。事實上，專注高端產業的富士高，特別重視人才培訓，視每位員工為公司的重要資產，藉着員工培訓等長遠工作增強企業內部凝聚力，減少人才流失。

認識項目管理 提升績效

楊志雄堅信終身學習的理念，因此即使在六十之齡仍然堅持進修，包括修讀認識中國國情及政治和國際環境的課程，期望加深對內地的認識，並且掌握全球的最新發展方向。

楊志雄亦有讓公司管理層修讀VTC與華威大學合辦的項目管理碩士課程，藉此提升企業在項目管理的績效。另外，他認為VTC的實務課程能夠提升學員的工作能力，配合業界所需，是在職人士進修的理想途徑。

鐘錶設計創新 香港大有可為



香港工業總會副主席、運年錶業集團董事總經理劉展灝

香港工業總會副主席、運年錶業集團董事總經理劉展灝，見證香港鐘錶業發展。他指出，近年行業發展平穩，香港在生產手錶的技術和信譽，一直受到海外買家信任和歡迎。除了代工生產外，近年本地廠家亦有自設品牌，令生產模式多元化，長遠而言，是一個正面的轉變，尤其在設計創新方面，香港業界應該大有可為。

劉展灝表示，鐘錶業對人才的需求是多方面的，從產品開發、設計、生產技術、市場推廣、銷售、售後服務等，每個環節都需要大量人手配合，業界才能夠持續發展。他認為，年輕人在院校掌握基本知識和理論後，企業可以給予他們各種實務機會，包括參與展覽會，與客人多接觸，了解客人需求和市場發展等。

政商學界合作 提升人才質素

在院校與業界合作模式上，他表示可為行業不同從業員按其興趣、工作範圍訂訂相關的課程，從而提升資歷和經驗，例如香港的資歷架構便是提高香港人才質素的理想制度，故此值得院校、企業及政府三方面共同努力推廣。

劉展灝亦提到，能夠與華威大學這一所出色和具有地位的院校合作感到高興。華威大學一向提供專門的高等教育課程，為生產工程、製造業培訓出色人才。畢業生皆具備全面學術知識和國際視野，業界十分欣賞華威大學的教學方式與貢獻。

製造業管理人才 商管與技術兼備



時光電業有限公司董事總經理伍錦永

香港擅長生產中檔鐘錶，不少行內企業亦為瑞士品牌代工生產，無論是質量或價格水平俱佳，時光電業有限公司董事總經理伍錦永形容為「value for money」。面對其他地方的競爭，愈來愈多的本地鐘錶企業開始自營品牌，但同時亦面對人才菁黃不接的問題。他指出，無論鐘錶或製衣等行業，目前都面對類似的情況，隨着生產工序在過去廿多年遷移到內地，本地熟手工人數目因而下降，要令行業回流香港有一定難度。此外，新一代的青少年可以選擇的專業亦較以前廣泛，如旅遊、銷售、電腦等，同樣減低了他們入行的興趣；製造業亦要面對服務業的人手競爭，故此他認為應該繼續提升製造業的行業形象，以吸引青少年及行外人士投身製造業。

伍錦永強調，製造業其實機會處處。首先，製造業可以吸納大量人才，有利全民就業。其次，管理工廠和生產線能夠加深對行業的了解，累積的經驗有助日後個人事業發展。最後，由於人才需求緊張，投身製造業的薪酬回報亦相當理想。他續稱，從事製造業的管理人才必須技術和管理知識兼備才能勝任。一方面要對生產工序、技術有所認識，以帶領工作團隊按照客戶要求進行設計，另一方面亦要考慮成本、設備、人手等因素，工作極具挑戰性。

伍錦永說，他一直堅持最高的產品質量和不斷提升企業信譽，成為他的成功之道。此外，他亦積極貢獻業界和社會，包括曾經擔任商會會長、與華威大學緊密合作，提升大學課程在本港的知名度、工餘時間亦投入老人服務、少年服務等。