

追求創新 有利企業長遠發展



通用國際企業有限公司董事總經理葉中賢博士

近年，本地小家電製造業面對不少市場挑戰。通用國際企業有限公司董事總經理葉中賢指出，除了歐洲市場持續萎縮、內地工資水平上升和人手短缺等問題外，亦有部分工業正在逐步回流美國。他說：這些挑戰驅使行業必須朝兩大方向發展：持續創新和生產自動化，而靈活多變的港商在創新方面有較大的優勢，在機械化和自動化過程方面則需要投放較多資源發展。

目前，回流美國的工業多數屬於大量生產，而且工序相對簡單的產品。相反，港商在小批量、技術含量高的產品則略勝一籌。葉博士解釋，過往美國廠商將產品開發、技術轉移等工序外判，令港商有機會吸收相關知識，並且優化生產技術，至今仍存在相對優勢。

提升員工水準 至為關鍵

從公司未來發展而言，推動員工持續進修相當關鍵。葉博士舉例說，產品開發、獲取專利、

持續創新的能力，均需要透過學習來提升。另外，當企業引進各類的自動化方案，也需要其他方面的配合，例如改善工序和設計等，才能發揮應有的效果。因此，他認為在職人士特別適合針對這兩方面進修和學習。

葉博士表示一直鼓勵員工持續進修，包括在政府相關的鼓勵計劃下提供學費支持，讓員工能夠攻讀碩士研究生（MPhil）課程，跟隨大學內專門學科的教授進行研究，以至進一步深造取得博士資格。

「持續進修對職員長遠發展是一件很重要的事，因為當員工在一段時間處於某個工作崗位，容易忽略了吸收知識，而進修則可以讓他重新認識有關方面的最新發展。」他並特別提到產品開發部、企業資源規劃（ERP）、工程部的訓練，因為他認為這些工作均需要與時並進，了解日新月異的科技發展。他又提出，學習過程可以提高員工在思考、判斷、分析、組織等方面能力，而在不同導師的帶領下，員工亦能夠拓闊視野。

談及與學術界的合作，葉博士表示，他作為華威大學工業院士，一直與大學方面保持緊密聯繫，包括為本港修讀華威大學課程的學生分享行業經驗，亦會與大學教授就不同議題交換意見，如中國市場發展、內銷前景等。

不斷創新 實行精益管理

葉博士總結時說：「今時今日的企業管理以持續創新為守則，無論是產品、管理方式、企業運作流程等都可以創新，進行精益管理。這意味着員工需要不斷提升個人能力，而在職培訓課程便是有效提升他們能力的方法。他表示，企業在專注本業之餘亦要同時配合內地發展，例如內地開始積極推動內銷經濟，企業便應該將其生產能力和產品開發能力，應用到內地市場之上。另外，管理亦應該將學術和實踐結合。他期望能夠將不同範疇的學術知識和經驗結合，藉着善用它們提升企業競爭力。」