

物流貨運業 2010 年人力調查  
人力調查報告

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會



# 物流貨運業 2010年人力調查報告

## 目錄

|   | 頁   |
|---|-----|
| 1. 背景                                   | 134 |
| 2. 主要調查結果                               | 136 |
| 3. 調查結果及行業趨勢分析                          | 153 |
| 4. 結論                                   | 157 |
| <b>附錄</b>                               |     |
| 1. 物流貨運業訓練委員會職權範圍                       | 160 |
| 2. 物流貨運業訓練委員會委員名單及<br>2010年人力調查工作小組委員名單 | 161 |
| 3. 香港標準行業分類                             | 163 |
| 4. 人力調查其他結果                             | 172 |
| 5. 人力調查其他分析                             | 215 |
| 6. 《能力標準說明》的使用                          | 218 |
| 7. 參考《能力標準說明》能力單元設計課程例子                 | 222 |
| 8. 參考《能力標準說明》能力單元編訂工作範圍例子               | 229 |
| <b>附件</b>                               |     |
| 調查表                                     | 250 |

## 背景

1. 物流貨運業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局，由政府委任，職責包括評估物流貨運業的人力情況和培訓需求。按此，本會於2010年第三季進行了物流貨運業人力調查，涵蓋業內十個類別。

## 調查範圍

2. 調查對象為所有與物流貨運業務及運作有關的僱員，負責電腦、會計、人事、行政及其他輔助工作的僱員並不包括在內。

3. 調查範圍包括以下十個類別：

- I. 貨倉及冷藏庫
- II. 貨運站
- III. 貨車及貨櫃運輸
- IV. 空運
- V. 貨運代理
- VI. 船上／碼頭裝卸貨物
- VII. 國際速遞
- VIII. 其他物流服務經營者
- IX. 海運
- X. 船舶管理及租賃

## 調查方法

4. 調查參考「香港標準行業分類」（HSIC）及其他方法，以混合方式決定抽樣範圍。HSIC由政府統計處編訂，將本港業務性質相若的機構歸類，共分三層，各行業的分類編碼分別有三個、四個或六個數字。

5. 以HSIC為基礎抽出的樣本採用分層隨機抽樣法，收集所得數據於有需要時用統計學方式倍大，以反映有關門類的整體人力情況。補充調查所得數據則沒有倍大。

## 接受調查的類別及樣本數目

6. 接受調查的類別及各類別的樣本數目如下：

| <u>類別</u>                                     | 樣本數目            |
|---|-----------------|
| I. <u>貨倉及冷藏庫</u>                              |                 |
| 1. 倉庫業／貨倉及其他倉庫服務（HSIC 5212）                   |                 |
| 2. 冷藏庫（HSIC 5211）                             | 139             |
| 3. 包裝及裝箱服務；驗貨、抽樣檢驗及稱量服務（HSIC 522904, 522905）  |                 |
| II. <u>貨運站</u>                                |                 |
| 4. 貨運站（HSIC 522201）                           | 7               |
| III. <u>貨車及貨櫃運輸</u>                           |                 |
| 5. 貨車運輸服務及其他陸路貨運服務（HSIC 4927, 522103, 522903） | 469             |
| 6. 貨櫃裝卸及貨櫃租賃服務（HSIC 4928, 522204）             |                 |
| 7. 補充調查樣本*—擁有大型車隊的公司                          |                 |
| IV. <u>空運</u>                                 |                 |
| 8. 航空公司及空運輔助服務（HSIC 5101, 5223, 510202）       | 39              |
| V. <u>貨運代理</u>                                |                 |
| 9. 航空貨運代理（HSIC 522901）                        | 289             |
| 10. 海上貨運代理（HSIC 522902）                       |                 |
| VI. <u>船上／碼頭裝卸貨物</u>                          |                 |
| 11. 貨物裝卸服務及其他海上運輸輔助服務（HSIC 522202）            | 47              |
| VII. <u>國際速遞</u>                              |                 |
| 12. 國際速遞（HSIC 5321）                           | 70              |
| VIII. <u>其他物流服務經營者</u>                        |                 |
| 13. 補充調查樣本*—其他物流服務經營者                         | 24              |
| IX. <u>海運</u>                                 |                 |
| 14. 船務代理及經理（HSIC 5011, 5012）                  | 98              |
| 15. 遠洋輪船營運者（HSIC 5014）                        |                 |
| X. <u>船舶管理及租賃</u>                             |                 |
| 16. 遠洋輪船船東（HSIC 501302, 501502）               | 122             |
| 17. 船隻經紀（HSIC 522906）                         |                 |
| 18. 內河貨運服務（HSIC 5022）                         |                 |
|   | <b>總數 1,304</b> |

\*公司層面

## 主要調查結果

### 調查回應分析

7. 調查回應總結如下：

| 結果           | 總數           | %             |
|--------------|--------------|---------------|
| 已停業          | 21           | 1.61          |
| 與其他機構合併      | 16           | 1.23          |
| 已搬遷，地址不詳     | 65           | 4.98          |
| 無法聯絡         | 63           | 4.83          |
| 並非從事物流貨運業務   | 34           | 2.6           |
| 並無僱用物流貨運從業員  | 46           | 3.52          |
| 尚未開業         | 9            | 0.69          |
| 不完整回覆        | 19           | 1.46          |
| 拒絕回覆         | 36           | 2.76          |
| 僅為註冊辦事處／通訊地址 | 10           | 0.77          |
| 回覆           | 908          | 69.58         |
| 暫停業務         | 78           | 5.98          |
| <b>總數</b>    | <b>1,305</b> | <b>100.00</b> |

### 機構總數

8. 接受調查的機構總數如下：

| 類別              | 機構數目          |
|-----------------|---------------|
| I. 貨倉及冷藏庫       | 548           |
| II. 貨運站         | 7             |
| III. 貨車及貨櫃運輸    | 8,481         |
| IV. 空運          | 52            |
| V. 貨運代理         | 2,483         |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 199           |
| VII. 國際速遞       | 181           |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 16            |
| IX. 海運          | 218           |
| X. 船舶管理及租賃      | 142           |
| <b>所有類別</b>     | <b>12,327</b> |

### 人力

9. 調查期間，物流貨運業的僱員總數及分布情況如下（負責行政及輔助工作者除外）：

表1 2010年各類別、職級及分類界別（僱員從事的行業）的僱員人數

| 類別           | 職級      | 空運公司   | 海運公司   | 陸運公司   | 跨界別   | 所有分類界別        |
|--------------|---------|--------|--------|--------|-------|---------------|
| I. 貨倉及冷藏庫    | 經理級     | 7      | 41     | 340    | 13    | <b>401</b>    |
|              | 行政／主任級  | 5      | 1      | 672    | 1     | <b>679</b>    |
|              | 助理／文員級  | 11     | 10     | 1,615  | 7     | <b>1,643</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 46     | 12     | 3,778  | 0     | <b>3,836</b>  |
|              | 小計      | 69     | 64     | 6,405  | 21    | <b>6,559</b>  |
| II. 貨運站      | 經理級     | 0      | 0      | 95     | 0     | <b>95</b>     |
|              | 行政／主任級  | 0      | 0      | 531    | 0     | <b>531</b>    |
|              | 助理／文員級  | 0      | 0      | 931    | 0     | <b>626</b>    |
|              | 技工／操作工級 | 0      | 0      | 1,295  | 0     | <b>1295</b>   |
|              | 小計      | 0      | 0      | 2,852  | 0     | <b>2,852</b>  |
| III. 貨車及貨櫃運輸 | 經理級     | 28     | 0      | 1,480  | 63    | <b>1,571</b>  |
|              | 行政／主任級  | 14     | 0      | 3,864  | 39    | <b>3,917</b>  |
|              | 助理／文員級  | 98     | 25     | 7,422  | 145   | <b>7,690</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 0      | 14     | 30,436 | 0     | <b>30,450</b> |
|              | 小計      | 140    | 39     | 43,202 | 247   | <b>43,628</b> |
| IV. 空運       | 經理級     | 209    | 0      | 52     | 0     | <b>261</b>    |
|              | 行政／主任級  | 921    | 0      | 562    | 0     | <b>1,483</b>  |
|              | 助理／文員級  | 693    | 0      | 672    | 0     | <b>1,365</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 2,984  | 0      | 1,216  | 0     | <b>4,200</b>  |
|              | 小計      | 4,807  | 0      | 2,502  | 0     | <b>7,309</b>  |
| V. 貨運代理      | 經理級     | 1,481  | 1,862  | 69     | 445   | <b>3,857</b>  |
|              | 行政／主任級  | 1,990  | 2,343  | 265    | 411   | <b>5,009</b>  |
|              | 助理／文員級  | 6,300  | 9,016  | 171    | 1,239 | <b>16,726</b> |
|              | 技工／操作工級 | 1,021  | 864    | 907    | 13    | <b>2,805</b>  |
|              | 小計      | 10,792 | 14,085 | 1,412  | 2,108 | <b>28,397</b> |

| 類別              | 職級      | 空運公司  | 海運公司  | 陸運公司  | 跨界別   | 所有分類界別       |
|-----------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 經理級     | 0     | 50    | 37    | 0     | <b>87</b>    |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 16    | 88    | 0     | <b>104</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 63    | 152   | 0     | <b>215</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 53    | 771   | 0     | <b>824</b>   |
|                 | 小計      | 0     | 182   | 1,048 | 0     | <b>1,230</b> |
| VII. 國際速遞       | 經理級     | 49    | 0     | 81    | 245   | <b>375</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 93    | 0     | 238   | 449   | <b>780</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 189   | 0     | 496   | 833   | <b>1,518</b> |
|                 | 技工／操作工級 | 693   | 0     | 4,291 | 1,236 | <b>6,220</b> |
|                 | 小計      | 1,024 | 0     | 5,106 | 2,763 | <b>8,893</b> |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 經理級     | 0     | 0     | 23    | 58    | <b>81</b>    |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 0     | 89    | 57    | <b>146</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 0     | 51    | 117   | <b>168</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 0     | 1,032 | 3     | <b>1035</b>  |
|                 | 小計      | 0     | 0     | 1,195 | 235   | <b>1,430</b> |
| IX. 海運          | 經理級     | 3     | 410   | 1     | 0     | <b>414</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 1     | 642   | 2     | 0     | <b>645</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 2     | 1,192 | 4     | 0     | <b>1,198</b> |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 31    | 0     | 0     | <b>31</b>    |
|                 | 小計      | 6     | 2,275 | 7     | 0     | <b>2,288</b> |
| X. 船舶管理及租賃      | 經理級     | 0     | 292   | 1     | 0     | <b>293</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 382   | 1     | 0     | <b>383</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 740   | 2     | 0     | <b>742</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 285   | 16    | 0     | <b>301</b>   |
|                 | 小計      | 0     | 1,699 | 20    | 0     | <b>1,719</b> |

| 類別   | 職級        | 空運公司          | 海運公司          | 陸運公司          | 跨界別          | 所有分類界別         |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 所有類別 | 經理級       | 1,777         | 2,655         | 2,179         | 824          | <b>7,435</b>   |
|      | 行政／主任級    | 3,024         | 3,384         | 6,312         | 957          | <b>13,677</b>  |
|      | 助理／文員級    | 7,293         | 11,046        | 11,516        | 2,341        | <b>31,891</b>  |
|      | 技工／操作工級   | 4,744         | 1,259         | 43,742        | 1,252        | <b>50,997</b>  |
|      | <b>總數</b> | <b>16,838</b> | <b>18,344</b> | <b>63,749</b> | <b>5,374</b> | <b>104,305</b> |

表2 2009年各類別、職級及分類界別（僱員從事的行業）的僱員人數

| 類別           | 職級      | 空運公司   | 海運公司   | 陸運公司   | 跨界別   | 所有分類界別        |
|--------------|---------|--------|--------|--------|-------|---------------|
| I. 貨倉及冷藏庫    | 經理級     | 7      | 41     | 351    | 13    | <b>412</b>    |
|              | 行政／主任級  | 5      | 2      | 691    | 1     | <b>699</b>    |
|              | 助理／文員級  | 11     | 20     | 1,758  | 9     | <b>1,798</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 46     | 12     | 3,771  | 0     | <b>3,829</b>  |
|              | 小計      | 69     | 75     | 6,571  | 23    | 6,738         |
| II. 貨運站      | 經理級     | 0      | 0      | 92     | 0     | <b>92</b>     |
|              | 行政／主任級  | 0      | 0      | 541    | 0     | <b>541</b>    |
|              | 助理／文員級  | 0      | 0      | 960    | 0     | <b>960</b>    |
|              | 技工／操作工級 | 0      | 0      | 1,294  | 0     | <b>1,294</b>  |
|              | 小計      | 0      | 0      | 2,887  | 0     | 2,887         |
| III. 貨車及貨櫃運輸 | 經理級     | 28     | 0      | 1,409  | 63    | <b>1,500</b>  |
|              | 行政／主任級  | 14     | 0      | 3,898  | 39    | <b>3,951</b>  |
|              | 助理／文員級  | 70     | 20     | 7,444  | 153   | <b>7,687</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 0      | 14     | 31,697 | 0     | <b>31,711</b> |
|              | 小計      | 112    | 34     | 44,448 | 255   | 44,849        |
| IV. 空運       | 經理級     | 213    | 0      | 52     | 0     | <b>265</b>    |
|              | 行政／主任級  | 908    | 0      | 562    | 0     | <b>1,470</b>  |
|              | 助理／文員級  | 696    | 0      | 672    | 0     | <b>1,368</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 2,919  | 0      | 1,216  | 0     | <b>4,135</b>  |
|              | 小計      | 4,736  | 0      | 2,502  | 0     | 7,238         |
| V. 貨運代理      | 經理級     | 1,472  | 1,903  | 71     | 428   | <b>3,874</b>  |
|              | 行政／主任級  | 2,042  | 2,353  | 266    | 401   | <b>5,062</b>  |
|              | 助理／文員級  | 6,289  | 9,200  | 172    | 1,215 | <b>16,876</b> |
|              | 技工／操作工級 | 1,046  | 866    | 917    | 12    | <b>2,841</b>  |
|              | 小計      | 10,849 | 14,322 | 1,426  | 2,056 | 28,653        |

| 類別              | 職級      | 空運公司  | 海運公司  | 陸運公司  | 跨界別   | 所有分類界別       |
|-----------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 經理級     | 0     | 50    | 37    | 0     | <b>87</b>    |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 16    | 89    | 0     | <b>105</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 63    | 144   | 0     | <b>207</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 43    | 765   | 0     | <b>808</b>   |
|                 | 小計      | 0     | 172   | 1,035 | 0     | <b>1,207</b> |
| VII. 國際速遞       | 經理級     | 49    | 0     | 77    | 245   | <b>371</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 100   | 0     | 222   | 449   | <b>771</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 191   | 0     | 470   | 830   | <b>1,491</b> |
|                 | 技工／操作工級 | 686   | 0     | 3,955 | 1,262 | <b>5,903</b> |
|                 | 小計      | 1,026 | 0     | 4,724 | 2,786 | <b>8,536</b> |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 經理級     | 0     | 0     | 23    | 58    | <b>81</b>    |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 0     | 89    | 57    | <b>146</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 0     | 51    | 117   | <b>168</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 0     | 1,031 | 3     | <b>1,034</b> |
|                 | 小計      | 0     | 0     | 1,194 | 235   | <b>1,429</b> |
| IX. 海運          | 經理級     | 3     | 413   | 2     | 0     | <b>418</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 1     | 633   | 1     | 0     | <b>635</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 2     | 1,170 | 4     | 0     | <b>1,176</b> |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 31    | 0     | 0     | <b>31</b>    |
|                 | 小計      | 6     | 2,247 | 7     | 0     | <b>2,260</b> |
| X. 船舶管理及租賃      | 經理級     | 0     | 304   | 1     | 0     | <b>305</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 407   | 1     | 0     | <b>408</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 772   | 2     | 0     | <b>774</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 331   | 16    | 0     | <b>347</b>   |
|                 | 小計      | 0     | 1,814 | 20    | 0     | <b>1,834</b> |

| 類別   | 職級        | 空運公司          | 海運公司          | 陸運公司          | 跨界別          | 所有分類界別         |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 所有類別 | 經理級       | 1,772         | 2,711         | 2,115         | 807          | <b>7,405</b>   |
|      | 行政／主任級    | 3,070         | 3,411         | 6,360         | 947          | <b>13,788</b>  |
|      | 助理／文員級    | 7,259         | 11,245        | 11,677        | 2,324        | <b>32,505</b>  |
|      | 技工／操作工級   | 4,697         | 1,297         | 44,662        | 1,277        | <b>51,933</b>  |
|      | <b>總數</b> | <b>16,798</b> | <b>18,664</b> | <b>64,814</b> | <b>5,355</b> | <b>105,631</b> |

表3 2011年各類別、職級及分類界別（僱員從事的行業）的預計僱員人數

| 類別           | 職級      | 空運公司   | 海運公司   | 陸運公司   | 跨界別   | 所有分類界別        |
|--------------|---------|--------|--------|--------|-------|---------------|
| I. 貨倉及冷藏庫    | 經理級     | 7      | 41     | 343    | 13    | <b>404</b>    |
|              | 行政／主任級  | 5      | 2      | 659    | 1     | <b>667</b>    |
|              | 助理／文員級  | 11     | 10     | 1,611  | 7     | <b>1,639</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 46     | 12     | 4,157  | 0     | <b>4,215</b>  |
|              | 小計      | 69     | 65     | 6,770  | 21    | <b>6,925</b>  |
| II. 貨運站      | 經理級     | 0      | 0      | 96     | 0     | <b>96</b>     |
|              | 行政／主任級  | 0      | 0      | 533    | 0     | <b>533</b>    |
|              | 助理／文員級  | 0      | 0      | 930    | 0     | <b>930</b>    |
|              | 技工／操作工級 | 0      | 0      | 1,323  | 0     | <b>1,323</b>  |
|              | 小計      | 0      | 0      | 2,882  | 0     | <b>2,882</b>  |
| III. 貨車及貨櫃運輸 | 經理級     | 28     | 0      | 1,488  | 63    | <b>1,579</b>  |
|              | 行政／主任級  | 14     | 0      | 3,876  | 39    | <b>3,929</b>  |
|              | 助理／文員級  | 98     | 30     | 7,624  | 145   | <b>7,897</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 0      | 14     | 30,863 | 0     | <b>30,877</b> |
|              | 小計      | 140    | 44     | 43,851 | 247   | <b>44,282</b> |
| IV. 空運       | 經理級     | 214    | 0      | 52     | 0     | <b>266</b>    |
|              | 行政／主任級  | 925    | 0      | 562    | 0     | <b>1,487</b>  |
|              | 助理／文員級  | 697    | 0      | 672    | 0     | <b>1,369</b>  |
|              | 技工／操作工級 | 2,994  | 0      | 1,216  | 0     | <b>4,210</b>  |
|              | 小計      | 4,830  | 0      | 2,502  | 0     | <b>7,332</b>  |
| V. 貨運代理      | 經理級     | 1,481  | 1,861  | 69     | 445   | <b>3,856</b>  |
|              | 行政／主任級  | 2,016  | 2,342  | 265    | 411   | <b>5,034</b>  |
|              | 助理／文員級  | 6,343  | 9,089  | 171    | 1,239 | <b>16,842</b> |
|              | 技工／操作工級 | 1,021  | 864    | 933    | 13    | <b>2,831</b>  |
|              | 小計      | 10,861 | 14,156 | 1,438  | 2,108 | <b>28,563</b> |

| 類別              | 職級      | 空運公司  | 海運公司  | 陸運公司  | 跨界別   | 所有分類界別       |
|-----------------|---------|-------|-------|-------|-------|--------------|
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 經理級     | 0     | 50    | 37    | 0     | <b>87</b>    |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 16    | 89    | 0     | <b>105</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 63    | 152   | 0     | <b>215</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 53    | 772   | 0     | <b>825</b>   |
|                 | 小計      | 0     | 182   | 1,050 | 0     | <b>1,232</b> |
| VII. 國際速遞       | 經理級     | 49    | 0     | 81    | 245   | <b>375</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 93    | 0     | 238   | 449   | <b>780</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 193   | 0     | 496   | 833   | <b>1,522</b> |
|                 | 技工／操作工級 | 712   | 0     | 4,291 | 1,261 | <b>6,264</b> |
|                 | 小計      | 1,047 | 0     | 5,106 | 2,788 | <b>8,941</b> |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 經理級     | 0     | 0     | 23    | 58    | <b>81</b>    |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 0     | 89    | 57    | <b>146</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 0     | 55    | 117   | <b>172</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 0     | 1,015 | 3     | <b>1,018</b> |
|                 | 小計      | 0     | 0     | 1,182 | 235   | <b>1,417</b> |
| IX. 海運          | 經理級     | 3     | 407   | 2     | 0     | <b>412</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 1     | 633   | 2     | 0     | <b>636</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 2     | 1,182 | 4     | 0     | <b>1,188</b> |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 31    | 0     | 0     | <b>31</b>    |
|                 | 小計      | 6     | 2,253 | 8     | 0     | <b>2,267</b> |
| X. 船舶管理及租賃      | 經理級     | 0     | 293   | 1     | 0     | <b>294</b>   |
|                 | 行政／主任級  | 0     | 384   | 1     | 0     | <b>385</b>   |
|                 | 助理／文員級  | 0     | 746   | 2     | 0     | <b>748</b>   |
|                 | 技工／操作工級 | 0     | 285   | 16    | 0     | <b>301</b>   |
|                 | 小計      | 0     | 1,708 | 20    | 0     | <b>1,728</b> |

| 類別   | 職級        | 空運公司          | 海運公司          | 陸運公司          | 跨界別          | 所有分類界別         |
|------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 所有類別 | 經理級       | 1,782         | 2,652         | 2,192         | 824          | <b>7,450</b>   |
|      | 行政／主任級    | 3,054         | 3,377         | 6,314         | 957          | <b>13,702</b>  |
|      | 助理／文員級    | 7,344         | 11,120        | 11,717        | 2,341        | <b>32,522</b>  |
|      | 技工／操作工級   | 4,773         | 1,259         | 44,586        | 1,277        | <b>51,895</b>  |
|      | <b>總數</b> | <b>16,953</b> | <b>18,408</b> | <b>64,809</b> | <b>5,399</b> | <b>105,569</b> |

## 僱員宜有教育程度及資歷

10. 僱主認為僱員宜有教育程度及資歷如下：

表 4.1 各職級僱員的宜有教育程度及資歷

|           | <u>經理級</u>   | <u>行政／<br/>主任級</u> | <u>技術員／<br/>助理／<br/>文員級</u> | <u>技工／<br/>操作工級</u> | <u>所有職級</u>    |
|-----------|--------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
| 學士學位或以上   | 3,343        | 2,456              | 1,040                       | 0                   | <b>6,839</b>   |
| 專上        | 1,110        | 3,103              | 2,025                       | 231                 | <b>6,469</b>   |
| 高中        | 1,533        | 6,277              | 23,866                      | 14,435              | <b>46,111</b>  |
| 初中或以下     | 32           | 429                | 1,097                       | 34,648              | <b>36,206</b>  |
| 未有註明      | 1,417        | 1,412              | 4,168                       | 1,683               | <b>8,680</b>   |
| <b>總數</b> | <b>7,435</b> | <b>13,677</b>      | <b>32,196</b>               | <b>50,997</b>       | <b>104,305</b> |

表 4.2 同一職級僱員宜有教育程度及資歷的分布比率

|           | <u>經理級</u>    | <u>行政／<br/>主任級</u> | <u>技術員／<br/>助理／<br/>文員級</u> | <u>技工／<br/>操作工級</u> | <u>所有職級</u>   |
|-----------|---------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------|
| 學士學位或以上   | 44.96%        | 17.96%             | 3.23%                       | 0.00%               | <b>6.56%</b>  |
| 專上        | 14.93%        | 22.69%             | 6.29%                       | 0.45%               | <b>6.20%</b>  |
| 高中        | 20.62%        | 45.89%             | 74.13%                      | 28.31%              | <b>44.21%</b> |
| 初中或以下     | 0.43%         | 3.14%              | 3.41%                       | 67.94%              | <b>34.71%</b> |
| 未有註明      | 19.06%        | 10.32%             | 12.95%                      | 3.30%               | <b>8.32%</b>  |
| <b>總數</b> | <b>44.96%</b> | <b>17.96%</b>      | <b>3.23%</b>                | <b>0.00%</b>        | <b>6.56%</b>  |

11. 各分類界別的僱員宜有教育程度及資歷如下：

表 4.3 各分類界別（僱員從事的行業）的僱員宜有教育程度及資歷

|           | <u>空運公司</u>   | <u>海運公司</u>   | <u>陸運公司</u>   | <u>跨界別</u>   | <u>所有<br/>分類界別</u> |
|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------------|
| 學士學位或以上   | 1,181         | 2,652         | 2,359         | 647          | <b>6,839</b>       |
| 專上        | 968           | 2,136         | 2,613         | 752          | <b>6,469</b>       |
| 高中        | 9,679         | 11,059        | 22,546        | 2,827        | <b>46,111</b>      |
| 初中或以下     | 2,357         | 651           | 33,054        | 144          | <b>36,206</b>      |
| 未有註明      | 2,653         | 1,846         | 3,177         | 1,004        | <b>8,680</b>       |
| <b>總數</b> | <b>16,838</b> | <b>18,344</b> | <b>63,749</b> | <b>5,374</b> | <b>104,305</b>     |

表 4.4 各分類界別（僱員從事的行業）的僱員宜有教育程度及資歷的分布比率

|         | <u>空運公司</u> | <u>海運公司</u> | <u>陸運公司</u> | <u>跨界別</u> | <u>所有<br/>分類界別</u> |
|---------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------------|
| 學士學位或以上 | 7.01%       | 14.46%      | 3.70%       | 12.04%     | <b>6.56%</b>       |
| 專上      | 5.75%       | 11.64%      | 4.10%       | 13.99%     | <b>6.20%</b>       |
| 高中      | 57.48%      | 60.29%      | 35.37%      | 52.61%     | <b>44.21%</b>      |
| 初中或以下   | 14.00%      | 3.55%       | 51.85%      | 2.68%      | <b>34.71%</b>      |
| 未有註明    | 15.76%      | 10.06%      | 4.98%       | 18.68%     | <b>8.32%</b>       |

- 專上包括副學位（高級文憑、副學士、文憑、高級證書）及預科程度；
- 高中指中四及中五；
- 初中或以下指中三或以下；技工程度亦屬此級。

## 是否需要航海經驗／資歷

12. 僱主指出某些職位的僱員是否需要具備航海經驗／資歷如下：

表 5 各類別需要具備航海經驗／資歷的僱員人數

| 類別              | 人數         |
|-----------------|------------|
| I. 貨倉及冷藏庫       | 14         |
| II. 貨運站         | 2          |
| III. 貨車及貨櫃運輸    | 0          |
| IV. 空運          | 0          |
| V. 貨運代理         | 72         |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 12         |
| VII. 國際速遞       | 0          |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 0          |
| IX. 海運          | 463        |
| X. 船舶管理及租賃      | 216        |
| <b>總數</b>       | <b>779</b> |

13. 本調查並未包括某些僱用具備航海經驗／資歷人士的機構，例如海事處、香港領港會及教育機構，因此有關數字並不代表香港所有僱主就這課題的意見。

## 物流貨運業的主要職務

14. 調查對象為主要從事與物流貨運業務、操作或技術有關職務的僱員；主要職務不屬這個範疇的僱員，則納入其他訓練委員會／一般委員會的人力調查範圍。

表 6 物流貨運業的主要及非主要職務僱員人數

| 類別              | 物流貨運業          |               | 總數             |
|-----------------|----------------|---------------|----------------|
|                 | 技術僱員           | 非技術僱員         |                |
| I. 貨倉及冷藏庫       | 6,559          | 1,207         | <b>7,766</b>   |
| II. 貨運站         | 2,852          | 731           | <b>3,583</b>   |
| III. 貨車及貨櫃運輸    | 43,628         | 2,276         | <b>45,904</b>  |
| IV. 空運          | 7,309          | 16,405        | <b>23,714</b>  |
| V. 貨運代理         | 28,397         | 5,548         | <b>33,945</b>  |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 1,230          | 170           | <b>1,400</b>   |
| VII. 國際速遞       | 8,893          | 1,226         | <b>10,119</b>  |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 1,430          | 3,742         | <b>5,172</b>   |
| IX. 海運          | 2,288          | 1,483         | <b>3,771</b>   |
| X. 船舶管理及租賃      | 1,719          | 1,553         | <b>3,272</b>   |
| <b>所有類別</b>     | <b>104,305</b> | <b>34,341</b> | <b>138,646</b> |

## 流動及流失人數

15. 流動人數為調查進行前 12 個月內因各種原因離職的僱員人數。調查結果如下：

表 7 在 2010 年 7 月之前的 12 個月內離職的僱員去向

|               | 經理級        | 技術員／       |              |              | 所有職級          |
|---------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|
|               |            | 行政／主任級     | 助理／文員級       | 技工／操作工級      |               |
| 繼續於物流貨運業任職／創業 | 154        | 240        | 1,862        | 2,950        | <b>5,206</b>  |
| 於其他行業任職／創業    | 30         | 74         | 395          | 590          | <b>1,089</b>  |
| 移民、退休或進修      | 14         | 32         | 91           | 229          | <b>366</b>    |
| 去向未明          | 93         | 169        | 1,591        | 3,240        | <b>5,093</b>  |
| 其他情況          | 1          | 0          | 65           | 8            | <b>74</b>     |
| <b>總數</b>     | <b>292</b> | <b>515</b> | <b>4,004</b> | <b>7,017</b> | <b>11,828</b> |

16. 本調查找出的僱員流動數字包括那些永久離開本行業的人員是一項重要數據，而「流失」就是指這類人員。調查計算所得的 2010 年度流失率為 2.18%。

表 8 在 2010 年 7 月之前的 12 個月內離職的僱員去向  
(去向未明者按比例分攤)

|                         | <u>經理級</u> | <u>行政／<br/>主任級</u> | <u>技術員／<br/>助理／<br/>文員級</u> | <u>技工／<br/>操作工級</u> | <u>所有職級</u>   |
|-------------------------|------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------|
| 繼續於物流貨運業<br>任職／創業       | 227        | 372                | 3,156                       | 5,489               | <b>9,244</b>  |
| 於其他行業任職／創業、<br>移民、退休或進修 | 65         | 143                | 848                         | 1,528               | <b>2,584</b>  |
| <b>總數</b>               | <b>292</b> | <b>515</b>         | <b>4,004</b>                | <b>7,017</b>        | <b>11,828</b> |

### 招聘僱員的來源

17. 在調查進行之前的 12 個月內新招聘員工的來源如下：

表 9 在 2010 年 7 月之前的 12 個月內新招聘員工的來源

|                      | <u>經理級</u> | <u>行政／<br/>主任級</u> | <u>技術員／<br/>助理／<br/>文員級</u> | <u>技工／<br/>操作工級</u> | <u>所有職級</u>  |
|----------------------|------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|
| 受聘者來自物流貨運業           | 164        | 282                | 2,332                       | 4672                | <b>7,450</b> |
| 受聘者來自其他行業            | 75         | 38                 | 788                         | 332                 | <b>1,233</b> |
| 受聘者剛畢業於專上院<br>校的物流課程 | 0          | 10                 | 62                          | 0                   | <b>72</b>    |
| 未有註明                 | 9          | 11                 | 139                         | 62                  | <b>221</b>   |
| 其他來源                 | 0          | 0                  | 151                         | 92                  | <b>243</b>   |
| <b>總數</b>            | <b>248</b> | <b>341</b>         | <b>3472</b>                 | <b>5,158</b>        | <b>9,219</b> |

## 宜有技能

18. 僱主認為僱員宜有的技能及需接受特定範疇培訓的人數如下：

表 10 需接受特定範疇培訓的僱員人數

| 培訓種類 | 範疇                     | 總數            |
|------|------------------------|---------------|
| 管理技巧 | 101 自動化策略計劃、推行及檢討      | 289           |
|      | 102 顧客服務及關係的策略計劃、推行及檢討 | 1,043         |
|      | 103 成本控制               | 673           |
|      | 104 業務策略計劃、推行及檢討       | 631           |
|      | 105 環保策略計劃、推行及檢討       | 193           |
|      | 106 財務計劃、推行及檢討         | 478           |
|      | 107 人力資源計劃、推行及檢討       | 478           |
|      | 108 法律事務               | 183           |
|      | 109 價格策略               | 375           |
|      | 110 質素控制               | 853           |
|      | 111 風險評估               | 695           |
|      | 112 行銷及市場策略計劃、推行及檢討    | 691           |
|      | 113 督導管理               | 949           |
|      | 114 流程分析               | 502           |
|      | 115 職業健康及保險計劃          | 3,896         |
|      | <i>小計</i>              | <i>11,929</i> |
| 專門技巧 | 201 物流貨運操作量比           | 1,636         |
|      | 202 物資分發               | 996           |
|      | 203 自動化物料搬運            | 356           |
|      | 204 多式聯運               | 846           |
|      | 205 優化流程               | 1,318         |
|      | 206 貨運操作               | 3,657         |
|      | 207 倉儲及存貨控制            | 1,619         |
|      | 208 船隻租賃               | 740           |
|      | 209 海事保險               | 738           |
|      | 210 海事調查及檢驗            | 683           |
|      | 211 危險品運輸              | 2,450         |
|      | 212 國際貿易               | 998           |
|      | 213 供應鏈應用              | 692           |
|      | 214 顧客服務及關係            | 3,951         |
|      | 215 文件繕製               | 864           |
|      | 216 物料搬運               | 752           |
|      | <i>小計</i>              | <i>22,296</i> |

| 培訓種類      | 範疇              | 總數            |
|-----------|-----------------|---------------|
| 專門技術      | 301 鏟車操作        | 1,629         |
|           | 302 貨櫃吊機操作      | 756           |
|           | 303 裝卸機械操作      | 801           |
|           | 304 貨物包裝及儲存     | 573           |
|           | 305 危險貨物處理      | 2,589         |
|           | 306 其他（請描述）     | 5             |
|           | <i>小計</i>       | <b>6,353</b>  |
| 通用技巧      | 401 多種語言商貿通訊及溝通 | 7,342         |
|           | 402 電子化商貿       | 3,981         |
|           | 403 資訊系統運用      | 2,141         |
|           | 404 其他（請描述）     | 35            |
|           | <i>小計</i>       | <b>13,499</b> |
| <b>總數</b> |                 | <b>54,077</b> |

## 調查結果及行業趨勢分析

19. 本會自 1982 年起每兩年進行一次人力調查。根據調查結果，可以編製一系列圖表，顯示物流貨運業過去的人力變化模式及相關事宜，並就同類數字作出適當比較。附錄 5 有更多的分析。

表 11 過往調查結果：各類別的僱員人數

| 類別              | 2008           | 2009           | 2010           | 2011<br>(推算數字) |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| I. 貨倉及冷藏庫       | 6,535          | 6,738          | 6,559          | 6,925          |
| II. 貨運站         | 5,403          | 2,887          | 2,852          | 2,882          |
| III. 貨車及貨櫃運輸    | 43,517         | 44,850         | 43,629         | 44,283         |
| IV. 空運          | 4,230          | 7,238          | 7,309          | 7,332          |
| V. 貨運代理         | 30,102         | 28,654         | 28,398         | 28,564         |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 1,846          | 1,207          | 1,230          | 1,232          |
| VII. 國際速遞       | 3,662          | 8,536          | 8,893          | 8,941          |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 1,284          | 1,429          | 1,430          | 1,417          |
| IX. 海運          | 4,090          | 2,260          | 2,288          | 2,267          |
| X. 船舶管理及租賃      | 不適用            | 1,834          | 1,719          | 1,728          |
| <b>總數</b>       | <b>100,669</b> | <b>105,631</b> | <b>104,305</b> | <b>105,569</b> |

表 12 過往調查結果：各職級的僱員人數

| 職級          | 2008           | 2009           | 2010           | 2011<br>(推算數字) |
|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 經理級         | 6,614          | 7,405          | 7,435          | 7,450          |
| 行政／主任級      | 15,204         | 13,788         | 13,677         | 13,702         |
| 助理／文員級      | 30,391         | 32,505         | 32,196         | 32,522         |
| 技工／操作工級     | 48,460         | 51,933         | 50,997         | 51,895         |
| <b>所有職級</b> | <b>100,669</b> | <b>105,631</b> | <b>104,305</b> | <b>105,569</b> |

## 流失率

20. 過往兩年一度的調查所得計算流失率。六次調查所得的平均流失率為 3.30%，六次調查所得的流失率趨勢為 2.98%。

表 13 過往調查結果：流失率

|     | <u>2010</u> | <u>2008</u> | <u>2009</u> | <u>2004</u> | <u>2002</u> | <u>2000</u> |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 流失率 | 2.18%       | 5.31%       | 2.02%       | 2.74%       | 3.40%       | 4.10%       |

## 物流貨運業回顧與展望

21. 本會已分析物流貨運業的趨勢，並會參考是次人力調查所得結果，推論業界未來的人力需求。

### 金融風暴後的全球經濟及國內的發展

22. 全球經濟自 2008 年開始下滑以來，復甦依然緩慢。美國仍然陷於經濟衰退。美國政府一直實施寬鬆的貨幣政策，以及近乎零利率和低匯率措施，以促進經濟增長和加強經濟穩定性。歐洲聯盟（歐盟）亦復甦緩慢。希臘、西班牙、葡萄牙及愛爾蘭均出現危機，令全球經濟問題雪上加霜。

23. 反觀亞洲，中國已成為全球第二大經濟體系。為避免經濟衰退，中國推出刺激經濟計劃，例如投放四萬億元人民幣刺激經濟、加強基礎建設及增加扣稅額等。中國一直鼓勵內銷市場增長，以防過度倚賴出口。為加強亞洲國家之間的合作，建立貨物、服務和投資自由流動的貿易區，中國已與東南亞國家聯盟（東盟）攜手成立東盟—中國自由貿易區。

24. 近年，廣東嘗試提升珠江三角洲的工業結構。勞工密集、造成污染及低增值的製造業已因應形勢遷出廣東。取而代之，廣東的目標是成為華南區域的金融中心和現代物流樞紐，當局正積極擴充港口、機場、物流園及公路等設施。

### 香港的物流貨運業

25. 運輸及房屋局擬備以下文件，並於 2009 年 6 月提交立法會，其中概述了香港物流貨運業的最新狀況。

<香港物流業的最新發展及相關事項>

[www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/e/dev/papers/e/dev0525cb1-1952-2-c.pdf](http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/e/dev/papers/e/dev0525cb1-1952-2-c.pdf)  
[www.legco.gov.hk/yr08-09/english/panels/e/dev/papers/e/dev0525cb1-1952-2-e.pdf](http://www.legco.gov.hk/yr08-09/english/panels/e/dev/papers/e/dev0525cb1-1952-2-e.pdf)

26. 文件重點指出：

- 物流貨運業對香港經濟的重要性(大約四分之一的本地生產總值及就業人口與貿易及物流業有關)；
- 本行業對內地的倚賴(近乎70%香港處理的貨物與內地有關)。

### 展望－航運中心

27. 珠江三角洲的海運貨櫃和貨物經香港、深圳和廣州的港口出入。2010年處理的貨櫃數量如下：

|    | 貨櫃吞吐量<br>(以百萬 TEU 計) |       |
|----|----------------------|-------|
| 香港 | 23.699               | 世界第三位 |
| 深圳 | 22.510               | 世界第四位 |
| 廣州 | 12.550               | 世界第七位 |

TEU：20呎標準集裝箱計算單位

28. 以這方面業務而言，三個城市均作為海運物流樞紐。港口及相關服務對海運物流樞紐十分重要，而貨櫃碼頭營辦商、貨倉營辦商、船務代理、貨運代理及中流作業營辦商均參與這些業務。香港港口歷史較為悠久，而當局和業界仍積極探討方法來改善基礎建設，例如就十號貨櫃碼頭進行可行性研究、將進港航道挖掘至17米深度，以及逐步推行無紙化業務流程。

29. 與此同時，深圳和廣州正在迎頭趕上，尤其是深圳港口，由於持續投資、改善服務、收費更具競爭力及其他原因，其吞吐量即將媲美香港。

30. 香港作為航運中心的另一方面，就是其兼營的海事服務具有相當高增值及／或資本密集的元素。船東、船務經理、保險公司、仲裁人、海事律師、海事法官、船務融資機構及船舶註冊處都是業界參與者。要加入這些行業較為困難。其他參與者還包括航線營運者、不定期航班營運者、租船商及船舶經紀。

31. 香港或有優勢和潛力進一步發展船務融資、貿易、租賃、海運保險及海事仲裁業務。

### *展望－空運物流樞紐*

32. 珠江三角洲有五個大型國際機場。香港機場在國際貨運方面是全球最繁忙的機場，而在國際客運方面則是全球最繁忙機場的第三位。因此，香港機場無疑是珠江三角洲的空運物流樞紐。

33. 香港國際機場的關鍵優勢是服務非常可靠及合乎成本效益、配備最先進大型的航空貨運設施，以及具有優越的區域聯繫（作為通往內地的門戶）。

34. 航空運輸業面臨幾項挑戰，主要是燃料持續漲價、缺乏土地擴充，以及法定要求收緊以致營運成本上升，這種情況尤以美國政府的法定要求為甚。

35. 雖然香港在珠江三角洲的競爭對手在某些方面也面對類似問題，但是香港仍需進一步發展基礎建設，例如港深西部快速軌道、第三個空運貨站、機場中場範圍發展計劃、第三條跑道及港珠澳大橋等，以抗衡珠江三角洲的內地機場發展所帶來的壓力，並維持和鞏固香港作為區內空運物流樞紐的地位。

### *展望－陸運*

36. 鑑於成本和運送地點，漸多出口商選擇以水路運輸代替陸運。跨境貨櫃運輸的需求下降，看來是不可逆轉的趨勢。

### *展望－其他方面*

37. 電子商貿面世，改變了傳統的物流模式。更多小型包裹直接運送至客戶，這種情況有利於能夠派遞至多個地點的公司。

## 結論

38. 根據本次及過往調查結果，本會嘗試預測本行業人力變化及比較人力培訓是否將達致供求平衡。本會認為，本行業人數趨於穩定；但在人力質素，仍有頗多變化。由此之故，本會認為人力質素方面需更多分析。為調查結果更有效用，在本次調查開始前，本會進行了長時間的研究，去修改整個過程。資歷架構的概念的配合是其中變更的方向。

### 每年培訓需求

39. 按照趨勢分析，本會認為本行業只有保守的人力增長。本會採用僱主對人力的預測。在本報告內，培訓需求是指訓練行外人士掌握從事本行業所需技能的全日制學額需求，通常按年計算。本會計算出以下的每年培訓需求：

|      |   |              |
|------|---|--------------|
| i    | 2010年7月的僱員人數                                  | 104,305      |
| ii   | 根據2000、2002、2004、2006、2008及2010年人力調查結果而計算的流失率 | 3%           |
| iii  | 需要新聘以取代永久離職者的僱員人數                             | 3,129        |
| iv   | 僱主預計在2011年7月的僱員人數                             | 105,569      |
| v    | 增長率   | 1.21%        |
| vi   | 為新設職位而需新聘的僱員人數                                | 1,264        |
| vii  | 每年為取代永久離職者及填補新設職位而需新聘的僱員總數                    | 4,393        |
| viii | 所有僱員的宜有教育程度分布比率                               |              |
|      | • 學士學位或以上                                     | 7.15%        |
|      | • 專上  | 6.77%        |
|      | • 高中  | 48.22%       |
|      | • 初中或以下                                       | 37.86%       |
| ix   | 每年培訓需求  |              |
|      | • 學士學位或以上                                     | 314          |
|      | • 專上  | 297          |
|      | • 高中  | 2,118        |
|      | • 初中或以下                                       | 1,663        |
|      | <b>總數</b>                                     | <b>4,393</b> |

## 相關學科／分流供應的畢業生

40. 香港理工大學、香港大學專業進修學院保良局社區書院，以及香港專業教育學院每年約有 300 至 350 名學位以下程度的高級文憑全日制課程畢業生，課程包括：

- 國際物流管理高級文憑
- 物流學高級文憑（供應鏈及資訊科技管理）
- 物流及運輸營運高級文憑
- 商業物流學高級文憑
- 運輸及物資流程學高級文憑。

41. 每年，香港理工大學、香港科技大學及香港大學提供大約 250 至 300 個全日制學士學位課程學額，包括以下及其他課程：

- 工商管理學士／物流學（榮譽）理學士
- 國際航運及物流管理（榮譽）理學士
- 工學士（物流管理及工程學）
- 工學士（物流管理及工程學）及工商管理學士（綜合商業管理學）
- 物流管理工學士
- 工學士（後勤工程及物流管理）。

## 供求分析

42. 相關學科及分流的全日制課程畢業生供求情況摘錄如下：

43.

|         | 每年供應的<br><u>畢業生</u> | <u>每年培訓需求</u> |
|---------|---------------------|---------------|
| 學士學位或以上 | 250-300             | 314           |
| 副學位     | 300-350             | 297           |

## 支援行業—訓練委員會的功能與挑戰

44. 爲了服務本行業，致使培訓資源有最有效率及效益的使用，物流貨運業訓練委員會的職權範圍的其中一項，是評估本行業的培訓需求及制定培訓方案。實際上，本會在「外間課程計劃」獲得撥款去幫助本行業僱員去增進行業知識及技巧。該計劃的實施如下：本會邀請課程主辦單位提出開辦與行業有關課程，並審視及通過適當課程。符合資格的學員得到部份學費資助。

45. 課程受歡迎程度包括開辦次數及參加人數，可以反映課程所涉及範圍的需求。而人力調查是更直接的評估培訓需求的方法。僱主對調查的回應，對課程主辦單位設計及推行課程非常有用。本會根據分析調查所得的數據，將調整「外間課程計劃」的方向及指引。相關的資訊亦通過人力調

查報告書及該「計劃」向主辦單位發佈。

46. 人力調查及其報告書是可以服務更多的讀者，而更好地為讀者服務是本會的挑戰。本報告書的使用者包括：

- 僱主（用於決定培訓及發展策略）
- 撥款者（用於分配公眾資源於培訓及人力發展）

#### *人力調查的調整*

47. 為使本會舉辦的人力調查給讀者有更好的使用價值，調查方式有不斷的改進。統計處在進行調查時，需竭而不捨地從被調查對象取得數據。因此，調查問卷有陸續的修改及簡化，以求得到更佳的回應。

48. 本會亦嘗試了新式的方法去收集資料，例如設立「討論小組」。在本次調查設計問卷期間，進行了試驗性的調查，有數間公司參加，而問卷亦按照這次調查而定稿。

#### *新編訂的工作範圍*

49. 資歷架構提供了增強人力調查的機會。本會參考物流行業培訓諮詢委員會於二零零九年初制訂的《能力標準說明》並認為該《說明》可以為僱主／僱員／培訓機構為表達宜有技能及其他方面提供共同平台。

50. 這假設僱主在表達某一工作崗位的宜有技能時，同時表達了該崗位的工作性質，亦即定有關的工作範圍。假如一位員工的表現跟要求有差距，那僱主／僱員一般通過培訓去縮短這差距。對於培訓機構，在工作範圍所描述的技能，可以作為開發課程的參考。

51. 在附錄 8，本會發佈根據《能力標準說明》設計的工作範圍。這是本會不斷致力於改進的成果。

## 訓練委員會職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就相關學科的課程發展方向及策略，向香港專業教育學院、訓練及發展中心提出建議。
5. 就香港專業教育學院、訓練及發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能、知識及訓練。
7. 建議本業主要職務訓練方案，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。
10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 為本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。
12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。
13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會  
委員名單

提名機構

主 席

何志盛博士

香港運輸物流學會

委 員

陳明亮先生

海港運輸業總工會

鄭會友先生

香港物流協會

周燦強先生

香港貨倉聯合會有限公司

朱桓先生

某空運貨站公司

馮寶怡女士

航空公司貨運聯絡小組

謝婷婷女士

香港貨櫃碼頭商會有限公司

劉焯民先生

香港鐵路有限公司

李恩霖先生

香港貨運物流業協會有限公司

梁志恒博士

香港城市大學

李炳洪先生

獨立人士

廖慧英女士

國際速遞協會

勞永鎰先生

獨立人士

盧麗華博士

香港船東會

吳矢勤先生

海運學會

鄧永漢工程師

貨車車隊聯會有限公司

黃超傑先生

香港定期班輪協會

張荃教授

本地某大學

英棋媛女士

職業訓練局執行幹事代表

(至 2010-9-26 止)

楊東明先生

(由 2010-9-27)

秘 書

李慶偉先生

職業訓練局

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會  
二零二零年人力調查工作小組委員名單

梁志恒博士 (召集人)

鄭會友先生

周燦強先生

朱 桓先生

何志盛博士

勞永鎰先生

李慶偉先生 (秘書)

## 根據香港標準行業分類2.0版進行調查的機構

| <u>編碼</u><br><u>Code</u> | <u>行業名稱及說明</u>   |
|--------------------------|--|
| <b>H</b>                 | <p><b>運輸、倉庫、郵政及速遞服務</b><br/>本行業主類包括通過鐵路、公路、水上及空中運輸工具提供定期或不定期的客貨運輸，以及其輔助活動，如機場、碼頭、停車場、貨物處理、倉庫、郵政及速遞等，亦包括觀光旅運和附有或不附駕駛員或操作員的運輸設備租賃。</p>   |
| <b>49</b>                | <p><b>陸路運輸</b><br/>本行業大類包括通過鐵路及公路運輸工具提供的客貨運輸，以及管道貨物運輸。</p>   |
| <b>492</b>               | <p><b>公路運輸</b><br/>本行業中類包括所有運用公路的客貨運輸。</p>   |
| <b>4927</b>              | <p><b>公路貨運(拖頭除外)</b><br/>本行業小類包括使用自置或租用貨車提供陸路貨運服務(例如運送貨物或搬屋)的機構單位。其中包括配備司機的貨車出租服務。如一機構單位供給貨車司機(同時供給或不供給督導人員)予有聯繫機構單位，兩者合作提供貨運服務(前者供給司機，後者接單)的關係是長期性的，則兩間機構單位皆應歸類於此，並劃入同一行業小分類。不包括以機構單位自置貨車運送本身貨物的貨運服務營辦商，這些營辦商應劃入該機構單位所屬的行業。</p> |
| <b>492701</b>            | <p><b>貨車(拖頭除外)運輸服務(只提供本地運輸服務)</b><br/>包括：<br/>- 貨車運送貨物服務(沒有跨境運輸服務)<br/>- 配備司機的貨車出租服務<br/>- 貨車搬屋、搬寫字樓及搬廠服務<br/>- 貨車運送機械服務<br/>- 運送預拌混凝土服務<br/>- 自建築地盤以貨車把固體廢物運送往堆填區</p>   |
| <b>492702</b>            | <p><b>貨車(拖頭除外)運輸服務(有跨境運輸服務)</b><br/>包括：<br/>- 貨車運送貨物服務(有跨境運輸服務)</p>  |

- 4928 拖頭拖運服務**  
本行業小類包括從事使用拖頭拖運貨櫃的機構單位。其中包括配備司機的拖頭出租服務。  
如一機構單位供給拖頭司機(同時供給或不供給督導人員)予有聯繫機構單位，兩者合作提供貨運服務(前者供給司機，後者接單)的關係是長期性的，則兩間機構單位皆應歸類於此，並劃入同一行業小分類。
- 492801 拖頭拖運服務(只提供本地運輸服務)**  
包括：  
- 貨櫃拖運(只提供本地運輸服務)  
- 配備司機的拖頭出租服務(只提供本地運輸服務)
- 492802 拖頭拖運服務(有跨境運輸服務)**  
包括：  
- 貨櫃拖運(有跨境運輸服務)  
- 配備司機的拖頭出租服務(有跨境運輸服務)
- 50 水上運輸**  
本行業大類包括通過水上運輸工具提供定期或不定期的客貨運輸，亦包括拖輪或停泊船、遊覽船、遊艇或觀光船、渡輪、水上的士等的經營。雖然參照行走地點有助辨別跨境水上運輸還是港內運輸，但所用船隻類別才是決定性因素。所有遠洋海域航行的船隻提供的運輸劃入行業中類501，而運用其他船隻提供的運輸則劃入行業中類502。  
本行業大類不包括由另一獨立單位在船舶上經營的餐館和酒吧活動(請參閱行業小類5611及5631)。作康樂用途的遊艇、獨木舟及帆船租賃也不包括在內(請參閱行業小類7721)。
- 501 跨境水上運輸**  
本行業中類包括以設計作遠洋海域或沿海水域(包括大陸沿海水域及珠江三角洲)航行用的船隻提供的客貨運輸。
- 5011 船務代理及管理人**  
請參閱行業小分類501100。
- 501100 船務代理及管理人**  
包括：  
- 海員招募代理  
- 遠洋輪船的貨運代理  
- 遠洋輪船的管理代理  
- 遠洋輪船的港口代理

**編碼**  
**Code**

**行業名稱及說明**

- 遠洋輪船的船務代理及管理人
- 往來香港與珠江三角洲港口船隻的船務代理及管理人
- 遠洋輪船的分判船務代理

**5012**      **海外船公司駐港辦事處**  
請參閱行業小分類 501200。

**501200**    **海外船公司駐港辦事處**  
**包括：**

- 海外船務代理駐港辦事處
- 海外輪船營運者駐港辦事處
- 海外輪船船東駐港辦事處

**5013**      **遠洋輪船船東**  
本行業小類包括營運自置遠洋輪船的船東、由指定代理人營運其遠洋輪船的船東，及出租或包租其遠洋輪船予他人營運的船東(無論是否提供船員)。船東的定義依據有關機構單位的會計慣例或立場而。只要該機構單位將有關船隻視為本身所擁有，並將其收入和支出包括在本身會計帳目內，不論有關船隻在任何地方註冊，該機構單位均被視為船東。

**501302**    **作貨運服務的遠洋輪船船東**  
**包括：**

- 以自置的遠洋輪船作貨運服務的船東
- 包租自置的遠洋輪船兼配備船員(即包船)予他人作貨運服務營運的船東
- 出租自置的遠洋輪船但不附船員(即淨租船)予他人作貨運服務營運的船東

**5014**      **遠洋輪船營運者**  
本行業小類包括向他人租用或包租遠洋輪船的營運者，其中包括貨輪或客輪營運者(即營運者本身沒有自置的遠洋輪船)，但不包括營運自置船隻的船東，該等船東劃入行業小類 5013。

**501401**    **遠洋客輪營運者**  
**包括：**

- 向他人租用或包租遠洋客輪的營運者
- 向他人租用或包租遠洋客輪，再租予第三營運者

**501402**    **遠洋貨輪營運者**  
**包括：**

- 向他人租用或包租遠洋貨輪的營運者
- 向他人租用或包租遠洋貨輪，再租予第三營運者

**編碼**  
**Code**

**行業名稱及說明**

- 5015**      **往來香港與珠江三角洲港口的船隻船東及營運者**  
本行業小類包括往來香港與珠江三角洲港口的貨輪或客輪的船東及營運者。客輪包括雙體船、噴射飛翼船及水翼船，其中包括營運自置船隻的船東、出租或包租自置船隻予他人營運的船東，及租用或包租他人船隻的營運者。
- 501502**    **往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東及營運者**  
**包括：**  
- 往來香港與珠江三角洲港口的貨輪營運者  
- 往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東
- 502**        **港內水上運輸**  
本行業中類包括港內水上客貨運輸，採用的船隻不宜用作遠洋海運。
- 5022**        **港內水上貨運服務**  
請參閱行業小分類502200。
- 502200**    **港內水上貨運服務**  
**包括：**  
- 非營運者的躉船船東  
- 駁船船東或營運者  
- 拖船船東或營運者  
- 其他港內貨船船東或營運者  
**不包括：**  
- 從事裝卸作業(例如中流作業)的躉船營運者 (不論是否船東)(請參閱522202)
- 51**         **航空運輸**  
凡通過空中或航天運輸工具提供的客貨運輸均屬於本行業大類。當中包括以香港為根據地的航空公司及直升機公司、海外航空公司的駐港辦事處、提供商務包機服務的航空公司，以及配備或不配備機員的飛機、直升機或熱氣球出租服務。本行業大類不包括空中廣告(高空噴字)(請參閱741900)、航空攝影測量(請參閱711200)、農藥噴霧(請參閱016000)、飛機維修(請參閱331500)及航機膳食承辦服務(請參閱562000)。
- 510**        **航空運輸**  
與行業大類51相同。
- 5101**       **以香港作基地的航空公司及直升機公司**  
本行業小類包括獲得許可在香港提供公共飛行服務的本地航空

**編碼**  
**Code**

**行業名稱及說明**

公司及直升機公司。

- 510100** 以香港作基地的航空公司及直升機公司  
包括：  
- 領有本地航空運輸企業經營許可證的航空貨運服務
- 5102** 海外航空公司的駐港辦事處  
本行業小類包括在香港提供定期航班服務的海外航空公司的駐港辦事處。
- 510202** 海外航空公司的駐港辦事處(貨運)  
包括：  
- 海外航空公司駐港辦事處提供的航空速遞服務  
- 海外航空公司駐港辦事處提供的航空貨運服務
- 5109** 其他航空運輸服務  
請參閱行業小分類510900。
- 52** 貨倉及運輸輔助活動  
本行業大類包括貨倉及運輸輔助活動，例如經營運輸基礎設施(如機場、海港、隧道、橋樑等)、運輸服務代理及貨物處理。
- 521** 貨倉及倉庫服務  
本行業中類包括在一般商品倉庫、冷藏庫或油庫中，為各種貨物提供的儲存設備的營運，但不包括貨櫃堆場及貨櫃集散站(請參閱522204)。
- 5211** 冷藏庫  
請參閱行業小分類521100。
- 521100** 冷藏庫  
包括：  
- 冷藏庫出租服務  
- 冷藏服務
- 5212** 通用貨倉  
請參閱行業小分類521200。
- 521200** 通用貨倉  
包括：  
- 保稅倉  
- 危險品貨倉  
- 一般商品倉庫  
- 貯存消費品的貨倉  
- 貯存不易腐壞食品的貨倉

**編碼**  
**Code**

**行業名稱及說明**

- 油庫
- 其他倉庫服務

**522** 運輸輔助活動  
本行業中類包括各種輔助客運或貨運的活動，例如營運部分的運輸基礎設施，或在於運輸過程前後或各運輸環節間的貨物裝卸相關活動，並包括所有運輸設施的操作及保養。

**5221** 陸路運輸輔助服務活動  
本行業小類包括與陸路運送乘客、動物或貨物相關的活動。

**522103** 陸路運輸中的行李或貨物提存上落服務  
包括：  
- 陸上行李或貨物提存上落的勞工服務  
- 在火車站的貨物提存上落服務

**5222** 水上運輸輔助服務活動  
本行業小類包括與水上運輸相關的活動，例如碼頭設施的營運、領航及停泊服務、駁運、打撈及燈塔服務，亦包括船上貨物起卸及相關的貨物處理服務。

**522201** 貨櫃碼頭及貨運碼頭營運者  
包括：  
- 貨櫃碼頭營運  
- 貨運碼頭營運

**522202** 中流作業  
中流作業指以躉船為在港口內停泊的船舶裝卸貨物，貨物可以貨櫃裝運或不以貨櫃裝運。  
包括：  
- 從事裝卸服務(例如中流作業)的躉船營運者(不論是否船東)  
- 在躉船上裝卸貨物  
- 中流作業  
- 提供操作躉船服務以裝卸貨物

**522204** 貨櫃後勤活動  
貨櫃後勤服務是港口活動作業時所必需的，但無須置於港口範圍內，當中包括貨櫃集散站、貨櫃堆場及貨櫃租賃活動。亦包括為貨櫃碼頭、貨運碼頭及貨櫃堆場營運者提供貨櫃處理輔助服務，例如操作岸邊吊機、板鏈式吊機等以堆起或提取貨櫃。貨櫃集散站是一貨場設施，遠洋貨運公司用以把貨物裝上或卸下貨櫃，站內為顧客提供散貨拼櫃、聯運拆分、裝箱及拆箱服

## **行業名稱及說明**

務，以及其他如貨檢、消毒、網包、電腦條碼理貨等增值服務。貨櫃堆場是用以處理及存放已載貨或未載貨的貨櫃。與貨櫃集散站的活動不同，貨櫃堆場不會用作集裝或拆裝貨物。不過，如果只為某一家貨櫃運輸公司(擁有貨櫃車隊)或物流機構單位提供服務的貨櫃集散站或貨櫃堆場，則會被視為該機構單位的輔助單位，應劃入所服務機構單位所屬的行業。

**包括：**

- 貨櫃集散站
- 為貨櫃碼頭、貨運碼頭及貨櫃堆場營運者提供貨櫃處理輔助服務
- 貨櫃租賃
- 貨櫃堆場

### **5223 航空運輸輔助服務活動**

本行業小類包括與空中運送乘客、動物或貨物相關的活動，例如空運站設施營運、機場及空中交通控制服務、機場內的地勤服務活動等。

### **522300 航空運輸輔助服務活動**

**包括：**

- 航空貨運站的營運服務
- 空勤人員招募代理
- 機場行李轉運服務
- 機場營運服務
- 機場乘客轉機服務
- 航空煤油服務系統操作及飛機加油服務
- 手推行李車管理服務
- 位於機場的商用航空中心
- 機場地勤服務
- 在機場的貨物裝卸服務
- 在機場的乘客行李的裝卸服務
- 提供機艙服務(包括提供空勤人員)
- 停機坪舷梯服務

### **5229 其他運輸輔助活動**

本行業小類包括貨運代理和鐵路、公路、海上或空中運輸作業的安排或組織服務，以及運輸文件和貨運單的簽發與申領服務、報關代辦服務、船隻經紀和與運輸相關的理貨服務等。本行業小類不包括速遞服務(請參閱行業中類532)、運輸保險的提供(請參閱行業小類6512)及旅行代理活動(請參閱行業小類7910)。

**編碼**  
**Code**

**行業名稱及說明**

**522901 航空貨運代理服務**

**包括：**

- 航空貨運代理
- 航空貨運經紀

**522902 海上貨運代理服務**

**包括：**

- 海上貨運代理
- 海上貨運經紀
- 船務貨運代理

**522903 陸路貨運代理服務**

**包括：**

- 貨櫃拖運經紀(只提供本地貨櫃拖運的經紀服務)
- 貨櫃拖運經紀(附有跨境貨櫃拖運的經紀服務)
- 陸路貨運代理
- 陸上或鐵路貨運代理

**522904 包裝及裝箱服務**

**包括：**

- 貨運裝箱服務
- 貨運包裝服務

**522905 驗貨、抽樣檢驗及稱量服務**

**包括：**

- 貨物查驗服務
- 貨物量度服務
- 貨物抽樣檢驗服務
- 貨物測量服務
- 貨物稱量服務

**522906 船隻經紀**

**包括：**

- 船隻製造經紀
- 船隻包租經紀
- 船隻購買經紀
- 船隻維修經紀
- 船隻售賣經紀

**53 郵政及速遞活動**

本行業大類包括郵政及速遞活動，例如通過各種安排下的郵件和包裹的收集、運輸及遞送，亦包括本地送遞及信差服務。

**編碼**  
**Code**

**行業名稱及說明**

- 532**           **速遞活動**  
本行業中類包括收集、分檢、運輸和發送(本地或國際)信件和包裹的公司，但這些公司並不負有全面服務責任。所採用的交通工具可以是一種或多種，也可通過自己擁有(私有)的運輸工具或公共運輸工具而進行活動。郵件和包裹的分發和發送，以及登門派送服務也包括在內。
- 5321**           **國際速遞活動**  
請參閱行業小分類532100。
- 532100**       **國際速遞活動**  
包括：  
- 國際速遞活動

## 人力調查其他結果

表 A4.1 2010年7月與2009年7月的僱員人數，以及僱主預計於2011年7月時的僱員人數  
(按職位編號、類別、分類界別與職位種類／編號／級別劃分)

| 類別                        | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數     | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |   |
|---------------------------|------|---------------------|---------------------|-----------------|---------------------------|---|
| I. 貨倉及冷藏庫<br>(次類別: 1 - 3) | 跨界別  | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                     |                 |                           |   |
|                           |      | 111 經理級             | 12                  | 12              | 12                        |   |
|                           |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                     |                 |                           |   |
|                           |      | 141 經理級             | 1                   | 1               | 1                         |   |
|                           |      | 142 行政／主任級          | 1                   | 1               | 1                         |   |
|                           |      |                     | 143 助理／文員級          | 7               | 9                         | 7 |
|                           | 空運公司 |                     | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                           |   |
|                           |      |                     | 211 經理級             | 3               | 3                         | 3 |
|                           |      |                     | 213 助理／文員級          | 3               | 3                         | 3 |
|                           |      |                     | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                           |   |
|                           |      |                     | 231 經理級             | 2               | 2                         | 2 |
|                           |      |                     | 232 行政／主任級          | 1               | 1                         | 1 |
|                           |      |                     | 233 助理／文員級          | 4               | 4                         | 4 |
|                           |      |                     | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                           |   |
| 241 經理級                   |      |                     | 2                   | 2               | 2                         |   |
| 242 行政／主任級                | 4    | 4                   | 4                   |                 |                           |   |
| 243 助理／文員級                | 4    | 4                   | 4                   |                 |                           |   |
| 244 技工／操作工級               | 46   | 46                  | 46                  |                 |                           |   |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    | 海運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 311 經理級             | 7               | 7               | 7                         |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 331 經理級             | 1               | 1               | 1                         |
|    |      | 332 行政／主任級          | 1               | 1               | 1                         |
|    |      | 333 助理／文員級          | 2               | 12              | 2                         |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 341 經理級             | 33              | 33              | 33                        |
|    |      | 342 行政／主任級          | 0               | 1               | 1                         |
|    |      | 343 助理／文員級          | 8               | 8               | 8                         |
|    |      | 344 技工／操作工級         | 12              | 12              | 12                        |
|    | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 411 經理級             | 86              | 87              | 86                        |
|    |      | 412 行政／主任級          | 1               | 1               | 1                         |
|    |      | 413 助理／文員級          | 41              | 41              | 41                        |
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 421 經理級             | 1               | 1               | 1                         |
|    |      | 422 行政／主任級          | 2               | 2               | 2                         |
|    |      | 423 助理／文員級          | 4               | 4               | 3                         |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 431 經理級             | 93              | 91              | 91                        |
|    |      | 432 行政／主任級          | 135             | 138             | 133                       |
|    |      | 433 助理／文員級          | 428             | 540             | 416                       |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 441 經理級             | 158             | 170             | 163                       |
|    |      | 442 行政／主任級          | 523             | 539             | 512                       |

| 類別                  | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|---------------------|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                     |      | 443 助理／文員級          | 1,115           | 1,146           | 1,124                     |
|                     |      | 444 技工／操作工級         | 3,735           | 3,729           | 4,114                     |
|                     |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|                     |      | 451 經理級             | 2               | 2               | 2                         |
|                     |      | 452 行政／主任級          | 11              | 11              | 11                        |
|                     |      | 453 助理／文員級          | 27              | 27              | 27                        |
|                     |      | 454 技工／操作工級         | 43              | 42              | 43                        |
|                     |      | <i>小計</i>           | 6,559           | 6,738           | 6,925                     |
| II. 貨運站<br>(次類別: 4) | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|                     |      | 411 經理級             | 20              | 21              | 20                        |
|                     |      | 412 行政／主任級          | 5               | 8               | 5                         |
|                     |      | 413 助理／文員級          | 1               | 2               | 1                         |
|                     |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|                     |      | 421 經理級             | 2               | 2               | 2                         |
|                     |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|                     |      | 431 經理級             | 24              | 20              | 24                        |
|                     |      | 432 行政／主任級          | 41              | 41              | 42                        |
|                     |      | 433 助理／文員級          | 40              | 44              | 40                        |
|                     |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|                     |      | 441 經理級             | 32              | 32              | 33                        |
|                     |      | 442 行政／主任級          | 354             | 358             | 355                       |
|                     |      | 443 助理／文員級          | 818             | 832             | 817                       |
|                     |      | 444 技工／操作工級         | 1,066           | 1,068           | 1,093                     |
|                     |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|                     |      | 451 經理級             | 17              | 17              | 17                        |
|                     |      | 452 行政／主任級          | 131             | 134             | 131                       |

| 類別                           | 分類界別       | 職位種類／編號／級別        | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|------------------------------|------------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                              |            | 453 助理／文員級        | 72              | 82              | 72                        |
|                              |            | 454 技工／操作工級       | 229             | 226             | 230                       |
|                              |            | <i>小計</i>         | 2,852           | 2,887           | 2,882                     |
| III. 貨車及貨櫃運輸<br>(次類別: 5 - 7) | 跨界別        | <b>業務管理、計劃策略</b>  |                 |                 |                           |
|                              |            | 111 經理級           | 37              | 37              | 37                        |
|                              |            | 112 行政／主任級        | 13              | 13              | 13                        |
|                              |            | 113 助理／文員級        | 2               | 2               | 2                         |
|                              |            | <b>市場銷售及顧客服務</b>  |                 |                 |                           |
|                              |            | 131 經理級           | 26              | 26              | 26                        |
|                              |            | 132 行政／主任級        | 26              | 26              | 26                        |
|                              | 133 助理／文員級 | 143               | 151             | 143             |                           |
|                              | 空運公司       | <b>市場銷售及顧客服務</b>  |                 |                 |                           |
|                              |            | 231 經理級           | 28              | 28              | 28                        |
|                              |            | 232 行政／主任級        | 14              | 14              | 14                        |
|                              | 海運公司       | 233 助理／文員級        | 98              | 70              | 98                        |
|                              |            | <b>市場銷售及顧客服務</b>  |                 |                 |                           |
|                              |            | 333 助理／文員級        | 20              | 20              | 20                        |
|                              | 陸運公司       | <b>貨物調度、處理、操作</b> |                 |                 |                           |
|                              |            | 343 助理／文員級        | 5               | 0               | 10                        |
|                              |            | 344 技工／操作工級       | 14              | 14              | 14                        |
|                              |            | <b>業務管理、計劃策略</b>  |                 |                 |                           |
|                              |            | 411 經理級           | 247             | 239             | 244                       |
| 412 行政／主任級                   | 81         | 82                | 81              |                 |                           |
| 413 助理／文員級                   | 24         | 23                | 24              |                 |                           |
| 機隊、航隊、車隊營運                   | 421 經理級    | 8                 | 8               | 8               |                           |
|                              | 422 行政／主任級 | 34                | 34              | 34              |                           |

| 類別                | 分類界別 | 職位種類／編號／級別                 | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|-------------------|------|----------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                   |      | 423 助理／文員級<br>市場銷售及顧客服務    | 34              | 34              | 34                        |
|                   |      | 431 經理級                    | 324             | 305             | 324                       |
|                   |      | 432 行政／主任級                 | 1,260           | 1,228           | 1,255                     |
|                   |      | 433 助理／文員級<br>貨物調度、處理、前線操作 | 3,354           | 3,401           | 3,430                     |
|                   |      | 441 經理級                    | 891             | 852             | 902                       |
|                   |      | 442 行政／主任級                 | 2,480           | 2,546           | 2,497                     |
|                   |      | 443 助理／文員級                 | 3,971           | 3,947           | 4,097                     |
|                   |      | 444 技工／操作工級<br>機械／技術支援     | 30,402          | 31,661          | 30,829                    |
|                   |      | 451 經理級                    | 10              | 5               | 10                        |
|                   |      | 452 行政／主任級                 | 9               | 8               | 9                         |
|                   |      | 453 助理／文員級                 | 39              | 39              | 39                        |
|                   |      | 454 技工／操作工級                | 34              | 36              | 34                        |
|                   |      | <i>小計</i>                  | <i>43,628</i>   | <i>44,849</i>   | <i>44,282</i>             |
| IV. 空運<br>(次類別：8) | 空運公司 | 業務管理、計劃策略                  |                 |                 |                           |
|                   |      | 211 經理級                    | 21              | 21              | 21                        |
|                   |      | 212 行政／主任級                 | 1               | 1               | 1                         |
|                   |      | 市場銷售及顧客服務                  |                 |                 |                           |
|                   |      | 231 經理級                    | 62              | 61              | 62                        |
|                   |      | 232 行政／主任級                 | 95              | 93              | 95                        |
|                   |      | 233 助理／文員級<br>貨物調度、處理、前線操作 | 231             | 226             | 239                       |
|                   |      | 241 經理級                    | 126             | 131             | 131                       |
|                   |      | 242 行政／主任級                 | 824             | 813             | 828                       |
|                   |      | 243 助理／文員級                 | 458             | 466             | 454                       |

| 類別                      | 分類界別 | 職位種類／編號／級別                    | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|-------------------------|------|-------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                         |      | 244 技工／操作工級<br><b>機械／技術支援</b> | 2,984           | 2,919           | 2,994                     |
|                         |      | 252 行政／主任級                    | 1               | 1               | 1                         |
|                         |      | 253 助理／文員級                    | 4               | 4               | 4                         |
|                         | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>              |                 |                 |                           |
|                         |      | 411 經理級                       | 1               | 1               | 1                         |
|                         |      | 412 行政／主任級                    | 2               | 2               | 2                         |
|                         |      | 413 助理／文員級                    | 1               | 1               | 1                         |
|                         |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>              |                 |                 |                           |
|                         |      | 431 經理級                       | 9               | 9               | 9                         |
|                         |      | 432 行政／主任級                    | 491             | 491             | 491                       |
|                         |      | 433 助理／文員級                    | 480             | 480             | 480                       |
|                         |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b>           |                 |                 |                           |
|                         |      | 441 經理級                       | 24              | 24              | 24                        |
|                         |      | 442 行政／主任級                    | 57              | 57              | 57                        |
|                         |      | 443 助理／文員級                    | 132             | 132             | 132                       |
|                         |      | 444 技工／操作工級                   | 1,085           | 1,085           | 1,085                     |
|                         |      | <b>機械／技術支援</b>                |                 |                 |                           |
|                         |      | 451 經理級                       | 18              | 18              | 18                        |
|                         |      | 452 行政／主任級                    | 12              | 12              | 12                        |
|                         |      | 453 助理／文員級                    | 59              | 59              | 59                        |
|                         |      | 454 技工／操作工級                   | 131             | 131             | 131                       |
|                         |      | <i>小計</i>                     | 7,309           | 7,238           | 7,332                     |
| V. 貨運代理<br>(次類別：9 - 10) | 跨界別  | <b>業務管理、計劃策略</b>              |                 |                 |                           |
|                         |      | 111 經理級                       | 163             | 154             | 163                       |
|                         |      | 112 行政／主任級                    | 41              | 51              | 41                        |
|                         |      | 113 助理／文員級                    | 46              | 46              | 46                        |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 121 經理級             | 10              | 10              | 10                        |
|    |      | 122 行政／主任級          | 4               | 4               | 4                         |
|    |      | 123 助理／文員級          | 18              | 18              | 18                        |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 131 經理級             | 122             | 120             | 122                       |
|    |      | 132 行政／主任級          | 249             | 245             | 249                       |
|    |      | 133 助理／文員級          | 551             | 557             | 551                       |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 141 經理級             | 150             | 144             | 150                       |
|    |      | 142 行政／主任級          | 117             | 101             | 117                       |
|    |      | 143 助理／文員級          | 624             | 594             | 624                       |
|    |      | 144 技工／操作工級         | 13              | 12              | 13                        |
|    | 空運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 211 經理級             | 278             | 277             | 278                       |
|    |      | 212 行政／主任級          | 47              | 47              | 47                        |
|    |      | 213 助理／文員級          | 36              | 40              | 36                        |
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 221 經理級             | 5               | 10              | 5                         |
|    |      | 222 行政／主任級          | 6               | 6               | 6                         |
|    |      | 223 助理／文員級          | 23              | 18              | 28                        |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 231 經理級             | 525             | 512             | 525                       |
|    |      | 232 行政／主任級          | 844             | 913             | 844                       |
|    |      | 233 助理／文員級          | 3,089           | 3,093           | 3,104                     |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 241 經理級             | 673             | 673             | 673                       |
|    |      | 242 行政／主任級          | 1,093           | 1,076           | 1,119                     |
|    |      | 243 助理／文員級          | 3,152           | 3,138           | 3,175                     |
|    |      | 244 技工／操作工級         | 1,021           | 1,046           | 1,021                     |
|    | 海運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 311 經理級             | 319             | 319             | 319                       |
|    |      | 312 行政／主任級          | 19              | 19              | 19                        |
|    |      | 313 助理／文員級          | 54              | 54              | 54                        |
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 321 經理級             | 83              | 83              | 83                        |
|    |      | 322 行政／主任級          | 48              | 48              | 48                        |
|    |      | 323 助理／文員級          | 100             | 100             | 100                       |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 331 經理級             | 1,128           | 1,170           | 1,127                     |
|    |      | 332 行政／主任級          | 1,709           | 1,719           | 1,708                     |
|    |      | 333 助理／文員級          | 6,224           | 6,363           | 6,296                     |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 341 經理級             | 322             | 321             | 322                       |
|    |      | 342 行政／主任級          | 567             | 567             | 567                       |
|    |      | 343 助理／文員級          | 2,608           | 2,653           | 2,609                     |
|    |      | 344 技工／操作工級         | 864             | 866             | 864                       |
|    |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|    |      | 351 經理級             | 10              | 10              | 10                        |
|    |      | 353 助理／文員級          | 30              | 30              | 30                        |

| 類別                        | 分類界別 | 職位種類／編號／級別                     | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|---------------------------|------|--------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                           | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b><br>411 經理級    | 2               | 2               | 2                         |
|                           |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b><br>441 經理級 | 67              | 69              | 67                        |
|                           |      | 442 行政／主任級                     | 265             | 266             | 265                       |
|                           |      | 443 助理／文員級                     | 171             | 172             | 171                       |
|                           |      | 444 技工／操作工級                    | 907             | 917             | 933                       |
|                           |      | <i>小計</i>                      | 28,397          | 28,653          | 28,563                    |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物<br>(次類別：11) | 海運公司 | <b>市場銷售及顧客服務</b><br>332 行政／主任級 | 3               | 3               | 3                         |
|                           |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b><br>341 經理級 | 50              | 50              | 50                        |
|                           |      | 342 行政／主任級                     | 13              | 13              | 13                        |
|                           |      | 343 助理／文員級                     | 63              | 63              | 63                        |
|                           |      | 344 技工／操作工級                    | 51              | 41              | 51                        |
|                           |      | <b>機械／技術支援</b><br>354 技工／操作工級  | 2               | 2               | 2                         |
|                           | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b><br>411 經理級    | 6               | 6               | 6                         |
|                           |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b><br>421 經理級   | 10              | 10              | 10                        |
|                           |      | 422 行政／主任級                     | 6               | 6               | 6                         |
|                           |      | 423 助理／文員級                     | 19              | 19              | 19                        |
|                           |      | <b>市場銷售及顧客服務</b><br>431 經理級    | 9               | 9               | 9                         |
|                           |      | 432 行政／主任級                     | 15              | 15              | 15                        |

| 類別                     | 分類界別 | 職位種類／編號／級別                 | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|------------------------|------|----------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                        |      | 433 助理／文員級<br>貨物調度、處理、前線操作 | 26              | 26              | 26                        |
|                        |      | 441 經理級                    | 12              | 12              | 12                        |
|                        |      | 442 行政／主任級                 | 66              | 67              | 67                        |
|                        |      | 443 助理／文員級                 | 107             | 99              | 107                       |
|                        |      | 444 技工／操作工級<br>機械／技術支援     | 768             | 762             | 769                       |
|                        |      | 452 行政／主任級                 | 1               | 1               | 1                         |
|                        |      | 454 技工／操作工級                | 3               | 3               | 3                         |
|                        |      | <i>小計</i>                  | <i>1,230</i>    | <i>1,207</i>    | <i>1,232</i>              |
| VII. 國際速遞<br>(次類別: 12) | 跨界別  | 業務管理、計劃策略                  |                 |                 |                           |
|                        |      | 111 經理級                    | 15              | 15              | 15                        |
|                        |      | 112 行政／主任級                 | 2               | 2               | 2                         |
|                        |      | 市場銷售及顧客服務                  |                 |                 |                           |
|                        |      | 131 經理級                    | 115             | 115             | 115                       |
|                        |      | 132 行政／主任級                 | 210             | 210             | 210                       |
|                        |      | 133 助理／文員級                 | 490             | 487             | 490                       |
|                        |      | 貨物調度、處理、前線操作               |                 |                 |                           |
|                        |      | 141 經理級                    | 115             | 115             | 115                       |
|                        |      | 142 行政／主任級                 | 237             | 237             | 237                       |
|                        |      | 143 助理／文員級                 | 343             | 343             | 343                       |
|                        |      | 144 技工／操作工級                | 1,236           | 1,262           | 1,261                     |
|                        | 空運公司 | 業務管理、計劃策略                  |                 |                 |                           |
|                        |      | 211 經理級                    | 26              | 26              | 26                        |
|                        |      | 212 行政／主任級                 | 6               | 6               | 6                         |
|                        |      | 213 助理／文員級                 | 12              | 12              | 16                        |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 231 經理級             | 5               | 5               | 5                         |
|    |      | 232 行政／主任級          | 19              | 20              | 19                        |
|    |      | 233 助理／文員級          | 93              | 93              | 93                        |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 241 經理級             | 18              | 18              | 18                        |
|    |      | 242 行政／主任級          | 68              | 74              | 68                        |
|    |      | 243 助理／文員級          | 84              | 86              | 84                        |
|    |      | 244 技工／操作工級         | 693             | 686             | 712                       |
|    | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 411 經理級             | 6               | 6               | 6                         |
|    |      | 412 行政／主任級          | 2               | 4               | 2                         |
|    |      | 413 助理／文員級          | 2               | 2               | 2                         |
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 421 經理級             | 2               | 2               | 2                         |
|    |      | 422 行政／主任級          | 18              | 22              | 18                        |
|    |      | 423 助理／文員級          | 42              | 42              | 42                        |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 431 經理級             | 21              | 23              | 21                        |
|    |      | 432 行政／主任級          | 67              | 69              | 67                        |
|    |      | 433 助理／文員級          | 236             | 238             | 236                       |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 441 經理級             | 52              | 46              | 52                        |
|    |      | 442 行政／主任級          | 151             | 127             | 151                       |
|    |      | 443 助理／文員級          | 216             | 188             | 216                       |
|    |      | 444 技工／操作工級         | 4,291           | 3,955           | 4,291                     |
|    |      | <i>小計</i>           | 8,893           | 8,536           | 8,941                     |

| 類別                          | 分類界別        | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |  |
|-----------------------------|-------------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|--|
| VIII. 其他物流服務經營者<br>(次類別：13) | 跨界別         | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |  |
|                             |             | 111 經理級             | 4               | 4               | 4                         |  |
|                             |             | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |  |
|                             |             | 131 經理級             | 5               | 5               | 5                         |  |
|                             |             | 132 行政／主任級          | 7               | 7               | 7                         |  |
|                             |             | 133 助理／文員級          | 30              | 30              | 30                        |  |
|                             |             | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |  |
|                             |             | 141 經理級             | 49              | 49              | 49                        |  |
|                             | 142 行政／主任級  | 50                  | 50              | 50              |                           |  |
|                             | 143 助理／文員級  | 87                  | 87              | 87              |                           |  |
|                             | 144 技工／操作工級 | 3                   | 3               | 3               |                           |  |
|                             | 陸運公司        | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |  |
|                             |             | 432 行政／主任級          | 1               | 1               | 1                         |  |
|                             |             | 433 助理／文員級          | 3               | 3               | 3                         |  |
| <b>貨物調度、處理、前線操作</b>         |             |                     |                 |                 |                           |  |
| 441 經理級                     |             | 23                  | 23              | 23              |                           |  |
| 442 行政／主任級                  |             | 88                  | 88              | 88              |                           |  |
| 443 助理／文員級                  |             | 48                  | 48              | 52              |                           |  |
| 444 技工／操作工級                 | 1,032       | 1,031               | 1,015           |                 |                           |  |
|                             |             | <i>小計</i>           | <i>1,430</i>    | <i>1,429</i>    | <i>1,417</i>              |  |
| IX. 海運<br>(次類別：14 - 15)     | 空運公司        | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |  |
|                             |             | 211 經理級             | 2               | 2               | 2                         |  |
|                             |             | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |  |
|                             |             | 231 經理級             | 1               | 1               | 1                         |  |
|                             |             | 232 行政／主任級          | 1               | 1               | 1                         |  |
|                             |             | 233 助理／文員級          | 2               | 2               | 2                         |  |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    | 海運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 311 經理級             | 83              | 86              | 83                        |
|    |      | 312 行政／主任級          | 6               | 6               | 6                         |
|    |      | 313 助理／文員級          | 10              | 10              | 10                        |
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 321 經理級             | 70              | 71              | 71                        |
|    |      | 322 行政／主任級          | 45              | 38              | 46                        |
|    |      | 323 助理／文員級          | 89              | 67              | 90                        |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 331 經理級             | 179             | 178             | 177                       |
|    |      | 332 行政／主任級          | 338             | 338             | 333                       |
|    |      | 333 助理／文員級          | 624             | 625             | 615                       |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 341 經理級             | 48              | 48              | 46                        |
|    |      | 342 行政／主任級          | 90              | 90              | 85                        |
|    |      | 343 助理／文員級          | 179             | 177             | 177                       |
|    |      | 344 技工／操作工級         | 20              | 20              | 20                        |
|    |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|    |      | 351 經理級             | 30              | 30              | 30                        |
|    |      | 352 行政／主任級          | 163             | 161             | 163                       |
|    |      | 353 助理／文員級          | 290             | 291             | 290                       |
|    |      | 354 技工／操作工級         | 11              | 11              | 11                        |
|    | 陸運公司 | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 431 經理級             | 0               | 1               | 1                         |
|    |      | 432 行政／主任級          | 2               | 1               | 2                         |

| 類別                           | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|------------------------------|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|                              |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|                              |      | 441 經理級             | 1               | 1               | 1                         |
|                              |      | 443 助理／文員級          | 4               | 4               | 4                         |
|                              |      | <i>小計</i>           | 2,288           | 2,260           | 2,267                     |
| X. 船舶管理及租賃<br>(次類別: 16 - 18) | 海運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|                              |      | 311 經理級             | 40              | 38              | 40                        |
|                              |      | 312 行政／主任級          | 7               | 6               | 7                         |
|                              |      | 313 助理／文員級          | 4               | 4               | 4                         |
|                              |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|                              |      | 321 經理級             | 62              | 60              | 62                        |
|                              |      | 322 行政／主任級          | 26              | 26              | 26                        |
|                              |      | 323 助理／文員級          | 64              | 66              | 70                        |
|                              |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|                              |      | 331 經理級             | 120             | 123             | 120                       |
|                              |      | 332 行政／主任級          | 164             | 163             | 166                       |
|                              |      | 333 助理／文員級          | 437             | 441             | 437                       |
|                              |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|                              |      | 341 經理級             | 53              | 65              | 54                        |
|                              |      | 342 行政／主任級          | 152             | 178             | 152                       |
|                              |      | 343 助理／文員級          | 168             | 195             | 168                       |
|                              |      | 344 技工／操作工級         | 257             | 303             | 257                       |
|                              |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|                              |      | 351 經理級             | 17              | 18              | 17                        |
|                              |      | 352 行政／主任級          | 33              | 34              | 33                        |
|                              |      | 353 助理／文員級          | 67              | 66              | 67                        |
|                              |      | 354 技工／操作工級         | 28              | 28              | 28                        |

| 類別   | 分類界別 | 職位種類／編號／級別   | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|------|------|--------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|      | 陸運公司 | 貨物調度、處理、前線操作 |                 |                 |                           |
|      |      | 441 經理級      | 1               | 1               | 1                         |
|      |      | 442 行政／主任級   | 1               | 1               | 1                         |
|      |      | 443 助理／文員級   | 2               | 2               | 2                         |
|      |      | 444 技工／操作工級  | 16              | 16              | 16                        |
|      |      | 小計           | <b>1,719</b>    | <b>1,834</b>    | <b>1,728</b>              |
| 所有類別 | 跨界別  | 業務管理、計劃策略    |                 |                 |                           |
|      |      | 111 經理級      | 231             | 222             | 231                       |
|      |      | 112 行政／主任級   | 56              | 66              | 56                        |
|      |      | 113 助理／文員級   | 48              | 48              | 48                        |
|      |      | 機隊、航隊、車隊營運   |                 |                 |                           |
|      |      | 121 經理級      | 10              | 10              | 10                        |
|      |      | 122 行政／主任級   | 4               | 4               | 4                         |
|      |      | 123 助理／文員級   | 18              | 18              | 18                        |
|      |      | 市場銷售及顧客服務    |                 |                 |                           |
|      |      | 131 經理級      | 268             | 266             | 268                       |
|      |      | 132 行政／主任級   | 492             | 488             | 492                       |
|      |      | 133 助理／文員級   | 1,214           | 1,225           | 1,214                     |
|      |      | 貨物調度、處理、前線操作 |                 |                 |                           |
|      |      | 141 經理級      | 315             | 309             | 315                       |
|      |      | 142 行政／主任級   | 405             | 389             | 405                       |
|      |      | 143 助理／文員級   | 1,061           | 1,033           | 1,061                     |
|      |      | 144 技工／操作工級  | 1,252           | 1,277           | 1,277                     |
|      | 空運公司 | 業務管理、計劃策略    |                 |                 |                           |
|      |      | 211 經理級      | 330             | 329             | 330                       |
|      |      | 212 行政／主任級   | 54              | 54              | 54                        |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別                        | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    |      | 213 助理／文員級<br><b>機隊、航隊、車隊營運</b>   | 51              | 55              | 55                        |
|    |      | 221 經理級                           | 5               | 10              | 5                         |
|    |      | 222 行政／主任級                        | 6               | 6               | 6                         |
|    |      | 223 助理／文員級<br><b>市場銷售及顧客服務</b>    | 23              | 18              | 28                        |
|    |      | 231 經理級                           | 623             | 609             | 623                       |
|    |      | 232 行政／主任級                        | 974             | 1,042           | 974                       |
|    |      | 233 助理／文員級<br><b>貨物調度、處理、前線操作</b> | 3,517           | 3,488           | 3,540                     |
|    |      | 241 經理級                           | 819             | 824             | 824                       |
|    |      | 242 行政／主任級                        | 1,989           | 1,967           | 2,019                     |
|    |      | 243 助理／文員級                        | 3,698           | 3,694           | 3,717                     |
|    |      | 244 技工／操作工級<br><b>機械／技術支援</b>     | 4,744           | 4,697           | 4,773                     |
|    |      | 252 行政／主任級                        | 1               | 1               | 1                         |
|    |      | 253 助理／文員級                        | 4               | 4               | 4                         |
|    | 海運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>                  |                 |                 |                           |
|    |      | 311 經理級                           | 449             | 450             | 449                       |
|    |      | 312 行政／主任級                        | 32              | 31              | 32                        |
|    |      | 313 助理／文員級<br><b>機隊、航隊、車隊營運</b>   | 68              | 68              | 68                        |
|    |      | 321 經理級                           | 215             | 214             | 216                       |
|    |      | 322 行政／主任級                        | 119             | 112             | 120                       |
|    |      | 323 助理／文員級                        | 253             | 233             | 260                       |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 331 經理級             | 1,428           | 1,472           | 1,425                     |
|    |      | 332 行政／主任級          | 2,215           | 2,224           | 2,211                     |
|    |      | 333 助理／文員級          | 7,307           | 7,461           | 7,370                     |
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 341 經理級             | 506             | 517             | 505                       |
|    |      | 342 行政／主任級          | 822             | 849             | 818                       |
|    |      | 343 助理／文員級          | 3,031           | 3,096           | 3,035                     |
|    |      | 344 技工／操作工級         | 1,218           | 1,256           | 1,218                     |
|    |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|    |      | 351 經理級             | 57              | 58              | 57                        |
|    |      | 352 行政／主任級          | 196             | 195             | 196                       |
|    |      | 353 助理／文員級          | 387             | 387             | 387                       |
|    |      | 354 技工／操作工級         | 41              | 41              | 41                        |
|    | 陸運公司 | <b>業務管理、計劃策略</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 411 經理級             | 368             | 362             | 365                       |
|    |      | 412 行政／主任級          | 91              | 97              | 91                        |
|    |      | 413 助理／文員級          | 69              | 69              | 69                        |
|    |      | <b>機隊、航隊、車隊營運</b>   |                 |                 |                           |
|    |      | 421 經理級             | 23              | 23              | 23                        |
|    |      | 422 行政／主任級          | 60              | 64              | 60                        |
|    |      | 423 助理／文員級          | 99              | 99              | 98                        |
|    |      | <b>市場銷售及顧客服務</b>    |                 |                 |                           |
|    |      | 431 經理級             | 480             | 458             | 479                       |
|    |      | 432 行政／主任級          | 2,012           | 1,984           | 2,006                     |
|    |      | 433 助理／文員級          | 4,567           | 4,732           | 4,631                     |

| 類別 | 分類界別 | 職位種類／編號／級別          | 2010年7月<br>僱員人數 | 2009年7月<br>僱員人數 | 2011年7月<br>僱員人數<br>(僱主預計) |
|----|------|---------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|
|    |      | <b>貨物調度、處理、前線操作</b> |                 |                 |                           |
|    |      | 441 經理級             | 1,261           | 1,230           | 1,278                     |
|    |      | 442 行政／主任級          | 3,985           | 4,049           | 3,993                     |
|    |      | 443 助理／文員級          | 6,584           | 6,570           | 6,722                     |
|    |      | 444 技工／操作工級         | 43,302          | 44,224          | 44,145                    |
|    |      | <b>機械／技術支援</b>      |                 |                 |                           |
|    |      | 451 經理級             | 47              | 42              | 47                        |
|    |      | 452 行政／主任級          | 164             | 166             | 164                       |
|    |      | 453 助理／文員級          | 197             | 207             | 197                       |
|    |      | 454 技工／操作工級         | 440             | 438             | 441                       |
|    |      | <b>總數</b>           | <b>104,305</b>  | <b>105,631</b>  | <b>105,569</b>            |

表 A4.2 僱員分布情況（按宜有學歷與資歷、類別、分類界別與職級劃分）

| 類別        | 分類界別 | 職級     | 學位程度<br>或以上 | 專上程度                           |           | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       | 未有註明     | 總數           |
|-----------|------|--------|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|----------|--------------|
|           |      |        | 學士學位<br>或以上 | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書 | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) |          |              |
| I. 貨倉及冷藏庫 | 空運公司 | 經理     | 5           | 2                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>7</b>     |
|           |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 1                 | 4                 | 0                 | 0        | <b>5</b>     |
|           |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 11                | 0                 | 0        | <b>11</b>    |
|           |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 46                | 0        | <b>46</b>    |
|           | 海運公司 | 經理     | 1           | 0                              | 6         | 0                 | 34                | 0                 | 0        | <b>41</b>    |
|           |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 1                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>1</b>     |
|           |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 10                | 0                 | 0        | <b>10</b>    |
|           |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 12                | 0                 | 0        | <b>12</b>    |
|           | 陸運公司 | 經理     | 151         | 31                             | 37        | 41                | 58                | 0                 | 22       | <b>340</b>   |
|           |      | 行政／主任  | 54          | 41                             | 89        | 107               | 336               | 8                 | 37       | <b>672</b>   |
|           |      | 助理／文員  | 113         | 16                             | 0         | 131               | 1,085             | 226               | 44       | <b>1,615</b> |
|           |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 7         | 0                 | 1,936             | 1,583             | 252      | <b>3,778</b> |
|           | 跨界別  | 經理     | 0           | 0                              | 1         | 12                | 0                 | 0                 | 0        | <b>13</b>    |
|           |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 1         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>1</b>     |
| 助理／文員     |      | 0      | 0           | 0                              | 0         | 7                 | 0                 | 0                 | <b>7</b> |              |
| 技工／操作工    |      | 0      | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | <b>0</b> |              |
| II. 貨運站   | 空運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           | 海運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |
|           |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0        | <b>0</b>     |

| 類別               | 分類界別   | 職級     | 學位程度<br>或以上 | 專上程度                           |           | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       |            | 總數            |          |
|------------------|--------|--------|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|---------------|----------|
|                  |        |        | 學士學位<br>或以上 | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書 | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) | 未有註明       |               |          |
| III. 貨車及<br>貨櫃運輸 | 陸運公司   | 經理     | 65          | 21                             | 7         | 2                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>95</b>     |          |
|                  |        | 行政／主任  | 202         | 75                             | 234       | 7                 | 9                 | 4                 | 0          | <b>531</b>    |          |
|                  |        | 助理／文員  | 3           | 46                             | 97        | 359               | 425               | 1                 | 0          | <b>931</b>    |          |
|                  |        | 技工／操作工 | 0           | 53                             | 103       | 0                 | 841               | 298               | 0          | <b>1,295</b>  |          |
|                  | 跨界別    | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>0</b>      |          |
|                  |        | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>0</b>      |          |
|                  |        | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>0</b>      |          |
|                  |        | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>0</b>      |          |
|                  | 空運公司   | 經理     | 28          | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>28</b>     |          |
|                  |        | 行政／主任  | 14          | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>14</b>     |          |
|                  |        | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 98                | 0                 | 0                 | 0          | <b>98</b>     |          |
|                  |        | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | <b>0</b>      |          |
|                  |        | 海運公司   | 經理          | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | 0             | <b>0</b> |
|                  |        |        | 行政／主任       | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0          | 0             | <b>0</b> |
| 助理／文員            |        |        | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 25                | 0                 | 0          | <b>25</b>     |          |
| 技工／操作工           |        |        | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 14                | 0                 | 0          | <b>14</b>     |          |
| 陸運公司             |        | 經理     | 610         | 61                             | 66        | 203               | 161               | 32                | 347        | <b>1,480</b>  |          |
|                  |        | 行政／主任  | 393         | 140                            | 251       | 402               | 2,067             | 375               | 236        | <b>3,864</b>  |          |
|                  |        | 助理／文員  | 0           | 0                              | 14        | 1,450             | 4,498             | 765               | 695        | <b>7,422</b>  |          |
|                  |        | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 2         | 0                 | 3,476             | 26,033            | 925        | <b>30,436</b> |          |
| 跨界別              | 經理     | 55     | 8           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | <b>63</b>  |               |          |
|                  | 行政／主任  | 3      | 0           | 0                              | 32        | 4                 | 0                 | 0                 | <b>39</b>  |               |          |
|                  | 助理／文員  | 48     | 0           | 0                              | 2         | 95                | 0                 | 0                 | <b>145</b> |               |          |
|                  | 技工／操作工 | 0      | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | <b>0</b>   |               |          |

| 類別      | 分類界別 | 職級     | 學位程度<br>或以上 | 專上程度                           |           | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       |       | 總數           |
|---------|------|--------|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------|--------------|
|         |      |        | 學士學位<br>或以上 | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書 | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) | 未有註明  |              |
| IV. 空運  | 空運公司 | 經理     | 115         | 75                             | 3         | 16                | 0                 | 0                 | 0     | <b>209</b>   |
|         |      | 行政／主任  | 86          | 6                              | 148       | 668               | 13                | 0                 | 0     | <b>921</b>   |
|         |      | 助理／文員  | 34          | 0                              | 20        | 221               | 418               | 0                 | 0     | <b>693</b>   |
|         |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 7                 | 1,883             | 1,094             | 0     | <b>2,984</b> |
|         | 海運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         | 陸運公司 | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         |      | 經理     | 52          | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>52</b>    |
|         |      | 行政／主任  | 562         | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>562</b>   |
|         | 跨界別  | 助理／文員  | 0           | 0                              | 672       | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>672</b>   |
|         |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 1,216             | 0     | <b>1,216</b> |
|         |      | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
|         |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0     | <b>0</b>     |
| V. 貨運代理 | 空運公司 | 經理     | 544         | 34                             | 157       | 111               | 175               | 0                 | 460   | <b>1,481</b> |
|         |      | 行政／主任  | 280         | 47                             | 330       | 182               | 595               | 4                 | 552   | <b>1,990</b> |
|         |      | 助理／文員  | 51          | 40                             | 88        | 425               | 4,146             | 0                 | 1,550 | <b>6,300</b> |
|         |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 342               | 588               | 91    | <b>1,021</b> |
|         | 海運公司 | 經理     | 764         | 179                            | 94        | 384               | 198               | 0                 | 243   | <b>1,862</b> |
|         |      | 行政／主任  | 375         | 217                            | 439       | 445               | 587               | 0                 | 280   | <b>2,343</b> |
|         |      | 助理／文員  | 496         | 170                            | 213       | 1,519             | 5,675             | 0                 | 943   | <b>9,016</b> |
|         |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 474               | 258               | 132   | <b>864</b>   |
|         | 陸運公司 | 經理     | 3           | 0                              | 8         | 4                 | 2                 | 0                 | 52    | <b>69</b>    |
|         |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 36        | 25                | 40                | 0                 | 164   | <b>265</b>   |
|         |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 44                | 46                | 0                 | 81    | <b>171</b>   |
|         |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 50        | 0                 | 99                | 499               | 259   | <b>907</b>   |

| 類別                    | 分類界別 | 職級     | 學位程度<br>或以上 | 專上程度                           |           | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       |      | 總數           |
|-----------------------|------|--------|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|------|--------------|
|                       |      |        | 學士學位<br>或以上 | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書 | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) | 未有註明 |              |
|                       | 跨界別  | 經理     | 154         | 44                             | 19        | 18                | 22                | 0                 | 188  | <b>445</b>   |
|                       |      | 行政／主任  | 25          | 12                             | 36        | 49                | 181               | 0                 | 108  | <b>411</b>   |
|                       |      | 助理／文員  | 25          | 26                             | 0         | 28                | 473               | 0                 | 687  | <b>1,239</b> |
|                       |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 2                 | 11   | <b>13</b>    |
| VI. 船上／<br>碼頭裝卸<br>貨物 | 空運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       | 海運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 50   | <b>50</b>    |
|                       |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 1                 | 15                | 0                 | 0    | <b>16</b>    |
|                       |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 13                | 50                | 0    | <b>63</b>    |
|                       |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 53                | 0    | <b>53</b>    |
|                       | 陸運公司 | 經理     | 8           | 0                              | 1         | 12                | 3                 | 0                 | 13   | <b>37</b>    |
|                       |      | 行政／主任  | 0           | 4                              | 7         | 31                | 25                | 10                | 11   | <b>88</b>    |
|                       |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 5                 | 81                | 35                | 31   | <b>152</b>   |
|                       |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 3         | 0                 | 104               | 656               | 8    | <b>771</b>   |
|                       | 跨界別  | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                       |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
| VII. 國際速遞             | 空運公司 | 經理     | 14          | 6                              | 10        | 4                 | 15                | 0                 | 0    | <b>49</b>    |
|                       |      | 行政／主任  | 7           | 0                              | 2         | 11                | 73                | 0                 | 0    | <b>93</b>    |
|                       |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 56                | 133               | 0                 | 0    | <b>189</b>   |
|                       |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 68                | 625               | 0    | <b>693</b>   |

| 類別                      | 分類界別                    | 職級     | 學位程度<br>或以上 | 專上程度                           |           | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       |      | 總數    |   |
|-------------------------|-------------------------|--------|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|------|-------|---|
|                         |                         |        | 學士學位<br>或以上 | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書 | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) | 未有註明 |       |   |
| VIII. 其他物流<br>服務經營<br>者 | 海運公司                    | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         |                         | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         |                         | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         |                         | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         | 陸運公司                    | 經理     | 21          | 1                              | 51        | 0                 | 8                 | 0                 | 0    | 81    |   |
|                         |                         | 行政／主任  | 25          | 2                              | 196       | 10                | 5                 | 0                 | 0    | 238   |   |
|                         |                         | 助理／文員  | 56          | 0                              | 116       | 120               | 204               | 0                 | 0    | 496   |   |
|                         |                         | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 3,193             | 1,098             | 0    | 4,291 |   |
|                         | 跨界別                     | 經理     | 183         | 17                             | 32        | 0                 | 3                 | 0                 | 10   | 245   |   |
|                         |                         | 行政／主任  | 35          | 123                            | 228       | 20                | 43                | 0                 | 0    | 449   |   |
|                         |                         | 助理／文員  | 13          | 0                              | 90        | 580               | 140               | 10                | 0    | 833   |   |
|                         |                         | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 1,107             | 129               | 0    | 1,236 |   |
|                         | VIII. 其他物流<br>服務經營<br>者 | 空運公司   | 經理          | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     | 0 |
|                         |                         |        | 行政／主任       | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     | 0 |
|                         |                         |        | 助理／文員       | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     | 0 |
|                         |                         |        | 技工／操作工      | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     | 0 |
| 海運公司                    |                         | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         |                         | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         |                         | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
|                         |                         | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 0     |   |
| 陸運公司                    |                         | 經理     | 21          | 2                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | 23    |   |
|                         |                         | 行政／主任  | 18          | 47                             | 12        | 0                 | 11                | 1                 | 0    | 89    |   |
|                         |                         | 助理／文員  | 0           | 0                              | 12        | 8                 | 31                | 0                 | 0    | 51    |   |
|                         |                         | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 818               | 214               | 0    | 1,032 |   |
| 跨界別                     |                         | 經理     | 57          | 0                              | 0         | 1                 | 0                 | 0                 | 0    | 58    |   |
|                         |                         | 行政／主任  | 49          | 7                              | 0         | 1                 | 0                 | 0                 | 0    | 57    |   |
|                         |                         | 助理／文員  | 0           | 0                              | 108       | 3                 | 6                 | 0                 | 0    | 117   |   |
|                         |                         | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 3                 | 0    | 3     |   |

| 類別             | 分類界別 | 職級     | 學位程度<br>或以上 | 專上程度                           |           | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       |      | 總數           |
|----------------|------|--------|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|------|--------------|
|                |      |        | 學士學位<br>或以上 | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書 | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) | 未有註明 |              |
| IX. 海運         | 空運公司 | 經理     | 3           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>3</b>     |
|                |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 1                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>1</b>     |
|                |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 2                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>2</b>     |
|                |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                | 海運公司 | 經理     | 293         | 48                             | 33        | 6                 | 2                 | 0                 | 28   | <b>410</b>   |
|                |      | 行政／主任  | 241         | 114                            | 165       | 98                | 20                | 0                 | 4    | <b>642</b>   |
|                |      | 助理／文員  | 156         | 4                              | 186       | 163               | 568               | 0                 | 115  | <b>1,192</b> |
|                |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 13        | 0                 | 6                 | 7                 | 5    | <b>31</b>    |
|                | 陸運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 1                 | 0                 | 0    | <b>1</b>     |
|                |      | 行政／主任  | 2           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>2</b>     |
|                |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 4                 | 0                 | 0    | <b>4</b>     |
|                |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                | 跨界別  | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
| X. 船舶管理<br>及租賃 | 空運公司 | 經理     | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                |      | 行政／主任  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                |      | 助理／文員  | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 0                 | 0                 | 0    | <b>0</b>     |
|                | 海運公司 | 經理     | 196         | 13                             | 42        | 4                 | 33                | 0                 | 4    | <b>292</b>   |
|                |      | 行政／主任  | 85          | 31                             | 62        | 32                | 125               | 27                | 20   | <b>382</b>   |
|                |      | 助理／文員  | 45          | 40                             | 67        | 259               | 297               | 10                | 22   | <b>740</b>   |
|                |      | 技工／操作工 | 0           | 0                              | 0         | 0                 | 39                | 246               | 0    | <b>285</b>   |

| 類別        | 分類界別 | 職級     | 學位程度<br>或以上  | 專上程度                           |              | 高中程度              |                   | 初中程度<br>或以下       |              | 總數             |
|-----------|------|--------|--------------|--------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------|
|           |      |        | 學士學位<br>或以上  | 副學位<br>(副學士/<br>高級文憑/<br>高級證書) | 文憑/<br>證書    | 預科<br>(中六至<br>中七) | 高中<br>(中四至<br>中五) | 初中<br>(中三或<br>以下) | 未有註明         |                |
|           | 陸運公司 | 經理     | 0            | 0                              | 1            | 0                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>1</b>       |
|           |      | 行政／主任  | 0            | 0                              | 1            | 0                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>1</b>       |
|           |      | 助理／文員  | 0            | 0                              | 0            | 2                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>2</b>       |
|           |      | 技工／操作工 | 0            | 0                              | 0            | 0                 | 16                | 0                 | 0            | <b>16</b>      |
|           | 跨界別  | 經理     | 0            | 0                              | 0            | 0                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>0</b>       |
|           |      | 行政／主任  | 0            | 0                              | 0            | 0                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>0</b>       |
|           |      | 助理／文員  | 0            | 0                              | 0            | 0                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>0</b>       |
|           |      | 技工／操作工 | 0            | 0                              | 0            | 0                 | 0                 | 0                 | 0            | <b>0</b>       |
| 所有類別      | 空運公司 | 經理     | 709          | 117                            | 170          | 131               | 190               | 0                 | 460          | <b>1,777</b>   |
|           |      | 行政／主任  | 387          | 53                             | 480          | 863               | 685               | 4                 | 552          | <b>3,024</b>   |
|           |      | 助理／文員  | 85           | 40                             | 108          | 802               | 4,708             | 0                 | 1,550        | <b>7,293</b>   |
|           |      | 技工／操作工 | 0            | 0                              | 0            | 7                 | 2,293             | 2,353             | 91           | <b>4,744</b>   |
|           | 海運公司 | 經理     | 1,254        | 240                            | 175          | 394               | 267               | 0                 | 325          | <b>2,655</b>   |
|           |      | 行政／主任  | 701          | 362                            | 666          | 577               | 747               | 27                | 304          | <b>3,384</b>   |
|           |      | 助理／文員  | 697          | 214                            | 466          | 1,941             | 6,588             | 60                | 1,080        | <b>11,046</b>  |
|           |      | 技工／操作工 | 0            | 0                              | 13           | 0                 | 545               | 564               | 137          | <b>1,259</b>   |
|           | 陸運公司 | 經理     | 931          | 116                            | 171          | 262               | 233               | 32                | 434          | <b>2,179</b>   |
|           |      | 行政／主任  | 1,256        | 309                            | 826          | 582               | 2,493             | 398               | 448          | <b>6,312</b>   |
|           |      | 助理／文員  | 172          | 62                             | 911          | 2,119             | 6,374             | 1,027             | 851          | <b>11,516</b>  |
|           |      | 技工／操作工 | 0            | 53                             | 165          | 0                 | 10,483            | 31,597            | 1,444        | <b>43,742</b>  |
|           | 跨界別  | 經理     | 449          | 69                             | 52           | 31                | 25                | 0                 | 198          | <b>824</b>     |
|           |      | 行政／主任  | 112          | 142                            | 265          | 102               | 228               | 0                 | 108          | <b>957</b>     |
|           |      | 助理／文員  | 86           | 26                             | 198          | 613               | 721               | 10                | 687          | <b>2,341</b>   |
|           |      | 技工／操作工 | 0            | 0                              | 0            | 0                 | 1,107             | 134               | 11           | <b>1,252</b>   |
| <b>總數</b> |      |        | <b>6,839</b> | <b>1,803</b>                   | <b>4,666</b> | <b>8,424</b>      | <b>37,687</b>     | <b>36,206</b>     | <b>8,680</b> | <b>104,305</b> |

表 A4.3 工作需要航海資歷的僱員分布情況  
(按類別、分類界別及職級劃分)

| 類別               | 分類界別   | 職級      | 工作是否需要<br>航海資歷 |       |        | 總數     |
|------------------|--------|---------|----------------|-------|--------|--------|
|                  |        |         | 是              | 否     | 未有註明   |        |
| I. 貨倉及<br>冷藏庫    | 空運公司   | 經理      | 0              | 7     | 0      | 7      |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 5     | 0      | 5      |
|                  |        | 助理／文員   | 0              | 11    | 0      | 11     |
|                  |        | 技工／操作工  | 0              | 46    | 0      | 46     |
|                  | 海運公司   | 經理      | 7              | 34    | 0      | 41     |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 1     | 0      | 1      |
|                  |        | 助理／文員   | 7              | 3     | 0      | 10     |
|                  |        | 技工／操作工  | 0              | 12    | 0      | 12     |
|                  | 陸運公司   | 經理      | 0              | 340   | 0      | 340    |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 672   | 0      | 672    |
|                  |        | 助理／文員   | 0              | 1,615 | 0      | 1,615  |
|                  |        | 技工／操作工  | 0              | 3,778 | 0      | 3,778  |
|                  | 跨界別    | 經理      | 0              | 13    | 0      | 13     |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 1     | 0      | 1      |
| 助理／文員            |        | 0       | 7              | 0     | 7      |        |
| 技工／操作工           |        | 0       | 0              | 0     | 0      |        |
|                  |        | 小計 (數字) | 14             | 6,545 | 0      | 6,559  |
|                  |        | (百分率)   | 0.21           | 99.79 | 0.00   | 100.00 |
| II. 貨運站          | 陸運公司   | 經理      | 2              | 93    | 0      | 95     |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 531   | 0      | 531    |
|                  |        | 助理／文員   | 0              | 931   | 0      | 931    |
|                  |        | 技工／操作工  | 0              | 1,295 | 0      | 1,295  |
|                  |        | 小計 (數字) | 2              | 2,850 | 0      | 2,852  |
|                  |        | (百分率)   | 0.07           | 99.93 | 0.00   | 100.00 |
| III. 貨車及<br>貨櫃運輸 | 空運公司   | 經理      | 0              | 28    | 0      | 28     |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 14    | 0      | 14     |
|                  |        | 助理／文員   | 0              | 98    | 0      | 98     |
|                  |        | 技工／操作工  | 0              | 0     | 0      | 0      |
|                  | 海運公司   | 經理      | 0              | 0     | 0      | 0      |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 0     | 0      | 0      |
|                  |        | 助理／文員   | 0              | 25    | 0      | 25     |
|                  | 陸運公司   | 技工／操作工  | 0              | 14    | 0      | 14     |
|                  |        | 經理      | 0              | 1,480 | 0      | 1,480  |
|                  |        | 行政／主任   | 0              | 3,864 | 0      | 3,864  |
|                  | 助理／文員  | 0       | 7,422          | 0     | 7,422  |        |
|                  | 技工／操作工 | 0       | 30,436         | 0     | 30,436 |        |

| 類別      | 分類界別 | 職級     | 工作是否需要<br>航海資歷 |        |      | 總數     |
|---------|------|--------|----------------|--------|------|--------|
|         |      |        | 是              | 否      | 未有註明 |        |
|         | 跨界別  | 經理     | 0              | 63     | 0    | 63     |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 39     | 0    | 39     |
|         |      | 助理／文員  | 0              | 145    | 0    | 145    |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 0      | 0    | 0      |
| 小計 (數字) |      |        | 0              | 43,628 | 0    | 43,628 |
| (百分率)   |      |        | 0.00           | 100.00 | 0.00 | 100.00 |
| IV. 空運  | 空運公司 | 經理     | 0              | 209    | 0    | 209    |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 921    | 0    | 921    |
|         |      | 助理／文員  | 0              | 693    | 0    | 693    |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 2,984  | 0    | 2,984  |
|         | 陸運公司 | 經理     | 0              | 52     | 0    | 52     |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 562    | 0    | 562    |
|         |      | 助理／文員  | 0              | 672    | 0    | 672    |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 1,216  | 0    | 1,216  |
| 小計 (數字) |      |        | 0              | 7,309  | 0    | 7,309  |
| (百分率)   |      |        | 0.00           | 100.00 | 0.00 | 100.00 |
| V. 貨運代理 | 空運公司 | 經理     | 0              | 1,481  | 0    | 1,481  |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 1,990  | 0    | 1,990  |
|         |      | 助理／文員  | 0              | 6,300  | 0    | 6,300  |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 1,021  | 0    | 1,021  |
|         | 海運公司 | 經理     | 42             | 1,731  | 89   | 1,862  |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 2,241  | 102  | 2,343  |
|         |      | 助理／文員  | 30             | 8,500  | 486  | 9,016  |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 864    | 0    | 864    |
|         | 陸運公司 | 經理     | 0              | 69     | 0    | 69     |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 265    | 0    | 265    |
|         |      | 助理／文員  | 0              | 171    | 0    | 171    |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 907    | 0    | 907    |
|         | 跨界別  | 經理     | 0              | 439    | 6    | 445    |
|         |      | 行政／主任  | 0              | 398    | 13   | 411    |
|         |      | 助理／文員  | 0              | 1,212  | 27   | 1,239  |
|         |      | 技工／操作工 | 0              | 13     | 0    | 13     |
| 小計 (數字) |      |        | 72             | 27,602 | 723  | 28,397 |
| (百分率)   |      |        | 0.25           | 97.20  | 2.55 | 100.00 |

| 類別              | 分類界別     | 職級      | 工作是否需要<br>航海資歷 |        |          | 總數     |        |
|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------|--------|--------|
|                 |          |         | 是              | 否      | 未有<br>註明 |        |        |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物   | 海運公司     | 經理      | 0              | 50     | 0        | 50     |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 16     | 0        | 16     |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 63     | 0        | 63     |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 2              | 51     | 0        | 53     |        |
|                 | 陸運公司     | 經理      | 0              | 37     | 0        | 37     |        |
|                 |          | 行政／主任   | 4              | 84     | 0        | 88     |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 152    | 0        | 152    |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 6              | 765    | 0        | 771    |        |
|                 | 小計 (數字)  |         |                | 12     | 1,218    | 0      | 1,230  |
|                 | 小計 (百分率) |         |                | 0.98   | 99.02    | 0.00   | 100.00 |
| VII. 國際速遞       | 空運公司     | 經理      | 0              | 49     | 0        | 49     |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 93     | 0        | 93     |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 189    | 0        | 189    |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 0              | 693    | 0        | 693    |        |
|                 | 陸運公司     | 經理      | 0              | 81     | 0        | 81     |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 238    | 0        | 238    |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 496    | 0        | 496    |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 0              | 4,291  | 0        | 4,291  |        |
|                 | 跨界別      | 經理      | 0              | 245    | 0        | 245    |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 449    | 0        | 449    |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 833    | 0        | 833    |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 0              | 1,236  | 0        | 1,236  |        |
|                 |          | 小計 (數字) |                |        | 0        | 8,893  | 0      |
| 小計 (百分率)        |          |         | 0.00           | 100.00 | 0.00     | 100.00 |        |
| VIII. 其他物流服務經營者 | 陸運公司     | 經理      | 0              | 23     | 0        | 23     |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 89     | 0        | 89     |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 51     | 0        | 51     |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 0              | 1,032  | 0        | 1,032  |        |
|                 | 跨界別      | 經理      | 0              | 58     | 0        | 58     |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 57     | 0        | 57     |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 117    | 0        | 117    |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 0              | 3      | 0        | 3      |        |
| 小計 (數字)         |          |         | 0              | 1,430  | 0        | 1,430  |        |
| 小計 (百分率)        |          |         | 0.00           | 100.00 | 0.00     | 100.00 |        |
| IX. 海運          | 空運公司     | 經理      | 0              | 3      | 0        | 3      |        |
|                 |          | 行政／主任   | 0              | 1      | 0        | 1      |        |
|                 |          | 助理／文員   | 0              | 2      | 0        | 2      |        |
|                 |          | 技工／操作工  | 0              | 0      | 0        | 0      |        |
|                 | 海運公司     | 經理      | 44             | 350    | 16       | 410    |        |
|                 |          | 行政／主任   | 147            | 475    | 20       | 642    |        |
|                 |          | 助理／文員   | 269            | 880    | 43       | 1,192  |        |

| 類別             | 分類界別 | 職級       | 工作是否需要<br>航海資歷 |                |             | 總數             |
|----------------|------|----------|----------------|----------------|-------------|----------------|
|                |      |          | 是              | 否              | 未有<br>註明    |                |
|                | 陸運公司 | 技工／操作工   | 3              | 23             | 5           | 31             |
|                |      | 經理       | 0              | 1              | 0           | 1              |
|                |      | 行政／主任    | 0              | 2              | 0           | 2              |
|                |      | 助理／文員    | 0              | 4              | 0           | 4              |
|                |      | 技工／操作工   | 0              | 0              | 0           | 0              |
|                |      | 小計 (數字)  | 463            | 1,741          | 84          | 2,288          |
|                |      | (百分率)    | 20.24          | 76.09          | 3.67        | 100.00         |
| X. 船舶管理<br>及租賃 | 海運公司 | 經理       | 30             | 253            | 9           | 292            |
|                |      | 行政／主任    | 99             | 265            | 18          | 382            |
|                |      | 助理／文員    | 11             | 699            | 30          | 740            |
|                |      | 技工／操作工   | 76             | 209            | 0           | 285            |
|                | 陸運公司 | 經理       | 0              | 1              | 0           | 1              |
|                |      | 行政／主任    | 0              | 1              | 0           | 1              |
|                |      | 助理／文員    | 0              | 2              | 0           | 2              |
|                |      | 技工／操作工   | 0              | 16             | 0           | 16             |
|                |      | 小計 (數字)  | 216            | 1,446          | 57          | 1,719          |
|                |      | (百分率)    | 12.57          | 84.12          | 3.32        | 100.00         |
| 所有類別           |      | 空運公司     | 0              | 16,838         | 0           | 16,838         |
|                |      | 海運公司     | 767            | 16,759         | 818         | 18,344         |
|                |      | 陸運公司     | 12             | 63,737         | 0           | 63,749         |
|                |      | 跨界別      | 0              | 5,328          | 46          | 5,374          |
|                |      | (數字)     | <b>779</b>     | <b>102,662</b> | <b>864</b>  | <b>104,305</b> |
|                |      | 總數 (百分率) | <b>0.75</b>    | <b>98.42</b>   | <b>0.83</b> | <b>100.00</b>  |

表 A4.4 過去12個月各類別物流貨運業人員離職後去向

|               |       | 貨倉及冷藏庫      | 貨運站         | 貨車及貨櫃運輸      | 空運          | 貨運代理         | 船上／碼頭裝卸貨物   | 國際速遞        | 其他物流服務經營者   | 海運          | 船舶管理及租賃     | 總數            |
|---------------|-------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 繼續於物流貨運業任職／創業 | (數字)  | 354         | 109         | 2,501        | 4           | 1,597        | 15          | 242         | 65          | 116         | 203         | <b>5,206</b>  |
|               | (百分率) | 6.80        | 2.09        | 48.04        | 0.08        | 30.68        | 0.29        | 4.65        | 1.25        | 2.23        | 3.90        | <b>100.00</b> |
| 於其他行業任職／創業    | (數字)  | 102         | 76          | 527          | 0           | 153          | 0           | 199         | 8           | 11          | 13          | <b>1,089</b>  |
|               | (百分率) | 9.37        | 6.98        | 48.39        | 0.00        | 14.05        | 0.00        | 18.27       | 0.73        | 1.01        | 1.19        | <b>100.00</b> |
| 移民、退休或進修      | (數字)  | 32          | 44          | 91           | 0           | 53           | 0           | 130         | 2           | 7           | 7           | <b>366</b>    |
|               | (百分率) | 8.74        | 12.02       | 24.86        | 0.00        | 14.48        | 0.00        | 35.52       | 0.55        | 1.91        | 1.91        | <b>100.00</b> |
| 去向未明          | (數字)  | 435         | 34          | 3,195        | 117         | 1,099        | 10          | 114         | 3           | 58          | 28          | <b>5,093</b>  |
|               | (百分率) | 8.54        | 0.67        | 62.73        | 2.30        | 21.58        | 0.20        | 2.24        | 0.06        | 1.14        | 0.55        | <b>100.00</b> |
| 其他情況          | (數字)  | 0           | 1           | 3            | 0           | 64           | 0           | 5           | 0           | 0           | 1           | <b>74</b>     |
|               | (百分率) | 0.00        | 1.35        | 4.05         | 0.00        | 86.49        | 0.00        | 6.76        | 0.00        | 0.00        | 1.35        | <b>100.00</b> |
| 總數            | (數字)  | <b>923</b>  | <b>264</b>  | <b>6,317</b> | <b>121</b>  | <b>2,966</b> | <b>25</b>   | <b>690</b>  | <b>78</b>   | <b>192</b>  | <b>252</b>  | <b>11,828</b> |
|               | (百分率) | <b>7.80</b> | <b>2.23</b> | <b>53.41</b> | <b>1.02</b> | <b>25.08</b> | <b>0.21</b> | <b>5.83</b> | <b>0.66</b> | <b>1.62</b> | <b>2.13</b> | <b>100.00</b> |

表 A4.5 過去12個月各類別和職級物流貨運業人員離職後去向

| 類別           | 去向            | 職級  |       |           |              | 總數           |
|--------------|---------------|-----|-------|-----------|--------------|--------------|
|              |               | 經理  | 行政／主任 | 技術員／助理／文員 | 技工／操作工       |              |
| I. 貨倉及冷藏庫    | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 9   | 30    | 64        | 251          | <b>354</b>   |
|              | 於其他行業任職／創業    | 0   | 2     | 23        | 77           | <b>102</b>   |
|              | 移民、退休或進修      | 2   | 3     | 0         | 27           | <b>32</b>    |
|              | 去向未明          | 5   | 0     | 147       | 283          | <b>435</b>   |
|              | 小計            | 16  | 35    | 234       | 638          | <b>923</b>   |
| II. 貨運站      | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 1   | 13    | 34        | 61           | <b>109</b>   |
|              | 於其他行業任職／創業    | 6   | 22    | 39        | 9            | <b>76</b>    |
|              | 移民、退休或進修      | 1   | 11    | 11        | 21           | <b>44</b>    |
|              | 去向未明          | 0   | 9     | 21        | 4            | <b>34</b>    |
|              | 其他情況          | 1   | 0     | 0         | 0            | <b>1</b>     |
| 小計           | 9             | 55  | 105   | 95        | <b>264</b>   |              |
| III. 貨車及貨櫃運輸 | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 12  | 60    | 437       | 1,992        | <b>2,501</b> |
|              | 於其他行業任職／創業    | 0   | 13    | 159       | 355          | <b>527</b>   |
|              | 移民、退休或進修      | 0   | 10    | 15        | 66           | <b>91</b>    |
|              | 去向未明          | 6   | 36    | 489       | 2664         | <b>3,195</b> |
|              | 其他情況          | 0   | 0     | 0         | 3            | <b>3</b>     |
| 小計           | 18            | 119 | 1,100 | 5,080     | <b>6,317</b> |              |

| 類別            | 去向            | 職級  |       |           |        | 總數           |
|---------------|---------------|-----|-------|-----------|--------|--------------|
|               |               | 經理  | 行政／主任 | 技術員／助理／文員 | 技工／操作工 |              |
| IV. 空運        | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 0   | 0     | 4         | 0      | <b>4</b>     |
|               | 於其他行業任職／創業    | 0   | 0     | 0         | 0      | <b>0</b>     |
|               | 移民、退休或進修      | 0   | 0     | 0         | 0      | <b>0</b>     |
|               | 去向未明          | 5   | 15    | 67        | 30     | <b>117</b>   |
|               | 小計            | 5   | 15    | 71        | 30     | <b>121</b>   |
| V. 貨運代理       | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 94  | 67    | 1,124     | 312    | <b>1,597</b> |
|               | 於其他行業任職／創業    | 5   | 18    | 125       | 5      | <b>153</b>   |
|               | 移民、退休或進修      | 1   | 1     | 51        | 0      | <b>53</b>    |
|               | 去向未明          | 73  | 95    | 786       | 145    | <b>1,099</b> |
|               | 其他情況          | 0   | 0     | 64        | 0      | <b>64</b>    |
|               | 小計            | 173 | 181   | 2,150     | 462    | <b>2,966</b> |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物 | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 0   | 1     | 0         | 14     | <b>15</b>    |
|               | 於其他行業任職／創業    | 0   | 0     | 0         | 0      | <b>0</b>     |
|               | 移民、退休或進修      | 0   | 0     | 0         | 0      | <b>0</b>     |
|               | 去向未明          | 0   | 0     | 0         | 10     | <b>10</b>    |
|               | 小計            | 0   | 1     | 0         | 24     | <b>25</b>    |

| 類別                  | 去向            | 職級 |           |                   |            | 總數         |
|---------------------|---------------|----|-----------|-------------------|------------|------------|
|                     |               | 經理 | 行政／<br>主任 | 技術員／<br>助理／<br>文員 | 技工／<br>操作工 |            |
| VII. 國際速遞           | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 0  | 6         | 48                | 188        | <b>242</b> |
|                     | 於其他行業任職／創業    | 15 | 12        | 37                | 135        | <b>199</b> |
|                     | 移民、退休或進修      | 7  | 4         | 6                 | 113        | <b>130</b> |
|                     | 去向未明          | 0  | 0         | 11                | 103        | <b>114</b> |
|                     | 其他情況          | 0  | 0         | 0                 | 5          | <b>5</b>   |
|                     | 小計            | 22 | 22        | 102               | 544        | <b>690</b> |
| VIII. 其他物流服務<br>經營者 | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 0  | 0         | 12                | 53         | <b>65</b>  |
|                     | 於其他行業任職／創業    | 0  | 1         | 2                 | 5          | <b>8</b>   |
|                     | 移民、退休或進修      | 0  | 0         | 0                 | 2          | <b>2</b>   |
|                     | 去向未明          | 0  | 0         | 2                 | 1          | <b>3</b>   |
|                     | 小計            | 0  | 1         | 16                | 61         | <b>78</b>  |
| IX. 海運              | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 18 | 33        | 65                | 0          | <b>116</b> |
|                     | 於其他行業任職／創業    | 2  | 6         | 3                 | 0          | <b>11</b>  |
|                     | 移民、退休或進修      | 2  | 1         | 4                 | 0          | <b>7</b>   |
|                     | 去向未明          | 2  | 11        | 45                | 0          | <b>58</b>  |
|                     | 小計            | 24 | 51        | 117               | 0          | <b>192</b> |

| 類別         | 去向            | 職級         |            |              |              | 總數            |
|------------|---------------|------------|------------|--------------|--------------|---------------|
|            |               | 經理         | 行政／主任      | 技術員／助理／文員    | 技工／操作工       |               |
| X. 船舶管理及租賃 | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 20         | 30         | 74           | 79           | <b>203</b>    |
|            | 於其他行業任職／創業    | 2          | 0          | 7            | 4            | <b>13</b>     |
|            | 移民、退休或進修      | 1          | 2          | 4            | 0            | <b>7</b>      |
|            | 去向未明          | 2          | 3          | 23           | 0            | <b>28</b>     |
|            | 其他情況          | 0          | 0          | 1            | 0            | <b>1</b>      |
|            | 小計            | 25         | 35         | 109          | 83           | <b>252</b>    |
| 所有類別       | 繼續於物流貨運業任職／創業 | 154        | 240        | 1,862        | 2,950        | <b>5,206</b>  |
|            | 於其他行業任職／創業    | 30         | 74         | 395          | 590          | <b>1,089</b>  |
|            | 移民、退休或進修      | 14         | 32         | 91           | 229          | <b>366</b>    |
|            | 去向未明          | 93         | 169        | 1,591        | 3,240        | <b>5,093</b>  |
|            | 其他情況          | 1          | 0          | 65           | 8            | <b>74</b>     |
|            | 總數            | <b>292</b> | <b>515</b> | <b>4,004</b> | <b>7,017</b> | <b>11,828</b> |

表 A4.6 過去12個月內招聘的各類別和職級物流貨運業僱員人數（按來源分類）

| 類別               | 來源               | 職級         |           |                   |              | 總數                  |
|------------------|------------------|------------|-----------|-------------------|--------------|---------------------|
|                  |                  | 經理         | 行政／<br>主任 | 技術員／<br>助理／<br>文員 | 技工／<br>操作工   |                     |
| I. 貨倉及<br>冷藏庫    | 受聘者來自物流貨運業       | 1          | 13        | 20                | 566          | <b>600</b>          |
|                  | 受聘者來自其他行業        | 8          | 10        | 149               | 67           | <b>234</b>          |
|                  | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0          | 0         | 6                 | 0            | <b>6</b>            |
|                  | 未有註明             | 0          | 0         | 10                | 0            | <b>10</b>           |
|                  | 其他來源             | 0          | 0         | 0                 | 0            | <b>0</b>            |
|                  | <i>小計</i>        | <i>9</i>   | <i>23</i> | <i>185</i>        | <i>633</i>   | <b><i>850</i></b>   |
| II. 貨運站          | 受聘者來自物流貨運業       | 1          | 9         | 34                | 65           | <b>109</b>          |
|                  | 受聘者來自其他行業        | 0          | 10        | 29                | 8            | <b>47</b>           |
|                  | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0          | 0         | 0                 | 0            | <b>0</b>            |
|                  | 其他來源             | 0          | 0         | 7                 | 1            | <b>8</b>            |
|                  | <i>小計</i>        | <i>1</i>   | <i>19</i> | <i>70</i>         | <i>74</i>    | <b><i>164</i></b>   |
| III. 貨車及<br>貨櫃運輸 | 受聘者來自物流貨運業       | 42         | 52        | 523               | 3,443        | <b>4,060</b>        |
|                  | 受聘者來自其他行業        | 66         | 14        | 288               | 222          | <b>590</b>          |
|                  | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0          | 6         | 4                 | 0            | <b>10</b>           |
|                  | 未有註明             | 6          | 1         | 54                | 36           | <b>97</b>           |
|                  | 其他來源             | 0          | 0         | 93                | 10           | <b>103</b>          |
|                  | <i>小計</i>        | <i>114</i> | <i>73</i> | <i>962</i>        | <i>3,711</i> | <b><i>4,860</i></b> |

| 類別            | 來源               | 職級  |       |           |              | 總數           |
|---------------|------------------|-----|-------|-----------|--------------|--------------|
|               |                  | 經理  | 行政／主任 | 技術員／助理／文員 | 技工／操作工       |              |
| IV. 空運        | 受聘者來自物流貨運業       | 7   | 18    | 84        | 42           | <b>151</b>   |
|               | 受聘者來自其他行業        | 0   | 0     | 5         | 0            | <b>5</b>     |
|               | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0   | 0     | 3         | 0            | <b>3</b>     |
|               | 其他來源             | 0   | 0     | 2         | 0            | <b>2</b>     |
|               | 小計               | 7   | 18    | 94        | 42           | <b>161</b>   |
| V. 貨運代理       | 受聘者來自物流貨運業       | 89  | 152   | 1,459     | 319          | <b>2,019</b> |
|               | 受聘者來自其他行業        | 0   | 2     | 296       | 0            | <b>298</b>   |
|               | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0   | 0     | 41        | 0            | <b>41</b>    |
|               | 未有註明             | 0   | 0     | 47        | 1            | <b>48</b>    |
|               | 其他來源             | 0   | 0     | 36        | 80           | <b>116</b>   |
| 小計            | 89               | 154 | 1,879 | 400       | <b>2,522</b> |              |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物 | 受聘者來自物流貨運業       | 0   | 0     | 4         | 40           | <b>44</b>    |
|               | 受聘者來自其他行業        | 0   | 0     | 2         | 0            | <b>2</b>     |
|               | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0   | 0     | 0         | 0            | <b>0</b>     |
|               | 未有註明             | 0   | 0     | 2         | 0            | <b>2</b>     |
|               | 小計               | 0   | 0     | 8         | 40           | <b>48</b>    |

| 類別                  | 來源               | 職級 |           |                   |            | 總數         |
|---------------------|------------------|----|-----------|-------------------|------------|------------|
|                     |                  | 經理 | 行政／<br>主任 | 技術員／<br>助理／<br>文員 | 技工／<br>操作工 |            |
| VII. 國際速遞           | 受聘者來自物流貨運業       | 0  | 0         | 53                | 159        | <b>212</b> |
|                     | 受聘者來自其他行業        | 0  | 0         | 5                 | 35         | <b>40</b>  |
|                     | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0  | 0         | 0                 | 0          | <b>0</b>   |
|                     | 未有註明             | 0  | 0         | 10                | 25         | <b>35</b>  |
|                     | 其他來源             | 0  | 0         | 8                 | 0          | <b>8</b>   |
|                     | 小計               | 0  | 0         | 76                | 219        | <b>295</b> |
| VIII. 其他物流服務<br>經營者 | 受聘者來自物流貨運業       | 0  | 0         | 2                 | 1          | <b>3</b>   |
|                     | 受聘者來自其他行業        | 0  | 0         | 0                 | 0          | <b>0</b>   |
|                     | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0  | 0         | 0                 | 0          | <b>0</b>   |
|                     | 其他來源             | 0  | 0         | 0                 | 1          | <b>1</b>   |
|                     | 小計               | 0  | 0         | 2                 | 2          | <b>4</b>   |
| IX. 海運              | 受聘者來自物流貨運業       | 11 | 31        | 98                | 0          | <b>140</b> |
|                     | 受聘者來自其他行業        | 1  | 1         | 2                 | 0          | <b>4</b>   |
|                     | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0  | 3         | 7                 | 0          | <b>10</b>  |
|                     | 未有註明             | 3  | 10        | 15                | 0          | <b>28</b>  |
|                     | 其他來源             | 0  | 0         | 1                 | 0          | <b>1</b>   |
|                     | 小計               | 15 | 45        | 123               | 0          | <b>183</b> |

| 類別         | 來源               | 職級         |            |              |              | 總數           |
|------------|------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
|            |                  | 經理         | 行政／主任      | 技術員／助理／文員    | 技工／操作工       |              |
| X. 船舶管理及租賃 | 受聘者來自物流貨運業       | 13         | 7          | 55           | 37           | <b>112</b>   |
|            | 受聘者來自其他行業        | 0          | 1          | 12           | 0            | <b>13</b>    |
|            | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0          | 1          | 1            | 0            | <b>2</b>     |
|            | 未有註明             | 0          | 0          | 1            | 0            | <b>1</b>     |
|            | 其他來源             | 0          | 0          | 4            | 0            | <b>4</b>     |
|            | 小計               | <b>13</b>  | <b>9</b>   | <b>73</b>    | <b>37</b>    | <b>132</b>   |
| 所有類別       | 受聘者來自物流貨運業       | 164        | 282        | 2,332        | 4,672        | <b>7,450</b> |
|            | 受聘者來自其他行業        | 75         | 38         | 788          | 332          | <b>1,233</b> |
|            | 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | 0          | 10         | 62           | 0            | <b>72</b>    |
|            | 未有註明             | 9          | 11         | 139          | 62           | <b>221</b>   |
|            | 其他來源             | 0          | 0          | 151          | 92           | <b>243</b>   |
|            | 總數               | <b>248</b> | <b>341</b> | <b>3,472</b> | <b>5,158</b> | <b>9,219</b> |

表 A4.7 未來 12 個月需接受訓練的物流貨運業僱員人數（按類別、培訓種類和範疇分類）

| 培訓種類 | 範疇                     | 類別            |             |                  |            |             |                   |               |                     |            |                | 總數           |
|------|------------------------|---------------|-------------|------------------|------------|-------------|-------------------|---------------|---------------------|------------|----------------|--------------|
|      |                        | (I)<br>貨倉及冷藏庫 | (II)<br>貨運站 | (III)<br>貨車及貨櫃運輸 | (IV)<br>空運 | (V)<br>貨運代理 | (VI)<br>船上／碼頭裝卸貨物 | (VII)<br>國際速遞 | (VIII)<br>其他物流服務經營者 | (IX)<br>海運 | (X)<br>船舶管理及租賃 |              |
| 管理技巧 | 101 自動化策略計劃、推行及檢討      | 7             | 2           | 115              | 8          | 125         | 0                 | 32            | 0                   | 0          | 0              | <b>289</b>   |
|      | 102 顧客服務及關係的策略計劃、推行及檢討 | 98            | 10          | 409              | 4          | 424         | 0                 | 40            | 0                   | 54         | 4              | <b>1,043</b> |
|      | 103 成本控制               | 7             | 12          | 328              | 8          | 218         | 0                 | 24            | 0                   | 66         | 10             | <b>673</b>   |
|      | 104 業務策略計劃、推行及檢討       | 7             | 3           | 203              | 8          | 272         | 0                 | 75            | 0                   | 20         | 43             | <b>631</b>   |
|      | 105 環保策略計劃、推行及檢討       | 1             | 5           | 124              | 0          | 27          | 0                 | 20            | 0                   | 16         | 0              | <b>193</b>   |
|      | 106 財務計劃、推行及檢討         | 4             | 2           | 176              | 4          | 195         | 0                 | 28            | 0                   | 60         | 9              | <b>478</b>   |
|      | 107 人力資源計劃、推行及檢討       | 5             | 3           | 149              | 4          | 157         | 0                 | 80            | 0                   | 51         | 29             | <b>478</b>   |
|      | 108 法律事務               | 4             | 0           | 45               | 0          | 39          | 2                 | 16            | 0                   | 59         | 18             | <b>183</b>   |

| 培訓種類 | 範疇                      | 類別            |             |                  |            |              |                       |               |                         |            |                | 總數            |
|------|-------------------------|---------------|-------------|------------------|------------|--------------|-----------------------|---------------|-------------------------|------------|----------------|---------------|
|      |                         | (I)<br>貨倉及冷藏庫 | (II)<br>貨運站 | (III)<br>貨車及貨櫃運輸 | (IV)<br>空運 | (V)<br>貨運代理  | (VI)<br>船上／碼頭裝卸<br>貨物 | (VII)<br>國際速遞 | (VIII)<br>其他物流服務經<br>營者 | (IX)<br>海運 | (X)<br>船舶管理及租賃 |               |
| 管理技巧 | 109 價格策略                | 4             | 0           | 165              | 12         | 111          | 0                     | 46            | 0                       | 32         | 5              | <b>375</b>    |
|      | 110 質素控制                | 76            | 7           | 429              | 0          | 197          | 0                     | 16            | 0                       | 79         | 49             | <b>853</b>    |
|      | 111 風險評估                | 28            | 12          | 331              | 0          | 217          | 0                     | 16            | 0                       | 78         | 13             | <b>695</b>    |
|      | 112 行銷及市場策略計劃、<br>推行及檢討 | 19            | 17          | 368              | 8          | 208          | 0                     | 16            | 0                       | 39         | 16             | <b>691</b>    |
|      | 113 督導管理                | 30            | 50          | 253              | 92         | 229          | 0                     | 84            | 84                      | 119        | 8              | <b>949</b>    |
|      | 114 流程分析                | 8             | 2           | 273              | 0          | 105          | 0                     | 22            | 0                       | 88         | 4              | <b>502</b>    |
|      | 115 職業健康及保險計劃           | 149           | 152         | 1,610            | 364        | 482          | 34                    | 928           | 80                      | 48         | 49             | <b>3,896</b>  |
|      | <i>小計</i>               | <i>447</i>    | <i>277</i>  | <i>4,978</i>     | <i>512</i> | <i>3,006</i> | <i>36</i>             | <i>1,443</i>  | <i>164</i>              | <i>809</i> | <i>257</i>     | <b>11,929</b> |

| 培訓種類 | 範疇           | 類別            |             |                  |            |             |                   |               |                     |            |                | 總數           |
|------|--------------|---------------|-------------|------------------|------------|-------------|-------------------|---------------|---------------------|------------|----------------|--------------|
|      |              | (I)<br>貨倉及冷藏庫 | (II)<br>貨運站 | (III)<br>貨車及貨櫃運輸 | (IV)<br>空運 | (V)<br>貨運代理 | (VI)<br>船上／碼頭裝卸貨物 | (VII)<br>國際速遞 | (VIII)<br>其他物流服務經營者 | (IX)<br>海運 | (X)<br>船舶管理及租賃 |              |
| 專門技巧 | 201 物流貨運操作量比 | 93            | 0           | 116              | 0          | 1,298       | 30                | 94            | 0                   | 5          | 0              | <b>1,636</b> |
|      | 202 物資分發     | 96            | 9           | 271              | 0          | 504         | 30                | 80            | 4                   | 2          | 0              | <b>996</b>   |
|      | 203 自動化物料搬運  | 18            | 0           | 14               | 0          | 250         | 30                | 44            | 0                   | 0          | 0              | <b>356</b>   |
|      | 204 多式聯運     | 18            | 6           | 78               | 0          | 663         | 30                | 48            | 0                   | 2          | 1              | <b>846</b>   |
|      | 205 優化流程     | 42            | 14          | 383              | 4          | 789         | 30                | 48            | 2                   | 5          | 1              | <b>1,318</b> |
|      | 206 貨運操作     | 134           | 208         | 477              | 20         | 1,679       | 30                | 940           | 4                   | 99         | 66             | <b>3,657</b> |
|      | 207 倉儲及存貨控制  | 167           | 4           | 535              | 0          | 794         | 30                | 80            | 4                   | 5          | 0              | <b>1,619</b> |
|      | 208 船隻租賃     | 0             | 0           | 0                | 0          | 640         | 30                | 0             | 0                   | 19         | 51             | <b>740</b>   |
|      | 209 海事保險     | 21            | 1           | 0                | 0          | 601         | 0                 | 0             | 0                   | 98         | 17             | <b>738</b>   |
|      | 210 海事調查及檢驗  | 0             | 2           | 5                | 0          | 633         | 0                 | 0             | 0                   | 18         | 25             | <b>683</b>   |
|      | 211 危險品運輸    | 47            | 155         | 385              | 5          | 1,667       | 0                 | 44            | 0                   | 36         | 111            | <b>2,450</b> |

| 培訓種類 | 範疇          | 類別            |             |                  |            |               |                   |               |                     |            |                | 總數            |
|------|-------------|---------------|-------------|------------------|------------|---------------|-------------------|---------------|---------------------|------------|----------------|---------------|
|      |             | (I)<br>貨倉及冷藏庫 | (II)<br>貨運站 | (III)<br>貨車及貨櫃運輸 | (IV)<br>空運 | (V)<br>貨運代理   | (VI)<br>船上／碼頭裝卸貨物 | (VII)<br>國際速遞 | (VIII)<br>其他物流服務經營者 | (IX)<br>海運 | (X)<br>船舶管理及租賃 |               |
| 專門技巧 | 212 國際貿易    | 5             | 0           | 83               | 0          | 823           | 30                | 44            | 0                   | 3          | 10             | <b>998</b>    |
|      | 213 供應鏈應用   | 5             | 10          | 113              | 0          | 487           | 30                | 44            | 0                   | 2          | 1              | <b>692</b>    |
|      | 214 顧客服務及關係 | 147           | 22          | 611              | 98         | 2,315         | 0                 | 471           | 7                   | 217        | 63             | <b>3,951</b>  |
|      | 215 文件繕製    | 62            | 0           | 385              | 4          | 274           | 0                 | 24            | 0                   | 112        | 3              | <b>864</b>    |
|      | 216 物料搬運    | 150           | 10          | 467              | 0          | 42            | 0                 | 76            | 0                   | 2          | 5              | <b>752</b>    |
|      | <i>小計</i>   | <i>1,005</i>  | <i>441</i>  | <i>3,923</i>     | <i>131</i> | <i>13,459</i> | <i>300</i>        | <i>2,037</i>  | <i>21</i>           | <i>625</i> | <i>354</i>     | <b>22,296</b> |
| 專門技術 | 301 鏟車操作    | 349           | 509         | 454              | 80         | 177           | 0                 | 40            | 20                  | 0          | 0              | <b>1,629</b>  |
|      | 302 貨櫃吊機操作  | 2             | 462         | 94               | 45         | 147           | 0                 | 0             | 0                   | 6          | 0              | <b>756</b>    |
|      | 303 裝卸機械操作  | 29            | 455         | 62               | 51         | 147           | 3                 | 42            | 0                   | 12         | 0              | <b>801</b>    |
|      | 304 貨物包裝及儲存 | 48            | 20          | 163              | 0          | 302           | 0                 | 40            | 0                   | 0          | 0              | <b>573</b>    |
|      | 305 危險貨物處理  | 56            | 60          | 472              | 203        | 698           | 22                | 1,012         | 0                   | 13         | 53             | <b>2,589</b>  |

| 培訓種類 | 範疇              | 類別            |             |                  |            |             |                   |               |                     |            |                | 總數     |
|------|-----------------|---------------|-------------|------------------|------------|-------------|-------------------|---------------|---------------------|------------|----------------|--------|
|      |                 | (I)<br>貨倉及冷藏庫 | (II)<br>貨運站 | (III)<br>貨車及貨櫃運輸 | (IV)<br>空運 | (V)<br>貨運代理 | (VI)<br>船上／碼頭裝卸貨物 | (VII)<br>國際速遞 | (VIII)<br>其他物流服務經營者 | (IX)<br>海運 | (X)<br>船舶管理及租賃 |        |
|      | 306 其他          | 5             | 0           | 0                | 0          | 0           | 0                 | 0             | 0                   | 0          | 0              | 5      |
|      | 小計              | 489           | 1,506       | 1,245            | 379        | 1,471       | 25                | 1,134         | 20                  | 31         | 53             | 6,353  |
| 通用技巧 | 401 多種語言商貿通訊及溝通 | 536           | 85          | 1,756            | 5          | 3,832       | 25                | 725           | 7                   | 263        | 108            | 7,342  |
|      | 402 電子化商貿       | 369           | 20          | 391              | 12         | 2,442       | 0                 | 592           | 7                   | 106        | 42             | 3,981  |
|      | 403 資訊系統運用      | 119           | 35          | 458              | 17         | 1,347       | 0                 | 8             | 0                   | 101        | 56             | 2,141  |
|      | 404 其他          | 0             | 0           | 35               | 0          | 0           | 0                 | 0             | 0                   | 0          | 0              | 35     |
|      | 小計              | 1,024         | 140         | 2,640            | 34         | 7,621       | 25                | 1,325         | 14                  | 470        | 206            | 13,499 |
|      | 總數              | 2,965         | 2,364       | 12,786           | 1,056      | 25,557      | 386               | 5,939         | 219                 | 1,935      | 870            | 54,077 |

## 人力調查其他分析

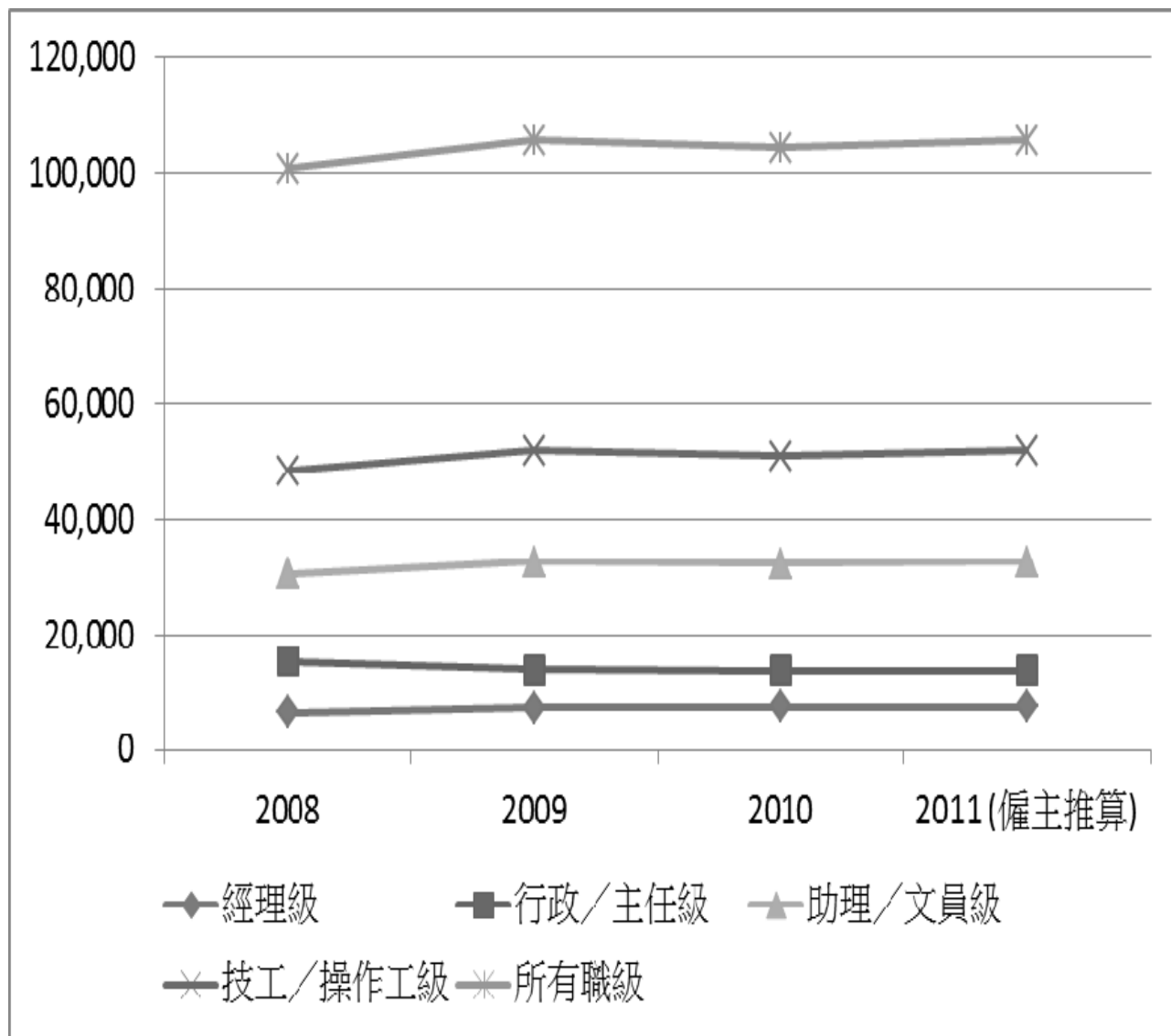
表 A5.1 2008至2010年各類別及職級的僱員人數轉變

|               | 2008   | 2009   | 2010   | 2011<br>(僱主推算) |
|---------------|--------|--------|--------|----------------|
| I. 貨倉及冷藏庫     |        |        |        |                |
| - 經理級         | 351    | 412    | 401    | 404            |
| - 行政／主任級      | 881    | 699    | 679    | 667            |
| - 助理／文員級      | 1,561  | 1,798  | 1,643  | 1,639          |
| - 技工／操作工級     | 3,742  | 3,829  | 3,836  | 4,215          |
| <i>所有職級</i>   | 6,535  | 6,738  | 6,559  | 6,925          |
| II. 貨運站       |        |        |        |                |
| - 經理級         | 140    | 92     | 95     | 96             |
| - 行政／主任級      | 900    | 541    | 531    | 533            |
| - 助理／文員級      | 1,018  | 960    | 931    | 930            |
| - 技工／操作工級     | 3,345  | 1,294  | 1,295  | 1,323          |
| <i>所有職級</i>   | 5,403  | 2,887  | 2,852  | 2,882          |
| III. 貨車及貨櫃運輸  |        |        |        |                |
| - 經理級         | 891    | 1,500  | 1,571  | 1,579          |
| - 行政／主任級      | 4,515  | 3,951  | 3,917  | 3,929          |
| - 助理／文員級      | 7,320  | 7,687  | 7,690  | 7,897          |
| - 技工／操作工級     | 30,791 | 31,711 | 30,450 | 30,877         |
| <i>所有職級</i>   | 43,517 | 44,850 | 43,629 | 44,283         |
| IV. 空運        |        |        |        |                |
| - 經理級         | 187    | 265    | 261    | 266            |
| - 行政／主任級      | 534    | 1,470  | 1,483  | 1,487          |
| - 助理／文員級      | 602    | 1,368  | 1,365  | 1,369          |
| - 技工／操作工級     | 2,907  | 4,135  | 4,200  | 4,210          |
| <i>所有職級</i>   | 4,230  | 7,238  | 7,309  | 7,332          |
| V. 貨運代理       |        |        |        |                |
| - 經理級         | 3,844  | 3,874  | 3,857  | 3,856          |
| - 行政／主任級      | 6,507  | 5,062  | 5,009  | 5,034          |
| - 助理／文員級      | 16,627 | 16,876 | 16,726 | 16,842         |
| - 技工／操作工級     | 3,124  | 2,841  | 2,805  | 2,831          |
| <i>所有職級</i>   | 30,102 | 28,654 | 28,398 | 28,564         |
| VI. 船上／碼頭裝卸貨物 |        |        |        |                |
| - 經理級         | 78     | 87     | 87     | 87             |
| - 行政／主任級      | 239    | 105    | 104    | 105            |
| - 助理／文員級      | 217    | 207    | 215    | 215            |
| - 技工／操作工級     | 1,312  | 808    | 824    | 825            |
| <i>所有職級</i>   | 1,846  | 1,207  | 1,230  | 1,232          |

|                 | 2008           | 2009           | 2010           | 2011<br>(僱主推算) |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| VII. 國際速遞       |                |                |                |                |
| - 經理級           | 235            | 371            | 375            | 375            |
| - 行政／主任級        | 448            | 771            | 780            | 780            |
| - 助理／文員級        | 1,008          | 1,491          | 1,518          | 1,522          |
| - 技工／操作工級       | 1,971          | 5,903          | 6,220          | 6,264          |
| <i>所有職級</i>     | 3,662          | 8,536          | 8,893          | 8,941          |
| VIII. 其他物流服務經營者 |                |                |                |                |
| - 經理級           | 50             | 81             | 81             | 81             |
| - 行政／主任級        | 103            | 146            | 146            | 146            |
| - 助理／文員級        | 122            | 168            | 168            | 172            |
| - 技工／操作工級       | 1,009          | 1,034          | 1,035          | 1,018          |
| <i>所有職級</i>     | 1,284          | 1,429          | 1,430          | 1,417          |
| IX. 海運          |                |                |                |                |
| - 經理級           | 838*           | 418            | 414            | 412            |
| - 行政／主任級        | 1,077*         | 635            | 645            | 636            |
| - 助理／文員級        | 1,916*         | 1,176          | 1,198          | 1,188          |
| - 技工／操作工級       | 259*           | 31             | 31             | 31             |
| <i>所有職級</i>     | 4,090*         | 2,260          | 2,288          | 2,267          |
| X. 船舶管理及租賃      |                |                |                |                |
| - 經理級           |                | 305            | 293            | 294            |
| - 行政／主任級        |                | 408            | 383            | 385            |
| - 助理／文員級        | -              | 774            | 742            | 748            |
| - 技工／操作工級       |                | 347            | 301            | 301            |
| <i>所有職級</i>     |                | 1,834          | 1,719          | 1,728          |
| 所有類別            |                |                |                |                |
| - 經理級           | 6,614          | 7,405          | 7,435          | 7,450          |
| - 行政／主任級        | 15,204         | 13,788         | 13,677         | 13,702         |
| - 助理／文員級        | 30,391         | 32,505         | 32,196         | 32,522         |
| - 技工／操作工級       | 48,460         | 51,933         | 50,997         | 51,895         |
| <i>所有職級</i>     | <b>100,669</b> | <b>105,631</b> | <b>104,305</b> | <b>105,569</b> |

\*由於2008年時把兩個類別統一計算，故數字已包括「船舶管理及租賃」類別。

圖1 2008至2010年各職級僱員人數轉變



## 《能力標準說明》的使用

### 職業教育及培訓界的轉變

#### 資歷架構

1. 資歷架構是由教育局訂立的跨界別資歷等級制度，有條理地排列不同資歷，各級的資歷均訂明客觀標準，以保證資歷質素。
2. 透過業界積極參與制訂行業的能力標準，可確保資歷持有者的質素切合業界需要。多個行業均已成立行業培訓諮詢委員會，成員包括僱主、僱員及相關專業團體的代表，負責制訂行業的《能力標準說明》及相關的能力單元。物流業培訓諮詢委員會就是為物流貨運業而設。
3. 根據《能力標準說明》，教育及職業訓練機構可設計各種課程，為學員提供進修階梯，讓他們逐步掌握所需技能。若課程具質素保證，學員會獲取資歷架構認可的資歷。另一方面，僱主提供在職培訓時，可以《能力標準說明》作為參考。
4. 《能力標準說明》可被視為業界持份者的共同語言，以便商討與技能相關的各項事宜，例如工作範圍和課程。

#### 《能力標準說明》能力單元的公布

5. 物流業培訓諮詢委員會於 2009 年 4 月公布物流貨運業的《能力標準說明》能力單元，隨後透過簡介會及巡迴講座進行諮詢，蒐集的意見已轉達編撰者。

#### 《能力標準說明》能力單元的格式

6. 《能力標準說明》能力單元的資料主要在互聯網上公布。能力單元指出執行某一職務所需的知識和技能。第一版的《能力標準說明》能力單元涵蓋兩個類別：分別為空運及快遞，以及海運，總共列出 355 項能力單元。
7. 能力單元分類為十個職能範疇：
  - 營運管理；
  - 物流方案規劃及設計；
  - 營銷、市場推廣及客戶服務；
  - 貨物運輸及處理；
  - 貨物安全及保安；
  - 出入口文件處理；
  - 保險及法律事務；
  - 電子物流；
  - 職業安全及健康；及
  - 品質管理。

8. 能力單元包括以下項目：

名稱 — 指出能力單元的重點；

編號 — 代表行業、類別、職能範疇、級別和系列；

應用範圍 — 適用範疇；

級別 — 根據通用指標分為 1 至 7 級；

學分 — 用以計算學習有關知識和技能所需的時間；

能力／表現要求 — 詳細說明所需掌握的知識和技能；

評核指引 — 學習後所掌握的能力；及

備註 — 其他資料（如有的話）。

### **應用《能力標準說明》**

*用途：宜有技能*

9. 《能力標準說明》是僱主、僱員、政府和教育機構共用的平台，利便對僱員能力的商討、理解、比較及其他相關事務，並讓業界持份者構思與目前不同的做法。

10. 《能力標準說明》尤其適用於宜有技能方面。基本的假設是，當僱主就某一職位的宜有技能表達意見時，他／她所指的是職位的工作性質。若宜有技能與僱員的實際能力存在差距，僱主／僱員會透過培訓來消除這種知識／技能差距。不同僱主對宜有技能的表述可能各有不同，而僱員及其他業界持份者對此的理解也可能各異。《能力標準說明》能力單元正好為所有業界持份者提供宜有技能方面的通用表述準則。

*用途：「過往資歷認可」機制*

11. 《能力標準說明》能力單元推出以前，業界可用推薦書記錄僱員的經驗，而僱主的表述可能各有不同。《能力標準說明》能力單元可作為共同語言，讓所有業界持份者表達過往經驗。

12. 業界可以採用「過往資歷認可」機制。這個機制透過《能力標準說明》能力單元，有系統地認可僱員已掌握並應用於不同職務的各類知識和技能。

### 用途：課程發展

13. 課程可以針對指定的行業界別而設計，亦可因應可能存在的學習差距而設計。

### 用途：工作範圍

14. 以《能力標準說明》作為平台，可以訂立以它為本的工作範圍。工作範圍是指擔任某一職位的僱員執行指定工作／職務時所需的技能。參考《能力標準說明》來訂立工作範圍，優點在於使用培訓機構能夠明白的共同語言，讓他們設計切合培訓需要的課程。

15. 本會已採用《能力標準說明》來訂立工作範圍。每項能力單元代表某一職責範圍所需的技能。

16. 由於機構各自有其職位編排方式，工作範圍並未列出職級。

17. 為簡化分類，職位分為四大類：空運類；海運類；陸運、倉庫、碼頭及貨運站類；以及跨界別類。

18. 六個職責範圍是：

- AR1 業務管理、計劃策略
- AR2 機隊、航隊、車隊營運
- AR3 市場銷售及顧客服務
- AR4 貨物調度、處理、前線操作
- AR5 機械／技術支援
- AR6 其他行政支援（如財務會計、人力資源、資訊科技）。

19. 職稱是劃一的，而職級分為三至四級，以避免對某些職稱的刻板聯想。

### 自訂工作範圍

20. 僱主可以採用《能力標準說明》能力單元來訂立工作範圍和工作說明。

| 自訂的範疇<br>自訂的職責範圍 |      |
|------------------|------|
| 自訂的職級 1          | 能力單元 |
| 自訂的職級 2          | 能力單元 |
| 自訂的職級 3          | 能力單元 |
| 自訂的職級 4          | 能力單元 |

### **資歷架構與本會採取不同分類**

21. 本會採用的分類與資歷架構的分類有所不同，反映出可以採取不同的方式、方向、方法和目的來將能力單元分類。
22. 物流貨運業訓練委員會的分類代表了業內機構普遍的組織架構，方便處理人力事務的人員參考。
23. 資歷架構的職能範疇列出特定範疇的技能，未有反映業內機構的組織架構，因此本會並未採用。
24. 本會訂立工作範圍時，嘗試以其他方式編排《能力標準說明》能力單元，以便僱主識別。

## 參考《能力標準說明》能力單元設計課程例子

### 客戶服務及關係（海運、空運及快遞） 建議的課程組合

1. 以下是參考《能力標準說明》能力單元設計課程的例子。
2. 課程是有關顧客服務及關係，現以矩陣方式列出關乎這方面的能力單元，成為不同的課程組合。
3. 其他課程亦可用類似方式組成。

| 課程 1                           | 課程 2                   | 課程 3                        | 課程 4                | 課程 5                                  | 課程 6                         | 課程 7  | 課程 8                              | 課程 9                                 |
|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------------|------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 空運及快遞<br>客戶服務及<br>關係初階<br>(入門) | 空運及快遞<br>客戶服務及<br>關係進階 | 海運<br>客戶服務及<br>關係初階<br>(入門) | 海運<br>客戶服務及<br>關係進階 | 海運、<br>空運及快遞<br>客戶服務及<br>關係初階<br>(入門) | 海運、<br>運及快遞<br>客戶服務及<br>關係進階 | 海運、<br>空運及快遞<br>顧客服務/<br>文件文員<br>職業技能<br>訓練 | 海運<br>顧客服務/<br>文件文員<br>職業技能<br>訓練 | 空運及快遞<br>顧客服務/<br>文件文員<br>職業技能<br>訓練 |

| 級別    | 能力單元<br>編號 | 能力單元<br>名稱             | 門類 |       | 課程                 | 課程             | 課程              | 課程          | 課程                    | 課程                | 課程                    | 課程                | 課程                    |
|-------|------------|------------------------|----|-------|--------------------|----------------|-----------------|-------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
|       |            |                        |    |       | 1                  | 2              | 3               | 4           | 5                     | 6                 | 7                     | 8                 | 9                     |
|       |            |                        |    |       | 空運及快遞客戶服務及關係初階(入門) | 空運及快遞客戶服務及關係進階 | 海運客戶服務及關係初階(入門) | 海運客戶服務及關係進階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階(入門) | 海運、空運及快遞客戶服務及關係進階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階(入門) | 海運、空運及快遞客戶服務及關係進階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階(入門) |
| 第 1 級 | LOAFCN101A | 使用空運行業用語、代碼及縮寫         |    | 空運及快遞 | 3                  |                |                 |             | 3                     |                   | 3                     |                   | 3                     |
| 第 1 級 | LOAFCN102A | 認識空運貨物的標籤、標誌、種類及基本包裝要求 |    | 空運及快遞 |                    | 3              |                 |             |                       | 3                 | 3                     |                   | 3                     |
| 第 1 級 | LOGCN101A  | 應用貨櫃基本知識               | 海運 |       |                    |                | 3               |             | 3                     |                   | 3                     | 3                 |                       |
| 第 1 級 | LOGCN102A  | 認識物流航運貨運行業用語           | 海運 |       |                    |                | 6               |             | 6                     |                   | 6                     | 6                 |                       |
| 第 2 級 | LOGCN202A  | 認識海運業不同作業範疇            | 海運 |       |                    |                |                 | 6           |                       | 6                 | 6                     | 6                 |                       |
| 第 2 級 | LOGCN204A  | 應用基本海運知識               | 海運 |       |                    |                |                 | 6           |                       | 6                 | 6                     | 6                 |                       |
| 第 2 級 | LOCUCN201A | 運用多式聯運概念及知識            | 海運 | 空運及快遞 | 3                  |                | 3               |             | 3                     |                   | 3                     | 3                 | 3                     |
| 第 2 級 | LOCUSM201A | 保存、處理及運用客戶資料           | 海運 | 空運及快遞 | 3                  |                | 3               |             | 3                     |                   | 3                     | 3                 | 3                     |
| 第 2 級 | LOCUSM203A | 運用溝通技巧進行有關物流業事項討論      | 海運 | 空運及快遞 | 3                  |                | 3               |             | 3                     |                   | 3                     | 3                 | 3                     |

| 級別    | 能力單元<br>編號 | 能力單元<br>名稱         | 門類 |       | 課程 | 課程 | 課程 | 課程 | 課程 | 課程 | 課程 | 課程 |   |
|-------|------------|--------------------|----|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
|       |            |                    |    |       | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9 |
| 第 2 級 | LOCUSM204A | 運用溝通技巧進行內部溝通       | 海運 | 空運及快遞 | 3  |    | 3  |    | 3  |    | 3  | 3  | 3 |
| 第 2 級 | LOCUSM209A | 接待顧客               | 海運 | 空運及快遞 | 6  |    | 6  |    | 6  |    | 6  | 6  | 6 |
| 第 2 級 | LOCUSM212A | 處理客戶關係及訴求          | 海運 | 空運及快遞 | 6  |    | 6  |    | 6  |    | 6  | 6  | 6 |
| 第 2 級 | LOCUSM213A | 處理客戶貨物追蹤           | 海運 | 空運及快遞 | 3  |    | 3  |    | 3  |    | 3  | 3  | 3 |
| 第 2 級 | LOCUSM210A | 向客戶展示及闡述所提供的物流服務   | 海運 | 空運及快遞 | 6  |    | 6  |    | 6  |    | 6  | 6  | 6 |
| 第 2 級 | LOCUSM211A | 向客戶闡述公司最新動向        | 海運 | 空運及快遞 | 3  |    | 3  |    | 3  |    | 3  | 3  | 3 |
| 第 2 級 | LOCUSM214A | 與顧客進行與業務有關的簡短普通話溝通 | 海運 | 空運及快遞 | 6  |    | 6  |    | 6  |    | 6  | 6  | 6 |
| 第 2 級 | LOCUSM215A | 與顧客進行與業務有關的簡短英語溝通  | 海運 | 空運及快遞 | 6  |    | 6  |    | 6  |    | 6  | 6  | 6 |
| 第 3 級 | LOGSM302A  | 處理海運櫃位或艙位預訂        | 海運 |       |    |    |    | 6  |    | 6  | 6  | 6  |   |

| 級別    | 能力單元<br>編號 | 能力單元<br>名稱         | 門類 |       | 課程               | 課程           | 課程              | 課程          | 課程                    | 課程                | 課程                | 課程                | 課程                |
|-------|------------|--------------------|----|-------|------------------|--------------|-----------------|-------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|       |            |                    |    |       | 1                | 2            | 3               | 4           | 5                     | 6                 | 7                 | 8                 | 9                 |
|       |            |                    |    |       | 空運及快遞服務及關係初階(入門) | 空運及快遞服務及關係初階 | 海運客戶服務及關係初階(入門) | 海運客戶服務及關係初階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階(入門) | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階 | 海運、空運及快遞客戶服務及關係初階 |
| 第 3 級 | LOAFSM302A | 處理空運貨物艙位預訂程序       |    | 空運及快遞 |                  | 9            |                 |             |                       | 9                 | 9                 |                   | 9                 |
| 第 3 級 | LOAFSM303A | 計算合約空運運費           |    | 空運及快遞 |                  | 9            |                 |             |                       | 9                 |                   |                   |                   |
| 第 3 級 | LOAFSM306A | 處理航空貨運收費查詢         |    | 空運及快遞 |                  | 3            |                 |             |                       | 3                 |                   |                   |                   |
| 第 3 級 | LOCUSM309A | 執行客戶服務管理           | 海運 | 空運及快遞 |                  | 9            |                 | 9           |                       | 9                 |                   |                   |                   |
| 第 3 級 | LOCUSM312A | 處理及檢討客戶對服務質量的意見及投訴 | 海運 | 空運及快遞 |                  | 6            |                 | 6           |                       | 6                 | 6                 | 6                 | 6                 |
| 第 3 級 | LOCUSM313A | 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通  | 海運 | 空運及快遞 |                  | 9            |                 | 9           |                       | 9                 |                   |                   |                   |
| 第 3 級 | LOCUSM314A | 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 | 海運 | 空運及快遞 |                  | 9            |                 | 9           |                       | 9                 |                   |                   |                   |
| 第 3 級 | LOCUSM301A | 向客戶展示及闡述建議書        | 海運 | 空運及快遞 |                  | 6            |                 | 6           |                       | 6                 |                   |                   |                   |
|       |            |                    |    |       | 51               | 63           | 57              | 57          | 60                    | 81                | 96                | 81                | 69                |

數字表示學分

## 客戶服務及關係（海運、空運及快遞）建議的課程

4. 以下是可組成課程內容的各項《能力標準說明》能力單元。客戶服務及關係(海運、空運及快遞)

### 基本技能

| 級別    | 能力單元編號     | 能力單元名稱            | 門類 |       |
|-------|------------|-------------------|----|-------|
| 第 2 級 | LOCUSM201A | 保存、處理及運用客戶資料      | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM203A | 運用溝通技巧進行有關物流業事項討論 | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM204A | 運用溝通技巧進行內部溝通      | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM209A | 接待顧客              | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM212A | 處理客戶關係及訴求         | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM213A | 處理客戶貨物追蹤          | 海運 | 空運及快遞 |

### 進階技能

| 級別    | 能力單元編號     | 能力單元名稱             | 門類 |       |
|-------|------------|--------------------|----|-------|
| 第 3 級 | LOCUSM309A | 執行客戶服務管理           | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOCUSM312A | 處理及檢討客戶對服務質量的意見及投訴 | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOAFSM302A | 處理空運貨物艙位預訂程序       |    | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOAFSM303A | 計算合約空運運費           |    | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOAFSM306A | 處理航空貨運收費查詢         |    | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOAFSM307A | 計算佣金及優惠方案          |    | 空運及快遞 |

基本認知

| 級別    | 能力單元編號     | 能力單元名稱             | 門類 |       |
|-------|------------|--------------------|----|-------|
| 第 1 級 | LOGGCN102A | 認識物流航運貨運行業用語       | 海運 |       |
| 第 1 級 | LOGGCN101A | 應用貨櫃基本知識           | 海運 |       |
| 第 1 級 | LOAFCN101A | 使用空運行業用語、代碼及縮寫     |    | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOGGCN204A | 應用基本海運知識           | 海運 |       |
| 第 2 級 | LOCUCN201A | 運用多式聯運概念及知識        | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM214A | 與顧客進行與業務有關的簡短普通話溝通 | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM215A | 與顧客進行與業務有關的簡短英語溝通  | 海運 | 空運及快遞 |

延展技能

| 級別    | 能力單元編號     | 能力單元名稱             | 門類 |       |
|-------|------------|--------------------|----|-------|
| 第 3 級 | LOCUSM313A | 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通  | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOCUSM314A | 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM210A | 向客戶展示及闡述所提供的物流服務   | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 2 級 | LOCUSM211A | 向客戶闡述公司最新動向        | 海運 | 空運及快遞 |
| 第 3 級 | LOCUSM301A | 向客戶展示及闡述建議書        | 海運 | 空運及快遞 |

## 與顧客或內部溝通有關的能力單元

5. 在調查中，有些僱主表示，聘請較高學歷的僱員的原因是對後者的溝通能力有期望。有關職位主要包括銷售及顧客服務等工作崗位。以下是《能力標準說明》中有關溝通的能力單元，以供設計適切的課程。

|            |                    |
|------------|--------------------|
| LOCUSM203A | 運用溝通技巧進行有關物流業事項討論  |
| LOCUSM204A | 運用溝通技巧進行內部溝通       |
| LOCUSM209A | 接待顧客               |
| LOCUSM210A | 向客戶展示及闡述所提供的物流服務   |
| LOCUSM211A | 向客戶闡述公司最新動向        |
| LOCUSM212A | 處理客戶關係及訴求          |
| LOCUSM214A | 與顧客進行與業務有關的簡短普通話溝通 |
| LOCUSM215A | 與顧客進行與業務有關的簡短英語溝通  |
| LOCUSM301A | 向客戶展示及闡述建議書        |
| LOCUSM311A | 擬備營銷建議書            |
| LOCUSM312A | 處理及檢討客戶對服務質量的意見及投訴 |
| LOCUSM313A | 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通  |
| LOCUSM314A | 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通 |
| LOCUSM410A | 運用互聯網推廣業務          |
| LOCUSM506A | 進行合約談判             |

**物流貨運業工作範圍**  
**參考《能力標準說明》能力單元編訂**

|                       | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
|-----------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|--|
|                       |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |  |
| <b>《能力標準說明》能力單元名稱</b> | 請點擊閱讀全部內容<br>(電子版適用)       | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 進出口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |  |
| 協調公司部門、商業夥伴及承辦商之工作    | <a href="#">LOCUOM302A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 建立及保持與商業夥伴的關係         | <a href="#">LOCUOM414A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定地區性的營運策略            | <a href="#">LOCUOM501A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定區域性營運策略             | <a href="#">LOCUOM502A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 擬定資產性設備的配置方案          | <a href="#">LOCUOM511A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定與商業夥伴的議價策略          | <a href="#">LOCUOM512A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定客戶關係管理策略            | <a href="#">LOCUOM515A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定環球性營運策略             | <a href="#">LOCUOM701A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               | ✓    |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 計劃及設計地區性的物流方案         | <a href="#">LOCUPD501A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 計劃及設計區域性的物流方案         | <a href="#">LOCUPD601A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定與資金安排有關的物流方案        | <a href="#">LOCUPD603A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 計劃及設計環球性的物流方案         | <a href="#">LOCUPD701A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
| 制定參與物流業商務會議之整體策略      | <a href="#">LOCUSM401A</a> | ✓         |            |           |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |  |















| 《能力標準說明》能力單元名稱  | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|-----------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                 |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                 |                            | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 出入口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 運用互聯網推廣業務       | <a href="#">LOCUSM410A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 分析客戶業務狀況        | <a href="#">LOCUSM411A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 進行業內及客戶間的電子訊息交換 | <a href="#">LOCUEL302A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 編製快遞收費表         | <a href="#">LOAFSM301A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 編製快遞收件時序表       | <a href="#">LOAFSM304A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理航空貨運收費查詢      | <a href="#">LOAFSM306A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 計算佣金及優惠方案       | <a href="#">LOAFSM307A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 擬備相關船務及運輸文件     | <a href="#">LOSGIE201A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 處理船務及貨運文件       | <a href="#">LOSGIE202A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 核對有關船務文件        | <a href="#">LOSGIE203A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 審核提單            | <a href="#">LOSGIE302A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 監督船務文件的編製及收發事宜  | <a href="#">LOSGIE303A</a> |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 計算海運貨物總運費       | <a href="#">LOGSM301A</a>  |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理海運櫃位或艙位預訂     | <a href="#">LOGSM302A</a>  |           |            | ✓         |              |         |                        |           | ✓       |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理暫准進口貨物        | <a href="#">LOCUCT201A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 使用物流業一般搬運及起重裝置  | <a href="#">LOCUCT202A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 擬備操作紀錄及數據       | <a href="#">LOCUCT203A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       | ✓               |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |



| 能力標準說明            | 能力單元名稱                     | 職責範圍                 |           |            |           |              |         | 資歷架構的職責範圍               |         |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|-------------------|----------------------------|----------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|-------------------------|---------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                   |                            | 能力單元編號               | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                     | FA 1    | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                   |                            | 請點擊閱讀全部內容<br>(電子版適用) | 業務管理/策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械/技術支援 | 其他行政支援, 如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司 | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 進出口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 協調點對點貨物的銜接        | <a href="#">LOCUCT401A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 搬運散貨              | <a href="#">LOCUSH106A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行體力處理操作的安全步驟     | <a href="#">LOCUSH201A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行物流業職業安全及健康的預防措施 | <a href="#">LOCUSH202A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行密閉空間的安全操作       | <a href="#">LOCUSH203A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行貨物安全堆疊守則        | <a href="#">LOCUSH206A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 處理一般工業意外          | <a href="#">LOCUSH302A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行物流業職業安全及健康的系統   | <a href="#">LOCUSH303A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行危險品的安全運輸及儲存管理   | <a href="#">LOCUSH305A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行定期保養物流裝置設備的要求   | <a href="#">LOCUSH306A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 處理貨運常用電子文件        | <a href="#">LOCUEL202A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 以電子方式提交貨物艙單       | <a href="#">LOCUEL207A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 進行業內及客戶間的電子訊息交換   | <a href="#">LOCUEL302A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 運用保安科技協助處理貨運保安事宜  | <a href="#">LOCUSS301A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 檢查及校準量度設備         | <a href="#">LOCUQM305A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 處理貿易貨款交收程序及文件     | <a href="#">LOCUIE201A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |
| 按貨運需要核查所需證明及文件    | <a href="#">LOCUIE202A</a> |                      |           |            | ✓         |              |         | ✓                       | ✓       | ✓       |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |



| 能力標準說明           | 能力單元名稱                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                         | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |  |
|------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|-------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|--|
|                  |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                     | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |  |
|                  | 請點擊閱讀全部內容<br>(電子版適用)       | 業務管理/策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械/技術支援 | 其他行政支援, 如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 進出口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |  |
| 檢查空運載具           | <a href="#">LOAFCT204A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 安排儲存空運貨物         | <a href="#">LOAFCT211A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 檢查空運貨物包裝、件數及外表狀況 | <a href="#">LOAFCT213A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 量度空運貨物重量及尺寸      | <a href="#">LOAFCT214A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 執行航空貨物拆箱拆板程序     | <a href="#">LOAFCT215A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 執行裝卸貨物工序         | <a href="#">LOAFCT216A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 執行空運貨物集運拼箱       | <a href="#">LOAFCT217A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 執行空運貨物收貨送貨程序     | <a href="#">LOAFCT218A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 安排貨物往返空運貨站       | <a href="#">LOAFCT219A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 執行空運載具的維修保養      | <a href="#">LOAFCT220A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 分類空運貨物           | <a href="#">LOAFCT221A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 統籌空運貨物集運拼箱       | <a href="#">LOAFCT301A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 計劃空運貨物集運拼裝       | <a href="#">LOAFCT303A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 安排空運貨物集運文件及協調工作  | <a href="#">LOAFCT304A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 統籌空運載具的調度        | <a href="#">LOAFCT305A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 記錄空運貨物運輸事故       | <a href="#">LOAFCT306A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |
| 調配空運載具           | <a href="#">LOAFCT307A</a> |           |            |           | ✓            |         |                         | ✓         |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |  |

| 《能力標準說明》能力單元名稱    | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|-------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                   |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                   |                            | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 出入口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 交收空運危險品           | <a href="#">LOAFCT308A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理空運特殊貨物          | <a href="#">LOAFCT309A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理動物及鮮活易腐貨物       | <a href="#">LOAFCT310A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理空運課稅物品          | <a href="#">LOAFCT311A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理空運貨物撤銷程序        | <a href="#">LOAFCT312A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 核實空運貨物達致付運要求      | <a href="#">LOAFCT313A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理無人提取空運貨物        | <a href="#">LOAFCT314A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 統籌起卸空運貨物          | <a href="#">LOAFCT403A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 處理航空貨運失誤事故        | <a href="#">LOAFCT404A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 檢查快件付貨人填寫的快遞運單    | <a href="#">LOAFEL201A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 檢查空運托運書           | <a href="#">LOAFEL202A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 處理快遞交付憑證簽發        | <a href="#">LOAFEL203A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 制定航空貨運流程全程訊息化控制計劃 | <a href="#">LOAFEL502A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 執行空運貨物的保安儀器檢查     | <a href="#">LOAFSS201A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 執行空運保安管制程序        | <a href="#">LOAFSS301A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 執行監管空運付貨人的保安程序    | <a href="#">LOAFSS302A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 制定航空貨運保安標準        | <a href="#">LOAFSS401A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |

| 《能力標準說明》能力單元名稱 | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|----------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                |                            | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 進出口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 處理航空貨運事故及申報    | <a href="#">LOAFSS402A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |
| 執行空運危險品的安全標準   | <a href="#">LOAFSS403A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |
| 制定空運保安策略       | <a href="#">LOAFSS501A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |
| 處理空運進出口文件      | <a href="#">LOAFIE201A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 編製航空貨運單        | <a href="#">LOAFIE202A</a> |           |            |           | ✓            |         | ✓                      |           |         |                 |      |           |              |         | ✓       |         |         |      |         |      |
| 安排處理載重貨櫃的交收    | <a href="#">LOGGCT201A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 安排處理空貨櫃的交收     | <a href="#">LOGGCT202A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 使用海運業一般搬運及起重設備 | <a href="#">LOGGCT204A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 執行裝卸安排         | <a href="#">LOGGCT205A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 安排海運貨物轉運       | <a href="#">LOGGCT206A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 安排海運貨物儲存       | <a href="#">LOGGCT208A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 交收海運貨櫃或貨物      | <a href="#">LOGGCT209A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 檢視散裝貨物堆疊情況     | <a href="#">LOGGCT210A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 執行貨櫃堆疊操作       | <a href="#">LOGGCT211A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 交收海運危險品        | <a href="#">LOGGCT301A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 安排及處理貨櫃的裝載     | <a href="#">LOGGCT302A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 監督船上機械設備之操作    | <a href="#">LOGGCT303A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |

| 《能力標準說明》能力單元名稱          | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|-------------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                         |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                         |                            | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 進出口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 安排起卸海運貨物                | <a href="#">LOGGCT305A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 計劃集裝貨併櫃                 | <a href="#">LOGGCT308A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 安排處理貨櫃拆卸                | <a href="#">LOGGCT309A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 監督起卸裝載貨櫃和貨物             | <a href="#">LOGGCT401A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 統籌貨櫃調度及編制               | <a href="#">LOGGCT402A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      | ✓         |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 統籌船隻進出港口工作              | <a href="#">LOGGOM405A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 制定堆場計劃                  | <a href="#">LOGGOM406A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 監察碼頭操作綜合表現及能力           | <a href="#">LOGGOM407A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 監察貨櫃堆場之有關活動             | <a href="#">LOGGOM408A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
| 執行貨櫃和貨物裝卸及於貨櫃內處理貨物的安全步驟 | <a href="#">LOGGSH301A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行運輸業特殊作業注意事項           | <a href="#">LOGGSH302A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行碼頭貨區的工作安全程序           | <a href="#">LOGGSH402A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行船上貨櫃及貨物處理工作安全管理系統     | <a href="#">LOGGSH403A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 制定船上貨櫃及貨物處理工作安全管理系統     | <a href="#">LOGGSH501A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      | ✓       |      |
| 執行海運保安計劃                | <a href="#">LOGGSS301A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 記錄海上貨物運輸事故              | <a href="#">LOGGSS302A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |
| 制定海運貨物保安策略              | <a href="#">LOGGSS501A</a> |           |            |           | ✓            |         |                        | ✓         |         |                 |      |           | ✓            |         |         |         |         |      |         |      |



| 《能力標準說明》能力單元名稱   | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |
|------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|
|                  |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |
|                  |                            | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 進出口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 |
| 處理保險證書、保單或相關文件   | <a href="#">LOCUIL305A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 執行風險管理方案         | <a href="#">LOCUIL401A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 更改保險條款           | <a href="#">LOCUIL402A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 撰寫索償報告           | <a href="#">LOCUIL403A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 處理勞工保險索償         | <a href="#">LOCUIL404A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 處理公眾責任索償         | <a href="#">LOCUIL405A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 處理物流及運輸經營者責任索償   | <a href="#">LOCUIL407A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 為運輸工序進行風險評估及編寫報告 | <a href="#">LOCUIL501A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 評估損失總值及計算索償金額    | <a href="#">LOCUIL502A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 以投標方式安排保險        | <a href="#">LOCUIL503A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 運用爭議解決替代方法處理糾紛   | <a href="#">LOCUIL504A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 運用仲裁處理糾紛         | <a href="#">LOCUIL505A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 運用商業法律知識擬備合約     | <a href="#">LOCUIL506A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 安排勞工保險合約         | <a href="#">LOCUIL507A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 安排公眾責任險保險合約      | <a href="#">LOCUIL508A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 安排物流及運輸經營者責任保險合約 | <a href="#">LOCUIL509A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |
| 制定風險管理方案         | <a href="#">LOCUIL601A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         | ✓       | ✓               |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |

| 《能力標準說明》能力單元名稱     | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                             | 資歷架構的職責範圍 |         |                     |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|--------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|-----------------------------|-----------|---------|---------------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                    |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                         | FA 1      | FA 2    | FA 3                | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                    | 請點擊閱讀全部內容<br>(電子版適用)       | 業務管理/策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械/技術支援 | 其他行政支援, 如財務會計、<br>人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、<br>碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 出入口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 設計物流業內電子商貿作業程序     | <a href="#">LOCUEL401A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 設計物流業電子文件保安系統和程序   | <a href="#">LOCUEL402A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 制定資訊系統的更新需求        | <a href="#">LOCUEL403A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 制定物流業內相關單位電子訊息處理流程 | <a href="#">LOCUEL404A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 設計物流企業電子物流作業網頁     | <a href="#">LOCUEL405A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 制定貨物的電子辨識技術應用策略    | <a href="#">LOCUEL501A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         | ✓    |         |      |
| 執行品質管理培訓項目         | <a href="#">LOCUQM302A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 執行品質管理審核           | <a href="#">LOCUQM401A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 推廣基層品質管理文化         | <a href="#">LOCUQM402A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 編寫品質保證程序           | <a href="#">LOCUQM403A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 評估工序對環境的影響         | <a href="#">LOCUQM407A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 提升員工保護環境意識         | <a href="#">LOCUQM408A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              |         |         |         |         |      |         | ✓    |
| 制定對危險品處理的培訓計劃      | <a href="#">LOCUSS401A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         | ✓       | ✓                   |      |           |              | ✓       |         |         |         |      |         |      |
| 處理飛機損毀索償           | <a href="#">LOAFIL401A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         |         |                     |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 處理空運貨物損毀索償         | <a href="#">LOAFIL402A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         |         |                     |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 處理空運貨物責任保險索償       | <a href="#">LOAFIL403A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         |         |                     |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 安排飛機保險合約           | <a href="#">LOAFIL501A</a> |           |            |           |              |         | ✓                           | ✓         |         |                     |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |

| 《能力標準說明》能力單元名稱     | 能力單元編號                     | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|--------------------|----------------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                    |                            | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                    |                            | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 出入口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 安排空運貨物保險合約         | <a href="#">LOAFIL502A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 安排空運貨物責任保險合約       | <a href="#">LOAFIL503A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      | ✓         |         |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理船舶碰撞索償           | <a href="#">LOSGIL401A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理船舶污染責任索償         | <a href="#">LOSGIL402A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理船舶承租人責任索償        | <a href="#">LOSGIL403A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理租金損失索償           | <a href="#">LOSGIL404A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理戰爭和罷工索償          | <a href="#">LOSGIL405A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理貨物損毀索償           | <a href="#">LOSGIL406A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理船舶和機器損毀索償        | <a href="#">LOSGIL407A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理貨櫃損毀索償           | <a href="#">LOSGIL408A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理運費、滯期和抗辯費索償      | <a href="#">LOSGIL409A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理海運行業代理人責任索償      | <a href="#">LOSGIL410A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 委派公證人、海損理算師及律師處理索償 | <a href="#">LOSGIL501A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 處理共同海損             | <a href="#">LOSGIL502A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 安排船舶保險(包括戰爭及罷工)合約  | <a href="#">LOSGIL503A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 安排船舶承租人責任保險合約      | <a href="#">LOSGIL504A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |
| 安排海運行業代理人責任保險合約    | <a href="#">LOSGIL505A</a> |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         | ✓       |         |      |         |      |

| 《能力標準說明》能力單元名稱        | 能力單元編號               | 職責範圍      |            |           |              |         |                        | 資歷架構的職責範圍 |         |                 |      |           |              |         |         |         |         |      |         |      |
|-----------------------|----------------------|-----------|------------|-----------|--------------|---------|------------------------|-----------|---------|-----------------|------|-----------|--------------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|
|                       |                      | AR1       | AR2        | AR3       | AR4          | AR5     | AR6                    | FA 1      | FA 2    | FA 3            | FA 4 | FA 5      | FA 6         | FA 7    | FA 8    | FA 9    | FA 10   |      |         |      |
|                       | 請點擊閱讀全部內容<br>(電子版適用) | 業務管理／策略管理 | 機隊、航隊、車隊營運 | 市場銷售及顧客服務 | 貨物調度、處理、前線操作 | 機械／技術支援 | 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 | 適用於空運公司   | 適用於海運公司 | 適用於陸運、倉庫、碼頭、貨運站 | 營運管理 | 物流方案規劃及設計 | 營銷、市場推廣及客戶服務 | 貨物運輸及處理 | 貨物安全及保安 | 出入口文件處理 | 保險及法律事務 | 電子物流 | 職業安全及健康 | 品質管理 |
| 安排租金損失保險合約            | <u>LOSGIL506A</u>    |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 安排船公司保賠保險合約           | <u>LOSGIL507A</u>    |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 安排海上貨物運輸保險(包括戰爭及罷工)合約 | <u>LOSGIL508A</u>    |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 處理扣船                  | <u>LOSGIL509A</u>    |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 安排貨櫃保險合約              | <u>LOSGIL510A</u>    |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |
| 安排運費、滯期和抗辯費保險合約       | <u>LOSGIL511A</u>    |           |            |           |              |         | ✓                      |           | ✓       |                 |      |           |              |         |         |         | ✓       |      |         |      |



Vocational Training Council 職業訓練局  
 Headquarters Division 2 總辦事處二科  
[www.vtc.edu.hk](http://www.vtc.edu.hk)

Our Reference 本局檔號：TL/1/2 (10)



12 July 2010

Dear Sir/Madam,

2010 Manpower Survey of the  
Transport Logistics Industry

The Vocational Training Council is a statutory body appointed by the Government to be responsible for manpower training in Hong Kong. The Transport Logistics Training Board is one of the 20 training boards of the Vocational Training Council. It is established to assess the manpower situation and devise training plans of the transport logistics industry.

The Training Board is conducting a manpower survey of the freight transport logistics establishments from 19 July to 20 August 2010. The purpose of this survey is to obtain data on the present and future manpower situation and training information so as to enable the Training Board to formulate appropriate training plans to meet the need of the industry. Your co-operation in supplying the information would be much appreciated.

----- I enclose the following documents for your reference and completion:

- (a) Questionnaire (Appendix A);
- (b) Explanatory notes (Appendix B); and
- (c) Descriptions of principal jobs in the transport logistics industry (Appendix C, C1 – C6)

During the period of the survey, an officer of the Census and Statistics Department will contact your office. The interviewing officer will answer any questions you may have, and assist in the completion of the questionnaire if necessary. I wish to assure you that the information collected will be handled in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to individual establishments. Should you have any question regarding the survey, please contact the Census and Statistics Department by telephoning 2116 8534. Or, you may send the completed questionnaire to the Census and Statistics Department at *Manpower Statistics Section, Units 1103 – 1166, 11/F, Stelux House, 698 Prince Edward Road East, San Po Kong, Kowloon.*

Yours faithfully,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'David Ho', is written above the printed name.

(David Ho)  
 Chairman

Transport Logistics Training Board

Vocational Training Council 職業訓練局  
Headquarters Division 2 總辦事處二科  
[www.vtc.edu.hk](http://www.vtc.edu.hk)

Our Reference 本局檔號：TL/1/2 (10)



致僱主函

執事先生：

物流貨運業二零一零年人力調查

職業訓練局乃由政府委任的法定機構，負責本港的人力訓練事宜。職訓局屬下有二十個訓練委員會，物流貨運業訓練委員會為其中之一，負責評估物流貨運業的人力情況，以及制定訓練計劃。

為調查物流貨運業目前及未來的人力情況及訓練詳情，以便制定合適的訓練計劃配合需要，本訓練委員會將於二零一零年七月十九日至八月二十日期間進行物流貨運機構人力調查，懇請 貴號惠予合作，提供有關資料。

----- 茲夾附下述文件，供 貴號參閱及填寫：

- (甲) 調查表 (附錄 A)
- (乙) 附註 (附錄 B)
- (丙) 物流貨運業主要職務工作說明 (附錄 C, C1-C6)

調查期間，政府統計處職員會聯絡 貴號，解答問題，協助填寫調查表。調查所得資料將絕對保密，只用摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。如對是次調查有任何疑問，請致電 2116 8534 與政府統計處聯絡。 貴號亦可將完成後的調查表寄回政府統計處人力統計組：九龍新蒲崗太子道東 698 號寶光商業中心 11 樓 1103 至 1106 室。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '何志盛'.

物流貨運業訓練委員會主席  
何志盛

二零一零年七月十二日

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| <b>CONFIDENTIAL</b>    | 填入數據後即成     |
| WHEN ENTERED WITH DATA | <b>機密文件</b> |

**THE 2010 MANPOWER SURVEY OF THE TRANSPORT LOGISTICS INDUSTRY**  
物 流 貨 運 業 二 零 一 零 年 人 力 調 查

QUESTIONNAIRE  
調 查 表

*PLEASE READ THE EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE*  
填 表 前 請 參 閱 附 註

|   |                        |                                 |                                       |                     |                 |                  |   |
|---|------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------|------------------|---|
| <u>For official use only:</u><br>此欄毋須填寫 |                        |                                 |                                       |                     |                 |                  |   |
| Rec.<br>Type                            | Survey<br>Code         | Industry Code                   | Establishment<br>No.                  | Enumerator's<br>No. | Editor's<br>No. | Check<br>Digit   | No. of Employees<br>Covered by the<br>Questionnaire |
| 1                                       | 2     8  <br>  2     3 | 4     5     6     7     8     9 | 10     11     12     13     14     15 | 16     17           | 18     19       | 20     21     22 | 23     24     25     26     27                      |

|  |  |
|--|--|
| NAME OF ESTABLISHMENT: _____<br>機構名稱       | TOTAL NUMBER OF<br>PERSONS ENGAGED: _____<br>僱員總人數 |
| ADDRESS: _____<br>地址                       |  |
| NAME OF PERSON TO CONTACT : _____<br>聯絡人姓名 | POSITION: _____<br>職位                              |
| TEL NO.: _____<br>電話                       | FAX NO.: _____<br>圖文傳真                             |
| E-MAIL: _____<br>電郵                        |  |

Broad Type 分類:

- |                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| PRINCIPAL LINE OF BUSINESS:<br>主要業務 | <input type="radio"/> Warehousing and Cold Storage<br>貨倉及冷藏庫                    | <input type="radio"/> Trucking and Container Haulage<br>貨車及貨櫃運輸 | <input type="radio"/> Airfreight Operators (Airline Companies/Carriers)<br>空運 (航空公司)  |
| Please Tick<br>請✓在圈內                | <input type="radio"/> Airfreight Forwarding Agents<br>空運貨運代理                    | <input type="radio"/> Stevedore<br>船上/碼頭裝卸貨物                    | <input type="radio"/> Seafreight Operators (Shipping Companies/Carriers)<br>海運 (航運公司) |
|                                     | <input type="radio"/> Seafreight Forwarding Agents<br>海運貨運代理                    | <input type="radio"/> Ship Management and Chartering<br>船舶管理及租賃 | <input type="radio"/> Cargo Handling Terminals<br>貨運站                                 |
|                                     | <input type="radio"/> International Couriers<br>國際速遞                            |   |   |
|                                     | <input type="radio"/> Other Transport Logistics Services Providers<br>其他物流服務經營者 | PLEASE SPECIFY:<br>請註明  | _____   |



For Official Use Only

此欄毋須填寫

Est. No. \_\_\_\_\_

Er. No. \_\_\_\_\_

**The 2010 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry**  
**物流貨運業二零一零年人力調查**

**Questionnaire (Part II)**  
**調查表 (第二部份)**

Q.6 Number of Freight/Transport/Logistics Staff Recruited in the Past 12 Months by Source/Origin  
 過去十二個月內招聘僱員人數 (按來向/來源分類)

|  | Managerial Level<br>經理級 | Supervisory Level<br>主任級 | Clerical Level<br>文員級 | Operative Level<br>操作工級 |
|--|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|
| (a) Recruited from other transport logistics establishments<br>受聘者來自物流貨運業  | □ □<br>8                | □ □<br>10                | □ □<br>12             | □ □<br>14               |
| (b) Recruited from non-transport logistics establishments<br>受聘者來自其他行業   | □ □<br>16               | □ □<br>18                | □ □<br>20             | □ □<br>22               |
| (c) Recruited new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions<br>受聘者剛畢業於專上院校的物流課程 | □ □<br>24               | □ □<br>26                | □ □<br>28             | □ □<br>30               |
| (d) Others, please specify. 其他, 請註明:<br>_____  | □ □<br>32               | □ □<br>34                | □ □<br>36             | □ □<br>38               |

Q.7 Number of Freight/Transport/Logistics Staff Left in the Past 12 Months by Whereabouts  
 過去十二個月內離職的物流貨運從業員人數 (按去向分類)

|   | Managerial Level<br>經理級 | Supervisory Level<br>主任級 | Clerical Level<br>文員級 | Operative Level<br>操作工級 |
|---|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|
| (a) Taking up/starting own business in freight/transport/logistics related jobs<br>繼續於物流貨運業任職/創業  | □ □<br>40               | □ □<br>42                | □ □<br>44             | □ □<br>46               |
| (b) Taking up/starting own business in non freight/transport/logistics related jobs<br>於其他行業任職/創業 | □ □<br>48               | □ □<br>50                | □ □<br>52             | □ □<br>54               |
| (c) Emigration, retirement or further studies<br>移民、退休或進修   | □ □<br>56               | □ □<br>58                | □ □<br>60             | □ □<br>62               |
| (d) Others, please specify. 其他, 請註明:<br>_____   | □ □<br>64               | □ □<br>66                | □ □<br>68             | □ □<br>70               |

For official use only  
 此欄毋須填寫

Q.6 □ □ 71 □ □ 72 □ □ 73 □ □ 74

Q.7 □ □ 75 □ □ 76 □ □ 77 □ □ 78

□ □  
79

## Q.8 Preferred Competency

### 僱員宜有技能

Please fill in the number of Freight/Transport/Logistics staff who would require training as listed below in the coming 12 months:

請填上未來12個月貴機構物流貨運業僱員需要培訓的人數。

Number of employees require training  
需要培訓的人數

---

#### Managerial Skills

##### 管理技巧

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 101 | Automation Strategy Planning, Implementation and Evaluation<br>自動化策略計劃、推行及檢討                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>81  |
| 102 | Customer Relationship and Service Strategy Planning, Implementation and Evaluation<br>顧客服務及關係的策略計劃、推行及檢討 | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>84  |
| 103 | Budgetary Control<br>成本控制  | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>87  |
| 104 | Business Strategy Planning, Implementation and Evaluation<br>業務策略計劃、推行及檢討                                | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>90  |
| 105 | Environmental Protection Strategy Planning, Implementation and Evaluation<br>環保策略計劃、推行及檢討                | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>93  |
| 106 | Financial Planning, Implementation and Evaluation<br>財務計劃、推行及檢討  | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>96  |
| 107 | Human Resources Planning, Implementation and Evaluation<br>人力資源計劃、推行及檢討                                  | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>99  |
| 108 | Legal Affairs<br>法律事務  | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>102 |
| 109 | Pricing Strategy<br>價格策略   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/><br>105 |

|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 110 | Quality Assurance and Control<br>質素控制   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>108 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 111 | Risk Assessment<br>風險評估   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>111 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 112 | Sales and Marketing Strategy Planning, Implementation and Evaluation<br>行銷及市場策略計劃、推行及檢討 | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>114 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 113 | Supervisory Techniques<br>督導管理  | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>117 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 114 | Workflow Analysis<br>流程分析   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>120 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 115 | Occupational Health Planning & Insurance Planning<br>職業健康及保險計劃                          | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>123 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 116 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>126 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 117 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>129 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 118 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>132 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 119 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>135 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 120 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>   | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>138 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |

## **Specific Skills**

### **專門技巧**

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 201 | Benchmarking of Transport and Distribution Operations<br>物流貨運操作量比 | <br>141   |
| 202 | Distribution Operations<br>物資分發                                   | <br>144   |
| 203 | Automation of Material Handling<br>自動物料搬運                         | <br>147   |
| 204 | Multi-modal Transportation<br>多式聯運                                | <br>150   |
| 205 | Routing Optimization<br>優化流程                                      | <br>153   |
| 206 | Transport Operations<br>貨運操作                                      | <br>156   |
| 207 | Warehousing and Storage Operations/Inventory Control<br>倉儲及存貨控制   | <br>159 |
| 208 | Brokering<br>船隻租賃   | <br>162 |
| 209 | Marine/P & I Insurance<br>海事保險                                    | <br>165 |
| 210 | Marine Surveying<br>海事調查及檢驗                                       | <br>168 |
| 211 | Transport of Dangerous Cargo<br>危險品運輸                             | <br>171 |

|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 212 | International Trading Practices<br>國際貿易       | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>174 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 213 | Application of Supply Chain Concepts<br>供應鏈應用 | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>177 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 214 | Customer Relation and Services<br>顧客服務及關係     | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>180 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 215 | Documentation Processing<br>文件繕製              | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>183 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 216 | Material Handling Techniques<br>物料搬運          | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>186 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 217 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>     | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>189 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 218 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>     | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>192 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 219 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>     | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>195 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 220 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>     | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>198 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 221 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>     | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>201 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |

**Technical Skills**

**專門技術**

|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 301 | Forklift Truck Operation<br>鏟車操作                | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>204 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 302 | Container Crane Operation<br>貨櫃吊機操作             | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>207 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 303 | Material Handling Equipment Operation<br>裝卸機械操作 | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>210 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 304 | Packing/Storage of Goods<br>貨物包裝及儲存             | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>213 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 305 | Dangerous Goods Handling<br>危險貨物處理              | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>216 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 306 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>       | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>219 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 307 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>       | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>222 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 308 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>       | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>225 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 309 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>       | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>228 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |
| 310 | Others (please specify) 其他 (請描述)<br><hr/>       | <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table><br>231 |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |

**Generic Skills**

**通用技巧**

401 Multi-lingual Business Communication 多種語言商貿通訊及溝通 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
234

402 e-Business/e-Commerce Concepts 電子化商貿 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
237

403 Information Systems Application 資訊系統運用 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
240

404 Others (please specify) 其他 (請描述) 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
243

\_\_\_\_\_

405 Others (please specify) 其他 (請描述) 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
246

\_\_\_\_\_

406 Others (please specify) 其他 (請描述) 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
249

\_\_\_\_\_

407 Others (please specify) 其他 (請描述) 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
252

\_\_\_\_\_

408 Others (please specify) 其他 (請描述) 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
255

\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p><u>For official use only</u><br/>此欄毋須填寫</p> | <table border="1" style="margin: auto;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table><br>258 |  | <table border="1" style="margin: auto;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table><br>259 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

End of Questionnaire. Thank you for Your Co-operation.  
問卷完，多謝合作

Please tick this box if your company wants a complimentary copy of the 2010 Manpower Survey Report   
如 貴公司欲收到二零一零年人力調查報告，請於方格內加上 (✓) 號

## The 2010 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry 物流貨運業二零一零年人力調查

### Explanatory Notes

#### 附註

1. The questionnaire is in three parts, the front page, part I and part II. Before completing the questionnaire, please read carefully the Explanatory Notes.

調查表共有三部份：首頁、第一部份和第二部份。填寫調查表前，請參閱附註。

2. Please fill in a number or a code where applicable. The codes and the values of items they represent are listed in the main questionnaire (Appendix A) or the Appendix C1 – C6.

請在適當空格內填入有關數字或編號，編號及所代表的事項載於主要調查表（附錄 A）或附錄 C1 – C6。

3. Front Page of Questionnaire

調查表首頁

On the front page of the questionnaire, you are asked the principal line of business of the establishment.

請填寫貴機構的主要業務性質。

4. Main Questionnaire (Part I)

主要調查表（第一部份）

- 4.1 In the main questionnaire, you are asked to fill in numbers or codes for each and every job/positions in your establishment. Please complete all columns ('A' to 'G') of the questionnaire. Please insert a zero (0) in any column where not applicable.

請於主要調查表內填寫貴機構內各職位的數目或編號。「A」至「G」各欄均須填寫。如有不適用者，請在該欄內填入（0）符號。

- 4.2 Job Title and Code (Column 'A' and Column 'B')

職稱及編號（「A」欄及「B」欄）

- (i) Please fill in Column 'A', the job titles of job positions that are employed in your establishment.

請在「A」欄填上僱員的職稱。

- (ii) Please fill in Column 'B', the job codes that match the job titles in Column 'B'. (Please refer to the notes in the same page or Appendix C, C1 – C6 for the job codes and the corresponding job descriptions).

請在「B」欄填上僱員的職位編號（請參閱同頁內的附註或附錄 C、C1 – C6 內的職位編號及其職務）。

(iii) The Logistics Industry Training Advisory Committee has published the "Specification of Competency Standards (SCS)" for the reference of the Industry. The SCS is intended for use in curriculum or programme design, human resource development, as well as competency and qualifications recognition. Users or stakeholders include education and training providers, human resources practitioners, employers, employees and professional bodies. The descriptions in Appendix C, C1 – C6 are brief and more detailed job specifications based on the SCS are available on the website of the Transport Logistics Training Board (<http://tdtb.vtc.edu.hk>).

物流業行業培訓諮詢委員會已為物流業擬訂了一套《能力標準說明》，闡列有關本行業的各級能力標準，個別級別工作所需技能、知識及條件基準。業界持份者，如：僱主、僱員、教育及職業訓練機構及專業團體亦可參照《能力標準說明》，報讀／設計達到指定能力標準的培訓課程。附錄 C、C1 – C6 當中的職務工作說明亦參照《能力標準說明》編訂。如欲進一步了解《能力標準說明》的詳細資料，可參閱物流貨運業訓練委員會網頁 (<http://tdtb.vtc.edu.hk>)。

4.3 Q.1 Number of Employees in July 2010 (Column 'C')

於 2010 年 7 月時的僱員人數（「C」欄）

Please fill in the total number of employees against each principal job at the time of July 2010. 'Employees' refer to those who have worked for the establishment for 4 weeks or more and for not less than 18 hours in each week.

請填寫於 2010 年 7 月時各主要職務的僱員總數。「僱員」指在貴機構全職工作已達四星期，每星期工作不少於十八小時的員工。

4.4 Q.2 Number of Employees in July 2009 (Column 'D')

於 2009 年 7 月時的僱員人數（「D」欄）

Please fill in the total number of employees against each principal job at the time of July 2009.

請填寫於 2009 年 7 月時各主要職務的僱員人數。

4.5 Q.3 Planned Number of Employees in July 2011 (Columns 'E')

預計於 2011 年 7 月時的僱員人數（「E」欄）

Please fill in the forecast number of employees against each principal job at the time of July 2011.

請填寫預計於 2011 年 7 月時各主要職務的僱員人數。

4.6 Q.4 Preferred Level of Education (Column 'F')

僱員宜有教育程度（「F」欄）

The purpose of this column is to solicit your view on the education, which your organization requires an employee in a particular position to have by referring to the codes in coding descriptions in the notes of the same page.

請填寫各職位僱員宜有的教育程度編碼。編碼說明請參閱同頁內的附註。

4.7 Q.5 Require Sea-going Qualifications (Column 'G')  
職位是否要求僱員具備航海資格（「G」欄）

Establishments in the sea transport sector may prefer employees of certain job positions to have sea-going qualifications of deck officers or engine-room engineers. Please specify whether a job position requires such qualifications.  
請填寫須要僱員航海資歷（如：高級船員、輪機師）的職位。

5. Supplementary Questionnaire (Part II)  
補充調查表（第二部份）

5.1 Q.6 Number of Freight/Transport/Logistics Staff Recruited in the Past 12 Months by Source/Origin  
過去十二個月內招聘僱員人數（按來向／來源分類）

Please fill in the number of freight/transport/logistics staff recruited in the past 12 months by source/origin.  
請按來向／來源填上過去十二個月內招聘的物流貨運從業員人數。

5.2 Q.7 Number of Freight/Transport/Logistics Staff Left in the Past 12 Months by Whereabouts  
過去十二個月內離職的物流貨運從業員人數（按去向分類）

Please fill in the number of freight/transport/ logistics staff left in the past 12 months by whereabouts.  
請按去向填上過去十二個月內離職的物流貨運從業員人數。

5.3 Q.8 Preferred Competency  
僱員宜有技能

Please fill in the number of freight/transport/logistics staff who would require training for respective skills and knowledge in the coming 12 months. Please fill in the preferred competency if not listed in the questionnaire and the corresponding number of staff to be trained.  
請填上未來 12 個月 貴機構於每個宜有技能項目需要培訓的物流貨運業僱員人數。如宜有技能項目並未列出，請註明及填上相關技能需要培訓人數。

**Note: The information received will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to an individual organization.**

註：調查所得資料絕對保密，只以統計摘要方式發表，並不提及個別機構。

## Job Descriptions for Principal Jobs in the Transport Logistics Industry

### 物流貨運業 主要職務工作說明

#### Descriptions of Job Level

#### 職級簡介

| Job Level<br>職級  | Description<br>簡介   |
|--|---|
| Managerial Level<br>經理級人員  | Head (deputy included) of a department or section of an establishment responsible for getting jobs done of the prescribed area of responsibilities by sub-ordinates according to the company policy, goals, objectives.<br>部門主管(包括副主管)，根據公司政策、目的及目標，及通過屬員完成、達到有關職責範圍。 |
| Executive/supervisory Level<br>行政／主任級人員                            | Mainly assist the managerial level in carrying out the prescribed area of responsibilities. Usually are involved in supervision of the work of the junior level on the spot.<br>主要協助經理級人員去完成、達到有關職責範圍。通常於辦公室或操作場地督導初級員工的工作。   |
| Technician/assistant/clerical Level<br>技術員／助理／<br>文員級人員            | Work under supervision and characterised by office job duties or jobs with higher technical requirements/involvements.<br>通常於督導下於辦公室進行文書或於操作場地進行較高技術工作。   |
| Crafts/operative Level<br>(driver included)<br>技工／操作工級人員<br>(包括司機) | Work under supervision and characterised by physical job or jobs with some technical requirements/involvements.<br>通常於督導下進行體力、較低技術工作。   |

**C1. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**  
範疇及職責範圍簡介

| No.<br>編號 | Scope<br>範疇  | Area of Responsibilities<br>職責範圍   |
|-----------|--|--|
| 1         | <p>Business Management, Strategic Planning<br/>業務管理、計劃策略</p> | <p>The upper echelon of an establishment in charge of the formulation of strategies, setting of guidelines and targets and steering of performance of the overall business of the establishment.<br/>Specifically:<br/>公司內最高管理層，負責制訂公司策略、方針及目標，監控公司業務進度。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business management - Assess the business potential and resources required for developing the business. Ensure the establishment, its business partners and contractors work together and in line with the company goal. Formulate performance indices for the establishment and monitor the progress of the establishment in reaching the target; adjust the policy/strategy if necessary.<br/>業務管理 — 評估業務發展潛力，調撥資源開拓公司業務，確保公司內部及以外的其合作伙伴共同達致制定目標。制定評估公司表現的方式，監察公司 每項政策／策略推行進度，並適時作出修改。</li> <li>• Strategy planning - Establish the local/regional/global operating strategy (such as strategic alliance) for the establishment. Design and develop strategy for logistics solutions that can be offered by the establishment.<br/>計劃策略 — 負責制定公司在本地、所屬地區以至全球的營運策略（如：戰略性合作伙伴），設計及開發公司策略性物流方案。</li> <li>• Technology &amp; technique - Assess the current technology and technique in operating the establishment and set policy for introduction/enhancement of new(er) technology and technique.<br/>科技及技術 — 評估公司現有科技及技術水平，制定政策引進及改良公司的科技及技術。</li> </ul> |

## Jobs for Scope of Business Management, Strategic Planning

「業務管理、計劃策略」範疇的職位

| Job Code<br>職位<br>編號   | Job Level<br>職級                         |
|--|---|
| Air Transport<br>空運公司  |   |
| 211  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 212  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 213  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |
| Sea Transport<br>海運公司  |   |
| 311  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 312  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 313  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |
| Land Transport, Warehouse, Depot, Terminal<br>陸運、倉庫、碼頭、貨運站         |   |
| 411  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 412  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 413  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |
| Cross-sectoral or not otherwise classified<br>同時兼顧兩個或以上的界別，或沒有其他分類 |   |
| 111  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 112  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 113  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |

**C2. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**  
範疇及職責範圍簡介

| No.<br>編號 | Scope<br>範疇                       | Area of Responsibilities<br>職責範圍  |
|-----------|-----------------------------------|---|
| 2         | Fleet Operation<br>機隊、航隊、<br>車隊營運 | <p>The operating arm of an establishment in charge of maximising the asset/fleet of the establishment. Specifically:<br/>公司內負責營運公司資產／航隊。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fleet management - Manage a fleet to offer a regular/scheduled/liner or irregular/chartered/tramp service; and design/develop the routing pattern according to senior management's decision. Decide on the timing and (sub-)contractors for maintaining the fleet.<br/>航隊管理 — 根據管理層制定的營運策略編制航線及管理航線的整體服務。</li> <li>• Fleet acquisition &amp; utilisation - Order/purchase/charter-in/leasing arrangement for the fleet. Also deal with sales/charter-out/leasing out/disposal/suspension/laid up of the fleet when applicable. Control/allocate space of the fleet where applicable.<br/>航隊調度及配置 — 適當調度航隊，適時為航隊準備配置／保養方案。</li> <li>• Contractors &amp; suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors &amp; suppliers (such as through tendering mechanisms) for maintaining the fleet.<br/>服務招標及外判 — 擬訂以投標形式甄選服務承包商及供應商的細節，並監管其服務表現。</li> </ul> |

**Jobs for Scope of Fleet Operation**

「機隊、航隊、車隊營運」範疇的職位

| Job Code<br>職位<br>編號   | Job Level<br>職級                         |
|--|---|
| Air Transport<br>空運公司  |   |
| 221  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 222  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 223  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |
| Sea Transport<br>海運公司  |   |
| 321  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 322  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 323  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |
| Land Transport, Warehouse, Depot, Terminal<br>陸運、倉庫、碼頭、貨運站         |   |
| 421  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 422  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 423  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |
| Cross-sectoral or not otherwise classified<br>同時兼顧兩個或以上的界別，或沒有其他分類 |   |
| 121  | Managerial Level<br>經理級人員               |
| 122  | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員 |
| 123  | Assistant/Clerical Level<br>助理／文員級人員    |

**C3. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**  
範疇及職責範圍簡介

| No.<br>編號 | Scope<br>範疇                           | Area of Responsibilities<br>職責範圍  |
|-----------|---------------------------------------|---|
| 3         | Sales & Customer Service<br>市場銷售及顧客服務 | <p>The operating arm of an establishment in charge of finding out needs of customers, securing the business and serving customers. Specifically:<br/>公司內負責發掘客戶需要，跟進客戶要求並提供服務，以拓展公司業務。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sales &amp; marketing - Assess the market/customers demand/needs and competition environment; recommend and implement sales target, customer relationship strategy, marketing strategy and pricing strategy etc.<br/>銷售及市場拓展 – 分析市場／客戶的需要及市場競爭環境，建議及推行銷售目標、客戶服務策略、市場策略及定價策略等。</li> <li>• Customer service - The business process from initial enquiry to booking to arrangement of shipments and the documentation/revenue receivable.<br/>客戶服務 – 處理來貨、貨物分發及運送之間的有關手續及所需文件。</li> </ul> |

**Jobs for Scope of Sales & Customer Service**  
**「市場銷售及顧客服務」範疇的職位**

| <b>Job Code</b><br><b>職位</b><br><b>編號</b>                                 | <b>Job Level</b><br><b>職級</b>                  |
|---|--|
| <b>Air Transport</b><br>空運公司  |  |
| 231   | <b>Managerial Level</b><br>經理級人員               |
| 232   | <b>Executive/Supervisory Level</b><br>行政／主任級人員 |
| 233   | <b>Assistant/Clerical Level</b><br>助理／文員級人員    |
| <b>Sea Transport</b><br>海運公司  |  |
| 331   | <b>Managerial Level</b><br>經理級人員               |
| 332   | <b>Executive/Supervisory Level</b><br>行政／主任級人員 |
| 333   | <b>Assistant/Clerical Level</b><br>助理／文員級人員    |
| <b>Land Transport, Warehouse, Depot, Terminal</b><br>陸運、倉庫、碼頭、貨運站         |  |
| 431   | <b>Managerial Level</b><br>經理級人員               |
| 432   | <b>Executive/Supervisory Level</b><br>行政／主任級人員 |
| 433   | <b>Assistant/Clerical Level</b><br>助理／文員級人員    |
| <b>Cross-sectoral or not otherwise classified</b><br>同時兼顧兩個或以上的界別，或沒有其他分類 |  |
| 131   | <b>Managerial Level</b><br>經理級人員               |
| 132   | <b>Executive/Supervisory Level</b><br>行政／主任級人員 |
| 133   | <b>Assistant/Clerical Level</b><br>助理／文員級人員    |

**C4. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**  
範疇及職責範圍簡介

| No.<br>編號 | Scope<br>範疇                               | Area of Responsibilities<br>職責範圍  |
|-----------|---|---|
| 4         | Frontline Cargo Operation<br>貨物調度、處理、前線操作 | <p>The operating arm of an establishment in charge of arranging cargo shipments according to the needs of customers.<br/>Specifically:<br/>公司內負責按客戶需求安排有關貨運。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Space - Schedule cargo/shipment movements according to space allocated.<br/>艙位調度 – 按艙位分配，安排貨運日期／船期。</li> <li>• Cargo/shipment arrangement - Operation process from receiving to storing to line-haul to distributing &amp; releasing of cargo; co-loading/consolidation where applicable and completion of mandatory formalities.<br/>貨運／航程調度 – 處理貨物交收、分發、運送之間的一切事宜及有關手續。</li> <li>• Contractors &amp; suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors &amp; suppliers for cargo operation.<br/>服務招標及外判 – 甄選及監管貨運服務承包商及供應商。</li> <li>• Safety &amp; security - Ensure the operation is in compliance with mandatory and inhouse requirements.<br/>職業安全 – 確保貨運過程在符合有關法例與內部指引的情況下運作。</li> </ul> |

**Jobs for Scope of Frontline Cargo Operation**

「貨物調度、處理、前線操作」範疇的職位

| <b>Job Code</b><br>職位<br>編號   | <b>Job Level</b><br>職級                                      |
|---|---|
| <b>Air Transport</b><br>空運公司  |   |
| 241   | Managerial Level<br>經理級人員                                   |
| 242   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員                     |
| 243   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員         |
| 244   | Crafts/Operative Level (driver included)<br>技工／操作工級人員（包括司機） |
| <b>Sea Transport</b><br>海運公司  |   |
| 341   | Managerial Level<br>經理級人員                                   |
| 342   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員                     |
| 343   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員         |
| 344   | Crafts/Operative Level (driver included)<br>技工／操作工級人員（包括司機） |
| <b>Land Transport, Warehouse, Depot, Terminal</b><br>陸運、倉庫、碼頭、貨運站         |   |
| 441   | Managerial Level<br>經理級人員                                   |
| 442   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員                     |
| 443   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員         |
| 444   | Crafts/Operative Level (driver included)<br>技工／操作工級人員（包括司機） |
| <b>Cross-sectoral or not otherwise classified</b><br>同時兼顧兩個或以上的界別，或沒有其他分類 |   |
| 141   | Managerial Level<br>經理級人員                                   |
| 142   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員                     |
| 143   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員         |
| 144   | Crafts/Operative Level (driver included)<br>技工／操作工級人員（包括司機） |

**C5. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**  
範疇及職責範圍簡介

| No.<br>編號 | Scope<br>範疇   | Area of Responsibilities<br>職責範圍   |
|-----------|---|--|
| 5         | Technical/<br>Engineering<br>Support<br>機械／<br>技術支援 | <p>The operating arm of an establishment in charge of technical service. Specifically:<br/>公司內負責提供技術支援之單位。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Machinery &amp; equipment - Establish technical indicators and management system for the operation of machinery and equipment.<br/>機械及有關設備 — 建立使用機械及有關設備的技術指標及管理制度。</li> <li>• Contractors &amp; suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors &amp; suppliers for machinery and equipment.<br/>服務招標及外判 — 甄選及監管機械及設備承包商及供應商。</li> <li>• Safety &amp; security - Ensure the operation of machinery and equipment is in compliance with mandatory and inhouse requirements.<br/>職業安全與保安意識 — 確保機械及設備符合有關法例與內部指引的情況下運作。</li> </ul> |

## Jobs for Scope of Technical/Engineering Support

「機械／技術支援」範疇的職位

| Job Code<br>職位<br>編號  | Job Level<br>職級                                     |
|---|---|
| <b>Air Transport</b><br>空運公司  |   |
| 251   | Managerial Level<br>經理級人員                           |
| 252   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員             |
| 253   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員 |
| 254   | Crafts/Operative Level<br>技工／操作工級人員                 |
| <b>Sea Transport</b><br>海運公司  |   |
| 351   | Managerial Level<br>經理級人員                           |
| 352   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員             |
| 353   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員 |
| 354   | Crafts/Operative Level<br>技工／操作工級人員                 |
| <b>Land Transport, Warehouse, Depot, Terminal</b><br>陸運、倉庫、碼頭、貨運站         |   |
| 451   | Managerial Level<br>經理級人員                           |
| 452   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員             |
| 453   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員 |
| 454   | Crafts/Operative Level<br>技工／操作工級人員                 |
| <b>Cross-sectoral or not otherwise classified</b><br>同時兼顧兩個或以上的界別，或沒有其他分類 |   |
| 151   | Managerial Level<br>經理級人員                           |
| 152   | Executive/Supervisory Level<br>行政／主任級人員             |
| 153   | Technician/Assistant/Clerical Level<br>技術員／助理／文員級人員 |
| 154   | Crafts/Operative Level<br>技工／操作工級人員                 |

**C6. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**  
**範疇及職責範圍簡介**

| No.<br>編號 | Scope<br>範疇  | Area of Responsibilities<br>職責範圍   |
|-----------|--|--|
| 6         | Other Supporting Services (such as Finance, Accounting, Human Resources, Information Technology)<br>其他行政支援 (如財務會計、人力資源、資訊科技) | Supporting units of an establishment not directly involved in the business, operation and technical services, such as finance, accounting, human resources, information technology.<br>公司業務、營運及技術支援以外的一般行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技等。 |

**Jobs for Scope of Other Supporting Services (such as Finance, Accounting, Human Resources, Information Technology)**

「其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技」範疇的職位

| Job Code<br>職位<br>編號  | Job Level<br>職級     |
|-----------------------|---------------------|
| All sectors<br>所有分類界別 |                     |
| 000                   | All Level<br>所有職級人員 |