

Transport Logistics Training Board
VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局物流貨運業訓練委員會

MANPOWER SURVEY REPORT 2006
TRANSPORT LOGISTICS INDUSTRY
物流貨運業
2006年度人力調查報告書



職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
物流貨運業
二〇〇六年人力調查報告
物流貨運業二〇〇六年人力調查

目 錄

	頁次
報告摘要	112
章節	
1. 緒論	116
2. 調查結果摘要	119
3. 觀察所得及分析	134
4. 總結及建議	145
附錄	
1. 物流貨運業訓練委員會職權範圍及委員名單 二〇〇六年人力調查小組委員名單	155
2. 香港標準行業分類	158
3. 人力調查其他結果	161
4. 人力調查結果更詳盡分析	173
5. 人力市場更詳盡分析	185
6. 其他經濟分析	200
7. 人力推算	214
8. 參考資料	221
附件	
調查問卷	222

物流貨運業二〇〇六年人力調查

報告摘要

背景

1. 物流貨運業訓練委員會隸屬職業訓練局，由政府委任，職責包括評估物流貨運業的人力情況和訓練需求。按此，本會於二〇〇六年第三、四季之間進行了物流貨運業人力調查，涵蓋九個類別：貨倉及冷藏庫、貨車及貨櫃運輸、空運、貨運代理、船上／碼頭裝卸貨物、海運、貨運站、國際速遞、其他物流服務經營者。

主要調查結果

人力

2. 調查期間，物流貨運業從業員共有 94 362 名（負責行政及輔助工作的僱員並不包括在內），機構總數有 12 836 間。人力分布情況如下：

類別	各技能等級人力				所有技能等級
	經理級	主任級	文員級	操作工級	
(a) 貨倉及冷藏庫	430	832	1 400	3 052	5 714
(b) 貨車及貨櫃運輸	923	4 253	7 104	32 597	44 877
(c) 空運 - 航空公司	129	242	422	760	1 553
(d) 貨運代理	3 362	5 438	14 405	2 890	26 095
(e) 船上／碼頭裝卸貨物	53	166	128	981	1 328
(f) 海運	864	1 178	1 778	338	4 158
(g) 貨運站	130	918	1 072	2 924	5 044
(h) 國際速遞	205	366	845	1 567	2 983
(i) 其他物流服務經營者	113	277	451	1 769	2 610
所有類別	6 209	13 670	27 605	46 878	94 362

空缺

3. 調查進行期間，業內僱員人數及空缺數目如下：

<u>類別</u>	<u>調查期間 僱員人數</u>	<u>空缺</u>	<u>人力總數</u>	<u>空缺佔總 人力百分率</u>
(a) 貨倉及冷藏庫	5 675	39	5 714	0.68%
(b) 貨車及貨櫃運輸	44 222	655	44 877	1.46%
(c) 空運	1 529	24	1 553	1.55%
(d) 貨運代理	25 669	426	26 095	1.63%
(e) 船上／碼頭裝卸貨物	1 317	11	1 328	0.83%
(f) 海運	4 117	41	4 158	0.99%
(g) 貨運站	5 026	18	5 044	0.36%
(h) 國際速遞	2 948	35	2 983	1.17%
(i) 其他物流服務經營者	2 596	14	2 610	0.54%
所有類別	93 099	1 263	94 362	1.34%

流動人數

4. 調查發現在二〇〇六年第三、四季前十二個月，共有 11 140 名僱員離職。各技能等級的流動人數如下：

<u>所有類別</u>	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>總數</u>	<u>佔人力總數 百分率</u>
流動人數	483	585	3 370	6 702	11 140	11.80%

僱員的培訓需要

5. 根據接受調查僱主的回覆，共有 51 761 名僱員需接受不同種類的訓練。下表按技能等級列出需接受培訓僱員數目：

<u>所有類別</u>	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有 技能等級</u>
需接受培訓僱員數目	8 732	10942	16 829	15 258	51 761

人力預測

6. 本會預測物流貨運業未來三年的人力增長如下：

2006	94 362	實際
2007	96 930	按三年內年增長率 1.9%推算
2008	98 388	
2009	99 843	

7. 本會推算，二〇〇七年至二〇〇九年，經理級和主任級的每年培訓需求介乎 857 人至 1 127 人，而文員級和操作工級則分別介乎 856 人至 1 127 人和 1 713 人至 2 253 人。

總結及建議

8. 本會總結情況，認為政府和業界都應該制訂策略，包括進一步發展物流相關基建和其他改善營運項目（包括物流園、港珠澳大橋、十號貨櫃碼頭、空運貨站、增建跑道、一條龍的多式聯運物流服務、清關、中央文件處理等），有關因素是香港物流貨運業未來致勝的關鍵。

9. 鑑於泛珠三角區的物流貨運業發展迅速，而且為避免重複和不必要的競爭，本會對政府設立高層次跨局/部門協調機制之舉措表示歡迎，此舉可為物流貨運業策劃和推行前瞻性發展計劃（行動綱領：「十一五與香港發展」經濟高峰會報告）。

10. 因此，本會支持政府採納更全面的政策，以保持和改善香港供應鏈運作方面的高增值服務。就此而言，本會建議政府應與內地省市政府緊密合作，整頓和優化泛珠三角地區的海陸空整體貨運處理能力。

11. 就此而言，本會建議，業界應支援政府推廣高新科技在物流貨運業的應用，例如電子數據聯通（EDI）、數碼貿易運輸網絡（DTTN）系統、無線射頻識別（RFID）技術及貨車智能資訊系統（OBTIS）等。

12. 本會建議，業界應支持政府建議成立之物流貨運業人力資源發展顧問委員會，並委派代表進入該委員會，藉此設立三方平台。同時為修讀相關學科的學生／見習員提供更多在職培訓和獎學金，為物流貨運業培養本地人才，尤以海運業為然。

13. 本會認為人力資源是本港較鄰近港口／樞紐佔優的其中一項優勢，因此，香港要強化人力資源，創造更大的協同效益；並加強與鄰近地區的合作，把握泛珠三角地區預期持續增長所帶來的機遇。本會建議，政府和業界應以廣義詮釋基建發展，即基建發展應包括人力資源／人力發展。本會亦建議，物流貨運業的僱主和僱員均應在人力資源發展方面投入更多資源。

14. 本會認為物流貨運業應從其他本地行業吸納新血，務求可在人力供求方面取得平衡。本會建議，僱主和開辦課程機構應構思嶄新概念以吸納、培訓和挽留人才。

15. 本會建議，開辦課程機構應利用快將出台的資歷架構，進一步提高整體課程水準，尤應更加著重培訓新科技以利用電子物流技術。

第一章

緒論

1.1 物流貨運業訓練委員會隸屬職業訓練局，由政府委任，職責包括評估物流貨運業的人力情況和訓練需求。按此，本會於二〇〇六年第三、四季之間進行了物流貨運業人力調查。

1.2 本報告共分四章：

第一章	緒論	簡介調查方法
第二章	調查結果摘要：	調查期間的人力情況概覽
第三章	觀察所得及分析：	按業界過往趨勢、人力市場情況闡釋調查結果，展望未來人力情況
第四章	總結及建議：	本會總結調查結果及據此作出建議

調查範圍

1.3 調查對象為所有與物流貨運業務與運作有關的僱員，負責電腦、會計、人事、行政及其他輔助工作的僱員並不包括在內。

1.4 調查範圍包括以下九個類別：

- (a) 貨倉及冷藏庫
- (b) 貨車及貨櫃運輸
- (c) 空運（航空公司）
- (d) 貨運代理
- (e) 船上／碼頭裝卸貨物
- (f) 海運¹
- (g) 貨運站
- (h) 國際速遞
- (i) 其他物流服務經營者

¹船務管理及租賃歸入海運類別

調查方法

1.5 調查參考「香港標準行業分類」(HSIC)及其他方法，以混合方式決定抽樣範圍。HSIC將本地業務性質相若的機構歸類，共分三層，由政府統計處管理。各行業分別配以三個、四個及六個數字代碼。

1.6 以HSIC為基礎抽出的樣本採用分層隨機抽樣法，所收集的數據於有需要時用統計學方式倍大，以反映有關門類的整體人力。補充調查所得數據則沒有作統計學上倍大。

接受調查的類別及樣本數目

1.7 接受調查的類別及各類別的樣本數目如下：

<u>類別</u>	<u>樣本總數</u>
I. <u>貨倉及冷藏庫</u>	
1. 倉庫業／貨倉及其他倉庫服務(721200)	} 156
2. 冷藏庫(HSIC 721100)	
3. 包裝及裝箱服務；驗貨、抽樣檢驗及稱量服務(HSIC 7185* - 7186*)	
II. <u>貨運站及九廣鐵路</u>	
4. 補充調查樣本—貨運站及九廣鐵路	9
III. <u>貨車及貨櫃運輸</u>	
5. 貨車運輸服務及其他陸路貨運服務(HSIC 7121, 7129*)	} 555
6. 貨櫃裝卸及貨櫃租賃服務(HSIC 716101)	
7. 補充調查樣本—擁有大型車隊的公司	
IV. <u>空運</u>	
8. 航空公司及空運輔助服務(HSIC 7171, 7172*)	61

* 首次列入人力調查範圍

V. <u>貨運代理</u>	}	275
9. 航空貨運代理 (HSIC 7182)		
10. 海上貨運代理 (HSIC 7183)		
VI. <u>貨物起卸服務</u>		
11. 貨物起卸服務及其他海上運輸輔助服務 (HSIC 7169)		33
VII. <u>國際速遞</u>		
12. 補充調查樣本—國際速遞		13
VIII. <u>物流 (本地)</u>		
13. 補充調查樣本—物流(本地)	}	49
IX. <u>物流 (第三者)</u>		
14. 補充調查樣本—物流(第三者)		
X. <u>海運</u>	}	241
21. 船務代理及經理 (HSIC 7141)		
22. 海洋輪船營運者 (HSIC 7143)		
XI. <u>船務管理及租賃</u>		
23. 遠洋輪船船東 (HSIC 7142)		
24. 船隻經紀 (HSIC 7184)		
25. 港內海上貨運服務 (HSIC 7154*)		
XII. <u>船隻經紀及船東</u>		
26. 補充調查樣本—船隻經紀及船東		

總數

1 392

* 首次列入人力調查範圍

第二章

調查結果摘要

調查回應分析

2.1 本會將調查表寄送 1 392 間選定機構。由於其中 416 間機構的資料不適用於是次調查，有效樣本為 976 個。共有 946 間機構將調查表填妥交回，30 間(3%)拒絕作答，有效回應率為 97%，與以往調查相若。

表 2.1 調查回應

<u>結果</u>	<u>總數</u>	<u>%</u>
已停業	42	3.02
合併	5	0.36
已搬遷，地址不詳	83	5.97
無法聯絡	62	4.46
並非從事貨運業務	72	5.18
並無僱用貨運從業員	39	2.81
尚未開業	4	0.29
部分業務與貨運有關	18	1.29
拒絕填覆	30	2.16
僅為註冊辦事處／通訊地址	29	2.09
填覆	946	68.06
暫停業務	62	4.46
總數	1 392	100.00

人力總數

2.2 調查期間，物流貨運業從業員推算為 94 362 名（負責行政及輔助工作的僱員並不包括在內）。人力分布情況如下：

表 2.2 按技能等級劃分的人力總數²

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
a. 貨倉及冷藏庫	430	832	1 400	3 052	5 714
b. 貨車及貨櫃運輸	923	4 253	7 104	32 597	44 877
c. 空運	129	242	422	760	1 553
d. 貨運代理	3 362	5 438	14 405	2 890	26 095
e. 船上／碼頭裝卸貨物	53	166	128	981	1 328
f. 海運	864	1 178	1 778	338	4 158
g. 貨運站 (包括九廣鐵路)	130	918	1 072	2 924	5 044
h. 國際速遞	205	366	845	1 567	2 983
i. 其他物流服務經營者	113	277	451	1 769	2 610
所有類別	6 209	13 670	27 605	46 878	94 362

² 請參閱第 2.11 段有關擴大大力調查的範圍。

圖 2.1 按類別劃分人力分布情況

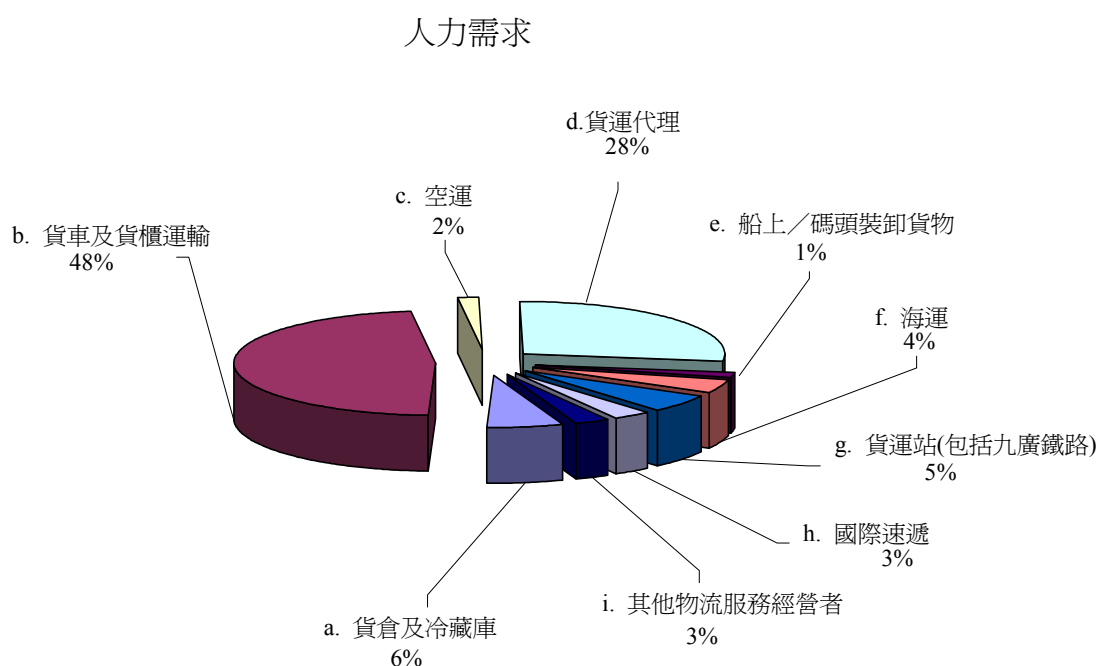


表 2.3 不同技能等級僱員佔人力總數百分率及分布情況

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>
a. 貨倉及冷藏庫	7.53%	14.56%	24.50%	53.41%
b. 貨車及貨櫃運輸	2.06%	9.48%	15.83%	72.64%
c. 空運	8.31%	15.58%	27.17%	48.94%
d. 貨運代理	12.88%	20.84%	55.20%	11.07%
e. 船上/碼頭裝卸貨物	3.99%	12.50%	9.64%	73.87%
f. 海運	20.78%	28.33%	42.76%	8.13%
g. 貨運站(包括九廣鐵路)	2.58%	18.20%	21.25%	57.97%
h. 國際速遞	6.87%	12.27%	28.33%	52.53%
i. 其他物流服務經營者	4.33%	10.61%	17.28%	67.78%
所有類別	6.58%	14.49%	29.25%	49.68%

機構總數

2.3 調查推算本行業機構共 12 836 間。

表 2.4 按類別劃分機構總數

	<u>機構總數</u>
a. 貨倉及冷藏庫	397
b. 貨車及貨櫃運輸	9 428
c. 空運	58
d. 貨運代理	2 422
e. 船上／碼頭裝卸貨物	146
f. 海運	330
g. 貨運站(包括九廣鐵路)	9
h. 國際速遞	11
i. 其他物流服務經營者	35
所有類別	12 836

僱員人數與空缺數目

2.4 人力總數指調查期間僱員人數加空缺數目。「僱員」指為同一僱主工作四星期或以上，每周工作不少於 18 小時的人士。「空缺」指調查期間，機構正積極招聘人手填補的職位。僱員人數與空缺分布情況如下：

表 2.5 僱員及空缺數目

	<u>調查期間 僱員人數</u>	<u>調查 期間空缺</u>	<u>人力總數</u>
a. 貨倉及冷藏庫	5 675	39	5 714
b. 貨車及貨櫃運輸	44 222	655	44 877
c. 空運	1 529	24	1 553
d. 貨運代理	25 669	426	26 095
e. 船上／碼頭裝卸貨物	1 317	11	1 328
f. 海運	4 117	41	4 158
g. 貨運站(包括九廣鐵路)	5 026	18	5 044
h. 國際速遞	2 948	35	2 983
i. 其他物流服務經營者	2 596	14	2 610
所有類別	93 099	1 263	94 362

僱主預測未來人力需求

2.5 僱主預計 2007 年的人力增長為 0.70% (相對於 2006 年)，並預計 2008 年人力較 2007 年再增加 0.70%。

表 2.6 僱主預測未來人力需求

	人力需求	預測 12 個月後 僱員人數	預測 24 個月後 僱員人數
a. 貨倉及冷藏庫	5 714	5 722	5 902
b. 貨車及貨櫃運輸	44 877	45 244	45 549
c. 空運	1 553	1 557	1 570
d. 貨運代理	26 095	26 307	26 389
e. 船上／碼頭裝卸貨物	1 328	1 328	1 328
f. 海運	4 158	4 189	4 233
g. 貨運站(包括九廣鐵路)	5 044	5 116	5 153
h. 國際速遞	2 983	2 984	2 984
i. 其他物流服務經營者	2 610	2 573	2 567
所有類別	94 362	95 020	95 675

僱員宜有教育程度及資歷

2.6 僱主認為僱員宜有教育程度及資歷如下：

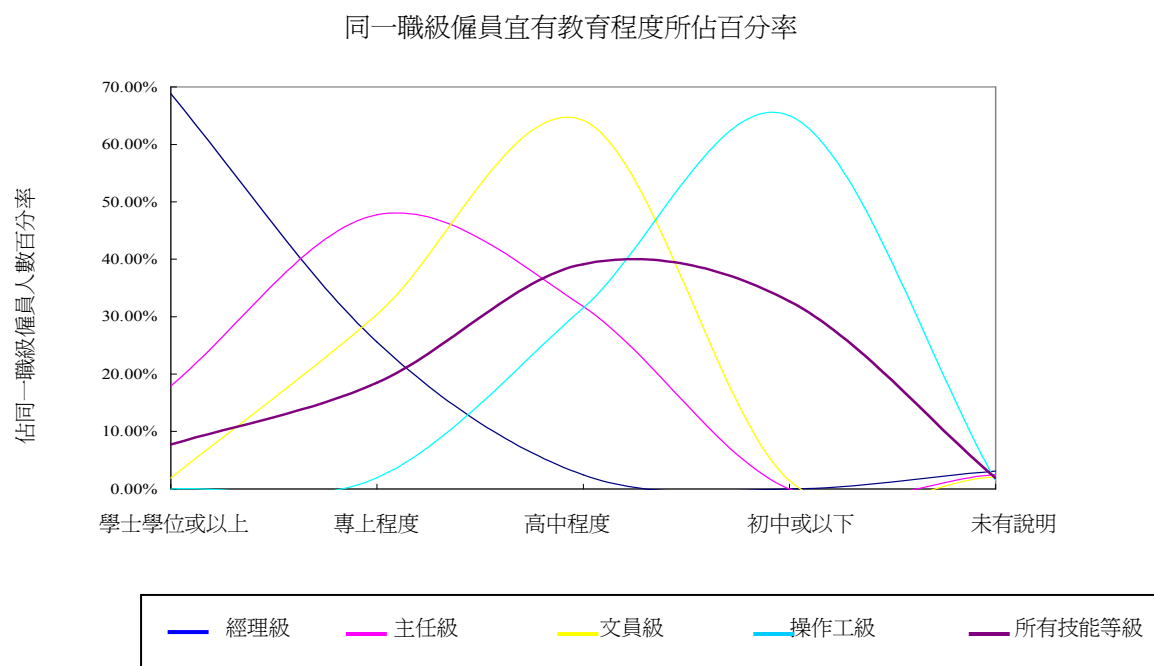
表 2.7 僱員宜有教育程度及資歷

	經理級	主任級	文員級	操作工級	所有技能等級
學士學位或以上	4 231	2 447	518	0	7 196
專上程度	1 573	6 501	8 246	910	17 230
高中程度	152	4 325	17 406	14 571	36 454
初中或以下	-	-	396	30 030	30 426
未有說明	192	345	564	692	1 793
總數	6 148	13 618	27 130	46 203	93 099

表 2.8 同一職級僱員宜有教育程度及資歷百分率分布情況

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
學士學位或以上	68.82%	17.97%	1.91%	0.00%	7.73%
專上程度	25.59%	47.74%	30.39%	1.97%	18.51%
高中程度	2.47%	31.76%	64.16%	31.54%	39.16%
初中或以下	0.00%	0.00%	1.46%	65.00%	32.68%
未有說明	3.12%	2.53%	2.08%	1.50%	1.93%

圖 2.2 僱員宜有教育程度及資歷



平均收入

2.7 每月平均收入包括底薪、超時補薪、生活津貼、膳食津貼、佣金及花紅，為擔任同一職務僱員的平均收入，其分布情況如下：

表 2.9 僱員平均收入

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
\$5,000 或以下	0	0	81	258	339
\$5,001 - \$10,000	7	341	12 402	21 642	34 392
\$10,001 - \$15,000	142	5 028	10 374	17 736	33 280
\$15,001 - \$20,000	1 031	4 474	1 962	4 499	11 966
\$20,001 - \$30,000	2 020	2 441	133	773	5 367
\$30,001 - \$40,000	1 398	293	78	5	1 774
\$40,001 或以上	909	45	0	0	954
未有說明	641	996	2 100	1 290	5 027
總數	6 148	13 618	27 130	46 203	93 099

表 2.10 接受調查僱員平均收入分布比率

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
\$5,000 或以下	0.00%	0.00%	0.09%	0.28%	0.36%
\$5,001 - \$10,000	0.01%	0.37%	13.32%	23.25%	36.94%
\$10,001 - \$15,000	0.15%	5.40%	11.14%	19.05%	35.75%
\$15,001 - \$20,000	1.11%	4.81%	2.11%	4.83%	12.85%
\$20,001 - \$30,000	2.17%	2.62%	0.14%	0.83%	5.76%
\$30,001 - \$40,000	1.50%	0.31%	0.08%	0.01%	1.91%
\$40,001 或以上	0.98%	0.05%	0.00%	0.00%	1.02%
未有說明	0.69%	1.07%	2.26%	1.39%	5.40%
總數	6.60%	14.63%	29.14%	49.63%	100.00%

圖 2.3 不同平均收入僱員佔所屬技能等級僱員總數百分率

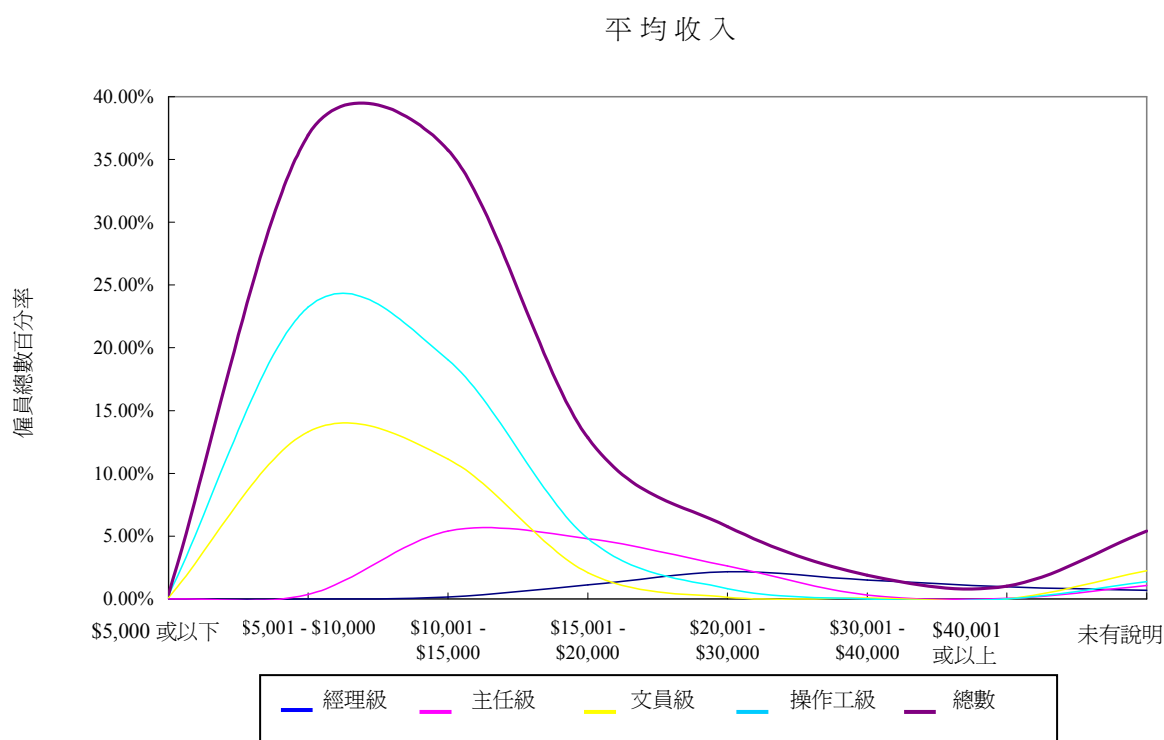
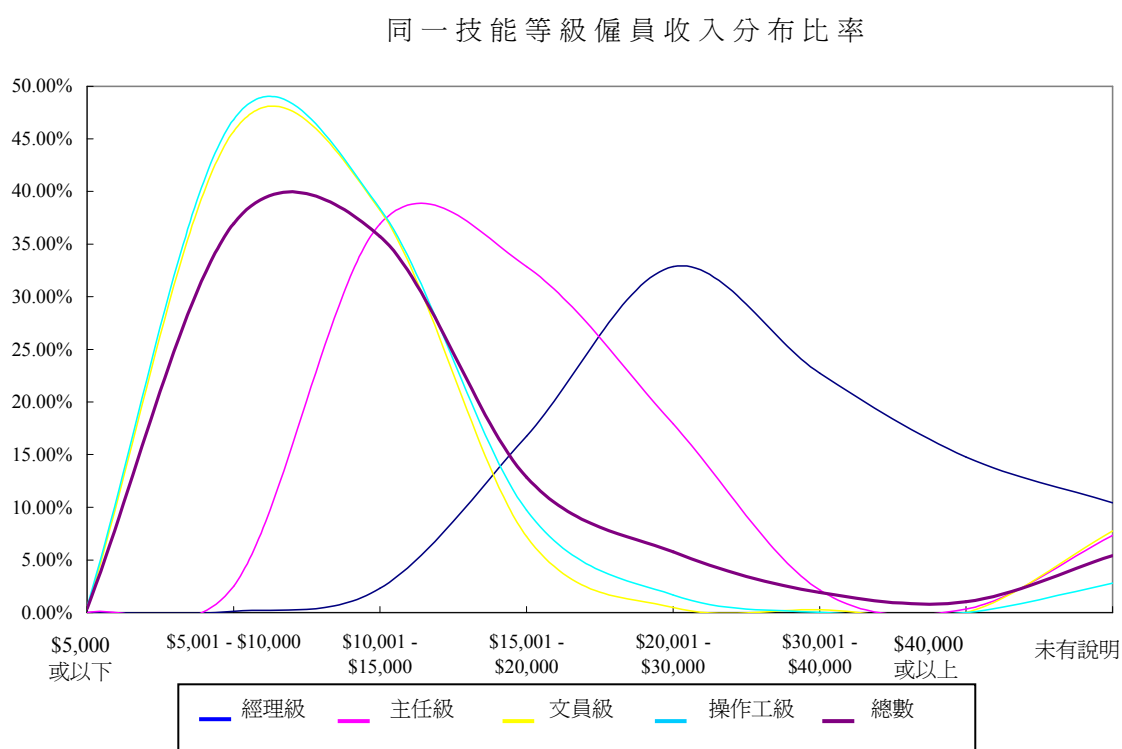


表 2.11 同一技能等級僱員平均收入分布比率

	經理級	主任級	文員級	操作工級	所有技能等級
\$5,000 或以下	0.00%	0.00%	0.30%	0.56%	0.36%
\$5,001 - \$10,000	0.11%	2.50%	45.71%	46.84%	36.94%
\$10,001 - \$15,000	2.31%	36.92%	38.24%	38.39%	35.75%
\$15,001 - \$20,000	16.77%	32.85%	7.23%	9.74%	12.85%
\$20,001 - \$30,000	32.86%	17.92%	0.49%	1.67%	5.76%
\$30,001 - \$40,000	22.74%	2.15%	0.29%	0.01%	1.91%
\$40,001 或以上	14.79%	0.33%	0.00%	0.00%	1.02%
未有說明	10.43%	7.31%	7.74%	2.79%	5.40%

圖 2.4 同一技能等級僱員平均收入分布比率



主要／物流貨運相關職務

2.8 調查對象為主要從事與物流貨運業務、操作或技術有關職務的僱員；主要職務不屬這個範疇的僱員，則納入其他訓練委員會／一般委員會的人力調查範圍內。兩類僱員的人數分別如下：

表 2.12 物流貨運從業員與
非物流貨運從業員人數比較

	物流貨運業 非技術僱員	物流貨運業 技術僱員	總數
a. 貨倉及冷藏庫	1 429	5 675	7 104
b. 貨車及貨櫃運輸	2 562	44 222	46 784
c. 空運	18 598	1 529	20 127
d. 貨運代理	5 844	25 669	31 513
e. 船上／碼頭裝卸貨物	86	1 317	1 403
f. 海運	9 509	4 117	13 626
g. 貨運站(包括九廣鐵路)	-	5 026	5 026
h. 國際速遞	-	2 948	2 948
i. 其他物流服務經營者	-	2 596	2 596
所有類別	38 028	93 099	131 127

流動及流失人數

2.9 流動人數為調查進行前 12 個月內因各種原因離職的僱員人數。調查發現，流動人數為 11 140 人，相當於僱員總數的 11.81%。其中 1 905 人(2.02%)於非物流貨運業任職或創業、移民、退休、進修等；本會假定此 2.02%為業內人力的流失率。

表 2.13 流動人數（過去 12 個月離職人數）

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
於物流貨運業任職／創業	292	408	2 601	5 932	9 235
於非物流貨運業任職／ 創業；移民、退休、 進修或其他原因	191	177	769	770	1 905
總數	483	585	3 370	6 702	11 140

表 2.14 流動人數（過去 12 個月離職人數）
佔同一技能等級僱員總數百分率

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
於物流貨運業任職／創業	4.70%	2.99%	9.42%	12.65%	9.79%
於非物流貨運業任職／ 創業；移民、退休、 進修或其他原因	3.08%	1.29%	2.79%	1.64%	2.02%
總數	7.78%	4.28%	12.21%	14.30%	11.81%

宜有能力

2.10 僱主認為僱員宜有的能力及須接受特定範疇訓練的僱員人數如下：

表 2.15 宜有能力

<u>訓練種類／範疇</u>	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
管理技巧					
1 自動化策略計劃、推行及檢討	316	196	201	2	715
2 客戶服務及關係策略計劃、推行及檢討	478	519	345	36	1 378
3 成本控制	500	357	94	2	953
4 業務策略計劃、推行及檢討	495	246	44	36	821
5 環保策略計劃、推行及檢討	167	114	209	127	617
6 財務計劃、推行及檢討	275	88	31	36	430
7 人力資源計劃、推行及檢討	315	208	13	2	538
8 法律事務	216	91	67	2	376
9 價格策略	304	56	46	2	408
10 質素控制	289	495	261	1 310	2 355
11 風險評估	312	124	68	2	506
12 行銷及市場策略計劃、推行及檢討	375	180	121	2	678
13 督導管理	492	953	23	27	1 495
14 流程分析	270	328	143	2	743
15 職業健康及保險計劃	183	217	37	316	753
16 其他	47	21	12	0	80
管理技巧總計	5 034	4 193	1 715	1 904	12 846
專門技巧／範疇					
16 其他	20	53	102	516	691
17 物流貨運操作量比	210	362	645	122	1 339
18 物資分發	150	223	356	191	920
19 物料搬運及自動化	58	90	123	75	346

訓練種類／範疇	經理級	主任級	文員級	操作工級	所有 技能等級
20 多式聯運	144	199	263	4	610
21 優化流程	224	205	292	70	791
22 貨運操作	233	519	790	802	2 344
23 倉儲及存貨控制	188	367	485	290	1 330
24 船隻租賃	37	30	48	2	117
25 海事保險	179	92	311	2	584
26 海事調查及檢驗	61	80	95	2	238
27 危險品運輸	200	272	383	418	1 273
28 國際貿易	212	116	240	2	570
29 供應鏈應用	182	101	111	2	396
30 客戶服務及關係	268	734	2 296	877	4 175
31 文件繕製	57	312	991	64	1 424
32 物料搬運	10	88	97	1 376	1 571
專門技巧總計	2 433	3 843	7 628	4 815	18 719
專門技術／範疇					
16 其他	11	20	55	929	1 015
33 鏟車操作	1	45	182	2 123	2 351
34 貨櫃吊機操作	0	1	13	692	706
35 裝卸機械操作	0	34	13	1 227	1 274
36 貨物包裝及儲存	0	62	126	690	878
37 危險貨物處理	61	435	600	1 430	2 526
專門技術總計	73	597	989	7 091	8 750
通用技巧／範疇					
16 其他	28	118	289	162	597
38 多種語言商貿通訊 及溝通	642	1 194	3 367	929	6 132
39 電子化商貿	271	626	1 522	202	2 621
40 資訊系統運用	251	371	1 319	155	2 096
通用技巧總計	1 192	2 309	6 497	1 448	11 446
所有訓練種類／範疇	8 732	10 942	16 829	15 258	51 761

擴大人力調查範圍

2.11 人力調查範圍曾多次擴大，以納入新類別或次類別如下：

表 2.16 新類別／次類別範圍

1996	新類別	國際速遞
2002	新類別	其他物流服務經營者
2006	新次類別： 貨倉及冷藏庫公司	包裝及裝箱服務及驗貨；抽樣檢驗及 倉庫服務(HSIC 7185-7186)；
	新次類別： 海運公司	港內海上貨運服務(HSIC 7154)

2.12 假若 2006 年度人力調查剔除了新次類別，結果如下：

表 2.17 不包括新次類別的人力

	經理級	主任級	文員級	操作工級	所有 技能等級
a. 貨倉及冷藏庫	313	581	1 088	2 879	4 861
b. 貨車及貨櫃運輸	859	3 893	6 408	31 647	42 807
c. 空運	101	176	349	10	636
d. 貨運代理	3 362	5 438	14 405	2 890	26 095
e. 船上／碼頭 裝卸貨物	53	166	165	943	1 327
f. 海運	814	1 112	1 581	246	3 753
g. 貨運站(包括 九廣鐵路)	130	918	1 072	2 924	5 044
h. 國際速遞	205	366	845	1 567	2 983
i. 其他物流 服務經營者	113	277	451	1 769	2 610
所有類別	5 950	12 927	26 364	44 875	90 116

表 2.18 人力分布--各技能等級人力佔該等級僱員總數百分率

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>
a.貨倉及冷藏庫	6.44%	11.95%	22.38%	59.23%
b.貨車及貨櫃運輸	2.01%	9.09%	14.97%	73.93%
c.空運	15.88%	27.67%	54.87%	1.57%
d.貨運代理	12.88%	20.84%	55.20%	11.07%
e.船上／碼頭裝卸貨物	3.99%	12.51%	12.43%	71.06%
f.海運	21.69%	29.63%	42.13%	6.55%
g.貨運站(包括九廣鐵路)	2.58%	18.20%	21.25%	57.97%
h.國際速遞	6.87%	12.27%	28.33%	52.53%
i.其他物流服務經營者	4.33%	10.61%	17.28%	67.78%
所有類別	6.60%	14.34%	29.26%	49.80%

2.13 比較表 2.2 與表 2.16，可見加入新類別帶來的額外人力差異：

表 2.19 因加入新類別而出現的人力統計數字差異

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有技能等級</u>
a.貨倉及冷藏庫	117	251	312	173	853
b.貨車及貨櫃運輸	64	360	696	950	2 070
c.空運	28	66	73	750	917
d.貨運代理	0	0	0	0	0
e.船上／碼頭 裝卸貨物	0	0	1	0	1
f.海運	50	66	197	92	405
g.貨運站(包括 九廣鐵路)	0	0	0	0	0
h.國際速遞	0	0	0	0	0
i.其他物流服務經 營者	0	0	0	0	0
所有類別	259	743	1 279	1 965	4 246

2.14 1996年及2002年分別加入新類別(表2.15)。若剔除新類別及新次類別，2006年人力調查結果如下：

表 2.20 不包括新類別及新次類別的人力

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	所有 技能等級
a.貨倉及冷藏庫	313	581	1 088	2 879	4 861
b.貨車及貨櫃運輸	859	3 893	6 408	31 647	42 807
c.空運	101	176	349	10	636
d.貨運代理	3 362	5 438	14 405	2 890	26 095
e.船上／碼頭裝卸 貨物	53	166	165	943	1 327
f.海運	814	1 112	1 581	246	3 753
g.貨運站包括 九廣鐵路	130	918	1 072	2 924	5 044
h.國際速遞	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
i.其他物流服務經 營者	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
所有類別	5 632	12 284	25 068	41 539	84 523

表 2.21 人力分布--各技能等級人力佔該等級僱員總數百分率

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>
a.貨倉及冷藏庫	6.44%	11.95%	22.38%	59.23%
b.貨車及貨櫃運輸	2.01%	9.09%	14.97%	73.93%
c.空運	15.88%	27.67%	54.87%	1.57%
d.貨運代理	12.88%	20.84%	55.20%	11.07%
e.船上／碼頭裝卸貨物	3.99%	12.51%	12.43%	71.06%
f.海運	21.69%	29.63%	42.13%	6.55%
g.貨運站(包括九廣鐵路)	2.58%	18.20%	21.25%	57.97%
h.國際速遞	不適用	不適用	不適用	不適用
i.其他物流服務經營者	不適用	不適用	不適用	不適用
所有類別	6.66%	14.53%	29.66%	49.15%

第三章

觀察所得及分析

分析目標

3.1 分析現有及過往人力調查結果，並仔細比較職訓局與政府得出的不同研究結果，可勾劃出物流貨運業在經濟領域及人力方面的變化模式，從而預測該行業的未來變化趨勢；此外，分析工作亦有助本會制訂建議，以提高該行業的人力技能水平。

分析範疇

3.2 分析的範疇如下：

檢討：

人力市場供求情況

分析：

與其他行業相比，物流貨運業在人力市場的競爭力

總結：

物流貨運業人力供求能否達致平衡

建議：

若預期人力供求將出現失衡，如何處理？

人力市場分析法

3.3 本會以往所進行的物流貨運業人力調查集中於研究人力供求，並採用以下方式研究人力供求情況：

根據人力調查結果所示僱主提供的職位數目預測人力需求；

根據教育及培訓機構所提供的物流貨運訓練名額預測人力供應。

3.4 新的分析工具約於 2000 年開始用於探討主要經濟範疇的趨勢與物流貨運業人力供求的關係。這樣的分析大致上屬量化分析，主要用來推算物流貨運業未來人力供求情況。物流貨運業 2002 年人力調查報告便是率先採用此分析法的調查報告之一。

3.5 最近進行的人力調查採用了人力市場分析法，從人力市場的角度出發，較全面地進行定量及定性分析。這種分析法假設所有經濟／業務範疇均不能獨立存在，各範疇互有關連，關係錯綜複雜，此外，一般同意人力供求隱藏市場機制。人力市場分析法屬比較式研究法，能協助解釋某一經濟／業務範疇的人力現象及情況，以及與整體人力市場的關係。

人力市場資料

3.6 開始進行分析時，一些基本人力市場資料（LMI）必須備妥。LMI 屬中性的定量及定性資料，用以分析人力市場情況。基本 LMI 包括人力供應資料如人口及人力數據等。分析包括比較不同行業的情況，以確定物流貨運業與其他行業相比下所處的位置。

按類別劃分的人力轉變過往趨勢

3.7 本會自 1982 年起，每兩年進行一次人力調查，所得結果可編製成一系列圖表，反映過往人力變化模式及相關事宜，並可就相同項目進行比較。

3.8 調查結果顯示，人力數字除 1996 年至 2000 年間外，一直上升，不同類別的趨勢亦有所不同。貨運代理的人力持續增長，相反，海運公司的人力則持續下降。

表 3.1 各類別人力分布³

	<u>1991</u>	<u>1993</u>	<u>1996</u>	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
貨倉及冷藏庫公司	3 074	4 954	6 125	4 711	4 016	4 607	4 136	4 861
貨車及貨櫃運輸 公司	44 952	48 059	46 523	43 373	42 958	39 874	39 819	42 807
空運公司	607	1 301	1 065	875	758	721	751	636
貨運代理	13 064	15 637	18 681	17 612	17 673	17 507	21 897	26 095
船上／碼頭裝卸 貨物公司	654	1 664	1 117	1 208	1 272	1 157	1 309	1 327
海運公司	7 183	7 692	6 746	6 051	4 876	3 912	3 873	3 753
貨運站	5 113	4 686	5 218	4 918	4 405	5 555	5 351	5 044
所有類別	74 647	83 993	85 475	78 748	75 958	73 333	77 136	84 523
2006年調查結果 =100%	88.32%	99.37%	101.13%	93.17%	89.87%	86.76%	91.26%	100.00%

3: 扣除表 2.16 所顯示新類別/次類別人力後的所有類別

表 3.2 人力轉變年度百分率³

	<u>1991/1993</u>	<u>1993/1996</u>	<u>1996/1998</u>	<u>1998/2000</u>	<u>2000/2002</u>	<u>2002/2004</u>	<u>2004/2006</u>
貨倉及冷藏庫公司	30.58%	7.88%	-11.54%	-7.38%	7.36%	-5.11%	8.76%
貨車及貨櫃運輸 公司	3.46%	-1.07%	-3.39%	-0.48%	-3.59%	-0.07%	3.75%
空運公司	57.17%	-6.05%	-8.92%	-6.69%	-2.44%	2.08%	-7.66%
貨運代理	9.85%	6.49%	-2.86%	0.17%	-0.47%	12.54%	9.59%
船上／碼頭裝卸 貨物公司	77.22%	-10.96%	4.07%	2.65%	-4.52%	6.57%	0.69%
海運公司	3.54%	-4.10%	-5.15%	-9.71%	-9.89%	-0.50%	-1.55%
貨運站	-4.18%	3.78%	-2.87%	-5.22%	13.05%	-1.84%	-2.87%
所有類別	6.26%	0.59%	-3.94%	-1.77%	-1.73%	2.59%	4.79%

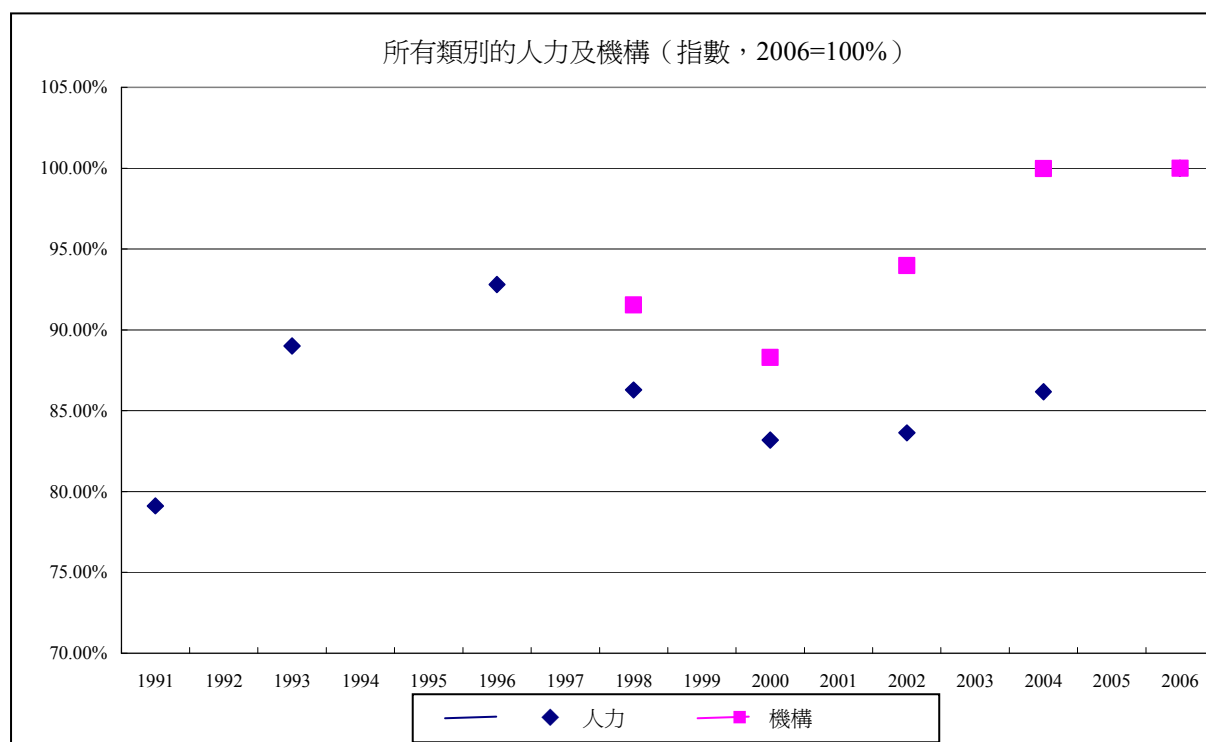
3: 扣除表 2.16 所顯示新類別/次類別人力後的所有類別

表 3.3 所有類別的公司數目⁴

	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
	11 739	11 320	11 999	12 786	12 790
2006年調查結果=100%	91.78%	88.51%	93.82%	99.97%	100.00%

4: 扣除表 2.16 所顯示新類別 / 次類別機構後的所有類別

圖 3.1 人力及機構轉變⁵



5: 扣除表 2.16 所顯示新類別 / 次類別人力 / 機構後的所有類別

按技能等級劃分的人力轉變過往趨勢

3.9 比較多年來不同技能等級的人力結果，分析趨勢。

表 3.4 按技能等級劃分的人力轉變⁶

	<u>1991</u>	<u>1993</u>	<u>1996</u>	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
經理級	8 434	8 152	9 604	7 313	6 378	6 635	6 118	5950
主任級	7 094	10 058	11 051	9 812	10 809	11 660	11 559	12927
文員級	14 510	16 916	18 831	21 488	17 656	16 799	21 652	26364
操作工級	44 609	48 867	48 082	42 802	43 656	43 827	41 995	44875
所有技能等級	74 647	83 993	87 568	81 415	78 499	78 921	81 324	90 116

6: 扣除表 2.16 所顯示新次類別人力後的所有類別

3.10 下表比較各次調查所得各類別人力數字，顯示發展趨勢，但不包括分別於 1996 及 2002 年加入的國際速遞及其他物流服務經營者。

表 3.5 按技能等級劃分的人力轉變³

	<u>1991</u>	<u>1993</u>	<u>1996</u>	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
經理級	8 434	8 152	9 496	7 206	6 271	6 279	5 870	5 632
主任級	7 094	10 058	10 858	9 489	10 486	11 029	11 082	12 284
文員級	14 510	16 916	18 171	20 789	16 957	15 904	20 812	25 068
操作工級	44 609	48 867	46 950	41 390	42 244	40 121	39 372	41 539
所有技能等級	74 647	83 993	85 475	78 874	75 958	73 333	77 136	84 523

3: 扣除表 2.16 所顯示新類別/次類別人力後的所有類別

表 3.6 按技能等級劃分人力轉變年度百分率³

	<u>1991/1993</u>	<u>1993/1996</u>	<u>1996/1998</u>	<u>1998/2000</u>	<u>2000/2002</u>	<u>2002/2004</u>	<u>2004/2006</u>
經理級	-1.73%	4.72%	-15.89%	-7.45%	0.06%	-3.48%	-2.11%
主任級	14.73%	2.46%	-7.21%	4.75%	2.46%	0.24%	4.89%
文員級	7.11%	2.30%	6.30%	-11.30%	-3.31%	11.79%	8.49%
操作工級	4.36%	-1.36%	-6.72%	1.01%	-2.65%	-0.95%	2.61%
所有技能等級	5.56%	0.58%	-4.18%	-1.92%	-1.79%	2.47%	4.37%

3: 扣除表 2.16 所顯示新類別/次類別人力後的所有類別

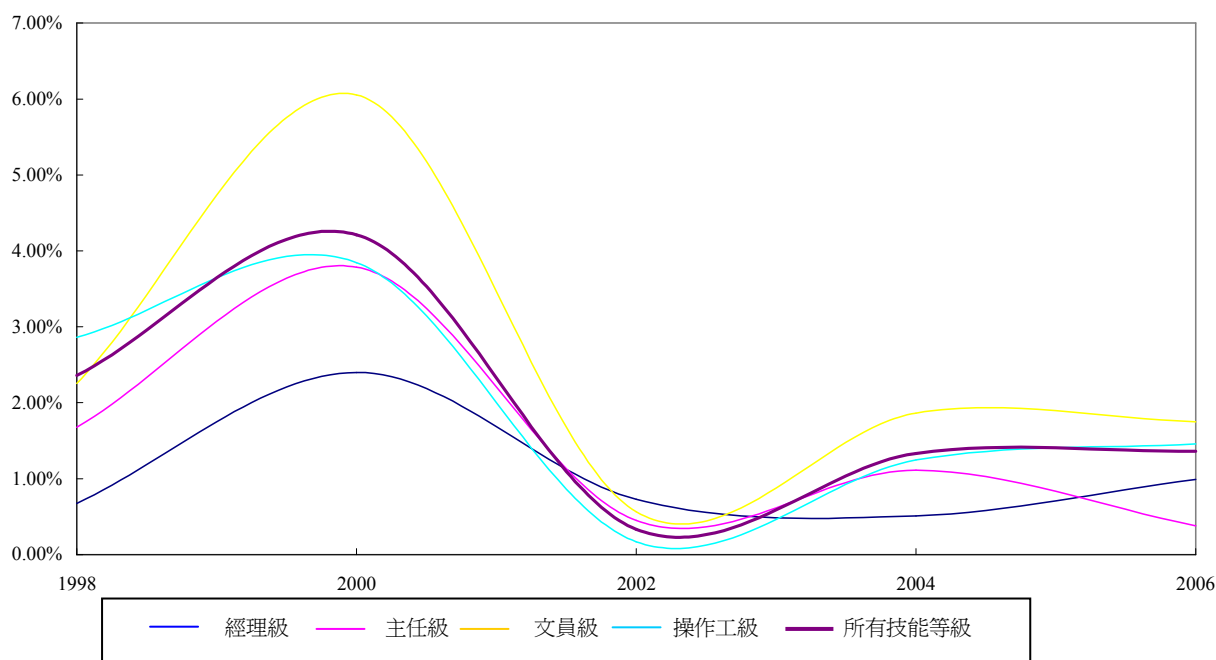
3.11 比較空缺與受僱人數的百分率以便找出人力短缺的程度。有關比率近年已穩定下來。

表 3.7 空缺佔受僱人數百分率

	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
經理級	0.67%	2.40%	0.73%	0.51%	0.99%
主任級	1.68%	3.79%	0.45%	1.11%	0.38%
文員級	2.26%	6.05%	0.56%	1.86%	1.75%
操作工級	2.86%	3.85%	0.17%	1.24%	1.46%
所有技能等級	2.36%	4.21%	0.33%	1.33%	1.36%

圖 3.2 空缺佔受僱人數百分率

按技能等級劃分空缺佔受僱人數百分率



收入水平的過往趨勢

3.12 把不同年度收入水平結果作比較，可見近年收入水平並無重大改變。

表 3.8 所有類別的平均收入水平

	1998	2000	2002	2004	2006
\$5,000 或以下	242	457	451	898	339
\$5,001 - \$10,000	18 443	25 870	25 545	28 839	34 392
\$10,001 - \$15,000	28 919	29 364	31 255	27 769	33 280
\$15,001 - \$20,000	14 733	12 790	10 268	13 006	11 966
\$20,001 - \$30,000	4 760	5 401	3 513	4 587	5 367
\$30,001 - \$40,000	1 394	2 002	1 256	1 457	1 774
\$40,001 或以上	1 193	923	823	1 134	954
未有說明	9 856	860	5 810	2 564	5 027

圖 3.3 平均收入水平的變動趨勢

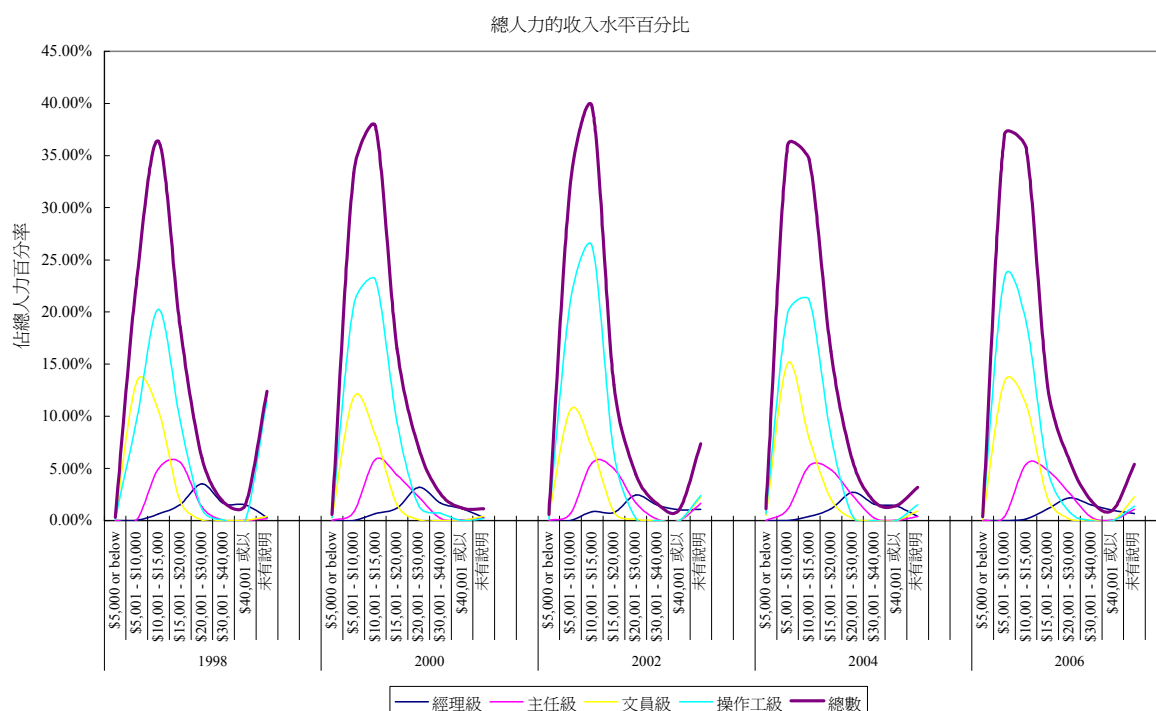
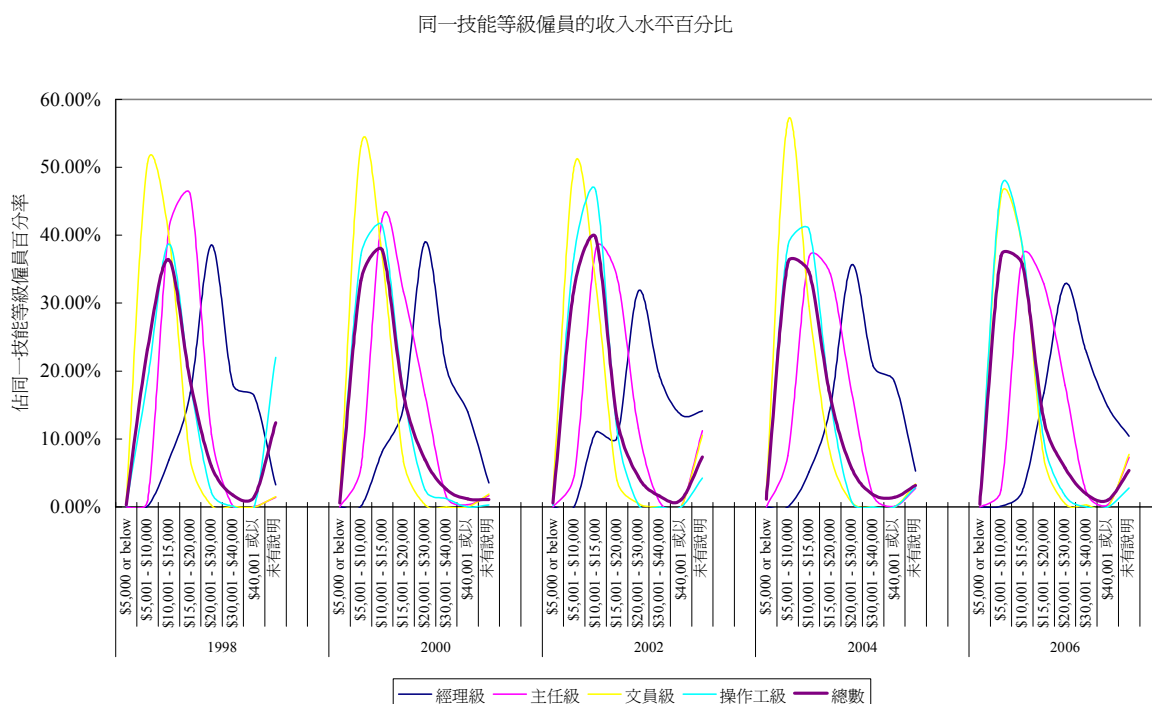


圖 3.4 平均收入水平的變動趨勢



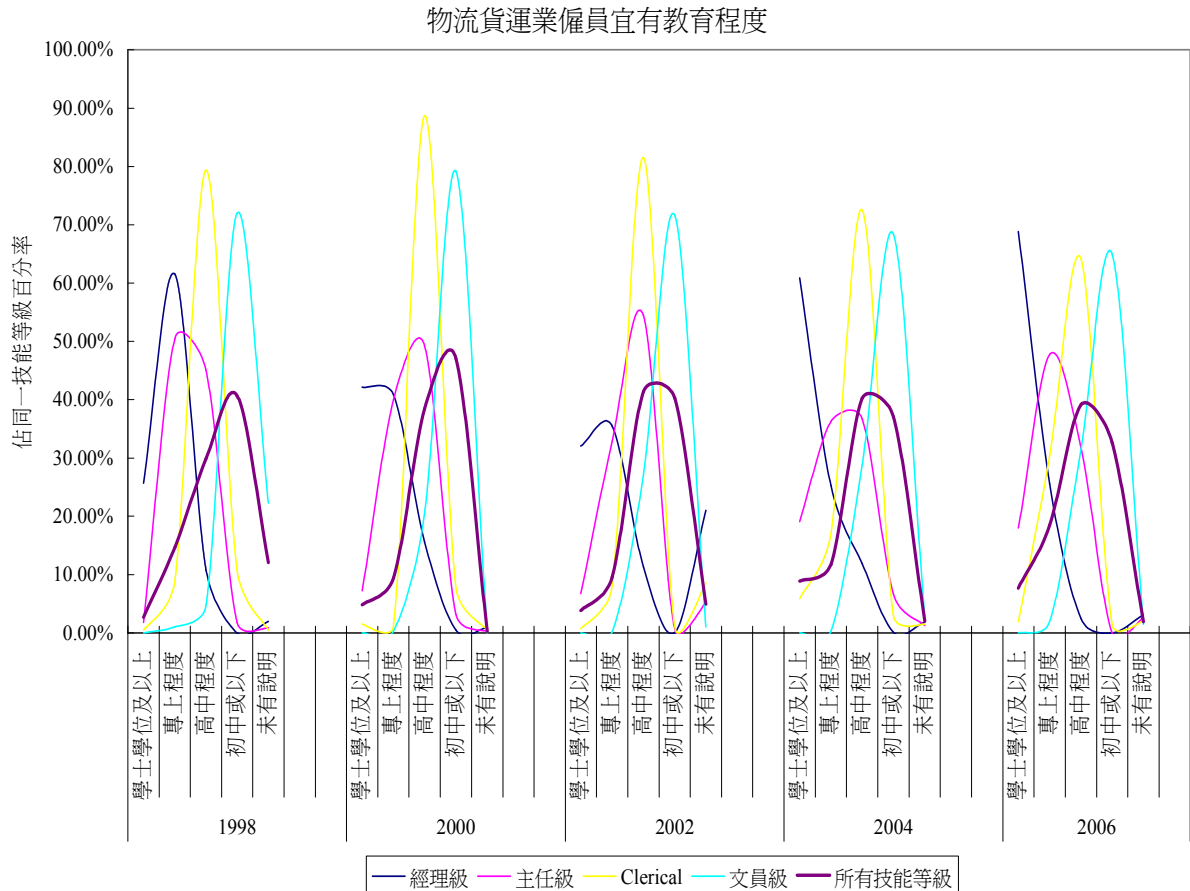
宜有教育程度的轉變趨勢

3.13 比較多年來僱主對僱員宜有教育程度的要求，趨勢顯示經理及主任級別的宜有教育程度較過往為高。文員及操作工級的宜有教育程度則維持不變。

表 3.9 宜有教育程度的轉變趨勢

	1998	2000	2002	2004	2006
學士學位或以上	2 142	3 691	3 034	7 142	7 196
專上程度	11 653	7 214	7 540	9 454	17 230
高中程度	23 773	29 362	32 664	32 264	36 454
初中或以下	32 379	35 924	31 780	29 763	30 426
未有說明	9 593	186	3 903	1 631	1 793

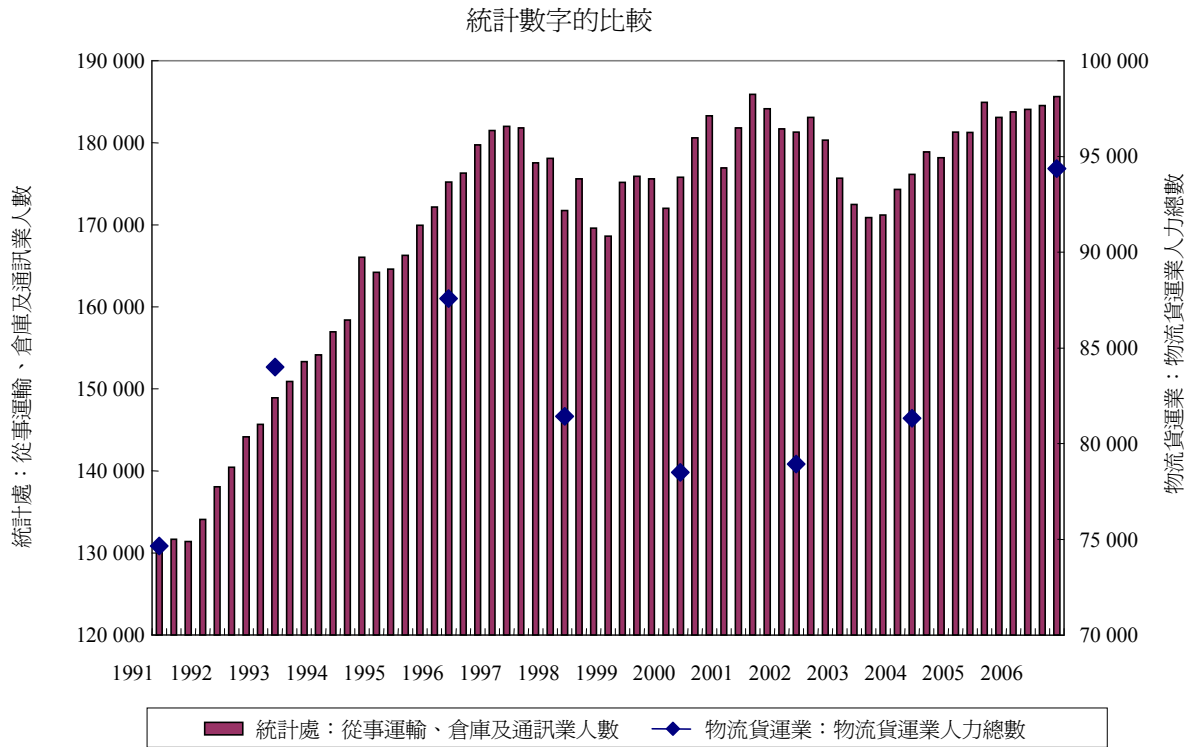
圖 3.5 宜有教育程度的轉變趨勢



政府及職業訓練局進行的統計

3.14 政府會就商業、經濟及人力市場進行統計。政府統計與本會統計在涵蓋的類別(運輸、倉庫及通訊相對運輸物流業)、範圍(所有技能等級相對主要技能等級)、調查頻密程度(每季相對每兩年一次)及調查性質(家庭相對機構)方面均有所不同。因此，兩項調查的類別及分組相關，但不可直接進行比較。

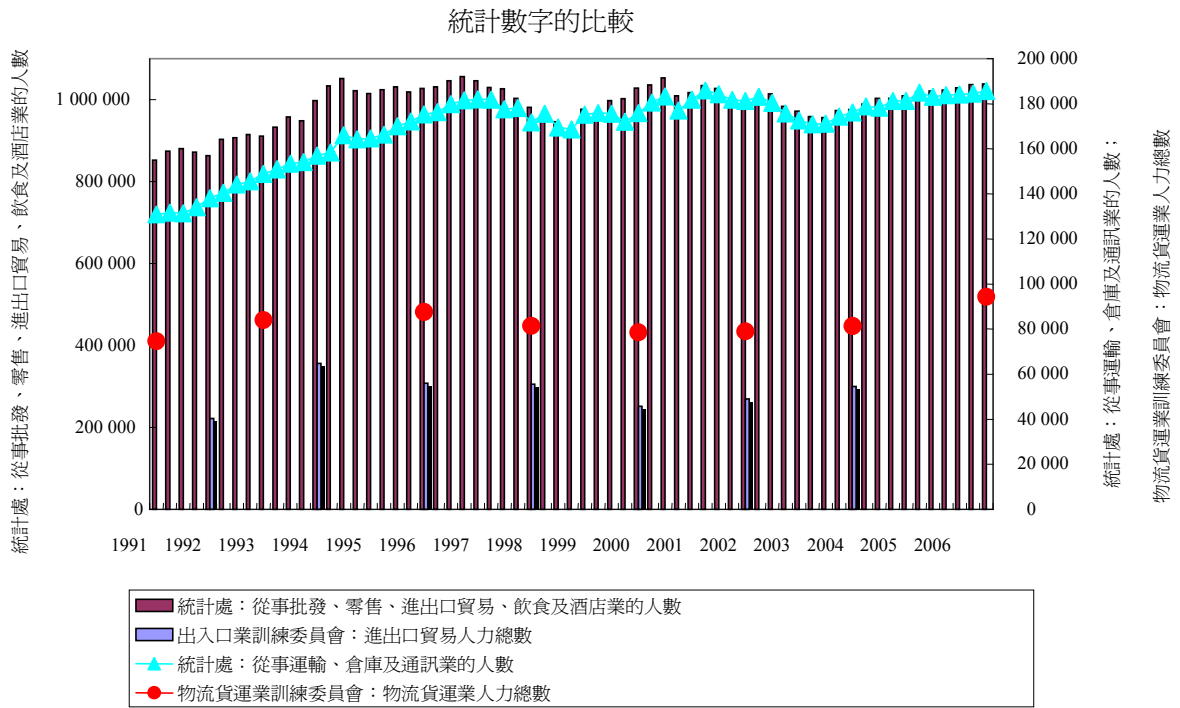
圖 3.6 比較從事運輸、倉庫及通訊人數(統計處編製)與
物流貨運業總人力(物流貨運業訓練委員會編製)



3.15 2006年人力調查結果的趨勢與政府統計處公布的數字一致。

3.16 出入口業訓練委員會的統計數字顯示，物流貨運業的人力轉變趨勢與進出口貿易關係密切。在政府的統計中，進出口貿易是批發、零售、進出口、飲食及酒店業的一部分。在以下的分析中，假設進出口貿易的波動會影響物流貨運業的波動。

圖 3.7 統計處與職訓局訓練委員會統計數字比較



3.17 上述分析詳情及更多人力市場分析結果載於附錄 6。

第四章

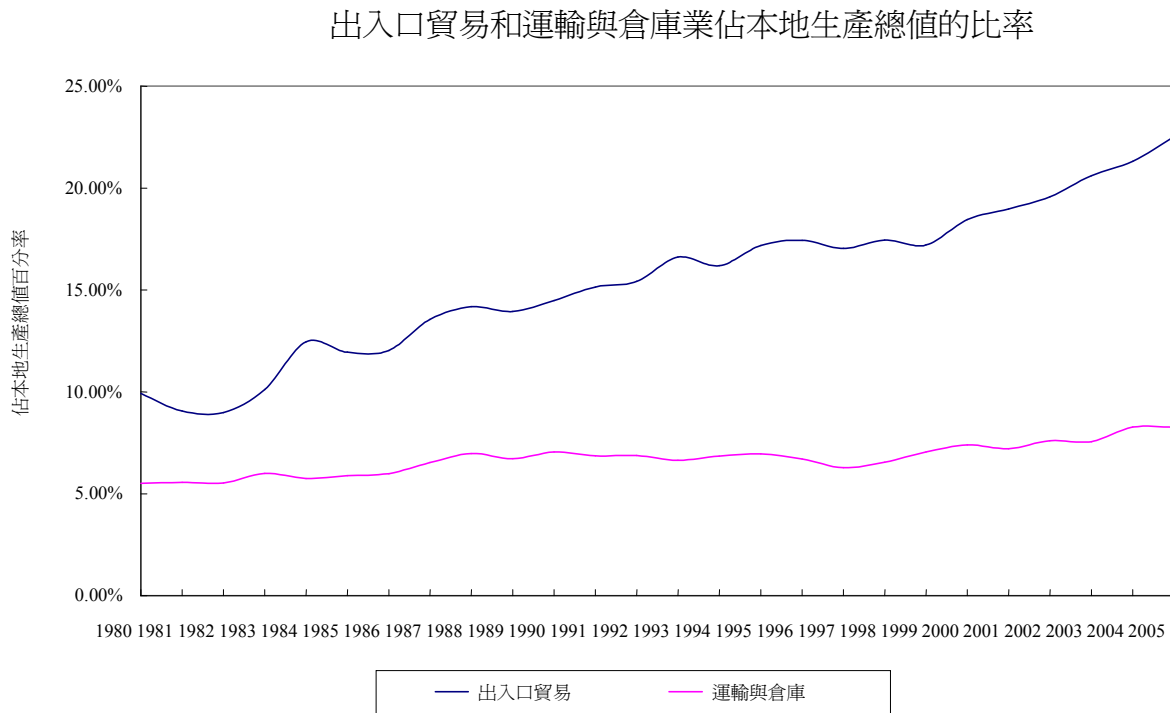
總結及建議

中國內地的貿易發展與香港經濟

4.1 物流貨運業屬多個相關經濟／業務界別其中一員，此一界別包括財經服務、貿易與物流、旅遊、生產和專業服務。業界多年來一直為香港和鄰近地區的國際貿易提供服務，其表現對香港經濟繁榮所帶來的影響相當重大。

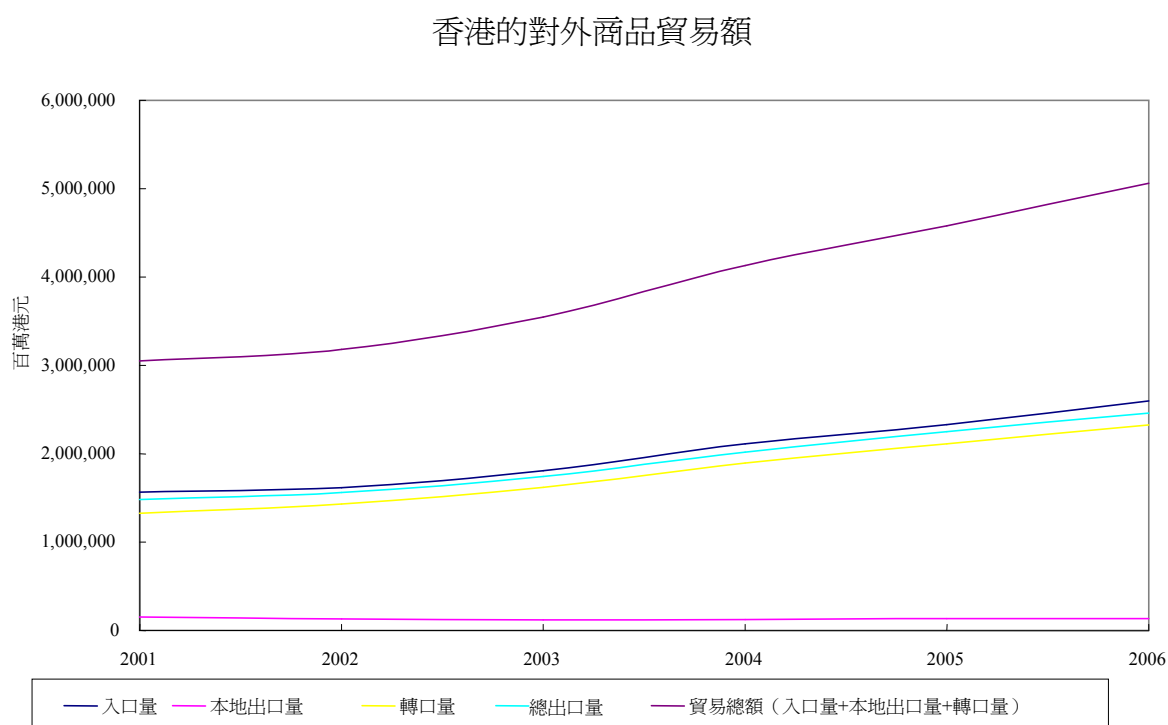
4.2 出入口業和物流貨運業（在政府統計數字中分別被歸類為出入口貿易和運輸與倉庫業）合共佔香港二〇〇六年本地生產總值約30%，而此兩大行業所佔本地生產總值的百分比亦逐漸增加。

圖 4.1 出入口貿易和物流貨運業佔本地生產總值比較



4.3 過去二十五年，香港對外商品貿易額大幅增長。統計數字顯示，增幅是受到入口和轉口量增加所帶動。這個現象反映，香港經濟中與貿易相關的行業相當倚重中國內地的國際貿易。

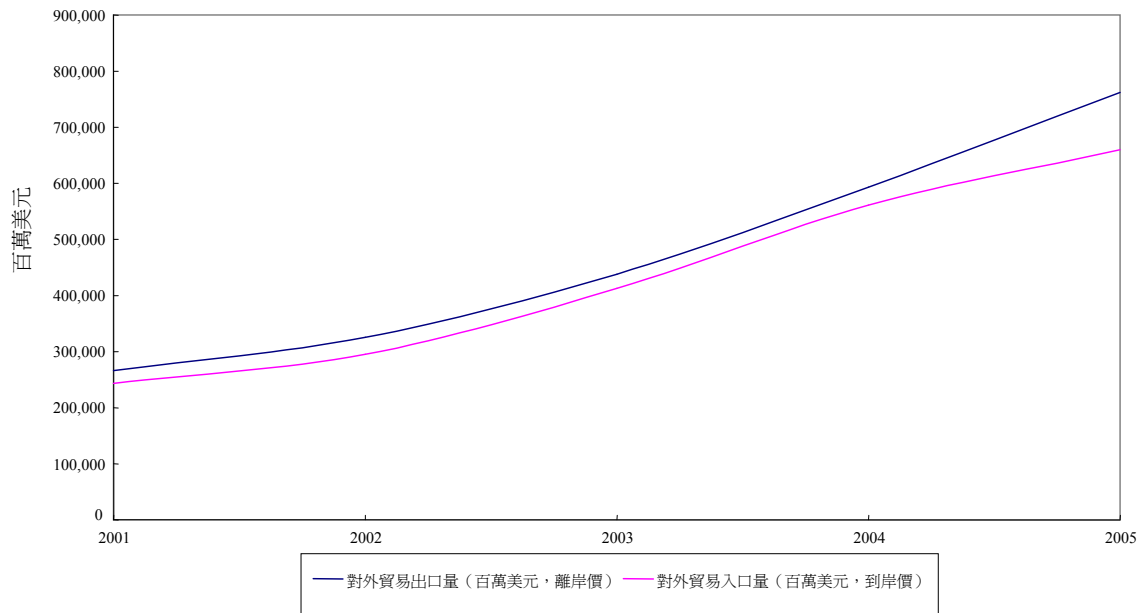
圖 4.2 香港的對外商品貿易總額數字



4.4 香港與中國內地貿易額的過往走勢非常相似。於八十年代，香港鄰近地區和華南以外地區的出口成品數量日漸增加，香港在運送這些成品方面扮演重要角色，因而發展成爲一個多式聯運樞紐。自九十年代起，香港主力爲鄰近地區提供貨運和貿易服務。

圖 4.3 中華人民共和國的對外貿易

中華人民共和國的對外貿易



香港作為多式聯運樞紐的展望

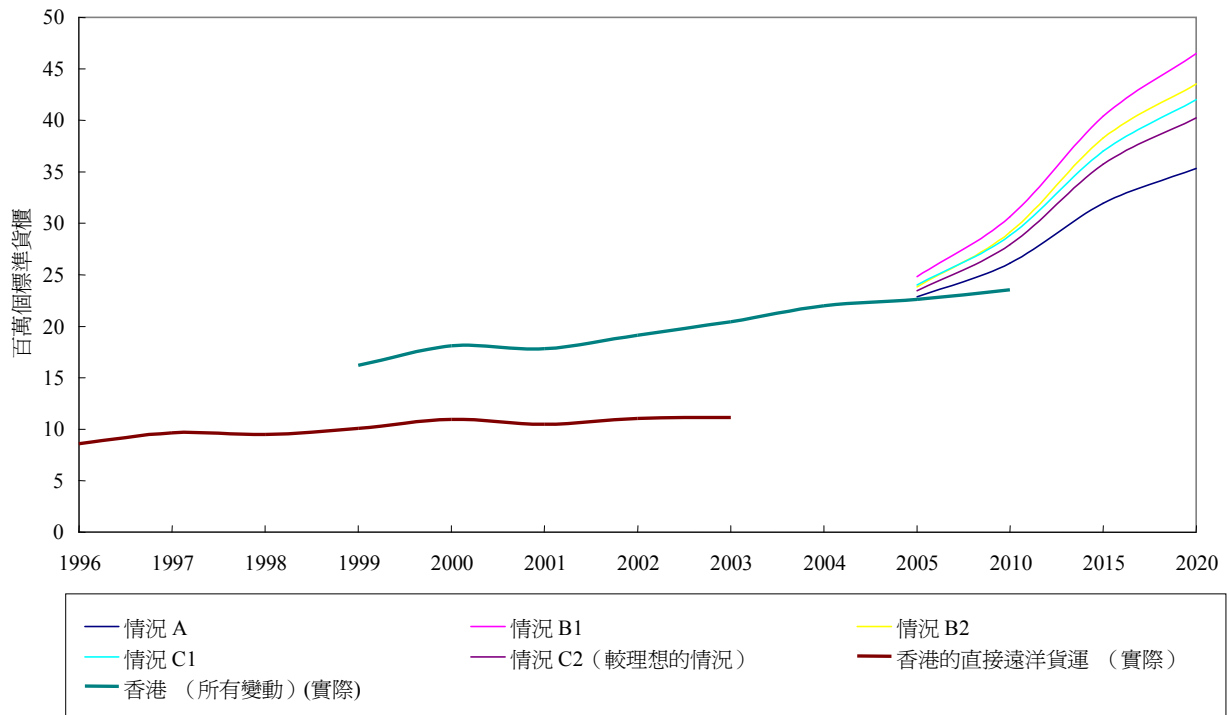
4.5 內地因應對外貿易的迅速增長，盡可能需要更多位處要津的貨運樞紐。因此，如內地整體貿易額繼續增長，香港作為多式聯運樞紐的地位將仍然穩固，可繼續輔助區內其他樞紐和港口。

4.6 另一方面，較高價值產品的進出口量持續增加，亦將有助香港在未來相當長時間繼續成為國際和地區空運樞紐。

4.7 政府和其他機構對香港貿易和貿易相關行業未來發展所作推算均得出經濟將正面增長的結論。經濟發展及勞工局公布的研究，預測在多個不同情況下，香港港口的表現均會錄得樂觀增長。因此，保守估計，香港的貨運量將於未來一段時間（例如五年）繼續錄得溫和增長。

圖 4.4 香港港口表現推算

香港港口研究 — 二〇二〇年總綱（二〇〇四年推算）



4.8 上述分析的詳情和其他對經濟的更詳盡分析載於**附錄 7**。

物流貨運業的人力展望

4.9 過往的人力調查報告曾作出總結，指培訓和教育機構目前提供足夠的正規／有系統課程，培養物流貨運業從業員掌握所需技能／能力及知識。非正規訓練包括僱主所提供的培訓，而兼讀課程亦可補足正規／有系統培訓或全日制課程之不足。

4.10 物流貨運業近年市道暢旺，吸引較多年輕人投身此行業。由於行內提供較多的學習機會，新入行的年輕人因曾接受相關教育和培訓而具備足夠資歷。假以時日，他們將累積足夠相關經驗，成為物流貨運業的中流砥柱。是項調查和其他調查並無研究新入行人士將會從事物流貨運業的持續性，但依照僱主觀察，物流貨運業在挽留新入職人士方面尚算具吸引力。

4.11 與其他行業相同，要保持競爭力和未來增長，物流貨運業亦必須在人力供求方面取得平衡。根據本會對經濟發展作出的假設，並假設物流貨運業界會制訂策略來吸引人才和保持人才數量，預期物流貨運業在人力方面將會有溫和增長。

人力推算

4.12 本會已計算出二〇〇七年至二〇〇九年的人力推算數字。

表 4.1 人力推算

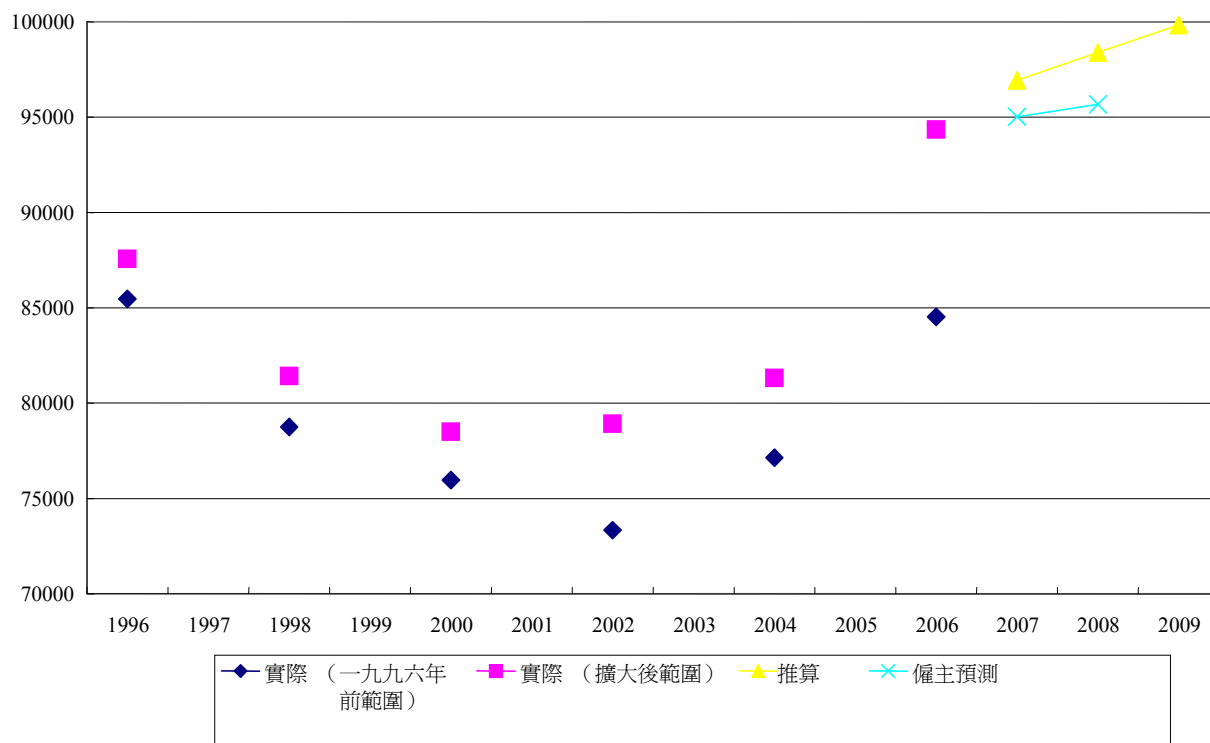
2006	94 362	實際
2007	96 930	} 按三年內年增長率
2008	98 388	
2009	99 843	

表 4.2 實際人力與推算人力的比較

	實際 (一九九六年前範圍)	實際 (擴大後範圍)	推算	僱主預測
1996	85 475	87 568		
1997				
1998	78 748	81 415		
1999				
2000	75 958	78 499		
2001				
2002	73 333	78 921		
2003				
2004	77 136	81 324		
2005				
2006	84 523	94 362		
2007			96 930	95 020
2008			98 388	95 675
2009			99 843	

圖 4.5 人力推算

人力 – 實際及推算



培訓需求

4.13 本會根據上述人力推算數字，計算出每年培訓需求：

表 4.3 培訓需求

年度	實際 (E)	推算 (E')	推算培訓需求每年平均人數		
			增長 (G)	填補流失人數 (R=W*E')	增長 + 填補流失人數 (G+R)
2006	94 362				
2007		96 930	2 568	1 939	4 507
2008		98 388	1 458	1 968	3 426
2009		99 843	1 455	1 997	3 452

假設流失率 (W)：

2.02%

假設技能等級分布

	經理級	主任級	文員級	操作工級	所有技能等級
	10.00%	15.00%	25.00%	50.00%	100.00%

增長 + 填補流失人數

	經理級	主任級	文員級	操作工級	所有技能等級
2007	451	676	1 127	2 253	4 507
2008	343	514	856	1 713	3 426
2009	345	518	863	1 726	3 452

4.14 本會推算，二〇〇七年至二〇〇九年，經理級和主任級的每年培訓需求介乎 857 人至 1 127 人，而文員級和操作工級則分別介乎 856 人至 1 127 人和 1 713 人至 2 253 人。

人力供應

4.15 每年大約有 500 名畢業生（大專程度至大學學位程度）完成有關物流貨運業的課程。

表 4.4 獲教資會資助的課程

	<u>全日制</u>	<u>兼讀制</u>
香港理工大學		
工商管理學士/物流學（榮譽）理學士	120	-
物流學哲學碩士	-	1
物流學哲學博士	8	1
香港科技大學		
物流管理學（榮譽）工學士	32	-
香港大學		
工學士（榮譽）（物流課程）	28	-
	小計	
	188	2

表 4.5 其他專上程度課程

	<u>全日制</u>	<u>兼讀制</u>
香港理工大學		
國際物流管理高級文憑	85	-
職業訓練局／香港專業教育學院		
商業物流學高級文憑	60	-
運輸及物資流程學高級文憑	210	-
小計	355	-

4.16 持續進修基金和技能提升計劃為有志提升技能的在職人士提供足夠的課程選擇。

4.17 基於業務性質，物流貨運業的人力主要擅長於直接付運方面，而較少人力擅長於物流業務／運作。換言之，即使目前培訓設施足以應付現有職位的培訓需求，但在物流導向業務和運作更趨蓬勃的情況下，仍有需要評估有關設施是否足以應付未來所需。

4.18 本港推行資歷架構的目的，正在於使人力資源更具競爭力、有更高效能和效率，這將對物流貨運業的發展帶來正面影響。

總結及建議

4.19 本會總結情況，認為政府和業界都應該制訂策略，包括進一步發展物流相關基建和其他改善營運項目（包括物流園、港珠澳大橋、十號貨櫃碼頭、空運貨站、增建跑道、一條龍的多式聯運物流服務、清關、中央文件處理等），有關因素是香港物流貨運業未來致勝的關鍵。

4.20 鑑於泛珠三角區的物流貨運業發展迅速，而且為避免重複和不必要的競爭，本會對政府設立高層次跨局/部門協調機制之舉措表示歡迎，此舉可為物流貨運業策劃和推行前瞻性發展計劃（行動綱領：「十一五與香港發展」經濟高峰會報告）。

4.21 因此，本會支持政府採納更全面的政策，以保持和改善香港供應鏈運作方面的高增值服務。就此而言，本會建議政府應與內地省市政府緊密合作，整頓和優化泛珠三角地區的海陸空整體貨運處理能力。

4.22 就此而言，本會建議，業界應支援政府推廣高新科技在物流貨運業的應用，例如電子數據聯通（EDI）、數碼貿易運輸網絡（DTTN）系統、無線射頻識別（RFID）技術及貨車智能資訊系統（OBTIS）等。

4.23 本會建議，業界應支持政府建議成立之物流貨運業人力資源發展顧問委員會，並委派代表進入該委員會，藉此設立三方平台。同時為修讀相關學科的學生／見習員提供更多在職培訓和獎學金，為物流貨運業培養本地人才，尤以海運業為然。

4.24 本會認為人力資源是本港較鄰近港口／樞紐佔優的其中一項優勢，因此，香港要強化人力資源，創造更大的協同效益；並加強與鄰近地區的合作，把握泛珠三角地區預期持續增長所帶來的機遇。本會建議，政府和業界應以廣義詮釋基建發展，即基建發展應包括人力資源／人力發展。本會亦建議，物流貨運業的僱主和僱員均應在人力資源發展方面投入更多資源。

4.25 本會認為物流貨運業應從其他本地行業吸納新血，務求可在人力供求方面取得平衡。本會建議，僱主和開辦課程機構應構思嶄新概念以吸納、培訓和挽留人才。

4.26 本會建議，開辦課程機構應利用快將出台的資歷架構，進一步提高整體課程水準，尤應更加著重培訓新科技以利用電子物流技術。

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
物流貨運業
二〇〇六年人力調查報告

雙語版登載於職業訓練局互聯網頁。

<http://www.vtc.edu.hk>

首頁 → 關於職業訓練局 → 理事會 → 訓練委員和一般委員會 → 物流貨運業訓練委員會 → 出版刊物 → 二〇〇六年物流貨運業人力調查報告

或直接登入物流貨運業訓練委員會網頁。

<http://tdtb.vtc.edu.hk>

**職業訓練局
訓練委員會職權範圍**

1. 確定業內人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／見習員統計數字，以及關於社會經濟、科技及勞工市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就香港專業教育學院與訓練及發展中心相關課程的策略發展及方向提供意見。
5. 向香港專業教育學院與訓練及發展中心就其課程策劃、發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需技能、知識及訓練。
7. 就本業主要職務的培訓課程提供意見，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 為在職從業員、學徒及學員就技能評估、技能測驗及證書頒授提供意見，以確保他們達到指定技術水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，藉以推廣專業教育及訓練，並派員參加國際賽事。
10. 就業內專業教育及訓練的發展及推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業學會、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 舉辦行內專業教育及培訓研討會／會議／座談會。
12. 就訓練委員會與相關的職訓局專業教育與訓練課程的宣傳活動提供意見。
13. 向職訓局呈交訓練委員會的週年工作報告，並就相關學科的課程策略提出建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條執行局方委派的其他任務。

**職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
委員名單**

提名機構／代表人士：

主席

何志盛博士

香港運輸物流學會

委員

陳錦榮船長(a)

海運學會

張迅文先生(b)

海運學會

陳萬里先生(a)

獨立人士

陳明亮先生

海港運輸業總工會

陳有榮先生

某空運貨站公司

鄭偉琪博士

職業訓練局執行幹事代表

周燦強先生

香港貨倉聯合會有限公司

馮寶怡女士

航空公司貨運聯絡小組

高繼維先生(a)

國際速遞協會

鄧鳳鳴女士(b)

國際速遞協會

林慶文先生

香港貨櫃碼頭商會有限公司

利少佳先生

貨車車隊聯會有限公司

梁偉成先生

香港貨運物流業協會有限公司

李慧貞女士

九廣鐵路公司

盧興普博士(a)

本地大專院校

梁志恆博士(b)

本地大專院校

勞永鎰先生(a)

獨立人士

盧麗華女士

香港船東會

黃超傑先生

香港定期班輪協會

黃漢樞博士

本地大專院校

黃輔華先生(a)

香港物流協會

鄭會友先生(b)

香港物流協會

秘書

李慶偉先生

(a) 任期直至二〇〇七年三月三十一日；(b) 任期由二〇〇七年四月一日起

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
二〇〇六年人力調查工作小組委員名單

何志盛博士 (召集人)

陳錦榮船長

陳有榮先生

鄭偉琪博士

周燦強先生

何仲之女士

利少佳先生

盧興普博士

勞永鎰先生

黃漢樞博士

李慶偉先生 (秘書)

香港標準行業分類 1.1 版

1. 「香港標準行業分類」(HSIC)採用聯合國的標準，作為香港各經濟行業分類的標準。HSIC 第 1 至 9 類如下：

第一界別

農業及漁業 (HSIC 第 1 類)

第二界別

採礦及採石業 (HSIC 第 2 類)

製造業 (HSIC 第 3 類)

電力、燃氣及水務業 (HSIC 第 4 類)

建造業 (HSIC 第 5 類)

第三界別

批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業 (HSIC 第 6 類)

運輸、倉庫及通訊業 (HSIC 第 7 類)

金融、保險、地產及商用服務業 (HSIC 第 8 類)

社區、社會及個人服務業 (HSIC 第 9 類)

2. 物流貨運業人力調查涵蓋的行業大部分屬 HSIC 第 7 類，但是次調查亦挑選特定門類，再輔以經挑選的個案作補充。

運輸、倉庫及通訊業

行業編碼 = 7

行業編碼	名稱
711100	公共巴士服務
711200	電車服務及鐵路運輸服務
711301	市區的士服務
711302	新界的士服務
711303	大嶼山的士服務
711400	公共小型巴士服務
711500	專線小型巴士服務
711600	保姆車服務
711700	配備司機的載客車出租服務
711900	其他陸路客運服務
712100	貨車運輸服務

行業編碼	名稱
712900	<i>其他陸路貨運服務</i>
713100	停車場服務
713200	汽車隧道服務
713901	不配備司機的載客車出租服務
714101	<i>船務代理及經理</i>
714102	<i>海外船公司駐港辦事處</i>
714200	<i>遠洋輪船船東</i>
714300	<i>遠洋輪船營運者</i>
714400	往來港澳船隻船東及營運者
715100	港海渡輪服務
715200	小型渡輪服務
715300	小型機動船(嘩啦嘩啦) 及其他港內海上客運服務
715400	<i>港內海上貨運服務</i>
716101	<i>貨櫃裝卸及貨櫃租賃服務</i>
716102	<i>貨櫃碼頭</i>
716901	<i>貨物起卸服務</i>
716999	<i>其他海上運輸輔助服務</i>
717101	<i>以香港為根據地的航空公司及直升機公司</i>
717102	<i>海外航空公司駐港辦事處</i>
717200	<i>空運輔助服務</i>
718100	旅行社及票務代理
718200	<i>航空貨運代理</i>
718300	<i>海上貨運代理</i>
718400	<i>船隻經紀</i>
718500	<i>包裝及裝箱服務</i>
718600	<i>驗貨、抽樣檢驗及稱量服務</i>
721100	<i>冷藏庫</i>
721200	<i>貨倉及其他倉庫服務</i>
732101	有線固定電訊網絡服務
732199	其他固定電訊網絡服務
732200	傳呼服務
732901	流動電訊服務
732902	互聯網接駁服務
732903	衛星通訊服務
732999	其他電訊服務
733000	其他通訊服務(電訊服務除外)

行業編碼	名稱
	補充調查範圍
	<i>貨運碼頭</i>
	<i>船務經紀及船東</i>
	<i>大型車隊東主公司</i>
	<i>國際速遞公司</i>
	<i>其他物流業服務公司</i>

物流貨運業人力調查範圍內的相關行業以*斜體*字顯示

資料來源：政府統計處網上資料

人力調查其他結果

表 1 僱員人數、空缺及由現時起計 12 及 24 個月後預計僱員人數

所有類別	調查 期間的 僱員人數	調查 期間的 空缺數目	人力 需求	由現時起計 12 個月後 預計 僱員人數	由現時起計 24 個月後 預計 僱員人數
001 董事經理／行政總管／ 總經理	1 074	0	1 074	1 069	1 071
101 市場拓展／營業／ 商務經理	1 700	3	1 703	1 703	1 709
102 客務／文件經理	1 152	18	1 170	1 157	1 158
103 調度／操作經理	1 200	6	1 206	1 209	1 209
104 貨運站／倉庫運作經理	467	26	493	497	498
105 航線經理	80	3	83	83	83
106 貨物起卸經理	71	3	74	74	74
107 技術／機械操作經理	119	1	120	122	131
108 船舶艙載計劃／ 船舶技術經理	111	1	112	112	112
109 船舶買賣／ 租賃經理及經紀	103	0	103	103	103
110 保險事務／理賠經理	39	0	39	39	39
116 海運貨櫃測量員	32	0	32	30	30
201 營業／市場主任	2 796	7	2 803	2 803	2 804
202 顧客服務／文件主任	3 032	13	3 045	3 053	3 065
203 操作／運輸主任／ 送貨組長／管工	4 881	21	4 902	4 907	4 915
204 貨運站／倉庫運作主任	1 813	9	1 822	1 827	1 839
206 裝卸主任／ 船舶協調主任／ 上船檢驗員	282	0	282	282	284
207 技術／機械操作主任／ 機械修理及保養主任	335	0	335	355	365

所有類別	調查 期間的 僱員人數	調查 期間的 空缺數目	人力 需求	由現時起計 12個月後 預計 僱員人數	由現時起計 24個月後 預計 僱員人數
208 船舶艙載計劃／ 船舶技術主任	19	0	19	19	19
209 船舶買賣／租賃主任	187	2	189	190	190
210 保險事務主任	54	0	54	54	54
211 貨櫃調動／ 設備管理主任	155	0	155	156	156
216 宣誓衡量人	64	0	64	64	64
301 營業助理／代表	5 070	91	5 161	5 156	5 163
302 貨運／船務／ 顧客服務文員	9 302	140	9 442	9 585	9 630
303 調度／操作文員	8 712	204	8 916	8 944	8 987
304 貨運站／倉庫事務文員	3 425	34	3 459	3 509	3 521
307 技術助理	152	0	152	164	171
308 船舶艙載計劃／ 船舶技術文員	6	0	6	6	6
309 船舶買賣／租賃助理	157	3	160	162	162
310 保險事務文員	40	1	41	42	42
311 貨櫃／設備管理文員	266	2	268	285	300
403 搬運工人	11 585	245	11 830	11 837	11 948
404 貨運站／倉庫操作員／ 理貨員／檢查員	5 534	100	5 634	5 652	5 835
406 裝卸工人	1 038	10	1 048	1 043	1 043
407 技術及機械設備 技術員及操作員	604	3	607	609	609
412 貨櫃拖車司機	8 451	155	8 606	8 642	8 784
413 貨車司機	13 529	81	13 610	13 822	13 842
414 小型貨車司機	1 915	74	1 989	1 990	1 990
415 搬運及裝卸機械操作員	3 547	7	3 554	3 664	3 670
	93 099	1 263	94 362	95 020	95 675

表 2 按類別及職稱劃分人力需求

	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.	i.	
	貨倉及冷藏庫	貨車及貨櫃運輸	空運	貨運代理	船上／碼頭裝卸貨物	海運	貨運站 (包括九廣鐵路)	國際速遞	其他物流服務經營者	所有類別
001 董事經理／行政總管／總經理	88	145	8	637	17	139	7	21	12	1 074
101 市場拓展／營業／商務經理	82	219	36	1 068	1	185	26	74	12	1 703
102 客務／文件經理	11	49	58	895	2	79	12	39	25	1 170
103 調度／操作經理	16	451	24	546	3	59	8	71	28	1 206
104 貨運站／倉庫運作經理	189	54	3	163	2	20	29	0	33	493
105 航線經理	1	0	0	21	0	59	2	0	0	83
106 貨物起卸經理	4	3	0	12	27	13	15	0	0	74
107 技術／機械操作經理	7	2	0	0	0	79	30	0	2	120
108 船舶艙載計劃／船舶技術經理	0	0	0	9	0	102	0	0	1	112
109 船舶買賣／租賃經理及經紀	0	0	0	0	0	103	0	0	0	103
110 保險事務／理賠經理	0	0	0	11	1	26	1	0	0	39
116 海運貨櫃測量員	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32
201 營業／市場主任	87	688	62	1 497	5	276	31	130	27	2 803

	a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.	i.		
	貨倉及冷藏庫	貨車及貨櫃運輸	空運	貨運代理	船上／碼頭裝卸貨物	海運	貨運站 (包括九廣鐵路)	國際速遞	其他物流服務經營者	所有類別	
202	顧客服務／文件主任	30	289	116	2 130	8	243	99	82	48	3 045
203	操作／運輸主任／送貨組長／管工	70	2 955	64	1 333	19	145	47	149	120	4 902
204	貨運站／倉庫運作主任	543	207	0	416	15	62	498	0	81	1 822
206	裝卸主任／船舶協調主任／ 上船檢驗員	14	8	0	21	109	45	85	0	0	282
207	技術／機械操作主任／ 機械修理及保養主任	19	15	0	3	0	150	147	0	1	335
208	船舶艙載計劃／船舶技術主任	0	0	0	7	0	12	0	0	0	19
209	船舶買賣／租賃主任	0	0	0	0	0	189	0	0	0	189
210	保險事務主任	1	1	0	2	0	44	1	5	0	54
211	貨櫃調動／設備管理主任	4	90	0	29	10	12	10	0	0	155
216	宣誓衡量人	64	0	0	0	0	0	0	0	0	64
301	營業助理／代表	94	2 000	58	2 253	8	481	21	188	58	5 161
302	貨運／船務／顧客服務文員	154	1 286	242	6 395	94	669	88	378	174	9 480
303	調度／操作文員	107	3 477	116	4 485	49	237	42	279	124	8 916
304	貨運站／倉庫事務文員	1 025	310	6	1 236	8	61	720	0	93	3 459

	a. 貨倉及冷藏庫	b. 貨車及貨櫃運輸	c. 空運	d. 貨運代理	e. 船上／碼頭裝卸貨物	f. 海運	g. 貨運站 (包括九廣鐵路)	h. 國際速遞	i. 其他物流服務經營者	所有類別
307 技術助理	0	8	0	3	0	120	20	0	1	152
308 船舶艙載計劃／船舶技術文員	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
309 船舶買賣／租賃助理	0	0	0	0	0	160	0	0	0	160
310 保險事務文員	0	0	0	8	2	30	0	0	1	41
311 貨櫃／設備管理文員	20	23	0	25	5	14	181	0	0	268
403 搬運工人	426	8 220	668	616	29	97	54	788	932	11 830
404 貨運站／倉庫操作員／理貨員／ 檢查員	1 643	959	6	1 478	114	65	1 082	0	287	5 634
406 裝卸工人	10	179	0	0	672	87	62	0	0	1 010
407 技術及機械設備技術員及操作員	110	68	0	0	0	24	403	0	2	607
412 貨櫃拖車司機	103	8 465	0	26	0	12	0	0	0	8 606
413 貨車司機	153	12 543	33	304	3	39	0	199	336	13 610
414 小型貨車司機	24	1 224	28	95	0	0	0	580	38	1 989
415 搬運及裝卸機械操作員	583	939	25	371	125	14	1 323	0	174	3 554
	5 714	44 877	1 553	26 095	1 328	4 158	5 044	2 983	2 610	94 362

表 3 僱員宜有教育程度-按職級及類別劃分

		學士 學位 或以上	專上 程度	高中 程度	初中 或以下	未有 說明	總數
a. 貨倉及 冷藏庫	經理級	268	161	0	0	1	430
	主任級	63	519	249	0	0	831
	文員級	24	243	1 099	20	0	1 386
	操作工級	0	102	1 258	1 668	0	3 028
	所有技能等級	355	1 025	2 606	1 688	1	5 675
b. 貨車及 貨櫃運輸	經理級	497	327	82	0	16	922
	主任級	394	1 510	2 310	0	38	4 252
	文員級	0	1 295	5 352	346	18	7 011
	操作工級	0	600	7 982	23 293	162	32 037
	所有技能等級	891	3 732	15 726	23 639	234	44 222
c. 空運	經理級	89	40	0	0	0	129
	主任級	19	222	0	0	0	241
	文員級	0	347	73	0	0	420
	操作工級	0	0	419	320	0	739
	所有技能等級	108	609	492	320	0	1 529
d. 貨運代理	經理級	2 282	885	70	0	70	3 307
	主任級	891	3 086	1 269	0	159	5 405
	文員級	158	4 845	8 891	0	197	14 091
	操作工級	0	84	1 456	1 235	91	2 866
	所有技能等級	3 331	8 900	11 686	1 235	517	25 669
e. 船上/ 碼頭裝卸 貨物	經理級	11	21	0	0	21	53
	主任級	4	45	116	0	0	165
	文員級	0	0	128	0	0	128
	操作工級	0	0	328	643	0	971
	所有技能等級	15	66	572	643	21	1 317

		<u>學士 學位 或以上</u>	<u>專上 程度</u>	<u>高中 程度</u>	<u>初中 或以下</u>	<u>未有 說明</u>	<u>總數</u>
f. 海運	經理級	727	128	0	0	7	862
	主任級	726	348	95	0	4	1 173
	文員級	276	929	511	30	3	1 749
	操作工級	0	24	103	206	0	333
	所有技能等級	1 729	1 429	709	236	14	4 117
g. 貨運站 (包括 九廣鐵路)	經理級	128	0	0	0	0	128
	主任級	15	642	261	0	0	918
	文員級	0	137	926	0	0	1 063
	操作工級	0	96	1 426	1 395	0	2 917
	所有技能等級	143	875	2 613	1 395	0	5 026
h. 國際速遞	經理級	127	3	0	0	74	204
	主任級	159	57	12	0	132	360
	文員級	1	225	267	0	346	839
	操作工級	0	0	1 102	34	409	1 545
	所有技能等級	287	285	1 381	34	961	2 948
i. 其他物流服 務經營者	經理級	102	8	0	0	3	113
	主任級	176	72	13	0	12	273
	文員級	59	225	159	0	0	443
	操作工級	0	4	497	1 236	30	1 767
	所有技能等級	337	309	669	1 236	45	2 596
所有類別	經理級	4 231	1 573	152	0	192	6 148
	主任級	2 447	6 501	4 325	0	345	13 618
	文員級	518	8 246	17 406	396	564	27 130
	操作工級	0	910	14 571	30 030	692	46 203
	所有技能等級	7 196	17 230	36 454	30 426	1 793	93 099

表 4 收入水平

		<u>\$5,000</u> <u>或以下</u>	<u>\$5,001 -</u> <u>\$10,000</u>	<u>\$10,001 -</u> <u>\$15,000</u>	<u>\$15,001 -</u> <u>\$20,000</u>	<u>\$20,001 -</u> <u>\$30,000</u>	<u>\$30,001 -</u> <u>\$40,000</u>	<u>\$40,001</u> <u>或以上</u>	未有 說明	總數
a. 貨倉及 冷藏庫	經理級		7	32	160	117	69	32	13	430
	主任級		67	499	194	40	10		21	831
	文員級		961	334	32				59	1 386
	操作工級	5	2 122	501	287				113	3 028
	所有技能等級	5	3 157	1 366	673	157	79	32	206	5 675
b. 貨車及 貨櫃運輸	經理級			2	258	321	145	48	148	922
	主任級		254	2 023	1 357	525			93	4 252
	文員級	68	4 227	1 807	482				427	7 011
	操作工級	248	14 118	13 672	3 645	192			162	32 037
	所有技能等級	316	18 599	17 504	5 742	1 038	145	48	830	44 222
c. 空運	經理級			12	4	41	41	27	4	129
	主任級			112	77	48			4	241
	文員級		42	186	181	3			8	420
	操作工級		525	142					72	739
	所有技能等級	0	567	452	262	92	41	27	88	1 529

		<u>\$5,000</u> <u>或以下</u>	<u>\$5,001 -</u> <u>\$10,000</u>	<u>\$10,001 -</u> <u>\$15,000</u>	<u>\$15,001 -</u> <u>\$20,000</u>	<u>\$20,001 -</u> <u>\$30,000</u>	<u>\$30,001 -</u> <u>\$40,000</u>	<u>\$40,001</u> <u>或以上</u>	未有 說明	<u>總數</u>
d.	經理級			89	498	1 213	834	380	293	3 307
貨運代理	主任級		16	2 077	1 926	691	134		561	5 405
	文員級	13	6 061	6 417	597	83			920	14 091
	操作工級		2 087	577	14				188	2 866
	所有技能等級	13	8 164	9 160	3 035	1 987	968	380	1962	25 669
e.	經理級				8	40	4	1		53
船上／碼	主任級			52	59	54				165
頭裝卸貨	文員級		56	61	1	10				128
物	操作工級	5	389	377	195		5			971
	所有技能等級	5	445	490	263	104	9	1	0	1 317
f.	經理級	0	0	7	95	225	179	298	58	862
海運	主任級	0	2	183	456	267	132	44	89	1 173
	文員級	0	563	647	376	36	13	0	114	1 749
	操作工級	0	188	113	27	0	0	0	5	333
	所有技能等級	0	753	950	954	528	324	342	266	4 117
g.	經理級				2	16	35	75		128
貨運站	主任級			23	315	565	15			918
(包括九廣	文員級		399	566	33		65			1 063
鐵路)	操作工級		128	2 008	200	581				2 917

		<u>\$5,000 或以下</u>	<u>\$5,001 - \$10,000</u>	<u>\$10,001 - \$15,000</u>	<u>\$15,001 - \$20,000</u>	<u>\$20,001 - \$30,000</u>	<u>\$30,001 - \$40,000</u>	<u>\$40,001 或以上</u>	<u>未有 說明</u>	<u>總數</u>
	所有技能等級	0	527	2 597	550	1 162	115	75	0	5 026
h.	經理級				1	1	51	29	122	204
國際速遞	主任級			7	4	132		1	216	360
	文員級		28	38	200	1			572	839
	操作工級		633	62	130				720	1 545
	所有技能等級	0	661	107	335	134	51	30	1 630	2 948
i.	經理級	0	0	0	5	46	40	19	3	113
其他物流 服務經營 者	主任級	0	2	52	86	119	2	0	12	273
	文員級	0	65	318	60	0	0	0	0	443
	操作工級	0	1 452	284	1	0	0	0	30	1 767
	所有技能等級	0	1 519	654	152	165	42	19	45	2 596
所有類別	經理級		7	142	1 031	2 020	1 398	909	641	6 148
	主任級		341	5 028	4 474	2 441	293	45	996	13 618
	文員級	81	12 402	10 374	1 962	133	78		2 100	27 130
	操作工級	258	21 642	17 736	4 499	773	5		1 290	46 203
	所有技能等級	339	34 392	33 280	11 966	5 367	1 774	954	5 027	93 099

表 5 物流業流動人數（過去 12 個月離職人數）

離職原因		經理級	主任級	文員級	操作工級	總數
a. 貨倉及 冷藏庫	繼續於物流業任職／創業	5	13	44	121	183
	於其他行業任職／創業	0	0	14	17	31
	移民、退休、進修或其他原因	2	0	7	53	62
	原因不明	16	12	110	232	370
	總數	23	25	175	423	646
b. 貨車及 貨櫃運輸	繼續於物流業任職／創業	41	12	210	2 668	2 931
	於其他行業任職／創業	37	5	64	40	146
	移民、退休、進修或其他原因	0	38	1	82	121
	原因不明	53	13	279	1 862	2 207
	總數	131	68	554	4 652	5 405
c. 空運	繼續於物流業任職／創業	1	1	1	60	63
	於其他行業任職／創業	0	0	4	0	4
	移民、退休、進修或其他原因	2	4	8	0	14
	原因不明	0	2	20	9	31
	總數	3	7	33	69	112
d. 貨運代理	繼續於物流業任職／創業	121	150	922	306	1 499
	於其他行業任職／創業	3	24	138	102	267
	移民、退休、進修或其他原因	55	4	17	8	84
	原因不明	63	196	1 111	321	1 691
	總數	242	374	2 188	737	3 541
e. 船上／碼頭 裝卸貨物	繼續於物流業任職／創業	0	0	0	79	79
	於其他行業任職／創業	0	3	0	51	54
	移民、退休、進修或其他原因	5	1	0	13	19
	原因不明	1	0	4	12	17
	總數	6	4	4	155	169

<u>離職原因</u>		<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>總數</u>
f. 海運	繼續於物流業任職／創業	12	17	83	19	131
	於其他行業任職／創業	2	7	30	0	39
	移民、退休、進修或其他原因	5	1	18	3	27
	原因不明	17	25	67	21	130
	總數	36	50	198	43	327
g. 貨運站 (包括九廣鐵路)	繼續於物流業任職／創業	0	3	17	9	29
	於其他行業任職／創業	2	2	20	13	37
	移民、退休、進修或其他原因	0	3	3	2	8
	原因不明	0	2	4	1	7
	總數	2	10	44	25	81
h. 國際速遞	繼續於物流業任職／創業	13	22	36	94	165
	於其他行業任職／創業	1	1	32	26	60
	移民、退休、進修或其他原因	9	0	0	1	10
	原因不明	7	8	50	7	72
	總數	30	31	118	128	307
i. 其他物流 服務經營者	繼續於物流業任職／創業	2	8	13	16	39
	於其他行業任職／創業	5	4	31	6	46
	移民、退休、進修或其他原因	0	1	5	21	27
	原因不明	3	3	7	427	440
	總數	10	16	56	470	552
所有類別	繼續於物流業任職／創業	195	226	1 326	3 372	5 119
	於其他行業任職／創業	50	46	333	255	684
	移民、退休、進修或其他原因	78	52	59	183	372
	原因不明	160	261	1 652	2 892	4 965
	總數	483	585	3 370	6 702	11 140

人力調查結果更詳盡分析

所有類別職級人力變動的過往趨勢

表 1 所有類別職級人力變動的趨勢

	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
經理級					
001 董事經理／行政總管／總經理	1 533	1 527	1 540	1 133	1 074
101 市場拓展／營業／商務經理	2 090	1 786	1 533	1 707	1 703
102 客務／文件經理	694	1 079	812	1 239	1 170
103 調度／操作經理	1 766	798	691	1 104	1 206
104 貨運站／倉庫運作經理	436	401	667	474	493
105 航線經理	114	149	76	96	83
106 貨物起卸經理	46	18	35	55	74
107 技術／機械操作經理	165	86	79	111	120
108 船舶艙載計劃／船舶技術經理	72	68	20	55	112
109 船舶買賣／租賃經理及經紀	74	270	2	112	103
110 保險事務／理賠經理	92	70	23	28	39
150+ 其他上述以外經理級職位	231	233	198	4	32
經理級總數	7 313	6 485	5 676	6 118	6 209
主任級					
201 營業／市場主任	1 646	2 785	2 913	2 329	2 803
202 顧客服務／文件主任	1 583	2 600	1 902	2 822	3 045
203 操作／運輸主任／ 送貨組長／管工	4 310	3 163	2 818	3 822	4 902
204 貨運站／倉庫運作主任	1 291	1 558	2 575	1 848	1 822
206 裝卸主任／船舶協調主任／ 上船檢驗員	111	318	163	263	282
207 技術／機械操作主任／ 機械修理及保養主任	265	356	231	289	335
208 船舶艙載計劃／船舶技術主任	0	0	0	0	19
209 船舶買賣／租賃主任	6	40	30	25	189
210 保險事務主任	56	43	11	33	54
211 貨櫃調動／設備管理主任	301	126	157	127	155
250+ 其他上述以外主任級職位	243	137	149	1	64
主任級總數	9 812	11 126	10 949	11 559	13 670

	<u>1998</u>	<u>2000</u>	<u>2002</u>	<u>2004</u>	<u>2006</u>
文員級					
301 營業助理／代表	4 707	1 817	1 552	3 073	5 161
302 貨運／船務／顧客服務文員	9 103	6 096	5 866	9 611	9 442
303 調度／操作文員	4 144	8 620	6 100	5 747	8 916
304 貨運站／倉庫事務文員	2 128	1 363	1 638	2 711	3 459
307 技術助理	72	124	16	64	152
308 船舶艙載計劃／船舶技術文員	0	0	0	0	6
309 船舶買賣／租賃助理	5	31	0	66	160
310 保險事務文員	13	19	4	23	41
311 貨櫃／設備管理文員	1 063	122	353	357	268
350+ 其他上述以外文員級職位	121	149	379	0	0
文員級總數	21 356	18 341	15 908	21 652	27 605
操作工級					
403 搬運工人	10 183	8 620	10 189	8 989	11 830
404 貨運站／倉庫操作員／ 理貨員／檢查員	2 931	4 381	5 005	5 458	5 634
406 裝卸工人	81	1 050	169	650	1 048
407 技術及機械設備技術員及操作員	989	611	910	743	607
412 貨櫃拖車司機	8 489	8 078	9 763	8 378	8 606
413 貨車司機	15 479	16 324	13 437	13 613	13 610
414 小型貨車司機	2 109	2 506	1 427	1 506	1 989
415 搬運及裝卸機械操作員	2 586	2 972	2 550	2 658	3 554
450+ 其他上述以外操作工級職位	0	444	273	0	0
操作工級總數	42 847	44 986	43 723	41 995	46 878
所有職級	81 328	80 938	76 256	81 324	94 362

僱員宜有年資

表 2 僱員宜有年資

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有職級</u>
沒有經驗	83	150	1 018	10 087	11 338
1 年以下	23	73	2 983	5 690	8 769
1 至 3 年	436	3 842	11 940	18 652	34 870
3 至 6 年	2 141	5 669	1 185	8 780	17 775
6 至 10 年	1 651	645	31	74	2 401
10 年或以上	1 944	297	6	38	2 285
未有說明	54	42	131	1	228
	6 332	10 718	17 294	43 322	77 666

表 3 按同一職級劃分僱員宜有年資

	<u>經理級</u>	<u>主任級</u>	<u>文員級</u>	<u>操作工級</u>	<u>所有職級</u>
沒有經驗	1.31%	1.40%	5.89%	23.28%	14.60%
1 年以下	0.36%	0.68%	17.25%	13.13%	11.29%
1 至 3 年	6.89%	35.85%	69.04%	43.05%	44.90%
3 至 6 年	33.81%	52.89%	6.85%	20.27%	22.89%
6 至 10 年	26.07%	6.02%	0.18%	0.17%	3.09%
10 年或以上	30.70%	2.77%	0.03%	0.09%	2.94%
未有說明	0.85%	0.39%	0.76%	0.00%	0.29%
	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

圖 1 按同一職級僱員所佔百分率劃分僱員宜有年資

同一職級僱員宜有年資百分率分佈

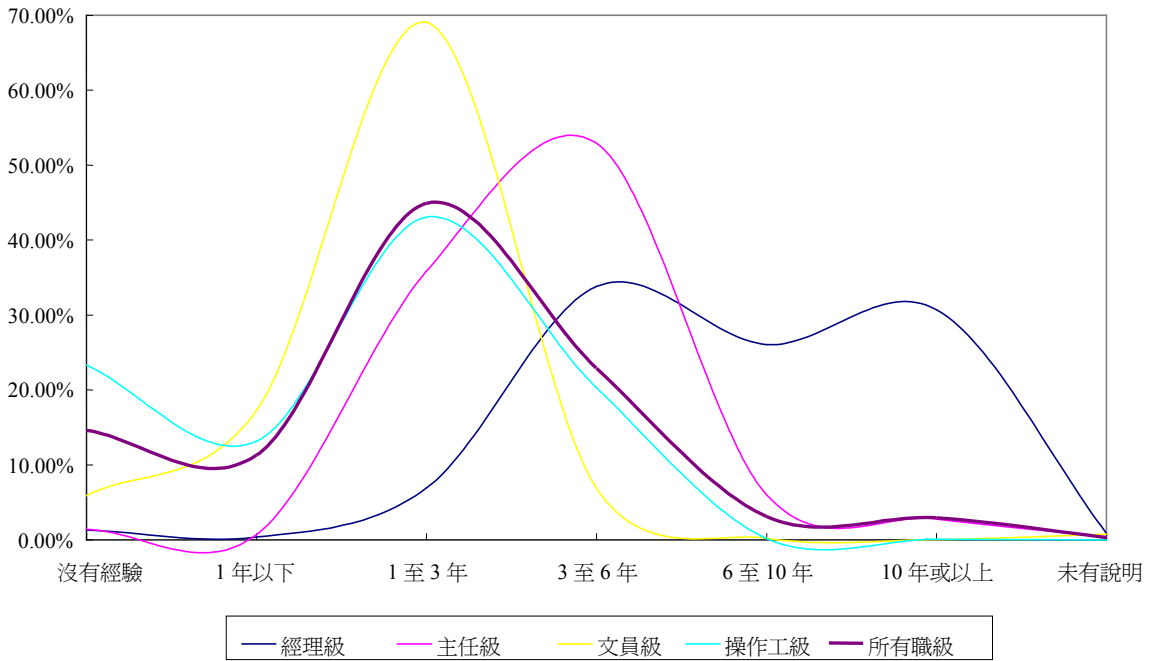
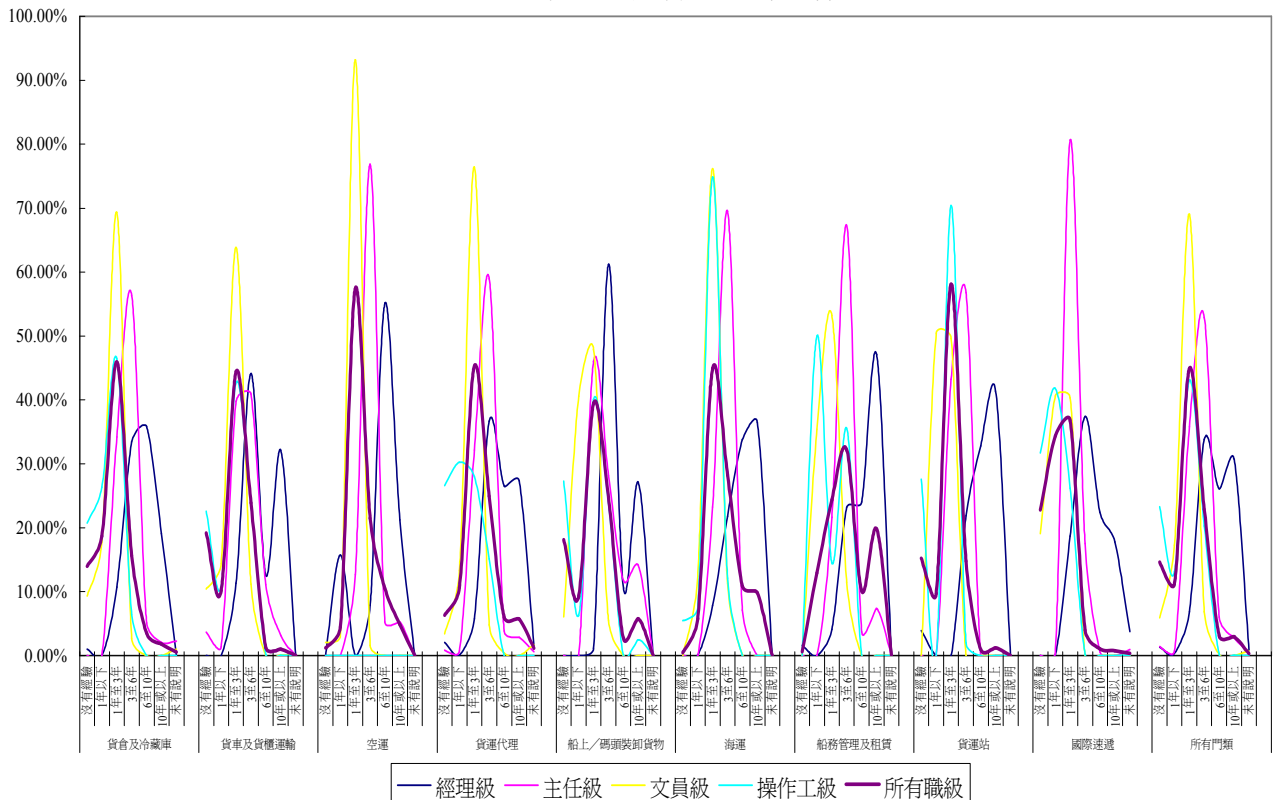


圖 2 各類別同一職級僱員宜有年資百分率分佈

同一職級僱員宜有年資百分率分佈



資料來源：2000年貨運業人力調查

二〇〇五年管理及督導人員未來三年管理才能及訓練需求調查報告

1. 職業訓練局管理及督導訓練委員會(CMST)於二〇〇五年調查管理及督導人員未來三年管理才能及訓練需求並編製報告(該報告)。
2. 該報告第二部分載有有關數個行業管理及督導人員所需才能的調查結果及分析。
3. CMST總結了35項管理才能，分別從人、產品、市場、財務、資訊科技、經濟及工作環境文化差異的角度作分析。獲選進行調查的8個界別當中包括運輸、倉庫及通訊業，結果如下：

表4 管理及督導人員的才能排名

	運輸、倉庫及通訊業	全部 8 個界別
排名	管理人員百分率*	
1	危機管理 55.86%	訓練與輔導下屬 47.45%
2	責任感 55.27%	責任感 47.29%
3	人際關係技巧 52.95%	溝通技巧 47.09%
4	溝通技巧 46.15%	危機管理 44.91%
5	策劃技巧 44.66%	人際關係技巧 41.10%
6	營商智慧 41.45%	策劃技巧 40.71%
7	對人對事善於分析 40.10%	營商智慧 38.02%
8	訓練與輔導下屬 38.24%	對人對事善於分析 37.13%
9	解決困難及作出決定 37.94%	解決困難及作出決定 36.46%
10	資訊科技知識及應用 36.52%	自我管理 35.57%
11	英語(講、寫) 36.30%	團隊精神 34.95%
12	處理衝突 33.83%	處理衝突 34.11%
13	商業道德 32.64%	關心和照顧客戶需要 33.16%
14	普通話 31.14%	英語(講、寫) 30.74%
15	建立團隊 30.40%	商業道德 30.64%
16	國際認知 29.65%	指導、訓練及講解技巧 30.00%
17	指導、訓練及講解技巧 29.57%	壓力處理 27.91%
18	逆境智商 26.29%	資訊科技知識及應用 27.90%
19	關心和照顧客戶需要 25.84%	建立團隊 26.89%
20	對價值、文化的認識 23.30%	國際認知 26.43%

	運輸、倉庫及通訊業	全部 8 個界別
21	壓力處理 22.63%	逆境智商 26.08%
22	團隊精神 21.96%	重視品質 25.68%
23	推行變革 20.76%	正直誠實 22.09%
24	自我管理 19.72%	普通話 20.10%
25	願意承擔預計的風險 18.60%	創造力 19.89%
26	樂於協助他人發揮所長 18.60%	自我改進 19.29%
27	正直誠實 18.52%	願意承擔預計的風險 17.74%
28	自我改進 17.92%	談判技巧 17.39%
29	情緒智商 17.85%	推行變革 17.30%
30	重視品質 12.99%	情緒智商 16.98%
31	激勵他人 12.70%	激勵他人 15.80%
32	創造力 12.25%	體諒別人／理解他人處境 14.87%
33	授權 9.26%	樂於協助他人發揮所長 14.59%
34	體諒別人／理解他人處境 7.32%	對價值、文化的認識 14.54%
35	談判技巧 7.09%	授權 14.36%
排名	督導人員百分率*	
1	責任感 74.95%	溝通技巧 62.99%
2	溝通技巧 65.77%	責任感 62.70%
3	人際關係技巧 50.84%	關心和照顧客戶需要 51.65%
4	關心和照顧客戶需要 46.16%	人際關係技巧 48.54%
5	英語（講、寫） 45.41%	團隊精神 45.71%
6	危機管理 45.03%	訓練與輔導下屬 42.69%
7	普通話 41.47%	自我管理 37.57%
8	解決困難及作出決定 40.91%	解決困難及作出決定 36.48%
9	團隊精神 36.23%	對人對事善於分析 36.07%
10	訓練與輔導下屬 34.73%	英語（講、寫） 35.93%
11	對人對事善於分析 32.85%	處理衝突 34.04%
12	處理衝突 32.67%	重視品質 31.92%
13	策劃技巧 32.42%	危機管理 31.76%
14	資訊科技知識及應用 30.67%	普通話 30.22%

	運輸、倉庫及通訊業	全部 8 個界別
15	指導、訓練及講解技巧 29.98%	指導、訓練及講解技巧 30.03%
16	自我管理 27.48%	正直誠實 29.74%
17	營商智慧 26.48%	資訊科技知識及應用 26.80%
18	壓力處理 25.48%	策劃技巧 26.28%
19	正直誠實 23.92%	商業道德 25.12%
20	商業道德 22.17%	壓力處理 24.18%
21	自我改進 20.17%	營商智慧 23.26%
22	逆境智商 20.05%	建立團隊 21.43%
23	國際認知 18.93%	自我改進 20.68%
24	對價值、文化的認識 18.55%	情緒智商 18.90%
25	情緒智商 16.55%	逆境智商 18.78%
26	建立團隊 15.49%	創造力 17.19%
27	樂於協助他人發揮所長 15.12%	談判技巧 16.99%
28	談判技巧 14.30%	對價值、文化的認識 14.38%
29	激勵他人 11.74%	國際認知 14.30%
30	創造力 10.93%	樂於協助他人發揮所長 13.92%
31	體諒別人／理解他人處境 9.81%	體諒別人／理解他人處境 13.82%
32	願意承擔預計的風險 9.37%	激勵他人 12.49%
33	重視品質 6.18%	願意承擔預計的風險 10.84%
34	授權 5.62%	推行變革 8.93%
35	推行變革 4.25%	授權 5.13%

* 百分率=回覆機構百分率

4. CMST留意到，語文／溝通技巧較以往更為重要。
5. 調查亦包括於內地工作的管理及督導人員，結果如下：

表5 內地管理及督導人員的才能排名

	運輸、倉庫及通訊業	全部 8 個界別
排名	管理人員百分率*	
1	責任感 80.66%	責任感 61.38%
2	國際認知 60.91%	溝通技巧 50.35%
3	溝通技巧 56.79%	英語（講、寫） 44.54%
4	英語（講、寫） 56.38%	解決困難及作出決定 42.70%
5	危機管理 55.97%	訓練與輔導下屬 41.55%
6	解決困難及作出決定 49.79%	重視品質 40.59%
7	處理衝突 43.62%	策劃技巧 38.78%
8	訓練與輔導下屬 40.74%	團隊精神 38.74%
9	商業道德 37.04%	危機管理 37.06%
10	關心和照顧客戶需要 36.21%	資訊科技知識及應用 36.89%
11	對人對事善於分析 35.80%	對人對事善於分析 35.68%
12	人際關係技巧 33.33%	處理衝突 35.25%
13	資訊科技知識及應用 33.33%	自我管理 34.89%
14	指導、訓練及講解技巧 30.04%	正直誠實 34.21%
15	建立團隊 26.75%	關心和照顧客戶需要 34.15%
16	自我管理 26.34%	國際認知 31.32%
17	情緒智商 23.87%	人際關係技巧 28.73%
18	普通話 23.87%	營商智慧 28.57%
19	壓力處理 23.87%	建立團隊 27.93%
20	正直誠實 23.05%	自我改進 27.79%
21	談判技巧 23.05%	商業道德 25.64%
22	重視品質 22.22%	指導、訓練及講解技巧 24.45%
23	願意承擔預計的風險 20.58%	壓力處理 23.52%
24	營商智慧 19.75%	對價值、文化的認識 22.37%
25	對價值、文化的認識 16.87%	推行變革 18.91%

	運輸、倉庫及通訊業	全部 8 個界別
26	策劃技巧 16.87%	創造力 17.97%
27	自我改進 16.05%	逆境智商 17.66%
28	逆境智商 13.58%	談判技巧 17.58%
29	激勵他人 13.58%	願意承擔預計的風險 15.44%
30	團隊精神 12.76%	情緒智商 15.09%
31	授權 10.29%	普通話 12.74%
32	體諒別人／理解他人處境 10.29%	授權 10.79%
33	推行變革 5.76%	體諒別人／理解他人處境 10.03%
34	創造力 0.00%	激勵他人 9.99%
35	樂於協助他人發揮所長 0.00%	樂於協助他人發揮所長 9.37%
排名	督導人員百分率*	
1	解決困難及作出決定 80.66%	責任感 72.48%
2	責任感 80.66%	溝通技巧 58.86%
3	英語（講、寫） 59.67%	正直誠實 51.28%
4	危機管理 57.61%	重視品質 50.92%
5	商業道德 54.32%	解決困難及作出決定 46.71%
6	國際認知 53.91%	英語（講、寫） 46.67%
7	關心和照顧客戶需要 50.62%	訓練與輔導下屬 42.59%
8	訓練與輔導下屬 43.62%	關心和照顧客戶需要 42.18%
9	資訊科技知識及應用 43.62%	團隊精神 41.32%
10	溝通技巧 39.51%	自我管理 37.98%
11	對價值、文化的認識 34.16%	處理衝突 37.78%
12	處理衝突 32.92%	資訊科技知識及應用 36.09%
13	指導、訓練及講解技巧 30.45%	自我改進 35.47%
14	策劃技巧 30.04%	人際關係技巧 34.74%
15	自我管理 30.04%	對人對事善於分析 33.01%
16	團隊精神 28.81%	指導、訓練及講解技巧 32.01%
17	逆境智商 26.75%	策劃技巧 25.97%
18	自我改進 25.93%	商業道德 25.69%

	運輸、倉庫及通訊業	全部 8 個界別
19	正直誠實 23.05%	危機管理 24.32%
20	對人對事善於分析 19.34%	國際認知 21.77%
21	談判技巧 16.87%	建立團隊 18.87%
22	普通話 16.87%	對價值、文化的認識 16.66%
23	建立團隊 16.87%	創造力 15.35%
24	營商智慧 16.46%	推行變革 14.30%
25	情緒智商 16.46%	營商智慧 14.10%
26	重視品質 16.46%	體諒別人／理解他人處境 13.78%
27	人際關係技巧 13.17%	普通話 12.69%
28	願意承擔預計的風險 13.17%	壓力處理 12.65%
29	體諒別人／理解他人處境 9.88%	逆境智商 11.95%
30	壓力處理 9.05%	談判技巧 11.87%
31	激勵他人 6.17%	情緒智商 11.65%
32	推行變革 2.88%	激勵他人 11.16%
33	創造力 0.00%	願意承擔預計的風險 10.88%
34	授權 0.00%	樂於協助他人發揮所長 10.24%
35	樂於協助他人發揮所長 0.00%	授權 5.43%

* 百分率=回覆機構百分率

管理才能及表現描述

管理才能 – 描述

1. 對人對事善於分析 – 能分析形勢、認清重點，客觀地處理問題。
2. 逆境智商 – 充分了解逆境，並有能力克服困難。
3. 營商智慧 – 對可能影響業務、機構的政策、趨勢、資料等瞭如指掌。
4. 商業道德 – 能夠了解並遵守其業務及專業之操守及道德。
5. 訓練與輔導下屬 – 主動與下屬建立良好關係，改善其工作能力，了解其情況並協助他們解決困難。
6. 溝通技巧 – 能專心聆聽別人的意見，亦能清晰表達自己的見解。
7. 創造力 – 以富創意又可行的方法，處理各項事務及困難。
8. 危機管理 – 發展推行危機應對策略、業務重整計劃及步驟。
9. 關心客戶需要 – 與客戶保持緊密連繫，認清客戶需要，提供適當服務。
10. 處理衝突 – 能預計衝突出現，適時處理，找出解決困難的方法。
11. 授權 – 將日常及重要工作、決策等清楚授權下屬執行。
12. 英語（講、寫） – 英語講、寫流暢。
13. 情緒智商 – 能適當地表達憤怒情緒，不會訴諸暴力，懂得為他人設想。
14. 對中國國內的價值、文化及習慣的認識 – 能夠了解中國國內的價值、文化及習慣，並能將有關知識有效地運用於其工作上。
15. 推行改革 – 對轉變先知先覺，並以正面的態度應付隨之而來的衝擊。
16. 指導、訓練及講解技巧 – 能在個別接觸、小組或大型場合有效地運用講解技巧。
17. 正直誠實 – 廣獲信賴，為人坦誠可靠。
18. 人際關係技巧 – 能與別人有效溝通，積極建立良好關係。
19. 國際經驗及知識 – 擁有在國際機構或國際環境工作所獲得之經驗及知識，並能有效地運用於其工作上。
20. 資訊科技知識及應用 – 具備所需資訊科技知識及技能，並有效應用在工作上。

21. 激勵他人－了解各人所長及興趣，善加利用；激勵員工勉力工作。
22. 談判技巧－面對內外困難時仍能有技巧地磋商；在不影響彼此關係的情況下，輕易化解分歧，達成共識。
23. 策劃技巧－能定出事情的優先次序，編排工作以提高效率。
24. 解決困難及作出決定－勇於承擔責任，並能在職權範圍內當機立斷。
25. 普通話－流利普通話／國語。
26. 重視品質－致力提供優質產品及服務，應付機構內外客戶的需要。
27. 自我改進－不斷努力，積極求進。
28. 自我管理（如：時間管理、判別工作優先次序等）－在工作與個人生活之間保持平衡，善用時間，優次有序。
29. 責任感－可靠，不會推卸責任。
30. 壓力處理－了解壓力成因，並能有效地應付、控制和消滅壓力。
31. 建立團隊－讓其他人參與工作；建立工作團隊，有一致的目標，令成員感到受尊重。
32. 團隊精神－重視團隊士氣和精神，與夥伴分享成果，讓他們對團隊產生歸屬感。
33. 體諒別人／理解他人處境－了解工作夥伴的長處和短處，能設身處地，激勵和推動他人。
34. 願意承擔預計的風險－能預計風險、分析形勢、於衡量成敗得失之後開拓新領域。
35. 樂於協助他人發揮所長－欣賞他人才華，了解他們的長處和短處，能準確估計各人的處事方式。

二〇〇六年物流貨運業人力調查報告

人力市場更詳盡分析

由政府及職業訓練局編製的統計數字

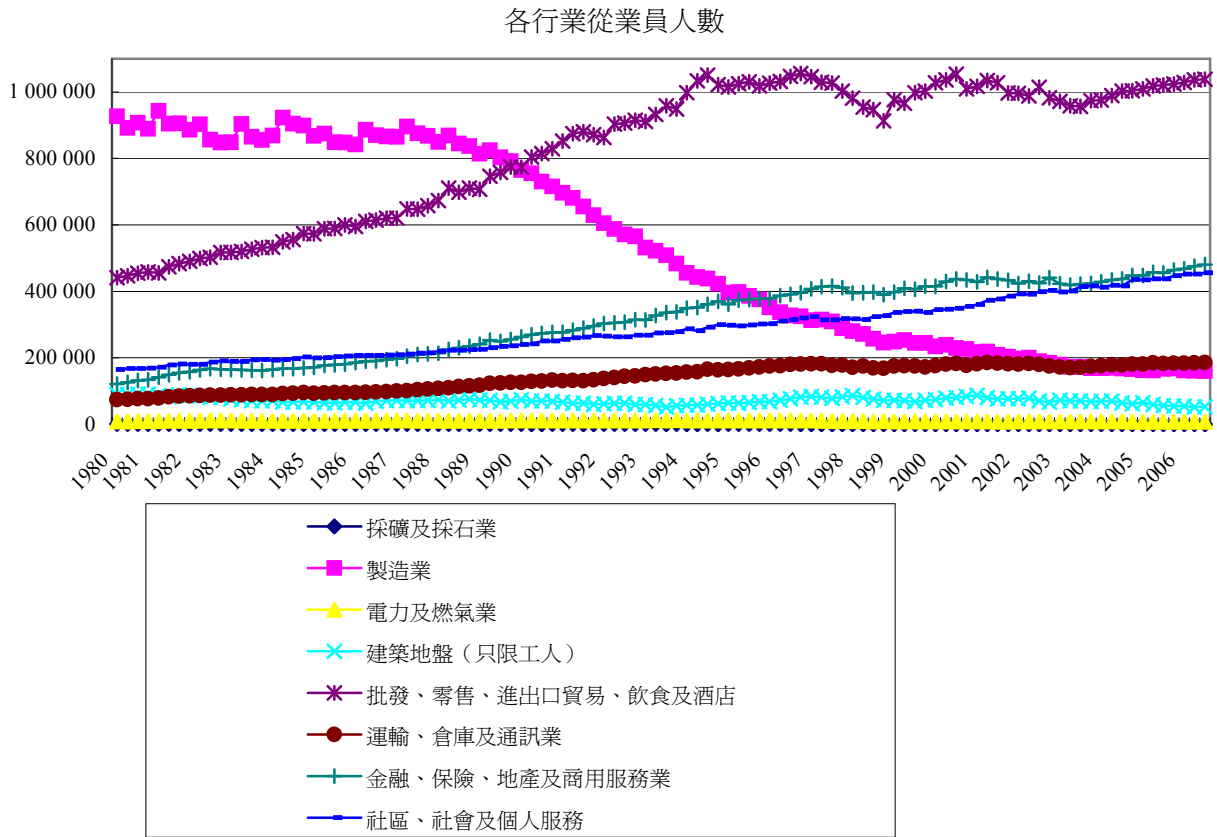
1. 政府編製各類有關商業、經濟及人力市場的統計數字，而「香港標準行業分類」(附錄 3)乃收集與經濟有關的統計數字時的主要參考。
2. 近年，政府不時指出，金融服務、貿易及物流、旅遊、製造及專業服務乃香港經濟的支柱，這些行業涉及不同的商業或經濟界別。
3. 不管分類方式如何，政府與職業訓練局就勞工市場所編製的統計數字於下列方面均有所不同：

	<u>政府</u>	<u>職業訓練局</u>
人力／勞動力／勞工	所有類別 (另有說明除外)	集中於技術僱員／ 與核心業務及 營運有關的僱員
商業／經濟界別	所有類別 (另有說明除外)	選定及特定行業

4. 就運輸、倉庫及通訊業的從業員人數而言，政府的統計數字是本會物流貨運業人力調查所得僱員總數的兩倍。政府統計數字所涉及的範圍較物流貨運業的統計數字廣泛，而且不論任何工作性質，均將所有職位計算在內，而本會的統計數字則有清晰界定範圍(詳情載於報告第一章)。

5. 迄今為止，香港經濟主要以第三產業為基礎，而這情況亦反映於人力統計數字中。在勞動人口中，以批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業從業員人數佔最大比例。

圖 1 各行業從業員人數



6. 物流貨運業與進出口業關係密切，並直接及間接受這個行業的人力變化所影響。政府與職業訓練局所編製的統計數字均支持有關觀點。

表 1 政府統計處及職業訓練局訓練委員會所編製統計數字的比較

	批發、零售、 進出口貿易、 飲食及酒店業 從業員人數 (政府統計處 統計數字)	運輸、倉庫及 通訊業 從業員人數 (政府統計處 統計數字)	進出口業的 僱員總數 (進出口業 訓練委員會 統計數字)	物流貨運業的 僱員總數 (物流貨運業 訓練委員會 統計數字)
1991	852 696	130 910		74 647
	874 343	131 658		
	880 293	131 403		
	871 850	134 088		

	批發、零售、 進出口貿易、 飲食及酒店業 從業員人數 (政府統計處 統計數字)	運輸、倉庫及 通訊業 從業員人數 (政府統計處 統計數字)	出入口業的 僱員總數 (出入口業 訓練委員會 統計數字)	物流貨運業的 僱員總數 (物流貨運業 訓練委員會 統計數字)
1992	863 216	138 069	221 569	
	903 613	140 436		
	906 859	144 158		
	914 831	145 661		
1993	911 348	148 885		83 993
	932 733	150 906		
	958 042	153 325		
	948 881	154 125		
1994	997 750	156 967	355 908	
	1 033 971	158 391		
	1 051 193	166 029		
	1 021 890	164 198		
1995	1 015 128	164 612		
	1 024 560	166 286		
	1 030 871	169 954		
	1 018 198	172 174		
1996	1 027 020	175 211	308 098	87 568
	1 031 576	176 319		
	1 046 561	179 755		
	1 056 136	181 516		
1997	1 046 435	182 012		
	1 029 596	181 799		
	1 026 562	177 566		
	1 003 072	178 104		
1998	981 849	171 744	305 565	81 415
	954 095	175 582		
	946 574	169 562		
	913 070	168 619		
1999	976 841	175 160		
	966 204	175 906		
	997 542	175 590		
	1 002 263	171 996		
2000	1 027 890	175 804	251 584	78 499
	1 036 351	180 607		
	1 053 288	183 285		
	1 009 094	176 949		

	批發、零售、 進出口貿易、 飲食及酒店業 從業員人數 (政府統計處 統計數字)	運輸、倉庫及 通訊業 從業員人數 (政府統計處 統計數字)	出入口業的 僱員總數 (出入口業 訓練委員會 統計數字)	物流貨運業的 僱員總數 (物流貨運業 訓練委員會 統計數字)
2001	1 017 052	181 829		
	1 034 882	185 901		
	1 027 281	184 151		
	996 971	181 698		
2002	996 053	181 300	269 748	78 921
	988 112	183 108		
	1 013 977	180 360		
	982 957	175 693		
2003	971 817	172 471		
	958 351	170 886		
	956 680	171 200		
	973 860	174 305		
2004	975 842	176 146	300 127	81 324
	989 214	178 863		
	1 003 079	178 194		
	1 003 468	181 268		
2005	1 009 723	181 245		
	1 018 149	184 909		
	1 021 402	183 111		
	1 023 740	183 752		
2006	1 028 965	184 096		
	1 036 695	184 536		
	1 038 786	185 646		94362
	1 047 747	186 884		

圖 2 批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業從業員人數與運輸、倉庫及通訊業從業員人數的比較
(政府統計處統計數字)

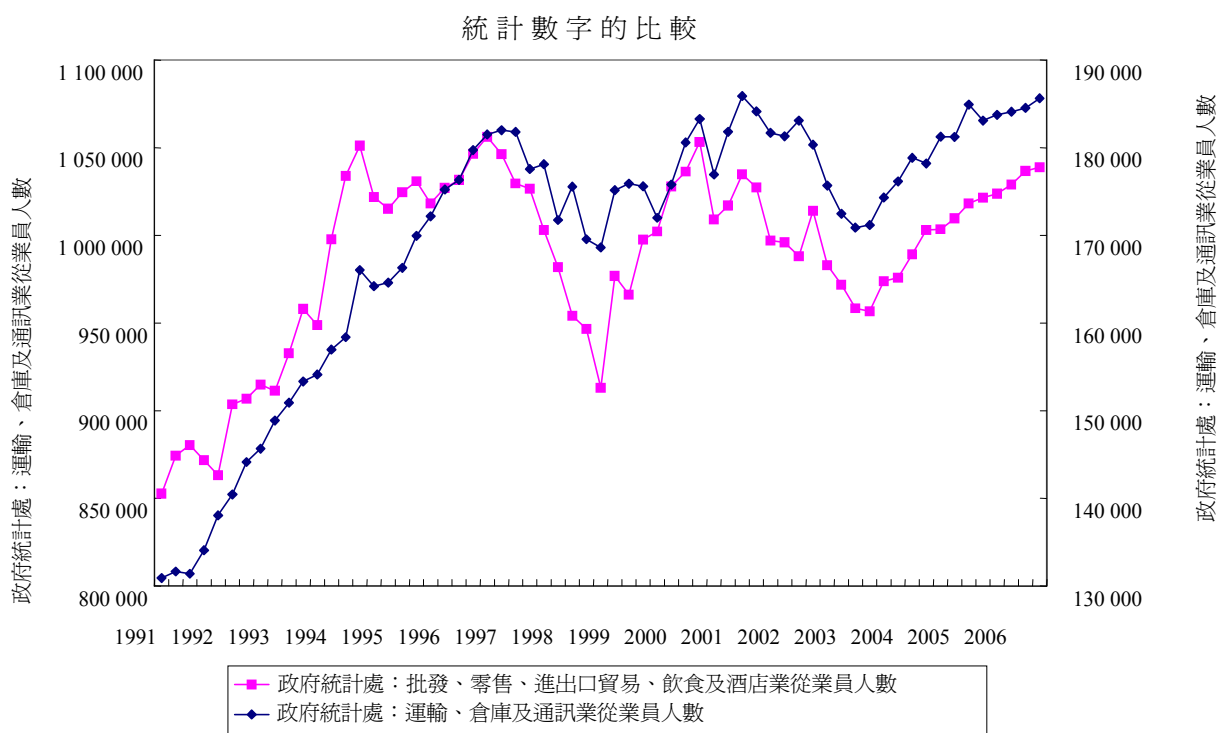


圖 3 政府統計處及職業訓練局訓練委員會所編製統計數字的比較

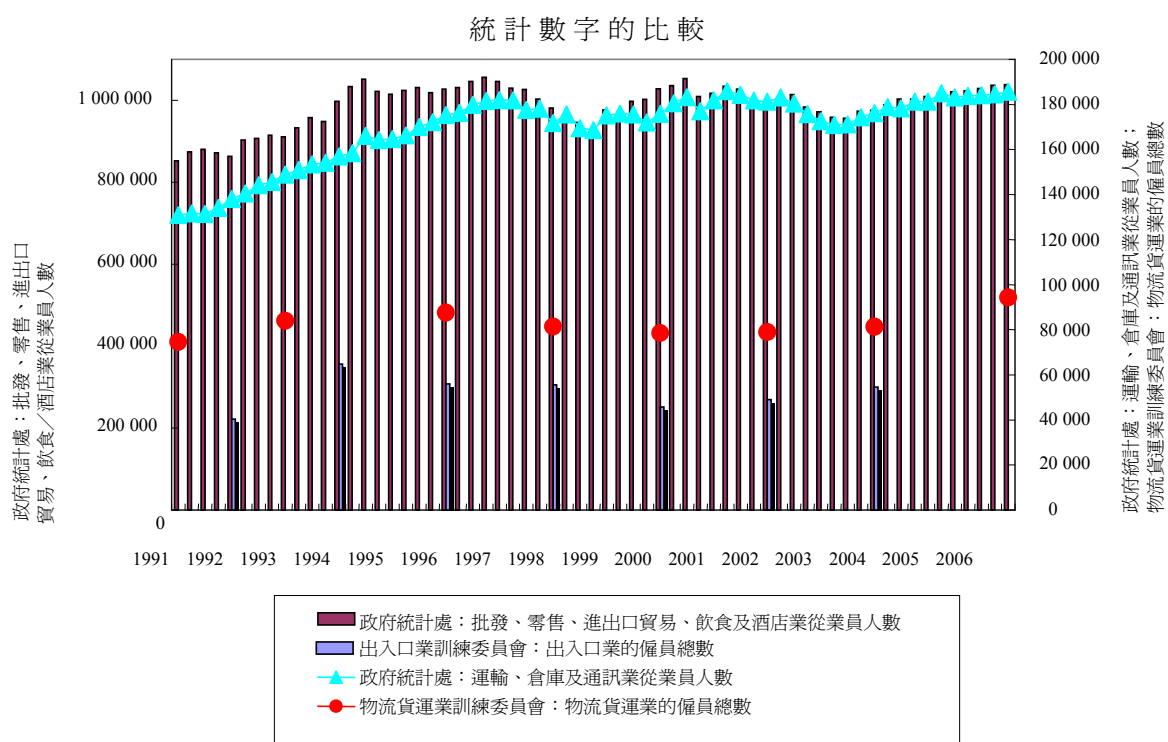
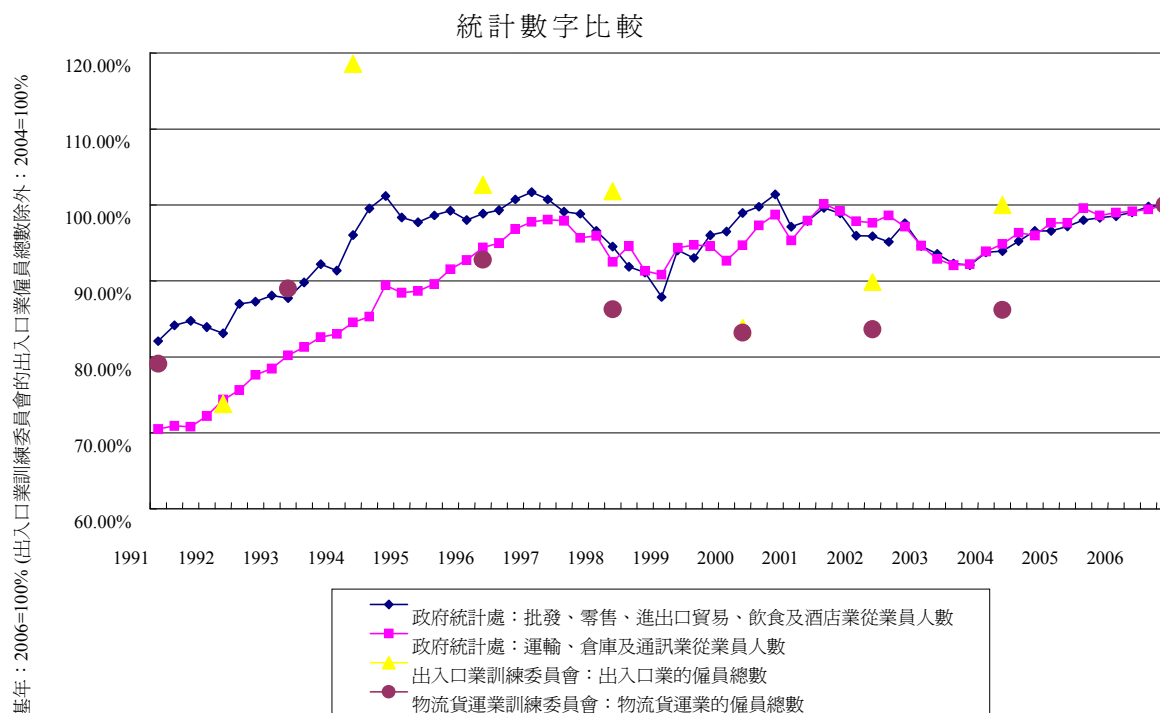


圖 4 政府統計處及職業訓練局訓練委員會所編製統計數字的比較（按指數劃分）



貿易及貿易與相關行業的人力

7. 附錄 7 將提供香港經濟各相關方面的統計數字，以協助進行有關分析。根據政府編製的統計數字，儘管香港的貿易表現及貿易與物流貨運業的相關人力按不同速度改變，但一般會同步變化。

圖 5 貿易及貿易相關人力變化趨勢比較

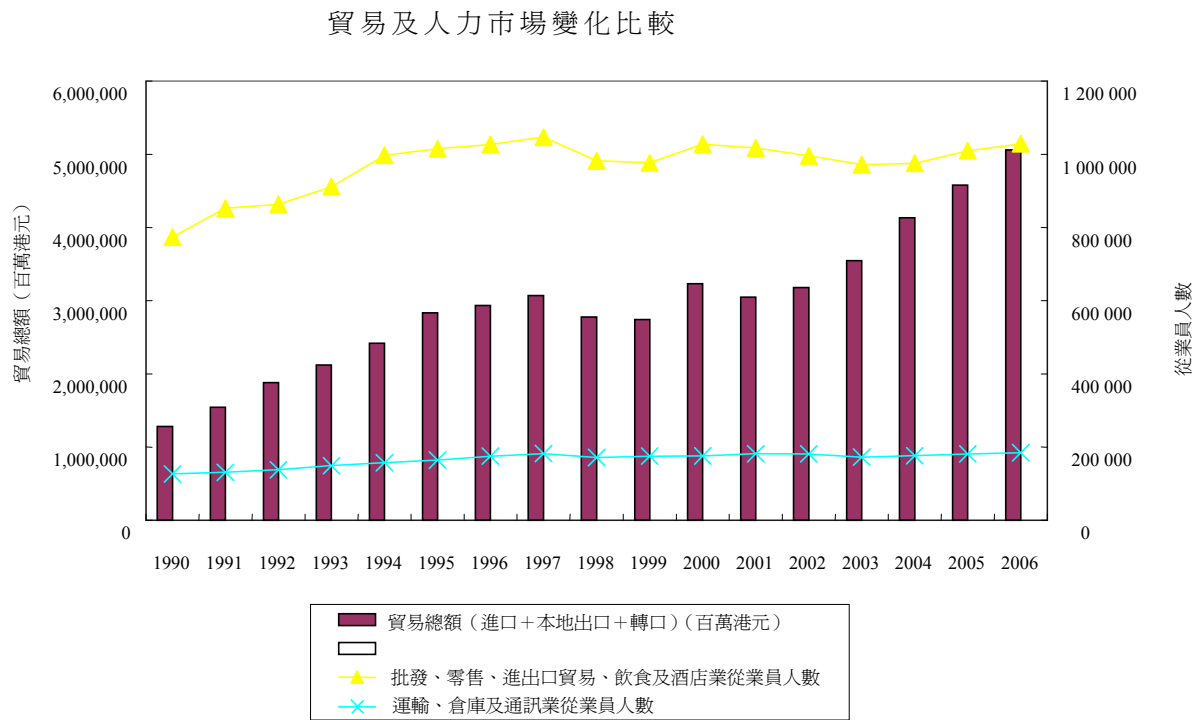


圖 6 貿易及貿易相關人力變化趨勢比較 (按指數劃分)

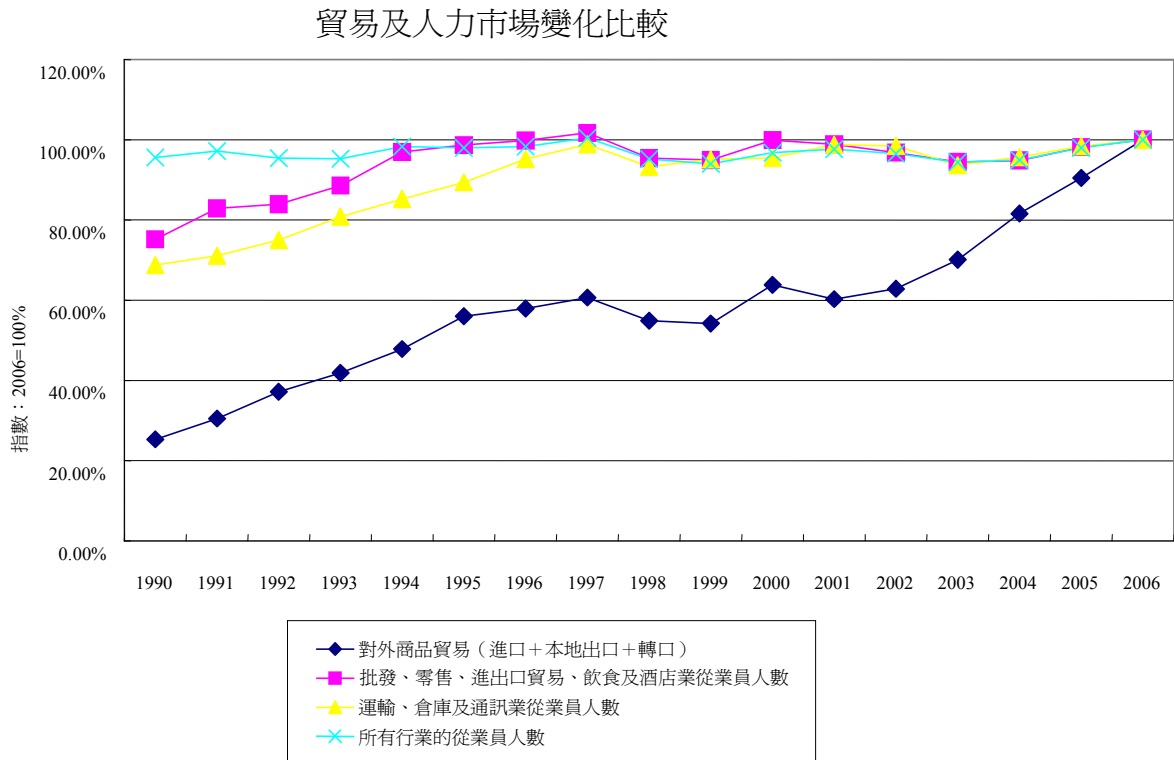
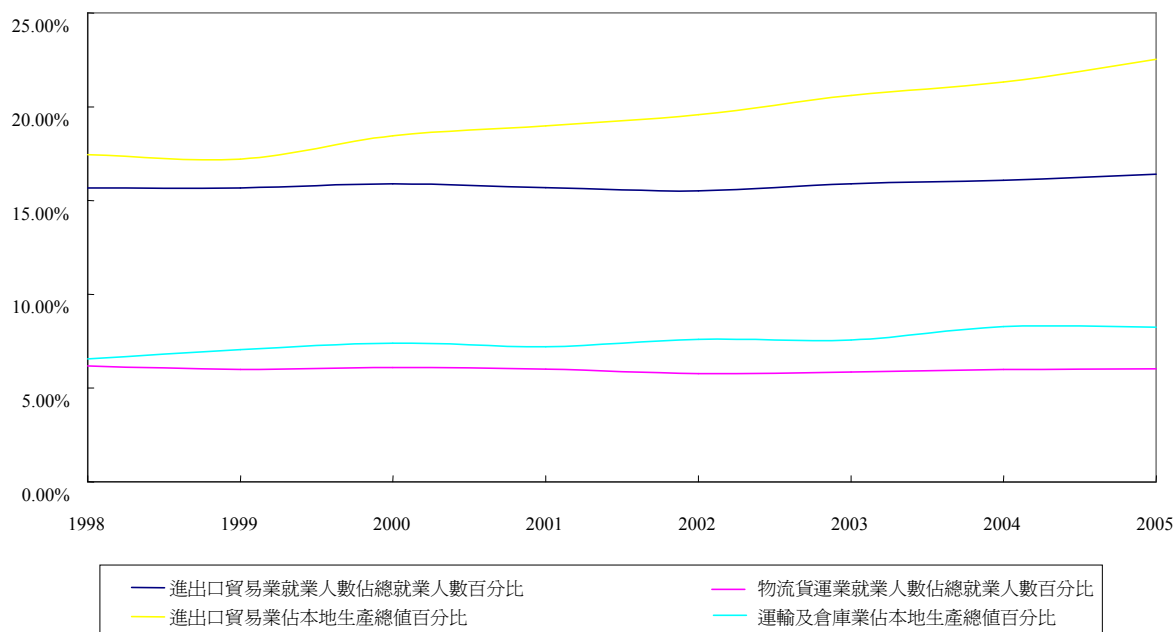


圖 7 按本地生產總值及總就業人數對
進出口貿易業及物流貨運業進行的比較

進出口貿易業及物流貨運業
於本地生產總值及總就業人數方面的相對位置



8. 有關貿易及物流貨運業的人力與香港貿易互相關連的觀點，將成爲人力推算假設的依據，即貿易及物流貨運業人力數目大致上跟隨貿易發展的趨勢。

人力推算

9. 香港特別行政區政府定期進行人力推算。二〇〇三年六月，政府發表《二零零七年人力資源推算報告》。該報告乃財經事務及庫務局轄下經濟分析部、教育統籌局、政府統計處及勞工處的合作成果，就截至二〇〇七年的人力供求推算作出報告。有關推算包括向僱主及僱員進行問卷調查及諮詢，以及推算人力供求量。

10. 該報告推算於二〇〇一年至二〇〇七年間，選定經濟行業的平均年度人力變化百分比。經比較有關推算及二〇〇六年的實際數據後，發現部分行業的人力被高估。然而，有關推算仍可作爲未來進行推算時的參考。

表 2 二〇〇一年至二〇〇七年間選定經濟行業的
平均年度人力變化百分比
(與實際數據(斜體字)比較)

	就二〇〇一年至 二〇〇七年 所作的推算	二〇〇一年 至二〇〇六年 的實際數字
金額、保險、地產及商用服務業	3.0%	<i>1.84%</i>
運輸、倉庫及通訊業	2.4%	<i>0.25%</i>
社區、社會及個人服務業	1.7%	<i>5.04%</i>
批發、零售、進出口貿易、 飲食及酒店業、建造業	0.5%	<i>0.23%</i>
本地製造業	-5.5%	<i>-5.11%</i>
所有經濟行業	1.0%	<i>0.48%</i>

11. 運輸、倉庫及通訊業預期於二〇〇一年至二〇〇七年間每年增長 2.4%，主要因為：

- 香港進一步發展為區內的物流樞紐，特別是空運業；
- 電訊及互聯網服務業的技術持續提升，帶來新商機；
- 速遞或付運服務需求增加

12. 報告亦對其他類別的人力作出推算。

表 3 按職業劃分二〇〇一年至二〇〇七年
平均年度人力變化百分比

	就二〇〇一年至二〇〇七年 所作的推算
輔助專業人員	4%
專業人員	3.4%
經理及行政級人員	1.7%
服務工作及商店銷售人員、非技術工人	1.2%
非技術工人	1.2%
機台及機器操作員、裝配員	-0.7%
工藝及有關人員	-0.8%
文員	-2.1%

表 4 按教育程度劃分的二〇〇一年至二〇〇七年
平均年度人力變化百分比

	就二〇〇一年至二〇〇七年 所作的推算
學士學位或以上程度	6.3%
專上程度	5.4%
高中程度	-1.0%
初中程度	-1.6%

表 5 按策略性經濟行業／範疇劃分的
二〇〇一年至二〇〇七年
平均年度人力變化百分比

	就二〇〇一年至二〇〇七年 所作的推算
資訊科技	6.1%
旅遊	5.9%
專業服務	3.7%
金融服務	2.7%
貿易及物流	0.9%

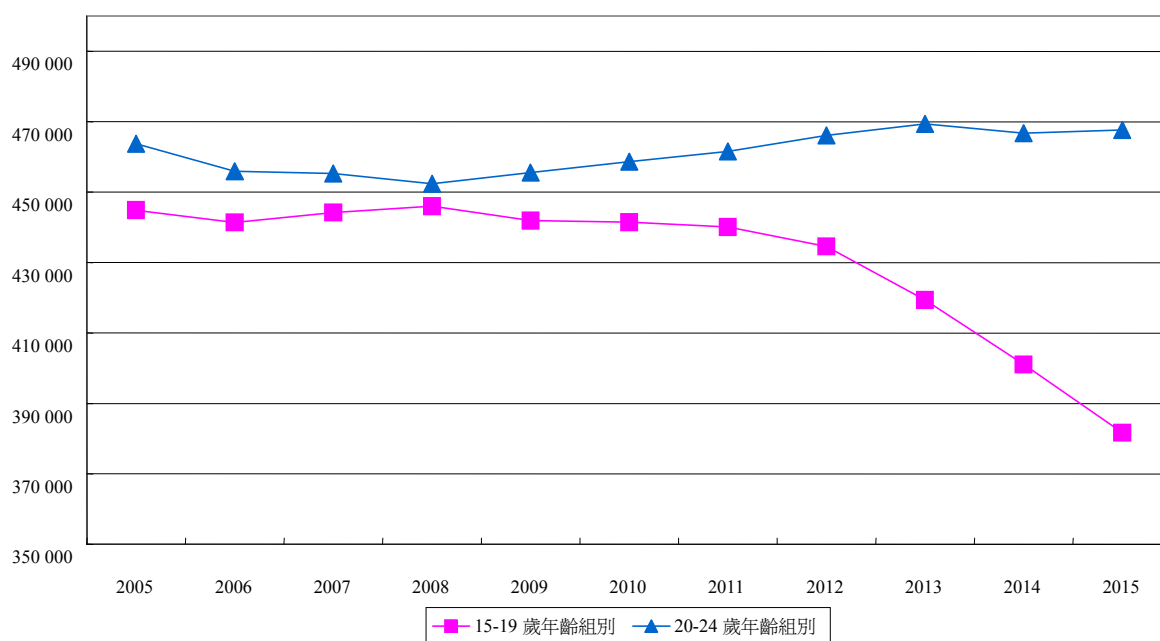
13. 報告總結道：「隨著本港不斷轉向以服務為主及知識為本的經濟，人力需求相信會側重於技術水平較高、教育程度較佳和經驗較豐富的員工」，並推論「在競爭日趨激烈的國際市場上，香港務須培養出一批教育程度良好、訓練有素和能幹熟練的勞工，以抓緊商機及維持經濟增長」。有關觀點至今仍切合對人力的分析及推算。

人口推算

14. 於二〇〇五年，政府已推算至二〇一五年的人口。二十至二十四歲的組別是最可能開始工作的群組。政府預測，推算期內此組別人口趨勢穩定，不會有明顯增減。

圖 8 政府的人口推算

按年齡組別劃分的人口推算



15. 十五至十九歲人士，可能就讀高中再修讀主流教育的預科課程，或是就讀高中再接受職業教育及其他教育或職業教育／訓練。二十至二十四歲則是開始及完成主流教育的大學或完成職業教育及其他教育的年齡。上述兩個組別亦可能為開始工作的年齡。

表 6 現有教育制度下完成教育／訓練的年齡

<u>年齡</u>	<u>主流教育</u>	<u>職業教育及其他教育</u>	<u>職業教育／訓練</u>
24			
23			
22	大學三		
21	大學二		
20	大學一	副學士學位三／ 高級文憑三	
19	預科二	副學士學位二／ 高級文憑二	
18	預科一	副學士學位一／ 高級文憑一	DVS 3
17	高中二	高中二	BCC 2/CVS 2/ DVS 2
16	高中一	高中一	BCC 1/CVS 1/ DVS 1
15	初中三	初中三	初中三
14	初中二	初中二	初中二
13	初中一	初中一	初中一
12			

BCC: 基本技術課程

CVS: 中專證書

DVS: 中專文憑

表 7 未來教育制度下完成教育／訓練的年齡

年齡	主流教育	職業教育及其他教育	職業教育／訓練
24			
23			
22	大學四		
21	大學三		
20	大學二	副學士學位二／ 高級文憑二	
19	大學一	副學士學位一／ 高級文憑一	
18	高中三	高中三	<i>DVS 3</i>
17	高中二	高中二	<i>BCC 2/CVS 2/ DVS 2</i>
16	高中一	高中一	<i>BCC 1/CVS 1/ DVS 1</i>
15	初中三	初中三	初中三
14	初中二	初中二	初中二
13	初中一	初中一	初中一
12			

職業教育及訓練課程或有所改變，另外亦無包括持續教育。

16. 預測未來人口將有下降趨勢，這會對各經濟環節帶來影響，包括人力市場。學術界、政府及私營機構均將有系統地評估有關影響。

17. 香港亦應密切留意內地的人力發展趨勢。正如香港，內地高等教育及培訓院校開辦不少物流貨運業課程，並與香港和海外教育機構合作。因此，內地現正培訓物流貨運方面的專家，假以時日，新培訓的專才將累積更豐富的經驗，工作亦更具效率，並成為香港的未來競爭對手。因此，香港有必要提高本地從業員的專業水平。

人才競爭

18. 要成為成功的行業／界別，其中一個致勝因素是能夠吸引資源流入，包括財務投資及人力資源（就人手及才能而言）。各行業／界別間互相競逐人才。在人力市場，以下為被視為可吸引人才加入某行業／界別的因素：

工資；
工作條件（工時、工作環境）；
前途；
職位／聲望；
培訓／發展機會；及
其他有利於僱員的條款及條件

職業選配

19. 僱主與僱員兩者會進行職業選配，其中的關鍵是期望所得與實際可得的待遇。具備適當資歷／才能的僱員，會尋求可提供符合其預期工資、工作條件、前途及其他期望的僱主。相反，僱主則會尋求具適當資歷／才能的僱員，但只願意按市場情況支薪及提供其他條件。

勞工

僱員對僱主的期望

理想工資
理想工作條件
理想前途
理想的培訓及發展機會

僱員提供的條件

才能（教育程度／資歷／
經驗／過往資歷）

工作

僱主提供的條件

工資
工作條件
晉升機會
培訓及發展

僱主的期望

理想的教育程度／資歷／經驗

20. 顯而易見，進出口貿易業與其他商業及服務業正與物流貨運業競逐人才。藉著研究相互競爭行業的薪金水平及僱員宜有教育程度，或可一窺物流貨運業相較其他有關行業的競爭力。

入行難度

21. 入行難度一般指任職各技能等級及特定職位所須的（基本）資格。倘甲行業的入行難度低，即代表僱員可輕易加入甲行業或從其他行業轉投甲行業。然而，入行難度低並不一定代表甲行業具有吸引力，原因是入行難度低可能是由於工資相對較低而已。事實上，有關情況十分多變，尤以在商業／經濟行業須競逐人才的情況為然。根據人力調查，有關宜有教育程度的數據在某程度上反映了任職某技能等級及特定職位的困難。然而，這只能粗略反映整體人力市場內某一行業在特定時間內的供求情況。

資歷架構

22. 有關資歷架構方面的工作一直持續，而多個行業已成立行業培訓諮詢委員會，並已開始或完成草擬《能力標準說明》。物流貨運業是其中一個開始編撰《能力標準說明》的行業。

23. 扼要而言，資歷架構：

- 為香港設立統一的制度，取代分設學術資歷及職業資格的制度；
- 由香港學術評審局負責評審資歷，而該局須推行質素保證機制；
- 設立資歷名冊制度，公布所有通過評審的課程，為培訓課程引入認可制度；如培訓機構不配合資歷架構，其頒授的資歷將不獲承認；
- 在《能力標準說明》內訂定工作技能、工作評估及培訓計劃；
- 採用「過往資歷認可」作為評估資歷及經驗的輔助系統。

二〇〇六年物流貨運業人力調查報告

其他經濟分析

與香港經濟相關的統計數字

1. 政府的統計數字顯示，香港的經濟以及與進出口貿易及物流貨運業相關的若干行業正在增長。

圖 1 本地生產總值、進出口貿易和運輸及倉庫業的趨勢

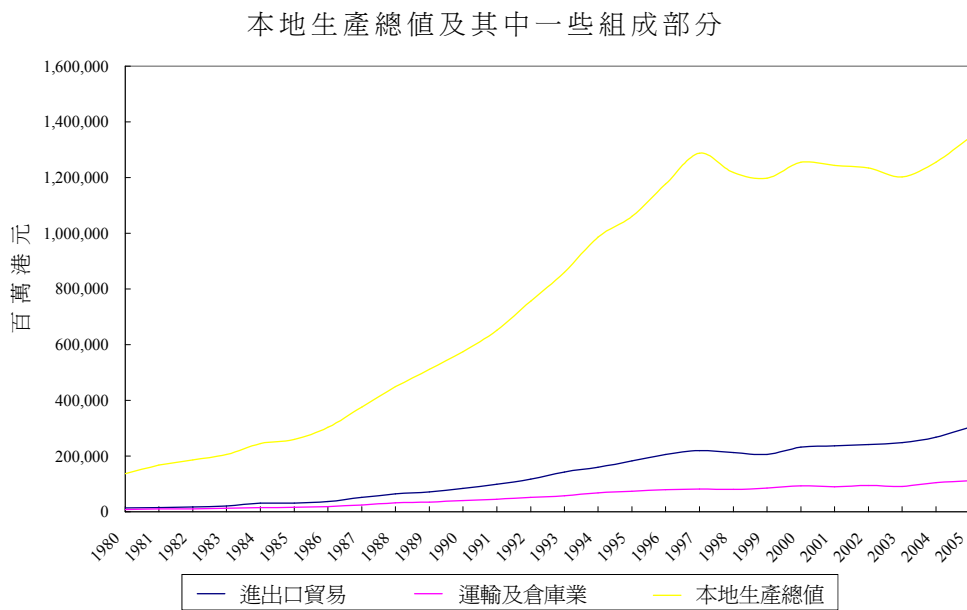
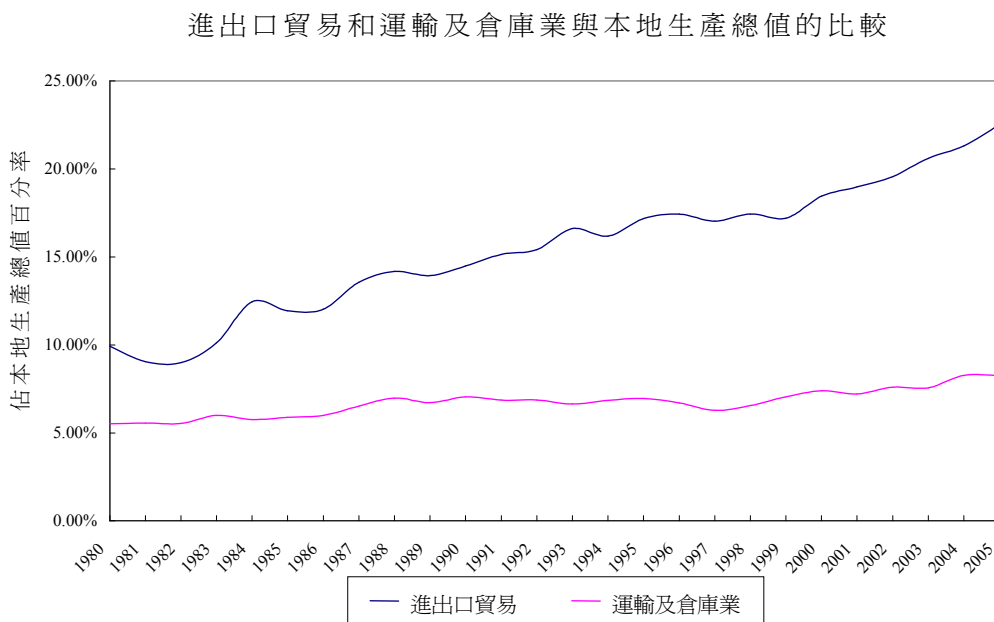


圖 2 進出口貿易和運輸及倉庫業與本地生產總值的比較



貿易與貨運

2. 於一九八〇年至二〇〇六年的二十六年間，香港的貿易額在當中的十八年均錄得雙位數增長。這些增長大部分是由於進口及轉口方面貿易持續增長。

表 1 對外商品貿易總額數字（百萬港元）

	進口量	本地出口量	轉口量	總出口量	貿易總額 (進口量 +本地出口量 +轉口量)
1980	111,651	68,171	30,072	98,242	209,893
1981	138,375	80,423	41,739	122,163	260,538
1982	142,893	83,032	44,353	127,385	270,278
1983	175,442	104,405	56,294	160,699	336,141
1984	223,370	137,936	83,504	221,441	444,811
1985	231,420	129,882	105,270	235,152	466,572
1986	275,955	153,983	122,546	276,530	552,485
1987	377,948	195,254	182,780	378,034	755,982
1988	498,798	217,664	275,405	493,069	991,867
1989	562,781	224,104	346,405	570,509	1,133,290
1990	642,530	225,875	413,999	639,874	1,282,404
1991	778,982	231,045	534,841	765,886	1,544,868
1992	955,295	234,123	690,829	924,953	1,880,248
1993	1,072,597	223,027	823,224	1,046,250	2,118,847
1994	1,250,709	222,092	947,921	1,170,013	2,420,722
1995	1,491,121	231,657	1,112,470	1,344,127	2,835,248
1996	1,535,582	212,160	1,185,758	1,397,917	2,933,499
1997	1,615,090	211,410	1,244,539	1,455,949	3,071,039
1998	1,429,092	188,454	1,159,195	1,347,649	2,776,741
1999	1,392,718	170,600	1,178,400	1,349,000	2,741,718
2000	1,657,962	180,967	1,391,722	1,572,689	3,230,651
2001	1,568,194	153,520	1,327,467	1,480,987	3,049,181
2002	1,619,419	130,926	1,429,590	1,560,517	3,179,936
2003	1,805,770	121,687	1,620,749	1,742,436	3,548,206
2004	2,111,123	125,982	1,893,132	2,019,114	4,130,237
2005	2,329,469	136,030	2,114,143	2,250,174	4,579,643
2006	2,599,804	134,527	2,326,500	2,461,027	5,060,831

圖 3 對外商品貿易總額數字（百萬港元）

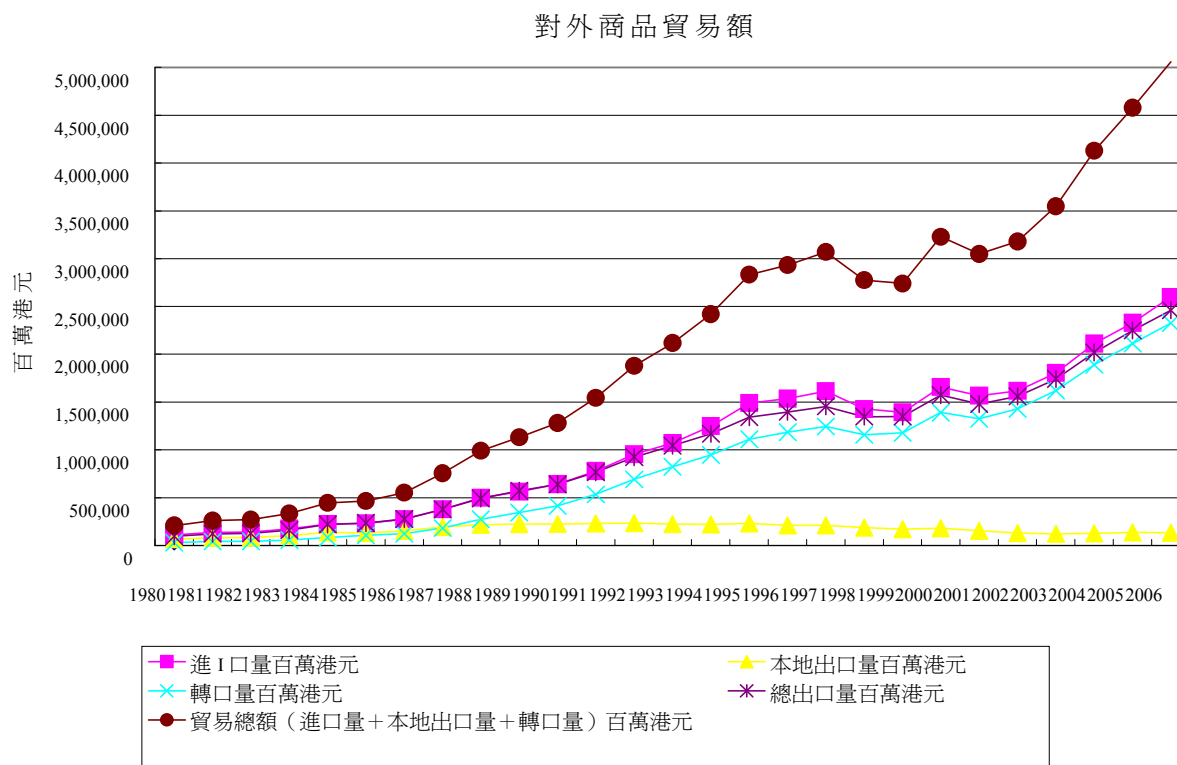


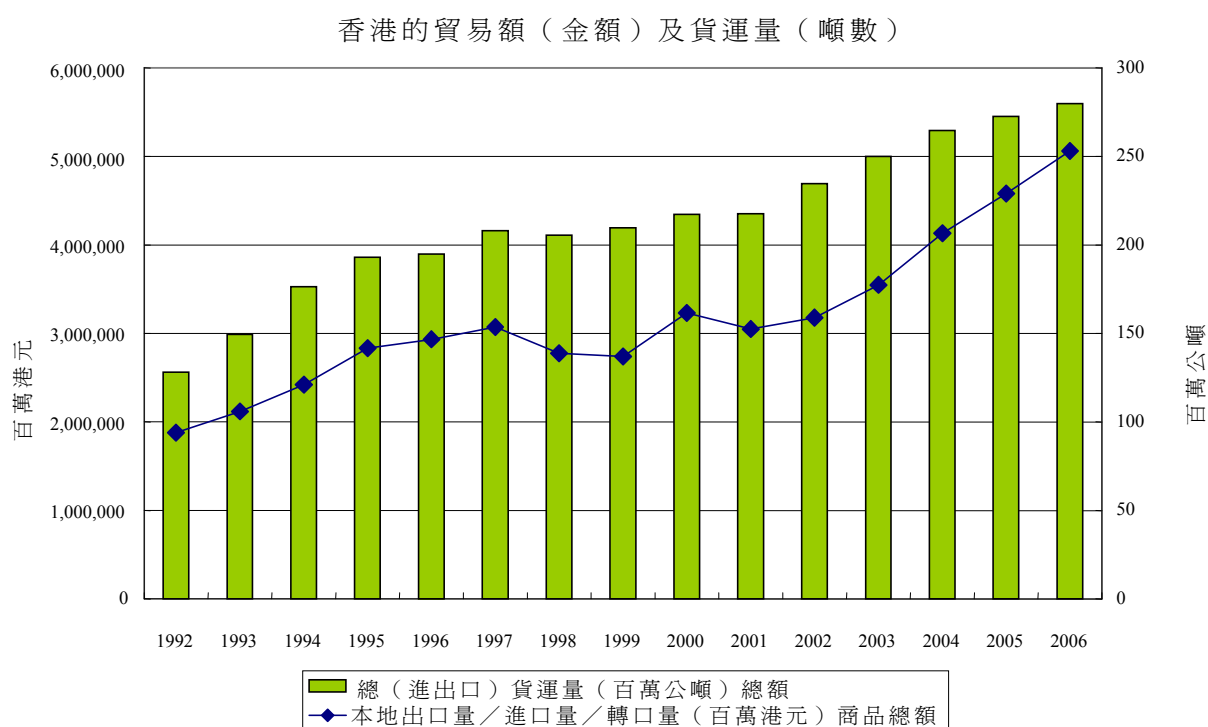
表 2 對外商品貿易總額數字的按年變動百分率

	進口量	本地出口量	轉口量	總出口量	貿易總額 (進口量 +本地出口量 +轉口量)
1980~1981	23.94%	17.97%	38.80%	24.35%	24.13%
1981~1982	3.27%	3.24%	6.26%	4.27%	3.74%
1982~1983	22.78%	25.74%	26.92%	26.15%	24.37%
1983~1984	27.32%	32.12%	48.34%	37.80%	32.33%
1984~1985	3.60%	-5.84%	26.07%	6.19%	4.89%
1985~1986	19.24%	18.56%	16.41%	17.60%	18.41%
1986~1987	36.96%	26.80%	49.15%	36.71%	36.83%
1987~1988	31.98%	11.48%	50.68%	30.43%	31.20%
1988~1989	12.83%	2.96%	25.78%	15.71%	14.26%
1988~1990	14.17%	0.79%	19.51%	12.16%	13.16%
1990~1991	21.24%	2.29%	29.19%	19.69%	20.47%
1991~1992	22.63%	1.33%	29.17%	20.77%	21.71%
1992~1993	12.28%	-4.74%	19.16%	13.11%	12.69%
1993~1994	16.61%	-0.42%	15.15%	11.83%	14.25%

	進口量	本地出口量	轉口量	總出口量	貿易總額 (進口量 +本地出口量 +轉口量)
1994~1995	19.22%	4.31%	17.36%	14.88%	17.12%
1995~1996	2.98%	-8.42%	6.59%	4.00%	3.47%
1996~1997	5.18%	-0.35%	4.96%	4.15%	4.69%
1997~1998	-11.52%	-10.86%	-6.86%	-7.44%	-9.58%
1998~1999	-2.55%	-9.47%	1.66%	0.10%	-1.26%
1999~2000	19.05%	6.08%	18.10%	16.58%	17.83%
2000~2001	-5.41%	-15.17%	-4.62%	-5.83%	-5.62%
2001~2002	3.27%	-14.72%	7.69%	5.37%	4.29%
2002~2003	11.51%	-7.06%	13.37%	11.66%	11.58%
2003~2004	16.91%	3.53%	16.81%	15.88%	16.40%
2004~2005	10.34%	7.98%	11.67%	11.44%	10.88%
2005~2006	11.61%	-1.10%	10.04%	9.37%	10.51%

3. 商品貿易與貨運量的變動趨勢關係密切，但貿易貨額的增長率較貨運噸數的增長率為高。

圖 4 總（進出口）貨運量（百萬公噸）及本地出口量／進口量／轉口量（百萬港元）



4. 香港是中國內地鄰近地區的進出口多式聯運樞紐。海運貨物通常以貨櫃形式運送，而首程運輸／末程運輸則經陸路或內河水道進行。同樣地，空運貨物通常以客機或全貨機作長途運輸。由統計數字可見，空運商品貿易貨額於二〇〇四年已超越其他運輸方式的商品貿易貨額。

表 3 按運輸方式劃分的本地出口量／進口量／轉口量（百萬港元）

	空運	海運	陸上運輸	河運	其他	商品總額
1992	332,654	988,498	474,055		85,042	1,880,247
1993	390,096	1,074,083	556,591	91,720	6,358	2,118,848
1994	447,627	1,212,373	640,443	111,541	8,738	2,420,722
1995	573,530	1,389,498	720,852	142,516	8,854	2,835,248
1996	593,810	1,419,520	752,763	157,644	9,762	2,933,500
1997	654,855	1,441,157	790,938	171,735	12,353	3,071,039
1998	597,002	1,254,281	756,565	152,222	16,671	2,776,741
1999	664,262	1,141,744	795,770	120,509	19,433	2,741,718
2000	862,160	1,267,323	937,123	136,863	27,183	3,230,651
2001	824,081	1,168,251	914,435	117,169	25,247	3,049,181
2002	909,815	1,136,082	995,692	111,911	26,438	3,179,935
2003	1,074,466	1,182,842	1,116,469	141,873	32,556	3,548,206
2004	1,340,014	1,304,619	1,297,670	153,304	34,632	4,130,237
2005	1,568,262	1,359,370	1,452,293	166,916	32,802	4,579,643
2006	1,745,380	1,444,798	1,635,250	199,462	35,941	5,060,831

圖 5 按運輸方式劃分的本地出口量／進口量／轉口量（百萬港元）

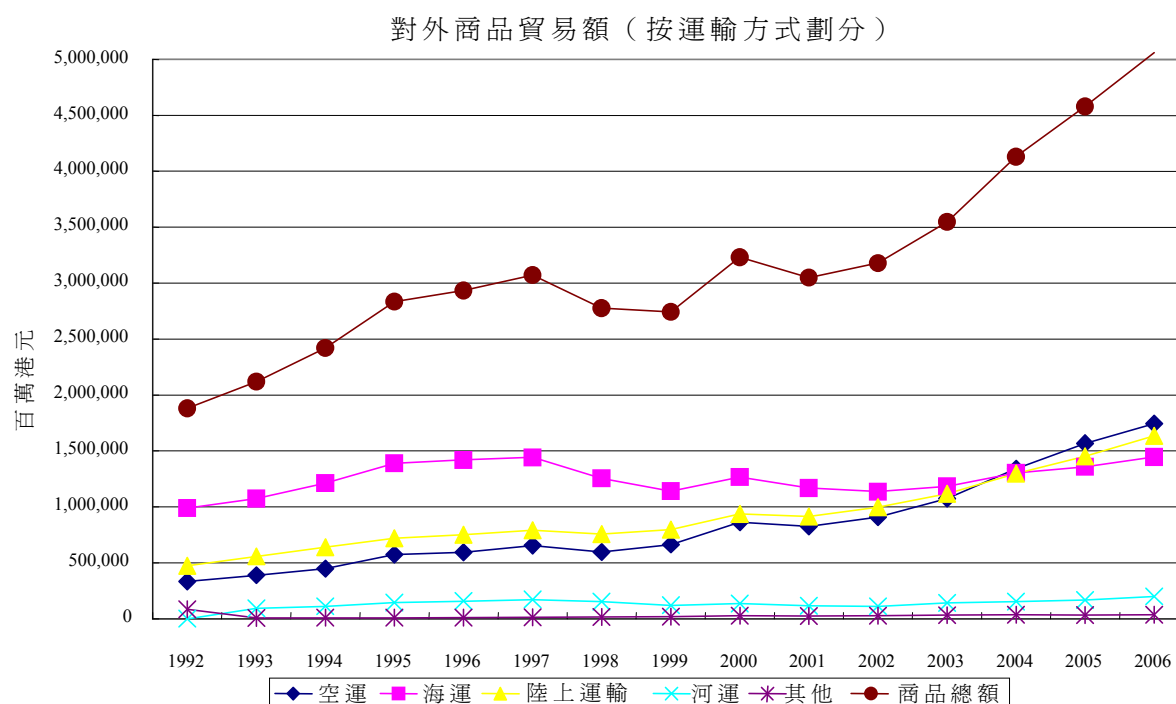


表 4 按運輸方式劃分的本地出口量／進口量／轉口量的按年變動百分率

	空運	海運	陸上運輸	河運	其他	商品總額
1992~1993	17.27%	8.66%	17.41%		-92.52%	12.69%
1993~1994	14.75%	12.88%	15.07%	21.61%	37.43%	14.25%
1994~1995	28.13%	14.61%	12.56%	27.77%	1.33%	17.12%
1995~1996	3.54%	2.16%	4.43%	10.61%	10.26%	3.47%
1996~1997	10.28%	1.52%	5.07%	8.94%	26.54%	4.69%
1997~1998	-8.83%	-12.97%	-4.35%	-11.36%	34.96%	-9.58%
1998~1999	11.27%	-8.97%	5.18%	-20.83%	16.57%	-1.26%
1999~2000	29.79%	11.00%	17.76%	13.57%	39.88%	17.83%
2000~2001	-4.42%	-7.82%	-2.42%	-14.39%	-7.12%	-5.62%
2001~2002	10.40%	-2.75%	8.89%	-4.49%	4.72%	4.29%
2002~2003	18.10%	4.12%	12.13%	26.77%	23.14%	11.58%
2003~2004	24.71%	10.30%	16.23%	8.06%	6.38%	16.40%
2004~2005	17.03%	4.20%	11.92%	8.88%	-5.28%	10.88%
2005~2006	11.29%	6.28%	12.60%	19.50%	9.57%	10.51%

表 5 進出口貨運量（百萬公噸）

	海運	河運	道路貨運	鐵路貨運	空運	所有方式
1992	83.446	19.333	22.548	1.912	0.957	128.196
1993	96.100	22.038	28.581	1.612	1.139	149.47
1994	110.947	30.079	32.570	1.491	1.293	176.38
1995	127.175	28.732	34.290	1.313	1.458	192.968
1996	125.838	31.461	35.159	0.939	1.563	194.96
1997	133.301	35.928	36.408	0.712	1.786	208.135
1998	127.482	39.688	36.152	0.462	1.629	205.413
1999	128.222	40.616	38.415	0.466	1.974	209.693
2000	130.937	43.706	39.933	0.451	2.241	217.268
2001	130.676	47.534	36.918	0.370	2.074	217.572
2002	138.301	54.210	39.373	0.385	2.479	234.748
2003	148.618	58.994	39.452	0.330	2.642	250.527
2004	158.617	62.262	40.474	0.272	3.090	264.715
2005	161.467	68.672	38.719	0.215	3.402	272.475
2006	166.208	72.031	37.848	0.184	3.580	279.851

圖 6 進出口貨運量（百萬公噸）

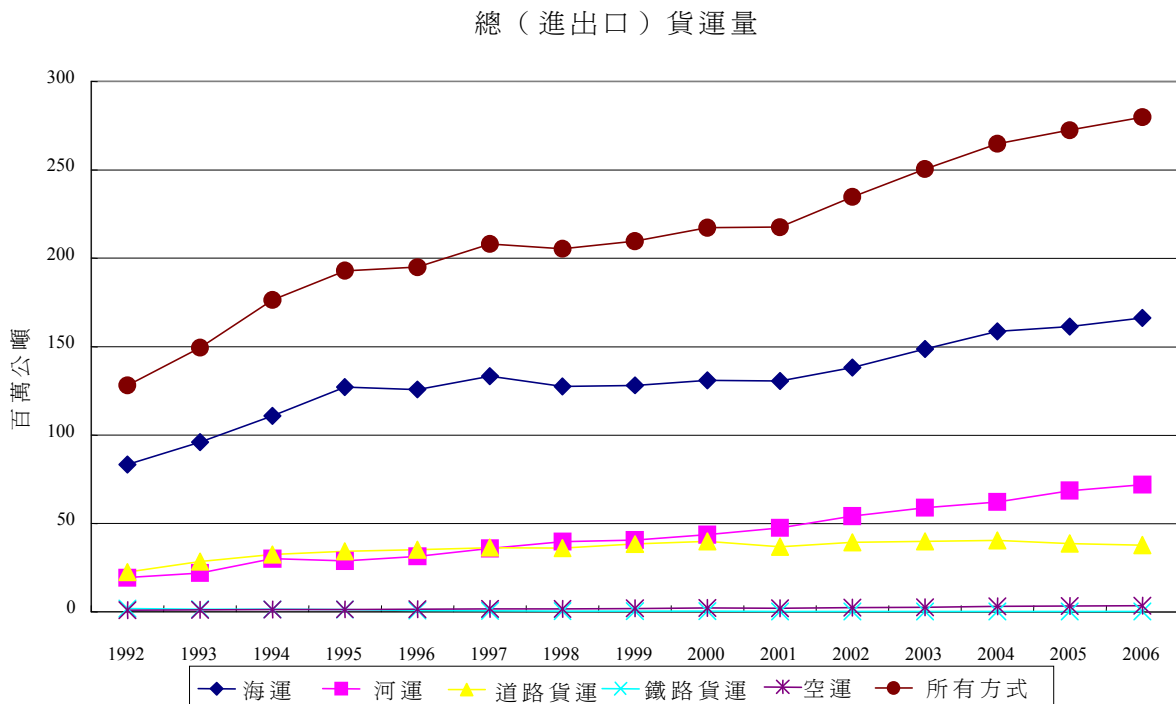


表 6 進出口貨運量的按年變動百分率

	海運	河運	道路貨運	鐵路貨運	空運	所有方式
1992~1993	15.16%	13.99%	26.76%	-15.69%	19.02%	16.59%
1993~1994	15.45%	36.49%	13.96%	-7.51%	13.52%	18.00%
1994~1995	14.63%	-4.48%	5.28%	-11.94%	12.76%	9.40%
1995~1996	-1.05%	9.50%	2.53%	-28.48%	7.20%	1.03%
1996~1997	5.93%	14.20%	3.55%	-24.17%	14.27%	6.76%
1997~1998	-4.37%	10.47%	-0.70%	-35.11%	-8.79%	-1.31%
1998~1999	0.58%	2.34%	6.26%	0.87%	21.18%	2.08%
1999~2000	2.12%	7.61%	3.95%	-3.22%	13.53%	3.61%
2000~2001	-0.20%	8.76%	-7.55%	-17.96%	-7.45%	0.14%
2001~2002	5.84%	14.04%	6.65%	4.05%	19.53%	7.89%
2002~2003	7.46%	8.82%	0.20%	-14.29%	6.58%	6.51%
2003~2004	6.73%	5.54%	1.33%	-17.58%	16.96%	5.66%
2004~2005	1.80%	10.30%	-4.34%	-20.96%	10.10%	2.93%
2005~2006	2.94%	4.89%	-2.25%	-14.42%	5.23%	2.71%

5. 於過去十年，香港一直位列世界主要貨櫃港榜首。到了二〇〇五年，新加坡的貨櫃吞吐量數字才超越香港。由於新加坡與香港均以各自背靠的內陸腹地為服務對象，故將新加坡港口與香港港口的表現進行比較的作用不大。

表 7 世界主要貨櫃港的貨櫃吞吐量（百萬個標準貨櫃）

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
新加坡	15.945	17.040	15.520	16.800	18.100	21.329	23.192	24.792
香港	16.211	18.098	17.826	19.144	20.449	21.984	22.602	23.539
上海	4.216	5.613	6.340	8.610	11.280	14.557	18.084	21.719
深圳	2.986	3.994	5.076	7.614	10.610	13.626	16.197	18.470
釜山	6.440	7.540	8.073	9.453	10.367	11.442	11.843	12.039
高雄	6.985	7.426	7.541	8.493	8.840	9.714	9.471	9.775
鹿特丹	6.343	6.280	6.102	6.515	7.100	8.281	9.288	9.690
杜拜	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	6.429	7.619	8.923
漢堡	3.738	4.248	4.689	5.374	6.138	7.003	8.088	8.862
洛杉磯	3.829	4.879	5.184	6.106	7.180	7.321	7.485	8.470

圖 7 世界主要貨櫃港的貨櫃吞吐量（百萬個標準貨櫃）

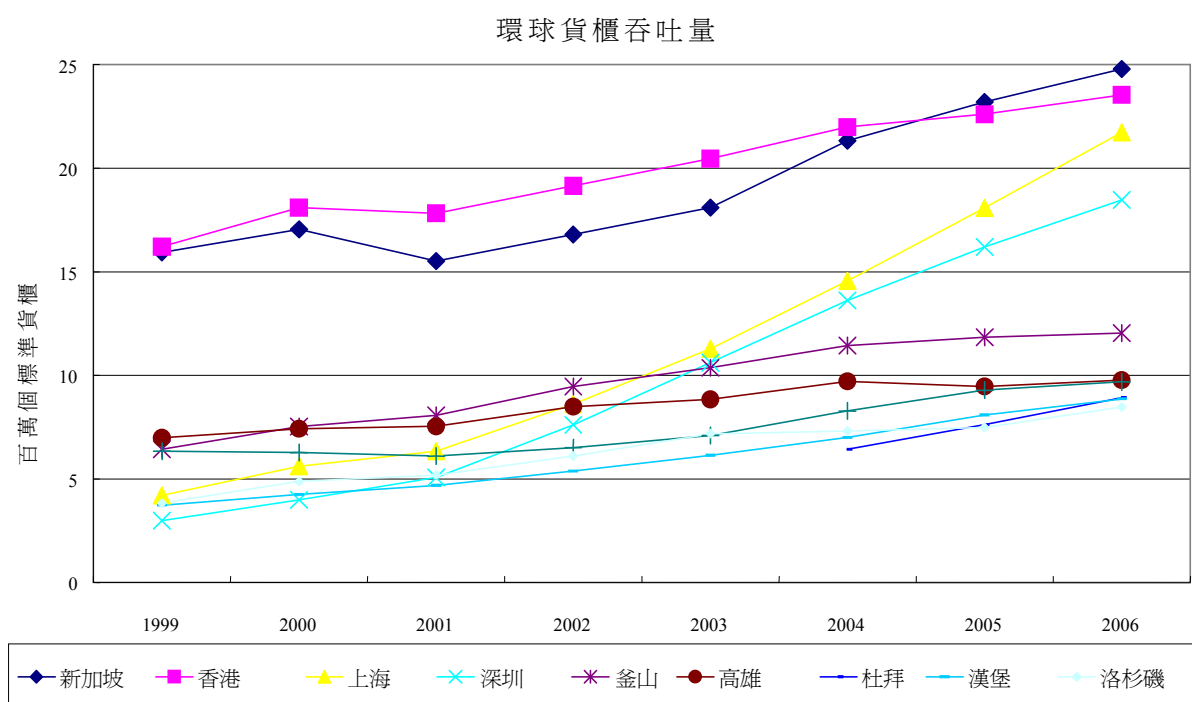
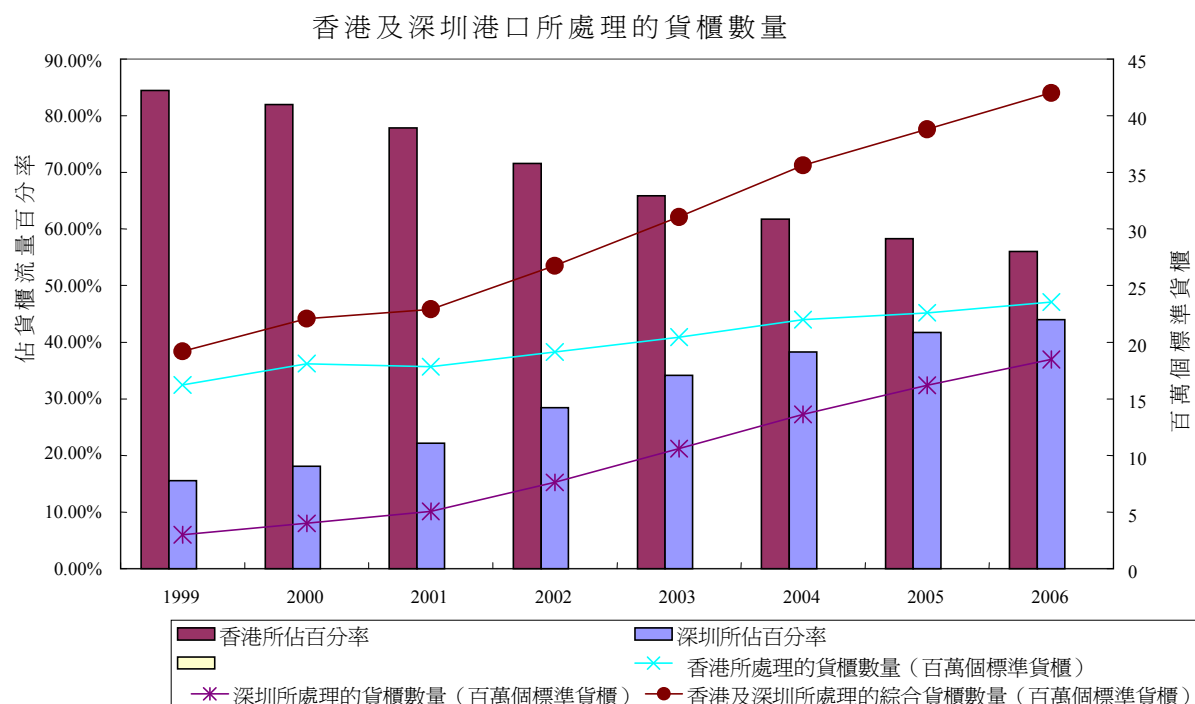


表 8 世界主要貨櫃港貨櫃吞吐量的按年變動

	1999~2000	2000~2001	2001~2002	2002~2003	2003~2004	2004~2005	2005~2006
新加坡	6.87%	-8.92%	8.25%	7.74%	17.84%	8.73%	6.90%
香港	11.64%	-1.50%	7.39%	6.82%	7.51%	2.81%	4.15%
上海	33.14%	12.95%	35.80%	31.01%	29.05%	24.23%	20.10%
深圳	33.76%	27.09%	50.00%	39.35%	28.43%	18.87%	14.03%
釜山	17.08%	7.07%	17.09%	9.67%	10.37%	3.50%	1.65%
高雄	6.31%	1.55%	12.62%	4.09%	9.89%	-2.50%	3.21%
鹿特丹	-0.99%	-2.83%	6.77%	8.98%	16.63%	12.16%	4.33%
杜拜	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	18.51%	17.12%
漢堡	13.64%	10.38%	14.61%	14.22%	14.09%	15.49%	9.57%
洛杉磯	27.42%	6.25%	17.79%	17.59%	1.96%	2.24%	13.16%

6. 香港港口與鄰近港口（尤其是深圳港），正瓜分有關地區迅速擴大的貿易額。各個港口所處理的貨櫃數量及佔整體貨額百分比的差距正在收窄，預計深圳港的表現不久便會超越香港港口。

圖 8 香港與深圳所處理的貨櫃數量及佔總貨櫃流量的份額



7. 上述發展是自然的。在許多方面而言，深圳港確實較為經濟合算。然而，倘若沒有香港，深圳當地便難以應付其國際貿易。因此，過往處於主導地位之香港正續漸與鄰近港口鼎足而立，而只要深圳當地的貿易額不斷擴大，香港仍會扮演重要的角色。

8. 與海運／貨櫃業務不同，航空貨運與航空客運關係密切，因為除了全貨機外，仍有大量貨物經客機運送。只要香港仍然是本地及鄰近地區的主要航空交通樞紐，便可穩佔其航空貨運樞紐的地位。香港所面對的威脅是鄰近地區已有積極進取的發展計劃，例如為現有機場增建跑道。反觀香港國際機場的基建發展流於循序漸進，而非積極進取。

中華人民共和國的國際貿易

9. 中華人民共和國的國際貿易主要於三個地區進行，分別是華南（主要是珠江三角洲）、華東（主要是上海及其鄰近省份）及華北（主要為京津地區）。該三個地區連同中國其他省市於過去十年在國際貿易方面有高速增長。

表 9 中華人民共和國的對外貿易（百萬美元）

	出口量（離岸價）	進口量（到岸價）
1988	47,516	55,268
1990	62,091	53,345
1995	148,780	132,084
2001	266,100	243,550
2002	325,600	295,170
2003	438,230	41,760
2004	593,320	561,230
2005	761,950	659,950

圖 9 中華人民共和國的對外貿易（百萬美元）

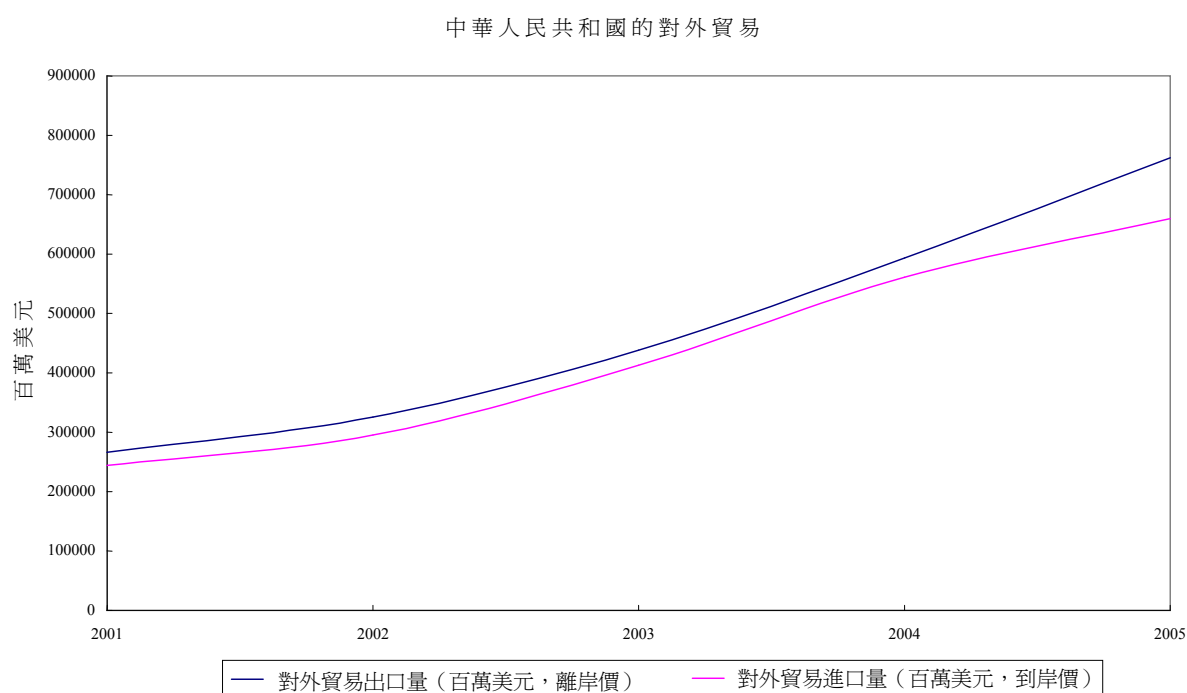
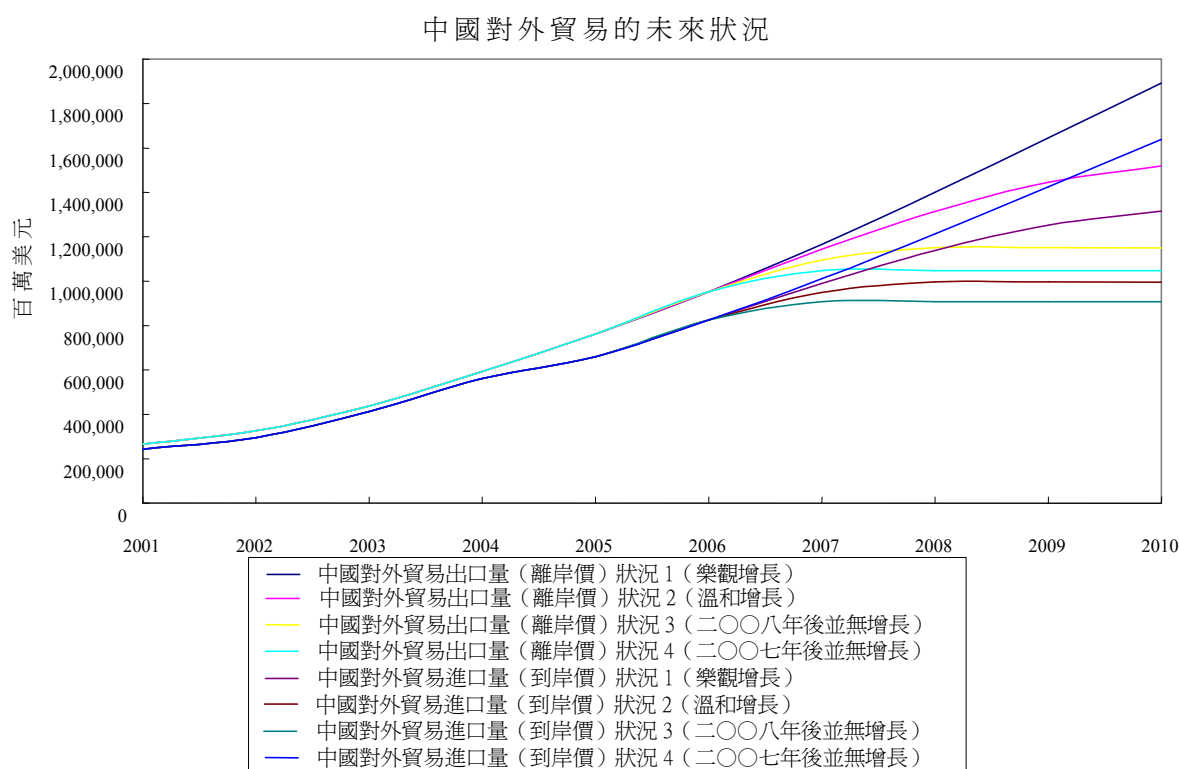


表 10 中華人民共和國的對外貿易按年變動

	出口量（離岸價）	進口量（到岸價）
2001~2002	22.36%	21.19%
2002~2003	34.59%	39.84%
2003~2004	35.39%	35.97%
2004~2005	28.42%	17.59%

10. 中國國際貿易持續錄得雙位數字增長。鑑於此增長勢頭，倘若預計未來有單位數的增長，也會被視之為溫和增長。如果增長持續，物流貨運服務的需求也將增加，而即使香港所佔的市場份額並無增加，香港所處理的貨額依然會保持增長。

圖 10 中國對外貿易預計未來假設狀況圖示



香港物流貨運業的未來

11. 在香港，基建發展的傳統政策／做法是需求導向的。基建投資會於推測／預料未來必定有此需要時才會進行，港口／貨櫃碼頭的發展便是一個例子。相反地，深圳港口及其他主要港口／樞紐的發展則更為積極進取。港府已宣布各項政策，旨在支援物流貨運業；然而有關措施需要經過一段時間方見成效，但業界所面臨的威脅現已迫在眉睫。

12. 政府及許多分析員曾評估香港的營商環境，並認為香港在很多方面均優於鄰近地區，包括其社會治安、司法獨立、公平競爭環境、優越地理位置、完善基建、簡單低稅制、和諧勞資關係、廉潔政府和高效率的公共服務等。

13. 考慮到香港的投資者／製造商／企業積極參與鄰近地區的工商業，香港與鄰近地區可謂共存共榮。

14. 訓練委員會在上次人力調查的分析中曾就香港與荷蘭進行比較。荷蘭是西北歐多個地區的物流樞紐，縱然面對眾多國家和地區的競爭，卻仍然有理想表現。香港的情況亦可得出同樣結論。

15. 香港有潛力發展更多不同領域。在作為多式聯運樞紐的同時可致力把香港建設成海事中心—即管理中心，而非純粹負責承運。倫敦經常被援引為國際海事中心的成功例子。考慮到香港也是一個金融／貿易中心，就發展成為海事中心而言，香港實在比鄰近地區其他任何地方更為優勝。

16. 物流貨運業內更有效率和更有效能地綜合應用高新科技，如電子數據聯通（EDI）、數碼貿易運輸網絡（DTTN）系統、無線射頻識別（RFID）技術及貨車智能資訊系統（OBTIS）等，是香港相較鄰近地區的另一種潛在優勢，縱然在這方面還有許多障礙有待克服。

17. 當物流園、港珠澳大橋、十號貨櫃碼頭、新的空運貨站、額外跑道、一條龍的多式聯運物流服務、清關及中央文件處理等其他基礎建設、手續和架構上的發展一旦落實，便能有助推動香港物流貨運業的發展。

政府的政策及行動建議

18. 政府採取各種政策及行動建議，為物流貨運業帶來正面影響。近期採取的一系列新政策及行動建議如下：

- 已於二〇〇六至〇七年施政報告公布的政策和行動建議（二〇〇六年十月）
 - 修改法例以推出內河船多次入港許可證，減低許可證收費，以及簡化申請及入港程序
 - 不斷與鄰近地區進行對話與磋商，以簡化跨境程序
 - 擴大空運網絡
 - 增加機場容量
- 四個專題小組在《「十一五」與香港發展》經濟高峰會上提出的行動綱領（二〇〇七年一月）

策略建議：

- 提高跨境貨運的成本效益
- 從宏觀角度規劃港口及相關設施
- 著力發展香港航運業
- 鞏固香港作為國際及地區航空樞紐的地位
- 繼續與主要貿易夥伴磋商有關寬免航運及航空入息雙重課稅的安排
- 充分發揮香港物流業的競爭優勢，並改善供應鏈的運作，除了令整體價格更具競爭力外，並以穩妥可靠且優質的高增值服務與競爭者力爭長短
- 研究成立高層次跨局／跨部門統籌機制，制訂整體跨境運輸基建發展策略，並更有效統籌多項有關的基建項目
- 以前瞻角度規劃跨境交通運輸網絡，促進區域整體發展
- 優化跨境交通網絡，從而以更便捷的方式直接駁通鄰近的綜合交通樞紐，拉近香港與內地的距離，並拓闊香港機場和港口的腹地
- 已於二〇〇七至二〇〇八年度財政預算案公布的政策及行動建議（二〇〇七年二月）
 - 引入電子預報道路貨物資料系統
 - 推行貨車智能資訊系統
 - 優化香港及鄰近地區空域的使用，並增加航道
 - 加建一座空運貨站
 - 研究是否須要興建第三條跑道

總結

19. 扼要而言，縱使香港面對鄰近港口及機場的競爭，上述眾多分析均顯示香港物流貨運業仍有進一步發展的潛力。

人力推算（二〇〇七至二〇〇九年）

LMA 分析法

1. 根據人力市場分析法(LMA)，調查員首先研究一組由獨立可靠機構(即香港政府統計處)所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布及勞工市場的重要轉變，其中部分數據經分析後選作獨立變數，以便建立一個統計模式，推算研究中行業的未來人力需求。如果成功推算，該統計模式可利用這些有關連而可靠的主要經濟指標，推算中短期的人力需求。

2. LMA 分析法運用於二〇〇二年及二〇〇四年物流貨運業證明有效，並從中綜合了三種統計模式 - 兩種用於個別範疇人力推算，一種用於整體人力推算。

3. 建立統計模式分兩個階段進行：第一個階段是「審斷」，先從兩組經多次嚴格統計測試的統計數據中找出獨立變數，即決定因子；第一組數據包括香港國民帳戶中的 9 個核心數據，例如本地生產總值及其成分。這些數據反映了主要經濟活動的情況。第二組數據包含 42 個經濟指標，展示個別行業較特有的經濟情況，包括消費、投資、貿易、旅遊、地產及相關活動，以及人力市場等。分析這兩組數據，便可得出決定因子。決定因子會經過統計測試，找出它們的相互關係（決定因子之間的相互依賴性）、多共線性（各決定因子之間的依賴性）、以及統計獨立性（各決定因子之間的獨立性），然後才會分成不同的主要成分(PCs)邏輯組合，以減少第一、二類以及其他誤差。第二個階段是「預斷」，即採用上述的 PCs 來建立和維持統計模型，以作人力需求預測。建立這些模型所作的統計假設獲確認可用於遞歸測試。

物流貨運業的人力推算

4. 調查從二〇〇二年 51 個與物流貨運業有關的經濟指標中找出 11 個決定因子。評估二〇〇四及二〇〇六年推算的往績紀錄，確認了增長的方向及百分比均屬於可接受的。因此，把這些決定因子組合為 PCs，並參考二〇〇八至二〇一一年(二〇〇七-〇八預算案演辭)政府的名義本地生產總值推算趨勢增長率後，便可解釋本業人力需求情況。運用於物流貨運業的統計模式，假設未來三年每年增長率 3.4 至 3.0%:

- 1) 服務輸出（運輸）[*XERT*]
- 2) 整體服務輸出物量指數 [*XSER*]
- 3) 商品轉口貨值指數 [*VREX*]
- 4) 商品轉口單位價格指數 [*UVREX*]
- 5) 港產品出口單位價格指數 [*UVDE*]
- 6) 商品進口貨值指數 [*VM*]
- 7) 商品進口單位價格指數 [*UVM*]
- 8) 商品進口貨量指數 [*QM*]
- 9) 訪港旅客人數 [*VA*]
- 10) 零售業銷貨價值指數 [*RSVA*]
- 11) 貸款及墊款總額（以百萬港元計）(*LA*)

5. 在「審斷」階段，利用主要成分分析法（PCA），從兩組經濟指標中按邏輯選出並組合成數個 PCs。統計測試顯示，這些 PCs 能解釋過去 24 年來人力需求離差（全部資料）的大部分變化情況（90% 以上）；因此，它們很適合用來預計不久將來的人力需求。

6. 爲了比較不同門類及行業的人力預測情況，本調查使用了三種模式來分別推算航空運輸¹、海上運輸²及整個行業³的人力需求。下表爲每個模式所採用的 PCs。

表 1：各模式的統計數據

模式	類別／行業	選取主要成分
模式 1A	空運類別	PC：XSERT、XSER、VREX、VM、QM、VA 及 RSVA
模式 1B	海運類別	PC：VM、XSERT、VREX、UVREX、QM、VA、LA
模式 2	物流貨運業	PC：XSERT、XSER、UVREX、QM 及 UVM

模式 1A 及模式 1B

7. 到了「預斷」階段，我們採用主要成分迴歸法建立統計模式。模式 1A(航空運輸業)顯示：經調整的 R – 正方值是 0.97，即 97% 的人力需求變化可以由 PCs 解釋，置信程度達 95%。下表為經推算出來的航空運輸業的未來人力需求：

表 2：模式 1A (航空運輸業)

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1A)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2006	16,667 ^R			
2007		17,109 (2.7%)*	17,858 (7.1%)*	16,778 (0.7%)*
2008		17,578 (2.7%)**	18,971 (6.2%)**	16,832 (0.3%)**
2009		18,015 (2.5%)**	20,003 (5.4%)**	
^R 數字不包括 2006 年人力調查的新次類別 * 與 2006 年實際人力比較的增幅／減幅 ** 與前一年預計人力需求比較的增幅／減幅 AFM：調節過濾法 註：預計數字(M1B及AFM)是根據沒有 2006年人力調查的新次類別而編製的。				

¹ 航空運輸業：航空公司、國際速遞、貨運代理(假設貨運代理類別的人力佔了航空運輸業人力一半)

² 海上運輸業：海上運輸(包括船隻管理及出租公司)、貨車及貨櫃運輸、貨運站、船上碼頭裝卸服務、貨倉及冷藏庫、貨運代理(假設貨運代理類別的人力佔了海上運輸業人力一半)

³ 航空運輸、海上運輸加上第三者物流服務公司

8. 模式 1B(航空運輸業)顯示：經調整的 R- 平方值是 0.9326，這顯示 93% 的人力需求變數可由 PCs 解釋，置信程度達 95%。下表為經推算出來的海上運輸業的未來人力需求：

表 3：模式 1B (海上運輸業)

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1B)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2006	70,840 ^R			
2007		72,965 (3.0%)*	73,867 (4.3%)*	71,424 (0.8%)*
2008		73,954 (1.4%)**	76,993 (4.2%)**	72,031 (0.9%)**
2009		74,972 (1.4%)**	80,219 (4.2%)**	

^R 數字不包括 2006 年人力調查的新次類別
* 與 2006 年實際人力比較的增幅／減幅
** 與前一年預計人力需求比較的增幅／減幅
AFM：調節過濾法
註：預計數字(M1B 及 AFM)是剔除 2006 年人力調查的新次類別而編製的。

9. 計算整個物流貨運業人力總數時，假設餘下類別 - 第三者物流服務公司及二〇〇六年擴大範圍(貨倉及冷藏庫公司和海運公司的新次類別)，於調查期間的僱員人數相對地平穩。業內總人力需求便是以上類別僱員人數與模式 1A 及模式 1B 推算的恆數總和。

表 4：模式 1 (人力總數)

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1A & 1B)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2006	94,362 ^b			
2007		96,390 (2.7%)*	98,581 (4.5%)*	95,020 (0.7%)*
2008		98,388 (1.5%)**	102,820 (4.3%)**	95,675 (0.7%)**
2009		99,843 (1.5%)**	107,078 (4.1%)**	

^b 數字包括 2006 年人力調查的新次類別
* 與 2006 年實際人力比較的增幅／減幅
** 與前一年預計人力需求比較的增幅／減幅
AFM：調節過濾法

模式 2

10. 模式 2 用於推算整個物流貨運業(但不包括二〇〇六年新次類別)的人力需求。調整後的 R-正方值是 0.95，顯示 95% 的人力需求變化可由 PCs 解釋，置信程度達 95%。整個物流貨運業對人力需求的推算如下：

表 5：模式 2 (人力總數，不包括 2006 年新次類別)

年份	實際僱員人數	推算人數 (M2)
2006	90,116 ^R	
2007		93,037 (3.2%)*
2008		94,728 (1.8%)**
2009		96,755 (2.1%)**
^R 數字不包括 2006 年人力調查的新次類別 * 與 2006 年實際人力比較的增幅／減幅 ** 與前一年預計人力需求比較的增幅／減幅 AFM：調節過濾法 註：預計數字(M2)是剔除 2006 年人力調查的新次類別而編製的。		

11. 表 6 顯示總人力需求是模式 2 預計人力及二〇〇六年擴大範圍(貨倉及冷藏庫公司和海運公司的新次類別)數字兩者的總和，假設未來三年後者相對較為穩定。

表 6：模式 2 (人力總數；包括 2006 年新次類別)

年份	實際僱員人數	推算人數 (M2)
2006	94,362 ^b	
2007		97,283 (3.1%)*
2008		98,974 (1.7%)**
2009		101,001 (2.0%)**
^b 數字包括 2006 年人力調查新類別／次類別 * 與 2006 年實際人力比較的增幅／減幅 ** 與前一年預計人力需求比較的增幅／減幅		

不同人力推算方法摘要

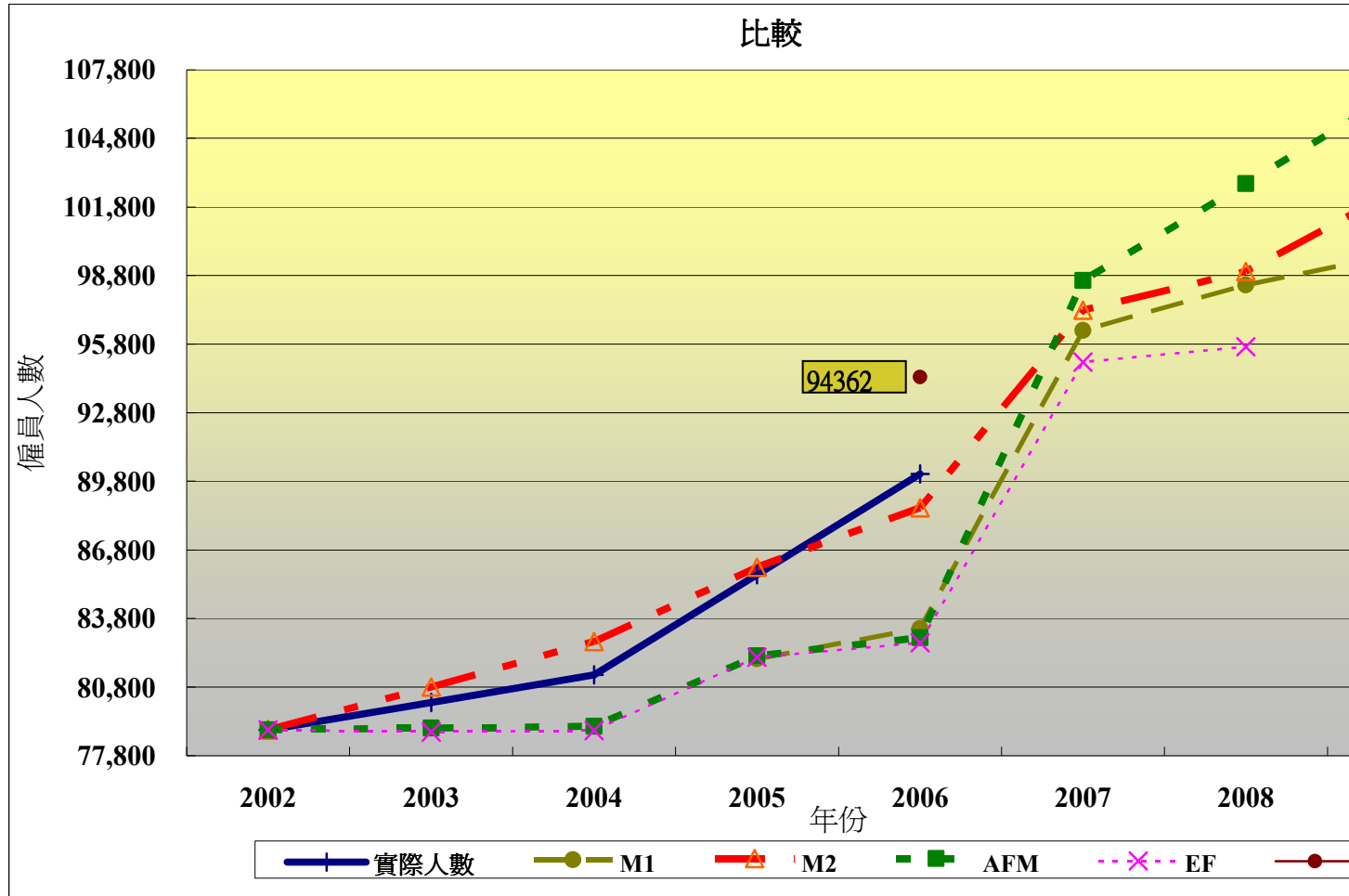
12. 表 7 概括了用於推算人力需求的四種不同方法。以 LMA 分析法為基礎的首兩個模式（M1 和 M2）顯示人力需求會正面增長；此分析法的優點是客觀，且於每季／每月統計資料備妥時可進行情景分析及定期更新。另一方面，使用調節過濾法（AFM）得出的結果是人力需求急速發展，此方法完全根據過去人力變化的模式作出推測，並假設其他情況不變⁴。因此，較受二〇〇四至二〇〇六年最近期高增長率的影響。最後，僱主預測基於個人經驗，容或頗為主觀。

表 7：人力推算概要

年份	實際僱員 人數	推算人數 (M1)	推算人數 (M2)	推算人數 (AFM)	僱主預測
2006	94,362				
2007		96,930 (2.7%)*	97,283 (3.1%)*	98,581 (4.5%)*	95,020 (0.7%)*
2008		98,388 (1.5%)**	98,974 (1.7%)**	102,820 (4.3%)**	95,675 (0.7%)**
2009		99,843 (1.5%)**	101,001 (2.0%)**	107,078 (4.1%)**	
* 與 2006 年實際人力比較的增幅／減幅 ** 與前一年預計人力需求比較的增幅／減幅 AFM：調節過濾法					

⁴ *Ceteris paribus*: 其他情況相同或不變

圖 1 使用不同方法的往績紀錄



參考資料

Thomas Rumbaugh and Nicolas Blancher, 2004, “China: International Trade and WTO Accession”, IMF Working Paper WP/04/36 (Washington: International Monetary Fund).

Jaime Marquez and John W. Schindler, 2006, “Exchange-Rate Effects on China’s Trade: An Interim Report”, International Finance Discussion Papers Number 861 (Washington: Board of Governors of the Federal Reserve System).

香港特別行政區政府, 2003 年, 二零零七年人力資源推算報告 (香港: 香港特區政府)。

香港特別行政區政府, 2007 年, 二〇〇六年經濟概況及二〇〇七年展望 (香港: 香港特區政府)。

IBM Corporation, 2003, *Study on Enhancing the Cost Competitiveness of Small and Medium-Sized Enterprises in the Transport and Logistics Sector* (香港: 香港物流發展局)。

GHK (香港) 有限公司, 2004 年, *香港港口規劃總綱 2020 研究* (香港: 香港特別行政區政府經濟發展及勞工局)。

香港特別行政區政府經濟發展及勞工局港口航運物流發展組, 2002 年, *Study for the Development of a Digital Trade and Transportation Network (DTTN) System to Support the Development of Hong Kong as an International Logistics Hub* (香港: 香港特區政府)。

香港特別行政區政府, 2007 年, 《「十一五」與香港發展》經濟高峰會報告 (香港: 香港特區政府)。

管理及督導訓練委員會, 2005 年, 二〇〇五年管理及督導人員未來三年管理才能及訓練需求調查報告 (香港: 職業訓練局)。

大珠三角商務委員會, 2006 年, *廣東產業結構轉型為香港帶來的機遇和挑戰研究報告* (廣東省產業結構轉型工作小組)

大珠三角商務委員會, 2006 年, *珠三角西部的發展及其與香港的合作前景* (珠三角西部發展專責小組)

香港特別行政區政府統計處, 2005 年, “曾受專上教育或從事管理／專業／輔助專業人員的人力資源分析”, *香港統計月刊* (香港: 香港特區政府)。

香港特別行政區政府規劃署, 2006 年, *2006-2015 人口分布推算* (香港: 香港特區政府)。

Vocational Training Council
VTC Tower
27 Wood Road, Wanchai
Hong Kong

職業訓練局
香港灣仔活道 27 號
職業訓練局大樓

12 July 2006

To Employers

Dear Sir/Madam,

2006 Manpower Survey of the
Transport Logistics Industry

The Vocational Training Council is a statutory body appointed by the Government to be responsible for manpower training in Hong Kong. The Transport Logistics Training Board is one of the 20 training boards of the Vocational Training Council. It is established to assess the manpower situation and devise training plans of the transport logistics industry.

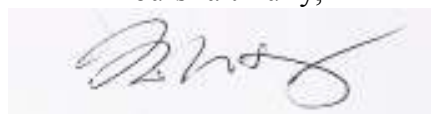
The Training Board is conducting a manpower survey of the freight transport logistics establishments from 17 July to 18 August 2006. The purpose of this survey is to obtain data on the present and future manpower situation and training information so as to enable the Training Board to formulate appropriate training plans to meet the need of the industry. Your co-operation in supplying the information would be much appreciated.

I enclose the following documents for your reference and completion:

- (a) Questionnaire (Appendix A);
- (b) Explanatory notes (Appendix B); and
- (c) Descriptions of principal jobs in the transport logistics industry (Appendix C)

During the period of the survey, an officer of the Census and Statistics Department will call at your office to see you. The interviewing officer will answer any questions you may have, and will collect the completed questionnaire. I wish to assure you that the information collected will be handled in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to individual establishments. Should you have any question regarding the survey, please contact the Census and Statistics Department by telephoning 2887 5153.

Yours faithfully,



(Dr David Ho)
Acting Chairman

Transport Logistics Training Board

Our Ref: TL/1/2 (06)

致僱主函

執事先生：

物流貨運業二〇〇六年人力調查

職業訓練局乃由政府委任的法定機構，負責本港的人力訓練事宜。職訓局屬下有二十個訓練委員會，物流貨運業訓練委員會為其中之一，負責評估物流貨運業的人力情況，以及制定訓練計劃。

為調查物流貨運業目前及未來的人力情況及訓練詳情，以便制定合適的訓練計劃配合需要，本訓練委員會將於二〇〇六年七月十七日至八月十八日期間進行物流貨運機構人力調查，懇請貴號惠予合作，提供有關資料。

…… 茲夾附下述文件，供貴號參閱及填寫：

- (甲) 調查表 (附錄 A)
- (乙) 附註 (附錄 B)
- (丙) 物流貨運業主要職務工作說明 (附錄 C)

調查期間，政府統計處職員會造訪貴號，解答問題，並收回填妥的調查表。調查所得資料將絕對保密，只用摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。如對是次調查有任何疑問，請致電 2887 5153 與政府統計處聯絡。



物流貨運業訓練委員會代主席
何志盛博士

二〇〇六年七月十二日

本局檔號：TL/1/2 (06)

Part I 第一部份

(A) Job Title 職稱	1	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)
		Job Code 職位編號	Average Monthly Income 每月平均收入	Number of Employees at the Date of Survey 現有僱員	Number of Vacancy at the Date of Survey 現有空缺數目	Forecast Number of Employees 12 Months from Now 預測十二個月後的僱員人數	Forecast Number of Employees 24 Months from Now 預測廿四個月後的僱員人數	Preferred Level of Education and Qualifications 僱員宜有教育程度/資格
		(按編號) (by code)	(按編號) (by code)	(數目) (by number)	(數目) (by number)	(數目) (by number)	(數目) (by number)	(按編號) (by code)
	2	8-10	11	12-14	15-17	18-20	21-23	24
1.	2							
2.	2							
3.	2							
4.	2							
5.	2							
6.	2							
7.	2							
8.	2							
9.	2							
10.	2							
11.	2							
12.	2							
13.	2							
14.	2							
15.	2							
16.	2							
17.	2							
18.	2							
19.	2							
20.	2							
21.	2							
22.	2							
23.	2							
24.	2							
25.	2							
26.	2							
27.	2							
28.	2							
29.	2							
30.	2							

Coding Descriptions 譯碼說明

Enter in Column (C) the average monthly income according to the following codes
請將僱員的平均每月收入，按下列編號填入「C」欄內：

Code 編號	Average Monthly Income 平均每月收入
1	\$5,000 or below 或以下
2	\$5,001 - \$10,000
3	\$10,001 - \$15,000
4	\$15,001 - \$20,000
5	\$20,001 - \$30,000
6	\$30,001 - \$40,000
7	\$40,001 or above 或以上

Enter in Column (H), the preferred level of education and qualifications according to the following codes
請將僱員宜有的教育程度及資格/資格，按下列編號填入「H」欄內：

- 1 University Degree or above
大學學位或以上
- 2 Membership of Professional Bodies
有關專業學會會員
- 3 Sub-degree (Associate Degree, Higher Diploma/Higher Certificate)
副學士/高級文憑/高級證書
- 4 Diploma/Certificate
文憑/證書
- 5 Advanced Level
(Secondary 6 to Secondary 7)
中六/中七程度
- 6 Senior Secondary
(Secondary 4 to Secondary 5)
中四/中五程度
- 7 Junior Secondary
(Secondary 3 or below)
中三程度或以下
- 8 Craft Certificate
技工證書

The 2006 Manpower Survey of the Transport Logistic Industry
 物流貨運業二〇〇六年人力調查

1) Whereabouts of Freight/Transport/Logistics Staff Left in the Past 12 Months
 過去十二個月離職的物流貨運從業員的就業去向

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
A) Taking up/starting own business in freight/transport/logistics related jobs 擔任／創業與物流貨運有關的職位	<input type="text"/> <input type="text"/> 8	<input type="text"/> <input type="text"/> 10	<input type="text"/> <input type="text"/> 12	<input type="text"/> <input type="text"/> 14
B) Taking up/starting own business in non freight/transport/logistics related jobs 擔任／創業與物流貨運無關的職位	<input type="text"/> <input type="text"/> 16	<input type="text"/> <input type="text"/> 18	<input type="text"/> <input type="text"/> 20	<input type="text"/> <input type="text"/> 22
C) Emigration, retirement, further studies and others 移民、退休、進修或其他原因	<input type="text"/> <input type="text"/> 24	<input type="text"/> <input type="text"/> 26	<input type="text"/> <input type="text"/> 28	<input type="text"/> <input type="text"/> 30

<p><u>For official use only</u> 此欄毋須填寫</p>	<input type="text"/> <input type="text"/> 32	<input type="text"/> <input type="text"/> 34	<input type="text"/> <input type="text"/> 36	<input type="text"/> <input type="text"/> 38
---	---	---	---	---

For Official Use Only:
此欄毋須填寫：

Est. No. _____

ER No. _____

2) Preferred Competency
僱員宜有技能

Please fill in the number of persons who would require training as listed below in the coming 12 months:
請填上未來12個月需要培訓的人數。

	Number of training places required 需要培訓的人數			
	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
Managerial Skills 管理技巧				
101 Automation Strategy Planning, Implementation and Evaluation 自動化策略計劃、推行及檢討	<input type="text" value="40"/>	<input type="text" value="43"/>	<input type="text" value="46"/>	<input type="text" value="49"/>
102 Customer Relationship and Service Strategy Planning, Implementation and Evaluation 顧客服務及關係、策略計劃、推行及檢討	<input type="text" value="52"/>	<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="58"/>	<input type="text" value="61"/>
103 Budgetary Control 成本控制	<input type="text" value="64"/>	<input type="text" value="67"/>	<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="73"/>
104 Business Strategy Planning, Implementation and Evaluation 業務策略計劃、推行及檢討	<input type="text" value="76"/>	<input type="text" value="79"/>	<input type="text" value="82"/>	<input type="text" value="85"/>
105 Environmental Protection Strategy Planning, Implementation and Evaluation 環保策略計劃、推行及檢討	<input type="text" value="88"/>	<input type="text" value="91"/>	<input type="text" value="94"/>	<input type="text" value="97"/>
106 Financial Planning, Implementation and Evaluation 財務計劃、推行及檢討	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="103"/>	<input type="text" value="106"/>	<input type="text" value="109"/>
107 Human Resources Planning, Implementation and Evaluation 人力資源、計劃、推行及檢討	<input type="text" value="112"/>	<input type="text" value="115"/>	<input type="text" value="118"/>	<input type="text" value="121"/>
108 Legal Affairs 法律事務	<input type="text" value="124"/>	<input type="text" value="127"/>	<input type="text" value="130"/>	<input type="text" value="133"/>
109 Pricing Strategy 價格策略	<input type="text" value="136"/>	<input type="text" value="139"/>	<input type="text" value="142"/>	<input type="text" value="145"/>

Number of training places required
需要培訓的人數

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
110 Quality Assurance and Control 質素控制	148	151	154	157
111 Risk Assessment 風險評估	160	163	166	169
112 Sales and Marketing Strategy Planning, Implementation and Evaluation 行銷及市場策略計劃、推行及檢討	172	175	178	181
113 Supervisory Techniques 督導管理	184	187	190	193
114 Workflow Analysis 流程分析	196	199	202	205
115 Occupational Health Planning & Insurance Planning 職業健康及保險計劃	208	211	214	217
116 Others (please specify) 其他（請描述）	220	223	226	229
117 Others (please specify) 其他（請描述）	232	235	238	241
118 Others (please specify) 其他（請描述）	244	247	250	253
119 Others (please specify) 其他（請描述）	256	259	262	265
120 Others (please specify) 其他（請描述）	268	271	274	277

Number of training places required
需要培訓的人數

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
Specific Skills 專門技巧				
201 Benchmarking of Transport and Distribution Operations 物流貨運操作量比	280	283	286	289
202 Distribution Operations 物資分發	292	295	298	301
203 Material Handling and Automation 物料搬運及自動化	304	307	310	313
204 Multi-modal Transportation 多式聯運	316	319	322	325
205 Routing Optimization 優化流程	328	331	334	337
206 Transport Operations 貨運操作	340	343	346	349
207 Warehousing and Storage Operations / Inventory Control 倉儲及存貨控制	352	355	358	361
208 Brokering 船隻租賃	364	367	370	373
209 Marine/P & I Insurance 海事保險	376	379	382	385
210 Marine Surveying 海事調查及檢驗	388	391	394	397
211 Transport of Dangerous Cargo 危險品運輸	400	403	406	409

Number of training places required
需要培訓的人數

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
212 International Trading Practices 國際貿易	412	415	418	421
213 Application of Supply Chain Concepts 供應鏈應用	424	427	430	433
214 Customer Relation and Services 顧客服務及關係	436	439	442	445
215 Documentation Processing 文件繕製	448	451	454	457
216 Material Handling Techniques 物料搬運	460	463	466	469
217 Others (please specify) 其他 (請描述)	472	475	478	481
<hr/>				
218 Others (please specify) 其他 (請描述)	484	487	490	493
<hr/>				
219 Others (please specify) 其他 (請描述)	496	499	502	505
<hr/>				
220 Others (please specify) 其他 (請描述)	508	511	514	517
<hr/>				
221 Others (please specify) 其他 (請描述)	520	523	526	529
<hr/>				

Number of training places required
需要培訓的人數

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
Technical Skills 專門技術				
301 Forklift Truck Operation 鏟車操作	_ _ _ 532	_ _ _ 535	_ _ _ 538	_ _ _ 541
302 Container Crane Operation 貨櫃吊機操作	_ _ _ 544	_ _ _ 547	_ _ _ 550	_ _ _ 553
303 Material Handling Equipment Operation 裝卸機械操作	_ _ _ 556	_ _ _ 559	_ _ _ 562	_ _ _ 565
304 Packing/Storage of Goods 貨物包裝及儲存	_ _ _ 568	_ _ _ 571	_ _ _ 574	_ _ _ 577
305 Dangerous Goods Handling 危險貨物處理	_ _ _ 580	_ _ _ 583	_ _ _ 586	_ _ _ 589
306 Others (please specify) 其他 (請描述)	_ _ _ 592	_ _ _ 595	_ _ _ 598	_ _ _ 601
<hr/>				
307 Others (please specify) 其他 (請描述)	_ _ _ 604	_ _ _ 607	_ _ _ 610	_ _ _ 613
<hr/>				
308 Others (please specify) 其他 (請描述)	_ _ _ 616	_ _ _ 619	_ _ _ 622	_ _ _ 625
<hr/>				
309 Others (please specify) 其他 (請描述)	_ _ _ 628	_ _ _ 631	_ _ _ 634	_ _ _ 637
<hr/>				
310 Others (please specify) 其他 (請描述)	_ _ _ 640	_ _ _ 643	_ _ _ 646	_ _ _ 649
<hr/>				

Number of training places required
需要培訓的人數

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
Generic Skills 通用技巧				
401 Multi-lingual Business Communication 多種語言商貿通訊及溝通	652	655	658	661
402 e-Business/e-Commerce Concepts 電子化商貿	664	667	670	673
403 Information Systems Application 資訊系統運用	676	679	682	685
404 Others (please specify) 其他 (請描述)	688	691	694	697
<hr/>				
405 Others (please specify) 其他 (請描述)	700	703	706	709
<hr/>				
406 Others (please specify) 其他 (請描述)	712	715	718	721
<hr/>				
407 Others (please specify) 其他 (請描述)	724	727	730	733
<hr/>				
408 Others (please specify) 其他 (請描述)	736	739	742	745
<hr/>				
<u>For official use only</u> 此欄毋須填寫	748	751	754	757
	760	761	762	763
				764

The 2006 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry
物流貨運業二〇〇六年人力調查

Explanatory Notes
簡介及附註

1. The questionnaire is in three parts, the front page, part I and part II. Before completing the questionnaire, please read carefully the Explanatory Notes.
調查表共有三部分：首頁、第一部份和第二部份。填寫調查表前，請參閱附註。

2. Please fill in a number or a code where applicable. The codes and the values of items they represent are listed in page 2 of Appendix A (the main questionnaire) or the Appendix C.
請在適當空格內填入有關數字或編號，編號及所代表的事項載於附錄 A（主要調查表）第 2 頁或附錄 C。

3. Front Page of Questionnaire (page 1)
調查表首頁（第 1 頁）

On the front page of the questionnaire, you are asked the principal line of business of the establishment.
請填寫貴機構的主要業務性質。

4. Main Questionnaire (page 2 to 3)
主要調查表（第 2、3 頁）
 - (a) In the main questionnaire, you are asked to fill in numbers or codes for each and every job/positions in your establishment. Please complete all columns ('A' to 'H') of the questionnaire. Please insert a zero (0) in any column where not applicable.
請於主要調查表內填寫貴機構內各職位的數目或編號。「A」至「H」各欄均須填寫。如有不適用者，請在該欄內填入（0）符號。
 - (b) Job Title and Code (Column 'A' and Column 'B')
職稱及編號（「A」欄及「B」欄）
 - (i) Please fill in Column 'A', the job titles of job positions that are employed in your establishment.
請在「A」欄填上僱員的職稱。

(ii) Please fill in Column 'B', the codes that match the job titles in Column 'A'. A list of job title/job code/job description is in the Appendix C. The job titles provided in the Appendix C are generic and indicative. They may not match with those adopted by your firm/organization/establishment.

請「B」欄填上僱員的職稱編號（以附錄 C 的類別編號表示）。這些職稱屬籠統性質，或有別於貴機構所採用者。

(iii) If you find that it is desirable to fill in a job and/or job description that is unique to those listed in the Appendix C, you may like to inform the interviewers of the Census and Statistics Department.

如欲填寫的職位有別於附錄 C 所載者，請告知統計處調查員。

(c) Average Monthly Income Range of Employees (Column 'C')

每月平均收入（「C」欄）

Please select and enter in this column the appropriate code number showing the average monthly income range for the employee(s) by referring to the codes in page 2 of Appendix A (main questionnaire). The monthly income should include basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, commission and bonuses. If you have more than one employee doing the same job, please enter the average figure.

請填寫僱員每月平均收入編碼，包括底薪、超時工作工資、生活津貼、膳食津貼、佣金及花紅等。如僱用超過一名僱員負責同樣工作，請取其平均收入。編碼說明請參考附錄 A（主要調查表）第 2 頁。

(d) Number of Employees at the Date of Survey (Column 'D')

現有僱員人數（「D」欄）

Please fill in the total number of employees against each principal job at the time of the survey. 'Employees' refer to those who have worked for the establishment for 4 weeks or more and for not less than 18 hours in each week.

請填寫調查期間各主要職務的僱員總數。「僱員」指在貴機構全職工作已達四星期，每星期工作不少於十八小時。

(e) Number of Vacancies at Date of Survey (Column 'E')

現有空缺數目（「E」欄）

Please fill in the number of existing vacancies. 'Existing Vacancies' refer to those unfilled, immediately available job openings for which the establishment is actively trying to recruit personnel at date of survey.

請填寫現有空缺額。「現有空缺額」指職位仍懸空，須立刻填補而現正積極進行招聘。

(f) Forecast Number of Employees 12 Months from Now (Columns 'F')

預測十二個月後的僱員人數（「F」欄）

Please fill in the forecast number of employees against each principal job 12 months from now.

請填寫預計十二個月後各主要職務的僱員人數。

- (g) Forecast Number of Employees 24 Months from Now (Columns ‘G’)
預測二十四個月後的僱員人數（「G」欄）

Please fill in the forecast number of employees against each principal job 24 months from now.

請填寫預計二十四個月後各主要職務的僱員人數。

- (h) Preferred Level of Education and Qualifications (Column ‘H’)
僱員宜有教育程度及資歷／資格（「H」欄）

The purpose of this column is to solicit your view on the education and qualifications, which your organization requires an employee in a particular position to have by referring to the codes in coding descriptions in page 2 of Appendix A (main questionnaire).

請填寫各職位僱員宜有的教育程度及資歷／資格編碼。編碼說明請參考附錄 A（主要調查表）第 2 頁。

5. Supplementary Questionnaires
補充調查表

- (a) In Question 1 of Questionnaire Part II, please fill in the whereabouts of freight/transport/logistics staff left in the past 12 months.

請在調查表第二部份的第一題按去向填上過去十二個月離職的物流貨運從業員人數。

- (b) In Question 2 of Questionnaire Part II, please fill in the preferred competency which your organization requires employees in each job level to have and state the number of training places required for respective skills and knowledge training.

請在調查表第二部份的第二題填上各職級僱員宜有的技能及需要培訓的人數。

Note: The information received will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to an individual organization.

註： 調查所得資料絕對保密，只以統計摘要方式發表，並不提及個別機構。

The Website of the Transport Logistics Training Board contains updated information regarding the manpower survey:

人力調查的最新資料載於物流貨運業訓練委員會網頁，網址為：

<http://tdtb.vtc.edu.hk>

**Job Descriptions and Job Titles for Principal Jobs
in the Transport Logistics Industry**

物流貨運業
主要職務工作說明

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
0. Overall Management 全面管理			
Managerial 經理級	001	Managing Director / Chief Executive Officer / General Manager 董事總經理 / 行政總管 / 總經理	Assumes full responsibility of overall management and development. 全權負責公司的整體管理及發展。
			Formulates company strategies, sets guidelines, targets, and makes corporate decisions. 制定公司策略、方針及目標，並為公司作出決定。
			Monitors the performance of various departments. 監管各部門的運作。
			Reports to the Board of Directors overall company policies. 向董事會提交有關公司整體政策的報告。
1. Commercial, sales, marketing, pricing activities 商務、銷售、市場拓展、定價			
Managerial 經理級	101	Marketing / Sales / Commercial Manager 市場拓展 / 營業 / 商務經理	Plans, organizes, directs and controls marketing, sales and promotional activities. 策劃、籌辦、指導及監督市場推廣、營業及宣傳工作。
			Determines pricing policy and price packages. 定出收費政策及服務收費。
			Co-ordinates with operations and freight / traffic / customer service managers in anticipating, identifying and satisfying customer needs profitably. 與貨運經理和客務經理合作，預測、確定及滿足客戶的需要。
			Plans new service products. 策劃新服務。
			Reviews performance analysis for forecasting future marketing situation. 檢討業績分析，預測未來市場情況。
			Canvasses accounts with high potential. 與高潛力客戶接觸，以招攬生意。
			Handles trade association matters. 處理商會事宜。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Supervisory 主任級	201	Marketing / Sales / Commercial / Pricing Supervisor / Executive 營業／市場主任	Supervises the sales force. 監督營業人員。
			Assists marketing / sales manager in soliciting business. 協助市場推廣／營業經理招攬生意。
			Takes charge of sales promotion activities. 負責營業推廣工作。
			Monitors market conditions and reflects customer special requirements to management. 監察市場情況，並向管理層反映客戶的特別需要。
			Monitors tariff / prices changes and disseminates tariff / prices information to relevant departments. 監察運費的變動及將運費的資料通知各有關部門。
			Responsible for pricing and quotations according to market policy. 根據公司市場政策，定出個別客戶之服務價格。
Clerical 文員級	301	Marketing / Commercial Assistant / Clerk; Sales Representative 營業助理／代表	Canvasses business. 招攬生意。
			Assists customers in arranging follow-up procedures. 協助客戶安排貨運手續。
			Provides customer services if required. 有需要時，為客戶提供服務。
			Assists in carrying out promotional activities. 協助進行推廣工作。
2. After sales service, customer service, documentation matters 售後、顧客服務、文件			
Managerial 經理級	102	Freight / Customer Service / Documentation Manager 顧客服務／文件經理	Plans, organizes, directs and controls overall operational aspects of customer services. 策劃、籌辦、指導及監督客戶服務的全面運作。
			Supervises the booking of space and the acceptance of cargo. 監督艙位的預訂工作及貨物的接收。
			Supervises the preparation and issuing of shipping documents. 監督船務文件的編製及發出事宜。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Supervisory 主任級	202	Freight / Customer Service / Documentation Supervisor / Executive 顧客服務／文件主任	Assists the freight manager in the handling of shipping enquiries and delivery matters. 協助貨運經理處理航運查詢及交貨事宜。
			Takes care of local traffic, transshipment, outbound / inbound bookings and documentation. 處理本地運輸、轉船運輸、出／入口貨運艙位的預訂，以及提供所需證明文件。
			Releases incoming cargo. 將入口的貨物交付收貨人。
			Arranges transshipment documents. 安排轉船運輸文件。
			Approves and signs bills of lading / airwaybills and delivery orders. 批准及簽署貨運／空運提單及送貨單。
Clerical 文員級	302	Freight / Customer Service / Documentation Assistant / Clerk 貨運／船務／顧客服務文員	Provides supporting services to clients. 向客戶提供支援服務。
			Answers enquiries from clients and other related organizations. 解答客戶及其他有關機構的電話查詢。
			Prepares documents. 編製文件。
3. Distribution, delivery operations 分發、配送、交收操作			
Managerial 經理級	103	Distribution / Traffic / Operations Manager 調度／操作經理	Responsible for and controls of the receiving, storing and distribution of cargo. Ensures compliance with government and company regulations. 負責及監管貨物的接收、儲存及分配，確保符合政府及公司的規定。
			Advises management of planning and new techniques. 向管理層提供有關策劃及運用新技術的建議。
			Supervises the supply, maintenance, repair and installation of equipment. 監督設備的供應、保養、維修及裝置。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Supervisory 主任級	203	Distribution / Traffic / Operations Supervisor / Executive, Delivery Gangleader; Foreman 操作／運輸主任／ 送貨組長／管工	Co-ordinates cargo handling activities with clients, warehouses, freight stations and terminals. 就貨物處理工作，與客戶、貨倉、貨運站及貨運碼頭合作。
			Controls space allocation and consolidation. 監管貨運艙位的分配及集運。
			Supervises the daily air / ship / rail and yard operation. 督導日常的空運／海運／鐵路運輸及貨櫃場工作。
			Attends to irregular cargo operations. 處理特殊貨物運輸。
			Takes charge of overall supervision of vessels / aircraft / storage planning / programming activities. 全面監督船舶／飛機／倉庫的裝卸計劃。
			Supervises the preparation of loading / discharging documents before arrival / departure of vessels / aircraft. 在船舶／飛機抵步／離開前，監督貨物裝卸文件的編製工作。
			Takes charge of the delivery gang in the delivery of cargo. 監管送貨員的送貨工作。
			Supervises order assembly, loading, safekeeping and delivery of cargo on that vehicle, and the processing and security of delivery documentation. 監督貨物裝載、保管及運送工作，以及送文件的過程和安全問題。
Clerical 文員級	303	Operation / Traffic Clerk 調度／操作文員	Prepares documents. 編製文件。
			Arranges the booking of shipping space. 安排預訂貨運艙位。
			Controls pick-up and delivery orders. 管理收貨單及提貨單。
			Checks uplift / forwarding details. 核對貨物裝卸／運輸的詳細資料。
Operative 技術員／ 操作工級	403	Delivery Man / Labourer 搬運工人	Handles cargo in warehouses, loading and unloading cargo onto / off from trucks and other vehicles. 在戶內及戶外搬動貨物。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
4. Warehouse, depot, terminal operations 倉庫、場地、碼頭操作			
Managerial 經理級	104	Warehouse / Depot / Terminal Operations Manager 貨運站/ 倉庫運作經理	Plans, organizes, directs and controls the activities of a cargo terminal. 策劃、籌辦指揮及管理貨運站的工作。
			Monitors aircraft / vessel / train / trucks arrival and departure schedules, berth, closing time and cargo delivery date. 監督飛機／船舶／火車／貨車的抵步及離港時間表、停泊處、載貨時間及交貨日期。
			Formulates operation, maintenance and control policies relating to cargo handling in a cargo delivery base. 制定貨運站內有關貨物處理的運作、保養及管制措施。
			Takes charge of the overall operation of a warehouse. 負責貨倉的全面運作。
			Ensures receiving, storage and distribution services are provided for and records kept. 確保貨倉提供接收、儲存及遞送貨物服務，並保存紀錄。
			Enforces fire, safety and other government regulations. 執行防火、工作安全及其他政府規例。
			Interprets and recommends maintenance policies of warehouse and suggests ways to improve warehouse facilities and handling procedures. 闡釋及建議貨倉的保養措施，並就改善貨倉設備及貨物處理程序提出意見。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Supervisory 主任級	204	Warehouse / Depot / Terminal Operations Supervisor / Executive 貨運站／倉庫運作主任	Schedules inward cargo movements, plans and supervises receipt, inspection and storage of cargo. 安排內部貨物往來，策劃及監督貨物的接收、檢驗及儲存。
			Maintains contact with outside labour and transport contractors, surveyors and internal shipping and marketing departments. 與外間工人及運輸承辦商、驗貨員及公司內部的船務及市場部門保持聯絡。
			Supervises warehouse staff in maintaining the workflow of warehouse, ensures the keeping of records of cargo entry and exit. 監督貨倉員工，以維持貨倉的工作程序及保存出貨及入貨紀錄。
			Allocates warehouse space and location. 分配貨倉的空間及位置。
			Co-ordinates with the Operations / Traffic Department. 與操作／運輸部門聯繫。
			Supervises and controls the overall floor operations of freight station / yard. 全面監管貨運站／貨物處理站的操作。
Clerical 文員級	304	Warehouse / Depot / Terminal Operations Assistant / Clerk 貨運站／倉庫事務文員	Prepares operations statistics, import and export cargo statistics and documents for storage of cargo. 編製營業、出入口貨物統計數字，以及存貨文件。
			Handles import and export manifest and export load list. 處理出入口貨物表及出口裝貨單。
			Takes charge of the preparation of import / export documents with respect of the loading and unloading of cargo on terminal. 編製貨運站貨物裝卸出入口文件。
			Prepares godown warrant documentation. 編製倉單。
			Checks godown receipt and co-ordinates with all routine documentation with godown keepers. 檢查倉庫收條，並與倉庫管理員合作，處理一切例行文件工作。
			Performs as shroff and signing clerk. 處理一切例行文件工作；負責收銀及簽署。
			Verifies stores' authorized signatures. 核實倉庫的授權簽名。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Operative 技術員／ 操作工級	404	Warehouse / Depot / Terminal Operator, Tally Clerk, Checker 貨運站／倉庫操作員／ 理貨員／檢查員	Assists in loading and discharging of cargo. 協助裝卸貨物。
			Checks labels, weights and measures cargo. 檢查貨物標籤及重量，並進行量度。
			Operates equipment on trucks. 操作鑰車上的設備。
			Prepares vouchers for items received or delivered. 為所接送的貨物編製貨單。
			Looks after cargo inside the warehouse. 看管貨倉內的貨物。
			Assist in physical operators in movements of equipment such as containers and freight train wagons. 協助貨櫃、貨卡等設備的搬運工作。
			Assists in the communication process. 協助聯絡工作。
			Takes records if necessary. 有需要時保存紀錄。
			Checks documents and cargo to meet the requirements and assists in receiving cargo. 檢查單據及貨物，並協助收貨。
			Checks loading / unloading of containers on board of vessel and certifies physical integrity of containers. 檢查船上貨櫃裝卸情況，並證明貨櫃完整 無缺。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
5. Traffic, routing, lines business, fleet management 航線、船隊管理			
Managerial 經理級	105	Shipping Lines / Liner / Fleet Manager 航線經理	Assumes an overall responsibility for a fleet / liner service including planning its marketing and sales policies. 負責航線的整體服務，包括策劃市場推廣及營業政策。
			Co-ordinates with documentation, operations and logistics managers to provide back-up service to customers. 與客務經理、操作經理及後勤經理聯絡，為客戶提供輔助服務。
			Liaises with terminals and contractors to render other transport services to meet customers needs. 與貨運站及承包商聯絡，提供其他運輸服務，以符合客戶需求。
			Monitors space allocation. 監察貨運艙位的分配。
			Attends conference meetings and votes on policy issues. 出席航運公會會議，就政策作出表決。
			Responsible for tariff matters. 負責運費事宜。
6. Stevedoring, ship onboard services 船上操作			
Managerial 經理級	106	Stevedore / Onboard Manager 物起卸經理	Monitors freight operational activities including the delivery of cargo from vessel to land and from land to vessel. 監管貨運操作，包括在船上或碼頭起卸貨物。
			Controls use of vehicles / transport equipment. 管制車輛及貨運設備的使用。
			Responsible for on-the-job training and labour relations at shop floor level. 負責在職訓練及基層職工勞資關係。
			Supervises the assembly, delivery and disposal of vehicles. 監督車輛的裝配、分放及運用。
			Handles outside contractors in supplying transport and labour services. 與外間承包商接觸，以供應運輸及勞工服務。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Supervisory 主任級	206	Stevedoring / Onboard Supervisor / Executive, Boarding Officer 裝卸主任／船舶協調主任／上船檢驗員	Arranges delivery of cargo from shore to vessel and vice versa. 安排岸上與船上貨物交收。
			Supervises the operation on board of vessel. 監督船上的貨物艙載操作。
			Attends to vessel arrivals and departures and the related formalities. 辦理船舶的抵步、離開及有關手續。
			Arranges the pilotage and berth of vessels. 安排船舶的領航及停泊。
			Co-ordinates with the Operations / Traffic or Freight Department and stevedores on cargo loading and discharging. 與操作／運輸或貨運部門及碼頭裝卸工人合作。
Operative 技術員／操作工級	406	Stevedore 裝卸工人	Handles cargo on board of barges. 在駁船上處理貨物。
7. Technical, engineering services 技術支援			
Managerial 經理級	107	Technical / Engineering Manager 技術／機械操作經理	Takes charge of installation, maintenance and servicing the terminal's electrical, electronic equipment and mechanical system. 裝置、保養及維修貨運站內的電機、電子設備及機械系統。
			Recommends engineering maintenance and procurement policies. 就工程保養及購買設備的措施提出建議。
			Responsible for shipboard performance, dry docking, repairs and maintenance. 監督輪機的效能，入乾塢及船隻的維修事宜。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
Supervisory 主任級	207	Technical / Engineering / Repair and Maintenance Supervisor / Executive 技術／機械操作主任／ 機械修理及保養主任	Assists in handling ship registration, repairs and maintenance, dry docking. 協助處理船隻的註冊、維修保養及入乾塢事宜。
			Checks certificates required for operating the ship. 審查操作船隻所需證書。
			Monitors the progress of ship under repairs or construction. 監察船入塢修理或建造的進度。
			Assists the Engineering Manager / Chief Engineer in the planning and directing all phases of engineering activities. 協助工程經理／總工程師策劃及指揮各階段的工程。
			Supervises the implementation of maintenance and repair policies. 監督維修保養政策的推行。
			Supervises the repairs, services and maintenance of transport and delivery equipment. 監督運輸設備的維修保養。
Clerical 文員級	307	Technical Assistant / Clerk 技術助理	Prepares certificates required for operating the ship. 編製操作船隻所需證書。
			Keeps ship survey and repair and ship registration records. 保存船隻的檢驗、修理及註冊紀錄。
			Maintains ship's performance records and all incoming and outgoing cables. 保存船隻航行紀錄及出入電報。
Operative 技術員／ 操作工級	407	Technical / Engineering Technician / Operative 技術及機械設備技術員 及操作員	Carries out normal maintenance and repair of equipment and machinery. 維修及保養機械設備。
			Carries out planned maintenance and emergency repairs and installation of refrigerated containers. 執行既定的保養計劃，進行緊急維修，並裝置冷藏貨櫃。
			Checks and adjusts the temperature of refrigerated containers. 檢查及調校冷藏貨櫃溫度。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
8. Ships technical affairs 船隻運作			
Managerial 經理級	108	Ship Planner / Ship's Technical Manager 船舶艙載計劃/ 船舶技術經理	Delivers sailing instructions to ship master for every voyage. 每次啓航前給予船長航次指示。
			Appoints agent in foreign port to attend ship or arrange bunker. 委任各港口的代理商打理船隻和補給燃料。
			Monitors ship's performance through voyage logs submitted by the ship master and chief engineer. 通過船長和輪機長遞交的航海日誌，監察船隻的航行表現。
			Deals with ship registration, ship survey and repairs, dry docking and various certificates required for operating the ship. 處理船隻的註冊、檢驗、修理、入乾塢等事宜，並安排辦理操作船隻所需的各種證書。
			Attends the ship during dry docking and during ship building. 於船隻入乾塢時或在造船過程中，監察有關工作的進行。
			For on board maintenance, formulates policy for instructing and monitoring ship masters and chief engineers. 制定政策，以便指示和監督船長和輪機長進行船隻的維修工作。
9. Sales & purchases, chartering, brokering of ships 船舶買賣、租賃及定艙			
Managerial 經理級	109	Ship Sales & Purchase / Chartering / Brokering Manager 船舶買賣/ 租賃經理及經紀	Arranges to charter in and charter out of ships. 安排租入及租出船隻。
			Responsible for sales, purchases and new ship building contracts. 負責船隻買賣和造船合約。
Supervisory 主任級	209	Ship Sales & Purchase / Chartering / Brokering Supervisor 船舶買賣/租賃主任	Assists in the study of ships for chartering evaluation and other sales and purchase and chartering matters. 協助研究船隻的特點，以評定是否適合買賣租用。
Clerical 文員級	309	Ship Sales & Purchase / Chartering / Brokering Assistant / Clerk 船舶買賣/租賃助理	Prepares necessary documents for ship sales and purchase chartering. 編製買賣船舶及租船所需文件。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
10. P&I, insurance, claims affairs 保險、理賠事務			
Managerial 經理級	110	P& I / Insurance / Claims Manager 保險事務／理賠經理	Deals with underwriters for hull, cargo liability, crew and liability insurance. 就船身、貨物責任、船員責任保險等，與保險公司交涉。
			In case of damage of ships or being claimed by cargo owners, takes care claim settlement and claims against the insurer. 遇有船隻受損毀或遭貨主索償時，安排解決，並向保險公司要求賠償。
			Handles cargo claims. 處理貨物索償事件。
			Makes recommendations on cargo handling to reduce claims. 就如何處理貨物以減少索償提供建議。
Supervisory 主任級	210	P& I / Insurance / Claims Supervisor / Executive 保險事務主任	Assists insurance manager to settle minor claims from consignee. 協助保險經理處理收貨人的小額索償事宜。
			Assists the claims manager in implementing the cargo claim policy. 協助索償經理執行貨物索償政策。
			Carries out the claims procedures. 負責貨物索償程序。
Clerical 文員級	310	P& I / Insurance / Claims Assistant / Clerk 保險事務文員	Prepares insurance and claims documents. 編製保險及索償文件。
11. Equipment control and arrangements 貨櫃調度			
Supervisory 主任級	211	Container / Equipment Control Supervisor / Executive 貨櫃調動／ 設備管理主任	Maintains a suitable stock level of empty containers. 維持適當存量的空置貨櫃。
			Co-ordinates container movements. 統籌貨櫃往來。
			Arranges on-hire and off-hire surveys. 安排調查貨櫃的租用情況。
			Negotiates repair expenses with repair contractors. 與修理承包商商議修理費用。
Clerical 文員級	311	Container / Equipment Control Clerk 貨櫃／設備管理文員	Handles documents relating to container movements. 處理與貨櫃往來有關的文件。
			Updates containers movement records. 更新貨櫃往來紀錄。

Job Level 職級	Job Code 職位編號	Job Title 職稱	Job Description 職務
12. Container haulage 貨櫃、拖運			
Operative 技術員／ 操作工級	412	Container Haulage Driver 貨櫃拖車司機	Operates vehicles according to requirements and company regulations. 按規例及公司規定駕駛貨櫃車。
			Ensures documentary procedures are adhered to at container interchange point and at shipper / consignee premises. 確保文件在貨櫃交收地方及收貨人辦公室內依程序辦理。
			Takes notes of any container damage at time of receipt. 收貨時，留意貨櫃有否損壞。
13. Trucking 大型貨運輸			
Operative 技術員／ 操作工級	413	Truck Driver 大型貨車司機	Drives trucks to receive and distribute cargo. 駕駛貨車接送貨物。
			Operates equipment on trucks. 操作貨車上的儀器。
			Prepares vouchers for items received or delivered. 為所接送的貨物編製貨單。
			Records arrival and departure time of consignments. 記錄貨物抵達及付運時間。
14. Van Delivery 小型貨車運輸			
Operative 技術員／ 操作工級	414	Van Driver 小型貨車司機	Drives vans to pick up and despatch cargo. 駕駛小型貨車接收及運送貨物。
15. Lifting equipment handling 搬運操作			
Operative 技術員／ 操作工級	415	Material Handling Equipment / Crane / Forklift a Truck Operator 搬運及裝卸機械鏟車 操作員	Operates forklift trucks; checks equipment and fuel. 操作鏟車；檢查車上設備及燃料。
			Drives various material handling equipment as qualified. 駕駛各類搬運設備。
			Responsible for daily equipment safety checks, cleaning refueling, battery charging and care. 每日檢查設備的安全，清理設備，加燃料，為電池充電及看管設備。
			Enters material handling equipment log records and reports defects. 登記物料搬運設備的使用紀錄及報告損壞。