

保安服務業

2011 年人力調查報告

報告摘要

引言

1. 保安服務業訓練委員會（下稱「本會」）由特區政府於 1998 年成立，隸屬職業訓練局，負責確定保安服務業（下稱「本業」）的人力情況和訓練需求，並向職業訓練局、僱主及其他相關人士或機構提出建議措施，以應付業內對已受訓人力的需求。本會於 2011 年 5 月進行第七次人力調查，範圍涵蓋保安護衛服務、持槍押運服務，以及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他三大類別。
2. 本報告**第一章**簡介是次調查的背景資料，包括目的、範圍、方法、回應分析及人力評估過程。**第二章**為調查結果摘要，而**第三、四章**則分別載有結論及建議。

經濟及業務前景

3. 保安服務業的人力穩定增長，由 2009 年的 102 970 人增至 2011 年的 107 652 人，增幅為 4.5%。調查期間，業內共有空缺 1 971 個，較 2009 年的 1 635 個大幅增加。是次調查結果反映，全球經濟正面對歐元區的債務危機，本業僱主對業務前景看法仍然保守；亦由於預期人力僅有溫和增長，業內機構對未來幾年的經濟發展或會保持觀望態度。
4. 調查期間，政府剛實施法定最低工資條例。是次調查未能即時反映條例所帶來的影響。不過，由於條例將對本業的勞工成本及人力需求構成影響，業內機構在制訂人力策略時均傾向保守，以致僱主預測 2012 年本業的人力僅有 0.15% 的增長。
5. 隨著法定最低工資正式實施，業內部分僱主改用混合式更制，或會對本業帶來正面影響，有助刺激本業的人力需求。
6. 受流動資金充裕及利率低的推動，物業市場保持暢旺，交投量增加。住宅市場的表現持續強勁，發展商在推出住宅單位時對價格保持樂觀態度。為確保住宅市場穩健發展，政府推出多項措施嚴格控制投機活動，並增加中小型單位的供應。由於本港物業市場對保安服務業的人力需求有重大影響，估計本業的業務前景仍須視乎政府對物業市場所推出措施的成效。
7. 財政司司長在《2011 至 2012 年度政府財政預算案》的演辭中，曾提及政府計劃增加寫字樓供應，以支持推動香港經濟發展；當中包括維持穩定及足夠的甲級寫字樓供應，並積極進行土地用途規劃、城市設計、地區改善，以及提供更便捷的交通網絡，配合新的高級寫字樓發展。對本業而言，這些措施無疑有助業內增加人手，同時亦可帶動培訓需求。

8. 未來幾年，政府將推出措施活化及重建工廈、增加土地供應，東九龍發展項目亦會動工，估計這將有助刺激本業的人力增長。

人力情況

9. 是次調查顯示，調查期間（即 2011 年 5 月），業內共有 107 652 名僱員，佔本港 342 萬就業人口的 3.1%，與 2009 年的數字相比，一般護衛有 4.5% 的增長。業內 107 652 名僱員中，99 805 人受僱於持牌保安公司，7 096 人受僱於業主立案法團，751 人受僱於增補樣本機構。本業的人力情況、空缺數目及人力增長預測摘要如下：

技能等級	2009 年 5 月 僱員人數	2011 年 5 月 僱員人數 (a) (%) [#]	2011 年 5 月 空缺數目 (b)	僱主對人力 增長的預測 (c)	2012 年 5 月 預測職位數目 (d) = (a)+(b)+(c)
經理／ 專業人員級	2 144	2 732 (27.4)	31	4	2 767
主任級	10 223	11 247 (10)	148	5	11 400
保安護衛員／ 技術員級	90 603	93 673 (3.4)	1 792	150	95 615
總數	102 970	107 652 (4.5) [#]	1 971	159	109 782

與 2009 年相比的人力增幅百分率

2012 至 2014 年的人力推算

10. 本會採用人力市場分析法[Labour Market Analysis, LMA]，推算本業未來三年的人力情況，詳情如下：

年份	實際人力	僱主預測人力 (調查期間)	推算人力	與前一年比較的人力增長
2011	109 623			
2012		109 782 (0.15%)*	110 793	1 170 (1.1%)*
2013			111 715	922 (0.8%)**
2014			112 570	855 (0.8%)**

* 與 2011 年實際人力相比的增幅百分率

** 與前一年（2012 及 2013 年）推算人力相比的增幅百分率

過去 12 個月的僱員流動情況

11. 據本會觀察，過去幾年，保安服務從業員的流動率持續高企。過去 12 個月，共有 16 487 名僱員離職；其中，保安護衛員／技術員級僱員的流動率最高，有 15 647 人離職，佔職位總數 16.7%，另有 12 339 名具本業相關經驗人士入職。與 2009 年調查相若，許多填覆機構均報稱，業內出現高流動率的主因是薪酬不吸引及工作時間長。然而，法定最低工資實施後，這情況相信將會有所改變。

2012 年 5 月額外人力需求

12. 本會根據 LMA 推算所得的人力增長數字及業內的每年流失率，估計保安服務業於 2012 年將額外需要 4 675 名僱員，詳情如下：

<u>技能等級</u>	<u>每年 流失率</u>	<u>推算 2012 年 5 月時 增長人數</u>	<u>2012 年 5 月時 額外所需人力</u>
經理／專業人員級	8	29	37
主任級	189	122	311
保安護衛員／技術員級	3 308	1 019	4 327
總數：	3 505	1 170	4 675

提供訓練

13. 與 2009 年調查相若，是次調查結果顯示，僱主於過去 12 個月僅提供了 1 243 個內部訓練名額，以及資助了 10 390 個外間訓練名額。這顯示僱主傾向把培訓工作外判。預計未來 12 個月僱主擬資助的外間訓練名額將大幅減少至 6 699 個，減幅為 74.5%。主要原因為業內正面對人力短缺及運作成本急升的問題。在 6 699 個外間訓練名額中，2 704 個（佔 40.4%）屬認可計劃下的保安培訓課程，744 個（佔 11.1%）屬急救訓練課程。

建議

14. 本會預期未來 12 個月將額外有 4 675 人入職。由於他們的行業資歷尚淺，預計新入職者對訓練會有殷切需求（特別是保安護衛員級別）。本會認為由職業訓練局負責執行的保安培訓課程認可計劃內的課程，應能滿足基本的培訓需求；此外本會於 2004 年引入質素保證制度，亦有助確保課程水準及質素。

15. 僱主認為「認可計劃下的保安培訓」將會是未來 12 個月最熱門的培訓類別。僱主與本會的意見一致，均希望為新入職者提供適切的訓練。

16. 因應是次調查結果，本會建議教育機構可提供更多相關的培訓課程，協助應付本業的人力需求。
17. 本會建議業界推行持續專業發展[CPD]計劃，以加強從業員的專業技能，協助他們掌握最新的業界知識，從而提供優質服務。本會會繼續探討如何推展及協助發展CPD計劃。
18. 本會認同未來有需要為保安服務業發展資歷架構，劃一各級從業員的能力標準。
19. 本會計劃繼續舉辦「保安服務最佳培訓獎」，以鼓勵僱主為從業員提供更多保安服務訓練。此外，本會亦將繼續為保安護衛員舉辦技能測試，並為其他範疇的從業員發展技能測試。
20. 本會會向僱員再培訓局[ERB]建議，配合開辦本業需要的新課程。
21. 本會建議日後每兩年進行一次人力調查，評估業內的人力供求情況。是次調查中，業主立案法團的回覆率甚高，但其所佔的人力並不多，因此影響了各組統計數據之間的關係。部分調查結果受業主立案法團的數據影響，因此本會決定未來將使用加權平均值，避免類似情況再次發生。

第一章

緒論

保安服務業訓練委員會

1.1 保安服務業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局，於1998年成立，負責確定保安服務業（下稱「本業」）的人力情況及訓練需求，並向局方、僱主及其他相關機構提出建議，以滿足本業對已受訓人力的需求。本會的委員名單及職權範圍分別載於**附錄1**及**2**。

調查目的

1.2 本會於1999年2月進行首次人力調查，其後的調查於2001年、2003年、2005年、2007年及2009年的5月進行了6次調查。第7次人力調查於2011年6月進行，目的如下：

- (i) 評估保安服務業主要職務的人力及訓練需求；
- (ii) 預測業內人力增長；以及
- (iii) 提出建議，配合本業經理／專業人員級、主任級，以及保安護衛員／技術員級僱員的訓練及人力需求。

調查範圍

1.3 正如2009年的調查，2011年人力調查（本調查）的範圍也是涵蓋保安護衛服務、持槍押運服務，以及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他等三個類別。按所持牌照，各保安公司分類如下：

<u>門類</u>	<u>牌照類別</u>	<u>保安服務類別</u>
1	I	保安護衛服務
2	II	持槍押運服務
3	III	保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
4	I、II	保安護衛服務及持槍押運服務
5	I、III	保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他

6	I、II、III	保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
7	-	業主立案法團
8	-	增補樣本

1.4 直至2011年5月，在保安及護衛業管理委員會[SGSIA]註冊的持牌保安公司共903間，在土地註冊處登記的業主立案法團共9 316個¹。本會採用分層隨機抽樣方法，選取了265間持牌保安公司（其中175間保安公司有50名或以上僱員，其餘90間僱員少於50名）及247個業主立案法團作為調查對象，

1.5 除了保安公司及業主立案法團，調查還包括12間直接僱用保安人員的公用事業公司、大銀行及酒店，作為增補樣本，是次調查合共發出了524份調查表。

調查方法

1.6 本會獲政府統計處（下稱「統計處」）協助實地調查工作及提供技術支援，調查於2011年6月順利進行，以檢視本業現時的人力及訓練情況。各選定的保安公司或業主立案法團均須填寫一份有關人力及訓練需求的調查表（**附錄5**）。

1.7 調查要求僱主根據實際職務將僱員分類，而非按機構採用的職稱。進行調查前，本會特別為統計處調查員舉行簡介會，介紹不同工作的性質及調查表的結構。

分析調查回應

1.8 在524間抽樣機構中，本會成功收集所需資料的機構有247間（**附錄6**），包括178間保安公司、59個業主立案法團及10間增補樣本機構。所得資料其後以統計方法倍大，以反映保安服務業的整體人力情況。至於其餘277間抽樣機構中，55間保安公司已暫停營業、搬遷、重複填報、並無聘用技術人員、或是無法透過其註冊地址取得聯絡；188個業主立案法團及1間增補樣本機構暫停營運、未有提供保安服務、並無聘用技術人員或無法聯絡。只有32間保安公司及1間增補樣本機構拒絕回應。實際填覆率為88.2%。

人力評估過程

1.9 評估過程主要有三個步驟：

- (i) 進行人力調查，收集業內人力情況的最新資料，

尤其是各技能等級的人力分布；

- (ii) 根據業界對人力規劃及訓練需求的意見，分析所得資料；及
- (iii) 評估業內人力供求情況。

調查結果

1.10 調查結果摘要載於報告的**第二章**，而本會的結論及建議則分別載於**第三及第四章**。

釋義

1.11 「僱員」是指公司所有全職直接受薪人員，不論正在值勤或因病假、產假、年假、事假或罷工而暫時缺勤的人員均包括在內。

第二章

調查結果摘要

2.1 是次調查所收集的資料如下：

- (a) 僱員人數；
- (b) 調查期間的空缺數目；
- (c) 僱主預測 2012 年 5 月的人力需求；
- (d) 僱員流動人數；
- (e) 僱員宜有教育程度；
- (f) 僱員宜有年資；以及
- (g) 僱員收入分布情況。

2.2 是次調查亦向僱主收集有關內部晉升人數、招聘困難、僱員宜有職業資格、過去 12 個月及預計未來 12 個月向僱員提供的培訓種類等資料；另亦新增多條問題，包括僱員於獲發「保安人員許可證」前接受 16 小時培訓是否足夠、僱員在更新「保安人員許可證」時是否需要重溫課程，以及僱主會否改變機構內保安護衛員的更制等。調查結果摘要載於下列各段。

僱員人數

2.3 調查結果顯示，調查期間，業內的技術僱員¹（下稱「僱員」）共有 107 652 人，其中 99 805 人受僱於保安公司，7 096 人受僱於業主立案法團，751 人受僱於增補樣本機構。表 A 比較 2009 年與 2011 年業內的僱員人數；圖 1 顯示不同技能等級的僱員分布情況。

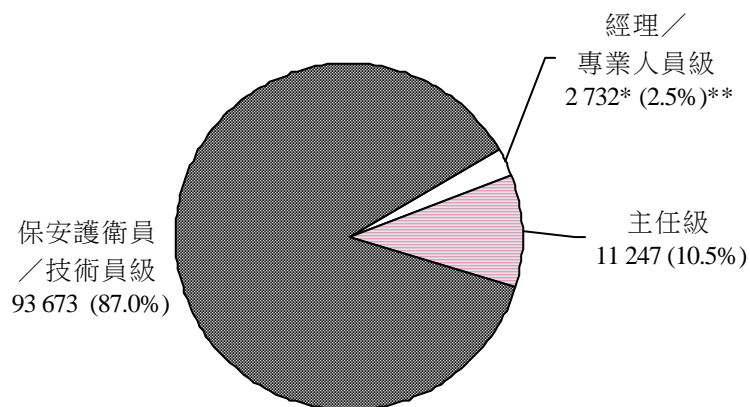
¹ 「技術僱員」泛指調查期間從事保安服務業內主要職務的僱員。

表 A： 2009 年與 2011 年僱員人數比較

門類	僱員人數	
	2009	2011
保安護衛服務	76 192	79 525
持槍押運服務	795	783
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	2 794	3 240
保安護衛服務及持槍押運服務	812	717
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	12 002	13 242
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	3 601	2 298
業主立案法團	5 986	7 096
增補樣本	788	751
總數 (%)	102 970	107 652 (4.5)

圖 1：各技能等級僱員分布情況

僱員總數：107 652 人



* 僱員人數

** 佔業內僱員總數的百分率

2.4 各技能等級主要職務的僱員分布情況見表 B。

表 B：各技能等級主要職務的僱員人數

技能等級	保安公司僱員 (%)*	業主立案法團僱員 (%)*	增補樣本僱員 (%)*	總數 (%)*
<u>經理／專業人員級</u>				
高級管理人員	384 14.1%	-	3 0.1%	387 14.2%
保安經理／運作經理／保安中心主管	973 35.6%	38 1.4%	28 1.0%	1 039 38%
保安顧問	165 6.0%	-	-	165 6%
保安系統項目經理	205 7.5%	-	-	205 7.5%
保安系統設計／安裝／保養工程師	685 25.1%	-	1 -	686 25.1%
保安培訓經理	55 2.0%	-	-	55 2%
其他保安相關服務業經理	193 7.1%	-	2 0.1%	195 7.2%
小計：	2 660 97.4%	38 1.4%	34 1.2%	2 732 100%
<u>主任級</u>				
保安主任／運作主任／保安中心主任／ 技術監督	9 695 86.2%	528 4.7%	107 1.0%	10 330 91.9%
技術輔助人員	405 3.6%	-	2 -	407 3.6%
保安培訓主任	63 0.6%	-	2 -	65 0.6%
其他保安相關服務業督導人士	418 3.7%	-	27 0.2%	445 3.9%
小計：	10 581 94.1%	528 4.7%	138 1.2%	11 247 100%
<u>保安護衛員／技術員級</u>				

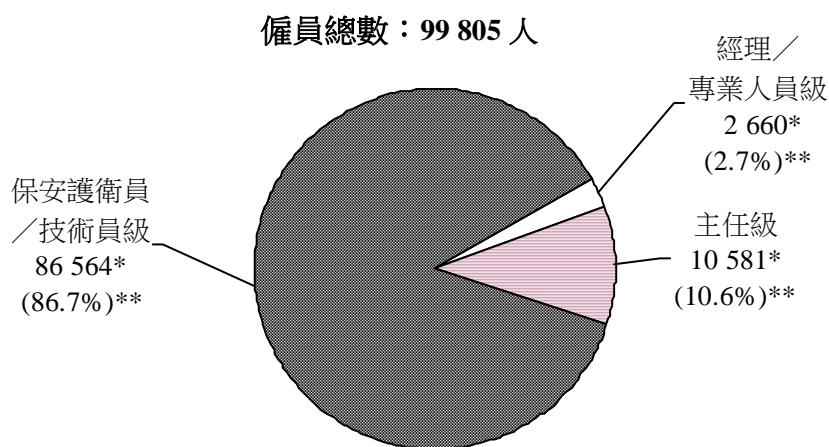
技能等級	保安公司僱員 (%)*	業主立法法團僱員 (%)*	增補樣本僱員 (%)*	總數 (%)*
保安護衛員（三更制）	34 960 37.3%	1 704 1.8%	574 0.6%	37 238 39.8%
保安護衛員（兩更制）	45 852 48.9%	3 994 4.3%	-	49 846 53.2%
保安護衛員（無更制）	693 0.7%	832 0.9%	-	1 525 1.6%
武裝護衛員	689 0.7%	-	3	692 0.7%
保安系統設計技術員	275 0.3%	-	-	275 0.3%
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	2 592 2.8%	-	2	2 594 2.8%
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1 503 1.6%	-	-	1 503 1.6%
小計：	86 564 92.4%	6 530 7%	579 0.6%	93 673 100%
總計：	99 805 92.7%**	7 096 6.6%**	751 0.7%**	107 652 100%

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

2.5 按各門類技能等級的人力分布情況見圖 2 至圖 4。按保安公司牌照種類劃分的僱員分布情況詳見附錄 7。

圖 2：保安公司各技能等級的僱員分布情況

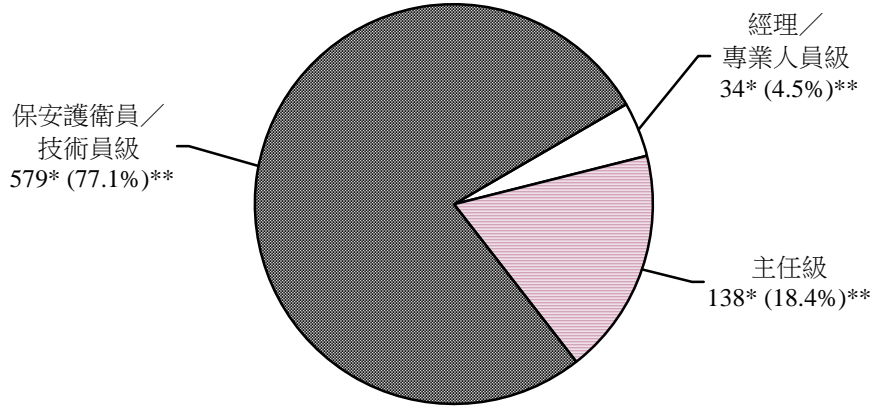


* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

圖 3：業主立案法團各技能等級的僱員分布情況

僱員總數：7 096 人

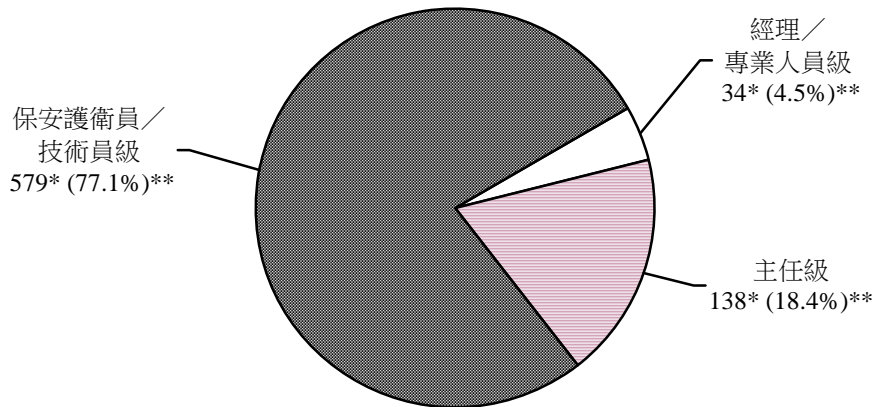


* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

圖 4：增補樣本機構各技能等級的僱員分布情況

僱員總數：751 人



* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

2.6 2009 與 2011 年保安公司各技能等級主要職務的僱員人數比較見表 C。

**表 C： 2009 與 2011 年
保安公司各技能等級主要職務的人力情況比較**

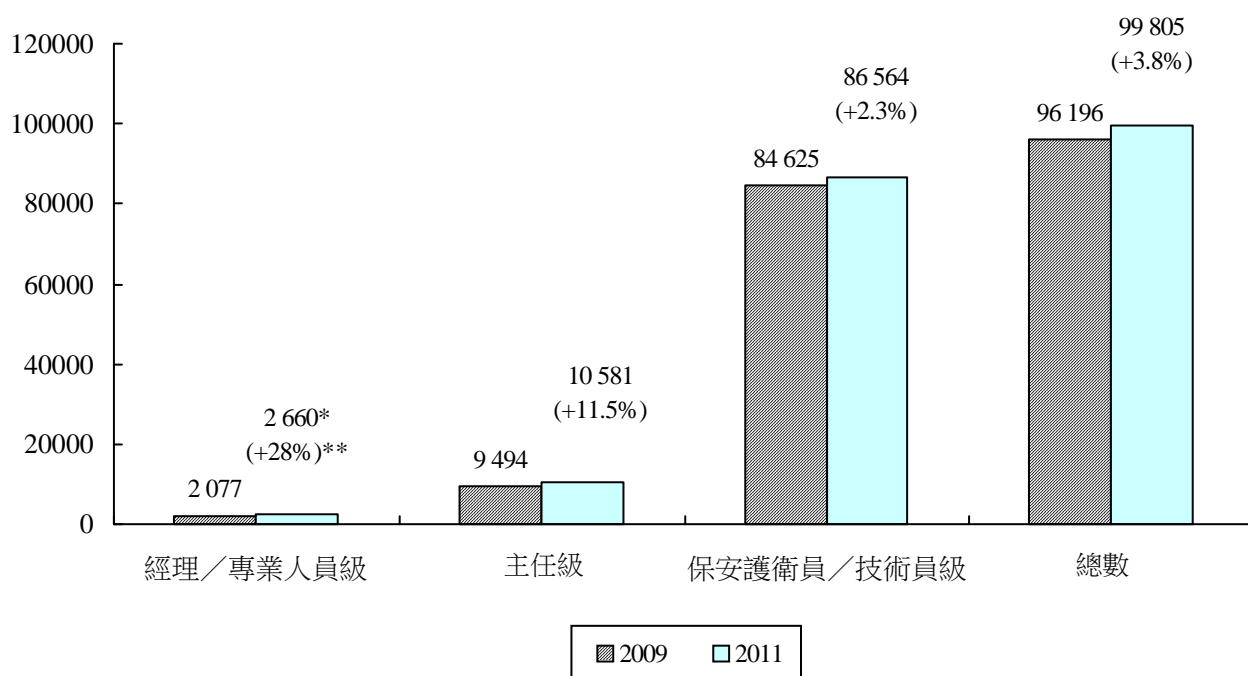
<u>技能等級</u>	<u>2009 年 僱員人數</u>	<u>2011 年 僱員人數</u>	<u>增／減幅 (%)*</u>
<u>經理／專業人員級</u>			
高級管理人員	354	384	30
保安經理／運作經理／保安中心主管	858	973	115
保安顧問	56	165	109
保安系統項目經理	221	205	-16
保安系統設計／安裝／保養工程師	499	685	186
保安培訓經理	23	55	32
其他保安相關服務業經理	66	193	127
小計：	2 077	2 660	583 (28)
<u>主任級</u>			
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	8 942	9 695	753
技術輔助人員	283	405	122
保安培訓主任	71	63	-8
其他保安相關服務業督導人士	198	418	220
小計：	9 494	10 581	1 087 (11.5)
<u>保安護衛員／技術員級#</u>			
保安護衛員	80 776	81 505	729
武裝護衛員	1 162	689	-473
保安系統設計技術員	132	275	143
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	1 976	2 592	616
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	579	1 503	924
小計：	84 625	86 564	1 939 (2.3)
總計：	96 196	99 805	3 609 (3.8)

* 佔保安公司僱員人數的增減百分率

「技術員」以往屬主任級，在是次調查中與保安護衛員歸屬同一級別。

2.7 2009 與 2011 年保安公司各技能等級的人力情況比較見圖 5 及表 D。

圖 5： 2009 與 2011 年
保安公司各技能等級的人力情況比較



* 該技能等級的僱員人數

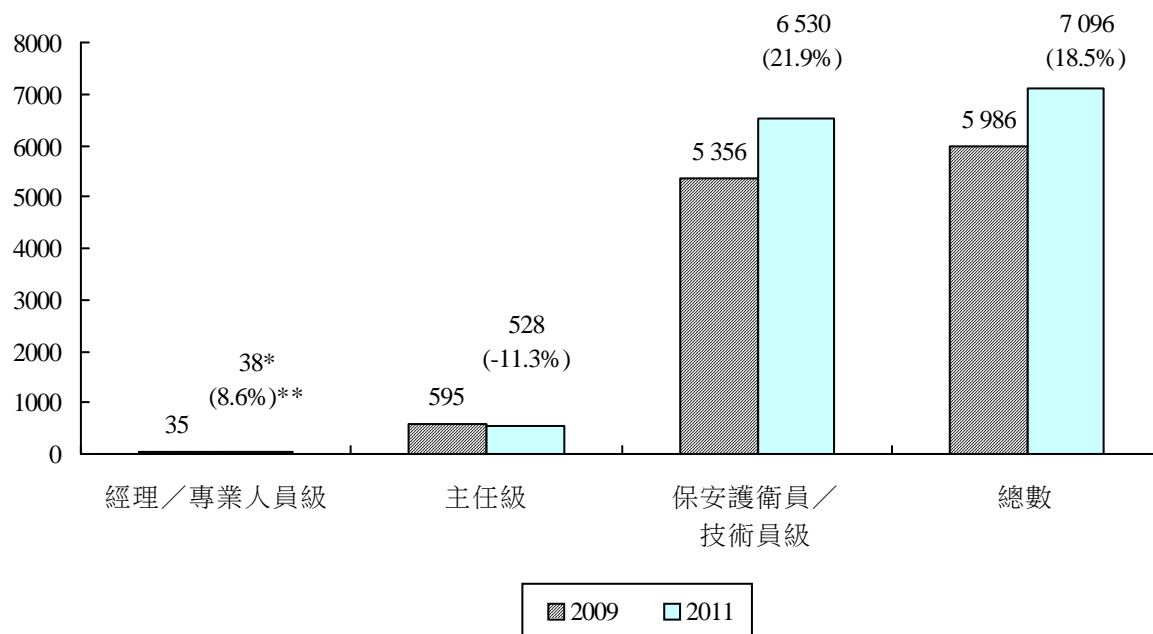
** 相對於 2009 年同級僱員人數的增減百分率

表 D：保安公司 2011 年各技能等級的人力增長

技能等級	2009 年 5 月 僱員人數	2011 年 5 月 僱員人數	增/減幅 (%)
經理/專業人員級	2 077	2 660	+583 (+28)
主任級	9 494	10 581	1 087 (+11.5)
保安護衛員/技術員級	84 625	86 564	1 939 (+2.3)
總數	96 196	99 805	3 609 (+3.8)

2.8 2009 與 2011 年業主立案法團各技能等級的人力情況比較見圖 6 及表 E。

**圖 6： 2009 與 2011 年
業主立案法團各技能等級的人力情況比較**



* 該技能等級的僱員人數

** 相對於 2009 年同級僱員人數的增減百分率

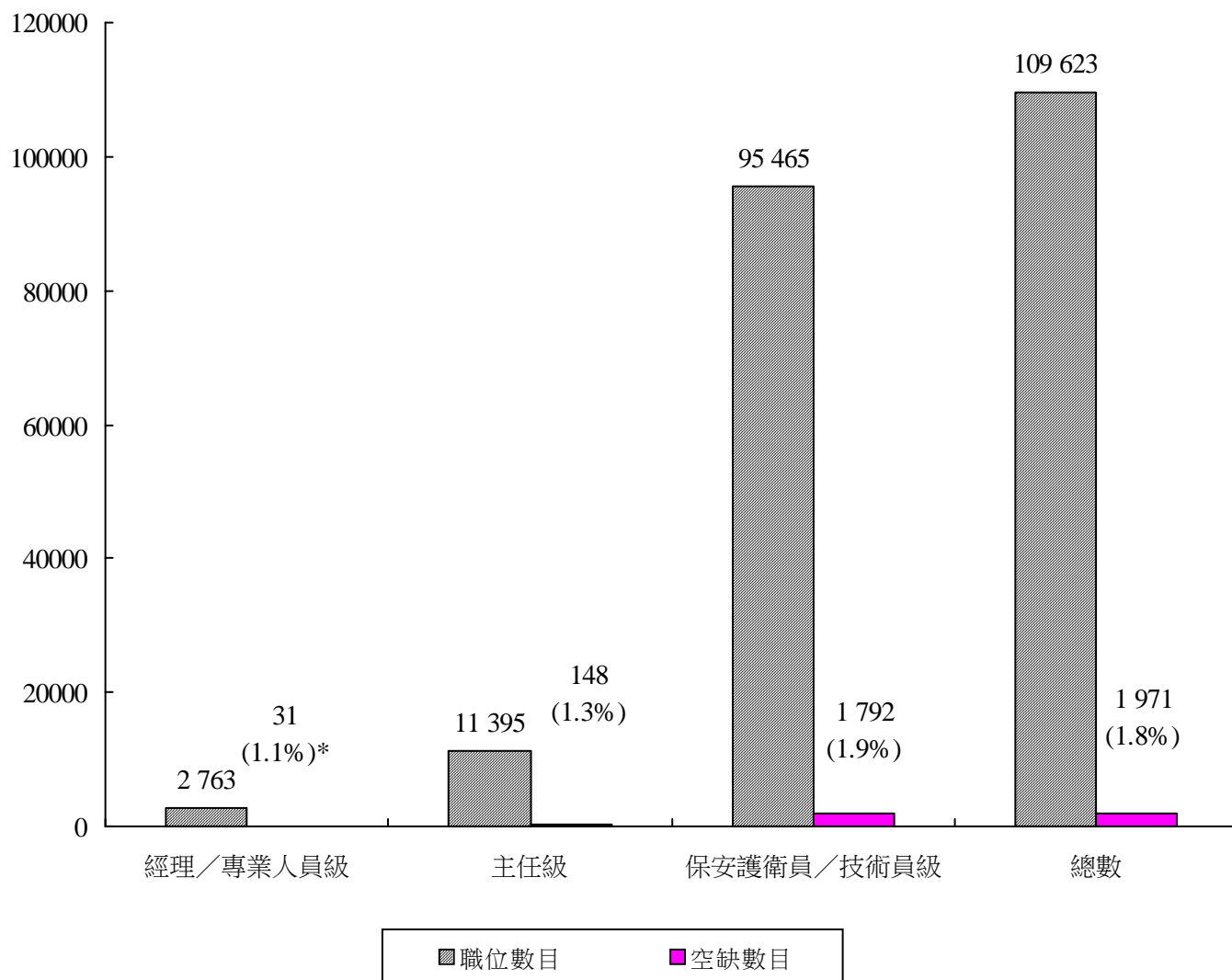
表 E：業主立案法團 2011 年各技能等級的人力增長

技能等級	2009 年 5 月 僱員人數	2011 年 5 月 僱員人數	增/減幅 (%)
經理/專業人員級	35	38	3 (8.6)
主任級	595	528	-67 (-11.3)
保安護衛員/技術員級	5 356	6 530	1 174 (21.9)
總數	5 986	7 096	1 110 (18.5)

空缺數目

2.9 調查期間，僱主報稱業內共有 1 971 個空缺，佔 109 623 個職位（1 971 個空缺 + 107 652 名僱員）的 1.8%。若按技能等級劃分，保安護衛員級別的空缺最多，共 1 792 個。各技能等級及主要職務的空缺分布情況分別載於圖 7 及表 F。

圖 7：各技能等級的職位及空缺數目



* 佔同級職位數目的百分率

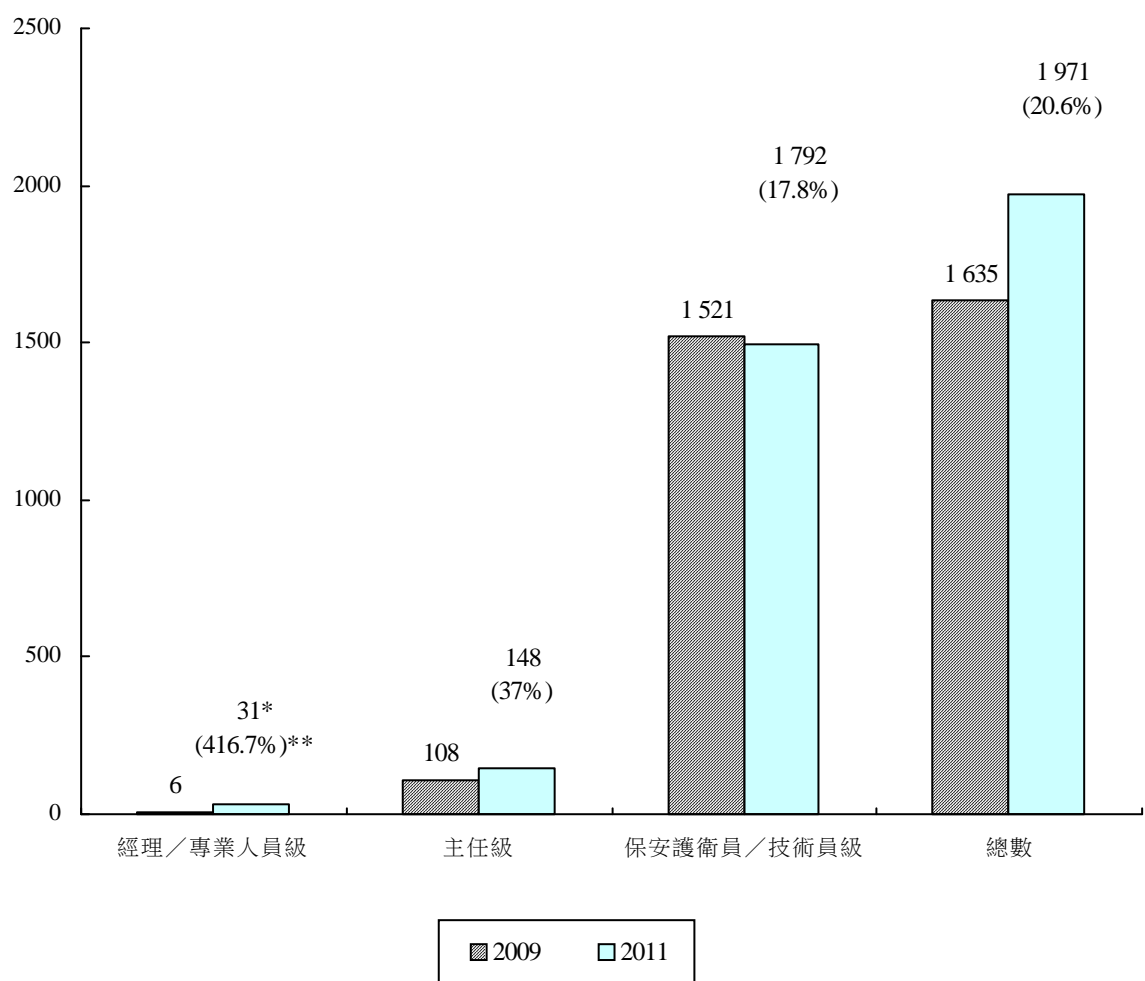
表 F： 各主要職務的空缺數目

技能等級	僱員人數	空缺數目	職位數目	(%)*
<u>經理／專業人員級</u>				
高級管理人員	387	-	387	-
保安經理／運作經理／保安中心主管	1 039	7	1 046	(0.7)
保安顧問	165	-	165	-
保安系統項目經理	205	2	207	(1)
保安系統設計／安裝／保養工程師	686	22	708	(3.2)
保安培訓經理	55	-	55	-
其他保安相關服務業經理	195	-	195	-
小計：	2 732	31	2 763	(1.1)
				(0.03)**
<u>主任級</u>				
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	10 330	136	10 466	1.3
技術輔助人員	407	10	417	2.5
保安培訓主任	65	-	65	-
其他保安相關服務業督導人士	445	2	447	0.4
小計：	11 247	148	11 395	(1.3)
				(0.1)**
<u>保安護衛員／技術員級</u>				
保安護衛員（三更制）	37 238	612	37 850	1.6
保安護衛員（兩更制）	49 846	1 005	50 851	2
保安護衛員（無更制）	1 525	38	1 563	2.5
武裝護衛員	692	13	705	1.9
保安系統設計技術員	275	-	275	-
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	2 594	56	2 650	2.2
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1 503	68	1 571	4.5
小計：	93 673	1 792	95 465	(1.9)
				-1.6**
總計：	107 652	1 971	109 623	(1.8)**

* 空缺數目佔同級職位數目的百分率

** 空缺數目佔業內職位總數的百分率

圖 8：2009 與 2011 年職位空缺數目比較



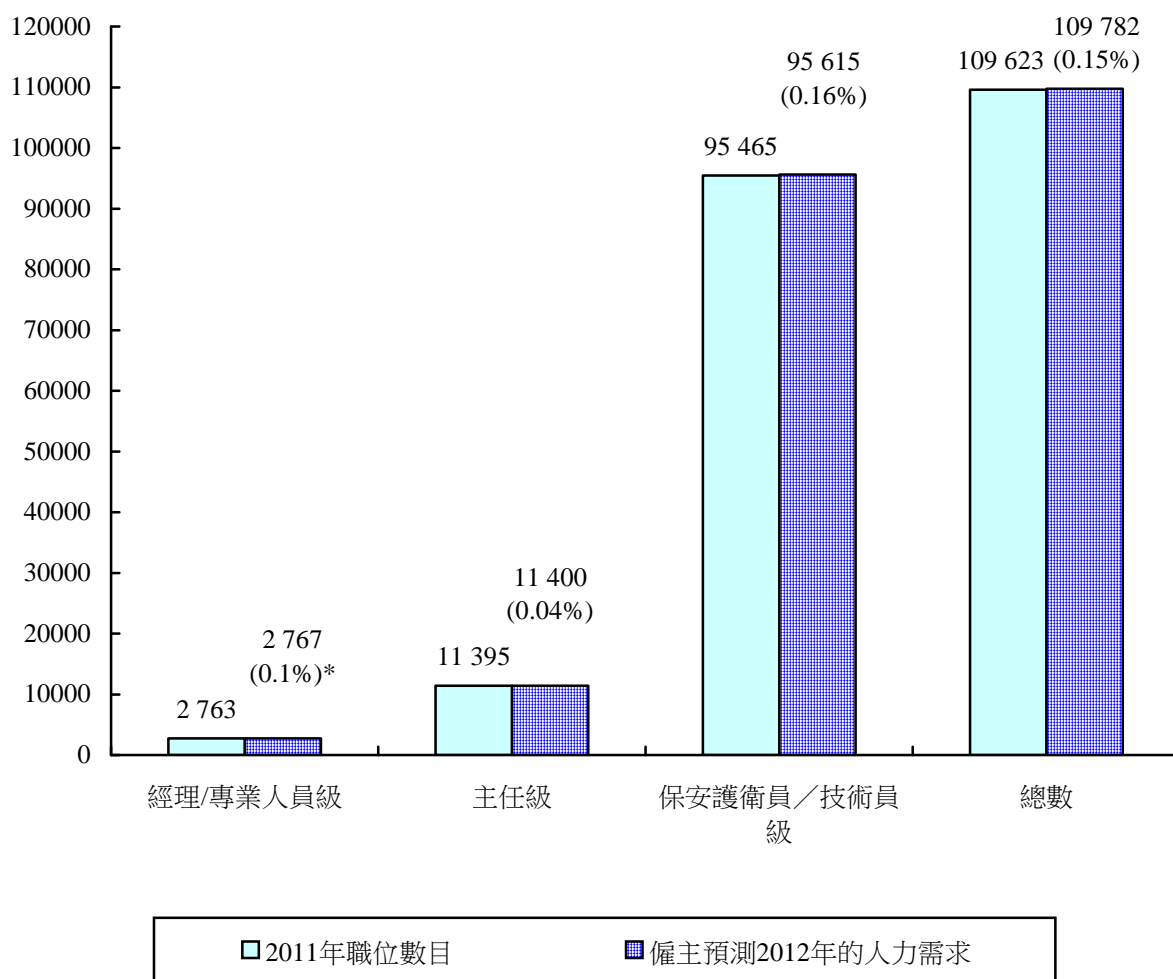
* 該技能等級的空缺數目

** 相對於 2009 年同級空缺數目的增減百分率

僱主預測 2012 年 5 月的人力需求

2.11 僱主預測，2012 年 5 月時，業內將有 109 782 個職位，較 2011 年 5 月時增加 159 個，增幅為 0.15%（2009 年 5 月時僱主預測業內人力將會減少 0.4%）。若按三個技能等級劃分，經理級職位增加 4 個，主任級增加 5 個，而保安護衛員／技術員級則增加 150 個，增幅分別為 0.1%、0.04% 及 0.16%。僱主預測 2012 年 5 月時各技能等級主要職務的人力需求分別見圖 9 及表 G。

圖 9： 僱主預測 2012 年 5 月時各技能等級的人力需求



* 佔同級職位數目的增減百分率

表 G： 僱主預測 2012 年各主要職務的人力需求

技能等級	2011 年 職位數目	預計 2012 年 僱員人數	增／減幅 (%)*
<u>經理／專業人員級</u>			
高級管理人員	387	388	0.3
保安經理／運作經理／保安中心主管	1 046	1 047	0.1
保安顧問	165	165	-
保安系統項目經理	207	208	0.5
保安系統設計／安裝／保養工程師	708	709	0.1
保安培訓經理	55	55	-
其他保安相關服務業經理	195	195	-
小計：	2 763	2 767	0.1**
<u>主任級</u>			
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	10 466	10 472	0.1
技術輔助人員	417	417	-
保安培訓主任	65	65	-
其他保安相關服務業督導人士	447	446	-0.2
小計：	11 395	11 400	0.04**
<u>保安護衛員／技術員級</u>			
保安護衛員（三更制）	37 850	37 912	0.16
保安護衛員（兩更制）	50 851	50 896	0.1
保安護衛員（無更制）	1 563	1 533	-1.9
武裝護衛員	705	709	0.6
保安系統設計技術員	275	275	-
保安裝置安裝、保養及／或修理技術	2 650	2 691	1.5
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1 571	1 599	1.8
小計：	95 465	95 615	0.16**
總計：	109 623	109 782	0.15#

* 佔同級主要職務職位數目的增減百分率

** 佔同級職位數目的增減百分率

佔 2011 年業內職位總數的增減百分率

過去 12 個月內部晉升情況

2.12 調查顯示，受訪機構中共有 4.1% 僱員獲內部晉升（2009 年的數字為 5.5%），其中以持槍押運服務門類主任級的晉升情況最為明顯，共有 91.3% 由保安護衛員／技術員級獲晉升至主任級。此門類內部晉升率較高，主要原因是透過晉升員工以挽留人才。各門類技能等級的晉升情況摘要見表 H。

表 H： 各門類技能等級的內部晉升人數

門類	經理／專業人員級	主任級
	內部晉升人數 (%) [#]	內部晉升人數 (%) [^]
保安護衛服務	0.7	2.1
持槍押運服務	-	91.3
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	2.6	9.5
保安護衛服務及持槍押運服務	-	1.9
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	4.7	14.1
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	7.4	0.4
業主立案法團	-	14.4
增補樣本	2.9	5.1
總數：	2.1	4.5

[#] 由主任晉升為經理／專業人員級

[^] 由護衛員／技術員晉升至主任級

過去 12 個月僱員流動情況

2.13 從表 I 可見，過去 12 個月，保安公司的僱員流失率為 3.5%，而業主立法法團和增補樣本則沒有發現僱員流失的情況。上述結果是假設離職僱員可能獲其他保安公司聘用而得出。換言之，是次調查中，實際流失率相等於離職僱員人數與新聘具保安服務相關經驗僱員人數之差(流失率 = 離職僱員人數 - 新聘具保安服務相關經驗僱員人數)。若按技能等級劃分，保安護衛員／技術員級僱員的流失率最高，共有 15 647 人離職，12 339 人入職，流失率佔同級職位數目的 3.5%。過去 12 個月各門類技能等級的入職人數詳見附錄 9。

表 I： 過去 12 個月各門類技能等級的保安服務人員流失率

(i) 保安公司

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗 新聘僱員人數	流失率 (%)
經理／專業人員級	2 660	108	101	7 (0.3)*
主任級	10 581	714	529	185 (1.7)*
保安護衛員／技術員級	86 564	14 640	11 313	3 327 (3.8)*
總數： (%)	99 805	15 462	11 943	3 519 (3.5)**

(ii) 業主立法法團

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗 新聘僱員人數	流失率 (%)
經理／專業人員級	38	-	-	-
主任級	528	-	-	-
保安護衛員／技術人員級	6 530	942	943	-1 (-0.02)*
總數： (%)	7 096	942	943	-1 (-0.01)**

* 佔同級職位數目的百分率

** 佔所屬門類／業內職位數目的百分率

(iii) 增補樣本

<u>技能等級</u>	<u>職位數目</u>	<u>離職人數</u>	<u>具保安服務相關經驗 新聘僱員人數</u>	<u>流失率 (%)</u>
經理／專業人員級	34	4	3	1 (2.9)*
主任級	138	14	10	4 (2.9)*
保安護衛員／技術員級	579	65	83	-18 (-3.1)*
總數： (%)	751	83	96	-13 (-1.7)**

(iv) 總數

<u>技能等級</u>	<u>職位數目</u>	<u>離職人數</u>	<u>具保安服務相關經驗 新聘僱員人數</u>	<u>流失率 (%)</u>
經理／專業人員級	2 732	112	104	8 (0.3)*
主任級	11 247	728	539	189 (1.7)*
保安護衛員／技術員級	93 673	15 647	12 339	3 308 (3.5)*
總數： (%)	107 652	16 487	12 982	3 505 (3.3)**

* 佔同級職位數目的百分率

** 佔所屬門類／業內職位數目的百分率

招聘困難

2.14 填覆機構中，有 483 間（16%）報稱招聘僱員時遇到困難，特別是招聘保安護衛員。與 2009 年的情況相若，主要因為此技能等級的薪金不吸引，而且工作時間長。不過，調查亦發現，填稱薪金不吸引的機構，已由 2009 年的 37.6% 下降至 2011 年的 28.7%，而填稱工作時間長的機構亦由 2009 年的 24.6% 減少至 2011 年的 15.3%。此趨勢顯示，業內在（薪酬及工時方面）的工作條件正在逐步改善。另一方面，調查亦顯示，因普遍勞工短缺而導致招聘困難的機構，由 2009 年的 2.6% 急升至 2011 年的 9.9%。各技能等級遇到招聘困難的原因見表 J；過去 12 個月業界遇到招聘困難的詳情載於附錄 8。

表 J： 各技能等級招聘困難的原因比較

招聘困難的原因#	經理／ 專業人員級*		主任級*		技術員級*		保安護衛員級*		總數	
	2009	2011	2009	2011	2009	2011	2009	2011	2009	2011
普遍勞工短缺	-	0.2	0.2	0.9	-	4.8	2.4	4.0	2.6	9.9
工作時間長	-	-	1.4	1.5	1.3	3.2	21.9	10.6	24.6	15.3
工作環境惡劣	-	-	0.1	0.9	-	-	4.6	4.3	4.7	5.3
工作性質危險^	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
薪金不吸引	0.7	2	1.5	1.9	2.4	2	33.0	22.8	37.6	28.7
地位低微	-	-	0.2	0.2	1.3	0.2	4.0	1.3	5.5	1.6
職位申請人缺乏 相關經驗及訓練	0.2	1.5	0.7	1.8	1.5	6	8.1	3.9	10.5	13.1
其他	-	0.2	0.5	0.2	-	4.6	2.8	2.7	3.3	7.6
未具體說明／拒絕 回答	3.3	3.5	4.0	4.6	0.9	1.5	3.4	8.8	11.7	18.5

填覆機構可選擇多於一項原因

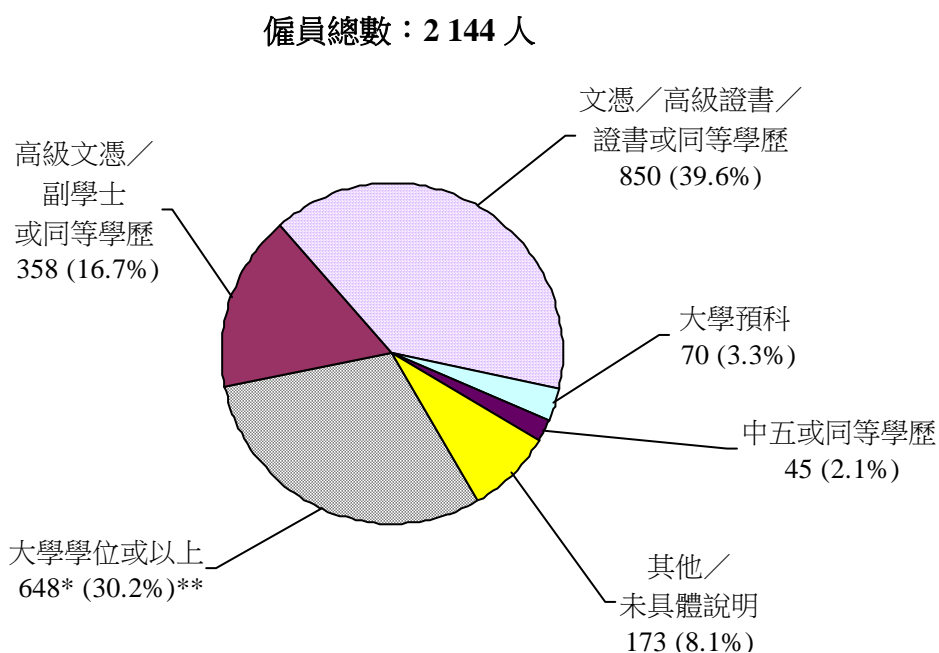
* 佔遇到招聘困難填覆機構數目的百分率

^ 2011 年人力調查的新選項

僱員應有教育程度

2.15 調查所得，34%的經理／專業人員級僱員應具備大學學位或以上學歷，35.9%的主任級僱員宜具備中五或同等學歷，55.7%的保安護衛員／技術員級僱員須具備中學或同等學歷。圖 10 至圖 12 比較 2009 與 2011 年各技能等級僱員宜有的教育程度。各主要職務僱員宜有教育程度摘要見表 K；各門類主要職務僱員應有教育程度詳見附錄 10。

圖 10 (i)： 2009 年僱主要求僱員應有教育程度
(經理／專業人員級)

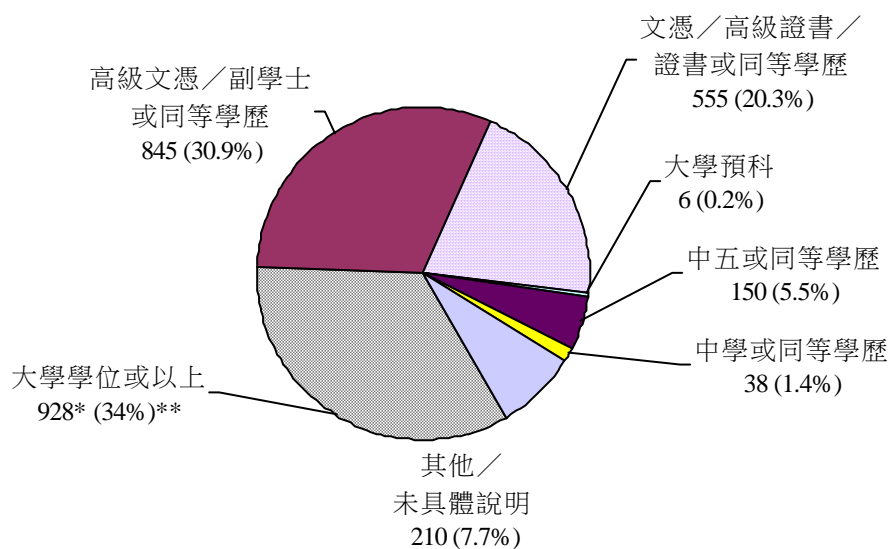


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 10 (ii) : 2011 年僱主要求僱員應有教育程度
(經理/專業人員級)

僱員總數 : 2 732 人

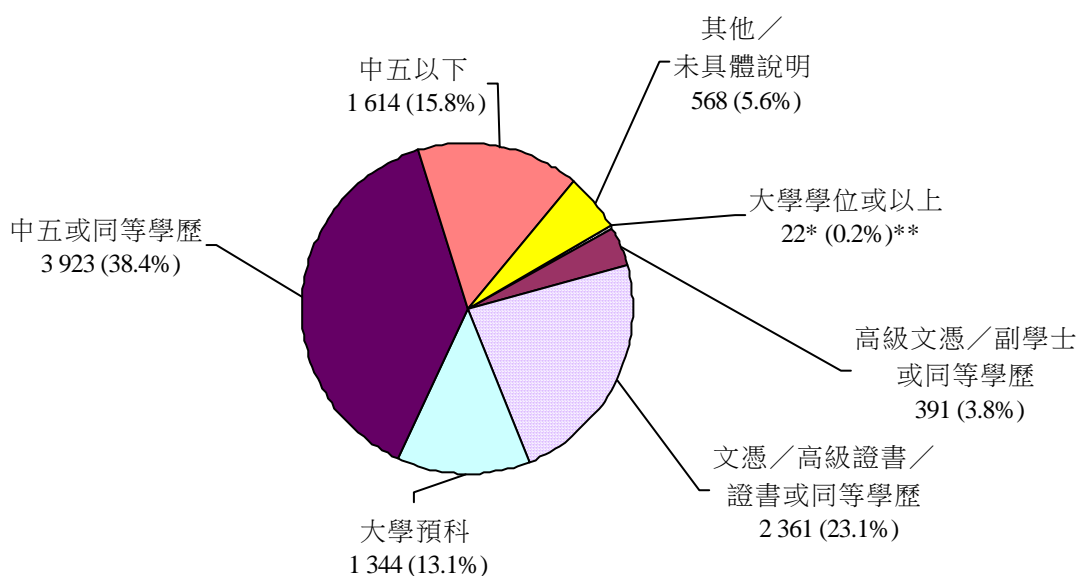


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 11 (i) : 2009 年僱主要求僱員應有教育程度
(主任級)

僱員總數 : 10 223 人

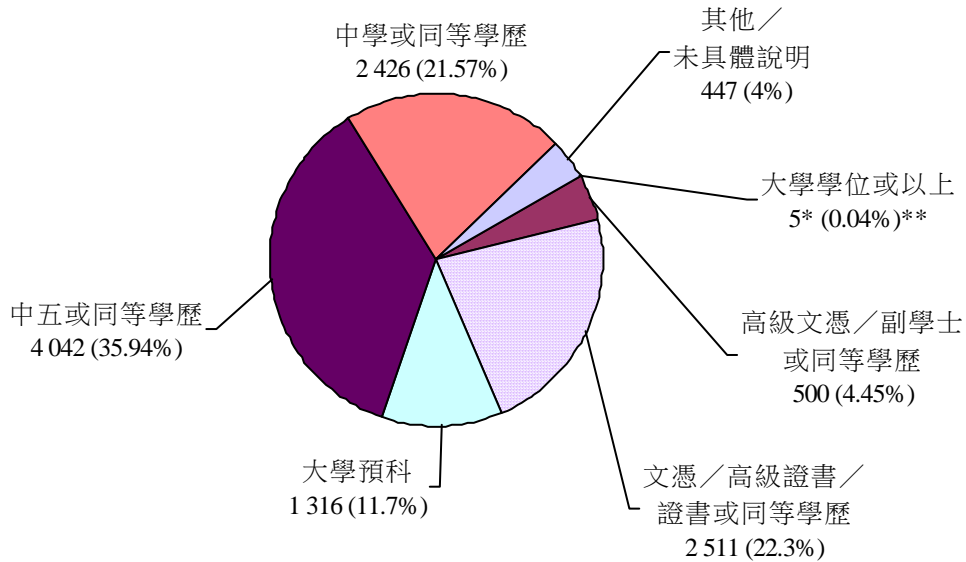


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 11 (ii) : 2011 年僱主要求僱員應有教育程度
(主任級)

僱員總數 : 11 247 人

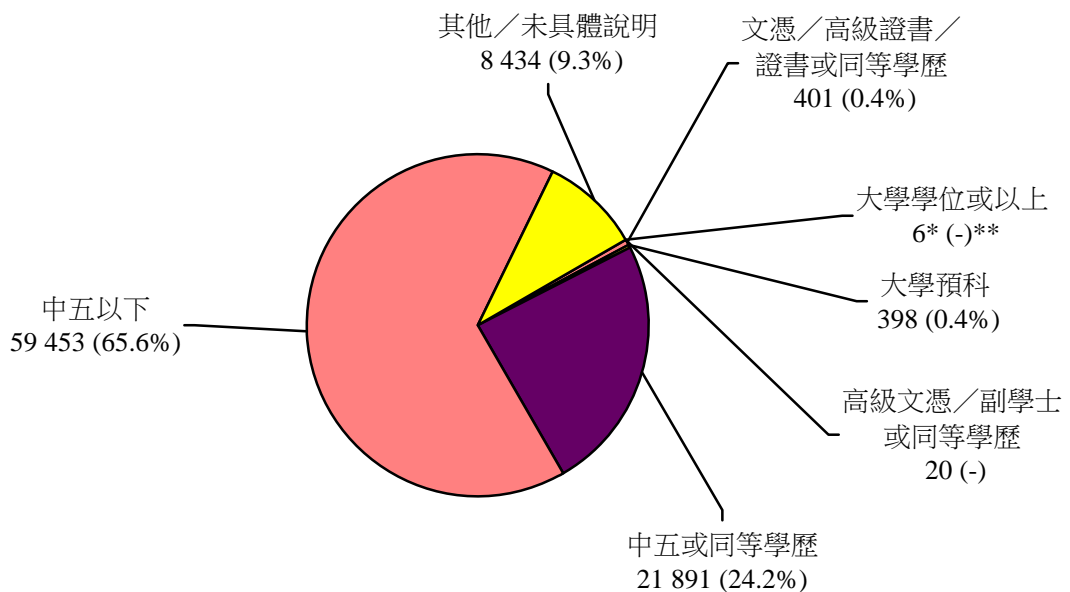


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 12(i) : 2009 年僱主要求僱員應有教育程度
(保安護衛員／技術員級)

僱員總數 : 90 603 人

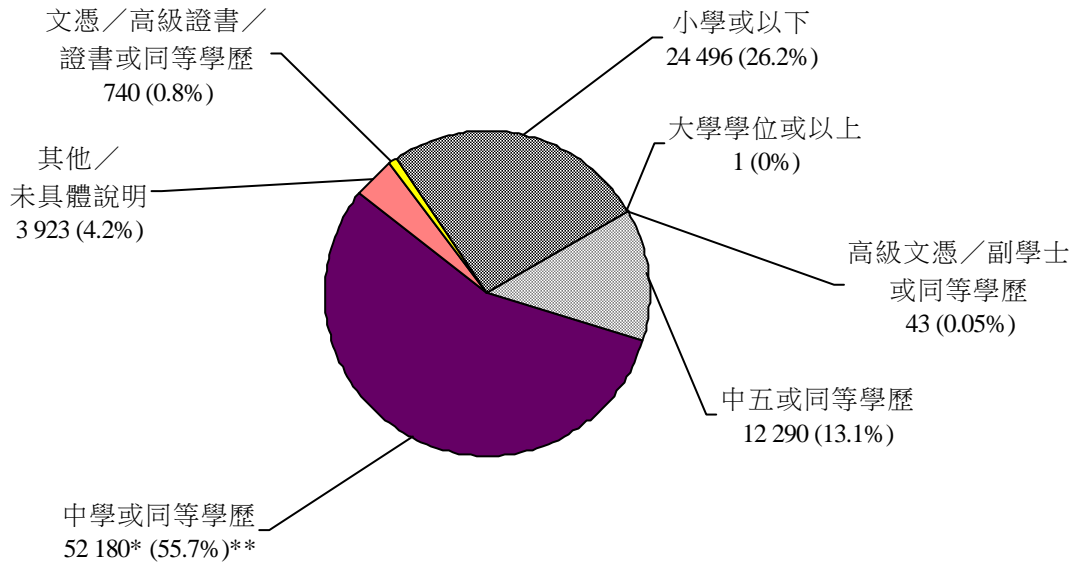


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必等於 100%。

圖 12(ii)： 2011 年僱主要求僱員應有教育程度
(保安護衛員／技術員級)

僱員總數：93 673 人



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必等於 100%。

表 K： 各技能等級主要職務僱員應有的教育程度

技能等級	大學學位 或以上	高級文憑／副學士 學位或同等學歷	文憑／高級證書／ 證書或同等學歷	大學預科	中五或 同等學歷	中學或 同等學歷	小學或以下	其他／ 未具體說明	總數
<u>經理／專業人員級</u>									
高級管理人員	162	87	78	1	5	-	-	54	387
保安經理／運作經理／保安中心主管	262	387	178	2	126	38	-	46	1 039
保安顧問	35	13	91	2	11	-	-	13	165
保安系統項目經理	84	88	32	1	-	-	-	-	205
保安系統設計／安裝／保養工程師	239	197	171	-	2	-	-	77	686
保安培訓經理	3	43	2	-	4	-	-	3	55
其他保安相關服務業經理	143	30	3	-	2	-	-	17	195
小計：	928	845	555	6	150	38	-	210	2 732
(%)*	(34)	(30.9)	(20.3)	(0.2)	(5.5)	(1.4)	-	(7.7)	(100)#
<u>主任級</u>									
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	1	475	1 879	1 269	3 926	2 394	-	386	10 330
技術輔助人員	2	1	263	-	65	32	-	44	407
保安培訓主任	2	15	38	-	3	-	-	7	65
其他保安相關服務業督導人士	0	9	331	47	48	-	-	10	445
小計：	5	500	2 511	1 316	4 042	2 426	-	447	11 247
(%)*	(0)	(4.5)	(22.3)	(11.7)	(35.9)	(21.6)	-	(4)	(100)#
<u>保安護衛員／技術員級</u>									
保安護衛員（三更制）	-	-	-	-	5 545	22 541	7 880	1 272	37 238
保安護衛員（兩更制）	-	-	-	-	4 929	26 997	16 076	1 844	49 846
保安護衛員（無更制）	-	-	-	-	68	9.7	540	-	1 525
武裝護衛員	-	-	-	-	48	463	-	181	692
保安系統設計技術員	1	10	16	-	210	-	-	38	275
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	-	33	714	-	1 162	493	-	192	2 594
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	-	-	10	-	328	769	-	396	1 503
小計：	1	43	740	-	12 290	52 180	24 496	3 923	93 673
(%)*	(-)	(-)	(0.8)	(-)	(13.1)	(55.7)	(26.2)	(4.2)	(100)#
總計：	934	1 388	3 806	1 322	16 482	54 644	24 496	4 580	107 652
(%)**	(0.9)	(1.3)	(3.5)	(1.2)	(15.3)	(50.8)	(22.8)	(4.3)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

**佔業內僱員總數的百分率

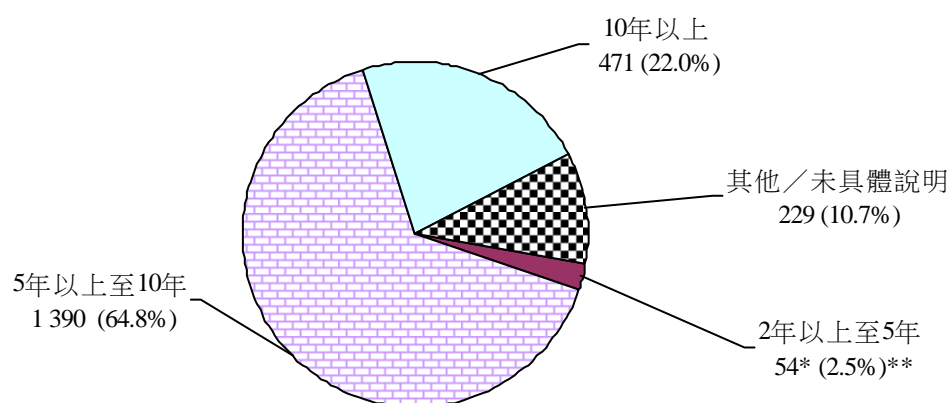
因四捨五入關係，總和未必等於 100%

僱員宜有年資

2.16 按調查所得，68.9%的僱主認為經理／專業人員級僱員宜有5年以上至10年相關工作經驗，83%的僱主認為主任級僱員宜有2年以上至5年工作經驗，63.9%的僱主認為保安護衛員／技術員級僱員的工作經驗宜為1年以下。2009與2011年各技能等級僱員的宜有年資比較見圖13至圖15。各主要職務僱員宜有年資摘要見表L；各門類主要職務僱員的宜有年資詳見附錄11。

圖 13(i)： 2009年僱主要求僱員宜有年資
(經理／專業人員級)

僱員總數：2 144 人

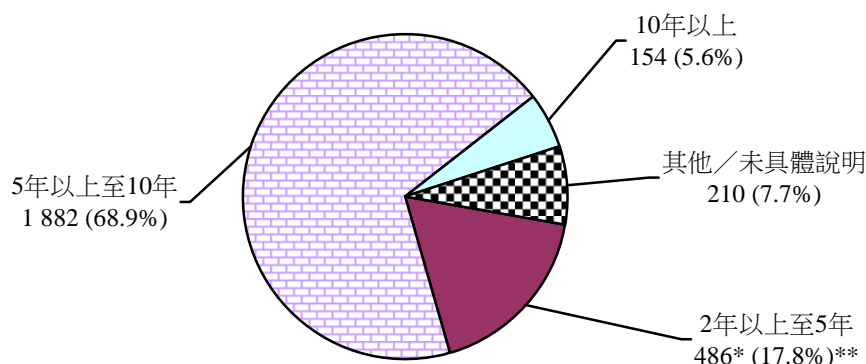


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 13(ii)： 2011年僱主要求僱員宜有年資
(經理／專業人員級)

僱員總數：2 732 人

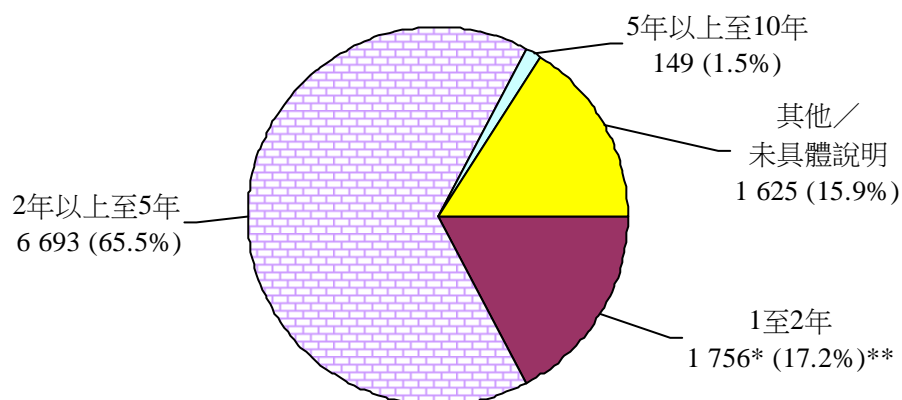


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 14(i): 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(主任級)

僱員總數：10 223 人

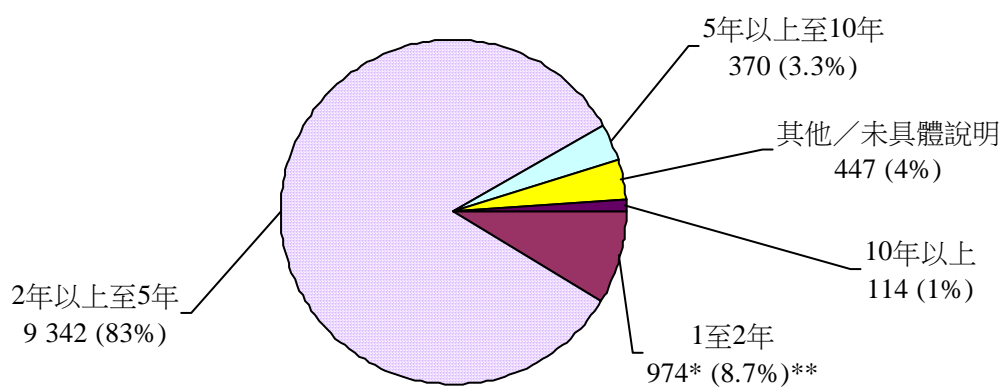


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必等於 100%

圖 14(ii): 2011 年僱主要求僱員宜有年資
(主任級)

僱員總數：11 247 人

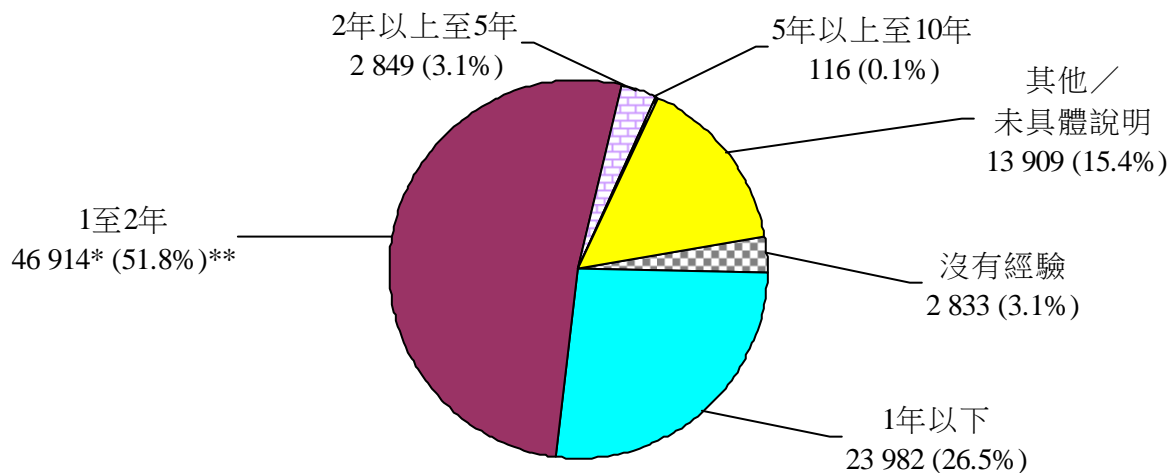


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 15(i) : 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(保安護衛員/技術員級)

僱員總數 : 90 603 人

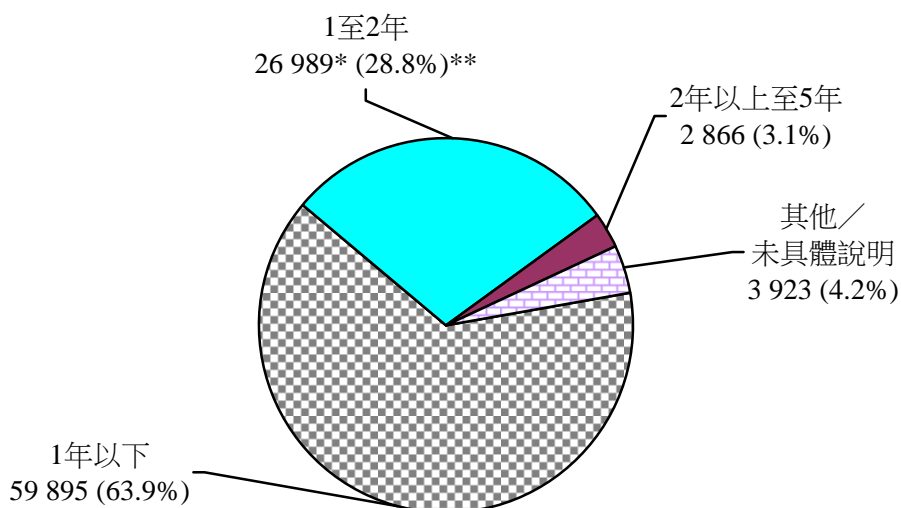


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 15(ii) : 2011 年僱主要求僱員宜有年資
(保安護衛員/技術員級)

僱員總數 : 93 673 人



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

表 L： 僱主要求各主要職務僱員宜有年資

技能等級	1年以下	1至2年	2年以上 至5年	5年以上 至10年	10年以上	其他/ 未具體說明	總數
<u>經理／專業人員級</u>							
高級管理人員	-	-	47	203	83	54	387
保安經理／運作經理／保安中心主管	-	-	89	875	29	46	1 039
保安顧問	-	-	73	79	-	13	165
保安系統項目經理	-	-	61	132	12	-	205
保安系統設計／安裝／保養工程師	-	-	172	417	20	77	686
保安培訓經理	-	-	31	21	-	3	55
其他保安相關服務業經理	-	-	13	155	10	17	195
小計：			486	1 882	154	210	2 732
(%)*	-	-	(17.8)	(68.9)	(5.6)	(7.7)	(100)#
<u>主任級</u>							
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	-	863	8 638	331	112	386	10 330
技術輔助人員	-	107	256	-	-	44	407
保安培訓主任	-	2	51	3	2	7	65
其他保安相關服務業督導人士	-	2	397	36	-	10	445
小計：	-	974	9 342	370	114	447	11 247
(%)*	-	(8.7)	(83.0)	(3.3)	(1.0)	(4.0)	(100)#
<u>保安護衛員／技術員級</u>							
保安護衛員（三更制）	23 902	11 331	733	-	-	1 272	37 238
保安護衛員（兩更制）	34 176	13 583	243	-	-	1 844	49 846
保安護衛員（無更制）	560	965	-	-	-	-	1 525
武裝護衛員	383	99	29	-	-	181	692
保安系統設計技術員	-	39	198	-	-	38	275
保安置裝安裝、保養及／或修理技術員	299	548	1 555	-	-	192	2 594
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	575	424	108	-	-	396	1 503
小計：	59 895	26 989	2 866	-	-	3 923	93 673
(%)*	(63.9)	(28.8)	(3.1)	-	-	(4.2)	(100)#
總計：	59 895	27 963	12 694	2 252	268	4 580	107 652
(%)**	(55.6)	(26.0)	(11.8)	(2.1)	(0.2)	(4.3)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率 **佔業內僱員總數的百分率 #因四捨五入關係，總和未必等於 100%

僱員宜有職業資格

2.17 與 2009 年的調查相若，大部分僱主認為，經理／專業人員級僱員宜為主要保安協會的合資格會員，主任和保安護衛員宜曾接受認可計劃下的保安培訓，並持有技能測驗證書，而技術員則宜持有技術證書。表 M 載列各技能等級僱員宜有的職業資格；附錄 12 詳列各門類技能等級僱員的宜有職業資格。

表 M： 僱主要求僱員宜有職業資格
(按技能等級劃分)

填覆調查表的保安公司/ 業主立案法團/ 增補樣本數目	員工所屬技能等級			
	經理	主任	技術員	保安 護衛員
僱主要求僱員宜有職業資格				
主要保安協會的合資格會員	260	113	-	-
保安業培訓導師證書	100	39	20	-
職業訓練局保安服務業訓練委員會 頒發之保安護衛員技能測驗證書	223	542	93	2 082
認可計劃下的保安培訓課程證書	249	600	86	1 519
內部培訓質素控制計劃下 保安培訓課程合格	8	23	1	12
技術證書	185	58	340	13
技能提升課程證書	25	3	5	4
其他	1	1	-	-

* 填覆機構可選擇多於一項職業資格

收入分布

2.18 調查顯示，1 895 名（或 69.4%）經理／專業人員級僱員的收入介乎 10,001 至 30,000 元（2009 年為 59.8%）；9 550 名（或 84.9%）主任級僱員的收入介乎 10,001 至 20,000 元，較 2009 年的 52.4% 大幅上升；而保安護衛員／技術員級僱員則有 51 116 名（或 54.6%）的收入介乎 8,001 至 10,000 元，較 2009 年僱員收入大部分為 6,001 至 8,000 元，有稍微上升的趨勢。此外，分析上述數據時宜加注意，填覆「其他／未具體說明」的機構比率甚高（8.6%）。表 N 及圖 16 顯示各主要職務僱員的收入分布情況。由於是次調查並非專門研究僱員的薪酬水平，故有關資料僅供參考之用。

表 N： 各主要職務僱員收入分布情況

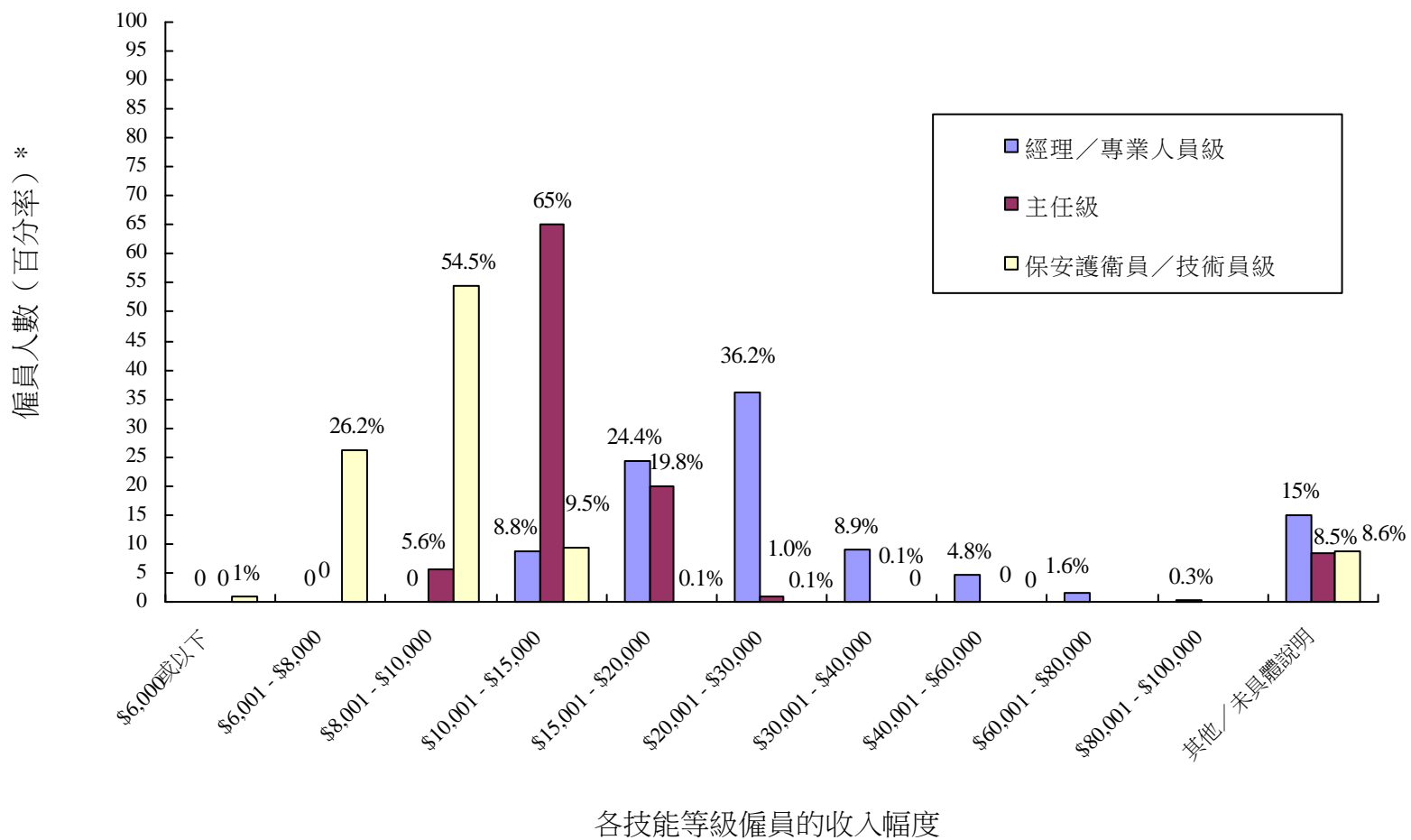
技能等級	\$6,000 或以下	\$6,001 - \$8,000	\$8,001 - \$10,000	\$10,001 - \$15,000	\$15,001 - \$20,000	\$20,001 - \$30,000	\$30,001 - \$40,000	\$40,001 - \$60,000	\$60,001 - \$80,000	\$80,001 - \$100,000	其他/ 未具體說明	總數
<u>經理／專業人員級</u>												
高級管理人員	-	-	-	24	73	64	28	71	35	7	85	387
保安經理／運作經理／保安中心主管	-	-	-	118	270	334	104	25	8	-	180	1 039
保安顧問	-	-	-	40	31	53	17	-	-	-	24	165
保安系統項目經理	-	-	-	10	76	46	59	12	-	-	2	205
保安系統設計／安裝／保養工程師	-	-	-	47	183	330	20	11	1	-	94	686
保安培訓經理	-	-	-	-	26	18	3	-	-	-	8	55
其他保安相關服務業經理	-	-	1	1	7	144	12	12	-	-	18	195
小計：	-	-	1	240	666	989	243	131	44	7	411	2 732
(%)*	-	-	-	(8.8)	(24.4)	(36.2)	(8.9)	(4.8)	(1.6)	(0.3)	(15.0)	(100)#
<u>主任級</u>												
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	-	-	624	6 892	1 841	76	8	-	-	-	889	10 330
技術輔助人員	-	-	-	128	220	6	2	-	-	-	51	407
保安培訓主任	-	-	2	24	33	3	-	-	-	-	3	65
其他保安相關服務業督導人士	-	-	-	274	138	23	-	-	-	-	10	445
小計：	-	-	626	7 318	2 232	108	10	-	-	-	953	11 247
(%)*	-	-	(5.6)	(65.0)	(19.8)	(1.0)	(0.1)	-	-	-	(8.5)	(100)#
<u>保安護衛員／技術員級</u>												
保安護衛員（三更制）	794	18 394	10 974	3 310	-	-	-	-	-	-	3 766	37 238
保安護衛員（兩更制）	74	5 519	37 419	3 440	-	-	-	-	-	-	3 394	49 846
保安護衛員（無更制）	37	627	861	-	-	-	-	-	-	-	-	1 525
武裝護衛員	-	-	32	508	3	-	-	-	-	-	149	692
保安系統設計技術員	-	-	10	195	11	16	-	-	-	-	43	275
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	-	3	894	1 283	47	35	-	-	-	-	332	2 594
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	-	30	926	151	-	-	-	-	-	-	396	1 503
小計：	905	24 573	51 116	8 887	61	51	-	-	-	-	8 080	93 673
(%)*	(1)	(26.2)	(54.5)	(9.5)	(0.1)	(0.1)	-	-	-	-	(8.6)	(100)#
總計：	905	24 573	51 743	16 445	2 959	1 148	253	131	44	7	9 444	107 652
(%)**	(0.8)	(22.8)	(48.1)	(15.3)	(2.7)	(1.1)	(0.2)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(8.8)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

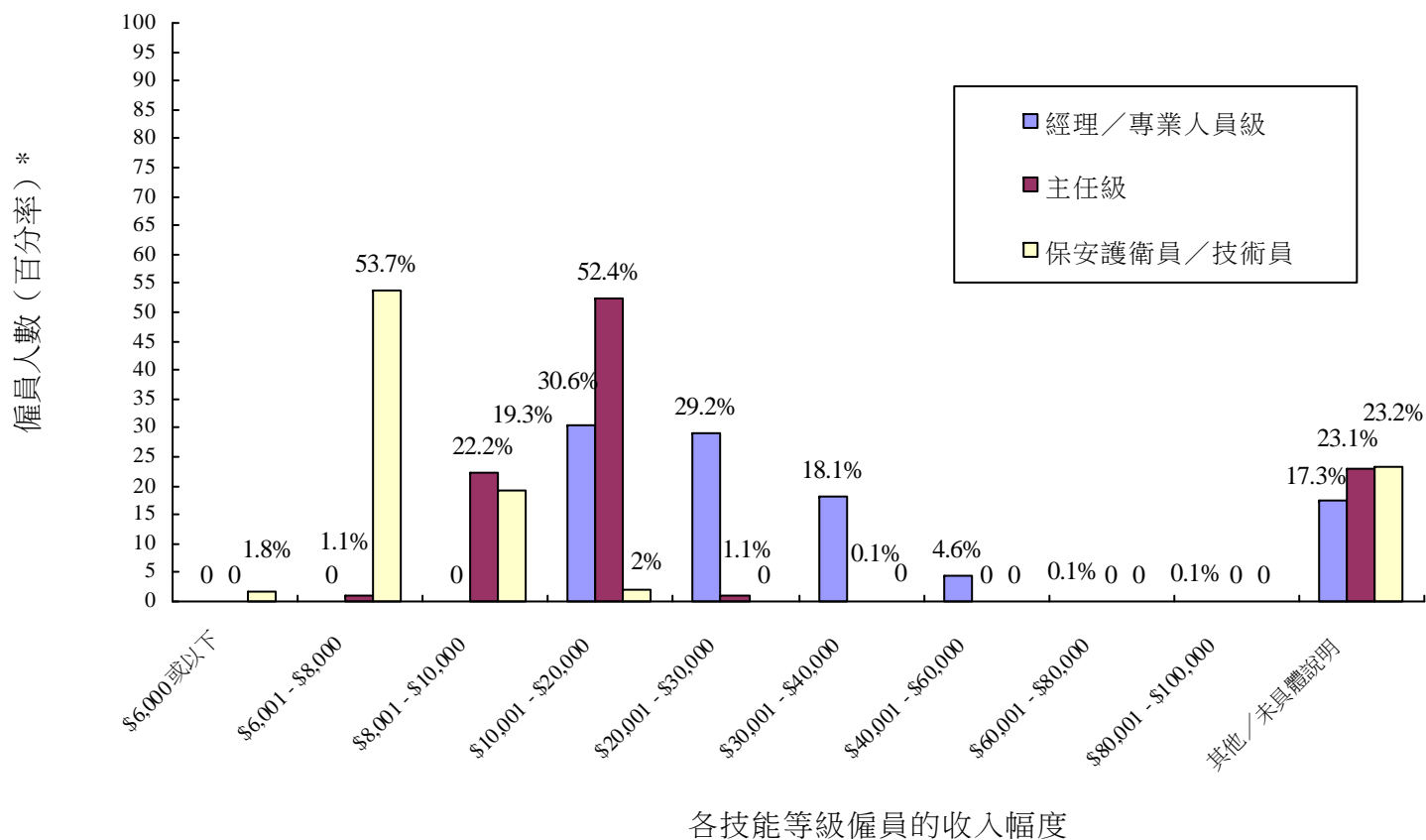
因四捨五入關係，總和未必等於 100%

圖 16(i) : 2011 年各技能等級僱員收入分布情況 (按收入幅度劃分)



* 佔同級僱員人數的百分率

圖 16(ii) : 2009 年技能等級僱員收入分布情況 (按收入幅度劃分)

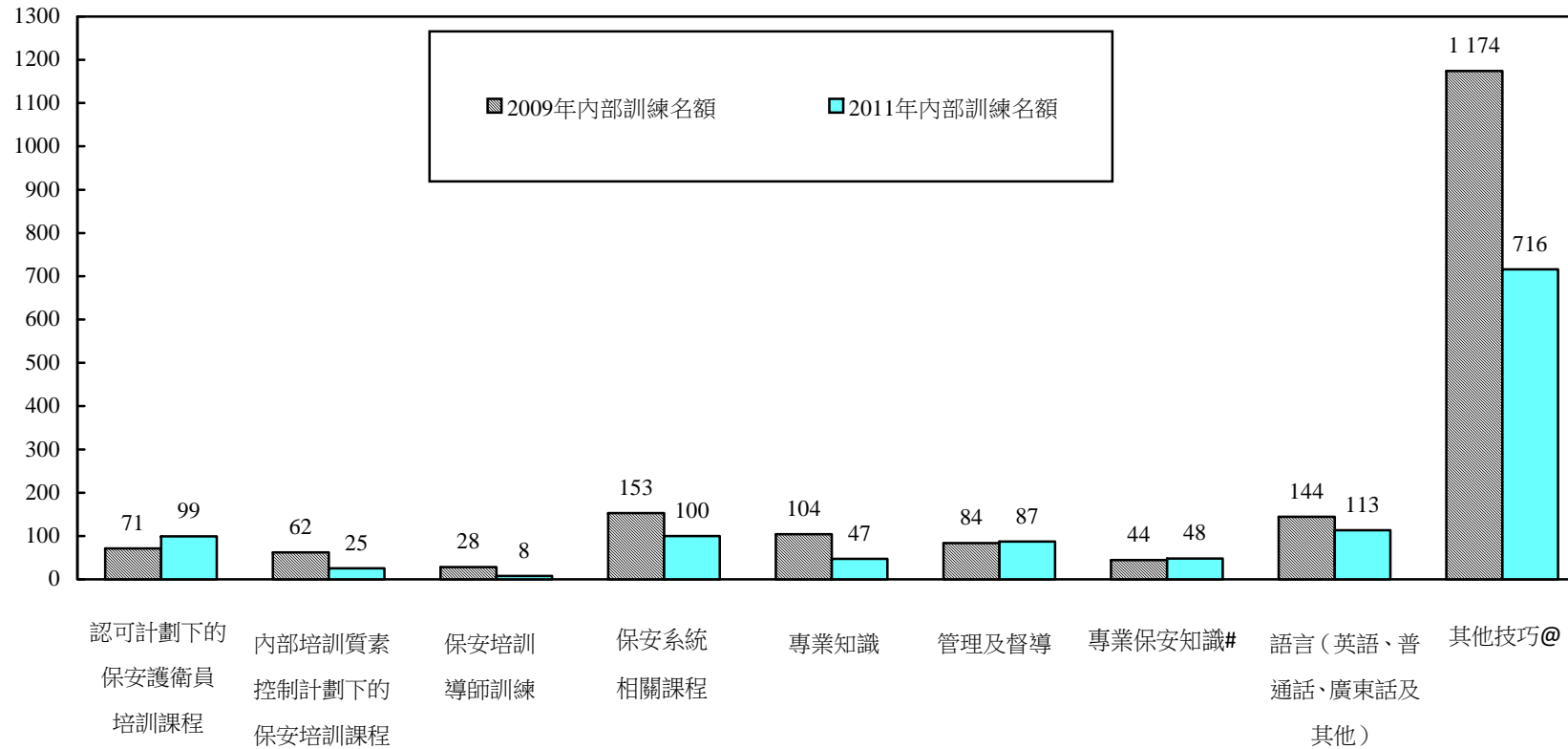


* 佔同級僱員人數的百分率

過去 12 個月的內部及外間訓練名額

2.19 調查顯示，僱主在過去 12 個月為僱員提供了 11 633 個訓練名額（2009 年為 29 848 個），當中包括僱主資助訓練名額 10 390 個（2009 年為 27 984 個）及公司內部訓練名額 1 243 個（2009 年為 1 864 個）。內部訓練和僱主資助訓練名額均明顯減少（共少了 18 215 個）。在眾多培訓課程中，認可計劃下的保安護衛員培訓課程最受歡迎，共有 2 777 個名額，緊隨其後的是「健康及安全」和「顧客服務」的培訓課程，分別有 2 275 及 2 118 個名額。**圖 17(i)**及 **17(ii)**比較 2009 與 2011 年調查期間，業內於過去 12 個月提供的內部及外間訓練名額；**圖 17(iii)**載列僱主在過去及預計未來 12 個月資助的各類外間訓練名額；**表 O** 顯示過去 12 個月僱主提供的課程種類及技能等級的訓練名額；**表 P** 詳載僱主認為未來 12 個月僱員應修讀的培訓課程種類；**表 Q** 載列未來 12 個月僱主擬資助的外間訓練名額；**附錄 13** 至**附錄 16** 按課程種類、門類及技能等級顯示訓練名額的分布情況。

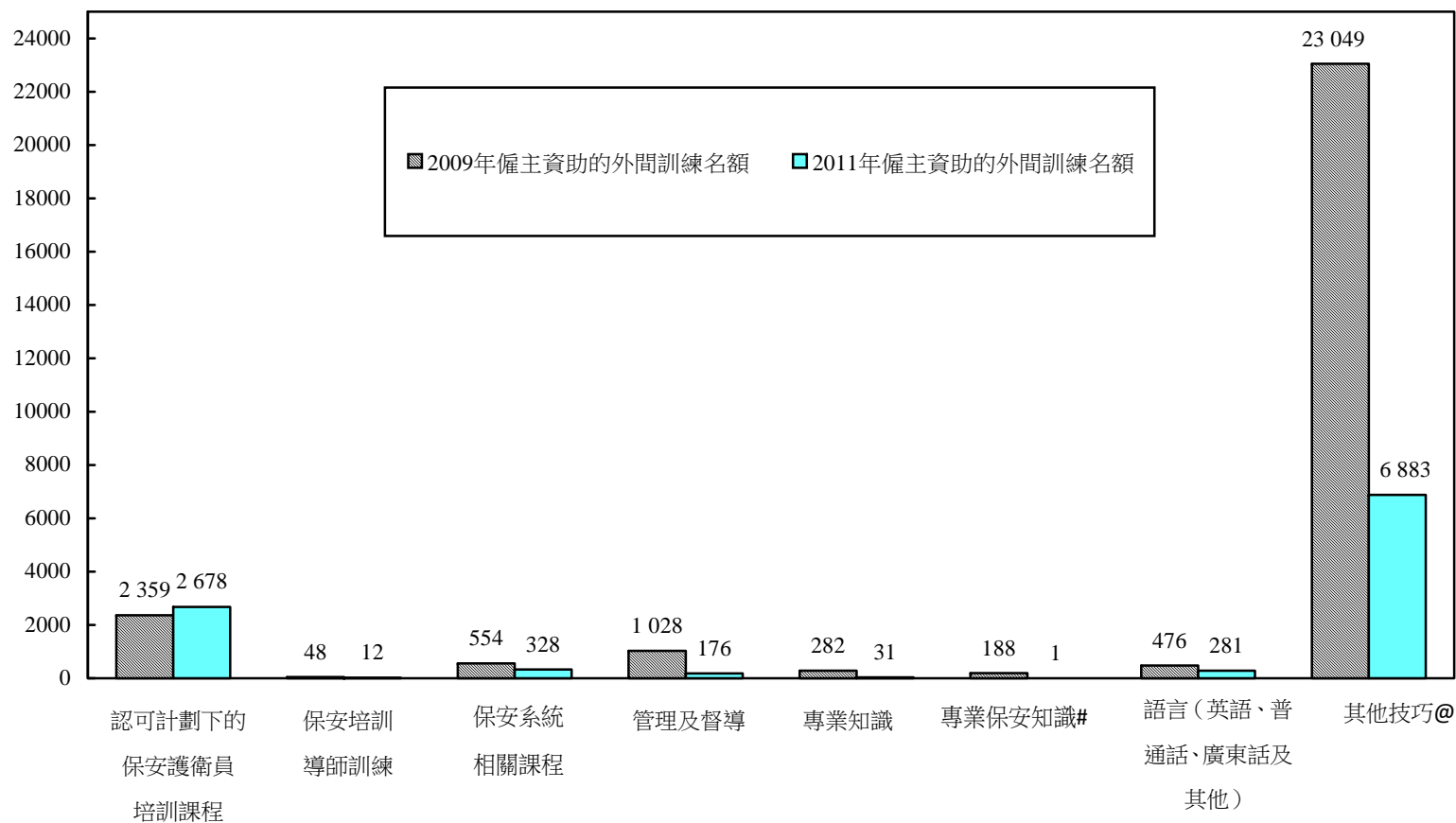
圖 17(i)： 2009 與 2011 年過去 12 個月內部訓練名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧及其他訓練課程等

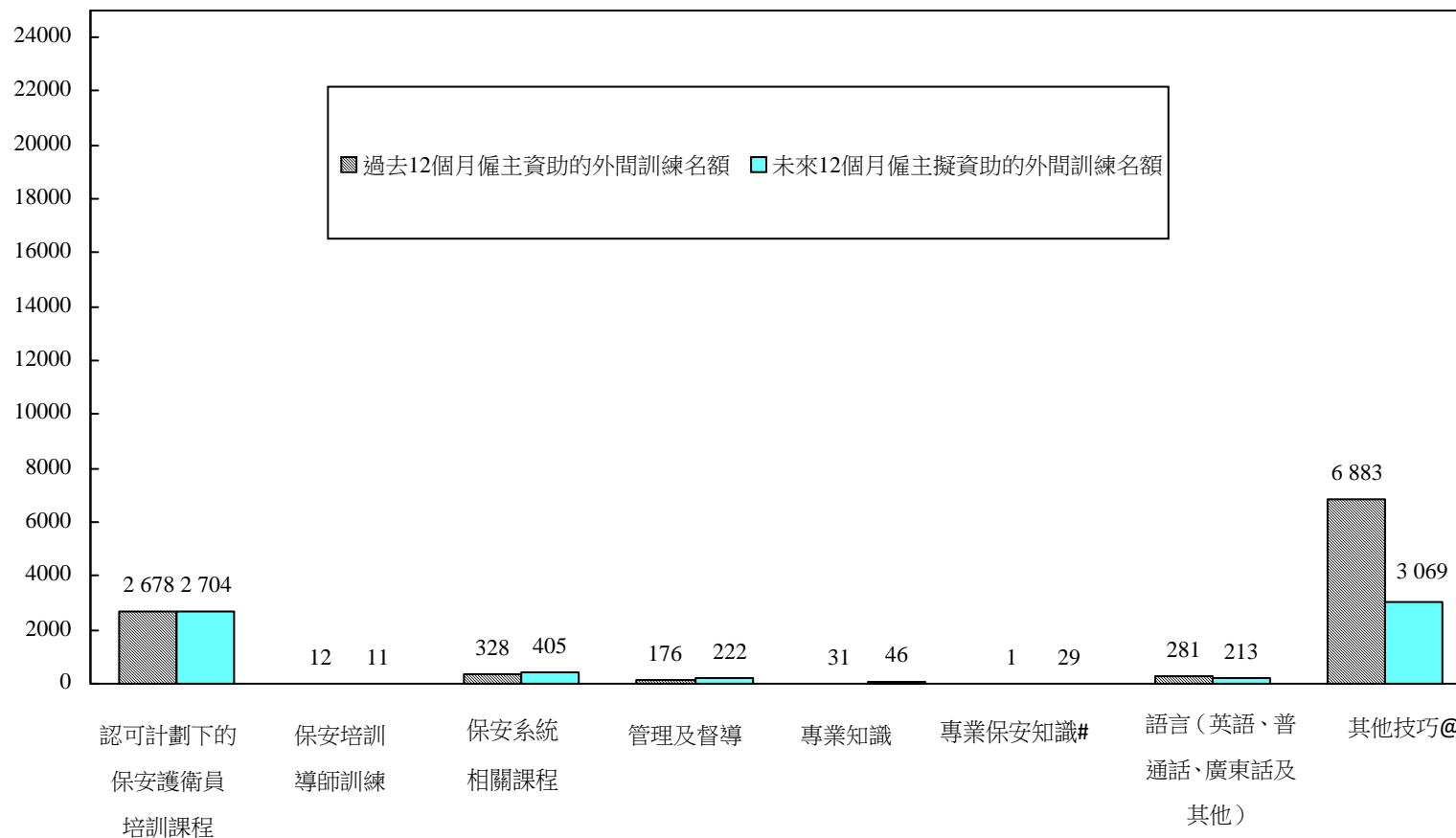
圖 17(ii)： 2009 與 2011 年過去 12 個月僱主資助外間訓練名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧及其他訓練課程等

圖 17(iii)： 過去與未來 12 個僱主資助外間訓練名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧及其他訓練課程等

表 O： 過去 12 個月課程種類及技能等級的訓練名額

課程種類 \ 技能等級	經理／專業人員級		主任級		技術員級		保安護衛員級		總數	
	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助
認可計劃下的保安護衛員培訓課程	30	6	32	26	-	-	37	2 646	99	2 678
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程	4	-	9	-	-	-	12	-	25	-
保安培訓導師訓練	2	7	6	5	-	-	-	-	8	12
保安系統相關課程	22	56	18	47	52	126	8	99	100	328
專業知識	9	10	17	15	-	-	21	6	47	31
管理及督導	36	20	46	156	1	-	4	-	87	176
專業保安知識									-	-
(i) 槍械及武器使用	-	-	-	-	-	-	7	-	7	-
(ii) 解款	-	-	-	-	-	-	5	-	5	-
(iii) 要員保護	1	-	2	1	-	-	3	-	6	1
(iv) 護衛犬管理員訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(v) 槍械訓練主任訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(vi) 中央警報監察站	-	-	4	-	-	-	3	-	7	-
(vii) 其他專業保安知識	5	-	6	-	1	-	11	-	23	-

課程種類 \ 技能等級	經理／專業人員級		主任級		技術員級		保安護衛員級		總數	
	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助
<i>語言</i>										
(i) 英語	3	6	16	6	12	2	21	27	52	41
(ii) 普通話	-	2	7	5	11	2	9	201	27	210
(iii) 廣東話	2	-	15	-	-	-	14	30	31	30
(iv) 其他	1	-	1	-	-	-	1	-	3	-
<i>其他技巧</i>										
(i) 防火	19	9	25	271	14	22	56	1 270	114	1 572
(ii) 急救	17	13	24	130	2	0	46	488	89	631
(iii) 健康及安全	35	15	47	330	20	100	76	1 652	178	2 097
(iv) 顧客服務	13	13	59	272	16	25	100	1 620	188	1 930
(v) 軟性技巧	7	4	50	10	13	18	57	260	127	292
(vi) 相關技能提升課程	-	-	12	-	2	-	3	60	17	60
(vii) 其他	1	7	1	23	-	101	1	170	3	301
總數：	207	168	397	1 297	144	396	495	8 529	1 243	10 390

表 P： 未來 12 個月僱員宜修讀培訓課程（按課程種類及技能等級劃分）

課程種類	技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
認可計劃下的保安護衛員培訓課程		27	16	1	21	65
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程		2	4	0	7	13
保安培訓導師訓練		9	12	-	1	22
保安系統相關課程		146	40	175	10	371
管理及督導		41	50	-	5	96
專業知識		8	16	-	22	46
專業保安知識						
(i) 槍械及武器使用		-	1	-	5	6
(ii) 解款		-	-	-	5	5
(iii) 要員保護		1	2	-	2	5
(iv) 護衛犬管理員訓練		-	2	-	1	3
(v) 槍械訓練主任訓練		1	-	-	-	1
(vi) 中央警報監察站		1	3	1	5	10
(vii) 其他專業保安知識		-	1	-	9	10

課程種類	技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
<i>語言</i>						
(i) 英語		3	12	11	14	40
(ii) 普通話		15	11	33	16	75
(iii) 廣東話		1	1	-	4	6
(iv) 其他		1	2	-	2	5
<i>其他技巧</i>						
(i) 防火		7	10	14	49	80
(ii) 急救		20	28	23	52	123
(iii) 健康及安全		45	43	51	77	216
(iv) 顧客服務		41	49	46	137	273
(v) 軟性技巧		23	45	27	98	193
(vi) 相關技能提升課程		3	4	3	9	19
(vii) 其他		-	-	20	38	58
總數：		395	352	405	589	1 741

表 Q： 未來 12 個月僱主擬資助的外間訓練名額（按課程種類及技能等級劃分）

課程種類 \ 技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
認可計劃下的保安護衛員培訓課程	11	41	-	2 652	2 704
保安培訓導師訓練	7	4	-	-	11
保安系統相關課程	111	27	231	36	405
管理及督導	42	170	-	10	222
專業知識	8	8	-	30	46
專業保安知識					
(i) 槍械及武器使用	-	-	-	-	-
(ii) 解款	-	-	-	-	-
(iii) 要員保護	-	1	-	10	11
(iv) 護衛犬管理員訓練	-	-	-	-	-
(v) 槍械訓練主任訓練	-	-	-	-	-
(vi) 中央警報監察站	-	1	-	6	7
(vii) 其他專業保安知識	-	1	-	10	11

課程種類	技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
<i>語言</i>						
(i) 英語		-	3	2	40	45
(ii) 普通話		6	25	2	135	168
(iii) 廣東話		-	-	-	-	-
(iv) 其他		-	-	-	-	-
<i>其他技巧</i>						
(i) 防火		8	103	15	277	403
(ii) 急救		51	172	55	466	744
(iii) 健康及安全		82	153	110	389	734
(iv) 顧客服務		68	101	29	399	597
(v) 軟性技巧		22	23	69	140	254
(vi) 相關技能提升課程		-	15	55	167	237
(vii) 其他		-	-	100	-	100
總數：		416	848	668	4 767	6 699

僱員獲發「保安人員許可證」前接受的 16 小時培訓

2.20 調查顯示，68.5%僱主認為僱員接受「保安人員許可證」之 16 小時職前培訓已足夠，但有 200 名僱主（6.6%）則不贊同。然而，須注意的是，認為 16 小時培訓足夠的僱主中，1 659 人（80.4%）屬業主立案法團門類，而該門類的保安服務業僱員僅佔業內總人力 6.6%。另一方面，認為 16 小時培訓不足夠的僱主中，122 人（61%）認為 32 小時的培訓時數較佳，28 人（14%）認為可增至 24 小時。表 R 載列僱主對僱員「保安人員許可證」16 小時職前培訓的意見；表 S 詳列認為培訓時數不足夠的僱主所認為較理想的培訓時數。

表 R： 「保安人員許可證」前 16 小時培訓的僱主意見
(按門類劃分)

	足夠 (%)*	不足夠 (%)*	無意見 (%)*	其他/ 未具體說明 (%)*
保安護衛服務	204 (6.8)	44 (1.5)	71 (2.4)	47 (1.6)
持槍押運服務	2 (0.1)	-	-	-
保安系統安裝／保養／維修 ／設計／其他	160 (5.3)	34 (1.1)	119 (3.9)	2 (0.1)
保安護衛服務及持槍押運服 務	3 (0.1)	-	3 (0.1)	-
保安護衛服務及保安系統安 裝／保養／維修／設計／其 他	29 (1.0)	8 (0.3)	6 (0.2)	4 (0.1)
保安護衛服務、持槍押運服 務及保安系統安裝／保養／ 維修／設計／其他	-	-	2 (0.1)	1 (0.1)
業主立案法團	1 659 (55.1)	112 (3.7)	416 (13.8)	75 (2.5)
增補樣本	6 (0.2)	2 (0.1)	2 (0.1)	2 (0.1)
總數：	2 063 (68.5)	200 (6.6)	619 (20.5)	131 (4.4)

*佔填覆機構數目的百分率

表 S： 僱主對培訓時數的意見（按門類劃分）

	24 小時 (%)*	32 小時 (%)*	其他 (%)*	未具體說明/ 拒絕回答 (%)*
保安護衛服務	24 (7.3)	2 (0.6)	18 (5.4)	47 (14.2)
持槍押運服務	-	-	-	-
保安系統安裝／保養／維修 ／設計／其他	-	3 (0.9)	31 (9.4)	2 (0.6)
保安護衛服務及持槍押運服 務	-	-	-	-
保安護衛服務及保安系統安 裝／保養／維修／設計／其 他	3 (0.9)	4 (1.2)	1 (0.3)	4 (1.2)
保安護衛服務、持槍押運服務 及保安系統安裝／保養／維 修／設計／其他	-	-	-	1 (0.3)
業主立案法團	-	112 (33.8)	-	75 (22.7)
增補樣本	1 (0.3)	1 (0.3)	-	2 (0.6)
總數：	28 (8.5)	122 (36.8)	50 (15.1)	131 (39.6)

*佔填覆機構數目的百分率

更新「保安人員許可證」前修讀的重溫課程

2.21 調查期間，52.8%僱主認為僱員在更新「保安人員許可證」時無需修讀重溫課程。如上文第 2.20 段所述，大部分填覆回應的僱主（1 320 人，佔 83%）屬業主立案法團門類，因門類分布不均，得出的整體意見可能未夠客觀。僅 2.8%受訪僱主認為僱員必須修讀重溫課程，另有 26.7%表示僱員宜修讀有關課程。表 T 載列僱主對重溫課程的意見。

表 T： 僱主對「保安人員許可證」重溫課程的意見（按門類劃分）

	必須 (%)*	宜有 (%)*	無需要 (%)*	無意見 (%)*	未具體說明 ／拒絕回答 (%)*
保安護衛服務	13 (0.4)	151 (5.0)	114 (3.8)	41 (1.4)	47 (1.6)
持槍押運服務	0 (0)	1 (0.1)	1 (0.1)	0 (0)	0 (0)
保安系統安裝／保養／維修 ／設計／其他	31 (1.0)	65 (2.2)	130 (4.3)	87 (2.9)	2 (0.1)
保安護衛服務及持槍押運服 務	0 (0)	2 (0.1)	2 (0.1)	2 (0.1)	0 (0)
保安護衛服務及保安系統安 裝／保養／維修／設計／其 他	1 (0.1)	14 (0.5)	20 (0.6)	8 (0.3)	4 (0.1)
保安護衛服務、持槍押運服務 及保安系統安裝／保養／維 修／設計／其他	0 (0)	1 (0.1)	0 (0)	1 (0.1)	1 (0.1)
業主立案法團	38 (1.3)	565 (18.8)	1 320 (43.8)	302 (10.0)	37 (1.2)
增補樣本	1 (0.1)	5 (0.2)	3 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.1)
總數：	84 (2.8)	804 (26.7)	1 590 (52.8)	442 (14.6)	93 (3.1)

*佔填覆機構數目的百分率

當更制度

2.22 調查顯示，未來 12 個月並無僱主打算將保安護衛員的更制由兩更制轉為三更制。另一方面，只有 48 名保安護衛員將會由三更制轉為兩更制。詳情見表 U。

表 U： 未來 12 個月會改變更制的保安護衛員人數
(按門類劃分)

	由兩更制轉為三更制	由三更制轉為兩更制
保安護衛服務	-	48
持槍押運服務	-	-
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	-	-
保安護衛服務及持槍押運服務	-	-
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	-	-
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	-	-
業主立案法團	-	-
增補樣本	-	-
總數：	-	48

第三章

結論

調查結果

3.1 本會分析及討論調查結果後，認為所得資料大致可反映調查期間保安服務業的人力及訓練實況。2011年5月，本業共有107 652名技術／專業僱員，佔本港342萬就業人口的3.1%，一般護衛有4.5%的增長。據本會觀察，過去兩年新建樓宇數目增加，是保安服務業技術僱員人數錄得穩定增長的主因。除此之外，政府在基建方面的投資措施，亦同樣刺激了本港對一般護衛的需求。

3.2 調查結果顯示，業內八個類別中，i) 保安護衛服務、ii) 保安系統安裝／保養／維修／設計／其他、iii) 保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他，以及iv) 業主立案法團的一般護衛人力均錄得增長，分別為4.4%、16%、10.3%及18.5%；而v) 持槍押運服務、vi) 保安護衛服務及持槍押運服務、vii) 保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他，以及viii) 增補樣本的人力則有所減少，減幅分別為1.5%、11.7%、36.2%及4.7%。

經濟及業務前景

3.3 本業的人力穩定增長，由2009年的102 970人增至2011年的107 652人，增幅為4.5%。調查期間，業內共有空缺1 971個，較2009年的1 635個大幅增加。是次調查結果反映，全球經濟正面對歐元區的債務危機，業界對於業務前景的看法仍然保守；亦由於人力增長溫和，業內機構對未來幾年的經濟發展保持觀望態度。

3.4 調查期間，政府剛實施法定最低工資條例。條例所帶來的影響或未能即時反映，而且在未來數月對人力供應的影響亦難以預測。由於上述條例將對本業的勞工成本構成影響，業內機構在制訂人力策略時均傾向保守，以致僱主預測2012年本業的人力僅有0.15%的增長。

3.5 隨著法定最低工資正式實施，業內部分僱主改用混合式更制，或會對本業帶來正面影響，有助刺激本業的人力需求。

3.6 受流動資金充裕及利率低推動，物業市場保持暢旺，交投量增加。住宅市場的表現持續強勁，發展商在推出住宅單位時對價格保持樂觀態度。為確保住宅市場穩健發展，政府推出多項措施嚴格控制投機活動，並增加中小型單位的供應。由於本港物業市場對保安服務業的人力有重大影響，估計本業的業務前景仍須視乎政府對物業市場所推出措施的成效。

3.7 財政司司長在《2011至2012年度政府財政預算案》的演辭中，曾提及政府計劃增加寫字樓供應，以支持推動香港經濟發展；當中包括維持穩定及足夠的甲級寫字樓供應，並積極進行土地用途規劃、城市設計、地區改善，以及提供更便捷的交通網絡，配合新的高級寫字樓發展。這些措施無疑有助業內增加人手，同時亦可帶動培訓需求。

3.8 未來幾年，政府將推出措施活化及重建工廈、增加土地供應，東九龍發展項目亦會動工，估計這將有助刺激本業的人力增長。

保安服務業整體人力結構

3.9 調查期間，業內共有僱員 107 652 人，其中 99 805 人受僱於持牌保安公司，7 096 人受僱於業主立案法團，751 人受僱於增補樣本機構。各技能等級的人力情況、空缺數目及預測人力增長摘要如下：

技能等級	2009 年 5 月 僱員人數	2011 年 5 月 僱員人數 (a) (%) [#]	2011 年 5 月 空缺數目 (b)	僱主對人力 增長的預測 (c)	2012 年 5 月 預測職位數目 (d) = (a)+(b)+(c)
經理／ 專業人員級	2 144	2 732 (27.4)	31	4	2 767
主任級	10 223	11 247 (10)	148	5	11 400
保安護衛員／ 技術員級	90 603	93 673 (3.4)	1 792	150	95 615
總數	102 970	107 652 (4.5) [#]	1 971	159	109 782

與 2009 年相比的人力增長百分率

3.10 各門類技能等級的人力分布情況見表 V。各門類主要職務僱員人數及預測人數詳載於附錄 7。

表 V： 各門類技能等級的人力分布情況

門類	技能等級			總數 (%)*
	經理／ 專業人員級	主任級	保安護衛員／ 技術員級	
保安護衛服務	1 270	8 513	69 742	79 525 (73.9)
持槍押運服務	5	23	755	783 (0.7)

保安系統安裝／保養／維修／設計 ／其他	849	430	1 961	3 240 (3.0)
保安護衛服務 及持槍押運服務	21	52	644	717 (0.7)
保安護衛服務 及保安系統安裝／保養／維修／設 計／其他	488	1 301	11 453	13 242 (12.3)
保安護衛服務、持槍押運服務 及保安系統安裝／保養／維修／設 計／其他	27	262	2 009	2 298 (2.1)
<hr/> 小計：	<hr/> 2 660	<hr/> 10 581	<hr/> 86 564	<hr/> 99 805 (92.7)#
業主立案法團	38	528	6 530	7 096 (6.6)
增補樣本	34	138	579	751 (0.7)
<hr/> 總數 (%)*	<hr/> 2 732 (2.5)	<hr/> 11 247 (10.5)	<hr/> 93 673 (87.0)	<hr/> 107 652 (100)#

* 佔僱員總數百分率

因四捨五入關係，總和未必等於 100%

空缺數目

3.11 調查期間，業內共有 1 971 個空缺，佔職位總數 1.8%，與 2009 年的 1.6% 相若（見圖 7）；其中，保安護衛員／技術員級的空缺有 1 792 個，佔同級職位數目 1.9%；主任級有空缺 148 個，佔 1.3%；經理／專業人員級僅有 31 個空缺，佔 1.1%。各門類不同技能等級的空缺數目見表 W。

表 W： 各門類不同技能等級的空缺數目

門類	技能等級			總數 (%)*
	經理／ 專業人員級	主任級	保安護衛員／ 技術員	
保安護衛服務	7	84	1 312	1 403 (71.2)
持槍押運服務	-	1	50	51 (2.6)
保安系統安裝／保養／維修／設計 ／其他	10	11	81	102 (5.2)
保安護衛服務 及持槍押運服務	-	-	-	-
保安護衛服務 及保安系統安裝／保養／維修／設 計／其他	14	50	253	317 (16.1)
保安護衛服務、持槍押運服務 及保安系統安裝／保養／維修／設 計／其他	-	-	6	6 (0.3)
業主立案法團	-	-	76	76 (3.9)
增補樣本	-	2	14	16 (0.8)
總數 (%)*	31 (1.6)	148 (7.5)	1 792 (90.9)	1 971 (100)#
2009 年空缺數目 (%)*	6 (0.4)	108 (6.6)	1 521 (93.0)	1 635 (100)#

* 佔空缺總數百分率

因四捨五入關係，總和未必等於 100%

僱主預測 2012 年 5 月的人力增長

3.12 僱主預測，2012 年 5 月時，業內總人力需求為 109 782 人，微升 0.15%，而整體人力亦將維持穩定發展。本會認同從僱主收集得來的意見：認為全球經濟正面對歐元區的債務危機，故僱主對本業的業務前景看法仍然保守。亦由於人力增長溫和，業內機構對未來幾年的經濟發展保持觀望態度。

2012 至 2014 年的人力推算

3.13 本會採用人力市場分析法[*Labour Market Analysis, LMA*]，推算本業未來三年的人力情況。表 X、Y 及 Z 載列 2012 至 2014 年各技能等級的人力推算數字。推算方法的詳細說明見附錄 17。

表 X： 2012 至 2014 年
經理／專業人員級的人力推算

年份	實際人力	推算人力總數	與前一年比較的人力增長
2011	2 763		
2012f		2 792	29 (1.1%)*
2013f		2 816	24 (0.8%)**
2014f		2 837	21 (0.8%)**

* 與 2011 年實際人力相比的增長百分率

** 與前一年（2012 及 2013 年）推算人力相比的增長百分率

表 Y： 2012 至 2014 年
主任級的人力推算

年份	實際人力	推算人力總數	與前一年比較的人力增長
2011	11 395		
2012f		11 517	122 (1.1%)*
2013f		11 612	95 (0.8%)**
2014f		11 701	89 (0.8%)**

* 與 2011 年實際人力相比的增長百分率

** 與前一年（2012 及 2013 年）推算人力相比的增長百分率

表 Z： 2012 至 2014 年
保安護衛員／技術員級的人力推算

年份	實際人力	推算人力總數	與前一年比較的人力增長
2011	95 465		
2012f		96 484	1 019 (1.1%)*
2013f		97 286	802 (0.8%)**
2014f		98 031	745 (0.8%)**

* 與 2011 年實際人力相比的增長百分率

** 與前一年（2012 及 2013 年）推算人力相比的增長百分率

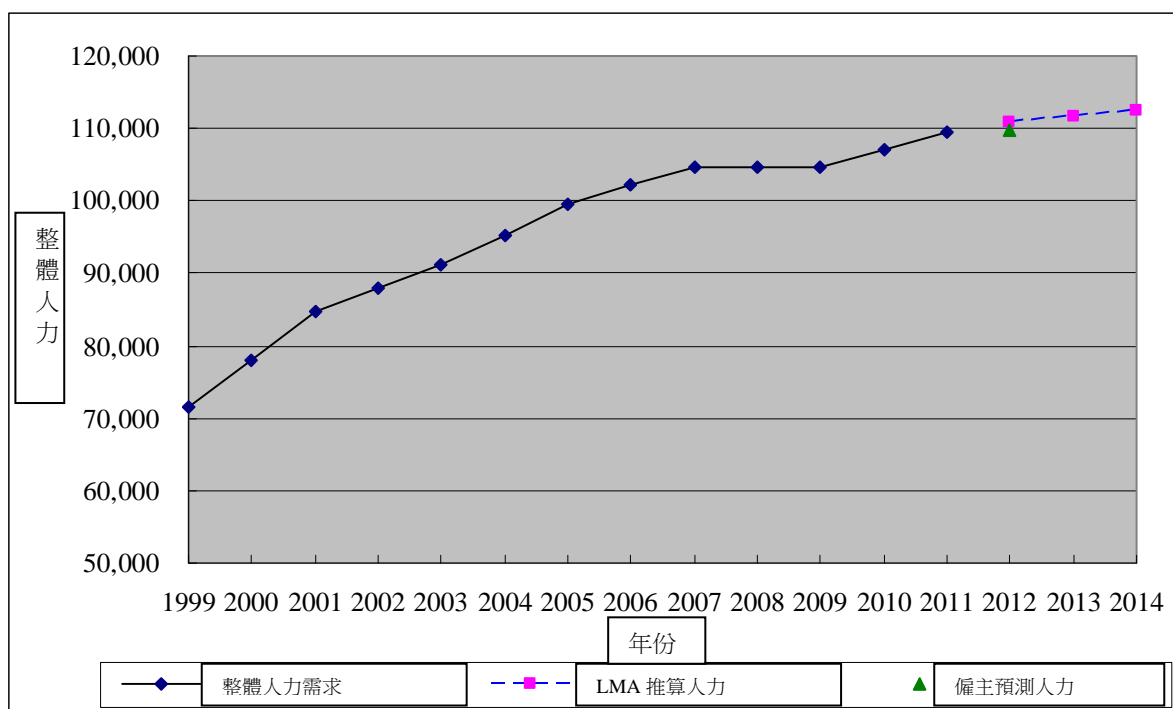
3.14 三個技能等級推算人力的總和，得出保安服務業的整體人力如下：

年份	實際人力	僱主預測人力 (調查期間)	推算人力	與前一年比較的人力增長
2011	109 623			
2012f		109 782 (0.15%)*	110 793	1 170 (1.1%)*
2013f			111 715	922 (0.8%)**
2014f			112 570	855 (0.8%)**

* 與 2011 年實際人力相比的增長百分率

** 與前一年（2012 及 2013 年）推算人力相比的增長百分率

圖 18： 保安服務業 2012 年至 2014 年
實際人力及推算人力



晉升情況

3.15 調查顯示，業內共有 4.1% 的職位透過內部晉升填補，其中 2.1% 擢升至經理／專業人員級，4.5% 擢升至主任級。本會觀察，業內的晉升情況與 2009 年調查時的情況相若。

過去 12 個月的僱員流動情況

3.16 過去幾年，保安服務從業員的流動率持續高企。過去 12 個月，共有 16 487 名僱員離職（見表 I）；其中，保安護衛員／技術員級僱員的流動率最高，有 15 647 人離職，佔職位總數 16.7%，另有 12 339 名具本業經驗人士入職。與 2009 年調查相若，許多填覆機構均報稱，業內出現高流動率的主因是薪酬不吸引及工作時間長（見表 J）。然而，由於法定最低工資於 2011 年 5 月 1 日起生效，故本會相信是次調查或未能完全反映推行有關措施所帶來的影響。不過，從調查所得數字可見，與 2009 年調查相比，因薪酬及工時而離職的僱員正在減少。

流失率

3.17 過去 12 個月，業內共有 16 487 名保安服務從業員因轉行、移民、退休、自行創業或其他原因離職。扣除 12 982 名具本業經驗的入職人士後，2011 年本業的淨流失人數為 3 505 人，佔整體人力 3.3%。各技能等級的年度流失情況如下：

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗的 入職僱員人數	流失率(%)
經理／專業人員級	2 732	112	104	8 (0.3)*
主任級	11 247	728	539	189 (1.7)*
保安護衛員／技術員級	93 673	15 647	12 339	3 308 (3.5)*
總數：	107 652	16 487	12 982	3 505 (3.3)**

* 佔同級職位數目的百分率

** 佔所屬類別／業內職位總數的百分率

僱員應有教育程度

3.18 本會發現，僱主一般要求經理／專業人員級僱員須具備大學或以上學歷（928 名僱員，佔 34%）；主任級僱員須具備中五程度（4 042 名僱員，佔 35.9%）；保安護衛員級僱員則宜有中學或同等學歷（52 180 名僱員，佔 55.7%）（見圖 10 至圖 12、表 K 及附錄 10）。

僱員宜有年資

3.19 大部分僱主認為，經理／專業人員級僱員宜有 5 年以上至 10 年經驗（1 882 名僱員，佔 68.9%）；主任級僱員宜有 2 年以上至 5 年經驗（9 342 名僱員，佔 83%）。至於保安護衛員／技術員級，較多僱主接受擁有 1 年以下經驗（59 895 名僱員，佔 63.9%），數目較 2009 年調查的 26.5% 為高。由於面對招聘困難，因此須聘用工作經驗較少的員工（見圖 13 至圖 15、表 L 及附錄 11）。與 2009 年調查相比，僱主要求經理／專業人員級僱員具備更多經驗（見圖 13）。

僱員宜有職業資格

3.20 調查顯示，大部分僱主認為經理／專業人員級僱員宜為主要保安協會的合資格會員；主任和保安護衛員宜持有認可計劃下的保安培訓課程證書及技能測驗證書；技術員則宜具備技術證書（見表 M 及附錄 12）。

提供訓練

3.21 調查顯示，過去 12 個月，僱主向僱員提供了 11 633 個訓練名額，包括 1 243 個內部訓練名額，以及 10 390 個僱主資助訓練名額，顯示僱主傾向將培訓工作外判。預計未來 12 個月僱主擬資助的外間訓練名額將大幅減少至 6 699 個，減幅為 74.5%。整體而言，上述趨勢顯示業內對培訓（內部和外間）的需求漸減；而且，因為人手緊絀，僱主亦不願意安排員工接受培訓。在 6 699 個外間訓練名額中，2 704 個（佔 40.4%）屬認可計劃下的保安培訓課程，744 個（佔 11.1%）屬急救訓練課程（見圖 17、表 O、表 P 及附錄 13 至 16）。

第四章

建議

2012 年額外訓練人數需求

4.1 本會根據所推算的人力增長及每年流失率，預計保安服務業於 2012 年額外所需人力如下：

<u>技能等級</u>	<u>每年 流失率</u>	<u>推算 2012 年 5 月時 增長人數</u>	<u>2012 年 5 月時 額外所需人力</u>
經理／專業人員級	8	29	37
主任級	189	122	311
保安護衛員／ 技術員	3 308	1 019	4 327
總數：	3 505	1 170	4 675

4.2 本會預期未來 12 個月將額外有 4 675 人入行。由於他們的行業資歷尚淺，本會預計新入行者的訓練需求甚殷（特別是保安護衛員級別），並認為由職業訓練局負責執行的保安培訓課程認可計劃內的課程，應能滿足基本的培訓需求；此外本會於 2004 年引入質素保證制度，亦有助確保課程水準及質素。

持續專業發展[CPD]計劃

4.3 保安培訓課程認可計劃質素保證系統[QASRS]於 2004 年推出，本會認為現有的 107 652 名在職僱員，包括業主立案法團的僱員，應接受高級程度訓練。CPD 計劃旨在加強從業員的專業技能，協助他們掌握最新的業界知識，從而提供優質服務。本會會繼續探討如何推展及協助發展 CPD 計劃。

保安培訓課程認可計劃質素保證系統[QASRS]

4.4 本會將繼續透過開辦課程的高峰進修學院，監察 QASRS 的運作，並於有需要時加以檢討。

培訓課程

4.5 參照第二章 2.19 段，僱主將於未來 12 個月資助最熱門的培訓類別如下：

- 認可計劃下的保安護衛員培訓課程
- 急救
- 健康及安全
- 顧客服務
- 保安系統相關課程

4.6 僱主認為「認可計劃下的保安護衛員培訓課程」是未來 12 個月最熱門的培訓類別，顯示僱主重視從業員的基本訓練。鑑於從業員須具備急救技巧，建議教育機構提供更多與健康及安全相關的培訓課程以作配合。此外，本會會向僱員再培訓局 [ERB] 建議，配合本業需要的新課程。

資歷架構

4.7 本會認同未來有需要發展資歷架構，確保劃一各級保安服務業從業員的能力標準。

保安服務最佳培訓獎

4.8 本會計劃繼續舉辦「保安服務最佳培訓獎」，以鼓勵僱主為從業員提供更多保安服務訓練。

技能測試

4.9 本會將繼續為保安護衛員舉辦技能測試，並為本業其他範疇的從業員發展技能測試。

未來人力調查

4.10 本會建議日後每兩年進行一次人力調查，評估業內人力供求情況。是次調查中，業主立案法團的回覆率甚高，但其所佔的人力並不多，可能影響了各組統計數據之間的關係，部分調查結果受業主立案法團的數據影響。未來的調查須使用加權平均值，避免再出現此類情況。