

第一章

緒論

保安服務業訓練委員會

1.1 保安服務業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局，於1998年成立，負責確定保安服務業（下稱「本業」）的人力情況及訓練需求，並向局方、僱主及其他相關機構提出建議，以滿足本業對已受訓人力的需求。本會的委員名單及職權範圍分別載於**附錄1**及**2**。

調查目的

1.2 本會於1999年2月進行首次人力調查，其後的調查於2001年、2003年、2005年、2007年及2009年的5月進行了6次調查。第7次人力調查於2011年6月進行，目的如下：

- (i) 評估保安服務業主要職務的人力及訓練需求；
- (ii) 預測業內人力增長；以及
- (iii) 提出建議，配合本業經理／專業人員級、主任級，以及保安護衛員／技術員級僱員的訓練及人力需求。

調查範圍

1.3 正如2009年的調查，2011年人力調查（本調查）的範圍也是涵蓋保安護衛服務、持槍押運服務，以及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他等三個類別。按所持牌照，各保安公司分類如下：

<u>門類</u>	<u>牌照類別</u>	<u>保安服務類別</u>
1	I	保安護衛服務
2	II	持槍押運服務
3	III	保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
4	I、II	保安護衛服務及持槍押運服務
5	I、III	保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他

6	I、II、III	保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
7	-	業主立案法團
8	-	增補樣本

1.4 直至2011年5月，在保安及護衛業管理委員會[SGSIA]註冊的持牌保安公司共903間，在土地註冊處登記的業主立案法團共9 316個¹。本會採用分層隨機抽樣方法，選取了265間持牌保安公司（其中175間保安公司有50名或以上僱員，其餘90間僱員少於50名）及247個業主立案法團作為調查對象，

1.5 除了保安公司及業主立案法團，調查還包括12間直接僱用保安人員的公用事業公司、大銀行及酒店，作為增補樣本，是次調查合共發出了524份調查表。

調查方法

1.6 本會獲政府統計處（下稱「統計處」）協助實地調查工作及提供技術支援，調查於2011年6月順利進行，以檢視本業現時的人力及訓練情況。各選定的保安公司或業主立案法團均須填寫一份有關人力及訓練需求的調查表（**附錄5**）。

1.7 調查要求僱主根據實際職務將僱員分類，而非按機構採用的職稱。進行調查前，本會特別為統計處調查員舉行簡介會，介紹不同工作的性質及調查表的結構。

分析調查回應

1.8 在524間抽樣機構中，本會成功收集所需資料的機構有247間（**附錄6**），包括178間保安公司、59個業主立案法團及10間增補樣本機構。所得資料其後以統計方法倍大，以反映保安服務業的整體人力情況。至於其餘277間抽樣機構中，55間保安公司已暫停營業、搬遷、重複填報、並無聘用技術人員、或是無法透過其註冊地址取得聯絡；188個業主立案法團及1間增補樣本機構暫停營運、未有提供保安服務、並無聘用技術人員或無法聯絡。只有32間保安公司及1間增補樣本機構拒絕回應。實際填覆率為88.2%。

人力評估過程

1.9 評估過程主要有三個步驟：

- (i) 進行人力調查，收集業內人力情況的最新資料，

尤其是各技能等級的人力分布；

- (ii) 根據業界對人力規劃及訓練需求的意見，分析所得資料；及
- (iii) 評估業內人力供求情況。

調查結果

1.10 調查結果摘要載於報告的**第二章**，而本會的結論及建議則分別載於**第三及第四章**。

釋義

1.11 「僱員」是指公司所有全職直接受薪人員，不論正在值勤或因病假、產假、年假、事假或罷工而暫時缺勤的人員均包括在內。

第二章

調查結果摘要

2.1 是次調查所收集的資料如下：

- (a) 僱員人數；
- (b) 調查期間的空缺數目；
- (c) 僱主預測 2012 年 5 月的人力需求；
- (d) 僱員流動人數；
- (e) 僱員宜有教育程度；
- (f) 僱員宜有年資；以及
- (g) 僱員收入分布情況。

2.2 是次調查亦向僱主收集有關內部晉升人數、招聘困難、僱員宜有職業資格、過去 12 個月及預計未來 12 個月向僱員提供的培訓種類等資料；另亦新增多條問題，包括僱員於獲發「保安人員許可證」前接受 16 小時培訓是否足夠、僱員在更新「保安人員許可證」時是否需要重溫課程，以及僱主會否改變機構內保安護衛員的更制等。調查結果摘要載於下列各段。

僱員人數

2.3 調查結果顯示，調查期間，業內的技術僱員¹（下稱「僱員」）共有 107 652 人，其中 99 805 人受僱於保安公司，7 096 人受僱於業主立案法團，751 人受僱於增補樣本機構。表 A 比較 2009 年與 2011 年業內的僱員人數；圖 1 顯示不同技能等級的僱員分布情況。

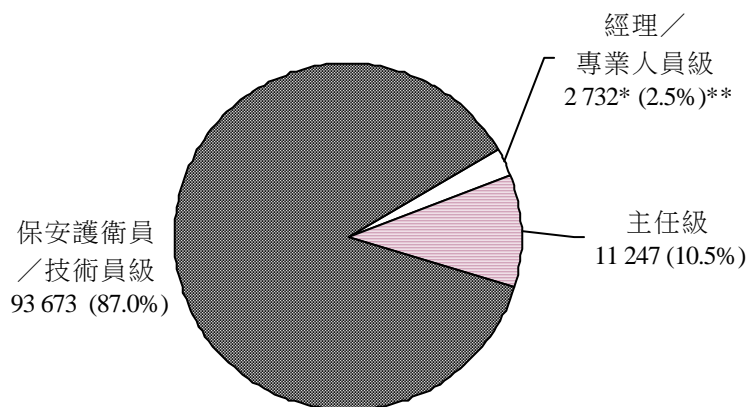
¹ 「技術僱員」泛指調查期間從事保安服務業內主要職務的僱員。

表 A： 2009 年與 2011 年僱員人數比較

門類	僱員人數	
	2009	2011
保安護衛服務	76 192	79 525
持槍押運服務	795	783
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	2 794	3 240
保安護衛服務及持槍押運服務	812	717
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	12 002	13 242
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	3 601	2 298
業主立案法團	5 986	7 096
增補樣本	788	751
總數 (%)	102 970	107 652 (4.5)

圖 1：各技能等級僱員分布情況

僱員總數：107 652 人



* 僱員人數

** 佔業內僱員總數的百分率

2.4 各技能等級主要職務的僱員分布情況見表 B。

表 B：各技能等級主要職務的僱員人數

技能等級	保安公司僱員 (%)*	業主立案法團僱員 (%)*	增補樣本僱員 (%)*	總數 (%)*
<u>經理／專業人員級</u>				
高級管理人員	384 14.1%	-	3 0.1%	387 14.2%
保安經理／運作經理／保安中心主管	973 35.6%	38 1.4%	28 1.0%	1 039 38%
保安顧問	165 6.0%	-	-	165 6%
保安系統項目經理	205 7.5%	-	-	205 7.5%
保安系統設計／安裝／保養工程師	685 25.1%	-	1 -	686 25.1%
保安培訓經理	55 2.0%	-	-	55 2%
其他保安相關服務業經理	193 7.1%	-	2 0.1%	195 7.2%
小計：	2 660 97.4%	38 1.4%	34 1.2%	2 732 100%
<u>主任級</u>				
保安主任／運作主任／保安中心主任／ 技術監督	9 695 86.2%	528 4.7%	107 1.0%	10 330 91.9%
技術輔助人員	405 3.6%	-	2 -	407 3.6%
保安培訓主任	63 0.6%	-	2 -	65 0.6%
其他保安相關服務業督導人士	418 3.7%	-	27 0.2%	445 3.9%
小計：	10 581 94.1%	528 4.7%	138 1.2%	11 247 100%
<u>保安護衛員／技術員級</u>				

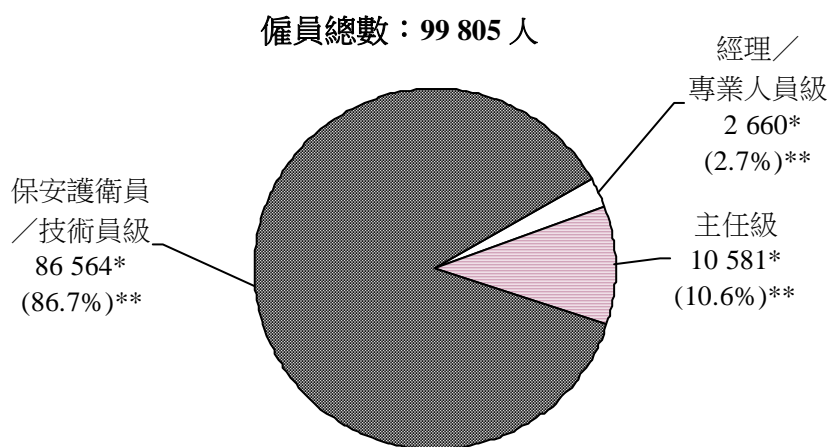
技能等級	保安公司僱員 (%)*	業主立法法團僱員 (%)*	增補樣本僱員 (%)*	總數 (%)*
保安護衛員（三更制）	34 960 37.3%	1 704 1.8%	574 0.6%	37 238 39.8%
保安護衛員（兩更制）	45 852 48.9%	3 994 4.3%	-	49 846 53.2%
保安護衛員（無更制）	693 0.7%	832 0.9%	-	1 525 1.6%
武裝護衛員	689 0.7%	-	3	692 0.7%
保安系統設計技術員	275 0.3%	-	-	275 0.3%
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	2 592 2.8%	-	2	2 594 2.8%
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1 503 1.6%	-	-	1 503 1.6%
小計：	86 564 92.4%	6 530 7%	579 0.6%	93 673 100%
總計：	99 805 92.7%**	7 096 6.6%**	751 0.7%**	107 652 100%

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

2.5 按各門類技能等級的人力分布情況見圖 2 至圖 4。按保安公司牌照種類劃分的僱員分布情況詳見附錄 7。

圖 2：保安公司各技能等級的僱員分布情況

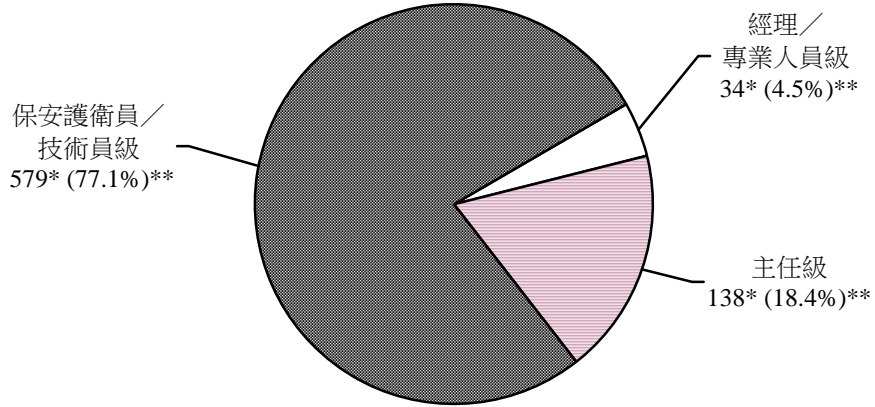


* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

圖 3：業主立案法團各技能等級的僱員分布情況

僱員總數：7 096 人

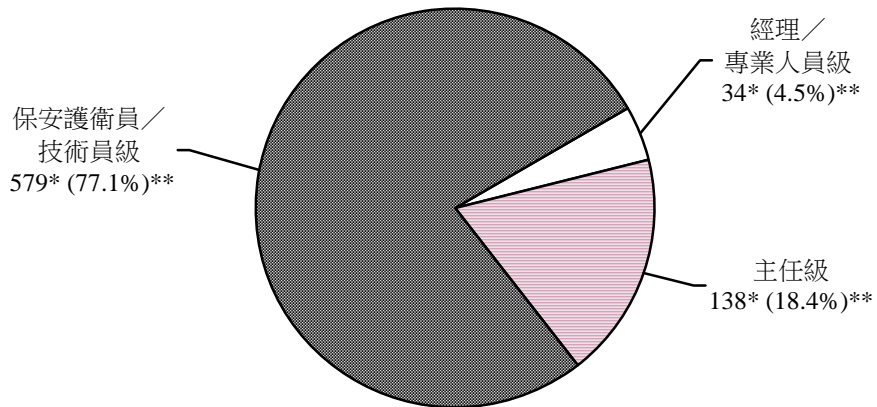


* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

圖 4：增補樣本機構各技能等級的僱員分布情況

僱員總數：751 人



* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

2.6 2009 與 2011 年保安公司各技能等級主要職務的僱員人數比較見表 C。

**表 C： 2009 與 2011 年
保安公司各技能等級主要職務的人力情況比較**

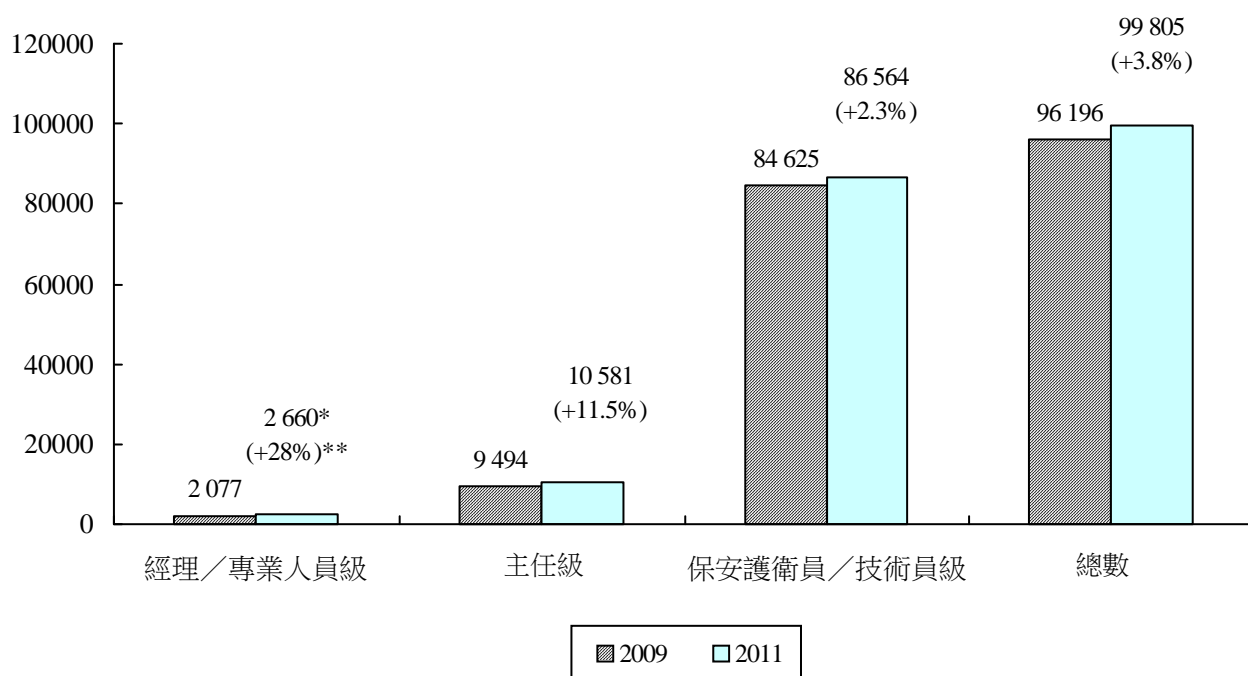
<u>技能等級</u>	<u>2009 年 僱員人數</u>	<u>2011 年 僱員人數</u>	<u>增／減幅 (%)*</u>
<u>經理／專業人員級</u>			
高級管理人員	354	384	30
保安經理／運作經理／保安中心主管	858	973	115
保安顧問	56	165	109
保安系統項目經理	221	205	-16
保安系統設計／安裝／保養工程師	499	685	186
保安培訓經理	23	55	32
其他保安相關服務業經理	66	193	127
小計：	2 077	2 660	583 (28)
<u>主任級</u>			
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	8 942	9 695	753
技術輔助人員	283	405	122
保安培訓主任	71	63	-8
其他保安相關服務業督導人士	198	418	220
小計：	9 494	10 581	1 087 (11.5)
<u>保安護衛員／技術員級#</u>			
保安護衛員	80 776	81 505	729
武裝護衛員	1 162	689	-473
保安系統設計技術員	132	275	143
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	1 976	2 592	616
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	579	1 503	924
小計：	84 625	86 564	1 939 (2.3)
總計：	96 196	99 805	3 609 (3.8)

* 佔保安公司僱員人數的增減百分率

「技術員」以往屬主任級，在是次調查中與保安護衛員歸屬同一級別。

2.7 2009 與 2011 年保安公司各技能等級的人力情況比較見圖 5 及表 D。

圖 5： 2009 與 2011 年
保安公司各技能等級的人力情況比較



* 該技能等級的僱員人數

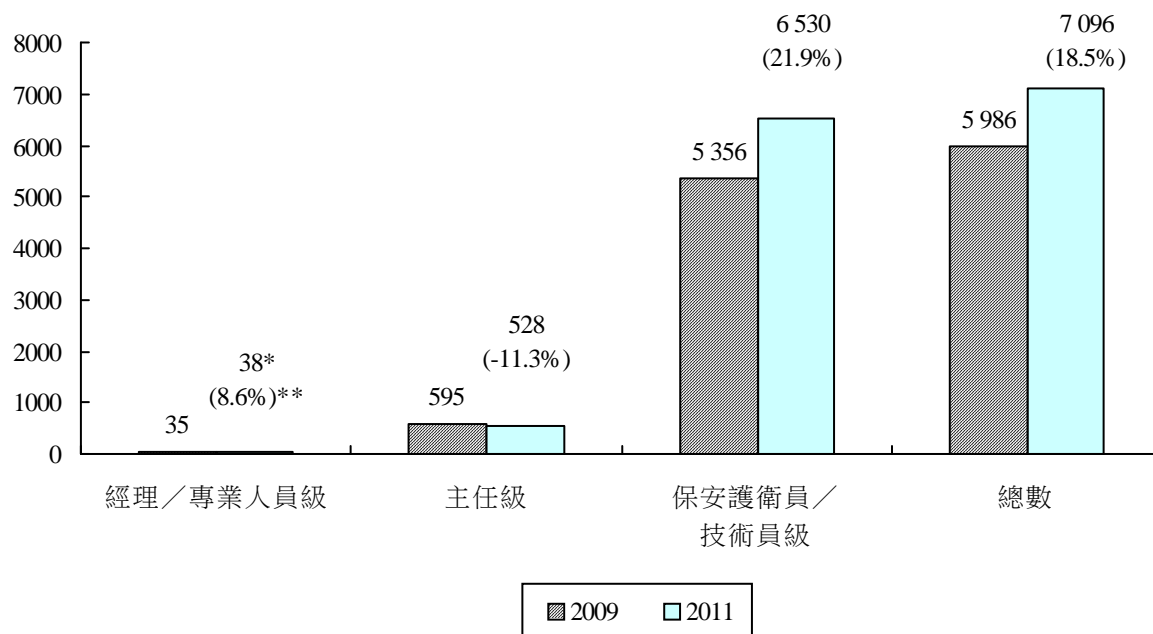
** 相對於 2009 年同級僱員人數的增減百分率

表 D：保安公司 2011 年各技能等級的人力增長

技能等級	2009 年 5 月 僱員人數	2011 年 5 月 僱員人數	增／減幅 (%)
經理／專業人員級	2 077	2 660	+583 (+28)
主任級	9 494	10 581	1 087 (+11.5)
保安護衛員／技術員級	84 625	86 564	1 939 (+2.3)
總數	96 196	99 805	3 609 (+3.8)

2.8 2009 與 2011 年業主立案法團各技能等級的人力情況比較見圖 6 及表 E。

圖 6： 2009 與 2011 年
業主立案法團各技能等級的人力情況比較



* 該技能等級的僱員人數

** 相對於 2009 年同級僱員人數的增減百分率

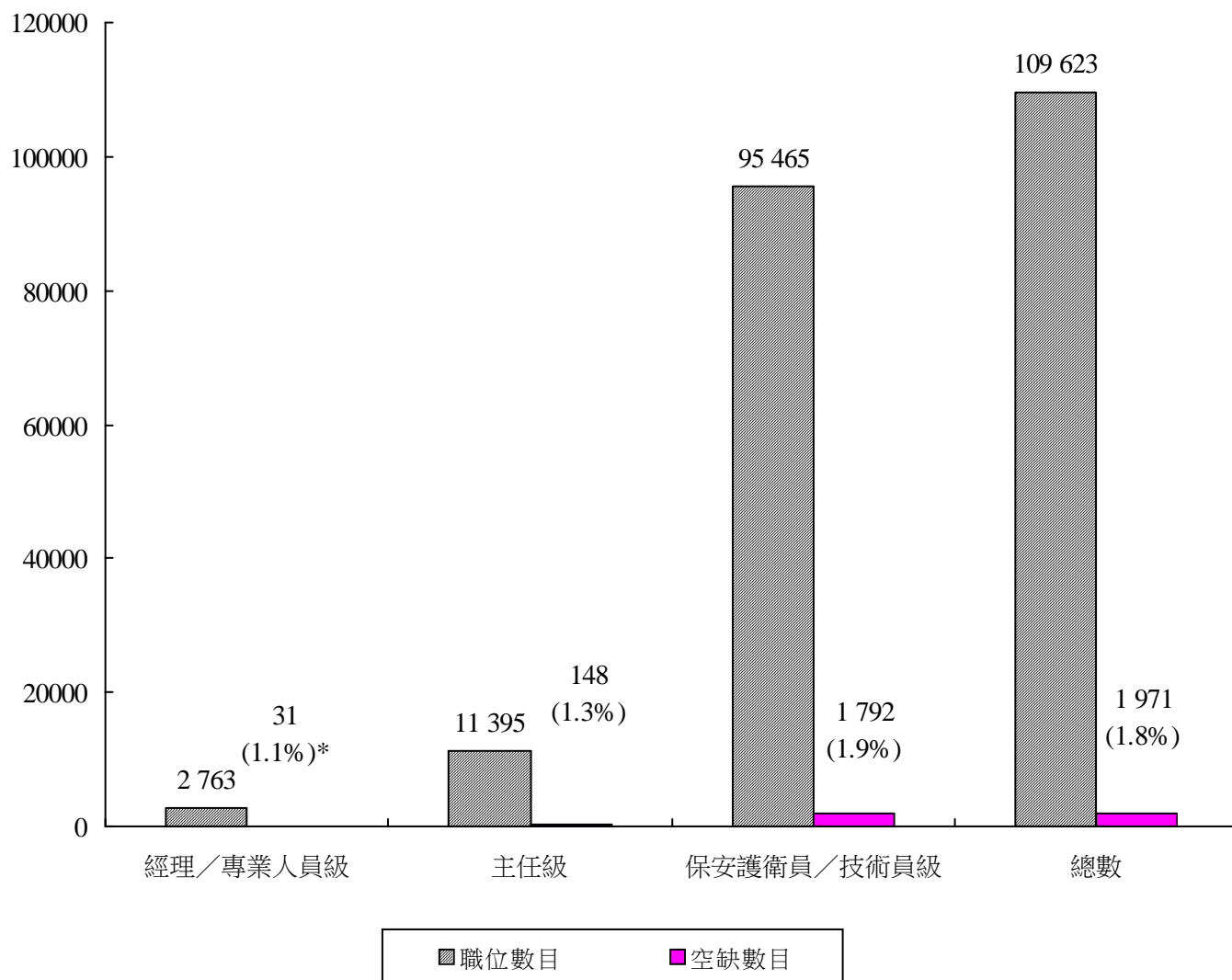
表 E：業主立案法團 2011 年各技能等級的人力增長

技能等級	2009 年 5 月 僱員人數	2011 年 5 月 僱員人數	增/減幅 (%)
經理/專業人員級	35	38	3 (8.6)
主任級	595	528	-67 (-11.3)
保安護衛員/技術員級	5 356	6 530	1 174 (21.9)
總數	5 986	7 096	1 110 (18.5)

空缺數目

2.9 調查期間，僱主報稱業內共有 1 971 個空缺，佔 109 623 個職位（1 971 個空缺 + 107 652 名僱員）的 1.8%。若按技能等級劃分，保安護衛員級別的空缺最多，共 1 792 個。各技能等級及主要職務的空缺分布情況分別載於圖 7 及表 F。

圖 7：各技能等級的職位及空缺數目



* 佔同級職位數目的百分率

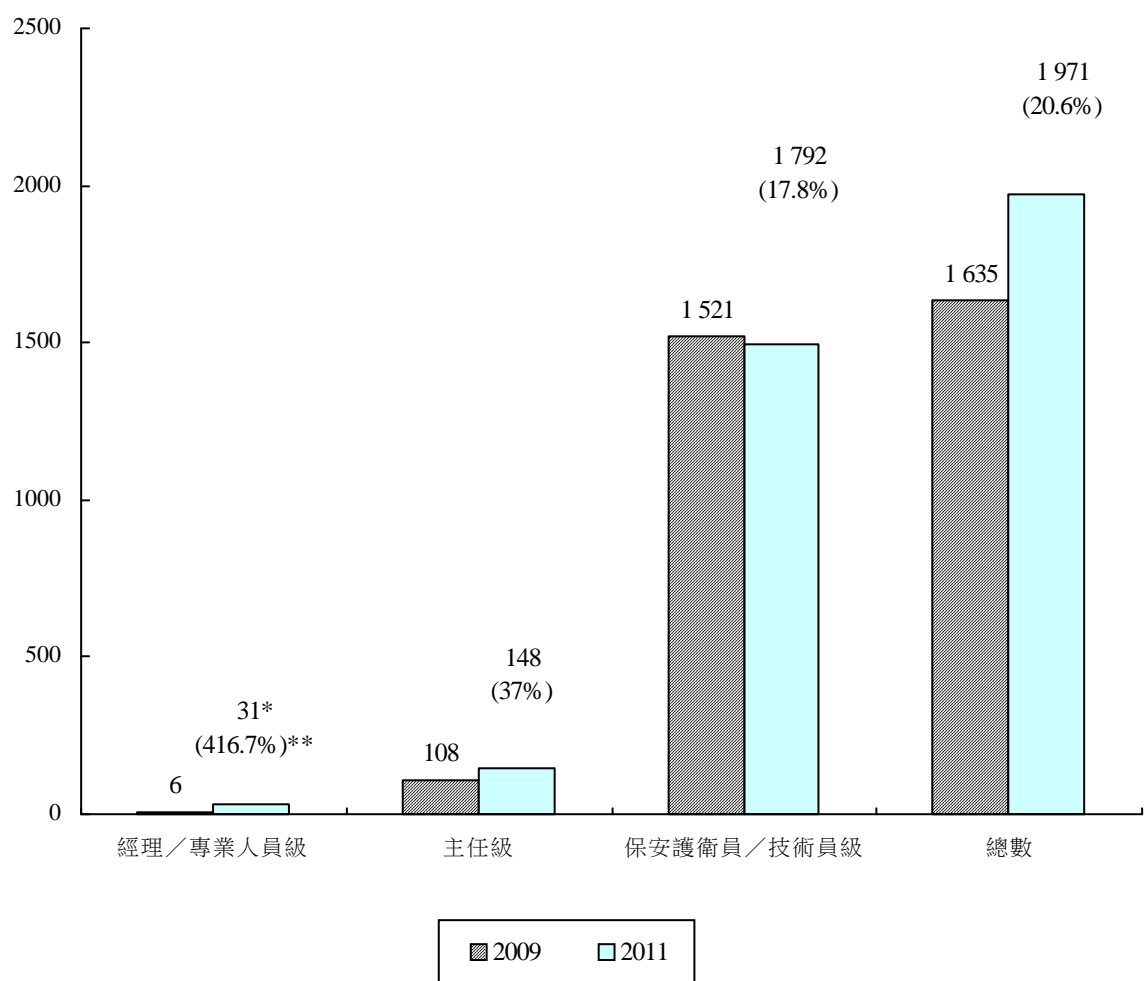
表 F： 各主要職務的空缺數目

技能等級	僱員人數	空缺數目	職位數目	(%)*
<u>經理／專業人員級</u>				
高級管理人員	387	-	387	-
保安經理／運作經理／保安中心主管	1 039	7	1 046	(0.7)
保安顧問	165	-	165	-
保安系統項目經理	205	2	207	(1)
保安系統設計／安裝／保養工程師	686	22	708	(3.2)
保安培訓經理	55	-	55	-
其他保安相關服務業經理	195	-	195	-
小計：	2 732	31	2 763	(1.1)
				(0.03)**
<u>主任級</u>				
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	10 330	136	10 466	1.3
技術輔助人員	407	10	417	2.5
保安培訓主任	65	-	65	-
其他保安相關服務業督導人士	445	2	447	0.4
小計：	11 247	148	11 395	(1.3)
				(0.1)**
<u>保安護衛員／技術員級</u>				
保安護衛員（三更制）	37 238	612	37 850	1.6
保安護衛員（兩更制）	49 846	1 005	50 851	2
保安護衛員（無更制）	1 525	38	1 563	2.5
武裝護衛員	692	13	705	1.9
保安系統設計技術員	275	-	275	-
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	2 594	56	2 650	2.2
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1 503	68	1 571	4.5
小計：	93 673	1 792	95 465	(1.9)
				-1.6**
總計：	107 652	1 971	109 623	(1.8)**

* 空缺數目佔同級職位數目的百分率

** 空缺數目佔業內職位總數的百分率

圖 8：2009 與 2011 年職位空缺數目比較



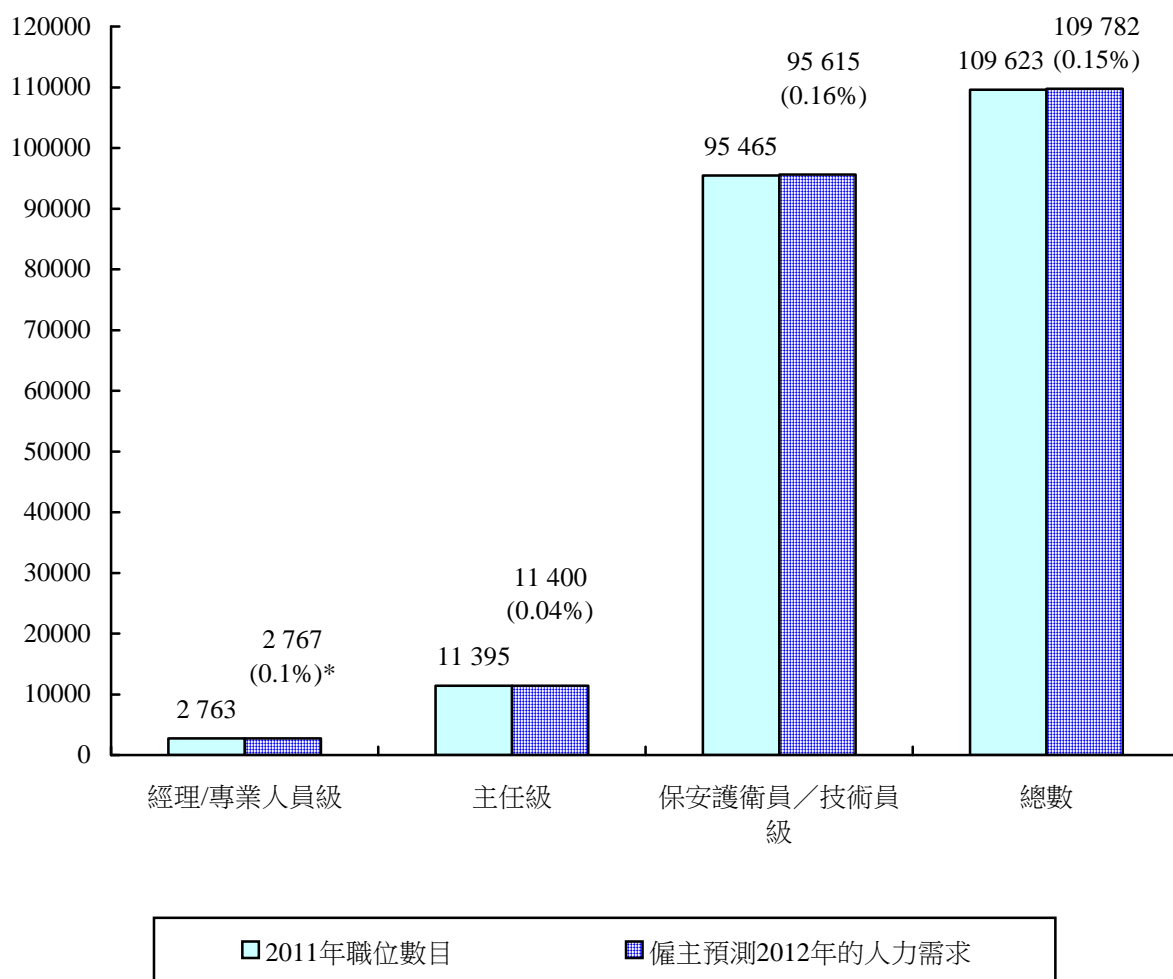
* 該技能等級的空缺數目

** 相對於 2009 年同級空缺數目的增減百分率

僱主預測 2012 年 5 月的人力需求

2.11 僱主預測，2012 年 5 月時，業內將有 109 782 個職位，較 2011 年 5 月時增加 159 個，增幅為 0.15%（2009 年 5 月時僱主預測業內人力將會減少 0.4%）。若按三個技能等級劃分，經理級職位增加 4 個，主任級增加 5 個，而保安護衛員／技術員級則增加 150 個，增幅分別為 0.1%、0.04% 及 0.16%。僱主預測 2012 年 5 月時各技能等級主要職務的人力需求分別見圖 9 及表 G。

圖 9： 僱主預測 2012 年 5 月時各技能等級的人力需求



* 佔同級職位數目的增減百分率

表 G： 僱主預測 2012 年各主要職務的人力需求

技能等級	2011 年 職位數目	預計 2012 年 僱員人數	增／減幅 (%)*
<u>經理／專業人員級</u>			
高級管理人員	387	388	0.3
保安經理／運作經理／保安中心主管	1 046	1 047	0.1
保安顧問	165	165	-
保安系統項目經理	207	208	0.5
保安系統設計／安裝／保養工程師	708	709	0.1
保安培訓經理	55	55	-
其他保安相關服務業經理	195	195	-
小計：	2 763	2 767	0.1**
<u>主任級</u>			
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	10 466	10 472	0.1
技術輔助人員	417	417	-
保安培訓主任	65	65	-
其他保安相關服務業督導人士	447	446	-0.2
小計：	11 395	11 400	0.04**
<u>保安護衛員／技術員級</u>			
保安護衛員（三更制）	37 850	37 912	0.16
保安護衛員（兩更制）	50 851	50 896	0.1
保安護衛員（無更制）	1 563	1 533	-1.9
武裝護衛員	705	709	0.6
保安系統設計技術員	275	275	-
保安裝置安裝、保養及／或修理技術	2 650	2 691	1.5
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1 571	1 599	1.8
小計：	95 465	95 615	0.16**
總計：	109 623	109 782	0.15#

* 佔同級主要職務職位數目的增減百分率

** 佔同級職位數目的增減百分率

佔 2011 年業內職位總數的增減百分率

過去 12 個月內部晉升情況

2.12 調查顯示，受訪機構中共有 4.1% 僱員獲內部晉升（2009 年的數字為 5.5%），其中以持槍押運服務門類主任級的晉升情況最為明顯，共有 91.3% 由保安護衛員／技術員級獲晉升至主任級。此門類內部晉升率較高，主要原因是透過晉升員工以挽留人才。各門類技能等級的晉升情況摘要見表 H。

表 H： 各門類技能等級的內部晉升人數

門類	經理／專業人員級	主任級
	內部晉升人數 (%) [#]	內部晉升人數 (%) [^]
保安護衛服務	0.7	2.1
持槍押運服務	-	91.3
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	2.6	9.5
保安護衛服務及持槍押運服務	-	1.9
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	4.7	14.1
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	7.4	0.4
業主立案法團	-	14.4
增補樣本	2.9	5.1
總數：	2.1	4.5

[#] 由主任晉升為經理／專業人員級

[^] 由護衛員／技術員晉升至主任級

過去 12 個月僱員流動情況

2.13 從表 I 可見，過去 12 個月，保安公司的僱員流失率為 3.5%，而業主立法法團和增補樣本則沒有發現僱員流失的情況。上述結果是假設離職僱員可能獲其他保安公司聘用而得出。換言之，是次調查中，實際流失率相等於離職僱員人數與新聘具保安服務相關經驗僱員人數之差(流失率 = 離職僱員人數 - 新聘具保安服務相關經驗僱員人數)。若按技能等級劃分，保安護衛員／技術員級僱員的流失率最高，共有 15 647 人離職，12 339 人入職，流失率佔同級職位數目的 3.5%。過去 12 個月各門類技能等級的入職人數詳見附錄 9。

表 I： 過去 12 個月各門類技能等級的保安服務人員流失率

(i) 保安公司

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗 新聘僱員人數	流失率 (%)
經理／專業人員級	2 660	108	101	7 (0.3)*
主任級	10 581	714	529	185 (1.7)*
保安護衛員／技術員級	86 564	14 640	11 313	3 327 (3.8)*
總數： (%)	99 805	15 462	11 943	3 519 (3.5)**

(ii) 業主立法法團

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗 新聘僱員人數	流失率 (%)
經理／專業人員級	38	-	-	-
主任級	528	-	-	-
保安護衛員／技術人員級	6 530	942	943	-1 (-0.02)*
總數： (%)	7 096	942	943	-1 (-0.01)**

* 佔同級職位數目的百分率

** 佔所屬門類／業內職位數目的百分率

(iii) 增補樣本

<u>技能等級</u>	<u>職位數目</u>	<u>離職人數</u>	<u>具保安服務相關經驗 新聘僱員人數</u>	<u>流失率 (%)</u>
經理／專業人員級	34	4	3	1 (2.9)*
主任級	138	14	10	4 (2.9)*
保安護衛員／技術員級	579	65	83	-18 (-3.1)*
總數： (%)	751	83	96	-13 (-1.7)**

(iv) 總數

<u>技能等級</u>	<u>職位數目</u>	<u>離職人數</u>	<u>具保安服務相關經驗 新聘僱員人數</u>	<u>流失率 (%)</u>
經理／專業人員級	2 732	112	104	8 (0.3)*
主任級	11 247	728	539	189 (1.7)*
保安護衛員／技術員級	93 673	15 647	12 339	3 308 (3.5)*
總數： (%)	107 652	16 487	12 982	3 505 (3.3)**

* 佔同級職位數目的百分率

** 佔所屬門類／業內職位數目的百分率

招聘困難

2.14 填覆機構中，有 483 間（16%）報稱招聘僱員時遇到困難，特別是招聘保安護衛員。與 2009 年的情況相若，主要因為此技能等級的薪金不吸引，而且工作時間長。不過，調查亦發現，填稱薪金不吸引的機構，已由 2009 年的 37.6% 下降至 2011 年的 28.7%，而填稱工作時間長的機構亦由 2009 年的 24.6% 減少至 2011 年的 15.3%。此趨勢顯示，業內在（薪酬及工時方面）的工作條件正在逐步改善。另一方面，調查亦顯示，因普遍勞工短缺而導致招聘困難的機構，由 2009 年的 2.6% 急升至 2011 年的 9.9%。各技能等級遇到招聘困難的原因見表 J；過去 12 個月業界遇到招聘困難的詳情載於附錄 8。

表 J： 各技能等級招聘困難的原因比較

招聘困難的原因#	經理／ 專業人員級*		主任級*		技術員級*		保安護衛員級*		總數	
	2009	2011	2009	2011	2009	2011	2009	2011	2009	2011
普遍勞工短缺	-	0.2	0.2	0.9	-	4.8	2.4	4.0	2.6	9.9
工作時間長	-	-	1.4	1.5	1.3	3.2	21.9	10.6	24.6	15.3
工作環境惡劣	-	-	0.1	0.9	-	-	4.6	4.3	4.7	5.3
工作性質危險^	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
薪金不吸引	0.7	2	1.5	1.9	2.4	2	33.0	22.8	37.6	28.7
地位低微	-	-	0.2	0.2	1.3	0.2	4.0	1.3	5.5	1.6
職位申請人缺乏 相關經驗及訓練	0.2	1.5	0.7	1.8	1.5	6	8.1	3.9	10.5	13.1
其他	-	0.2	0.5	0.2	-	4.6	2.8	2.7	3.3	7.6
未具體說明／拒絕 回答	3.3	3.5	4.0	4.6	0.9	1.5	3.4	8.8	11.7	18.5

填覆機構可選擇多於一項原因

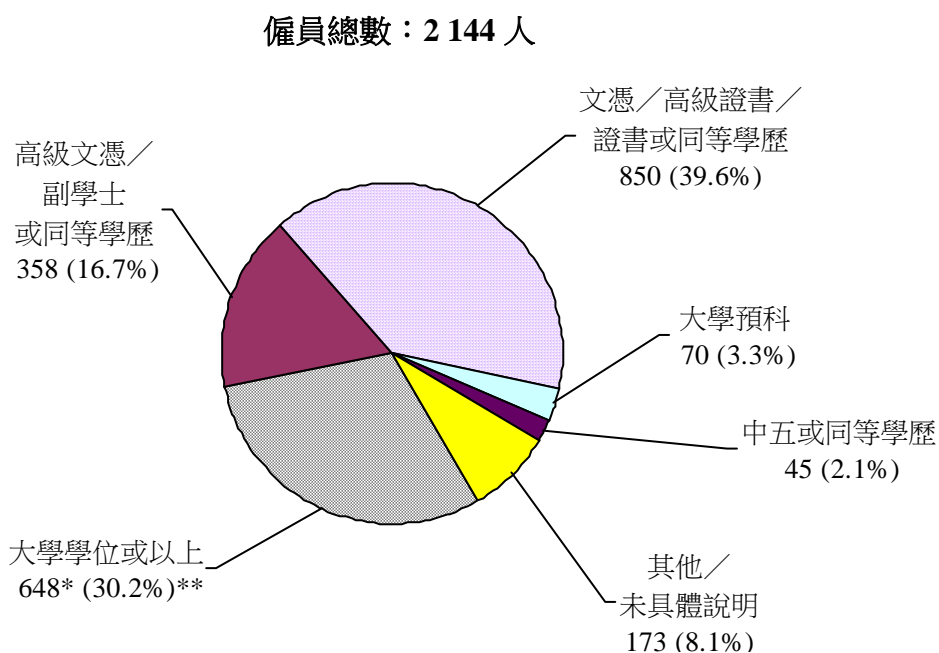
* 佔遇到招聘困難填覆機構數目的百分率

^ 2011 年人力調查的新選項

僱員應有教育程度

2.15 調查所得，34%的經理／專業人員級僱員應具備大學學位或以上學歷，35.9%的主任級僱員宜具備中五或同等學歷，55.7%的保安護衛員／技術員級僱員須具備中學或同等學歷。圖 10 至圖 12 比較 2009 與 2011 年各技能等級僱員宜有的教育程度。各主要職務僱員宜有教育程度摘要見表 K；各門類主要職務僱員應有教育程度詳見附錄 10。

圖 10 (i)： 2009 年僱主要求僱員應有教育程度
(經理／專業人員級)

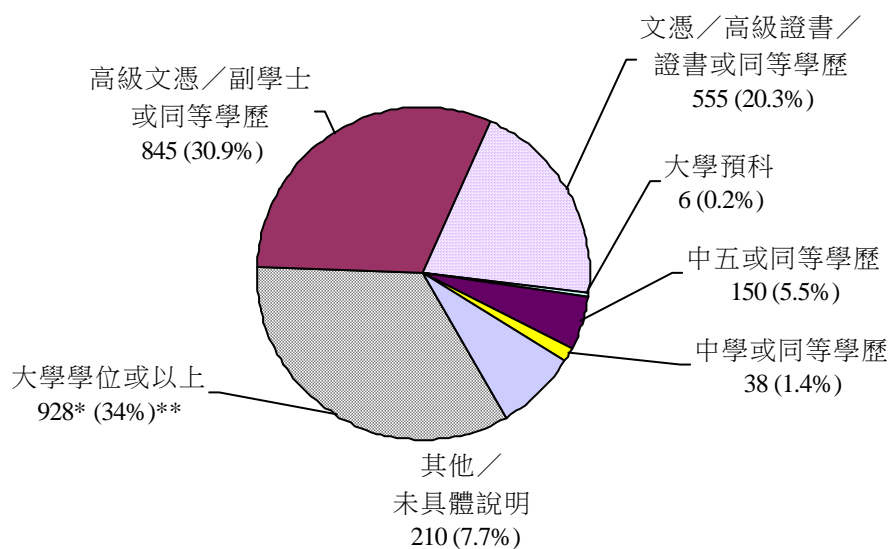


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 10 (ii) : 2011 年僱主要求僱員應有教育程度
(經理/專業人員級)

僱員總數 : 2 732 人

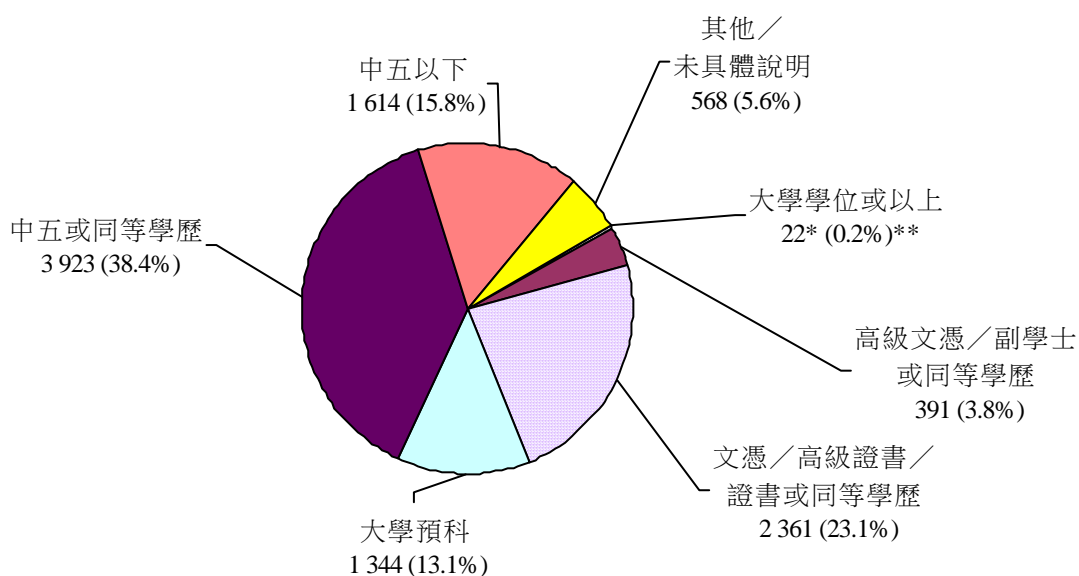


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 11 (i) : 2009 年僱主要求僱員應有教育程度
(主任級)

僱員總數 : 10 223 人

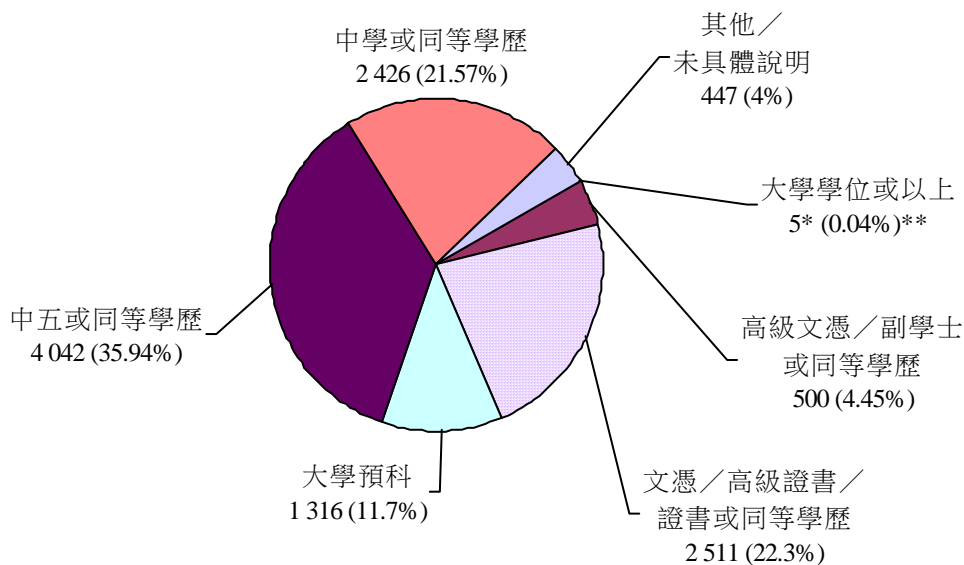


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 11 (ii) : 2011 年僱主要求僱員應有教育程度
(主任級)

僱員總數 : 11 247 人

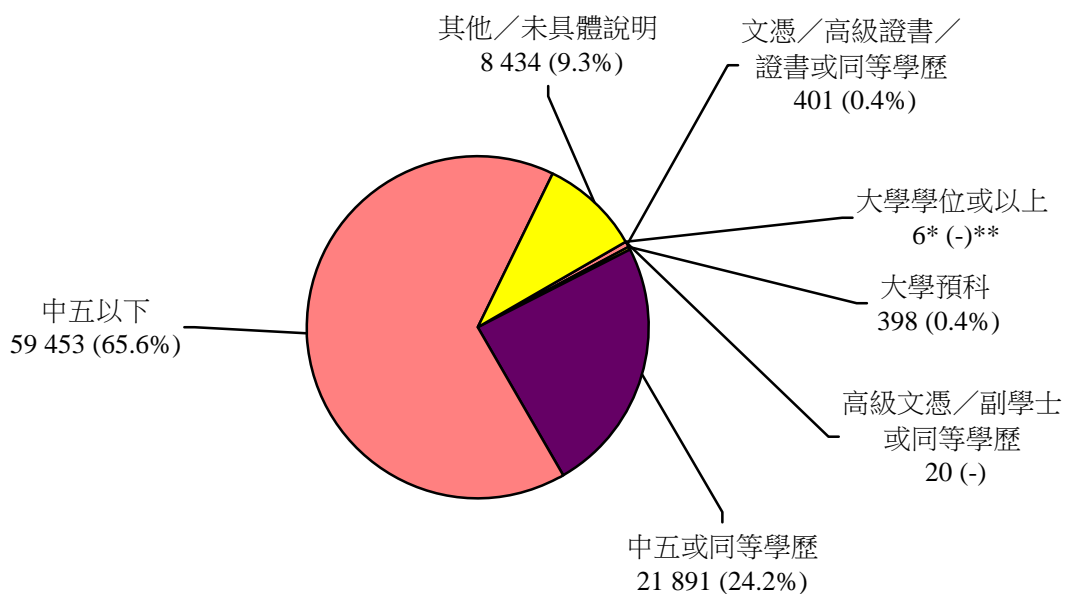


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 12(i) : 2009 年僱主要求僱員應有教育程度
(保安護衛員／技術員級)

僱員總數 : 90 603 人

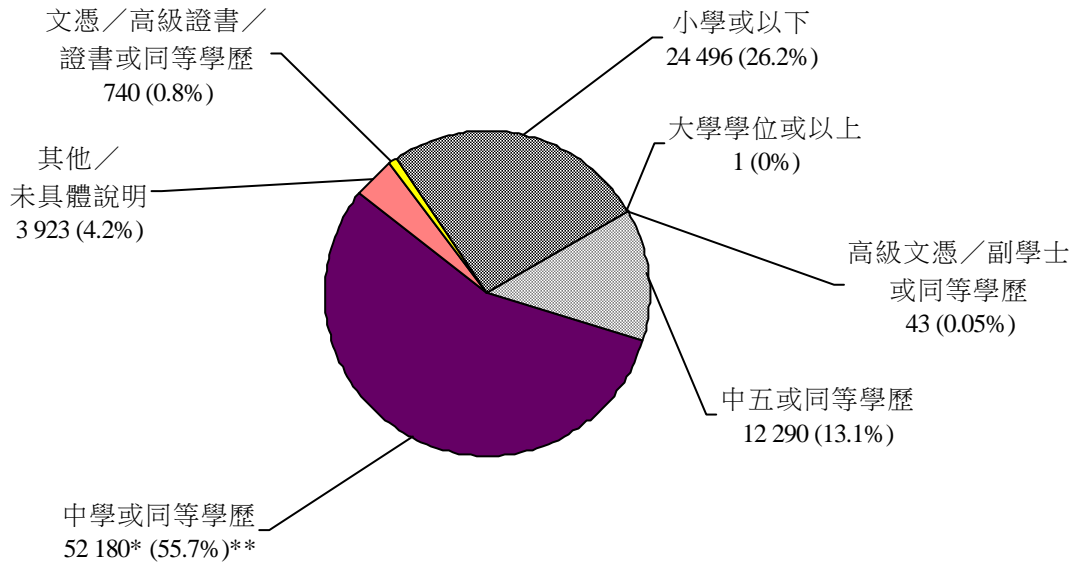


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必等於 100%。

圖 12(ii)： 2011 年僱主要求僱員應有教育程度
(保安護衛員／技術員級)

僱員總數：93 673 人



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必等於 100%。

表 K： 各技能等級主要職務僱員應有的教育程度

技能等級	大學學位 或以上	高級文憑／副學士 學位或同等學歷	文憑／高級證書／ 證書或同等學歷	大學預科	中五或 同等學歷	中學或 同等學歷	小學或以下	其他／ 未具體說明	總數
<u>經理／專業人員級</u>									
高級管理人員	162	87	78	1	5	-	-	54	387
保安經理／運作經理／保安中心主管	262	387	178	2	126	38	-	46	1 039
保安顧問	35	13	91	2	11	-	-	13	165
保安系統項目經理	84	88	32	1	-	-	-	-	205
保安系統設計／安裝／保養工程師	239	197	171	-	2	-	-	77	686
保安培訓經理	3	43	2	-	4	-	-	3	55
其他保安相關服務業經理	143	30	3	-	2	-	-	17	195
小計：	928	845	555	6	150	38	-	210	2 732
(%)*	(34)	(30.9)	(20.3)	(0.2)	(5.5)	(1.4)	-	(7.7)	(100)#
<u>主任級</u>									
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	1	475	1 879	1 269	3 926	2 394	-	386	10 330
技術輔助人員	2	1	263	-	65	32	-	44	407
保安培訓主任	2	15	38	-	3	-	-	7	65
其他保安相關服務業督導人士	0	9	331	47	48	-	-	10	445
小計：	5	500	2 511	1 316	4 042	2 426	-	447	11 247
(%)*	(0)	(4.5)	(22.3)	(11.7)	(35.9)	(21.6)	-	(4)	(100)#
<u>保安護衛員／技術員級</u>									
保安護衛員（三更制）	-	-	-	-	5 545	22 541	7 880	1 272	37 238
保安護衛員（兩更制）	-	-	-	-	4 929	26 997	16 076	1 844	49 846
保安護衛員（無更制）	-	-	-	-	68	9.7	540	-	1 525
武裝護衛員	-	-	-	-	48	463	-	181	692
保安系統設計技術員	1	10	16	-	210	-	-	38	275
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	-	33	714	-	1 162	493	-	192	2 594
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	-	-	10	-	328	769	-	396	1 503
小計：	1	43	740	-	12 290	52 180	24 496	3 923	93 673
(%)*	(-)	(-)	(0.8)	(-)	(13.1)	(55.7)	(26.2)	(4.2)	(100)#
總計：	934	1 388	3 806	1 322	16 482	54 644	24 496	4 580	107 652
(%)**	(0.9)	(1.3)	(3.5)	(1.2)	(15.3)	(50.8)	(22.8)	(4.3)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

**佔業內僱員總數的百分率

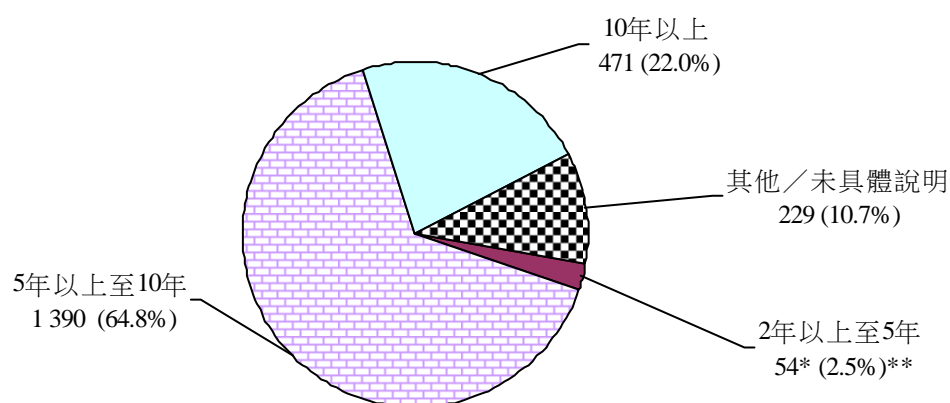
因四捨五入關係，總和未必等於 100%

僱員宜有年資

2.16 按調查所得，68.9%的僱主認為經理／專業人員級僱員宜有5年以上至10年相關工作經驗，83%的僱主認為主任級僱員宜有2年以上至5年工作經驗，63.9%的僱主認為保安護衛員／技術員級僱員的工作經驗宜為1年以下。2009與2011年各技能等級僱員的宜有年資比較見圖13至圖15。各主要職務僱員宜有年資摘要見表L；各門類主要職務僱員的宜有年資詳見附錄11。

圖 13(i)： 2009年僱主要求僱員宜有年資
(經理／專業人員級)

僱員總數：2 144 人

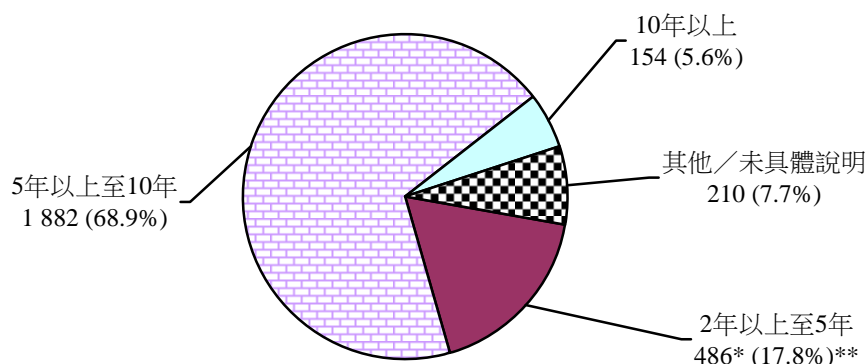


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 13(ii)： 2011年僱主要求僱員宜有年資
(經理／專業人員級)

僱員總數：2 732 人

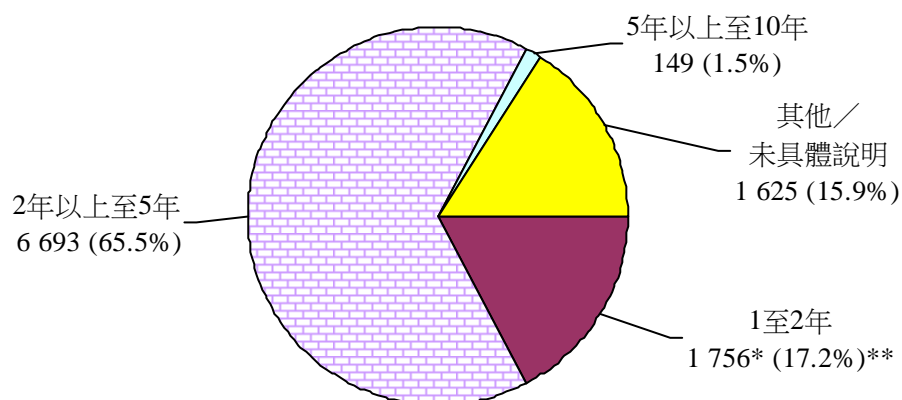


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 14(i): 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(主任級)

僱員總數：10 223 人

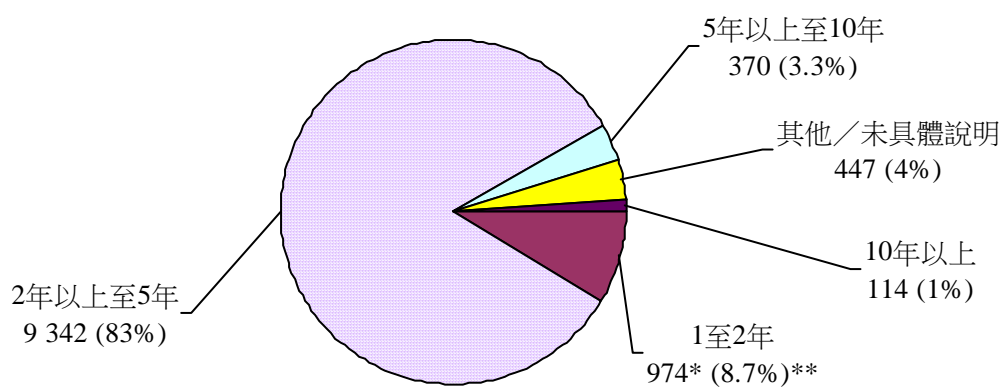


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必等於 100%

圖 14(ii) : 2011 年僱主要求僱員宜有年資
(主任級)

僱員總數：11 247 人

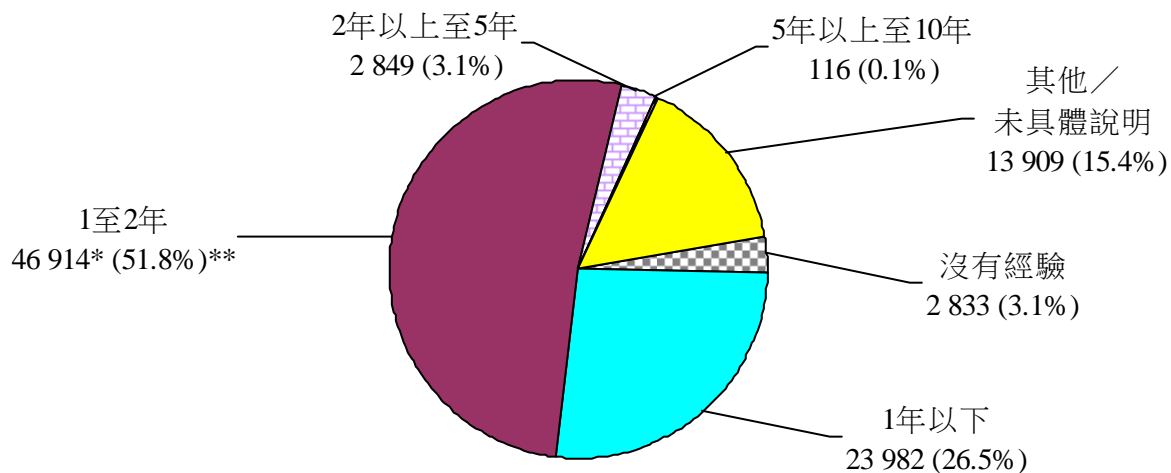


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 15(i) : 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(保安護衛員/技術員級)

僱員總數 : 90 603 人

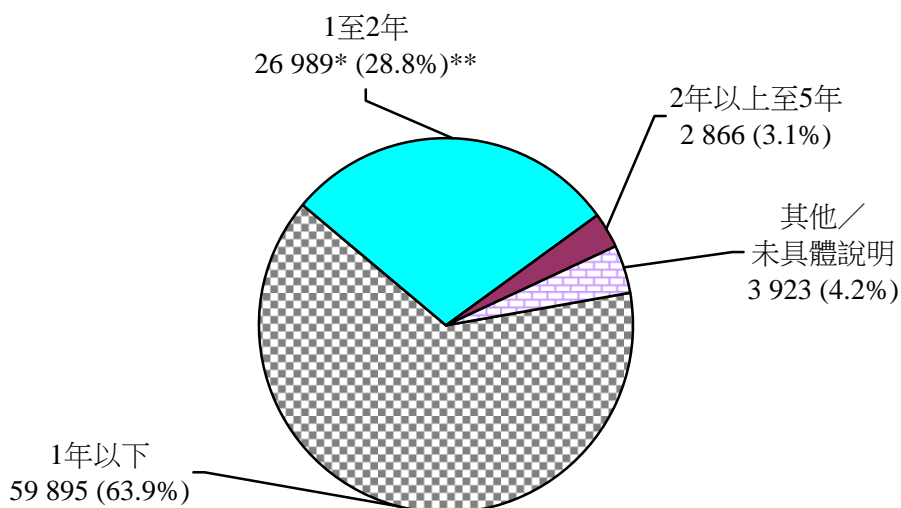


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 15(ii) : 2011 年僱主要求僱員宜有年資
(保安護衛員/技術員級)

僱員總數 : 93 673 人



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

表 L： 僱主要求各主要職務僱員宜有年資

技能等級	1年以下	1至2年	2年以上 至5年	5年以上 至10年	10年以上	其他/ 未具體說明	總數
<u>經理／專業人員級</u>							
高級管理人員	-	-	47	203	83	54	387
保安經理／運作經理／保安中心主管	-	-	89	875	29	46	1 039
保安顧問	-	-	73	79	-	13	165
保安系統項目經理	-	-	61	132	12	-	205
保安系統設計／安裝／保養工程師	-	-	172	417	20	77	686
保安培訓經理	-	-	31	21	-	3	55
其他保安相關服務業經理	-	-	13	155	10	17	195
小計：			486	1 882	154	210	2 732
(%)*	-	-	(17.8)	(68.9)	(5.6)	(7.7)	(100)#
<u>主任級</u>							
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	-	863	8 638	331	112	386	10 330
技術輔助人員	-	107	256	-	-	44	407
保安培訓主任	-	2	51	3	2	7	65
其他保安相關服務業督導人士	-	2	397	36	-	10	445
小計：	-	974	9 342	370	114	447	11 247
(%)*	-	(8.7)	(83.0)	(3.3)	(1.0)	(4.0)	(100)#
<u>保安護衛員／技術員級</u>							
保安護衛員（三更制）	23 902	11 331	733	-	-	1 272	37 238
保安護衛員（兩更制）	34 176	13 583	243	-	-	1 844	49 846
保安護衛員（無更制）	560	965	-	-	-	-	1 525
武裝護衛員	383	99	29	-	-	181	692
保安系統設計技術員	-	39	198	-	-	38	275
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	299	548	1 555	-	-	192	2 594
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	575	424	108	-	-	396	1 503
小計：	59 895	26 989	2 866	-	-	3 923	93 673
(%)*	(63.9)	(28.8)	(3.1)	-	-	(4.2)	(100)#
總計：	59 895	27 963	12 694	2 252	268	4 580	107 652
(%)**	(55.6)	(26.0)	(11.8)	(2.1)	(0.2)	(4.3)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率 **佔業內僱員總數的百分率 #因四捨五入關係，總和未必等於 100%

僱員宜有職業資格

2.17 與 2009 年的調查相若，大部分僱主認為，經理／專業人員級僱員宜為主要保安協會的合資格會員，主任和保安護衛員宜曾接受認可計劃下的保安培訓，並持有技能測驗證書，而技術員則宜持有技術證書。表 M 載列各技能等級僱員宜有的職業資格；附錄 12 詳列各門類技能等級僱員的宜有職業資格。

表 M： 僱主要求僱員宜有職業資格
(按技能等級劃分)

填覆調查表的保安公司／ 業主立案法團／ 增補樣本數目	員工所屬技能等級			
	經理	主任	技術員	保安 護衛員
僱主要求僱員宜有職業資格				
主要保安協會的合資格會員	260	113	-	-
保安業培訓導師證書	100	39	20	-
職業訓練局保安服務業訓練委員會 頒發之保安護衛員技能測驗證書	223	542	93	2 082
認可計劃下的保安培訓課程證書	249	600	86	1 519
內部培訓質素控制計劃下 保安培訓課程合格	8	23	1	12
技術證書	185	58	340	13
技能提升課程證書	25	3	5	4
其他	1	1	-	-

* 填覆機構可選擇多於一項職業資格

收入分布

2.18 調查顯示，1 895 名（或 69.4%）經理／專業人員級僱員的收入介乎 10,001 至 30,000 元（2009 年為 59.8%）；9 550 名（或 84.9%）主任級僱員的收入介乎 10,001 至 20,000 元，較 2009 年的 52.4% 大幅上升；而保安護衛員／技術員級僱員則有 51 116 名（或 54.6%）的收入介乎 8,001 至 10,000 元，較 2009 年僱員收入大部分為 6,001 至 8,000 元，有稍微上升的趨勢。此外，分析上述數據時宜加注意，填覆「其他／未具體說明」的機構比率甚高（8.6%）。表 N 及圖 16 顯示各主要職務僱員的收入分布情況。由於是次調查並非專門研究僱員的薪酬水平，故有關資料僅供參考之用。

表 N： 各主要職務僱員收入分布情況

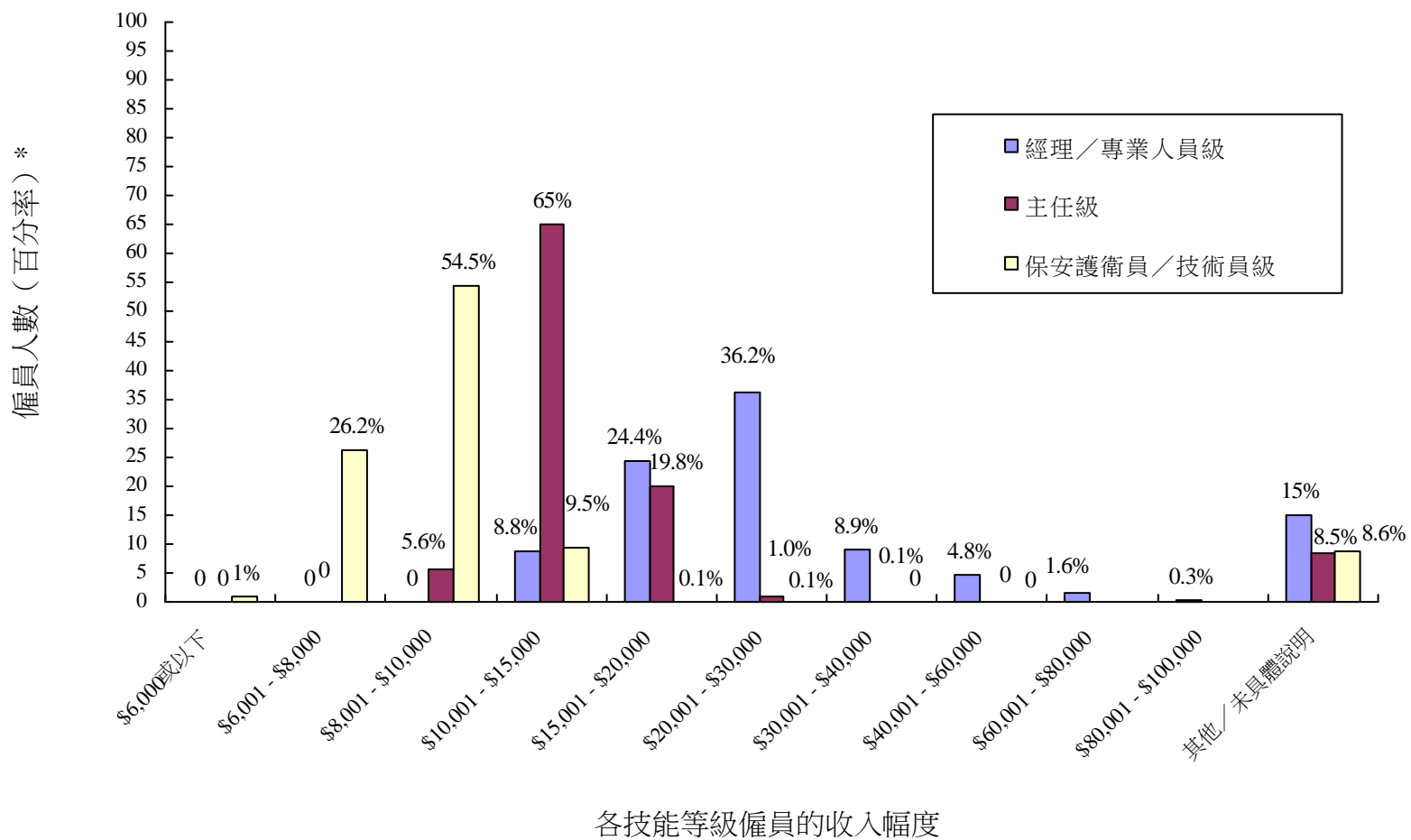
技能等級	\$6,000 或以下	\$6,001 - \$8,000	\$8,001 - \$10,000	\$10,001 - \$15,000	\$15,001 - \$20,000	\$20,001 - \$30,000	\$30,001 - \$40,000	\$40,001 - \$60,000	\$60,001 - \$80,000	\$80,001 - \$100,000	其他/ 未具體說明	總數
<u>經理／專業人員級</u>												
高級管理人員	-	-	-	24	73	64	28	71	35	7	85	387
保安經理／運作經理／保安中心主管	-	-	-	118	270	334	104	25	8	-	180	1 039
保安顧問	-	-	-	40	31	53	17	-	-	-	24	165
保安系統項目經理	-	-	-	10	76	46	59	12	-	-	2	205
保安系統設計／安裝／保養工程師	-	-	-	47	183	330	20	11	1	-	94	686
保安培訓經理	-	-	-	-	26	18	3	-	-	-	8	55
其他保安相關服務業經理	-	-	1	1	7	144	12	12	-	-	18	195
小計：	-	-	1	240	666	989	243	131	44	7	411	2 732
(%)*	-	-	-	(8.8)	(24.4)	(36.2)	(8.9)	(4.8)	(1.6)	(0.3)	(15.0)	(100)#
<u>主任級</u>												
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	-	-	624	6 892	1 841	76	8	-	-	-	889	10 330
技術輔助人員	-	-	-	128	220	6	2	-	-	-	51	407
保安培訓主任	-	-	2	24	33	3	-	-	-	-	3	65
其他保安相關服務業督導人士	-	-	-	274	138	23	-	-	-	-	10	445
小計：	-	-	626	7 318	2 232	108	10	-	-	-	953	11 247
(%)*	-	-	(5.6)	(65.0)	(19.8)	(1.0)	(0.1)	-	-	-	(8.5)	(100)#
<u>保安護衛員／技術員級</u>												
保安護衛員（三更制）	794	18 394	10 974	3 310	-	-	-	-	-	-	3 766	37 238
保安護衛員（兩更制）	74	5 519	37 419	3 440	-	-	-	-	-	-	3 394	49 846
保安護衛員（無更制）	37	627	861	-	-	-	-	-	-	-	-	1 525
武裝護衛員	-	-	32	508	3	-	-	-	-	-	149	692
保安系統設計技術員	-	-	10	195	11	16	-	-	-	-	43	275
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	-	3	894	1 283	47	35	-	-	-	-	332	2 594
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	-	30	926	151	-	-	-	-	-	-	396	1 503
小計：	905	24 573	51 116	8 887	61	51	-	-	-	-	8 080	93 673
(%)*	(1)	(26.2)	(54.5)	(9.5)	(0.1)	(0.1)	-	-	-	-	(8.6)	(100)#
總計：	905	24 573	51 743	16 445	2 959	1 148	253	131	44	7	9 444	107 652
(%)**	(0.8)	(22.8)	(48.1)	(15.3)	(2.7)	(1.1)	(0.2)	(0.2)	(0.0)	(0.0)	(8.8)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

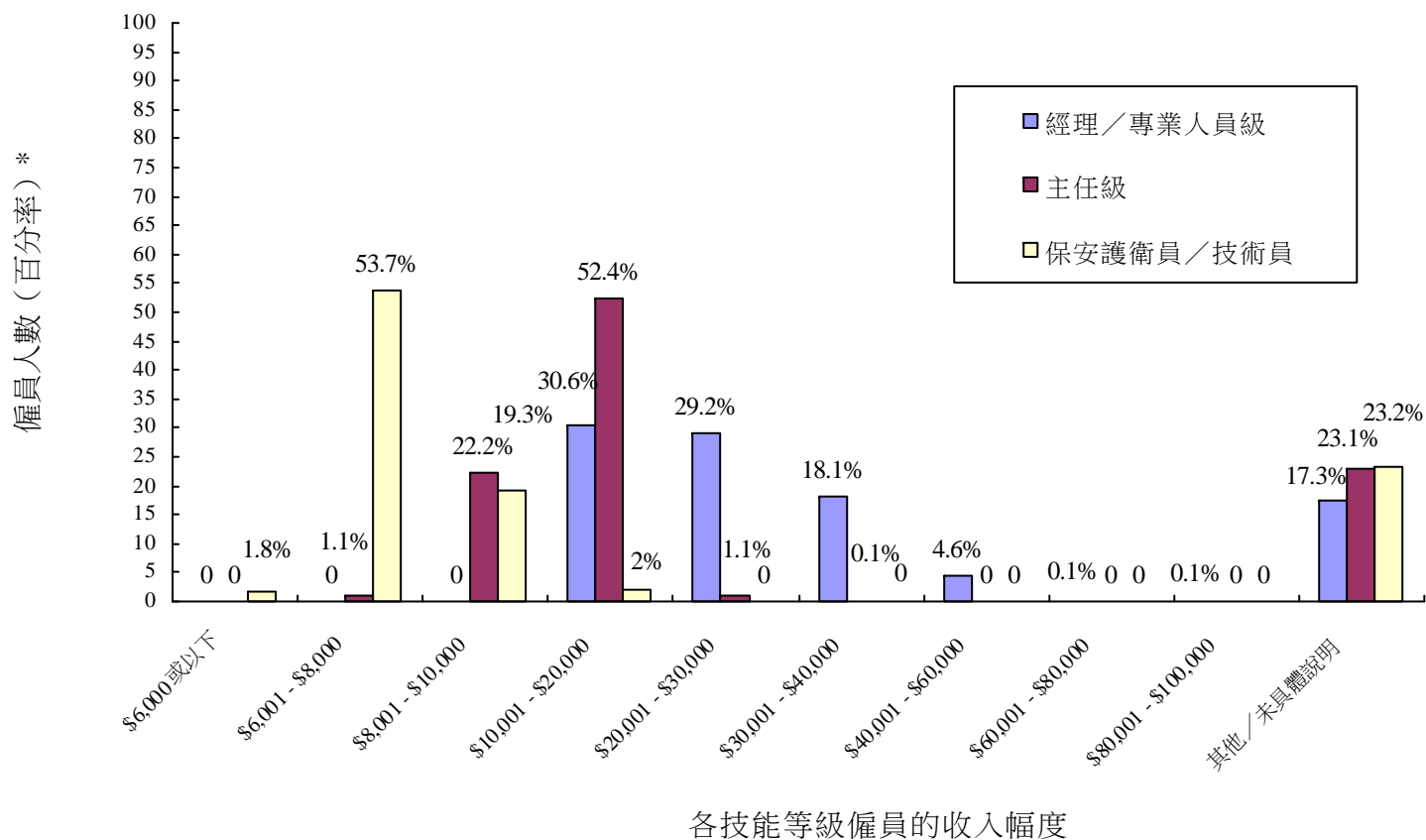
因四捨五入關係，總和未必等於 100%

圖 16(i) : 2011 年各技能等級僱員收入分布情況 (按收入幅度劃分)



* 佔同級僱員人數的百分率

圖 16(ii) : 2009 年技能等級僱員收入分布情況 (按收入幅度劃分)

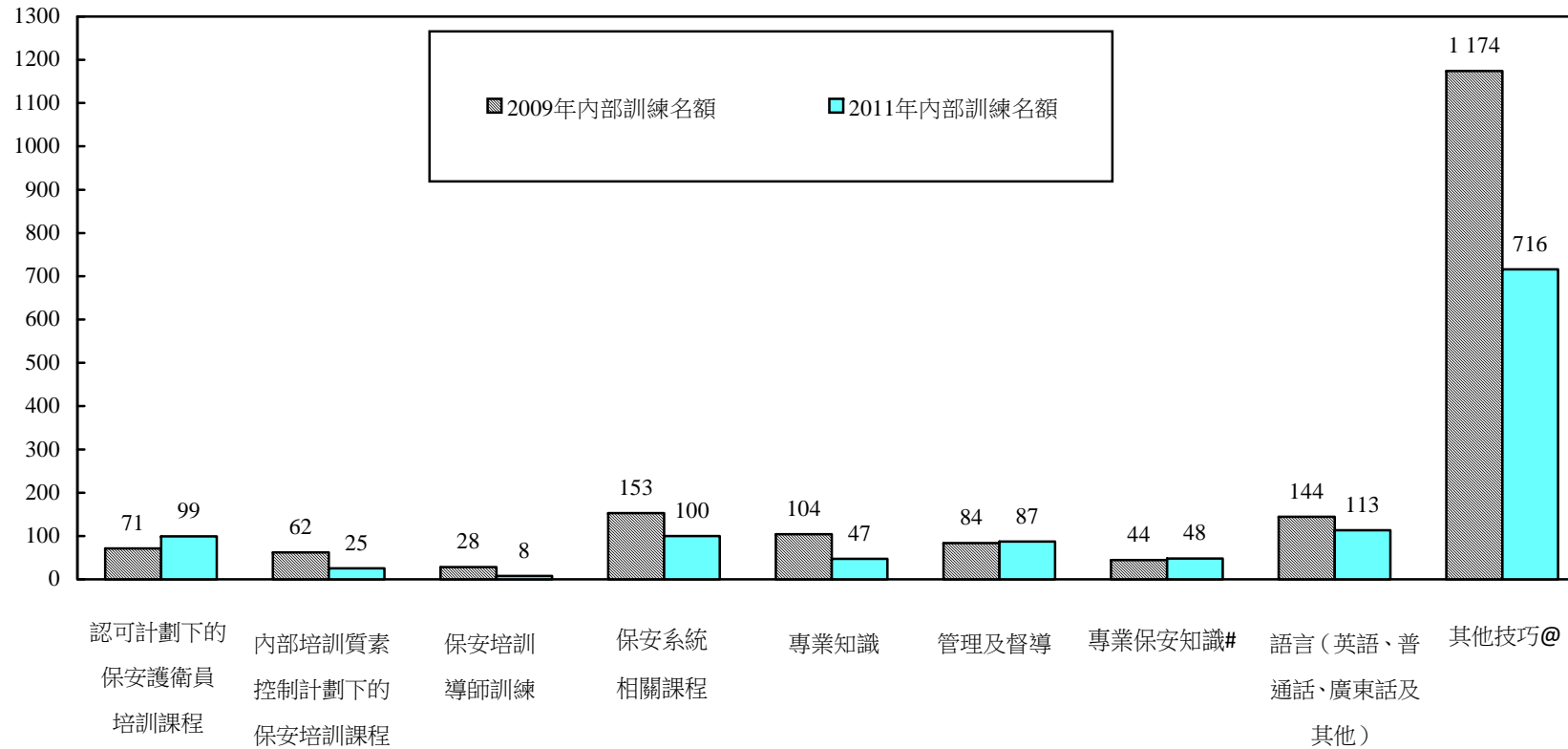


* 佔同級僱員人數的百分率

過去 12 個月的內部及外間訓練名額

2.19 調查顯示，僱主在過去 12 個月為僱員提供了 11 633 個訓練名額（2009 年為 29 848 個），當中包括僱主資助訓練名額 10 390 個（2009 年為 27 984 個）及公司內部訓練名額 1 243 個（2009 年為 1 864 個）。內部訓練和僱主資助訓練名額均明顯減少（共少了 18 215 個）。在眾多培訓課程中，認可計劃下的保安護衛員培訓課程最受歡迎，共有 2 777 個名額，緊隨其後的是「健康及安全」和「顧客服務」的培訓課程，分別有 2 275 及 2 118 個名額。**圖 17(i)**及 **17(ii)**比較 2009 與 2011 年調查期間，業內於過去 12 個月提供的內部及外間訓練名額；**圖 17(iii)**載列僱主在過去及預計未來 12 個月資助的各類外間訓練名額；**表 O** 顯示過去 12 個月僱主提供的課程種類及技能等級的訓練名額；**表 P** 詳載僱主認為未來 12 個月僱員應修讀的培訓課程種類；**表 Q** 載列未來 12 個月僱主擬資助的外間訓練名額；**附錄 13** 至**附錄 16** 按課程種類、門類及技能等級顯示訓練名額的分布情況。

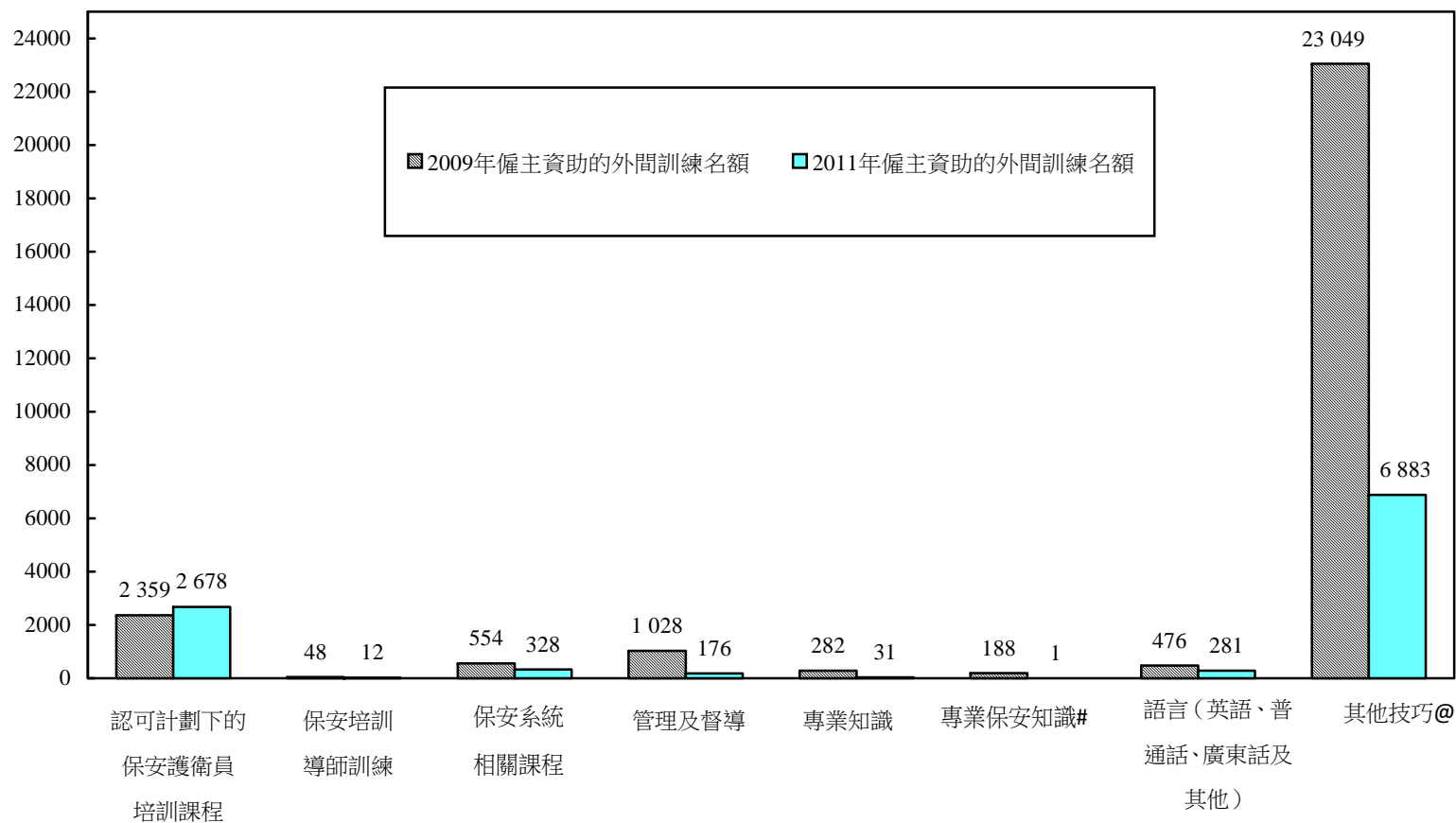
圖 17(i)： 2009 與 2011 年過去 12 個月內部訓練名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧及其他訓練課程等

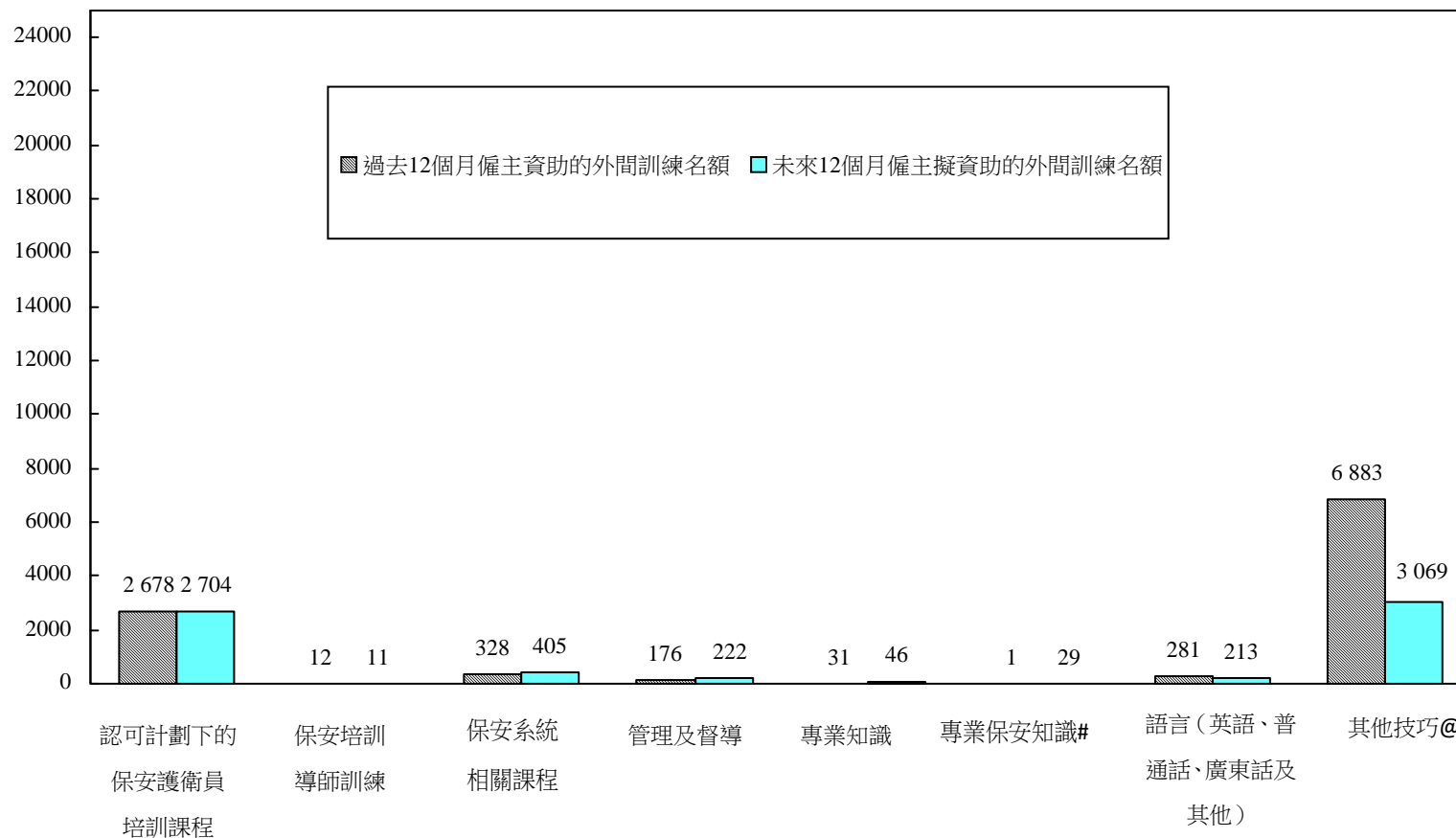
圖 17(ii)： 2009 與 2011 年過去 12 個月僱主資助外間訓練名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧及其他訓練課程等

圖 17(iii)： 過去與未來 12 個僱主資助外間訓練名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧及其他訓練課程等

表 O： 過去 12 個月課程種類及技能等級的訓練名額

課程種類 \ 技能等級	經理／專業人員級		主任級		技術員級		保安護衛員級		總數	
	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助
認可計劃下的保安護衛員培訓課程	30	6	32	26	-	-	37	2 646	99	2 678
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程	4	-	9	-	-	-	12	-	25	-
保安培訓導師訓練	2	7	6	5	-	-	-	-	8	12
保安系統相關課程	22	56	18	47	52	126	8	99	100	328
專業知識	9	10	17	15	-	-	21	6	47	31
管理及督導	36	20	46	156	1	-	4	-	87	176
專業保安知識									-	-
(i) 槍械及武器使用	-	-	-	-	-	-	7	-	7	-
(ii) 解款	-	-	-	-	-	-	5	-	5	-
(iii) 要員保護	1	-	2	1	-	-	3	-	6	1
(iv) 護衛犬管理員訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(v) 槍械訓練主任訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(vi) 中央警報監察站	-	-	4	-	-	-	3	-	7	-
(vii) 其他專業保安知識	5	-	6	-	1	-	11	-	23	-

課程種類 \ 技能等級	經理／專業人員級		主任級		技術員級		保安護衛員級		總數	
	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助
<i>語言</i>										
(i) 英語	3	6	16	6	12	2	21	27	52	41
(ii) 普通話	-	2	7	5	11	2	9	201	27	210
(iii) 廣東話	2	-	15	-	-	-	14	30	31	30
(iv) 其他	1	-	1	-	-	-	1	-	3	-
<i>其他技巧</i>										
(i) 防火	19	9	25	271	14	22	56	1 270	114	1 572
(ii) 急救	17	13	24	130	2	0	46	488	89	631
(iii) 健康及安全	35	15	47	330	20	100	76	1 652	178	2 097
(iv) 顧客服務	13	13	59	272	16	25	100	1 620	188	1 930
(v) 軟性技巧	7	4	50	10	13	18	57	260	127	292
(vi) 相關技能提升課程	-	-	12	-	2	-	3	60	17	60
(vii) 其他	1	7	1	23	-	101	1	170	3	301
總數：	207	168	397	1 297	144	396	495	8 529	1 243	10 390

表 P： 未來 12 個月僱員宜修讀培訓課程（按課程種類及技能等級劃分）

課程種類	技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
認可計劃下的保安護衛員培訓課程		27	16	1	21	65
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程		2	4	0	7	13
保安培訓導師訓練		9	12	-	1	22
保安系統相關課程		146	40	175	10	371
管理及督導		41	50	-	5	96
專業知識		8	16	-	22	46
專業保安知識						
(i) 槍械及武器使用		-	1	-	5	6
(ii) 解款		-	-	-	5	5
(iii) 要員保護		1	2	-	2	5
(iv) 護衛犬管理員訓練		-	2	-	1	3
(v) 槍械訓練主任訓練		1	-	-	-	1
(vi) 中央警報監察站		1	3	1	5	10
(vii) 其他專業保安知識		-	1	-	9	10

課程種類	技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
<i>語言</i>						
(i) 英語		3	12	11	14	40
(ii) 普通話		15	11	33	16	75
(iii) 廣東話		1	1	-	4	6
(iv) 其他		1	2	-	2	5
<i>其他技巧</i>						
(i) 防火		7	10	14	49	80
(ii) 急救		20	28	23	52	123
(iii) 健康及安全		45	43	51	77	216
(iv) 顧客服務		41	49	46	137	273
(v) 軟性技巧		23	45	27	98	193
(vi) 相關技能提升課程		3	4	3	9	19
(vii) 其他		-	-	20	38	58
總數：		395	352	405	589	1 741

表 Q： 未來 12 個月僱主擬資助的外間訓練名額（按課程種類及技能等級劃分）

課程種類 \ 技能等級	經理／ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
認可計劃下的保安護衛員培訓課程	11	41	-	2 652	2 704
保安培訓導師訓練	7	4	-	-	11
保安系統相關課程	111	27	231	36	405
管理及督導	42	170	-	10	222
專業知識	8	8	-	30	46
專業保安知識					
(i) 槍械及武器使用	-	-	-	-	-
(ii) 解款	-	-	-	-	-
(iii) 要員保護	-	1	-	10	11
(iv) 護衛犬管理員訓練	-	-	-	-	-
(v) 槍械訓練主任訓練	-	-	-	-	-
(vi) 中央警報監察站	-	1	-	6	7
(vii) 其他專業保安知識	-	1	-	10	11

課程種類 \ 技能等級	經理/ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
<i>語言</i>					
(i) 英語	-	3	2	40	45
(ii) 普通話	6	25	2	135	168
(iii) 廣東話	-	-	-	-	-
(iv) 其他	-	-	-	-	-
<i>其他技巧</i>					
(i) 防火	8	103	15	277	403
(ii) 急救	51	172	55	466	744
(iii) 健康及安全	82	153	110	389	734
(iv) 顧客服務	68	101	29	399	597
(v) 軟性技巧	22	23	69	140	254
(vi) 相關技能提升課程	-	15	55	167	237
(vii) 其他	-	-	100	-	100
總數：	416	848	668	4 767	6 699

僱員獲發「保安人員許可證」前接受的 16 小時培訓

2.20 調查顯示，68.5%僱主認為僱員接受「保安人員許可證」之 16 小時職前培訓已足夠，但有 200 名僱主（6.6%）則不贊同。然而，須注意的是，認為 16 小時培訓足夠的僱主中，1 659 人（80.4%）屬業主立案法團門類，而該門類的保安服務業僱員僅佔業內總人力 6.6%。另一方面，認為 16 小時培訓不足夠的僱主中，122 人（61%）認為 32 小時的培訓時數較佳，28 人（14%）認為可增至 24 小時。表 R 載列僱主對僱員「保安人員許可證」16 小時職前培訓的意見；表 S 詳列認為培訓時數不足夠的僱主所認為較理想的培訓時數。

表 R： 「保安人員許可證」前 16 小時培訓的僱主意見
(按門類劃分)

	足夠 (%)*	不足夠 (%)*	無意見 (%)*	其他/ 未具體說明 (%)*
保安護衛服務	204 (6.8)	44 (1.5)	71 (2.4)	47 (1.6)
持槍押運服務	2 (0.1)	-	-	-
保安系統安裝／保養／維修 ／設計／其他	160 (5.3)	34 (1.1)	119 (3.9)	2 (0.1)
保安護衛服務及持槍押運服 務	3 (0.1)	-	3 (0.1)	-
保安護衛服務及保安系統安 裝／保養／維修／設計／其 他	29 (1.0)	8 (0.3)	6 (0.2)	4 (0.1)
保安護衛服務、持槍押運服 務及保安系統安裝／保養／ 維修／設計／其他	-	-	2 (0.1)	1 (0.1)
業主立案法團	1 659 (55.1)	112 (3.7)	416 (13.8)	75 (2.5)
增補樣本	6 (0.2)	2 (0.1)	2 (0.1)	2 (0.1)
總數：	2 063 (68.5)	200 (6.6)	619 (20.5)	131 (4.4)

*佔填覆機構數目的百分率

表 S： 僱主對培訓時數的意見（按門類劃分）

	24 小時 (%)*	32 小時 (%)*	其他 (%)*	未具體說明/ 拒絕回答 (%)*
保安護衛服務	24 (7.3)	2 (0.6)	18 (5.4)	47 (14.2)
持槍押運服務	-	-	-	-
保安系統安裝／保養／維修 ／設計／其他	-	3 (0.9)	31 (9.4)	2 (0.6)
保安護衛服務及持槍押運服 務	-	-	-	-
保安護衛服務及保安系統安 裝／保養／維修／設計／其 他	3 (0.9)	4 (1.2)	1 (0.3)	4 (1.2)
保安護衛服務、持槍押運服務 及保安系統安裝／保養／維 修／設計／其他	-	-	-	1 (0.3)
業主立案法團	-	112 (33.8)	-	75 (22.7)
增補樣本	1 (0.3)	1 (0.3)	-	2 (0.6)
總數：	28 (8.5)	122 (36.8)	50 (15.1)	131 (39.6)

*佔填覆機構數目的百分率

更新「保安人員許可證」前修讀的重溫課程

2.21 調查期間，52.8%僱主認為僱員在更新「保安人員許可證」時無需修讀重溫課程。如上文第 2.20 段所述，大部分填覆回應的僱主（1 320 人，佔 83%）屬業主立案法團門類，因門類分布不均，得出的整體意見可能未夠客觀。僅 2.8%受訪僱主認為僱員必須修讀重溫課程，另有 26.7%表示僱員宜修讀有關課程。表 T 載列僱主對重溫課程的意見。

表 T： 僱主對「保安人員許可證」重溫課程的意見（按門類劃分）

	必須 (%)*	宜有 (%)*	無需要 (%)*	無意見 (%)*	未具體說明 ／拒絕回答 (%)*
保安護衛服務	13 (0.4)	151 (5.0)	114 (3.8)	41 (1.4)	47 (1.6)
持槍押運服務	0 (0)	1 (0.1)	1 (0.1)	0 (0)	0 (0)
保安系統安裝／保養／維修 ／設計／其他	31 (1.0)	65 (2.2)	130 (4.3)	87 (2.9)	2 (0.1)
保安護衛服務及持槍押運服 務	0 (0)	2 (0.1)	2 (0.1)	2 (0.1)	0 (0)
保安護衛服務及保安系統安 裝／保養／維修／設計／其 他	1 (0.1)	14 (0.5)	20 (0.6)	8 (0.3)	4 (0.1)
保安護衛服務、持槍押運服務 及保安系統安裝／保養／維 修／設計／其他	0 (0)	1 (0.1)	0 (0)	1 (0.1)	1 (0.1)
業主立案法團	38 (1.3)	565 (18.8)	1 320 (43.8)	302 (10.0)	37 (1.2)
增補樣本	1 (0.1)	5 (0.2)	3 (0.1)	1 (0.1)	2 (0.1)
總數：	84 (2.8)	804 (26.7)	1 590 (52.8)	442 (14.6)	93 (3.1)

*佔填覆機構數目的百分率

當更制度

2.22 調查顯示，未來 12 個月並無僱主打算將保安護衛員的更制由兩更制轉為三更制。另一方面，只有 48 名保安護衛員將會由三更制轉為兩更制。詳情見表 U。

表 U： 未來 12 個月會改變更制的保安護衛員人數
(按門類劃分)

	由兩更制轉為三更制	由三更制轉為兩更制
保安護衛服務	-	48
持槍押運服務	-	-
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	-	-
保安護衛服務及持槍押運服務	-	-
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	-	-
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他	-	-
業主立案法團	-	-
增補樣本	-	-
總數：	-	48