

第一章

緒論

保安服務業訓練委員會

1.1 保安服務業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局（下稱「本局」），於1998年成立，負責確定保安服務業（下稱「本業」）的人力情況及訓練需求，並向本局、僱主及其他相關機構提出建議，以滿足本業對幹練人員的需求。本會的委員名單及職權範圍分別載於**附錄1**及**2**。

調查目的

1.2 本會先後於1999年2月、2001年5月、2003年5月、2005年5月及2007年5月進行了5次人力調查。第6次人力調查於2009年5月進行，目的如下：

- (i) 評估保安服務業主要職務的人力及訓練需求；
- (ii) 預測業內人力增長；以及
- (iii) 提出建議，配合本業經理／專業人員級、主任級，以及保安護衛員／技術員級僱員的訓練及人力需求。

調查範圍

1.3 正如2007年的調查，2009年人力調查（本調查）的範圍也是涵蓋保安護衛服務、持槍押運服務，以及保安系統安裝／保養／維修／設計等三個類別。按保安公司所持牌照分類如下：

<u>門類</u>	<u>牌照類別</u>	<u>保安服務類別</u>
1	I	保安護衛服務
2	II	持槍押運服務
3	III	保安系統安裝/保養/維修/設計/ 其他
4	I、II	保安護衛服務及持槍押運服務
5	I、III	保安護衛服務及保安系統安裝/ 保養/維修/設計/其他

6	I、II、III	保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝/保養/維修/設計/其他
7	-	業主立案法團
8	-	增補樣本

1.4 現時在保安及護衛業管理委員會(SGSIA)註冊的持牌保安公司有854間，在土地註冊處註冊的業主立案法團有8 433個¹。調查採用分層隨機抽樣方法，選取了254間持牌保安公司及247個業主立案法團作為調查對象，其中173間保安公司有50名或以上僱員，其餘81間僱用少於50人。

1.5 除了保安公司及業主立案法團，調查還包括12間直接僱用保安人員的公用事業公司、大銀行及酒店，作為增補樣本，合共蒐集及分析了513份調查表。

調查方法

1.6 獲政府統計處（統計處）協助實地調查工作及提供技術支援，調查於2009年5月順利進行，旨在檢視本業現時的人力及訓練情況。各選定的保安公司或業主立案法團均須填寫一份有關人力及訓練需求的調查表（**附錄5**）。

1.7 調查要求僱主根據實際職務將僱員分類，而非按機構採用的職稱。進行調查前，本會特別為統計處調查員舉行簡介會，介紹不同工作的性質及調查表的結構。

分析調查回應

1.8 在513間抽樣機構中，本會成功收集所需資料的機構有252間（**附錄6**），包括193間保安公司、48個業主立案法團及11間增補樣本機構。所得資料以統計方法倍大，以反映保安服務業的整體人力情況。至於其餘261間抽樣機構中，46間保安公司已暫停營業、搬遷、重複填報、並無聘用技術人員、或是無法與註冊地址聯絡；199個業主立案法團暫停營運、未有提供保安服務、並無聘用技術人員或無法聯絡。只有15間保安公司及1間增補樣本機構拒絕回應。實際填覆率為94.0%。

人力評估過程

1.9 評估過程主要有三個步驟：

- (i) 進行人力調查，收集業內人力情況的最新資料，尤其是各技能等級的人力分布；

- (ii) 根據業界對人力規劃及訓練需求的意見，分析所得資料；及
- (iii) 評估業內人力供求情況。

調查結果

1.10 調查結果摘要見於報告的**第二章**，而本會的結論及建議則分別載於**第三及第四章**。

釋義

1.11 「僱員」是指公司所有全職直接受薪人員，不論其正在值勤或因病假、產假、年假、事假或罷工而暫時缺勤。

¹ 本調查採用的資料由民政事務總署提供

第二章

調查結果摘要

2.1 是次調查收集所得資料包括：

- (a) 僱員人數；
- (b) 現有空缺數目；
- (c) 僱主預計 2010 年 5 月時的人力需求；
- (d) 僱員流動人數；
- (e) 僱員宜有教育程度；
- (f) 僱員宜有年資；及
- (g) 僱員收入分布情況。

2.2 調查亦向僱主收集有關內部晉升人數、招聘困難、僱員宜有職業資格、過去12個月及預計未來12個月為僱員所提供的訓練種類等資料。調查結果摘要載於下列各段。

僱員人數

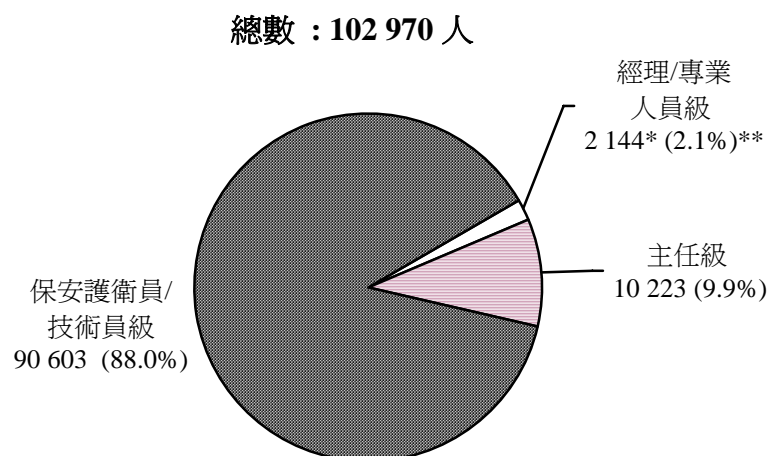
2.3 調查期間，業內僱員共有 127 765 人，包括 102 970 名技術僱員²及 24 795 名非技術僱員。102 970 名技術僱員之中，96 196 人受僱於保安公司，5 986 人受僱於業主立案法團，788 人受僱於增補樣本內的機構。2007 及 2009 年的技術僱員人數比較見表 A。各技能等級的僱員分布情況見圖 1。「技術僱員」（以下簡稱「僱員」）泛指調查期間從事保安服務業為主要職務的人員。一如以往的調查報告，本報告下述的所有分析均不包括從事行政、會計、人事及支援工作的非技術僱員。

² 「技術僱員」泛指調查期間從事保安服務業為主要職務的僱員。

表 A: 2007 及 2009 年技術僱員人數比較

門類	技術僱員		總數	
	2007	2009	2007	2009
保安護衛服務	74 258	76 192	96 649	94 138
持槍押運服務	760	795	803	817
保安系統安裝/ 保養/ 維修/ 設計/ 其他	3 300	2 794	6 467	5 640
保安護衛服務及持槍押運服務	714	812	829	920
保安護衛服務及保安系統安裝/ 保養/ 維修/ 設計/ 其他	11 919	12 002	19 598	15 730
保安護衛服務、 持槍押運服務及 保安系統安裝/ 保養/ 維修/ 設計/ 其他	3 610	3 601	3 664	3 631
業主立案法團	6 927	5 986	7 890	6 091
增補樣本	485	788	488	798
總數 (%)	101 973	102 970 (1.0)	136 388	127 765 (-6.3)

圖 1: 保安服務業各技能等級技術僱員#人數



* 僱員人數

** 佔業內僱員總數的百分率

「技術僱員」泛指調查期間從事保安服務業為主要職務的僱員

2.4 各技能等級及主要職務的僱員分布情況見表 B。

表 B：各技能等級及主要職務的僱員人數

技能等級	保安公司僱員 (%)*	業主立案法團僱員 (%)*	增補樣本僱員 (%)*	總數 (%)*
<u>經理/專業人員級</u>				
高級管理人員	354 16.5%	-	2 0.1%	356 16.6%
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	858 40.0%	35 1.6%	27 1.3%	920 42.9%
保安顧問	56 2.6%	-	-	56 2.6%
保安系統項目經理	221 10.3%	-	-	221 10.3%
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	499 23.3%	-	1 -	500 23.3%
保安培訓經理	23 1.1%	-	-	23 1.1%
其他保安相關服務業經理	66 3.1%	-	2 0.1%	68 3.2%
小計：	2 077 96.9%	35 1.6%	32 1.5%	2 144 100%#
<u>主任級</u>				
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	8 942 87.5%	595 5.8%	105 1.0%	9 642 94.3%
技術輔助人員	283 2.8%	-	2 -	285 2.8%
保安培訓主任	71 0.7%	-	-	71 0.7%
其他保安相關服務業督導人士	198 1.9%	-	27 0.3%	225 2.2%
小計：	9 494 92.9%	595 5.8%	134 1.3%	10 223 100%#

技能等級	保安公司僱員 (%)*	業主立案法團僱員 (%)*	增補樣本僱員 (%)*	總數 (%)*
<u>保安護衛員/技術員級</u>				
保安護衛員/ 管理員	80 776 89.2%	5 356 5.9%	619 0.7%	86 751 95.7%
武裝護衛員	1 162 1.3%	-	-	1 162 1.3%
保安系統設計技術員	132 0.1%		3 -	135 0.1%
保安裝置安裝、保養及/ 或修理技術員	1 976 2.2%			1 976 2.2%
其他保安相關服務業人士	579 0.6%			579 0.6%
小計：	84 625 93.4%	5 356 5.9%	622 0.7%	90 603 100%#
總計：	96 196 93.4%**	5 986 5.8%**	788 0.8%**	102 970 100%#

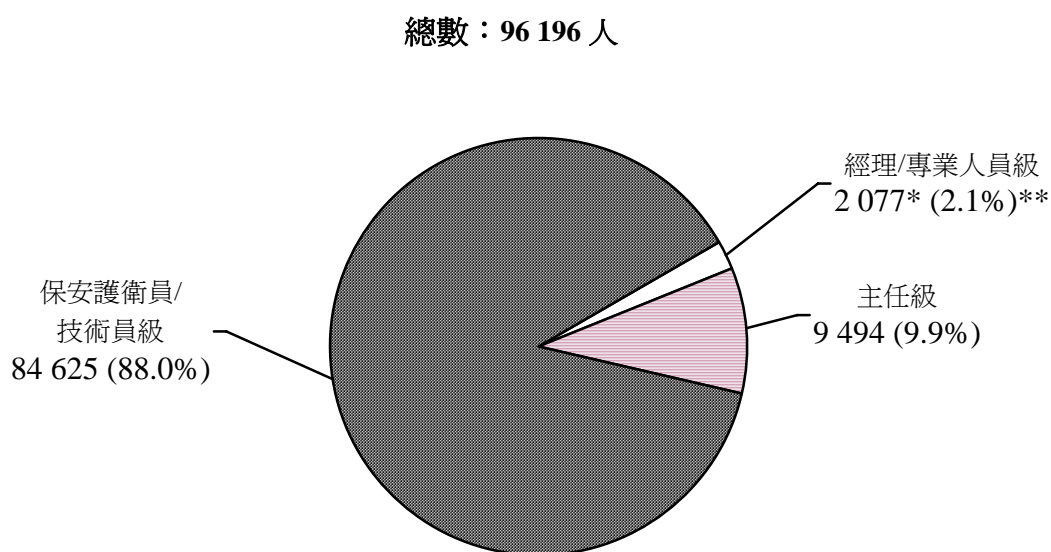
因四捨五入，總和未必相等於100%

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

2.5 按各門類及技能等級劃分的人力分布情況見圖2、3及4。按保安公司牌照種類劃分的僱員分布情況見附錄7。

圖 2: 保安公司各技能等級的僱員人數

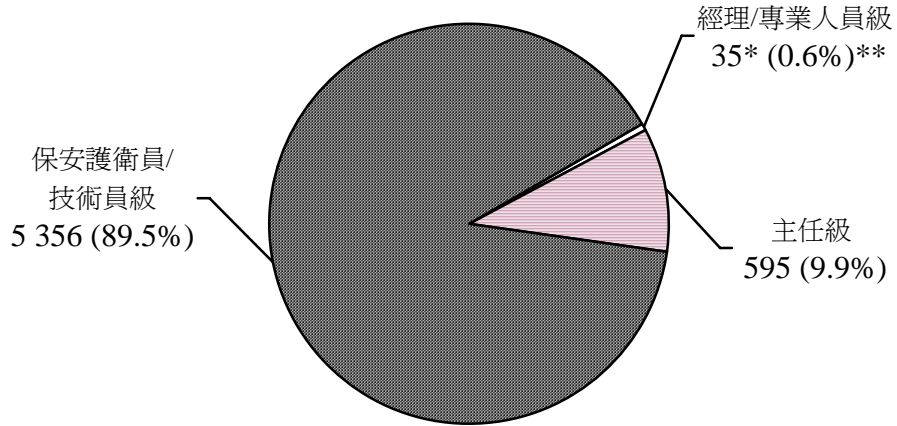


* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

圖 3：業主立案法團各技能等級的僱員人數

總數：5 986 人

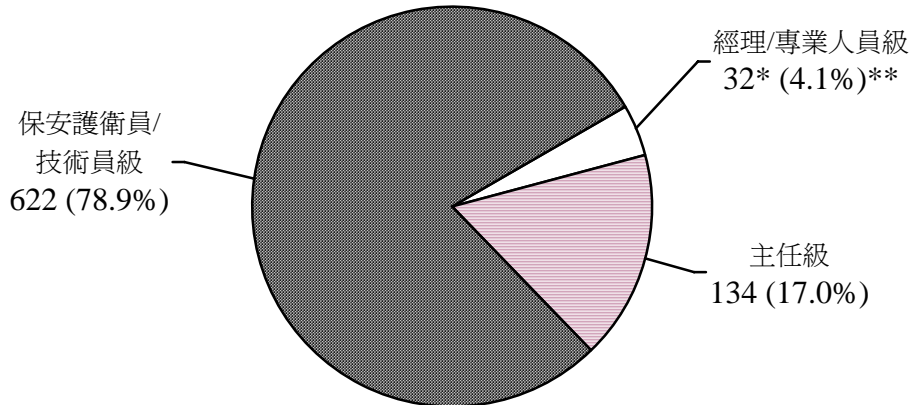


* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

圖 4：增補樣本機構各技能等級的僱員人數

總數：788 人



* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數的百分率

2.6 2007與2009年保安公司按各技能等級及主要職務的僱員人數比較見表C。

**表 C： 2007與2009年保安公司
按各技能等級及主要職務劃分的人力情況比較**

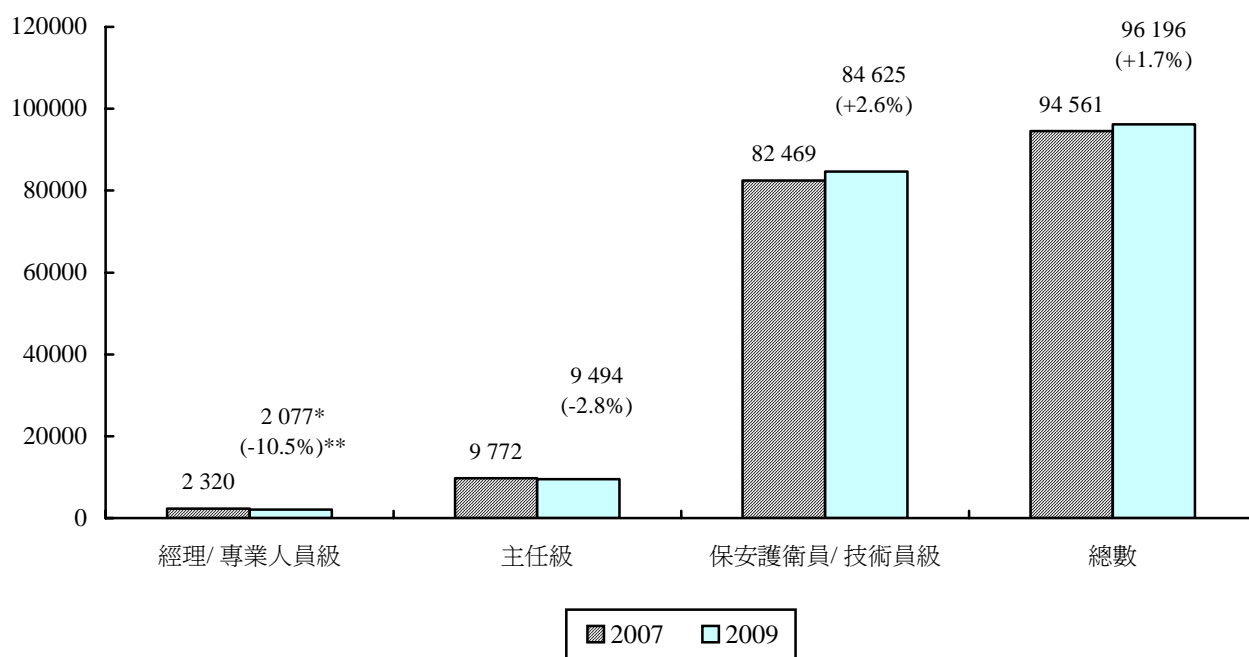
<u>技能等級</u>	<u>2007年 僱員人數</u>	<u>2009年 僱員人數</u>	<u>增減比率</u> (%)*
<u>經理/專業人員級</u>			
高級管理人員	387	354	-33
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	814	858	44
保安顧問	64	56	-8
保安系統項目經理	263	221	-42
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	661	499	-162
保安培訓經理	29	23	-6
其他保安相關服務業經理	102	66	-36
小計：	2 320	2 077	-243 (-10.5)
<u>主任級</u>			
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	8 673	8 942	269
技術輔助人員	537	283	-254
保安培訓主任	44	71	27
要員保護主任/ 私人保鏢	12	0	-12
其他保安相關服務業督導人士	506	198	-308
小計：	9 772	9 494	-278 (-2.8)
<u>保安護衛員/ 技術員級#</u>			
保安護衛員/ 管理員	78 857	80 776	1 919
武裝護衛員	1 205	1 162	-43
保安系統設計技術員	-	132	132
保安系統安裝/ 保養技術員	1 870	1 976	106
其他保安相關服務人士	537	579	42
小計：	82 469	84 625	2 156 (2.6)
總計：	94 561	96 196	1 635 (1.7)

* 佔保安公司僱員人數的增減百分率

「技術員」不再歸屬主任級，而是與保安護衛員歸屬同一級別，有別於2007年的調查報告分類。

2.7 2007與2009年保安公司按各技能等級劃分的人力情況比較見圖5及表D。

圖 5： 2007與2009年保安公司
按各技能等級劃分的人力情況比較



* 所屬技能等級之僱員人數

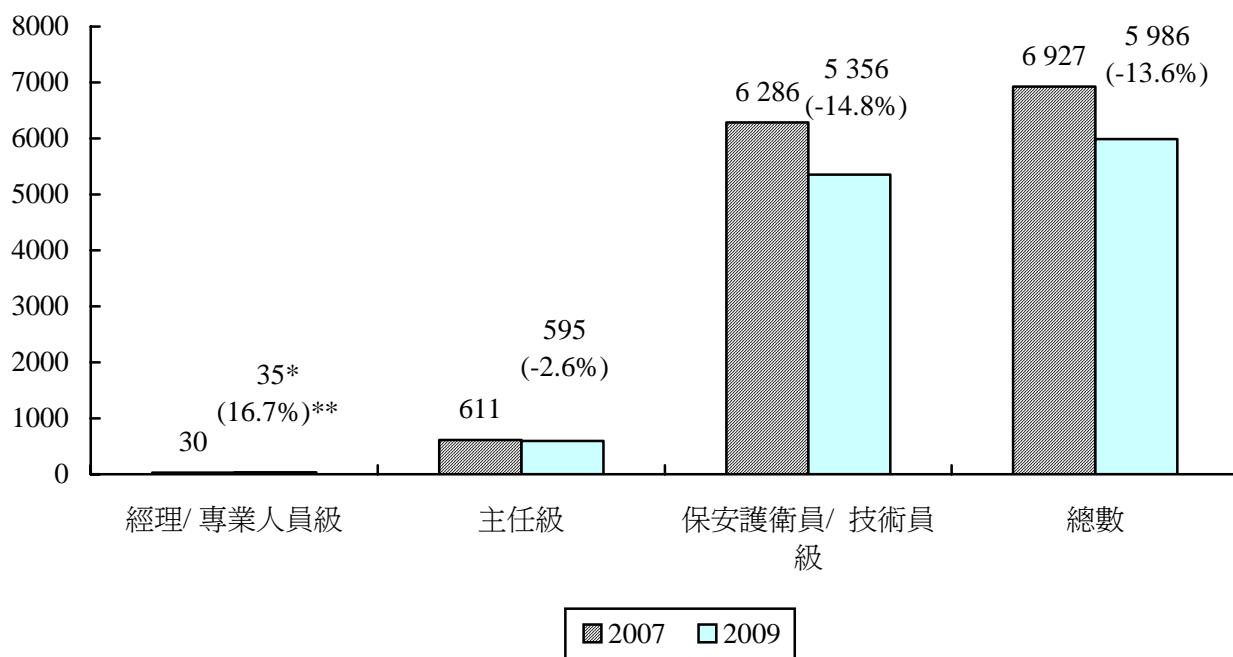
** 相對於 2007 年同級僱員人數的增減百分率

表 D： 2009 年保安公司各技能等級的人力增長

技能等級	2007年5月的 僱員人數	2009年5月的 僱員人數	增減比率 (%)
經理/專業人員級	2 320	2 077	-243 (-10.5)
主任級	9 772	9 494	-278 (-2.8)
保安護衛員/技術員級	82 469	84 625	2 156 (2.6)
總數	94 561	96 196	1 635 (1.7)

2.8 2007 與 2009 年業主立案法團按各技能等級劃分的人力情況比較見圖 6 及表 E。

圖 6： 2007與2009年業主立案法團
按各技能等級劃分的人力情況比較



* 所屬技能等級僱員人數

** 相對於 2007 年同級僱員人數的增減百分率

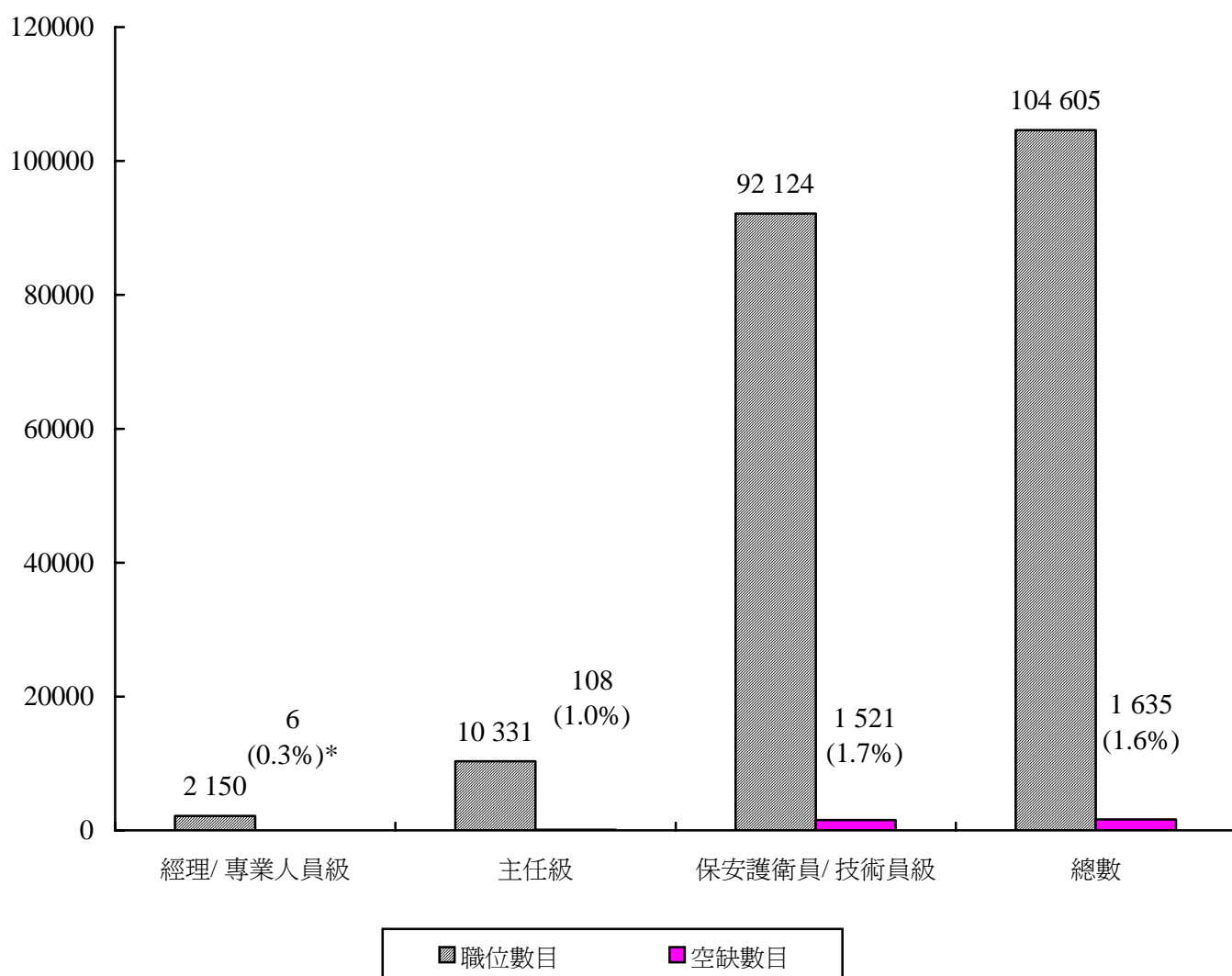
表 E： 2009 年業主立案法團各技能等級的人力增減

技能等級	2007年5月的 僱員人數	2009年5月的 僱員人數	增減比率 (%)
經理/ 專業人員級	30	35	5 (16.7)
主任級	611	595	-16 (-2.6)
保安護衛員/ 技術員級	6 286	5 356	-930 (-14.8)
總數	6 927	5 986	-941 (-13.6)

空缺數目

2.9 調查期間，僱主報稱業內共有空缺1 635個，佔現有104 605個職位的1.6%（即包括1 635個空缺+102 970名僱員），其中以保安護衛員級的空缺最多，共1 521個。各技能等級及主要職務的空缺數目分別載於圖7及表F。

圖 7： 各技能等級的職位與空缺



* 佔同級職位數目的百分率

表 F： 各主要職務現有空缺數目

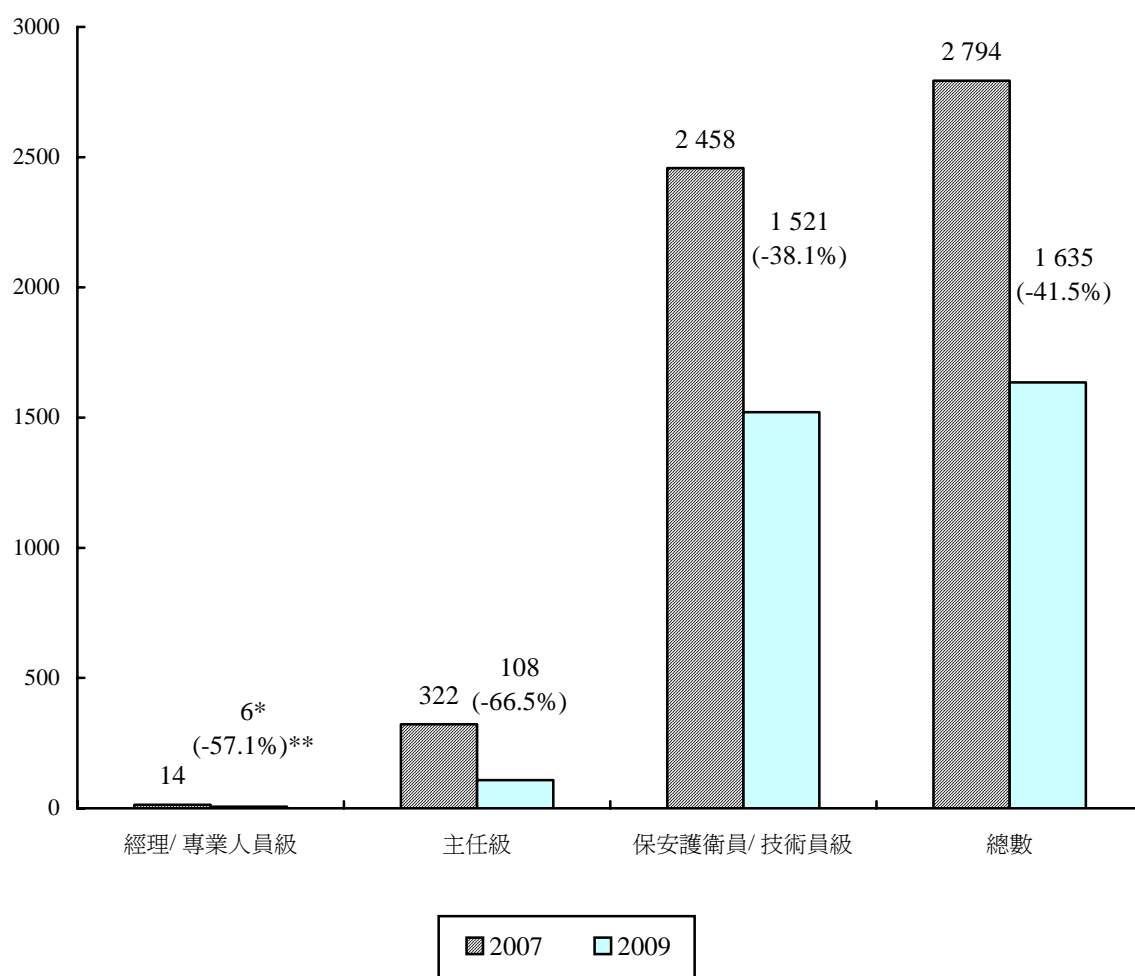
<u>技能等級</u>	<u>僱員人數</u>	<u>空缺數目</u>	<u>職位數目</u>	<u>(%)*</u>
<u>經理/ 專業人員級</u>				
高級管理人員	356	3	359	(0.8)
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	920	-	920	-
保安顧問	56	-	56	-
保安系統項目經理	221	-	221	-
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	500	3	503	(0.6)
保安培訓經理	23	-	23	-
其他保安相關服務業經理	68	-	68	-
小計：	2 144	6	2 150	(0.3)
				- **
<u>主任級</u>				
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	9 642	82	9 724	0.8
技術輔助人員	285	22	307	7.2
保安培訓主任	71	2	73	2.7
其他保安相關服務業督導人士	225	2	227	0.9
小計：	10 223	108	10 331	(1.0)
				(0.1) **
<u>保安護衛員/ 技術員級</u>				
保安護衛員/ 管理員	86 751	1 466	88 217	1.7
武裝護衛員	1 162	2	1 164	0.2
保安系統設計技術員	135	-	135	-
保安裝置安裝、保養及/ 或修理技術員	1 976	53	2 029	2.6
其他保安相關服務業人士	579	-	579	-
小計：	90 603	1 521	92 124	(1.7)
				(1.5) **
總計：	102 970	1 635	104 605	(1.6) **

* 空缺佔同級職位數目的百分率

** 空缺佔業內職位總數的百分率

2.10 2007 與 2009 年職位空缺數目比較見圖 8。

圖 8：2007 與 2009 年職位空缺數目比較



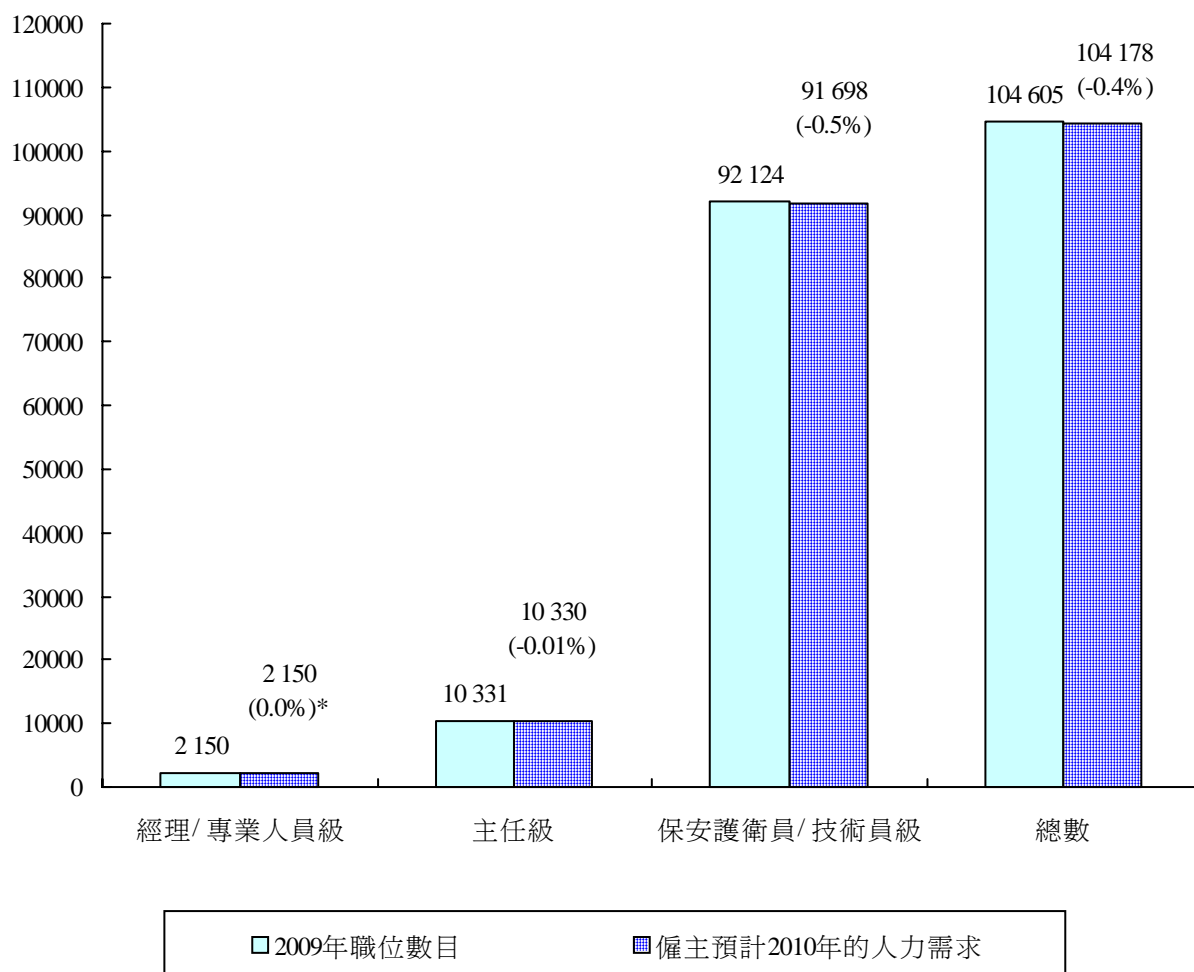
* 各級空缺數目

** 相對於 2007 年同級空缺數目的增減百分率

僱主預計 2010 年 5 月時的人力需求

2.11 僱主預計，2010年5月時，業內共有104 178個職位，較2009年5月時減少0.4%（於2007年5月時則預計人力會增加2.4%）。各級職位合共減少427個，其中主任級職位減少1個，而保安護衛員／技術員級職位則減少426個，減幅分別為0.01%及0.5%。僱主預計2010年5月時各技能等級職位及各主要職務的人力需求，分別載於圖9及表G。

圖 9：僱主預計 2010 年 5 月時各技能等級的人力需求



* 佔同級職位數目的增減百分率

表 G：僱主預計 2010 年各主要職務的人力增長情況

技能等級	2009 年 職位數目	預計 2010 年 的僱員人數	變幅 (%)*
<u>經理/ 專業人員級</u>			
高級管理人員	359	359	-
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	920	920	-
保安顧問	56	56	-
保安系統項目經理	221	221	-
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	503	503	-
保安培訓經理	23	23	-
其他保安相關服務業經理	68	68	-
小計：	2 150	2 150	-**
<u>主任級</u>			
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	9 724	9 723	-0.01
技術輔助人員	307	307	-
保安培訓主任	73	73	-
其他保安相關服務業督導人士	227	227	-
小計：	10 331	10 330	-0.01**
<u>保安護衛員/ 技術員級</u>			
保安護衛員/ 管理員	88 217	87 748	-0.5
武裝護衛員	1 164	1 164	-
保安系統設計技術員	135	145	7.4
保安裝置安裝、保養及/ 或修理技術員	2 029	2 062	1.6
其他保安相關服務業人士	579	579	-
小計：	92 124	91 698	-0.5**
總計：	104 605	104 178	-0.4@

* 佔同一主要職務職位數目的百分率

** 佔同級職位數目的百分率

@ 佔 2009 年業內職位總數的百分率

過去 12 個月內部晉升情況

2.12 過去12個月，受訪機構中有675名僱員獲內部晉升，佔僱員總數5.5% (2007年獲內部晉升人數為899人)，其中633人獲晉升至主任級，42人獲晉升至經理／專業人員級。表H為按各門類及技能等級劃分的內部晉升人數。

表 H: 按各門類及技能等級劃分的內部晉升人數

門類	經理/ 專業人員級		主任級	
	僱員人數	內部晉升人數 #	僱員人數	內部晉升人數^
保安護衛服務	912	27	7 748	422
持槍押運服務	11	-	21	2
保安系統安裝/ 保養/ 維修/ 設計/ 其他	793	1	395	33
保安護衛服務及持槍押運服務	22	-	39	1
保安護衛服務及保安系統安裝/ 保養/ 維修/ 設計/ 其他	303	11	1 018	62
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝/ 保養/ 維修/ 設計/ 其他	36	-	273	-
業主立案法團	35	-	595	105
增補樣本	32	3	134	8
總計：	2 144	42	10 223	633

由主任級晉升至經理／專業人員級

^ 由保安護衛員／技術員級晉升至主任級

過去 12 個月僱員流動情況

2.13 表 I 顯示，過去 12 個月，保安公司、業主立案法團及增補樣本的僱員流失率分別為 4.8 %、3.7% 及 2.6%。以上調查結果乃假設離職僱員可能獲其他保安公司聘用而得出。因此，實際流失率應為離職僱員人數與新聘具保安服務相關經驗僱員人數之差(即流失率 = 離職僱員人數 - 新聘具保安服務相關經驗僱員人數)。按技能等級而言，保安護衛員／技術員級的僱員流失率最高，有 20 358 人離職，15 765 人入職，流失率佔同級職位數目的 5.0%。過去 12 個月各門類及各技能等級的新聘僱員人數見附錄 9。

表 I：過去 12 個月各技能等級的僱員流失率

(i) 保安公司

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗的 新聘僱員人數	流失率(%)
經理/ 專業人員級	2 083	145	88	57 (2.7)*
主任級	9 599	881	615	266 (2.8)*
保安護衛員/ 技術員級	85 328	19 595	15 228	4 367 (5.1)*
總數： (%)	97 010	20 621	15 931	4 690 (4.8)**

(ii) 業主立案法團

技能等級	職位數目	離職人數	具保安服務相關經驗的 新聘僱員人數	流失率(%)
經理/ 專業人員級	35	-	-	- -
主任級	595	35	-	35 (5.9)*
保安護衛員/ 技術員級	5 986	698	489	209 (3.5)*
總數： (%)	6 616	733	489	244 (3.7)**

(iii) 增補樣本

<u>技能等級</u>	<u>職位數目</u>	<u>離職人數</u>	<u>具保安服務相關經驗的 新聘僱員人數</u>	<u>流失率(%)</u>
經理/ 專業人員級	32	4	1	3 (9.4)*
主任級	137	11	6	5 (3.6)*
保安護衛員/ 技術員級	810	65	48	17 (2.1)*
總數：	979	80	55	25 (2.6)**
(%)				

(iv) 總數

<u>技能等級</u>	<u>職位數目</u>	<u>離職人數</u>	<u>具保安服務相關經驗的 新聘僱員人數</u>	<u>流失率(%)</u>
經理/ 專業人員級	2 150	149	89	60 (2.8)*
主任級	10 331	927	621	306 (3.0)*
保安護衛員/ 技術員級	92 124	20 358	15 765	4 593 (5.0)*
總數：	104 605	21 434	16 475	4 959 (4.7)**
(%)				

* 佔同級職位數目的百分率

** 佔所屬類別／業內職位數目的百分率

招聘困難

2.14 填覆機構中，有384間（即15.8%）報稱招聘僱員時遇到困難，特別是招聘保安護衛員。情況與 2007年相若，主要原因是此職級的薪金不吸引及工作時間長。不過，認為普遍勞工短缺導致招聘困難的機構，則由2007年的18.5%大幅減少至2009年的2.6%。表J列出各技能等級招聘困難的原因。附錄8列載過去12個月業界遇到的招聘困難。

表J: 各技能等級遇到招聘困難的原因比較

招聘困難的原因#	經理/ 專業人員級*		主任級*		技術員級*		保安 護衛員級*		總數	
	2007	2009	2007	2009	2007	2009	2007	2009	2007	2009
普遍勞工短缺	0.5	-	1.1	0.2	3.1	-	13.8	2.4	18.5	2.6
工作時間長	0.2	-	3.2	1.4	-	1.3	18.0	21.9	21.4	24.6
工作環境危險	-	-	-	0.1	-	-	2.5	4.6	2.5	4.7
薪金不吸引	0.3	0.7	3.6	1.5	2.1	2.4	20.5	33.0	26.5	37.6
地位低微	-	-	-	0.2	1.1	1.3	1.8	4.0	2.9	5.5
申請人缺乏相關 經驗及訓練	1.1	0.2	5.2	0.7	5.5	1.5	9.8	8.1	21.6	10.5
其他	0.1	-	2.2	0.5	1.0	-	3.3	2.8	6.6	3.3

填覆機構可選擇多項原因

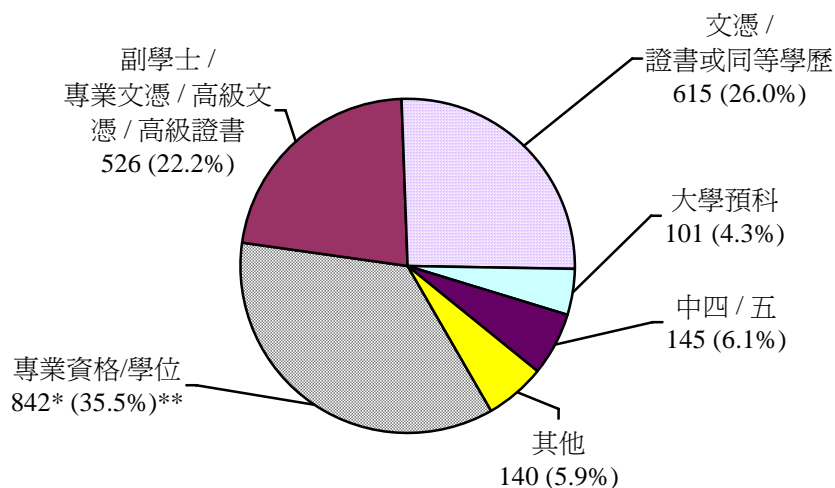
* 佔遇到招聘困難的填覆機構數目的百分率

僱員應有的教育程度

2.15 調查顯示，有39.6%的經理／專業人員級僱員須具備文憑／高級證書／證書或同等學歷。38.4%的主任級僱員須具備中五或同等教育程度，65.6%的保安護衛員／技術員級僱員則須具備中五以下程度。圖10至12比較了2007與2009年各技能等級僱員所須具備的教育程度，而各主要職務僱員宜有教育程度見表K。各門類各主要職務僱員應有的教育程度見附錄10。

圖 10 (i) : 2007年僱主要求僱員宜備有的教育程度
(經理/專業人員級)

總數：2 369 名僱員

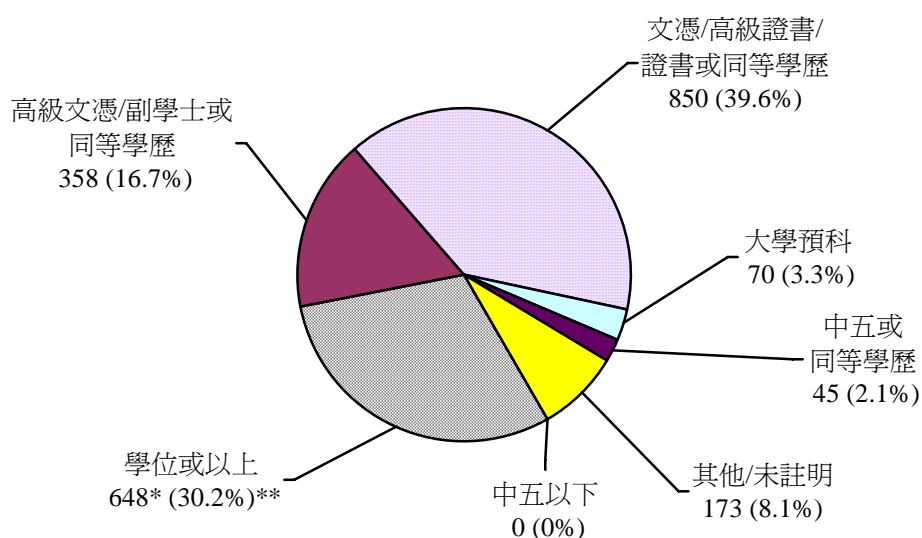


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 10 (ii) : 2009 年僱主要求僱員應備有教育程度
(經理/專業人員級)

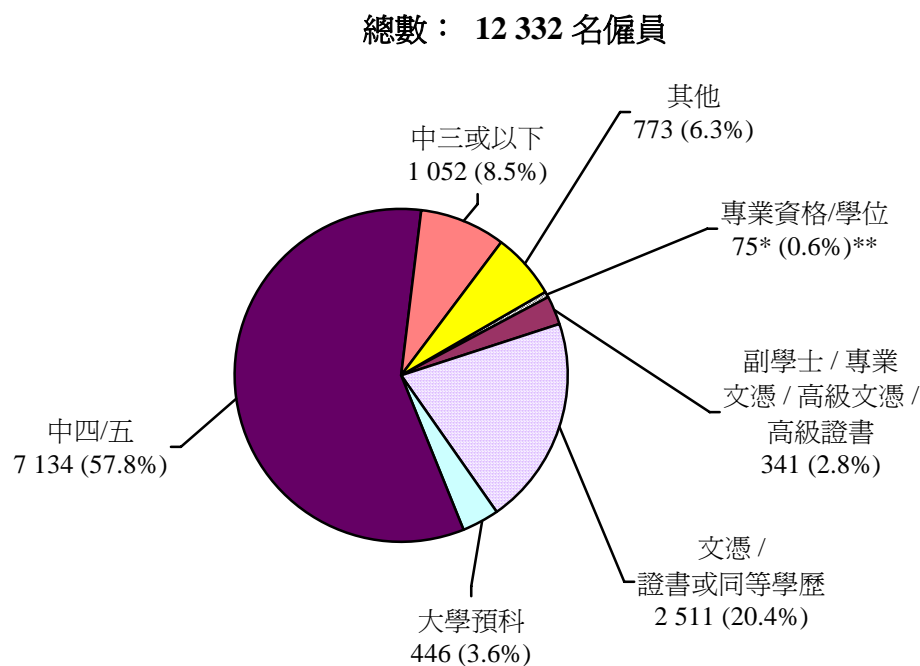
總數：2 144 名僱員



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

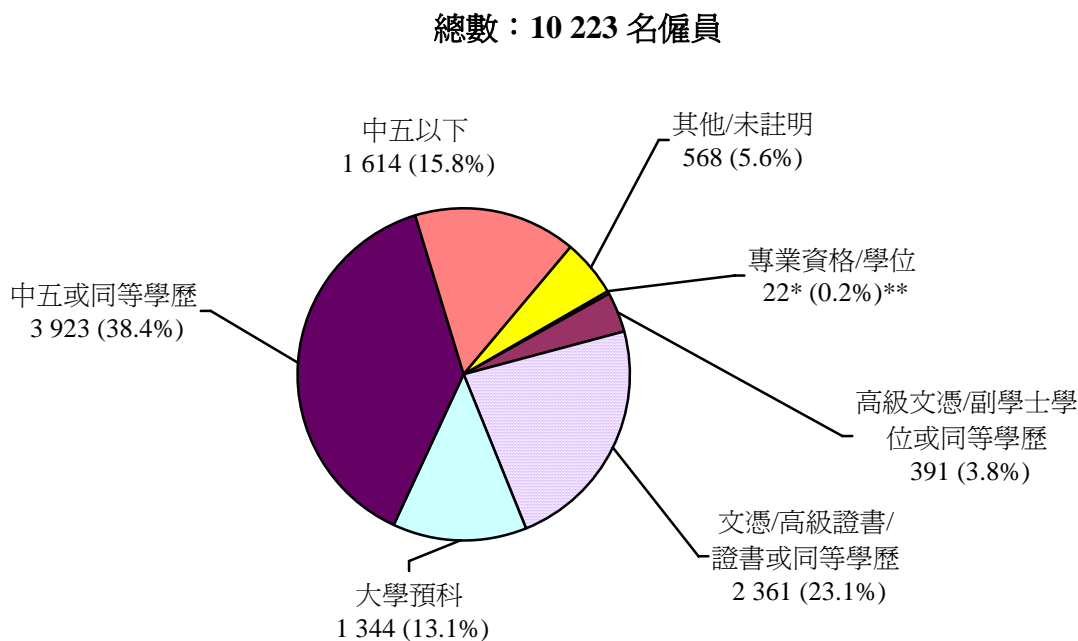
圖 11 (i) : 2007 年僱主要求僱員宜備有的教育程度
(主任/ 技術員級)



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 11 (ii) : 2009 年僱主要求僱員應備有的教育程度
(主任級)

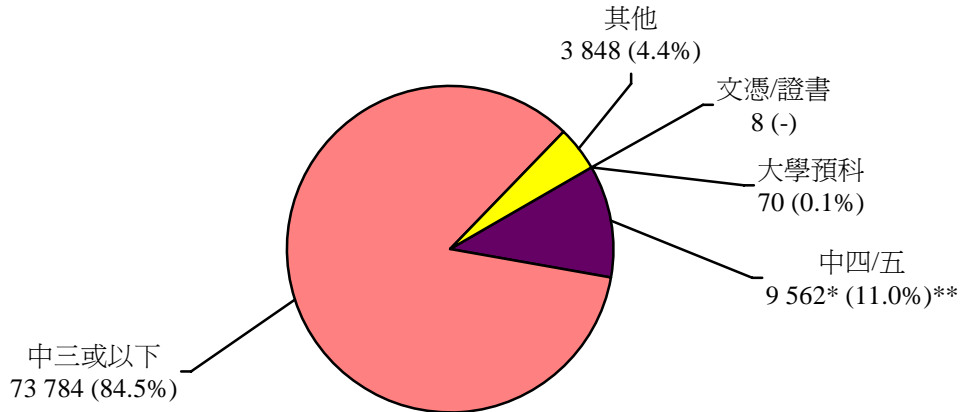


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 12(i)： 2007 年僱主要求僱員宜備有的教育程度
（保安護衛員級）

總數： 87 272 名僱員

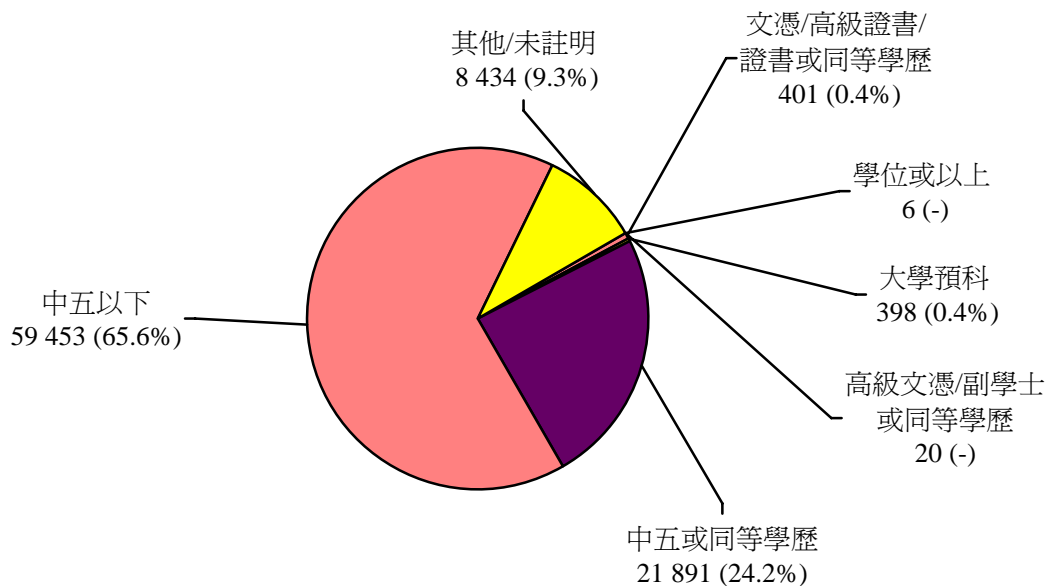


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 12(ii)： 2009 年僱主要求僱員應備有的教育程度
（保安護衛員/ 技術員級）

總數： 90 603 名僱員



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必相等於 100%

表 K： 僱主意見：僱員應有教育程度（按各技能等級主要職務劃分）

技能等級	學位 或以上	高級文憑/ 副學士 或同等學歷	文憑/ 高級證書/ 證書或同等學歷	大學預科	中五或 同等學歷	中五以下	其他/ 未註明	總數
<u>經理/ 專業人員級</u>								
高級管理人員	147	50	66	1	9	-	83	356
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	305	88	343	65	36	-	83	920
保安顧問	6	20	30	-	-	-	-	56
保安系統項目經理	50	72	97	-	-	-	2	221
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	103	99	293	4	-	-	1	500
保安培訓經理	2	3	15	-	-	-	3	23
其他保安相關服務業經理	35	26	6	-	-	-	1	68
小計：	648	358	850	70	45	-	173	2 144
(%)*	(30.2)	(16.7)	(39.6)	(3.3)	(2.1)	-	(8.1)	(100)#
<u>主任級</u>								
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	16	350	1 971	1 276	3 854	1 614	561	9 642
技術輔助人員	-	18	219	28	17	-	3	285
保安培訓主任	1	1	15	9	41	-	4	71
其他保安相關服務業督導人士	5	22	156	31	11	-	-	225
小計：	22	391	2 361	1 344	3 923	1 614	568	10 223
(%)*	(0.2)	(3.8)	(23.1)	(13.1)	(38.4)	(15.8)	(5.6)	(100)#
<u>保安護衛員/ 技術員級</u>								
保安護衛員/ 管理員	-	-	-	44	20 509	58 610	7 588	86 751
武裝護衛員	-	-	-	-	229	224	709	1 162
保安系統設計技術員	-	-	65	7	38	25	-	135
保安裝置安裝、保養及/ 或修理技術員	6	20	336	322	914	311	67	1 976
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	-	-	-	25	201	283	70	579
小計：	6	20	401	398	21 891	59 453	8 434	90 603
(%)*	(-)	(-)	(0.4)	(0.4)	(24.2)	(65.6)	(9.3)	(100)#
總計	676	769	3612	1812	25 859	61 067	9 175	102 970
(%)**	(0.7)	(0.7)	(3.5)	(1.8)	(25.1)	(59.3)	(8.9)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

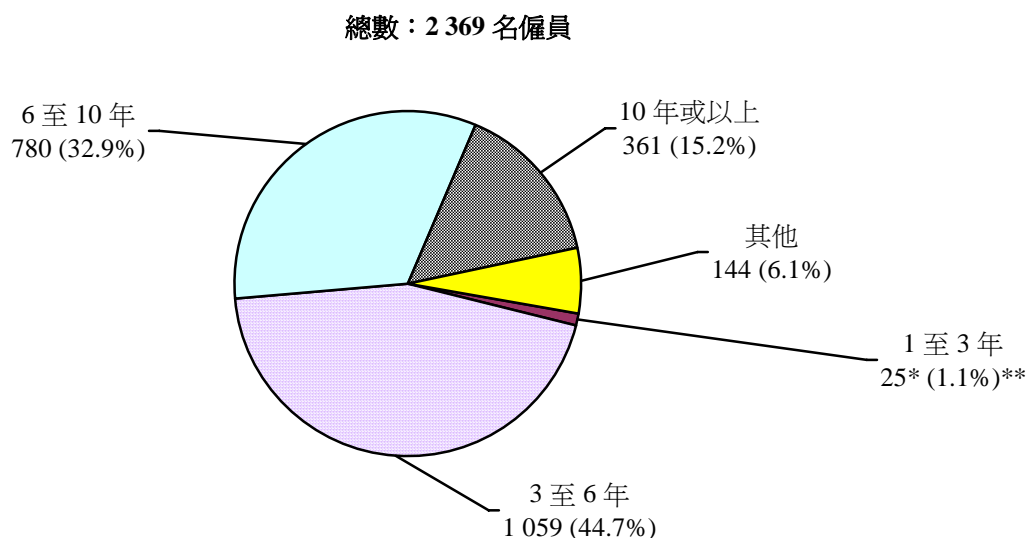
** 佔業內僱員總數的百分率

因四捨五入關係，總和未必相等於 100%

僱員宜有年資

2.16 調查顯示，64.8%的僱主認為經理／專業人員級僱員宜有5年以上至10年相關工作經驗，65.5%的僱主認為主任級僱員宜有2年以上至5年相關工作經驗，而51.8%的僱主認為保安護衛員／技術員級僱員宜有1至2年相關工作經驗。2007與2009年各技能等級僱員的宜有年資比較見圖13至15。表L撮錄各主要職務僱員的宜有年資，而按各門類及主要職務劃分的僱員宜有年資詳見附錄11。

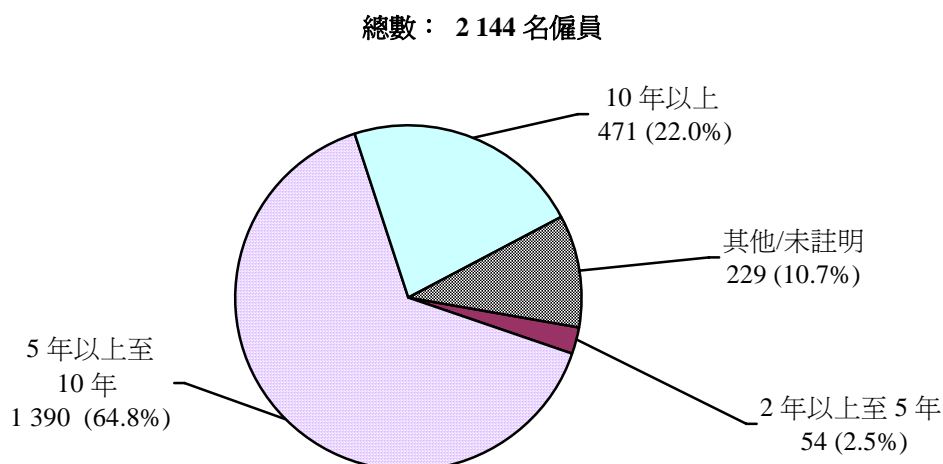
圖 13(i) : 2007年僱主要求僱員宜有年資
(經理/ 專業人員級)



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 13(ii) : 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(經理/ 專業人員級)

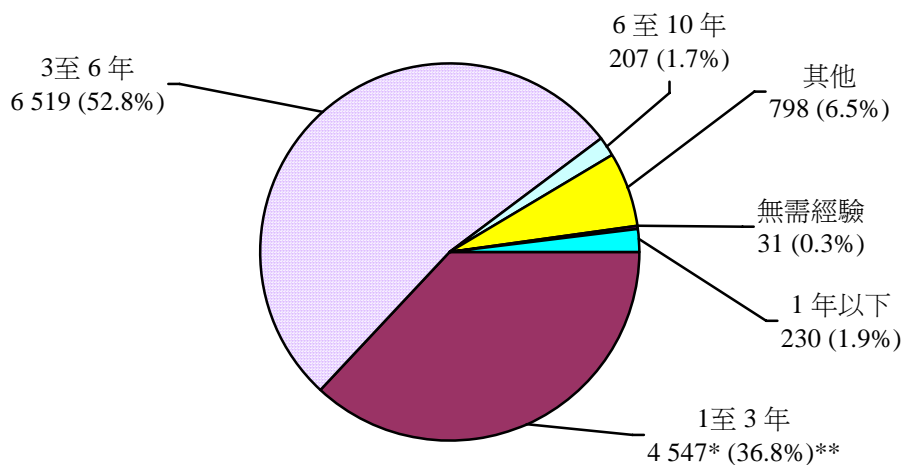


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 14(i) : 2007 年僱主要求僱員宜有年資
(主任/ 技術員級)

總數 : 12 332 名僱員

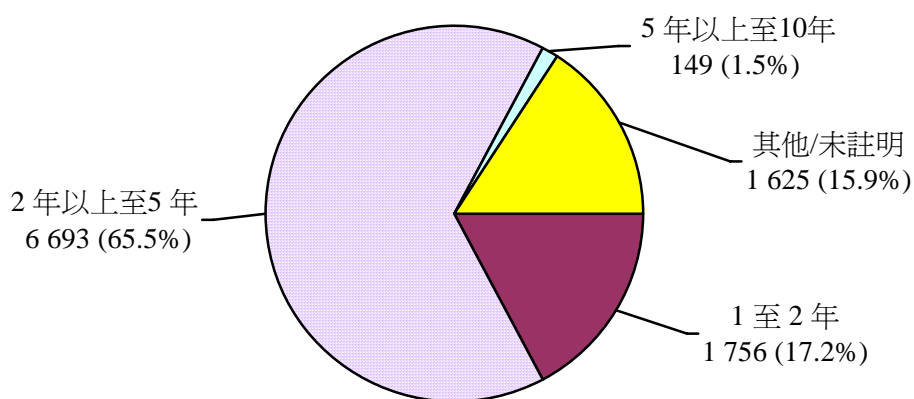


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 14(ii) : 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(主任級)

總數 : 10 223 名僱員

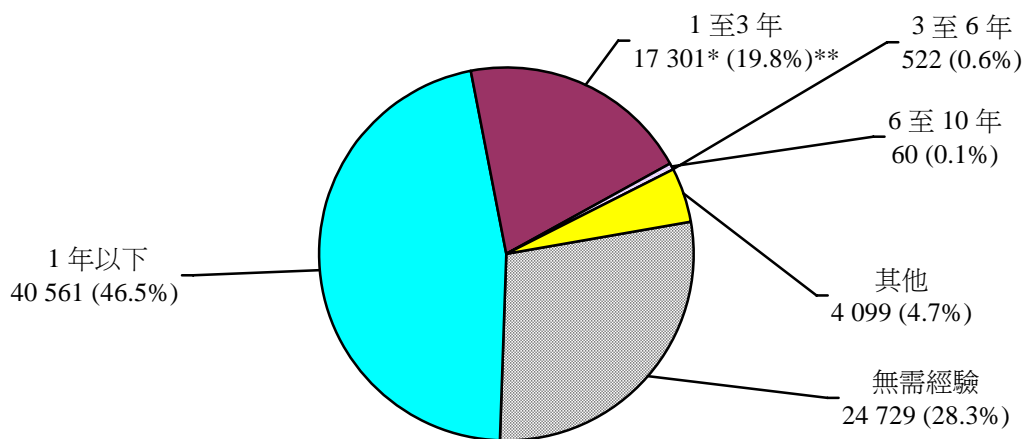


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率，因四捨五入關係，總和未必相等於 100%

圖 15(i) : 2007 年僱主要求僱員宜有年資
(保安護衛員級)

總數 : 87 272 名僱員

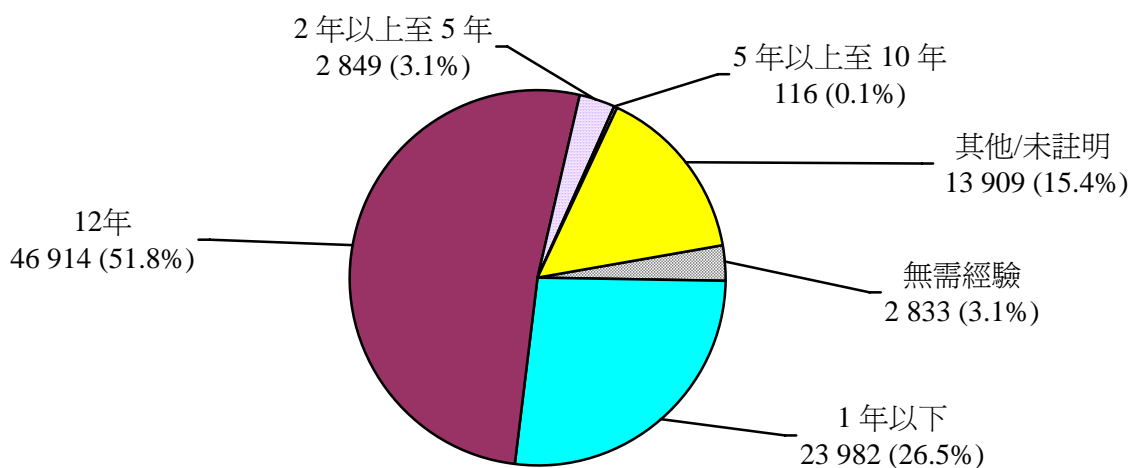


* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

圖 15(ii) : 2009 年僱主要求僱員宜有年資
(保安護衛員/技術員級)

總數 : 90 603 名僱員



* 僱員人數

** 佔同級僱員人數的百分率

表 L： 僱主要求各主要職務僱員宜有年資

技能等級	無需經驗	1年以下	1至 2年	2年以上 至5年	5年以上 至10年	10年以上	其他/ 未註明	總數
<u>經理/ 專業人員級</u>								
高級管理人員	-	-	-	-	122	140	94	356
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	-	-	-	5	642	165	108	920
保安顧問	-	-	-	-	45	11	-	56
保安系統項目經理	-	-	-	20	94	99	8	221
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	-	-	-	23	416	48	13	500
保安培訓經理	-	-	-	-	17	2	4	23
其他保安相關服務業經理	-	-	-	6	54	6	2	68
小計：				54	1 390	471	229	2 144
(%)*	-	-	-	(2.5)	(64.8)	(22.0)	(10.7)	(100)#
<u>主任級</u>								
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	-	-	1 599	6 372	113	-	1 558	9 642
技術輔助人員	-	-	85	145	-	-	55	285
保安培訓主任	-	-	12	46	2	-	11	71
其他保安相關服務業督導人士	-	-	60	130	34	-	1	225
小計：	-	-	1 756	6 693	149	-	1 625	10 223
(%)*	-	-	(17.2)	(65.5)	(1.5)	-	(15.9)	(100)#
<u>保安護衛員/ 技術員級</u>								
保安護衛員/ 管理員	2 779	23 591	45 307	2 035	-	-	13 039	86 751
武裝護衛員	-	110	270	54	-	-	728	1 162
保安系統設計技術員	-	-	43	92	-	-	-	135
保安裝置安裝、保養及/ 或修理技術員	54	93	1 062	581	116	-	70	1 976
其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	-	188	232	87	-	-	72	579
小計：	2 833	23 982	46 914	2 849	116	-	13 909	90 603
(%)*	(3.1)	(26.5)	(51.8)	(3.1)	(0.1)	-	(15.4)	(100)#
總計	2 833	23 982	48 670	9 596	1 655	471	15 763	102 970
(%)**	(2.8)	(23.3)	(47.3)	(9.3)	(1.6)	(0.5)	(15.3)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

因四捨五入關係，總和未必相等於 100%

僱員宜有職業資格

2.17 與2007年的調查相若，大部分僱主認為，經理／專業人員級僱員宜為主要保安協會合資格會員；主任級和保安護衛員級僱員宜持有技能測驗證書，並曾接受認可計劃下的保安訓練；而技術員級僱員則宜持有技術證書。各技能等級僱員的宜有職業資格見**表M**。各門類不同技能等級僱員的宜有職業資格詳見**附錄12**。

表 M： 僱主要求各技能等級僱員宜有的職業資格

填覆回應的保安公司/ 業主立案法團/ 增補樣本數目	技能等級			
	經理/ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級
僱主要求僱員宜有職業資格				
主要保安協會合資格會員	234	180	-	1
保安業培訓導師證書	84	60	1	1
職業訓練局保安服務業訓練委員會 保安護衛員技能測驗證書	159	682	94	1 649
認可計劃下的保安培訓課程證書	213	650	72	1 130
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程及格	26	38	2	32
技術證書	214	148	276	10
技能提升計劃證書	52	61	42	23
其他	2	-	-	-

* 可選擇多於一項職業資格

收入分布

2.18 調查顯示，1 280名（或59.8%）經理／專業人員級僱員收入介乎10,001至30,000元（2007年：25.9%收入介乎15,001至20,000元）。5 355名（或52.4%）主任級僱員於2009年的收入介乎10,001至20,000元，而於2007年此級僱員的收入大多介乎10,001至15,000元。48 676名（或53.7%）保安護衛員／技術員級僱員收入介乎6,001至8,000元，數字大致與上次調查相若。此外，分析這些數據時須注意，填覆「其他／未註明」者所佔比率甚高（23.1%）。各主要職務僱員的收入分布情況見**表N**及**圖16**。是次調查並非專門研究僱員的薪酬水平，故有關資料僅供參考之用。

表 N： 各主要職務僱員收入分布情況

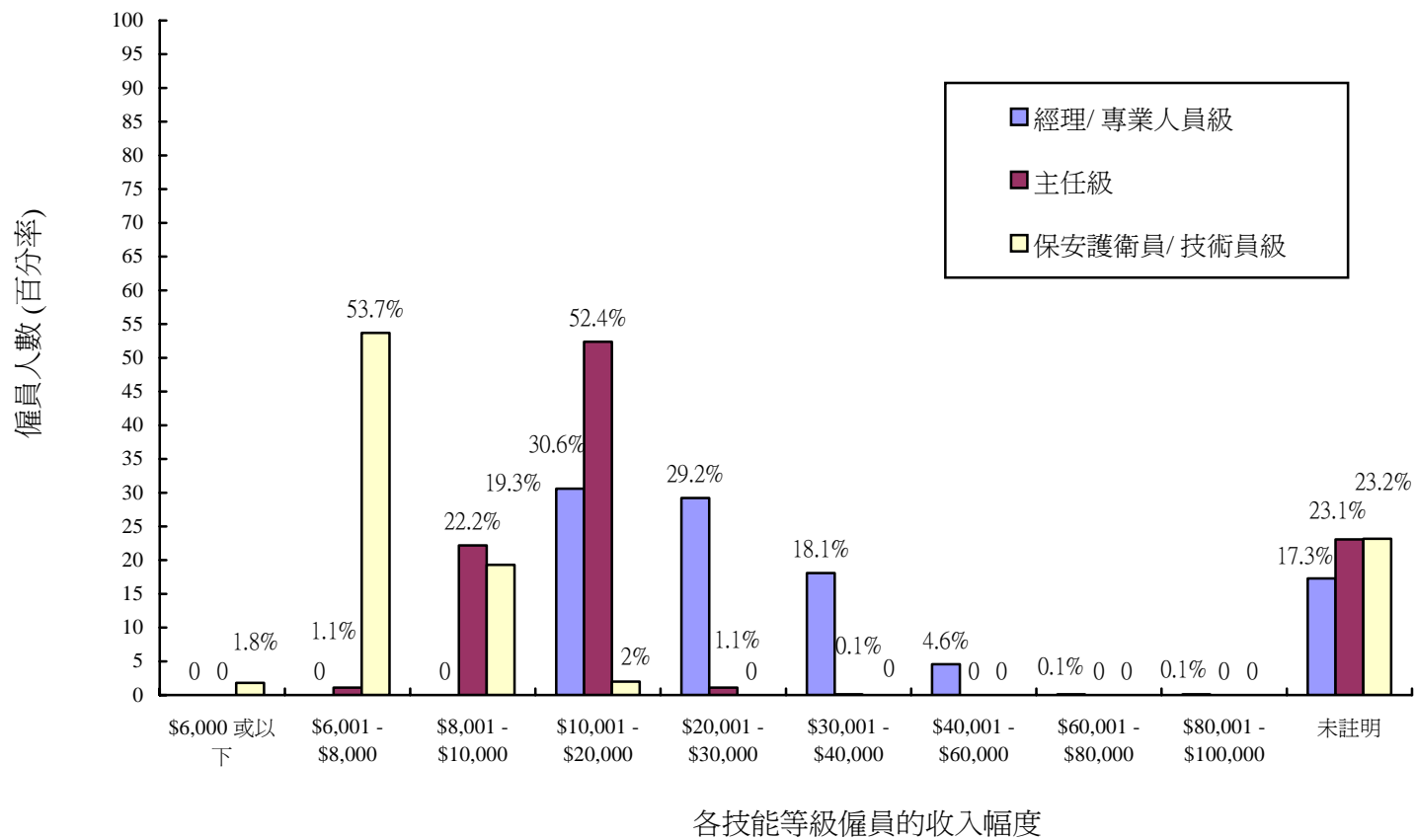
技能等級	\$6,000 或以下	\$6,001 - \$8,000	\$8,001 - \$10,000	\$10,001 - \$20,000	\$20,001 - \$30,000	\$30,001 - \$40,000	\$40,001 - \$60,000	\$60,001 - \$80,000	\$80,001 - \$100,000	其他/ 未註明	總數
<u>經理/ 專業人員級</u>											
高級管理人員	-	-	-	7	102	68	62	1	3	113	356
保安經理/ 運作經理/ 保安中心主管	-	-	-	320	248	208	15	-	-	129	920
保安顧問	-	-	-	43	-	12	1	-	-	-	56
保安系統項目經理	-	-	-	45	56	77	17	-	-	26	221
保安系統設計/ 安裝/ 保養工程師	-	-	-	219	173	9	3	-	-	96	500
保安培訓經理	-	-	-	6	10	1	1	-	-	5	23
其他保安相關服務業經理	-	-	-	15	36	13	-	2	-	2	68
小計：	-	-	-	655	625	388	99	3	3	371	2 144
(%)*	-	-	-	(30.6)	(29.2)	(18.1)	(4.6)	(0.1)	(0.1)	(17.3)	(100)#
<u>主任級</u>											
保安主任/ 運作主任/ 保安中心主任/ 技術監督	-	115	2 269	4 918	82	-	-	-	-	2 258	9 642
技術輔助人員	-	-	-	166	24	-	-	-	-	95	285
保安培訓主任	-	-	2	55	2	-	-	-	-	12	71
其他保安相關服務業督導人士	-	-	-	216	1	7	-	-	-	1	225
小計：	-	115	2 271	5 355	109	7	-	-	-	2 366	10 223
(%)*	-	(1.1)	(22.2)	(52.4)	(1.1)	(0.1)	-	-	-	(23.1)	(100)#
<u>保安護衛員/ 技術員級</u>											
保安護衛員/ 管理員	1 594	48 558	16 074	743	-	-	-	-	-	19 782	86 751
武裝護衛員	-	-	110	309	-	-	-	-	-	743	1162
保安系統設計技術員	-	5	87	37	-	-	-	-	-	6	135
保安裝置安裝、保養及/或修理技術員	-	24	895	655	4	-	-	-	-	398	1976
其他持有保安人員許可證的相關保安 服務業人士	-	89	303	92	14	-	-	-	-	81	579
小計：	1 594	48 676	17 469	1 836	18	-	-	-	-	21 010	90 603
(%)*	(1.8)	(53.7)	(19.3)	(2.0)	-	-	-	-	-	(23.2)	(100)#
總計	1 594	48 791	19 740	7 846	752	395	99	3	3	23 747	102 970
(%)**	(1.5)	(47.4)	(19.2)	(7.6)	(0.7)	(0.4)	(0.1)	-	-	(23.1)	(100)#

* 佔同級僱員人數的百分率

** 佔業內僱員總數的百分率

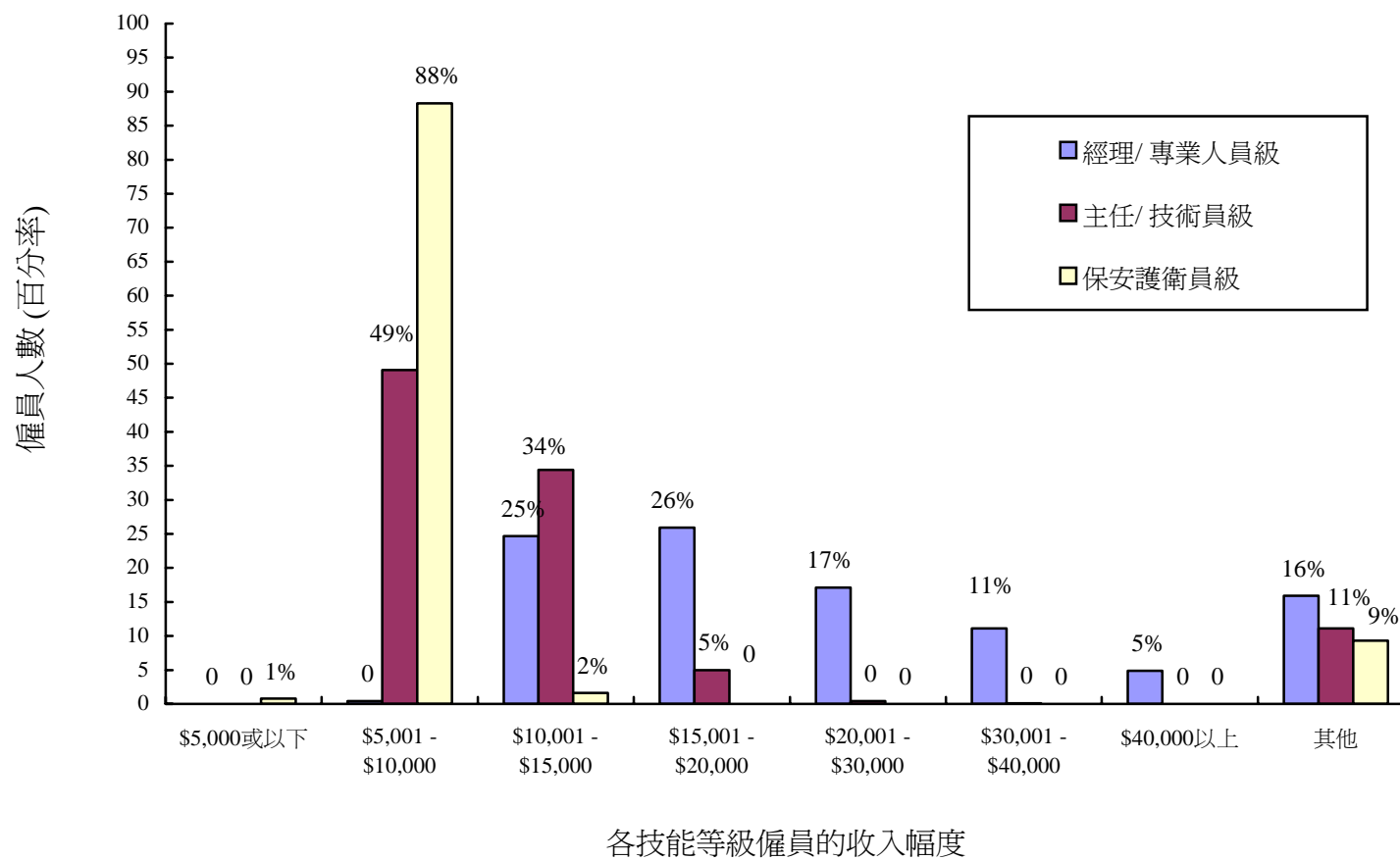
因四捨五入關係，總和未必相等於 100%

圖 16(i) : 2009 年各主要職務僱員收入分布情況 (按收入幅度劃分)



* 各技能等級不同收入幅度的僱員人數

圖 16(ii) : 2007 年各主要職務僱員收入分布情況 (按收入幅度劃分)

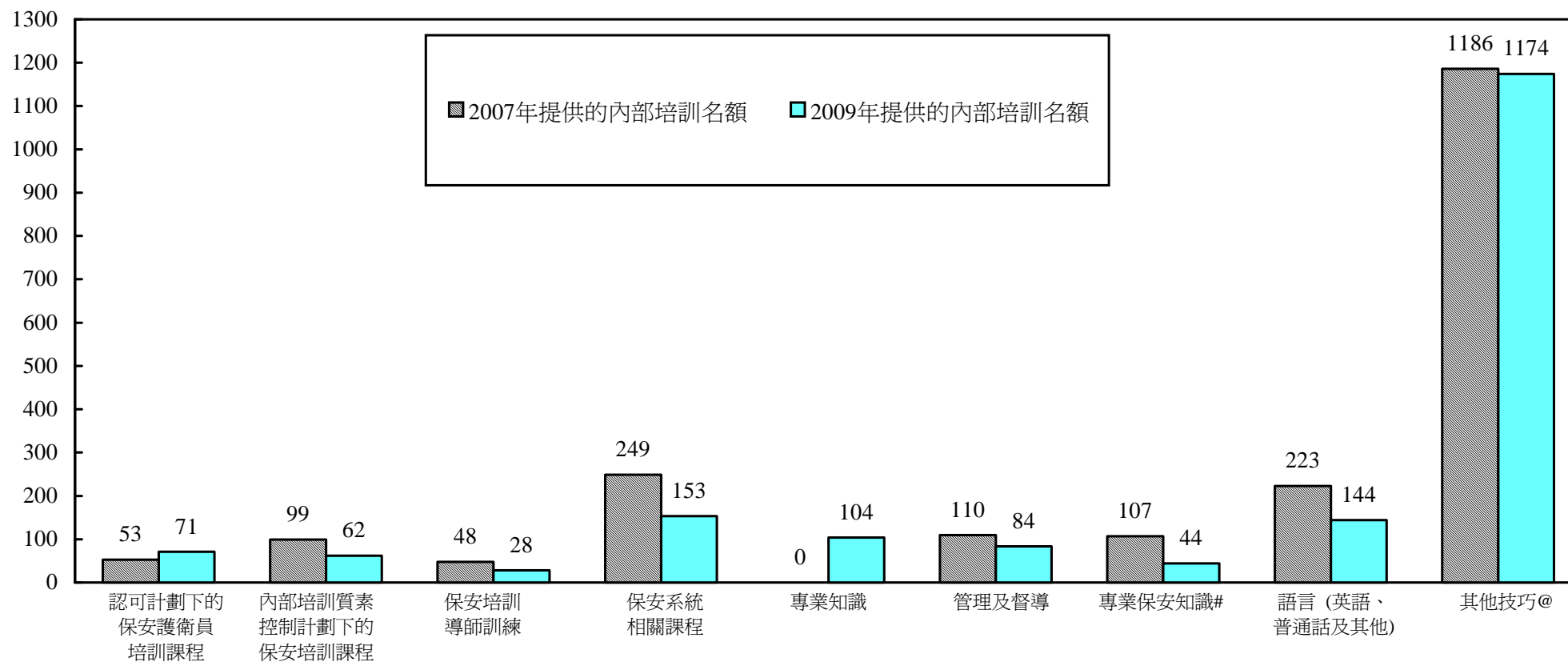


* 各技能等級不同收入幅度的僱員人數

過去 12 個月提供的公司內部及外間培訓名額

2.19 調查顯示，僱主在過去12個月為僱員提供了29 848個培訓名額，包括僱主資助名額27 984個及公司內部培訓名額1 864個。無論內部或外間培訓，顧客服務訓練課程都最受歡迎，分別有343及7 324個名額；內部培訓次熱門的是防火訓練，有296個名額，而外間培訓次熱門的是健康及安全訓練，有4 678個名額。圖17(i)及(ii)比較了2007及2009年調查過去12個月的內部及外間培訓名額。圖17(iii)顯示僱主在過去及未來12個月提供的各類外間培訓資助名額。過去12個月按課程種類及技能等級劃分的培訓名額見表O，而僱主於未來12個月資助的名額見表P。按課程種類、門類及各技能等級劃分的培訓名額詳見附錄13至15。

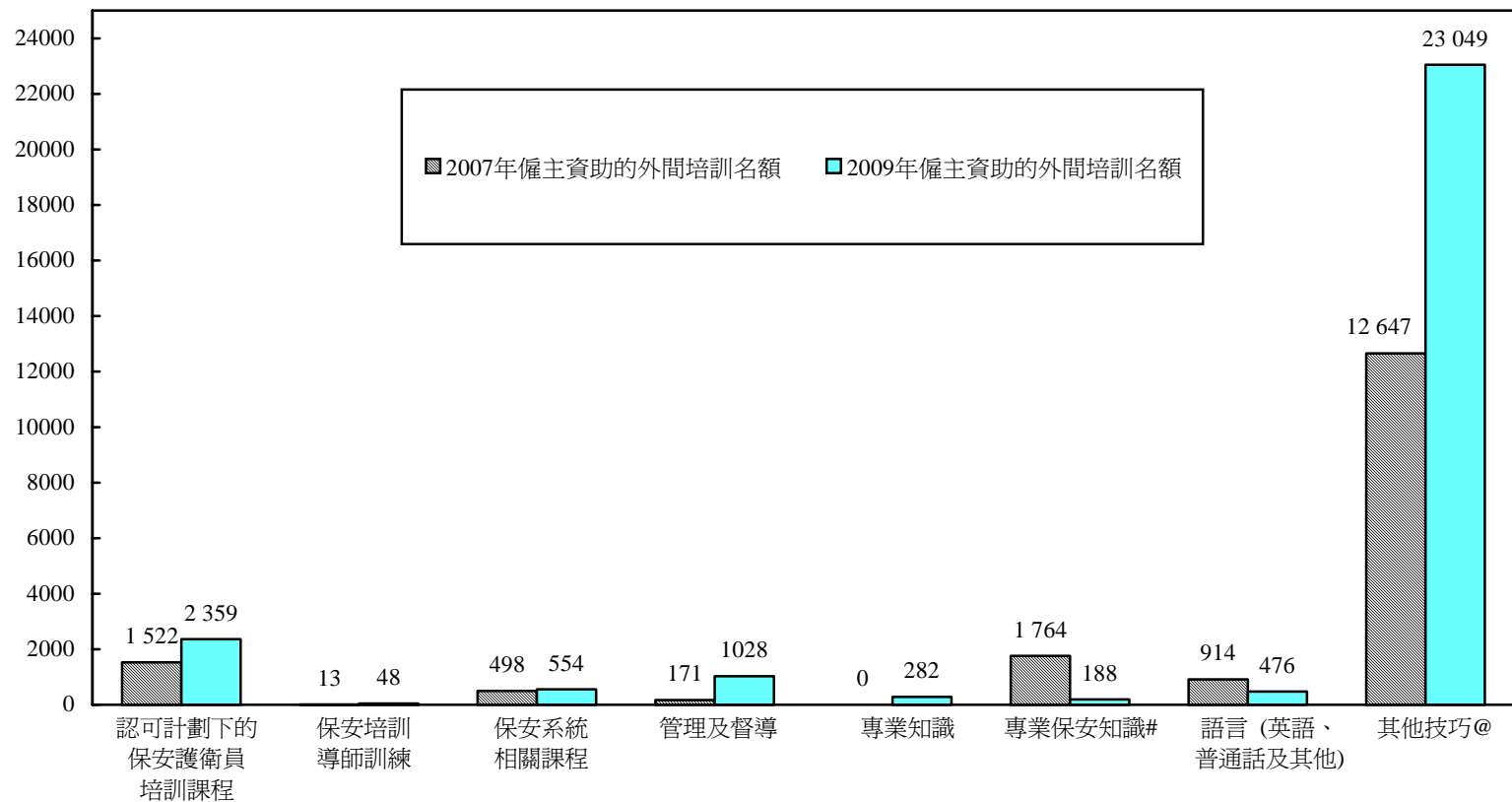
圖 17(i)： 2007 與 2009 年過去 12 個月的內部培訓名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康與安全、軟性技巧及其他訓練課程等

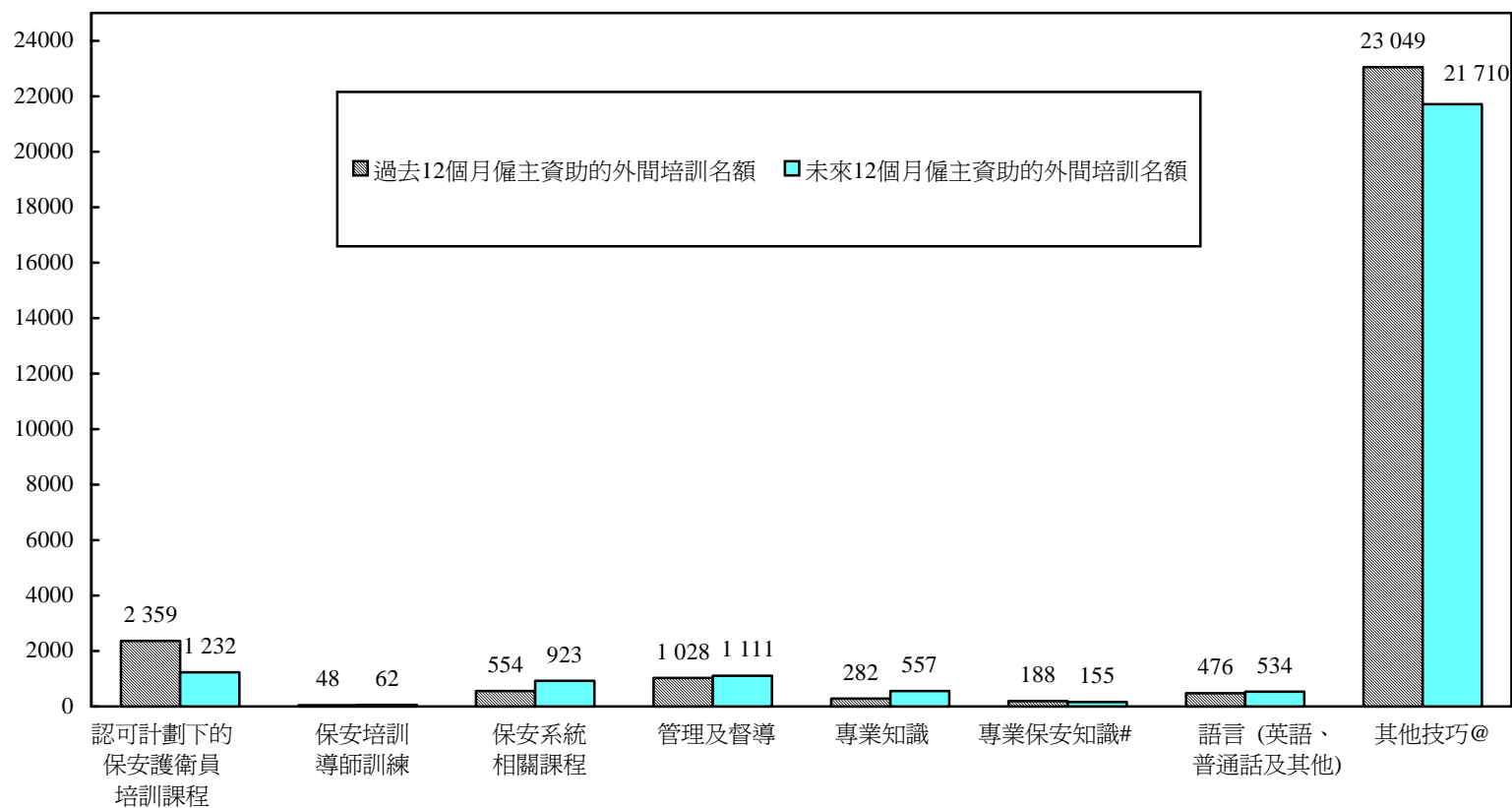
圖 17(ii)： 2007 與 2009 年過去 12 個月的僱主資助外間培訓名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康與安全、軟性技巧及其他訓練課程等

圖 17(iii)： 過去及未來 12 個月僱主資助的外間培訓名額比較



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械訓練主任訓練、中央警報監察站及其他專業保安知識

@ 包括防火、急救、健康與安全、軟性技巧及其他訓練課程等

表 O :

過去 12 個月按課程種類及技能等級劃分的培訓名額

課程種類 \ 技能等級	經理/ 專業人員級		主任級		技術員級		保安護衛員級		總數	
	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助
認可計劃下的保安護衛員培訓課程	10	36	33	305	2	-	26	2 018	71	2 359
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程	9	-	19	-	-	-	34	-	62	-
保安培訓導師訓練	7	24	21	24	-	-	-	-	28	48
保安系統相關課程	22	94	34	92	94	368	3	-	153	554
管理及督導	25	150	55	878	-	-	4	-	84	1 028
專業知識	31	40	33	102	10	-	30	140	104	282
專業保安知識									-	-
(i) 槍械及武器使用	1	3	2	1	-	-	5	40	8	44
(ii) 解款	1	2	2	-	-	-	5	4	8	6
(iii) 要員保護	2	-	4	-	-	-	3	-	9	-
(iv) 護衛犬管理員訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(v) 槍械訓練主任訓練	1	2	-	-	-	-	-	-	1	2
(vi) 中央警報監察站	1	-	1	-	2	-	2	-	6	-
(vii) 其他專業保安知識	3	20	4	55	3	61	2	-	12	136

課程種類 \ 技能等級	經理/ 專業人員級		主任級		技術員級		保安護衛員級		總數	
	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助	內部培訓	僱主資助
<i>語言</i>										
(i) 英語	26	87	29	166	23	23	11	12	89	288
(ii) 普通話	12	47	21	120	3	3	19	18	55	188
(iii) 其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>其他技巧</i>										
(i) 防火	18	51	107	639	13	65	158	3 436	296	4 191
(ii) 急救	13	81	59	472	2	71	66	1 722	140	2 346
(iii) 健康與安全	24	100	65	609	14	202	98	3 767	201	4 678
(iv) 顧客服務	31	47	118	547	14	68	180	6 662	343	7 324
(v) 軟性技巧	9	42	28	245	1	-	72	3 308	110	3 595
(vi) 相關技能提升課程	11	15	10	21	2	3	27	786	50	825
(vii) 其他	-	23	21	19	12	15	1	33	34	90
總數：	257	864	666	4 295	195	879	746	21 946	1 864	27 984

表 P :

未來 12 個月僱主資助外間培訓名額 (按課程種類及技能等級劃分)

課程種類	技能等級	經理/ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
認可計劃下的保安護衛員培訓課程		14	180	-	1 038	1 232
保安培訓導師訓練		38	24	-	-	62
保安系統相關課程		103	161	659	-	923
管理及督導		163	948	-	-	1 111
專業知識		68	139	250	100	557
專業保安知識						
(i) 槍械及武器使用		3	1	-	17	21
(ii) 解款		2	-	-	4	6
(iii) 要員保護		-	-	-	-	-
(iv) 護衛犬管理員訓練		-	-	-	-	-
(v) 槍械訓練主任訓練		2	-	-	-	2
(vi) 中央警報監察站		-	-	-	-	-
(vii) 其他專業保安知識		16	49	61	-	126

課程種類	技能等級	經理/ 專業人員級	主任級	技術員級	保安護衛員級	總數
<i>語言</i>						
(i) 英語		40	177	23	12	252
(ii) 普通話		35	147	23	77	282
(iii) 其他		-	-	-	-	-
<i>其他技巧</i>						
(i) 防火		47	570	58	3 154	3 829
(ii) 急救		50	357	71	1 403	1 881
(iii) 健康與安全		58	496	182	2 753	3 489
(iv) 顧客服務		37	446	311	6 134	6 928
(v) 軟性技巧		62	375	-	3 871	4 308
(vi) 相關技能提升課程		47	101	273	799	1 220
(vii) 其他		5	19	-	31	55
總數：		790	4 190	1 911	19 393	26 284