

**EXECUTIVE SUMMARY OF THE  
2003 MANPOWER SURVEY REPORT**

**BEAUTY CARE, HAIRDRESSING  
AND COSMETICS INDUSTRY**

**美容、美髮及化妝品業**

**二零零三年人力調查報告摘要**

**BEAUTY CARE AND HAIRDRESSING TRAINING BOARD**

**VOCATIONAL TRAINING COUNCIL**

**職業訓練局**

**美容美髮訓練委員會**

## 目 錄

	<u>段數</u>	<u>頁數</u>
引言	1-2	1
調查目的	3-4	2
建議	5	2
調查結果摘要	6-9	3-5
空缺額及人力預測	10-13	5-6
僱員應有/現有教育程度及技術水平	14-16	7
國內分行專業僱員的招聘	17	7
專業僱員的資格	18	7
預測美容、美髮及化妝品業未來 12 個月 受訓人力的需求及供應	19-20	7
結論	21-22	8
附錄 – 美容美髮訓練委員會 委員名單	-	17-18

## 引言

1. 美容美髮訓練委員會在政府統計處(C & SD)協助下，於二三年十月二日至十一月二十日期間進行首次人力調查。本會每兩年進行一次美容、美髮及化妝品業人力調查，是次調查包括在政府統計處註冊的業內機構(連其分行)共 7 160 間及其全職僱員，其中逾 90% 的機構僱用少於 10 名全職員工；這些美容、美髮及化妝品公司被歸入 7 個主要行業類別(括號內表示機構數目)：

- (i) 美容及美髮學校 (50) ；
- (ii) 化妝、美甲等學校 (2) ；
- (iii) 美容院 (2 538) ；
- (iv) 髮廊 (2 689) ；
- (v) 化妝產品批發及出入口公司 (1 056) ；
- (vi) 化妝產品零售公司 (783) ；及
- (vii) 健康中心及水療中心 (42)。

2. 由於調查期間未能掌握經營桑拿、按摩、足浴及美甲中心等機構之資料，所以是次調查的範圍並不包括這些機構及纖體健康中心與健康食品公司在內。本會估計是次調查覆蓋大部份化妝產品公司，及約 10% 的化妝、美甲等學校、70% 的美容院及 60% 的髮廊；此外，本調查亦不包括註冊為非美容、美髮及化妝品相關行業的機構。

## 調查目的

3. 是次調查目的如下：

- (a) 評估美容、美髮及化妝品業主要職務的人力及訓練需求；
- (b) 預測美容、美髮及化妝品業二零零三至二零零四年間的人力增長及訓練需求；
- (c) 徵詢僱主對僱員應有教育程度及現有教育程度的意見；
- (d) 就美容美髮專業僱員的招聘及專業資格蒐集資料。

4. 雖然是次調查未能提供整個美容、美髮及化妝品業的人力數據，調查所得資料有助本會及其他培訓機構製訂訓練計劃，協助從業員提高他們的專業水平。

## 建議

5. 本會的主要建議如下：

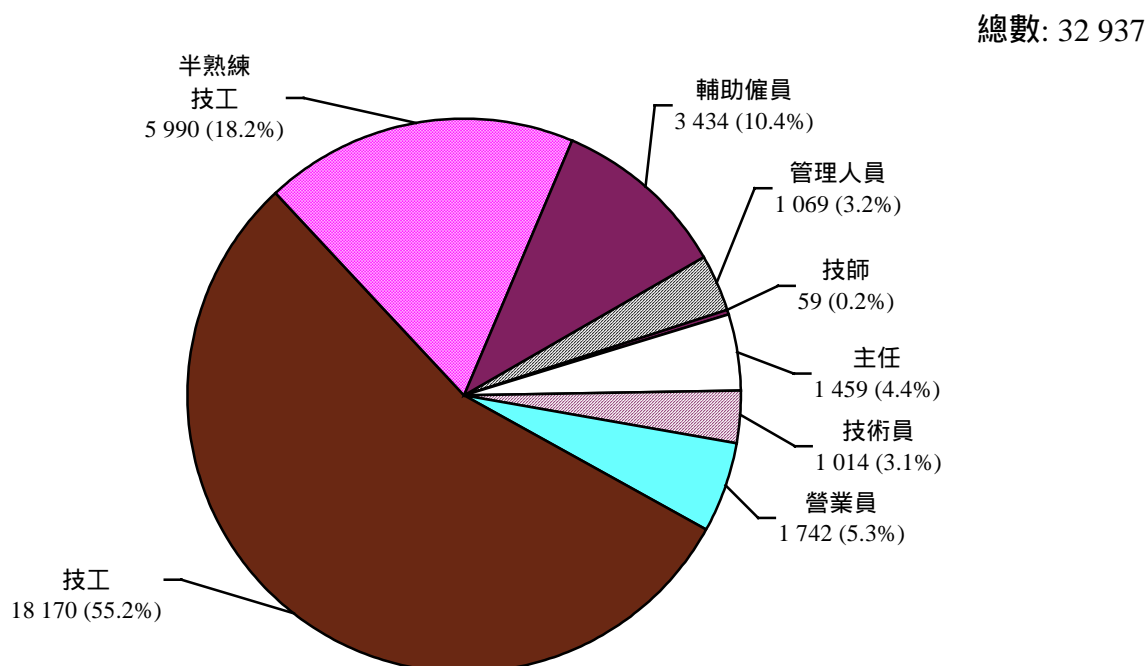
- (i) 每兩年進行全面或覆蓋較廣的人力調查，以評估業內的人力及訓練需求；
- (ii) 為業內技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確保從業員能達到既定之技能水平；
- (iii) 就職業訓練局訓練課程的發展方向及策略提供建議；
- (iv) 與衛生處聯絡，確保美容師能接受美容儀器規管建議的訓練要求；及
- (v) 向公眾宣傳美容、美髮及化妝品業的訓練途徑及就業前景。

## 調查結果摘要

### 人力總數

6. 調查期間，業內僱員共有 32 937 人，按技能等級分布見圖 1：

圖 1：各技能等級僱員人數的分布情況

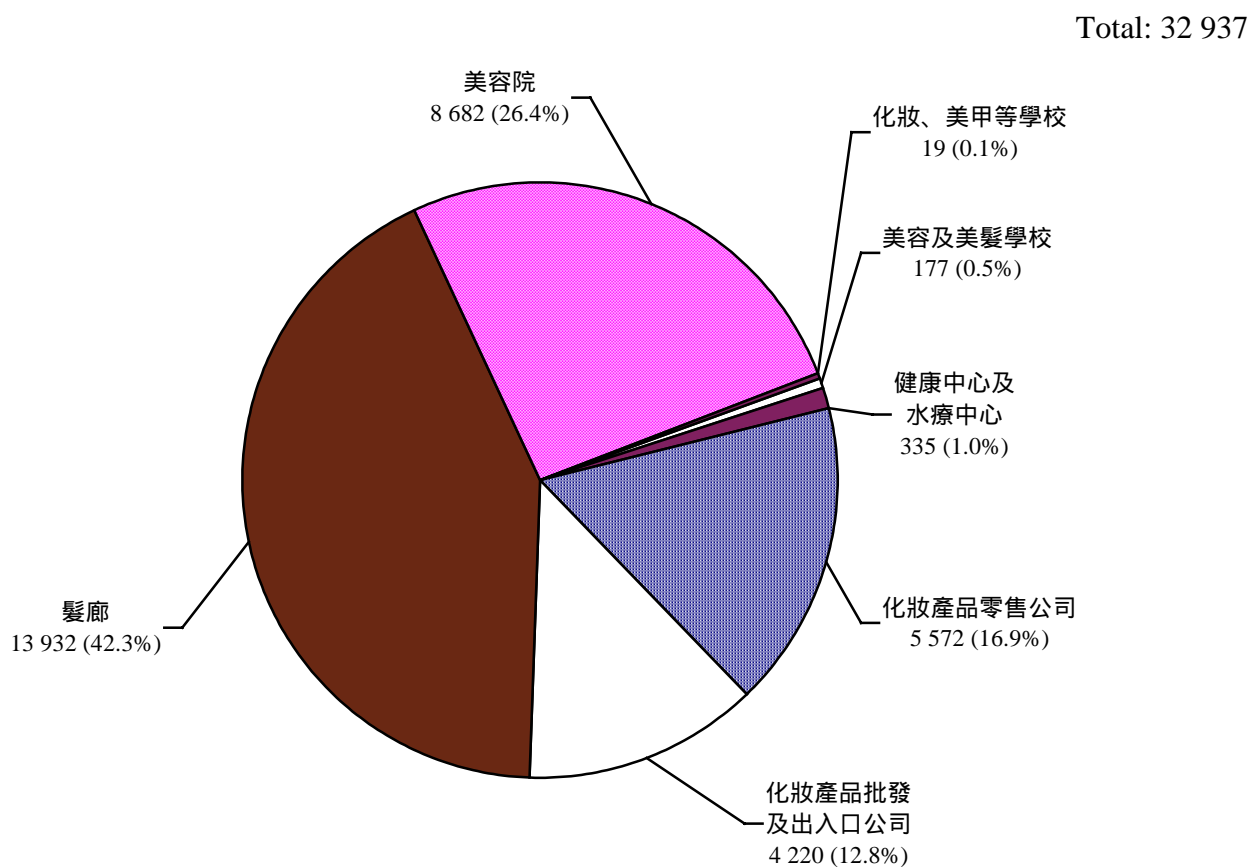


7. 如第二段所述，是次調查未能包括所有化妝、美甲等學校，美容院及髮廊，本會估計約覆蓋 10%化妝、美甲等學校的僱員及少於 50%美容美髮僱員。調查人數低於真實業界人力的原因，可能是由於此 3 個行業的下列人士並未包括在調查內：

- (i) 以預約形式提供服務的自由或兼職人士；
- (ii) 附屬於美容院或髮廊而沒有商業登記的美容師；
- (iii) 住家式經營的美容師或髮型師；
- (iv) 受僱於並非註冊與美容、美髮及化妝品業務有關機構的僱員。

8. 本會認為調查顯示的美容及美髮學校的僱員人數偏低，可能是由於這些學校屬技師級的高級導師及技術員級的導師於調查期間主要處理非教導工作，故此僱主並無報告其人數。此外，部份機構的營業狀況受非典型肺炎(SARS)影響而需要裁減員工，引至僱員人數下跌。報告顯示化妝產品公司、健康中心及水療中心的僱員人數大致反映實況。業內 32 937 名僱員於 7 個行業類別的分布情況見圖 2：

圖 2：各行業類別僱員人數的分布情況



9. 是次調查顯示，僱員人數較多的主要職務摘要如下：

<u>職 稱</u>	<u>僱員人數</u>	<u>佔僱員總數 的百份率</u>
髮型師	7 706	23.4
美容師	6 261	19.0
初級髮型師	5 345	16.2
美容顧問 (櫃位)	3 210	9.7
營業代表	<u>1 742</u>	<u>5.3</u>
	24 264	73.6

### 空缺額及人力預測

10. 調查期間，僱主報稱有 955 個空缺額，包括美容、美髮及化妝品業專業僱員空缺 934 名(佔 32 937 名僱員總數的 2.8%) 和輔助僱員空缺 21 名(佔 32 937 名僱員總數的 0.06%)。各行業類別中，923 個空缺分布於美容院(492 個空缺，佔 955 空缺總額的 51.5%)、髮廊(316 個空缺，佔 955 空缺總額的 33.1%) 和化妝商品零售公司(115 個空缺，佔 955 空缺總額的 12.0%)。

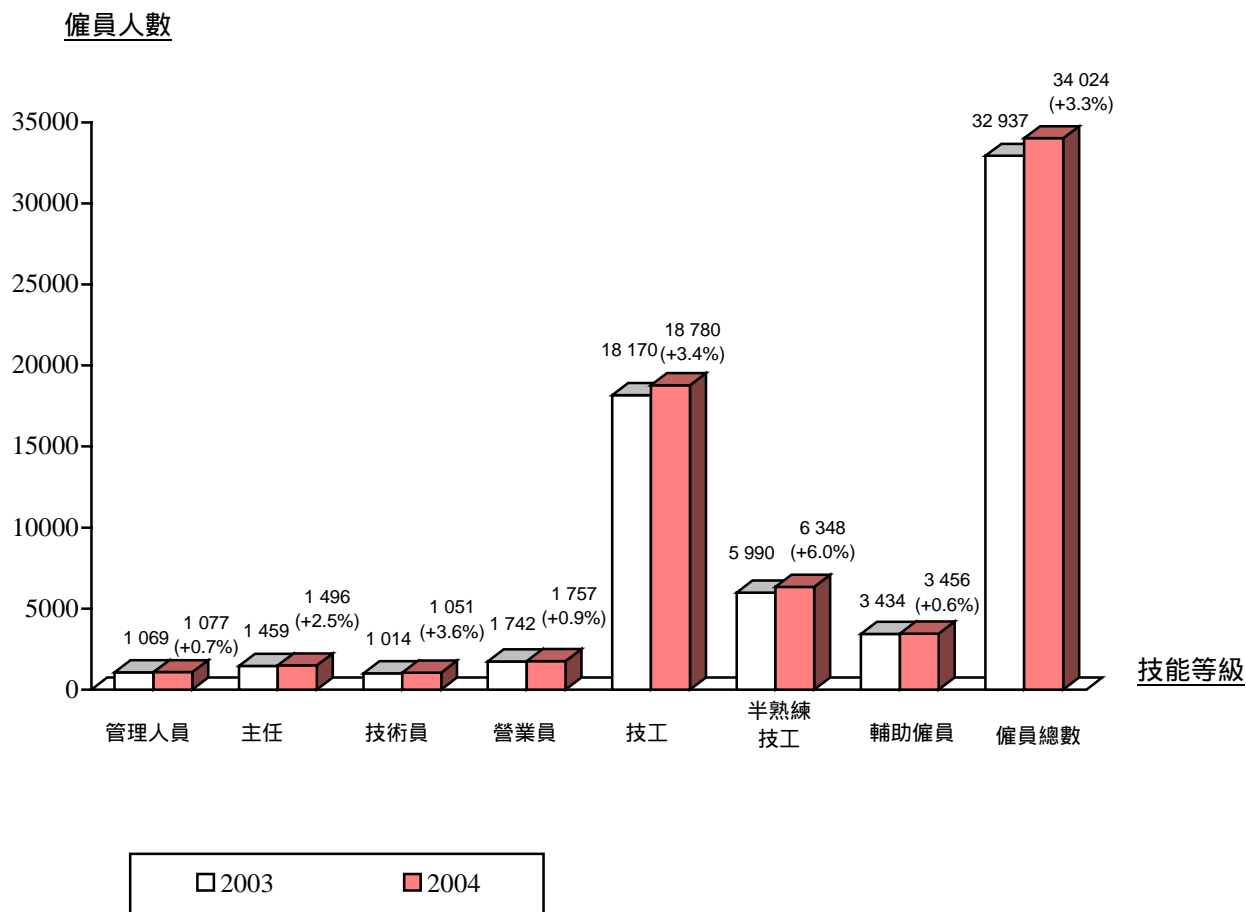
11. 較多空缺額的主要職務分布情況摘要如下：

<u>職 稱</u>	<u>空 缺 數 目</u>	<u>佔同級僱員 總數的百份率</u>
美容師	349	5.6
初級髮型師	238	4.5
美容師助理	120	18.6
美容顧問 (櫃位)	79	2.5
髮型師	<u>68</u>	<u>0.9</u>
	854	2.6 *

(%)\* 佔業內僱員總數的百份率

12. 僱主預測未來十二個月內，美容、美髮及化妝品業須增聘 1 087 名僱員 (佔 32 937 名僱員總數的 3.3%)。各技能等級人力的預測數字摘要見圖 3：

**圖 3：僱主預測各技能等級僱員  
2003/2004 年間的增長**



註：僱主預測 2003 至 2004 年間技師數目(59 人) 無增長；技師級亦無表列於圖 3。

13. 預測於二零零四年，美容院、髮廊和化妝產品零售公司類別的下列主要職務會有較大增長：

職 稱	僱員人數增長	佔行業僱員 總數的百份率
美容師	473	7.6
初級髮型師	238	4.5
美容師助理	120	18.6
美容顧問 (櫃位)	71	2.2
髮型師	43	0.6
	945	2.9*

(%)\* 佔業內僱員總數的百份率



### 僱員應有/現有教育程度及技術水平

14. 僱主屬意業內管理人員及主任擁有大學學位，其他僱員達中四 - 中七教育程度。

15. 調查顯示業內 60% 管理人員及主任擁有大學學位，大部份其他技能等級的僱員具備中四 - 中七教育程度。

16. 一般來說，僱主滿意僱員的技術水平，並認為僱員的表現達到現職工作要求。

### 國內分行專業僱員的招聘

17. 回覆已於或將於國內開設分行的美容院、髮廊及化妝產品公司僱主們表示首先屬意於國內招聘專業人員，第二選擇則為於國內及香港進行招聘。

### 專業僱員的資格

18. 調查顯示所有技能等級的專業僱員(包括管理人員、技師、主任、技術員及技工)皆擁有相關資格如國家執照、本地/外國資格或其他認可資格等，及提升其技能。大部份之專業僱員受聘於美容院、髮廊及化妝產品零售公司。最多從業員擁有的資格是 ITEC、CIBTAC 及 CIDESCO。

### 預測美容、美髮及化妝品業 未來 12 個月受訓人力的需求及供應

19. 本會相信本行業的訓練需求包括對新入行者及現職從業員的培訓，以提升他們對業內新發展事物的技巧與知識。

20. 由於科技及產品常新，本會認為行業內對曾受訓練及能提供高質素服務的人員會有相當需求。

## 結 論

21. 美容美髮訓練委員會明白美容、美髮及化妝品業持續發展新科技及產品，會影響從業員需要的訓練，常變的顧客消費模式加添美容美髮界的訓練需求；本會發展自願性美容師、化妝師及髮型師技能測驗，藉以提高從業員的專業水平。本會相信從業員持續進修乃僱主及僱員成功之道，最終令消費者受惠，及提升本港美容美髮業的地位。

22. 近年市場上愈來愈多培訓機構提供各類美容美髮課程，幫助新入行及在職人士準備技能測驗或提升技能；政府亦分別透過美容護理業技能提升計劃及美髮業技能提升計劃對業界作出支持。隨著職業訓練局及其他教育機構提供證書 / 高級證書美容美髮課程，新入行及在職人士可選擇修讀合適的課程。市場上應有足夠的訓練課程幫助從業員保持其專業水平。

Beauty Care and Hairdressing Training Board  
美容美髮訓練委員會  
(@April 2004)

<u>Name</u> 姓名	<u>Nominated by</u> 提名
<u>Chairlady 主席</u>	
1. Ms CHENG Ming-ming 鄭明明女士	CIDESCO International (Hong Kong Section) 聖迪斯哥國際美容協會香港分會
<u>Members 委員</u>	
2. Ms CHAN Mei-heung 陳美香女士	The International Professional Cosmetology Association 國際專業美容師協會
3. Mr CHOI Ho-sang, Jacky 蔡浩生先生	The Cosmetic & Perfumery Association of Hong Kong 香港化粧品同業協會
4. Ms CHU Chor-man, Mandy 朱楚雯女士	The International CICA Association of Esthetics 國際斯佳美容協會
5. Ms HO Chi-ying, Josephine 何芷瑩女士	The International Federation of Aestheticians (INFA) INFA 國際專業美容師協會
6. Ms KOUR Ranjeet 高韻姿女士	Ad personam 獨立人士
7. Mr IP Sai-hung 葉世雄先生	Ad personam 獨立人士
8. Ms LAM Sui-lin, Stella 林瑞蓮女士	The International Professional Beauty Association 國際專業美容協會
9. Mr LI Yuk-ying 李玉英先生	Asian Hair and Beauty Association 亞洲美髮美容協會
10. Ms Andie MOK 莫秀媚(少妹)女士	The Cosmetic & Perfumery Association of Hong Kong 香港化粧品同業協會
11. Ms Fiona J. Rankin	The International Therapy Examination Council (ITEC) 英國國際護理專業考試局
12. Ms TAM Pui-ling, Christine 譚佩玲女士	Ad personam 獨立人士
13. Mr TANG Wai-fu 鄧偉富先生	Ad personam 獨立人士

<u>Name</u> 姓名	<u>Nominated by</u> 提名	<u>Representing</u> 代表
14. Mr WONG Kwok-wah, Thomas 王國華先生	The International Beauty Culture Association IBCA 國際美容文化協會	
15. Ms YANG Hui-chun 楊慧君女士	Ad personam 獨立人士	
16. Mr Barry YIP 葉偉強先生	Ad personam 獨立人士	
		<u>Representing</u> 代表
17. Mr S.P. FU 傅小品先生	Executive Director of Vocational Training Council 職業訓練局執行幹事	
18. Ms Carrie LAU 劉嘉慧女士	Commissioner for Labour 勞工處處長	
19. Ms Vera TAM 譚秀娥女士	Consumer Council 消費者委員會	