

Beauty Care and Hairdressing Training Board  
美容美髮訓練委員會



# 2016

Beauty Care, Hairdressing and Cosmetics Industry  
Manpower Survey Report

美容、美髮及化妝品業 • 人力調查報告書



OPPORTUNITIES • ACTION • SUCCESS

良機 • 實幹 • 成功

美容、美髮及化妝品業  
二〇一六年人力調查報告

**2016 Manpower Survey Report**  
**Beauty Care, Hairdressing & Cosmetics Industry**

職業訓練局  
美容美髮業訓練委員會

**Beauty Care and Hairdressing Training Board**  
**Vocational Training Council**

## 目錄

<u>章節</u>		<u>頁數</u>
報告摘要		1 - 14
第一章	調查範圍及方法	15 - 18
第二章	調查結果	19 - 37
第三章	結論	38 - 49
第四章	建議	50 - 54
第五章	統計表	55 - 99
 <u>附錄</u>		
一	美容美髮訓練委員會職權範圍	100
二	美容美髮訓練委員會委員名單	101
三	工作小組之委員名單	102
四	美容美髮訓練委員會主席致函	103
五	調查表	104 - 110
六	附註及工作說明	111 - 133

# 2016 年美容、美髮及化妝品業人力調查

## 報告摘要

### 人力調查

1. 美容美髮訓練委員會(本會)每兩年進行一次人力調查，以評估業內人力情況，瞭解人力需求及培訓需求。
2. 問卷調查工作於 2016 年第一季進行，調查數據以 2016 年 1 月 17 日作參考日。調查採用分層隨機抽樣法，從美容、美髮及化妝品業的 12 337 間登記商號中，選出 1 020 間作調查對象。
3. 1 020 間抽樣對象分佈於以下六個類別：
  - i) 學校(美容及美髮／化妝及美甲)；
  - ii) 美容院／健康中心及水療中心；
  - iii) 髮廊；
  - iv) 化妝產品批發及出入口公司；
  - v) 化妝產品零售公司；
  - vi) 美甲中心。
4. 整體實際有效填覆率為 95.2%。

### 目的

5. 調查旨在收集業內最新的人力數據，評估人力需求及培訓需求，從而建議課程發展策略及業內職務訓練的方案。

## 限制

6. 礙於資源有限，調查只能以統計方法對業內公司進行抽樣，所衍生的統計誤差難以避免，可能影響調查結果的詮釋。

## 經濟前景

7. 香港經濟在 2016 年漸見溫和增長，受惠於內部需求增強，加上對外貿易亦見相對改善，環球經濟亦維持溫和增長格局。美國經濟在今年上半年表現疲弱後，第三季增長稍勝預期。歐元區經濟繼續處於溫和的增長軌道，鑑於英國「脫歐」的連鎖效應至今大致受控，而英國政府能否於明年正式啟動「脫歐」程序仍有相當多不確定性。

8. 亞洲方面，日本經濟復蘇依然脆弱，促使其央行調整貨幣政策框架，力圖擺脫通縮風險，並考慮加推寬鬆措施。內地經濟漸漸回穩，全年應能達至官方增長目標。但各種不明朗因素，包括美國可能加息、主要央行的貨幣政策走向分歧，以及多個地區地緣政局緊張，仍然持續地籠罩環球經濟前景。

9. 香港第三季貨物出口續有增長，區內貿易及貨運往來回穩，服務輸出同見改善，儘管仍受訪港旅遊業所拖累。隨着私人消費開支重拾增長動力，加上投資開支強勁反彈，內部需求亦於下半年轉強，而勞工市場繼續處於全民就業狀態，住戶入息和收入持續上升。失業率維持在 3.4% 的低水平，就業不足率亦持續於 1.4%。總就業人數按年續見溫和升幅，而大部分主要行業的就業人數都有增長，惟與貿易及消費相關行業的勞工需求依然疲軟。

10. 通脹壓力維持緩和。本地方面，先前新訂住宅及商舖租金按年下跌的影響逐步浮現，加上勞工成本的升幅平穩，都有助控制本地價格壓力。基本消費物價通脹率在第三季輕微回落至 2.1%，上一季則為

2.3%。整體消費物價通脹率從第二季的 2.6%升至第三季的 3.1%。本業較憂慮的寫字樓租金在第三季上升 1%，而商舖租金則下跌 1%，相對減低店舖營運的壓力。展望未來，倘若國際食品和能源價格未有因環球貨幣環境不穩而顯著反彈，從而對物價重新構成上升壓力，消費物價通脹於短期內料會保持平和。

11. 服務業整體淨產值在 2016 年第二季按年實質擴張 2.6%，高於第一季 1.5%的增幅。進出口貿易業的淨產值增長步伐加快，批發及零售業的淨產值跌幅緩和。而住宿及膳食服務業則恢復溫和增長，反映季內訪港旅遊業放緩的負面影響略減。

#### 行業前景及對人力的影響

12. 去年的旅遊、個人服務、零售及進出口業等與美容美髮相關的行業，均受外在經濟因素及香港經營環境影響，僱主於發展業務及聘用人材方面或採取較謹慎的態度，但現縱觀美容護理、美髮及化妝品業的行業前景及人力需求只有輕度調整，相信由於本業為日常民生需求，加上消費族群日趨多元化，顧客對形象及個人護理服務和產品的需求日益增多，本業的整體表現仍然樂觀。展望亦將繼續向多元化發展，如高科技美容服務、抗衰老或保健相關服務、男士美容服務等，大大擴大市場發展空間，有利本業穩定發展。

13. 此外，本會自 2012 年調查時開始關注最低工資的影響。2016 年調查結果顯示只有 17%僱主認為由於最低工資的實施增加了行業的選擇，相比其他招聘困難的原因比例為低，即使以往較受影響的髮廊亦有一致意見。同時，僱主現更樂意以較高的薪資聘用具經驗的人員，整體帶動工資上升的效應，亦有利於挽留人才。

14. 惟店舖及商廈租金仍未見調整，加上內地自由行旅客減少，而本業又屬於勞動密集型的行業，消費者對服務需求提升，投放人力資

源的培訓不可或缺，其經營成本上漲的壓力仍是本業需要不斷面對的挑戰。

15. 美容護理服務方面，近年消費者對不同服務及產品的質素及相對價格的要求相應提高，市場競爭激烈，故在服務收費當中，開始出現兩極化的現象：一方面是以高端服務項目為主，以維持一定的收費水平；而另一方面亦出現了不少以價格主導的低收費服務項目。兩者均有一定的培訓需求，而不同的營運模式及行銷策略亦有幫助行業發展。

16. 從經營的角度，以高科技美容服務<sup>1</sup>為招徠的服務項目，意味著消費金額比傳統服務高，部份療程所需的時間亦相應減少，十分切合現時香港高經營成本的經濟環境。但僱主亦相對需要更高的投資，除引入高科技的儀器及高端產品，亦需為員工提供足夠的培訓，不單前線員工需要加強技術及安全意識培訓，提供顧客分析及諮詢服務的顧問亦需具備更全面的專業知識，方可確保服務的質素及保障顧客權益，增強消費者的信心，更加維護本業的專業形象。

17. 傳統美容服務方面，近年大眾對保健養生的需求大增，按摩及保健相關服務項目盛行，一般連鎖店鋪或獨立經營的美容院為吸引不同顧客來源，均會提供傳統美容護理、保健按摩等服務。但此類項目收費較低，耗時較長，換言之須以數量來維持收入，故需要更多勞動人口投入市場，培訓方式亦需作出配合。

18. 美甲服務方面，發展情況與本會預期相近。雖然美甲中心整體數目減少，卻見有小型美甲店大減，而中型美甲店增多的現象。此外，技術僱員人數則相若，自由職的甲藝師增多，反映市場對美甲服務需求穩定。本會相信大眾對美甲服務的需求將越趨普及化，培訓機構應

---

<sup>1</sup> 高科技美容服務：泛指透過高端科技儀器或產品進行之美容或美體程序，坊間或稱之為醫學美容、科學美容等。

加強甲藝師的專業技術及整全培訓，提供更多較高技術及美學方面的培訓，如立體彩繪、噴槍彩繪等具特色訓練。

19. 另一方面，隨著香港人口老化，大眾對指/趾甲護理的需要亦有機會增加，故從業員應加強對環境設置、安全衛生知識、指/趾甲相關的病變、甲型矯正等專業護理知識，美甲從業員有更全面的技能及專業知識，方可進一步帶動行業發展。

20. 美髮業的僱員流失率一向偏高，對行業發展也構成障礙。而政府提供更長期的免費教育，變相使基層僱員的入職年齡延後；加上現時在傳統教育系統以外，有更多的培訓機會供年青人選擇，取得更高資歷／學歷年青人對投身這個學藝年期長、工作性質相對辛苦的行業之考慮將會來得更多。

21. 就店舖租金上漲、人手不足等問題影響，「單剪」(或稱「速剪」)形式的連鎖髮型屋成為近年迅速發展的美髮店。單剪的經營模式，解決了基層人手不足的問題，並以較小型的店舖運作模式，減省經營開支。現大部份提供單剪的連鎖髮型屋，以特許經營模式，引入統一的服務標準及工作流程，一方面為消費者提供簡單快捷的服務，有穩定的客源，而簡單的營運模式亦有利於挽留人才。

22. 針對網上平台的發展，業界亦有不同的策略，近年多個知名品牌都主動與網上媒體合作，邀請知名博客、化妝師、網上作家等，針對不同社交網站的用戶，協助推廣產品及服務，亦有不少手機應用程式推出，提供 O2O<sup>2</sup>服務，讓服務供應商參與成為商戶，消費者可直接於應用程式選擇商戶、訂購美容、美髮、美甲等服務等。即使香港為彈丸之地，O2O 消費模式或未有普及，但相信透過互聯網平台，增加

---

<sup>2</sup> O2O (Online To Offline 線上到線下) 是一種新的電子商務模式，指線上行銷及線上購買帶動線下(非網路上的)經營和線下消費。O2O 通過促銷、打折、提供資訊、服務預訂等方式，把線下商店的訊息推播給網際網路用戶，從而將他們轉換為自己的線下客戶，這就特別適合必須到店消費的商品和服務，比如餐飲、健身、電影和演出、美容美髮、攝影及百貨商店等。(維基百科)



跨界合作的模式，對鼓勵消費者由網上互動帶動到實體店的消費習慣有一定助力。

23. 近年部份職能的從業員傾向以自僱或合作形式運作，大部份均非於固定工作場所提供服務，如新娘／攝影／舞台化妝師、髮型師等從業員人數均有上升趨勢，礙於統計抽樣方法或未能於統計數字上反映實際情況，但以本會觀察此類從業員的人數增長是有目共睹的，而此情況亦成為青年人創業的參考模式，本會的工會、商會可積極接觸此類從業員，探討培訓需要及增值空間，共同為他們的事業發展藍圖尋找出路。

24. 針對整體的技術人才流失的問題，本會留意到其中基層技術僱員的流失多年來未有太大改善，並非單一因工作性質辛苦或待遇問題所致，現時大部份的中小型規模的公司因資源及人手不足，人事架構簡單，未能為員工提供足夠培訓及清晰的晉升階梯，亦是基層員工流失的原因。隨著資歷架構發展，美容及美髮相關的具資歷級別的「能力標準為本」課程日漸增多，加上「過往資歷認可」評核機制為業界商會認同，相信僱主及培訓機構可有更多互動，僱主可投放資源培育人材，與培訓機構合作設計課程，鼓勵僱員按不同工作範疇，進修不同技術及知識，亦可循序漸進，由基層開始培養優質服務的專業態度，建立正面的行業形象，而中層人員則多參與督導管理、商業實務、市場推廣、業務營運等增值課程，讓僱員有向上流動的可能性。

25. 縱使政府近年對職業培訓市場投入多種資源，現時提供美容培訓服務，多為慈善團體、非牟利團體、公營部門和學術機構等，但是次調查發現培訓學校市場回暖，中小型學校及兼職美容導師有所增加，相信與業界及消費者均看重從業員專業技能有關。但比 2014 年，現時任教的全職導師較少，而以兼職形式較多，故建議增強培育導師人手，以致行業有更健康的發展。

26. 整體而言，本會相信從業員透過專業培訓及嚴格考核，長遠更可配合資歷架構，發展牌照或專業學分制度，將服務專業化，大大提升服務水平及從業員的收入。宏觀來看，更因發展前景理想和社會認受性提升而吸引更多新人入行，達致配合行業發展所需的雙贏局面。

### 2016 年人力情況

27. 是次人力調查結果中，行業六個類別於 2016 年 1 月共僱用 64 804 人，其中 54 519 人(84.1%)為美容、美髮及化妝品業的主要職能人員(即技術僱員)，其餘 10 285 人(15.9%)為業內的非主要職能人員(即非技術僱員)。與 2014 年的 53 862 總技術僱員人數相比，是次調查錄得增加了 657 人，兩年之間的增幅為 1.2%。下列表一列出各行業類別的僱員概況(包括自由職及兼職僱員)：

表一：行業各類別僱員情況

行業類別	直接僱員	自由職人士	兼職人士
1. 美容院／健康中心及水療中心	20 121	694	770
2. 髮廊	12 273	1 588	973
3. 零售產品公司	10 818	0	348
4. 批發及出入口產品公司	5 176	0	188
5. 美甲中心	895	210	13
6. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	261	8	183
<b>合共：</b>	<b>49 544</b>	<b>2 500</b>	<b>2 475</b>

28. 與 2014 年調查相比，兼職人士的數目錄得明顯下降，下跌 30.6%(-1 089 人)，自由職人士的數目亦錄得下跌 6.3%(-168 人)，而直接僱員人數則上升 4%(+1 914 人)。

## 人力需求預測

29. 僱主預測，2017年1月時，本行業將會有52 822個職位(不包括自由職及兼職人士)，較2016年輕微增加64個職位。各行業類別機構均有新增職位。當中，零售產品公司增加29個職位；美容院／健康中心及水療中心增加25個職位。下列表二總結2016年直接僱員人數與2017年人力預測的比較。

表二：僱主預測2017年1月時行業各類別的僱員人數

行業類別	2016年1月時			僱主預測 2017年 1月的人 力數目	增/減 幅度 (%)
	直接僱員 人數(a)	空缺數目 (b)	總僱員人 數 (a + b)		
1. 美容院／健康中心及水療中心	20 121	1 275	21 396	21 421	0.1%
2. 髮廊	12 273	1 157	13 430	13 432	0.01%
3. 零售產品公司	10 818	469	11 287	11 316	0.3%
4. 批發及出入口產品公司	5 176	222	5 398	5 403	0.1%
5. 美甲中心	895	89	984	986	0.2%
6. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	261	2	263	264	0.4%
合共：	49 544	3 214	52 758	52 822	0.1%

## 離職人數及僱員流失率

30. 調查期間共有9 368名僱員離職，當中新聘用而具備相關行業經驗的僱員則有4 918人，即共流失4 450人，總流失率為8.2%，比2014年6%(3 431人)高。按各行業類別劃分中，仍以髮廊流失率最高

(14.3%)，比 2014 年高出 4%。其次為美容院／健康中心及水療中心 (7.8%)，相比其他行業類別的流失率較低，尤以美甲業的從業員只錄得 0.7%流失率。

31. 在考慮各種因素後，本會採用「調節過濾」人力預測方法 (Adaptive Filtering Method)，推算出 2016 至 2021 年間每年平均僱員數目的增長情況。而除人力需求預測外，本會亦必須考慮僱員流失率的狀況。根據以上綜合數據計算，美容、美髮及化妝品業的每年平均額外培訓的僱員數目如下(表三)：

**表三：2016 至 2021 年間**

**行業各類別每年平均額外培訓的僱員數目**

行業類別	2016 年 流失率	每年平均 增長	每年額外 培訓人數
1. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	3.3%	-3.8%	-2
2. 美容院／健康中心及水療中心	7.5%	1.3%	2 067
3. 髮廊	13.2%	-2.9%	1 533
4. 零售產品公司	3.6%	0.8%	648
5. 批發及出入口產品公司	3.8%	1.7%	261
6. 美甲中心	0.6%	-6.1%	-59
<b>總數：</b>			<b>4 447</b>

32. 以上資料顯示，未來 5 年所需的額外培訓人數大部份屬髮廊及美容院／健康中心及水療中心為主。美容院／健康中心及水療中心人力需求增長放慢，本業仍需留意美髮業的流失情況。

**僱員宜有及現有的教育程度及職業資格要求**

33. 由於學制轉變，僱員的現有及宜有的教育程度亦有所提高。調

查顯示僱員現有初中以上教育程度的僱員達 73.8%，其中以高中程度為主(67.2%)，比例與 2014 年時類近，以上的數據亦與僱主期望僱員宜有的教育程度相若。

34. 除主流教育外，僱主亦傾向聘用已接受職業培訓的僱員，現時有 79.6%的技工級／半熟練技工級的僱員已備有不同的職業資格證書，當中以其他國際性專業／認可課程證書為主(43.6%)。

35. 總結所有職級而言，僱主期望僱員宜持有國際性專業／認可課程證書(38.9%)、VTC 技能測驗證書(26.7%)或技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書(21.9%)，當中大部份僱主期望技工級／半熟練技工級僱員持有相關職業資格證書(58%)。可見上述證書在業內廣獲認受，同時亦反映持有上述證書對技工級／半熟練技工級僱員越來越重要。

#### 僱員宜有及現有工作經驗

36. 除教育程度外，僱員的工作年資亦是僱主其中一項主要的考慮因素。考慮到工資成本上漲，僱主期望聘用已具備相關經驗的員工以減低在職培訓的成本，故較多僱主認為僱員應有 1 至 3 年之經驗，其次為 3 至 6 年。

37. 本會留意到現有 1 至 3 年工作經驗的從業員比 2014 年多出約 1500 人，反映即使最低工資實行，本業(尤以美容及零售服務)過去兩年的發展蓬勃，對挽留新入行人士有一定吸引力。而另一方面，最低工資亦推高各級別員工的薪金，故對於富經驗的僱員，薪金之提升亦促使他們留在業界發展。

## 僱員須接受的技能培訓範疇

38. 跟 2014 年情況相似，由於過去兩年旅遊業的急速發展，以及普遍消費者對服務質素要求上升，大部份僱主認為所有員工(包括前線技術員工及管理階級)應加強在「處理投訴、銷售及市場推廣」、「顧客服務」、「普通話」及「英語會話」等範疇的培訓，以持續提升美容、美髮及化妝品業整體服務水準。此外，僱主亦期望中高層員工就「優質服務管理」方面接受培訓。

## 招聘困難

39. 調查顯示過去十二個月共有 2 236 間機構進行招聘。當中 1 778 間(79.5%)機構表示在招聘人事方面遇上困難，相對 2014 年較少。而主要招聘困難多集中於技工級／半熟練技工級的職位，即業內最前線／新入行者的崗位。遇有招聘困難的行業以美容院／健康中心及水療中心及髮廊最為嚴重，兩成僱主反映遇有相關問題，髮廊類別中多位僱主認為現時缺乏具相關訓練／資歷的人力資源，以及工作性質相對辛苦為主要招聘困難原因。

## 建議

40. 總結調查報告所得之數據分析及現時行業的前景，就人材培訓方面，本會就有關各方面作出以下建議：

### I. 給僱主及從業員的建議：

41. 美髮業及美容業的能力標準說明及過往資歷認可機制已推出，更獲行業商會認可支持，市面亦已廣泛推出資歷架構認可課程，僱主應按員工的職業能力及職務需要，鼓勵僱員按資歷架構的進修階梯持續進修，參與能力評估，提升專業及通用技能；

42. 僱主亦應鼓勵員工提升純職業技能以外的增值培訓，例如通用範疇的顧客服務技巧、銷售及市場推廣、處理投訴技巧及店舖營運等，保持競爭力，擴闊事業發展空間，亦為其提供晉升的機會；

43. 而對年資較深的僱員亦可培育為公司擴展業務的基石，提供與管理技能、優質服務管理相關等課程，提升僱員對經營及管理的認識，有助其了解公司業務運作並提升營運能力；

44. 值得注意的是香港年青人參與創業及自由職的就業傾向，如開拓網上產品批發及零售市場，或自由職的化妝師、髮型師等，本會建議此類從業員應積極為自己增值，除增加行業技術及知識的掌握，亦多參加與創業及業務營運相關的課程，如掌握電子商貿、認識物聯網、共享經濟的理念及實踐等等；另外，亦應積極參與行業活動，與不同界別合作，為自己打造職業藍圖。

## II. 給培訓機構的建議：

45. 職前教育方面，培訓機構宜以吸納青年僱員為前提設計行業相關之職前訓練課程，內容除涵蓋專業理論及技術，更需加強他們對行業的認識，包括行業的現況及其個人職業發展的方向，提升其就業心態；

46. 為增加年青人的國際視野，機構亦可探討與海外及內地的業界或職業教育單位合作機會，鼓勵青年人吸取更多國際經驗，透過實習及互訪機會拓展視野，亦可將交流學習的經驗及知識帶回給香港的業界參考；

47. 培訓機構可為自僱及自行創業的青年輕業員提供創業／推廣銷售技巧、商品說明條例、個人管理、電子商貿(如物聯網、社交媒體

應用)、特許經營、品牌建立等相關課程；

48. 培訓機構亦可按資歷架構認可的「能力標準說明」發展不同級別的專業課程，讓從業員有清晰的進修階梯，按不同專業服務範疇及資歷級別進修；

49. 就導師培訓方面，有見 2016 年學校數量有所增加，為培育新一批導師人手，培訓機構除提供訓練及督導技巧訓練外，亦應積極引入行業新原素，將新技能／最新科技加入課程內容，讓導師能掌握最新的知識及技能，教授學生。

50. 此外，隨著消費者對服務要求提升，以及近年高端科技及產品的普及，培訓機構亦可與業界合作，設計客制化的高階技術培訓課程，亦可與儀器或產品供應商、國際認證及培訓單位合作推出認可課程，更貼近業界的需要，亦為從業員提供僱主認可的培訓。

### III. 給本業的建議：

51. 業界應積極考慮與培訓機構合作提供見習訓練或參觀機會，讓有意入行人士於職前培訓時，對行業有更深入的了解，為投身行業作好準備，同時亦能配合市場需要，可更有效防止人才流失；

52. 業界工會、商會可多舉辦職業講座及研討會，讓公眾人士，包括青年人、家長、教師等，更多了解行業前景、發展及晉升階梯，鼓勵青少年入行。而此類活動，亦可透過與社福機構、青年團體、中學及大專教育機構等合辦；

53. 業界亦應鼓勵青年人參與本地或海外的技能大賽，與各地青年作技術交流、切磋，提升其專業技術。



#### IV. 給政府及有關部門的建議：

54. 隨著資歷架構、過往資歷認可機制的推出，有關部門可探討就從業員的學歷、資歷、工作範疇等，訂立行業認可的持續專業發展機制。

55. 為鼓勵業界舉辦行業推廣活動，如技能比賽、展示技能的影視娛樂匯演、職業博覽等，有關方面可協助提供合適的場地，或為活動提供資助，盼望透過此類活動提升公眾人士，尤其年青人對美業的認識，提升行業形象，吸納年青就業人士。

56. 就現時「生涯規劃教育及升學就業輔導」方面，繼續加強「商校合作」，聯繫業界舉辦不同類型於校內或校外的活動，為年青人的事業探索提供更多元化的體驗，並更貼近現時市場的資訊，如實務工作坊、行業講座、技能示範、職場體驗、影子工作體驗等，讓中學生增加對行業的認識及興趣，更可針對學生、學校社工、老師及家長不同的對象舉辦不同類型分享會，介紹行業發展及職業規劃。

#### 日後調查

57. 本委員會建議日後繼續定期進行人力調查，讓有關方面更了解美容、美髮及化妝品業的人力情況，預測未來轉變，採取相應對策。

# 第一章

## 調查範圍及方法

### (一) 美容美髮訓練委員會

#### 訓練委員會

1.1 美容美髮訓練委員會(本會)隸屬職業訓練局(VTC)，於 2001 年成立，成員由特區政府委任，職責包括確定及評估業內的人力情況及訓練需求，並向業界僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構及政府部門等提供人才培訓方面的建議，以應付業內的人力需求。本會職權範圍及名單見附錄 1-2。

#### 人力調查工作小組

1.2 由本會成立的人力調查工作小組，在政府統計處協助下，負責統籌及指導人力調查的調查設計、抽樣、資料分析及匯報。工作小組成員名單見附錄 3。

1.3 自 2003 年開始，本會已進行了 6 次美容、美髮及化妝品業人力調查，而第 7 次人力調查於 2016 年第一季度進行，調查目的包括：

- i) 評估業內主要職務的人力情況及訓練需求；
- ii) 預測業內人力增長；及
- iii) 就業內培訓需要提供建議。

## (二) 調查範圍及方法

### 調查範圍

1.4 是次調查沿用過去 3 次調查的六個行業類別作為主要職務分類，包括：

- i) 學校(美容及美髮／化妝及美甲)；
- ii) 美容院／健康中心及水療中心；
- iii) 髮廊；
- iv) 化妝產品批發及出入口公司；
- v) 化妝產品零售公司；
- vi) 美甲中心；

1.5 上述六個類別的資料主要來自政府統計處於 2015 年第三季更新的業內註冊機構為依據。而根據統計處其註冊機構的資料庫內，相關行業分類如下：

- i) 類別 1：理髮服務
- ii) 類別 2：美容服務
- iii) 類別 3：化妝品及香水批發及出入口貿易；
- iv) 類別 4：化妝品零售
- v) 類別 5：體育機構
- vi) 類別 6：學校
- vii) 類別 7：結婚攝影機構
- viii) 類別 8：影視娛樂事業機構

1.6 調查採用分層隨機抽樣方法，在 12 337 間機構中，按行業分類及公司大小抽樣選出 1 020 間作為調查對象，詳情如下：

類別	選取機構數目
1. 理髮服務	278
2. 美容服務	371
3. 化妝品及香水批發及出入口貿易	101
4. 化妝品零售	111
5. 體育機構	7
6. 學校	96
7. 結婚攝影機構	49
8. 影視娛樂事業機構	7
<b>總計</b>	<b>1 020</b>

1.7 為了更清晰反映業內教學人員的人力情況，於學校類別的調查範圍亦包括私人營辦的培訓機構／學校及非牟利培訓機構。

### 調查方法

1.8 是次調查旨在蒐集本業人力及訓練情況資料。1 020 間獲選的調查機構須填寫一份有關本業人力及訓練需求的調查表。政府統計處其後派員到訪各選定機構，收集填妥的調查表並於有需要時協助僱主填報。

1.9 調查要求僱主根據員工實際負責的工作，而非機構所採用的職稱分類填報。收集的調查表均經過複核，必要時亦會與填覆機構核實。調查所得資料以統計方法倍大，以反映本業的整體人力情況。

## 調查回應分析

1.10 1 020 間抽樣機構中，只有 35 間拒絕填覆調查表，616 間提供所需資料、另外 62 間及 17 間機構分別作出部份回覆和合併回覆；其餘未有填覆的 369 間機構已結業、搬遷、無法聯絡或不再從事有關行業。實際有效填覆率為 95.2%。

## 調查限制

1.11 礙於資源有限，調查只能以統計方法對業內公司進行抽樣，所衍生的統計誤差難以避免，可能影響調查結果的詮釋。

## 第二章

### 調查結果

#### (一) 2016 年人力情況

##### 調查對象

2.1 是次調查包括業內六個類別的美容、美髮及化妝品業從業員：

- i) 學校(美容及美髮／化妝及美甲)；
- ii) 美容院／健康中心及水療中心；
- iii) 髮廊；
- iv) 批發及出入口產品公司；
- v) 零售產品公司；
- vi) 美甲中心；

##### 人力總數

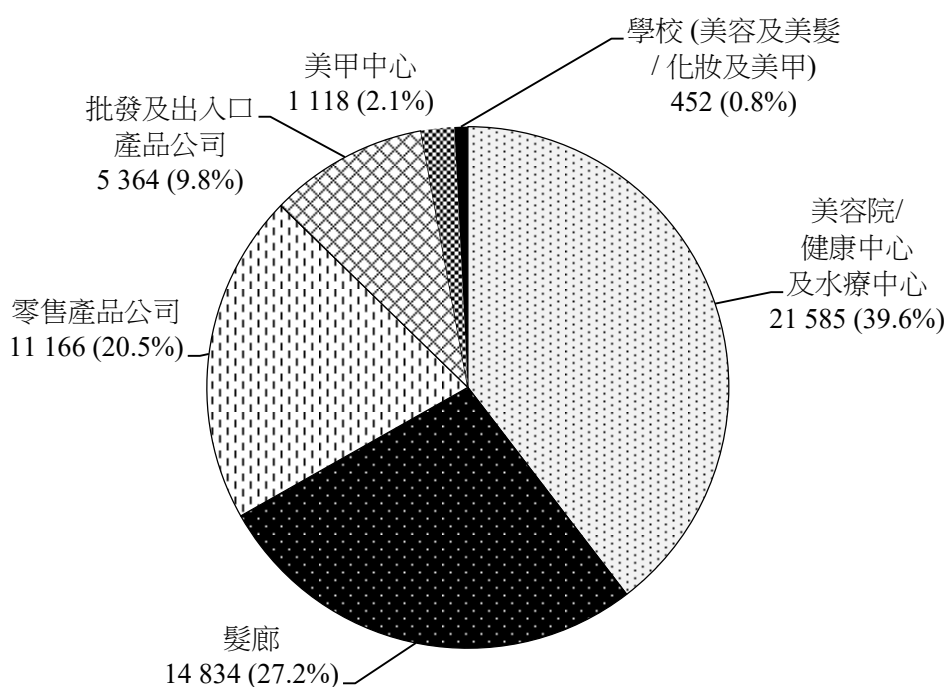
2.2 是次人力調查結果中，六個行業類別於 2016 年 1 月共僱用 **64 804** 人，其中 **54 519** 人(**84.1%**)為美容、美髮及化妝品業的主要職能人員(即技術僱員)[包括直接僱員(49 544 人)、自由職人士(2 500 人)及兼職人士(2 475 人)]，其餘 **10 285** 人(**15.9%**)為業內的非主要職能人員(即非技術僱員)。與 2014 年的相關數據 92.1%及 7.9%比較，主要職能人員的人力分佈下跌。與 2014 年的總技術僱員人數為 53 862 人相比，是次調查錄得輕微增加了 657 人，兩年之間的增幅為 1.2%。

2.3 與 2014 年相同，是次調查內容的所有分析不涉及擔任一般的行政、會計及其他輔助工作的非技術僱員。此外，因行業有其獨特性，於人力調查報告中所提及的僱員人數將包括直接僱員、自由職及兼職人士的數目，此有助全面反映整個行業人力情況的全貌。

### 人力分佈情況

2.4 調查顯示，僱員人數最多的機構類別為美容院／健康中心及水療中心（共 21 585 人，佔總數 39.6%），其次類別依次序為髮廊（14 834 人，佔總數 27.2%）；零售產品公司（11 166 人，佔總數 20.5%）；批發及出入口產品公司（5 364 人，佔總數 9.8%）；美甲中心（1 118 人，佔總數 2.1%）；以及學校<sup>1</sup>（美容及美髮／化妝及美甲）（452 人，佔總數 0.8%）。各類別的僱員人數的分佈情況見圖一；詳細人力統計數字見第五章表一（a）。

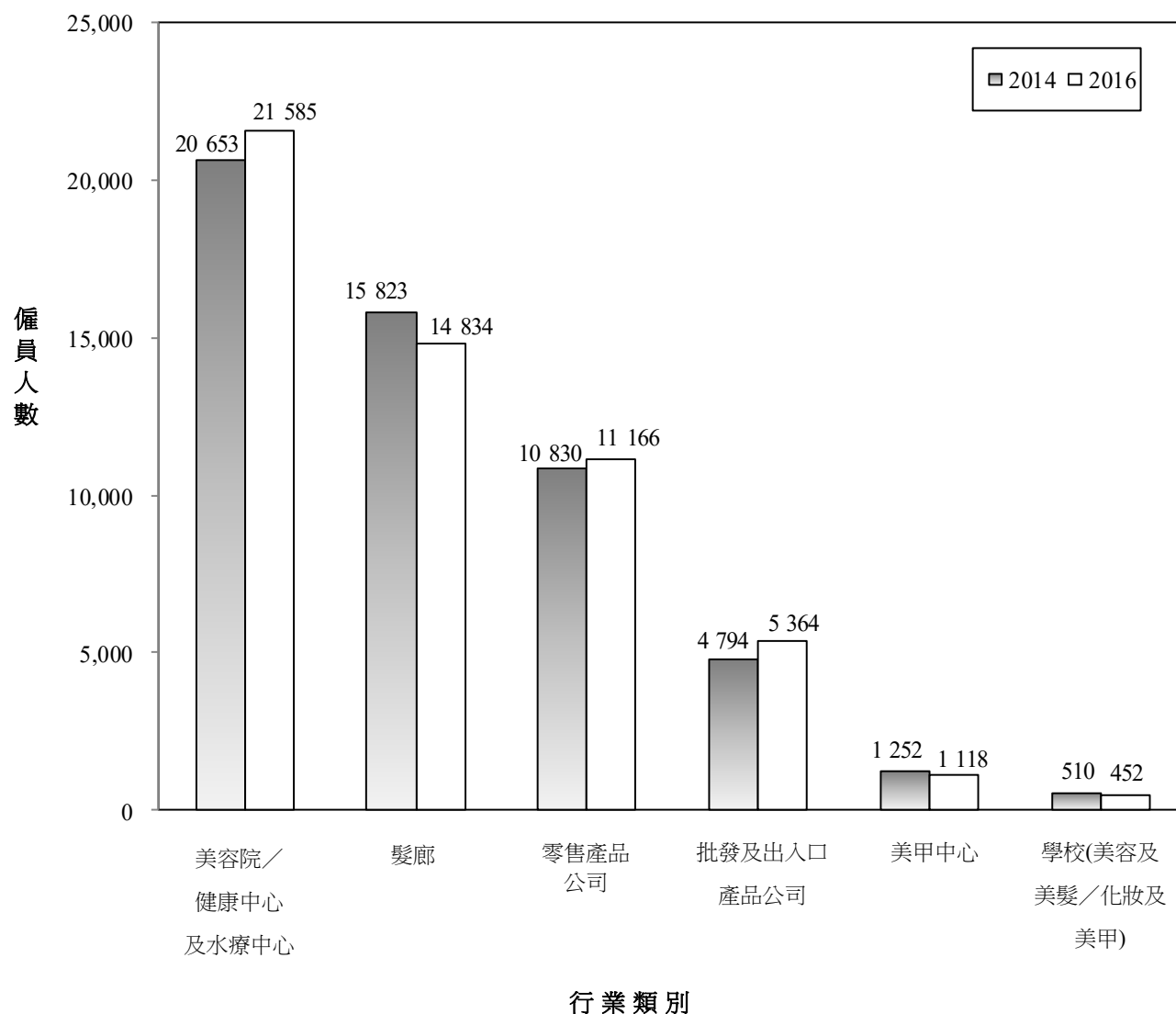
**圖一：行業各類別僱員人數的分佈情況  
(直接僱員、自由職及兼職人士)  
總數：54 519**



<sup>1</sup> 有關學校類別的調查涵蓋範圍，包括私人營辦培訓機構／學校及非牟利培訓機構。

2.5 與 2014 年調查相比，批發及出入口產品公司的僱員人數錄得最高增幅百份比，增加 11.9% (+570 人)；其次為美容院／健康中心及水療中心，增加 4.5% (+932 人)；而零售產品公司亦增加 3.1% (+336 人)。惟學校(美容及美髮／化妝及美甲)錄得最大的跌幅，減少了 11.4%(-58 人)，其次為美甲中心，減少 10.7% (-134 人)；而髮廊也減少了 6.3% (-989 人)。2014 年及 2016 年各類別僱員人數的分佈比較見下列圖二，詳細人力統計數字的比較見第五章表二。

**圖二：2014 年及 2016 年行業各類別  
僱員人數的分佈情況**





2.6 行業各類別的僱員情況(包括自由職及兼職僱員)見表一。

**表一：行業各類別僱員情況**

行業類別	直接僱員	自由職人士	兼職人士
1. 美容院／健康中心及水療中心	20 121	694	770
2. 髮廊	12 273	1 588	973
3. 零售產品公司	10 818	0	348
4. 批發及出入口產品公司	5 176	0	188
5. 美甲中心	895	210	13
6. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	261	8	183
<b>合共：</b>	<b>49 544</b>	<b>2 500</b>	<b>2 475</b>

2.7 與 2014 年調查相比，兼職人士的數目錄得明顯下降，下跌 30.6%(-1 089 人)，自由職人士的數目亦錄得下跌 6.3%(-168 人)，而直接僱員人數則上升 4%(+1 914 人)。

2.8 就行業各類別的人力調查數據與 2014 年作比較，批發及出入口產品公司的直接僱員人數上升 9.2%(+436 人)；而零售產品公司及美容院／健康中心及水療中心的直接僱員人數則有 7.4%(+748 人)和 6.1%(+1 149 人)增長，反映行業溫和增長。相反，美甲中心及學校(美容及美髮／化妝及美甲)於直接僱員人數方面，均有顯著下降，減幅分別為 25.7%(-309 人)及 25%(-87 人)，反映增長明顯放緩。而髮廊下跌的幅度，只錄得 0.2%，反映該行業類別增長漸趨穩定。

2.9 調查亦顯示，2016 年有 2 500 名自由職人士。與 2014 年比較，自由職人士整體減少了 168 人，其中跌幅主要來自批發及出入口產品公司，下跌了 100%(-26 人)；其次為學校(美容及美髮／化妝及美甲)下跌 85.5%(-47 人)和髮廊下跌 21.4%(-432 人)。而於各類別中，惟有美容院／健康中心及水療中心的自由職人士數目增加了 22.4%(+127 人)。

2.10 而在兼職人士方面，2016 年有 2 475 人。與 2014 年調查相比，整體錄得大幅減少了 1 089 人，其中最大跌幅來自美甲中心下跌 72.9%(-35 人)，零售產品公司下跌 54.2%(-412 人)，其次則為髮廊、美容院／健康中心及水療中心，分別下跌 35.4%(-534 人)及 30.9%(-344 人)。在眾類別中，批發及出入口產品公司之兼職人士數目明顯上升 5 倍(+160 人)，其次為學校(美容及美髮／化妝及美甲)，上升 71%(+76 人)。

2.11 在行業各類別的主要職務中，下列表二以較多的僱員人數作出摘要比較：

**表二：2014 年及 2016 年主要職務僱員人數**

職稱	僱員人數 (包括直接僱員、兼職及自由身人士)			
	2014 年		2016 年	
1. 高級美容師及美容師	12 341	(22.9%) <sup>#</sup>	12 670	(23.2%) <sup>#</sup>
2. 高級髮型師及髮型師	9 708	(18.0%) <sup>#</sup>	9 843	(18.1%) <sup>#</sup>
3. 美容顧問(櫃位)及頭髮護理顧問	6 933	(12.9%) <sup>#</sup>	7 544	(13.8%) <sup>#</sup>
4. 髮型助理	4 894	(9.1%) <sup>#</sup>	3 825	(7.0%) <sup>#</sup>
5. 營業代表	1 318	(2.4%) <sup>#</sup>	1 730	(3.2%) <sup>#</sup>
6. 按摩及身體護理師	1 700	(3.2%) <sup>#</sup>	1 796	(3.3%) <sup>#</sup>
合共：	<b>36 894</b>	<b>(68.5%)<sup>#</sup></b>	<b>37 408</b>	<b>(68.6%)<sup>#</sup></b>
<b>總僱員人數：</b>	<b>53 862</b>	<b>(100.0%)</b>	<b>54 519</b>	<b>(100.0%)</b>

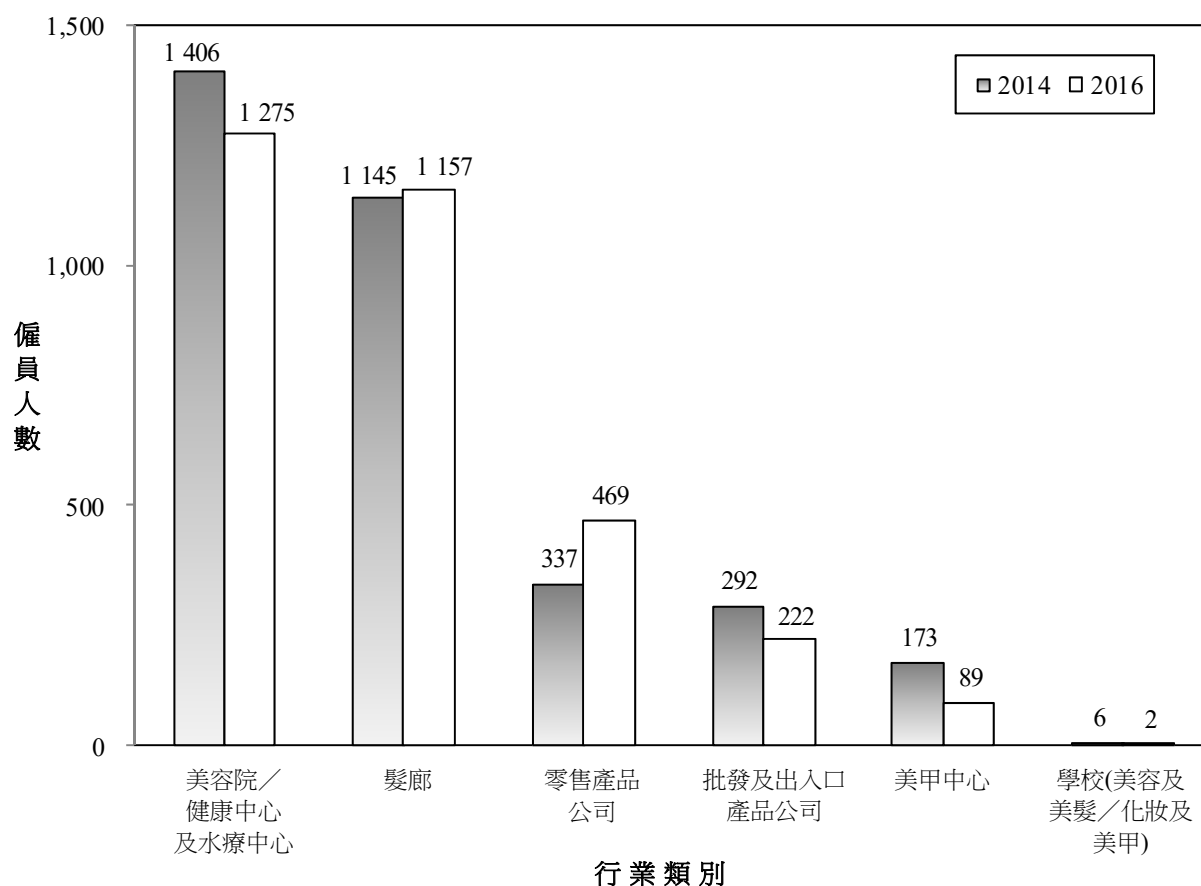
(#：佔僱員總數的百份比)

2.12 上述主要職務佔僱員總數百份比分佈與 2014 年調查相若，各主要職務的人力情況分別出現不同程度的增減。最大升幅為營業代表，與上一次的調查比較，增幅為 31.3%(+412 人)；其次為美容顧問(櫃位)及頭髮護理顧問，增幅為 8.8%(+611 人)。而按摩及身體護理師增加 5.6%(+96 人)，高級美容師及美容師增加 2.7%(+329 人)，高級髮型師及髮型師增加 1.4%(+135 人)。相反，減幅最大的為髮型助理，下跌 21.8%(-1 069 人)。

## 現有職位空缺數目

2.13 調查期間，僱主報稱本業有 3 214 個空缺，佔 52 758 個現有職位數目(包括直接僱員及空缺數目) 的 6.1%。與 2014 年調查相比，空缺數目由 3 359 個空缺，減少了 145 個。在行業各類別中，美容院／健康中心及水療中心佔最多空缺，有 1 275 個。其次是髮廊，有 1 157 個。2014 年及 2016 年各類別的現有空缺數目則載於圖三。

**圖三：2014 年及 2016 年行業各類別現有空缺數目**



2.14 主要職務的空缺數目亦表列如下：

職稱	空缺數目	佔總空缺百份率
1. 美容師	791	24.6%
2. 髮型助理	652	20.3%
3. 髮型師	437	13.6%
4. 美容顧問(櫃位)	365	11.4%
5. 營業代表	129	4.0%
6. 甲藝師	89	2.8%
合共：	<b>2 463</b>	<b>76.6%</b>
總空缺數目：	<b>(3 214)</b>	<b>(100%)</b>

#### 現有受訓者人數

2.15 行業六個分類的機構共有 382 名受訓者，主要分佈於兩個類別：零售產品公司(222 人)、美容院／健康中心及水療中心(76 人)及髮廊(69 人)。與 2014 年相比，受訓者數目減少了 57 人。

## (二) 預測人力需求

### 僱主預測 2017 年 1 月時的人力需求

2.16 僱主預測，2017 年 1 月時，本行業將會有 52 822 個職位(不包括自由職及兼職人士)，較 2016 年輕微增加 64 個職位。行業各類別機構均有新增職位。當中，零售產品公司增加 29 個職位；美容院／健康中心及水療中心增加 25 個職位。下列表三總結 2016 年直接僱員人數與 2015 年人力預測的比較。

**表三：僱主預測 2017 年 1 月時行業各類別的僱員人數**

行業類別	2016 年 1 月時			僱主預測 2017 年 1 月的 人力數目	增/減 幅度 (%)
	直接僱員 人數 (a)	空缺數目 (b)	總僱員人 數 (a + b)		
1. 美容院／健康中心及水療中心	20 121	1 275	21 396	<b>21 421</b>	<b>0.1%</b>
2. 髮廊	12 273	1 157	13 430	<b>13 432</b>	<b>0.01%</b>
3. 零售產品公司	10 818	469	11 287	<b>11 316</b>	<b>0.3%</b>
4. 批發及出入口產品公司	5 176	222	5 398	<b>5 403</b>	<b>0.1%</b>
5. 美甲中心	895	89	984	<b>986</b>	<b>0.2%</b>
6. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	261	2	263	<b>264</b>	<b>0.4%</b>
合共：	<b>49 544</b>	<b>3 214</b>	<b>52 758</b>	<b>52 822</b>	<b>0.1%</b>

2.17 職位數目變化較大的職務分佈情況摘要如下：

職稱	職位增／減數目
美容師	27
高級髮型師	20
美容顧問(櫃位)	17
髮型助理	-13

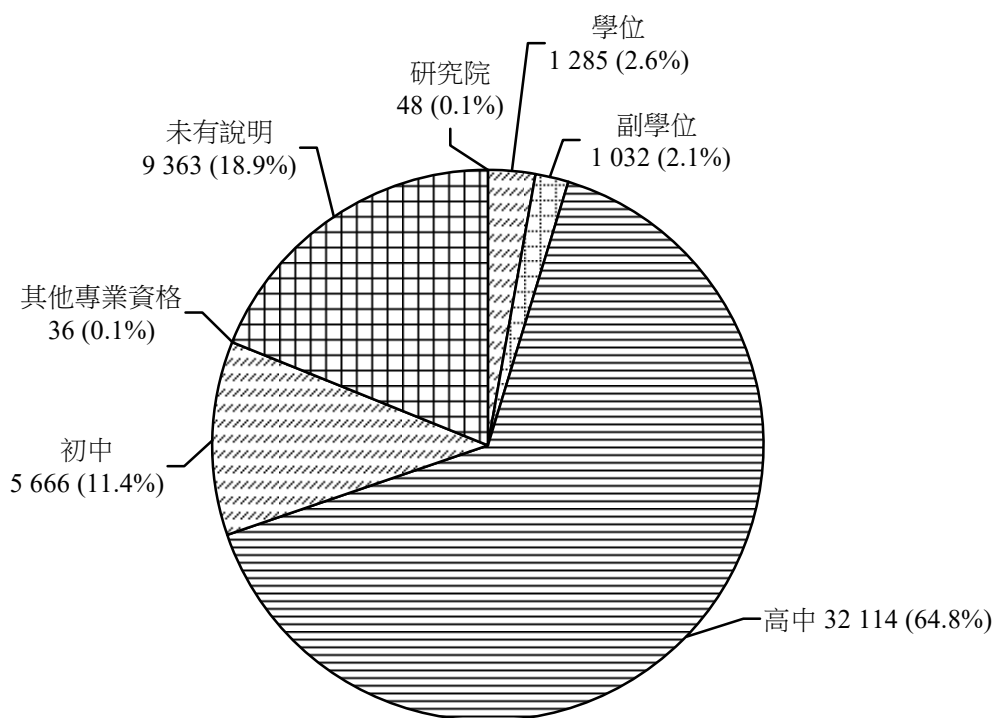
### (三) 招聘要求

#### 僱員宜有教育程度

2.18 調查顯示，僱主期望 64.8%直接僱員應能擁有高中教育程度，11.4%需有初中程度。因新高中學制已正式實行，2016 年度人力調查的學歷分類有所調整。僱主對僱員的宜有教育程度分佈情況見圖四(a)；詳細人力統計數字見第五章表三(a)。

2.19 對比 2014 年僱主對僱員宜有的教育程度之調查所得，可見僱主的要求與往年相若。於 2014 年僱主認為，46.2%的直接僱員宜有教育程度需有中四至中五程度，中學文憑程度及中六至中心程度的分別有 12.1%及 4.8%，合計有 63.1%。而於 2016 年，僱主認為，64.8%的直接僱員宜有高中教育程度，即中四至中六程度。

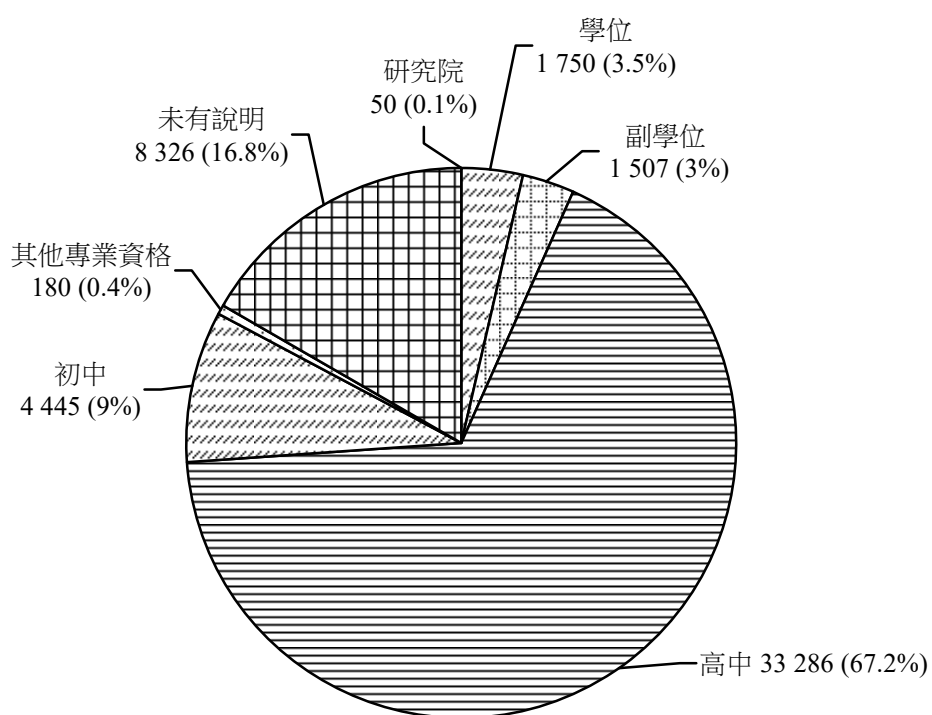
圖四 a：2016 年僱員宜有教育程度的分佈情況



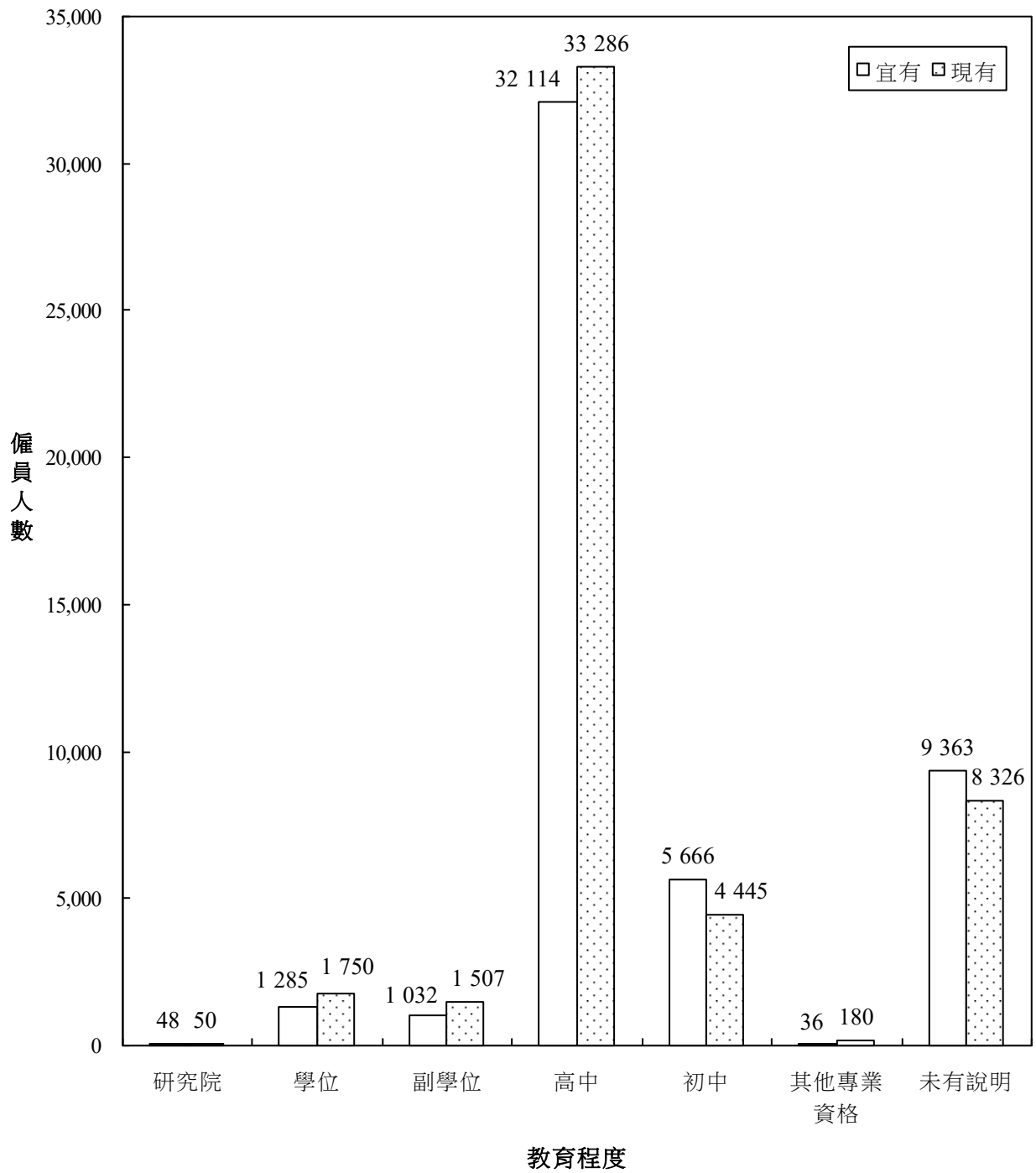
## 僱員現有教育程度

2.20 從調查所得，現時僱員的教育程度大多達到高中程度(67.2%)，其次為初中程度(9%)，情況與 2014 年相若。鑑於新高中學制的推出，僱員的現有教育程度均有相應的提高。詳細人力統計數字見第五章表三(b)。

圖四b：2016年僱員現有教育程度的分佈情況



圖五： 2016年行業各類別僱員的宜有及現有教育程度

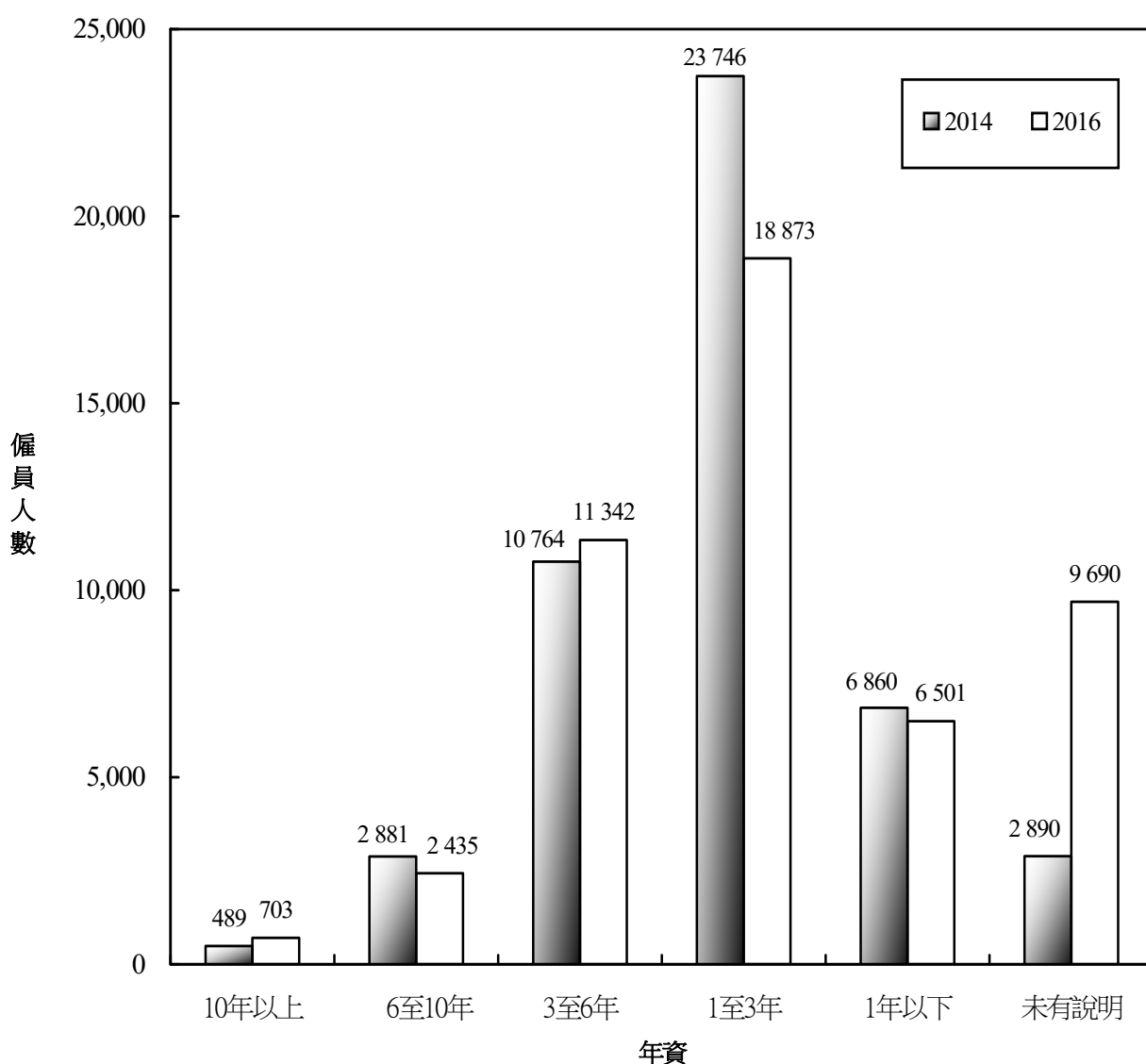




## 僱員宜有的相關工作經驗

2.21 調查表示，38.1%的直接僱員在不同行業類別需要擁有 1 年至 3 年的相關工作經驗；而 22.9%的僱員亦擁有 3 年至 6 年的相關工作經驗；跟 2014 年分別 49.9%及 22.6%比較，較多僱主認為僱員宜有 1 年至 3 年的相關工作經驗，下降 3.2%。詳細人力統計數字見第五章表四(a)。

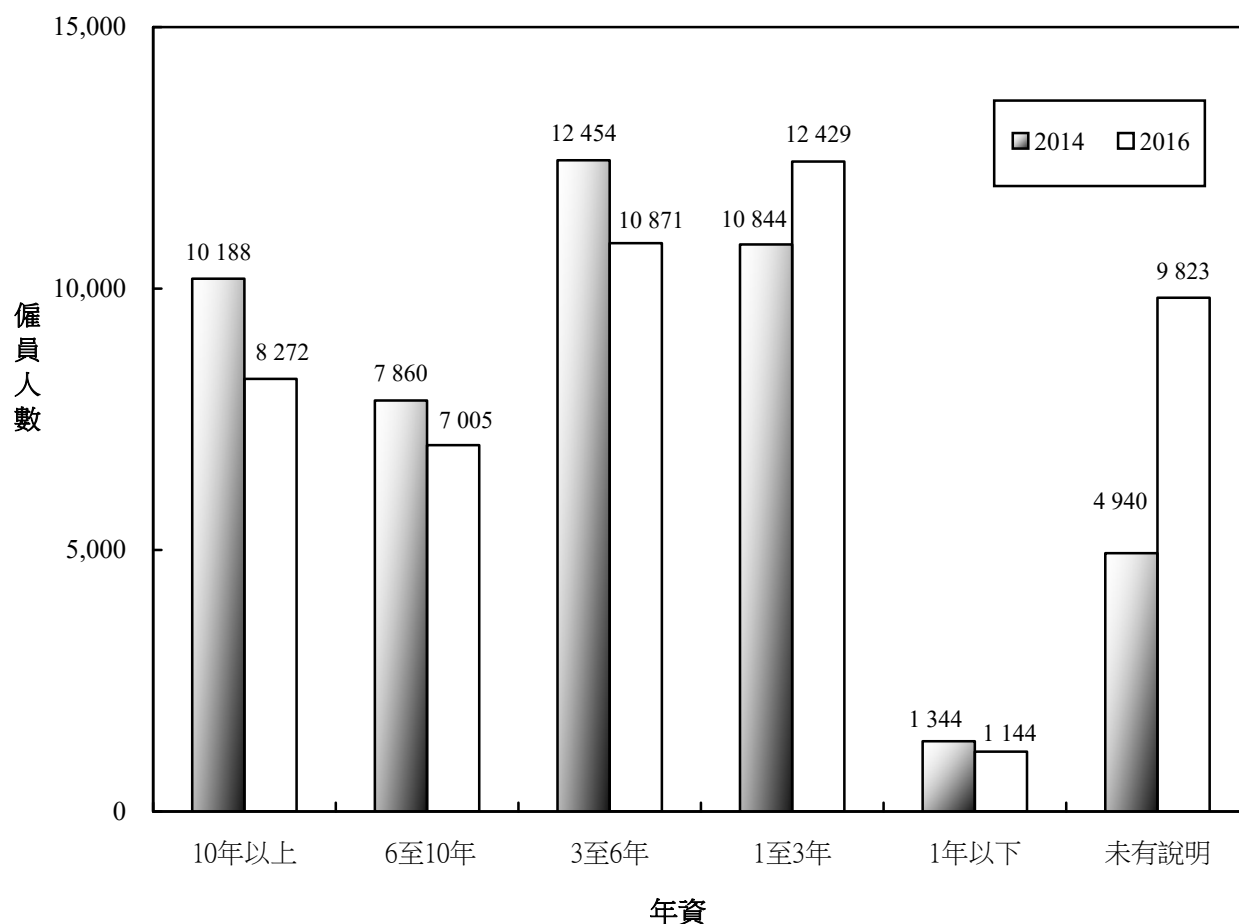
圖六：2014 年及 2016 年僱員宜有的相關工作經驗



## 僱員現有的相關工作經驗

2.22 25.1%的直接僱員在行業不同類別需要擁有 1 年至 3 年的相關工作經驗，與 2014 年調查結果 22.8%比較，上升了 2.3%。除此以外，僱員擁有 6 年至 10 年以下相關工作經驗的人數達 14.1%，與 2014 年調查結果 16.5%比較，下跌 2.4%，而擁有 10 年或以上相關工作經驗的人數，從 2014 年的 21.4%下跌到 2016 年的 16.7%，跌幅 4.7%。這些數字反映了更多富經驗的從業員離開相關行業。詳細人力統計數字見第五章表四 (b)。

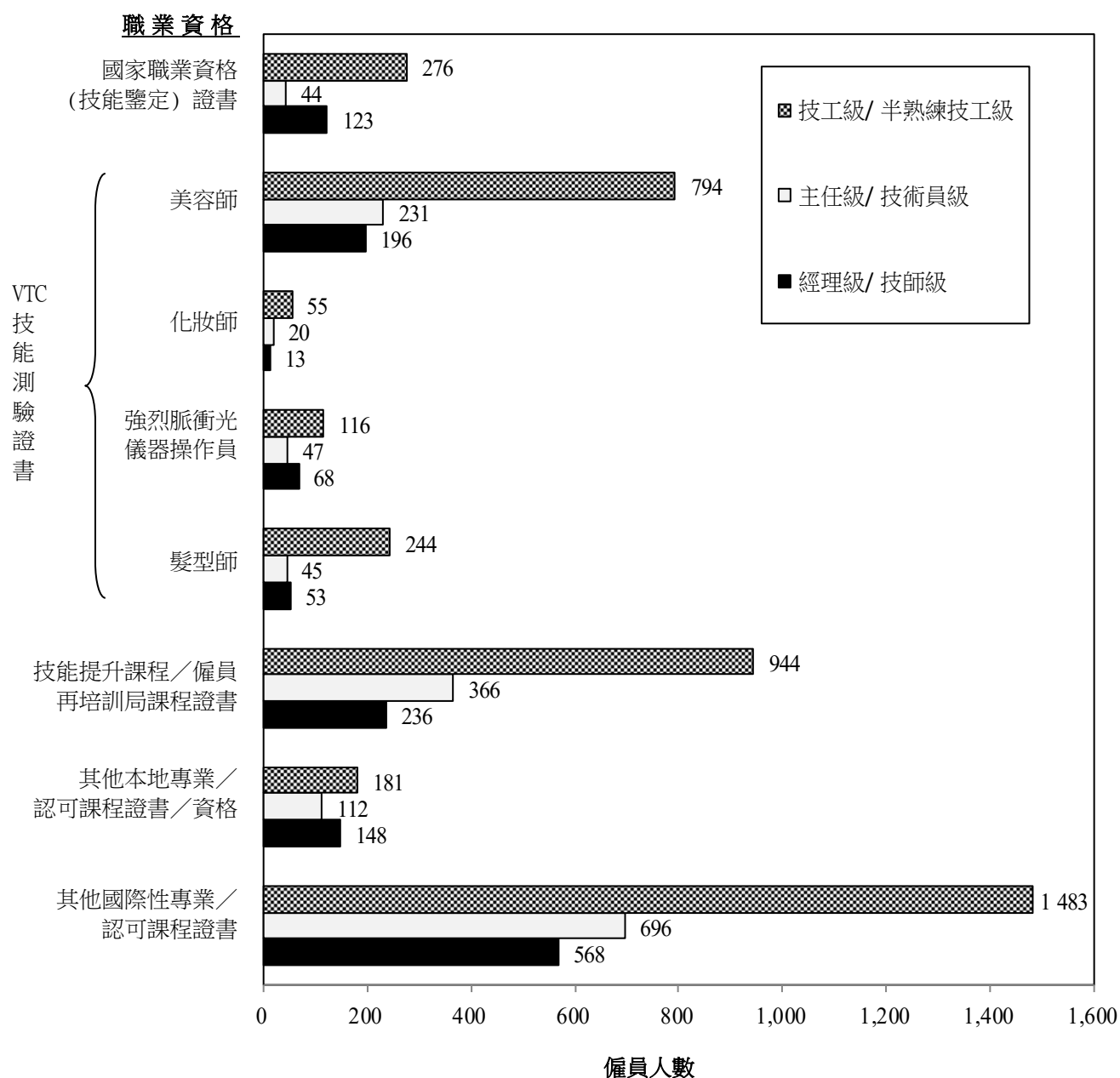
圖七：2014 年及 2016 年僱員現有的相關工作經驗



## 僱員宜有的職業資格

2.23 調查結果表示，較多僱主認為直接僱員宜持有其他國際性專業／認可課程證書（38.9%）；其次為職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書（26.7%）及技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書（21.9%）。圖八列出僱主對僱員宜持有不同的職業資格的期望。詳細人力統計數字見第五章表五(a)。

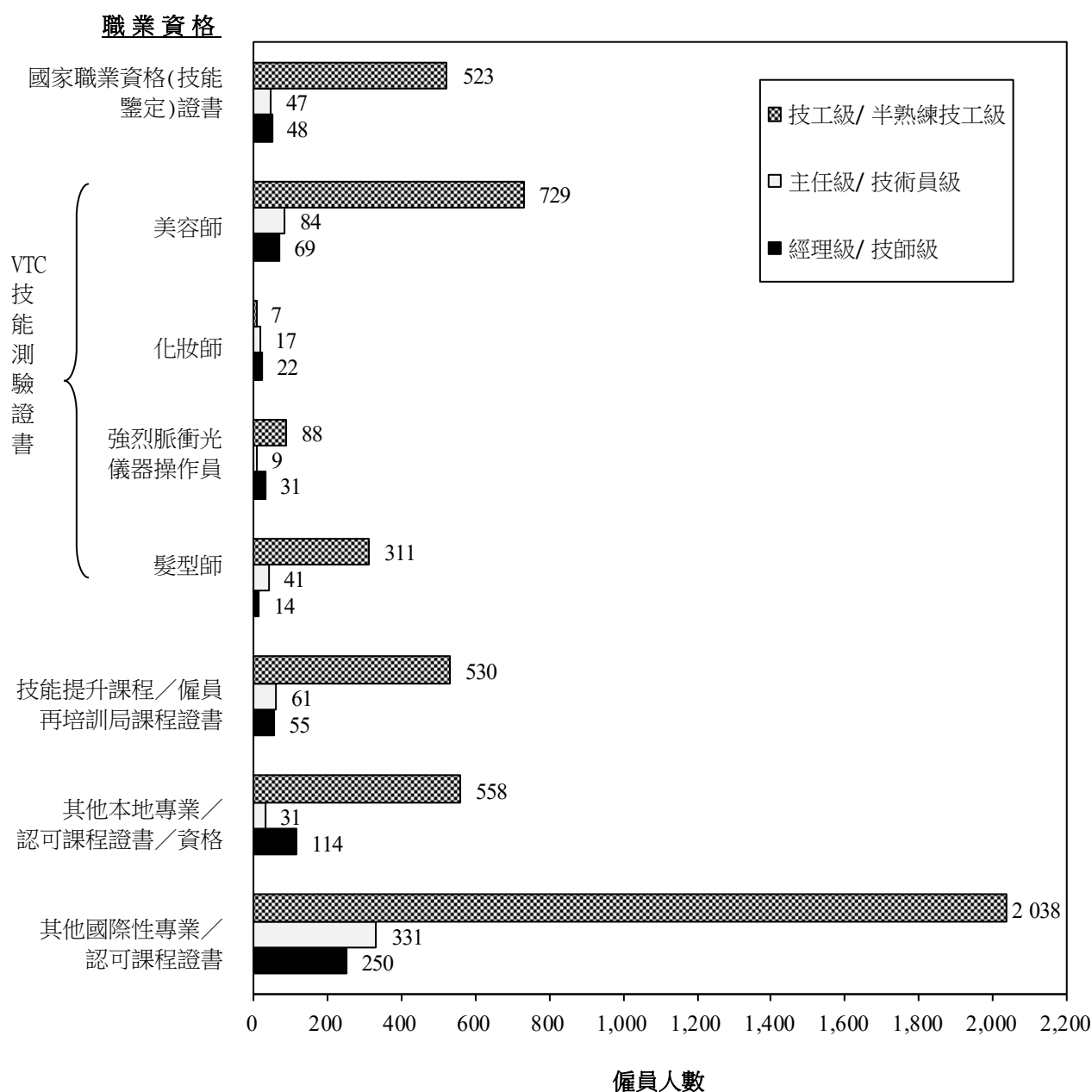
圖八：僱員宜有的職業資格



## 僱員現有的職業資格

2.24 調查顯示現時已有 43.6% 直接僱員持有「國際性專業／認可課程證書」；其次為「VTC 技能測驗證書」，佔 23.7%。而持有上述兩類證書的「技工級／半熟練技工級僱員」共 3173 人，佔該職級整體人數 66.3%，此結果反映有關證書對此類工種人員十分重要。圖九列出現時僱員現有的職業資格。詳細人力統計數字見第五章表五(b)。

圖九：僱員現有的職業資格



## (四) 人力培訓及發展

### 僱員須接受的技能培訓範疇

2.25 除以上行業技能相關之訓練外，大部份僱主認為僱員應在未來 12 個月內接受不同的管理技巧、通用技能及語文培訓。於這三類培訓範疇中，僱主比較著重僱員的通用技能(51.3%)，其中 28.1%選擇顧客服務技巧，其次依次序為銷售及市場推廣(24.4%)、處理投訴技巧(22.4%)及店鋪營運技巧(22.4%)等；管理技能中，則以優質服務管理為主要的培訓範疇，而語文方面，仍以英語會話(30.0%)及普通話(26.5%)等口語為主要。而以工種分類中，較多僱主認為經理級、技師級、主任級及技工級僱員應接受上述各項的培訓。詳細人力統計數字見第五章表六。

### 招聘困難

2.26 調查結果顯示，共有 2 236 間機構正進行招聘。當中 1 778 間(79.5%)機構表示在招聘人事方面遇上困難，而其中美容院／健康中心及水療中心的情況較為嚴重，其次為髮廊。以下表四為 2014 年及 2016 年招聘困難的原因之百份比摘要，詳細的統計數字見第五章表七(a)及(b)。

**表四：2014 年及 2016 年招聘困難的原因之百份比**

	招聘困難之原因	2014 年	2016 年
1.	求職者對服務條件／薪酬要求過高	15.0%	23.7%
2.	缺乏具相關經驗求職者	19.8%	17.6%
3.	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	12.4%	14.1%
4.	工作性質相對辛苦*	16.8%	12.2%
5.	最低工資的實施增加了行業的選擇*	17.2%	10.6%
6.	工作時間過長	6.7%	6.9%
7.	擁有較高學歷的年青人有很多就業的選擇*	3.1%	4.8%
8.	地位低微	3.3%	2.2%
9.	職業發展前景的局限*	1.8%	1.9%
10.	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡*	0.4%	1.3%

	招聘困難之原因	2014 年	2016 年
11.	學藝／在職培訓時期過長*	0.8%	0.2%
12.	其他	2.7%	4.6%

(\*2014 年問卷調查加入之新選項)

## 離職人數

2.27 按技能等級劃分，僱主報稱在過去 12 個月離職的僱員有 9 372 人(相當於職位總數的 17.2%)。在各技能級別中，佔最多離職人數為技工級／半熟練技工級等，有 8 486 人(90.5%)。而按行業各類別劃分中，則以美容院／健康中心及水療中心的離職人數最多，共有 3 919 人(41.8%)，其次為髮廊，有 3 777 人(40.3%)及零售產品公司則有 1 083 人(11.6%)。

## 僱員流失率

2.28 是次人力調查亦向僱主了解在過去 12 個月內，其僱員離職人數及具相關經驗的新聘僱員人數的狀況，並以此計算每年的流失率，流失率的定義是指僱員因轉投非美容、美髮及化妝品業的工作或開辦其他業內以外的業務，又或移民、返國及退休而離職。按此定義，可計算出以下表五的行業各類別流失率：

表五：過去 12 個月行業各類別流失率

行業類別	離職人數 (a)	具相關經驗的新聘僱員人數 (b)	流失人數 (c=a-b)	整體僱員人數 <sup>@</sup> (d)	流失率* (c/d)
1. 學校	16	5	11	329	3.3%
2. 美容院／健康中心及水療中心	3 919	2 245	1 674	22 357	7.5%
3. 髮廊	3 777	1 655	2 122	16 090	13.2%
4. 零售產品公司	1 083	678	405	11 386	3.6%
5. 批發及出入口產品公司	534	304	230	6 067	3.8%
6. 美甲中心	39	31	8	1 244	0.6%
7. 其他(結婚攝影、影視娛樂事業)	4	5	-1	260	-0.4%
<b>總計<sup>+</sup>：</b>	<b>9 372</b>	<b>4 923</b>	<b>4 449</b>	<b>57 733</b>	<b>7.7%<sup>#</sup></b>

<sup>@</sup> 包括直接僱員人數、自由職人士人數、兼職人士人數及空缺額

\* 佔該行業類別的僱員總數百分率

<sup>#</sup> 佔整體美容、美髮及化妝品業僱員總數的百分率

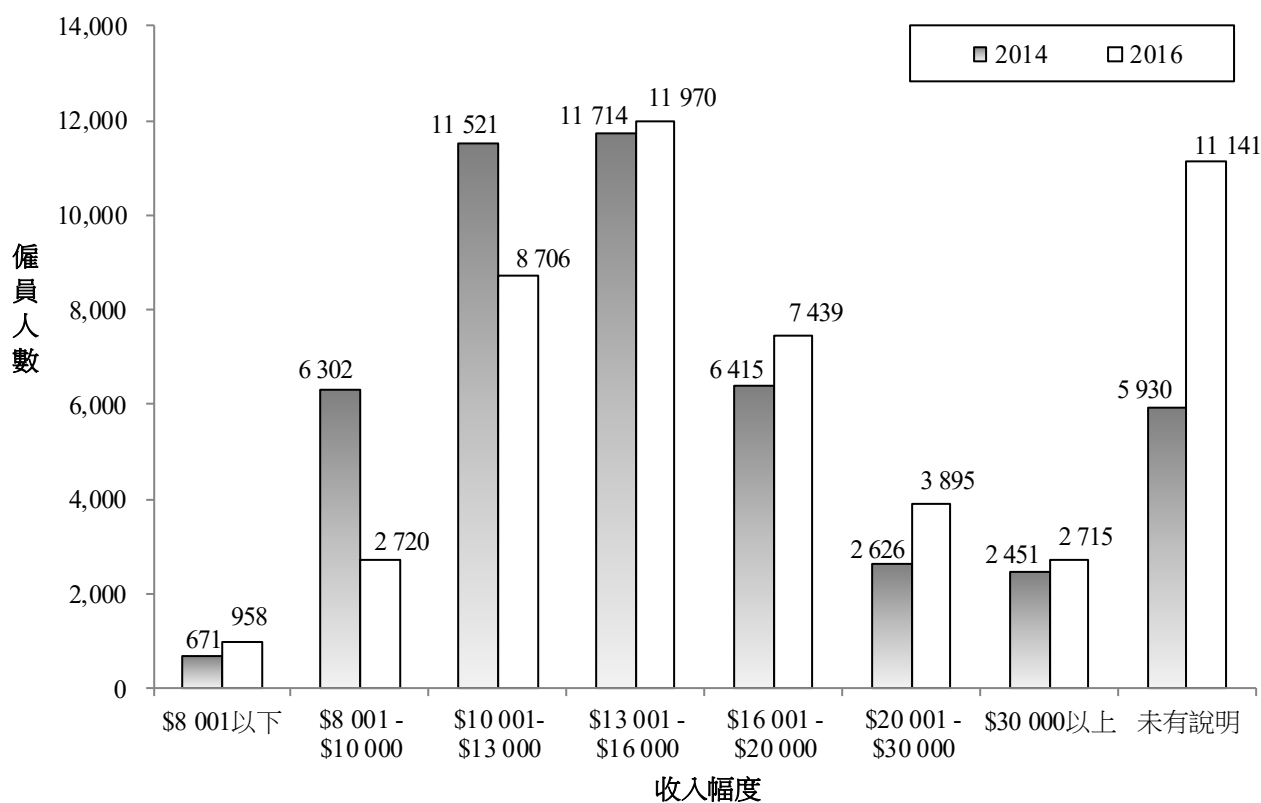
<sup>+</sup> 總人數包括婚紗攝影及與美容業有關的影視娛樂行業

2.29 於過去 12 個月內，離職僱員共 9 372 人，亦同時新聘用了 7 186 人，當中具備與美容及美髮相關經驗的有 4 923 人。換言之，具經驗的僱員流失數目為 4 449 人，佔 2016 年的技術僱員總數(連同職位空缺共 577 33 人) 的 7.7%。詳細人力統計數字見第五章表八(a) 及 (b)。

## 收入分佈

2.30 「每月總收入」包括底薪、逾時工作津貼、其他津貼、佣金及花紅。圖十列出整個行業的收入分佈情況。與 2014 年調查相比，在最低工資實施及調整<sup>2</sup> 後，僱員的收入均有上升的趨勢。大部份僱員的平均每月收入為 \$13 001 至 \$16 000，有關行業的收入水平接近統計處公佈的收入中位數。是次調查只針對業內人力需求的情況，有關薪酬情況的調查僅作參考之用。

圖十：2014 與 2016 年各類別直接僱員的收入幅度的比較



<sup>2</sup> 由 2015 年 5 月 1 日起，法定最低工資水平由每小時 30 元提高至每小時 32.5 元，故 2016 年問卷調查期間，平均每月收入幅度設定調整為 \$8 001 以下及 \$8 001 - \$10 000。



## 第三章

### 結論

#### (一) 經濟概況

3.1 香港經濟在 2016 年漸見溫和增長，受惠於內部需求增強，加上對外貿易亦見相對改善，環球經濟亦維持溫和增長格局。美國經濟在今年上半年表現疲弱後，第三季增長稍勝預期。歐元區經濟繼續處於溫和的增長軌道，鑑於英國「脫歐」的連鎖效應至今大致受控，而英國政府能否於明年正式啟動「脫歐」程序仍有相當多不確定性。

3.2 亞洲方面，日本經濟復蘇依然脆弱，促使其央行調整貨幣政策框架，力圖擺脫通縮風險，並考慮加推寬鬆措施。內地經濟漸漸回穩，全年應能達至官方增長目標。但各種不明朗因素，包括美國可能加息、主要央行的貨幣政策走向分歧，以及多個地區地緣政局緊張，仍然持續地籠罩環球經濟前景。

3.3 香港第三季貨物出口續有增長，區內貿易及貨運往來回穩，服務輸出同見改善，儘管仍受訪港旅遊業所拖累。隨着私人消費開支重拾增長動力，加上投資開支強勁反彈，內部需求亦於下半年轉強，而勞工市場繼續處於全民就業狀態，住戶入息和收入持續上升。失業率維持在 3.4% 的低水平，就業不足率亦持續於 1.4% 持平。總就業人數按年續見溫和升幅，而大部分主要行業的就業人數都有增長，惟與貿易及消費相關行業的勞工需求依然疲軟。

3.4 通脹壓力維持緩和。本地方面，先前新訂住宅及商舖租金按年下跌的影響逐步浮現，加上勞工成本的升幅平穩，都有助控制本地價格壓力。基本消費物價通脹率在第三季輕微回落至 2.1%，上一季則為

2.3%。整體消費物價通脹率從第二季的 2.6% 升至第三季的 3.1%。本業較憂慮的寫字樓租金在第三季上升 1%，而商舖租金則下跌 1%，相對減低店舖營運的壓力。展望未來，倘若國際食品和能源價格未有因環球貨幣環境不穩而顯著反彈，從而對物價重新構成上升壓力，消費物價通脹於短期內料會保持平和。

3.5 服務業整體淨產值在 2016 年第二季按年實質擴張 2.6%，高於第一季 1.5% 的增幅。進出口貿易業的淨產值增長步伐加快，批發及零售業的淨產值跌幅緩和。而住宿及膳食服務業則恢復溫和增長，反映季內訪港旅遊業放緩的負面影響略減。

## (二) 行業前景及對人力需求的影響

3.6 去年的旅遊、個人服務、零售及進出口業等與美容美髮相關的行業，均受外在經濟因素及香港經營環境影響，僱主於發展業務及聘用人材方面或採取較謹慎的態度，但現縱觀美容護理、美髮及化妝品業的行業前景及人力需求只有輕度調整，相信由於本業為日常民生需求，加上消費族群日趨多元化，顧客對形象及個人護理服務和產品的需求日益增多，本業的整體表現仍然樂觀。展望亦將繼續向多元化發展，如高科技美容服務、抗衰老或保健相關服務、男士美容服務等，大大擴大市場發展空間，有利本業穩定發展。

3.7 此外，本會自 2012 年調查時開始關注最低工資的影響。2016 年調查結果顯示只有 17% 僱主認為由於最低工資的實施增加了行業的選擇，相比其他招聘困難的原因比例為低，即使以往較受影響的髮廊亦有一致意見。同時，僱主現更樂意以較高的薪資聘用具經驗的人員，整體帶動工資上升的效應，亦有利於挽留人才。

3.8 惟店舖及商廈租金仍未見調整，加上內地自由行旅客減少，而本業又屬於勞動密集型的行業，消費者對服務需求提升，投放人力資

源的培訓不可或缺，其經營成本上漲的壓力仍是本業需要不斷面對的挑戰。

3.9 美容護理服務方面，近年消費者對不同服務及產品的質素及相對價格的要求相應提高，市場競爭激烈，故在服務收費當中，開始出現兩極化的現象：一方面是以高端服務項目為主，以維持一定的收費水平；而另一方面亦出現了不少以價格主導的低收費服務項目。兩者均有一定的培訓需求，而不同的營運模式及行銷策略亦有幫助行業發展。

3.10 從經營的角度，以高科技美容服務<sup>1</sup>為招徠的服務項目，意味著消費金額比傳統服務高，部份療程所需的時間亦相應減少，十分切合現時香港高經營成本的經濟環境。但僱主亦相對需要更高的投資，除引入高科技的儀器及高端產品，亦需為員工提供足夠的培訓，不單前線員工需要加強技術及安全意識培訓，提供顧客分析及諮詢服務的顧問亦需具備更全面的專業知識，方可確保服務的質素及保障顧客權益，增強消費者的信心，更加維護本業的專業形象。

3.11 傳統美容服務方面，近年大眾對保健養生的需求大增，按摩及保健相關服務項目盛行，一般連鎖店鋪或獨立經營的美容院為吸引不同顧客來源，均會提供傳統美容護理、保健按摩等服務。但此類項目收費較低，耗時較長，換言之須以數量來維持收入，故需要更多勞動人口投入市場，培訓方式亦需作出配合。

3.12 美甲服務方面，發展情況與本會預期相近。雖然美甲中心整體數目減少，卻見有小型美甲店大減，而中型美甲店增多現象。此外，技術僱員人數則相若，自由職的甲藝師增多，反映市場對美甲服務需求穩定。本會相信大眾對美甲服務的需求將越趨普及化，培訓機構應

<sup>1</sup> 高科技美容服務：泛指透過高端科技儀器或產品進行之美容或美體程序，坊間或稱之為醫學美容、科學美容等。

加強甲藝師的專業技術及整全培訓，提供更多較高技術及美學方面的培訓，如立體彩繪、噴槍彩繪等具特色訓練。

3.13 另一方面，隨著香港人口老化，大眾對指/趾甲護理的需要亦有機會增加，故從業員應加強對環境設置、安全衛生知識、指/趾甲相關的病變、甲型矯正等專業護理知識，美甲從業員有更全面的技能及專業知識，方可進一步帶動行業發展。

3.14 美髮業的僱員流失率一向偏高，對行業發展也構成障礙。而政府提供更長期的免費教育，變相使基層僱員的入職年齡延後；加上現時在傳統教育系統以外，有更多的培訓機會供年青人選擇，取得更高資歷／學歷年青人對投身這個學藝年期長、工作性質相對辛苦的行業之考慮將會來得更多。

3.15 就店舖租金上漲、人手不足等問題影響，「單剪」(或稱「速剪」)形式的連鎖髮型屋成為近年迅速發展的美髮店。單剪的經營模式，解決了基層人手不足的問題，並以較小型的店舖運作模式，減省經營開支。現大部份提供單剪的連鎖髮型屋，以特許經營模式，引入統一的服務標準及工作流程，一方面為消費者提供簡單快捷的服務，有穩定的客源，而簡單的營運模式亦有利於挽留人才。

3.16 針對網上平台的發展，業界亦有不同的策略，近年多個知名品牌都主動與網上媒體合作，邀請知名博客、化妝師、網上作家等，針對不同社交網站的用戶，協助推廣產品及服務，亦有不少手機應用程式推出，提供 O2O<sup>2</sup>服務，讓服務供應商參與成為商戶，消費者可直接於應用程式選擇商戶、訂購美容、美髮、美甲等服務等。即使香港為彈丸之地，O2O 消費模式或未有普及，但相信透過互聯網平台，增加

<sup>2</sup> O2O (Online To Offline 線上到線下) 是一種新的電子商務模式，指線上行銷及線上購買帶動線下 (非網路上的) 經營和線下消費。O2O 通過促銷、打折、提供資訊、服務預訂等方式，把線下商店的訊息推播給網際網路用戶，從而將他們轉換為自己的線下客戶，這就特別適合必須到店消費的商品和服務，比如餐飲、健身、電影和演出、美容美髮、攝影及百貨商店等。(維基百科)

跨界合作的模式，對鼓勵消費者由網上互動帶動到實體店的消費習慣有一定助力。

3.17 近年部份職能的從業員傾向以自僱或合作形式運作，大部份均非於固定工作場所提供服務，如新娘／攝影／舞台化妝師、髮型師等從業員人數均有上升趨勢，礙於統計抽樣方法或未能於統計數字上反映實際情況，但以本會觀察此類從業員的人數增長是有目共睹的，而此情況亦成為青年人創業的參考模式，本會的工會、商會可積極接觸此類從業員，探討培訓需要及增值空間，共同為他們的事業發展藍圖尋找出路。

3.18 針對整體的技術人才流失的問題，本會留意到其中基層技術僱員的流失多年來未有太大改善，並非單一因工作性質辛苦或待遇問題所致，現時大部份的中小型規模的公司因資源及人手不足，人事架構簡單，未能為員工提供足夠培訓及清晰的晉升階梯，亦是基層員工流失的原因。隨著資歷架構發展，美容及美髮相關的具資歷級別的「能力標準為本」課程日漸增多，加上「過往資歷認可」評核機制為業界商會認同，相信僱主及培訓機構可有更多互動，僱主可投放資源培育人材，與培訓機構合作設計課程，鼓勵僱員按不同工作範疇，進修不同技術及知識，亦可循序漸進，由基層開始培養優質服務的專業態度，建立正面的行業形象，而中層人員則多參與督導管理、商業實務、市場推廣、業務營運等增值課程，讓僱員有向上流動的可能性。

3.19 縱使政府近年對職業培訓市場投入多種資源，現時提供美容培訓服務，多為慈善團體、非牟利團體、公營部門和學術機構等，但是次調查發現培訓學校市場回暖，中小型學校及兼職美容導師有所增加，相信與業界及消費者均看重從業員專業技能有關。但比 2014 年，現時任教的全職導師較少，而以兼職形式較多，故建議增強培育導師人手，以致行業有更健康的發展。

3.20 整體而言，本會相信從業員透過專業培訓及嚴格考核，長遠更可配合資歷架構，發展牌照或專業學分制度，將服務專業化，大大提升服務水平及從業員的收入。宏觀來看，更因發展前景理想和社會認受性提升而吸引更多新人入行，達致配合行業發展所需的雙贏局面。

### (三)調查結果

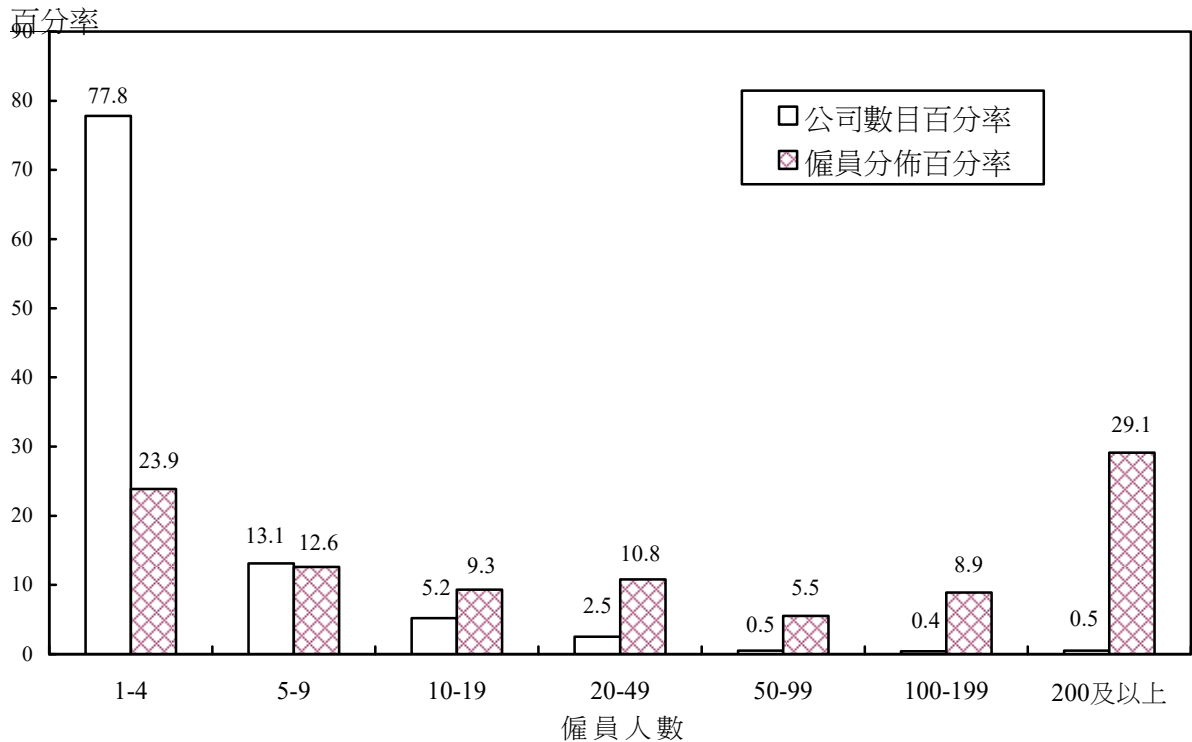
3.21 為了累積數據以提升業內長線人力調查分析的準確性，統計處是次主要沿用 2014 年調查的抽樣方案，並參考其業內註冊機構名單加以改善。訓練委員會審閱過調查結果後，認為數據所得大致能反映調查期間整個美容、美髮及化妝品業的人力情況。

#### 人力結構及增長

3.22 調查顯示，2016 年 1 月時，美容、美髮及化妝品業共僱用 54 519 位技術僱員(包括直接僱員、自由職人士及兼職人士)。在六個行業類別中，佔最多僱員人數於美容院／健康中心及水療中心，其次類別依次序為髮廊、零售產品公司、批發及出入口產品公司、美甲中心以及學校(美容及美髮／化妝及美甲)。

3.23 與 2014 年相比，自由職人士及兼職人士的人數分別減少了 168 人(-6.3%)及 1 089 人(-30.6%)。圖一顯示直接僱員人數的公司數目及僱員分佈百分率，以便評估出業內的結構。詳細人力統計數字見第五章表九和表十。

圖一：按直接僱員人數的公司數目及僱員分佈百分率



3.24 調查結果反映美容、美髮及化妝品業以僱員數目少於 10 人的小型公司為主，整體僱員分佈比例與 2014 年相若。事實上，90.9% 的公司集中在 1-9 人範圍，其僱員人數佔整體數字 36.5%，均與 2014 年接近。值得注意的是，從僱員總人數而言，50-99 人的公司由 2014 年的 8.5% 下降至 5.5%，而 100 人以上的公司則由 34.6% 上升至 38%，可見僱員由中型企業流向大型企業的傾向。而大型公司亦集中於美容院／健康中心及水療中心及零售產品公司之兩個行業範疇。

### 僱員空缺率

3.25 美容、美髮及化妝品業的技術僱員整體空缺率約 6.1%，較 2014 年 6.6% 略低。人手不足的情況以美容院／健康中心及水療中心內美容師的職務最為嚴重，空缺有 791 個；其次為髮廊內髮型助理的職務，

空缺有 652 個。受惠於經濟增長及最低工資政策之實施，估計部份青年就業者或會考慮其他行業發展。與此同時，政府推出的多項教育政策及市場上提供不同類型的培訓課程以供選擇，均延緩青少年的入行年齡，以致近年各服務行業均有人手不足的情況。

### 離職人數及僱員流失

3.26 按上一章調查結果顯示，調查期間共有 9 372 名僱員離職，當中新聘用而具備相關行業經驗的僱員則有 4 923 人，即共流失 4 449 人，即總流失率為 7.7%，比 2014 年 6%(3 431 人)高。按各行業類別劃分中，仍以髮廊流失率最高(2 122 人, 13.2%)，其次為美容院／健康中心及水療中心(1 674 人, 7.5%)，而其餘行業類別總共流失 653 人。

### 僱主預測 2017 年 1 月時的人力需求

3.27 僱主預測，2017 年 1 月時在美容、美髮及化妝品業共有 52 822 個職位(不包括自由職及兼職人士)，與 2016 年比較，增幅約 0.1%。主要原因是由於本港營商成本持續增加，加上服務行業人手短缺等考慮，業界一向對人力需求抱審慎的態度。預測 2017 年增減數目變化較大的主要職務如下：

	<u>職位增／減數目</u>
(i) 美容師	+27
(ii) 高級髮型師	+20
(iii) 美容顧問(櫃位)	+17
(iv) 髮型助理	-13



## 未來五年的人力需求

3.28 考慮各種因素，本會沿用 2014 年使用的「調節過濾」人力預測方法(Adaptive Filtering Method)，推算出 2016 至 2021 年間每年平均僱員數目的增長情況。此方法是利用電腦分析，將過去的調查數據資料權重(數據愈新，所得的權重愈大)，加入調整的加權因數(A=0 至 1)，選取合適的推算數字進行出推算。本會亦考慮影響行業人力需求的各種因素，例如市場趨勢、科技發展、經濟狀況等，從而作出適當的預測。按此方法推算，整體考慮僱員流失率及以上述條件所計算的每年平均增長資料，美容、美髮及化妝品業的每年平均額外培訓的僱員數目如下(表一)：

**表一：2016 至 2021 年間  
主要行業類別每年平均額外培訓的僱員數目**

行業類別	2016 年 流失率	每年平均 增長	每年額外 培訓人數
1. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	3.3%	-3.8%	-2
2. 美容院／健康中心及水療中心	7.5%	1.3%	2 067
3. 髮廊	13.2%	-2.9%	1 533
4. 批發及出入口產品公司	3.8%	1.7%	261
5. 零售產品公司	3.6%	0.8%	648
6. 美甲中心	0.6%	-6.1%	-59
總數：			4 447

3.29 表一的資料顯示，未來 5 年所需的額外培訓人數大部份屬髮廊及美容院／健康中心及水療中心為主，美容院／健康中心及水療中心以及零售產品公司的人力需求增長放慢，美甲業亦出現負增長情況。

本業仍需留意美髮業的流失率為 13.2%，業內長期新血不足，流失率偏高，即使增加培訓資源，亦未必能夠徹底解決人手短缺問題。

3.30 為鼓勵青少年入行並願意留於業內作長遠發展，業界需要研究清晰的培訓制度、晉升階梯，改變經營或培訓方式，提升行業專業形象，吸引更多青年人入行，建立長遠的事業發展方向，方可更全面處理業界的人力需求問題，填補流失率。

#### 僱員現有及宜有的教育程度及職業資格要求

3.31 由於學制轉變，僱員的現有及宜有的教育程度亦有所提高。調查顯示僱員現有初中以上教育程度的僱員達 73.8%，其中以高中程度為主(67.2%)，比例與 2014 年時類近，以上的數據亦與僱主期望僱員宜有的教育程度相若。

3.32 除主流教育外，僱主亦傾向聘用已接受職業培訓的僱員，以及考取職業資格的從業員，共有 79.6%僱主期望僱員具有相關的職業資格。大部份僱主都認為僱員應持有職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書或技能提升課程／僱員再培訓局課程證書的職業資格，而逾半數僱員現時已持有國際性專業／認可課程證書、上述兩項職業資格及其他本地專業／認可課程證書。可見上述證書在業內的獲廣泛認受，同時亦反映持有上述證書對技工級／半熟練技工級僱員越來越重要。

3.33 綜觀而言，現時普遍教育程度較以往高，加上業內人力需求持續增長，僱主對直接僱員的職業技能較為重視，甚至以此為聘用條件，

有意入行的人士宜參加行業認可的職前培訓，考取職業資格，以增加競爭力。

### 宜有及現有工作經驗

3.34 除教育程度外，僱員的工作年資亦是僱主其中一項主要的考慮因素。考慮到工資成本上漲，僱主期望聘用已具備相關經驗的員工以減低在職培訓的成本，故較多僱主認為僱員應有 1 至 3 年之經驗，其次為 3 至 6 年。

3.35 本會留意到的是現有 1 至 3 年工作經驗的從業員比 2014 年多出約 1 500 人，反映本業(尤以美容及零售服務)能挽留新入行人士，而另一方面，最低工資亦推高各級別員工的薪金，故對於富經驗的僱員，薪金之提升亦促使他們留在業界發展。

### 僱員須接受的通用培訓範疇

3.36 跟 2014 年情況相似，由於過去旅遊業的急速發展，以及普遍消費者對服務質素要求上升，大部份僱主認為所有員工(包括前線技術員工及管理階級)應加強在「處理投訴」、「銷售及市場推廣」、「顧客服務」、「普通話」及「英語會話」等範疇的培訓，以持續提升美容、美髮及化妝品業整體服務水準。此外，僱主亦期望中高層員工就「優質服務管理」方面接受培訓。

## 招聘困難

3.37 按上一章的調查指出，共有 2 236 間機構進行招聘。當中 1 778 間(79.5%)機構表示在招聘人事方面遇上困難，相對 2014 年較少。而主要招聘困難多集中於技工級／半熟練技工級的職位，即業內最前線／新入行者的崗位。

3.38 按不同行業類別比較，遇有招聘困難的行業以美容院／健康中心及水療中心及髮廊最為嚴重，兩成僱主反映遇有相關問題，髮廊類別中多位僱主認為現時缺乏具相關訓練／資歷的人力資源，以及工作性質相對辛苦為主要原因。相比其他類別，僱主認為最低工資的實施的影響於美髮業仍然看重。

3.39 而美容院／健康中心及水療中心的範疇中，僱主認為求職者亦對服務條件／薪酬要求過高為主要原因，而業內缺乏具相關經驗求職者亦是主因。相信因為一般美容護理相關的培訓期較長，工種本身亦對僱員的專業技術及知識、顧客服務及銷售技巧方面均需要一定的要求，故具資歷或工作經驗的求職者對服務條件／薪酬要求亦有一定期望有關。

3.40 就以上的結論，下一章將總結各種因素提出培訓需要建議，以及向不同界別提出建議。

## 第四章

### 建議

#### (一) 培訓需要

4.1 在計算每年需額外培訓的人數，除預測人力增長外，必須考慮員工流失的因素。本會建議美容、美髮及化妝品業未來 5 年平均每年增加訓練人數如下：

	2016 年 整體 僱員人數*	平均每年 人力增長 (%)	每年 額外訓練 人數
1. 學校(美容及美髮／化妝及美甲)	329	-3.8%	-2
2. 美容院／健康中心及水療中心	22 357	1.3%	2 067
3. 髮廊	16 090	-2.9%	1 533
4. 批發及出入口產品公司	6 067	1.7%	261
5. 零售產品公司	11 386	0.8%	648
6. 美甲中心	1 244	-6.1%	-59
		合共：	4 447

\*總人力需求包括直接僱員人數、自由職人士人數、兼職人士人數及空缺額

4.2 在 4 447 名預計額外培訓人手中，大部份仍屬於美容院／健康中心及水療中心，其次為髮廊及零售產品公司，分佈比例與 2014 年相約。長遠來說，行業需留意部份工種人數下降的情況，需為新入行的人士提供優質的培訓課程，以吸引新入職人士並挽留人才。唯以上額外訓練人數為參考數據，業界在考慮培訓資源分配時，亦需同時考慮實際人力情況以及行業最新發展。

## (二) 給各界別的建議

4.3 整體而言，雖然本地經濟概況相較穩定，但同時受著外圍經濟的不明朗因素影響，加上本地商舖租金只作輕微下調，但物價及工資上漲的壓力，經營者仍須抱審慎態度發展業務。

4.4 總結調查報告所得之數據分析及現時行業的前景，就人材培訓方面，本會就有關各方面作出以下建議：

### I. 給僱主及從業員的建議：

4.5 美髮業及美容業的能力標準說明及過往資歷認可機制已推出，更獲行業商會認可支持，市面亦已廣泛推出資歷架構認可課程，僱主應按員工的職業能力及職務需要，鼓勵僱員按資歷架構的進修階梯持續進修，參與能力評估，提升專業及通用技能；

4.6 僱主亦應鼓勵員工提升純職業技能以外的增值培訓，例如通用範疇的顧客服務技巧、銷售及市場推廣、處理投訴技巧及店舖營運等，保持競爭力，擴闊事業發展空間，亦為其提供晉升的機會；

4.7 而對年資較深的僱員亦可培育為公司擴展業務的基石，提供與管理技能、優質服務管理相關等課程，提升僱員對經營及管理的認識，有助其了解公司業務運作並提升營運能力；

4.8 值得注意的是香港年青人參與創業及自由職的就業傾向，如開拓網上產品批發及零售市場，或自由職的化妝師、髮型師等，本會建

議此類從業員應積極為自己增值，除增加行業技術及知識的掌握，亦多參加與創業及業務營運相關的課程，如掌握電子商貿、認識物聯網、共享經濟的理念及實踐等等；另外，亦應積極參與行業活動，與不同界別合作，為自己打造職業藍圖。

## II. 給培訓機構的建議：

4.9 職前教育方面，培訓機構宜以吸納青年僱員為前提設計行業相關之職前訓練課程，內容除涵蓋專業理論及技術，更需加強他們對行業的認識，包括行業的現況及其個人職業發展的方向，提升其就業心態；

4.10 為增加年青人的國際視野，機構亦可探討與海外及內地的業界或職業教育單位合作機會，鼓勵青年人更多國際經驗，透過實習及互訪機會拓展視野，亦可將交流學習的經驗及知識帶回香港的業界；

4.11 為自僱及自行創業的年青從業員提供創業／推廣銷售技巧、商品說明條例、個人管理、電子商貿(如物聯網、社交媒體應用)、特許經營、品牌建立等相關課程；

4.12 機構亦可按資歷架構認可的「能力標準說明」發展不同級別的專業課程，讓從業員有清晰的進修階梯，按不同專業服務範疇及資歷級別進修；

4.13 就導師培訓方面，有見 2016 年學校數量有所增加，為培育新一批導師人手，培訓機構除提供訓練及督導技巧訓練外，亦應積極引

入行業新原素，將新技能／最新科技加入課程內容，讓導師能掌握最新的知識及技能，教授學生。

4.14 此外，隨著消費者對服務要求提升，以及近年高端科技及產品的普及，培訓機構亦可與業界合作，設計客制化的高階技術培訓課程，亦可與儀器或產品供應商、國際認證及培訓單位合作推出認可課程，更貼近業界的需要，亦為從業員提供僱主認可的培訓。

### III. 給本業的建議：

4.15 業界應積極考慮與培訓機構合作提供見習訓練或參觀機會，讓有意入行人士於職前培訓，對行業有更深入的了解，為投身行業作好準備，同時亦能配合市場需要，可更有效防止人才流失；

4.16 業界工會、商會可多舉辦職業講座及研討會，讓公眾人士，包括青年人、家長、教師等，更多了解行業前景、發展及晉升階梯，鼓勵青少年入行，而此類活動，亦可透過與社福機構、青年團體、中學及大專教育機構等合辦；

4.17 業界亦應鼓勵青年人參與本地或海外的技能大賽，與各地青年作技術交流、切磋，提升其專業技術。

### IV. 給政府及有關部門的建議：

4.18 隨著資歷架構、過往資歷認可機制的推出，有關部門可探討就從業員的學歷、資歷、工作範疇等，訂立行業認可的持續專業發展機



制。

4.19 為鼓勵業界舉辦行業推廣活動，如技能比賽、展示技能的影視娛樂匯演、職業博覽等，有關方面可協助提供合適的場地，或為活動提供資助，盼望透過此類活動提升公眾人士，尤其年青人對美業的認識，提升行業形象，吸納年青就業人士。

4.20 就現時「生涯規劃教育及升學就業輔導」方面，繼續加強「商校合作」，聯繫業界舉辦不同類型於校內或校外的活動，為年青人的事業探索提供更多元化的體驗，並更貼近現時市場的資訊，如實務工作坊、行業講座、技能示範、職場體驗、影子工作體驗等，讓中學生增加對行業的認識及興趣，更可針對學生、學校社工、老師及家長不同的對象舉辦不同類型分享會，介紹行業發展及職業規劃。

### (三) 日後調查

4.21 本委員會建議日後繼續定期進行人力調查，讓有關方面更了解美容、美髮及化妝品業的人力情況，預測未來轉變，採取相應對策。

## 第五章

### 統計表

	頁數
表一(a) 直接僱員、自由職人士、兼職人士、空缺及總人力需求 (按行業類別劃分)	56 - 58
表一(b) 直接僱員、空缺、受訓者及僱主對 2017 年的人力需求預測 (按行業類別劃分)	59 - 61
表二 2014 年與 2016 年直接僱員、自由職人士及兼職人士數目的比較 (按行業類別劃分)	62 - 64
表三(a) 直接僱員宜有的教育程度 (按行業類別劃分)	65 - 67
表三(b) 直接僱員現有的教育程度 (按行業類別劃分)	68 - 70
表四(a) 直接僱員宜有的相關年資 (按行業類別劃分)	71 - 73
表四(b) 直接僱員現有的相關年資 (按行業類別劃分)	74 - 76
表五(a) 直接僱員宜有的職業資格 (按行業類別劃分)	77 - 79
表五(b) 直接僱員現有的職業資格 (按行業類別劃分)	80 - 82
表六 未來 12 個月內(18.1.2016-17.1.2017)，美容美髮業從業員須接受的技能培訓範疇 (按行業類別劃分)	83 - 87
表七(a) 過去 12 個月內(18.1.2015-17.1.2016)，招聘美容美髮從業員遇上困難的原因 (按行業類別劃分)	88 - 90
表七(b) 過去 12 個月內(18.1.2015-17.1.2016)，招聘美容美髮從業員有否遇上困難 (按行業類別劃分)	91
表八(a) 過去 12 個月內(18.1.2015-17.1.2016)離職的僱員人數 (按行業類別劃分)	92
表八(b) 過去 12 個月內(18.1.2015-17.1.2016)聘用的僱員人數 (按行業類別劃分)	93
表九 行業各類別的機構數目 (按規模劃分)	94 - 96
表十 行業各類別技術及非技術的僱員人數 (按規模劃分)	97 - 98
表十一 美容美髮業 2016 年人力調查反應分析	99

表一(a)：直接僱員、自由職人士、兼職人士、空缺及總人力需求 (按行業類別劃分)

行業類別的主要職務	直接僱員 (a)	自由職人士 (b)	兼職人士 (c)	合共 (a - c)	空缺 (d)	總人力需求 (a - d)	百分率 (%)
<b>1. 美容及美髮學校</b>							
111 總監／校長（學校）	14	0	0	14	0	14	0.0%
211 高級導師 - 美容及美髮	25	1	3	29	0	29	0.1%
411 美容導師	86	1	120	207	2	209	0.4%
412 美髮導師	17	0	17	34	0	34	0.1%
414 助理美髮導師	1	0	0	1	0	1	0.0%
711 行政僱員	35	0	0	35	0	35	0.1%
712 接待員	10	0	0	10	0	10	0.0%
<b>小計</b>	<b>188</b>	<b>2</b>	<b>140</b>	<b>330</b>	<b>2</b>	<b>332</b>	<b>0.6%</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>							
121 總監／校長（學校）	4	0	0	4	0	4	0.0%
221 高級導師 - 化妝及美甲	10	2	5	17	0	17	0.0%
421 化妝導師	35	3	29	67	0	67	0.1%
422 美甲導師	7	1	6	14	0	14	0.0%
423 助理化妝導師	7	0	0	7	0	7	0.0%
721 行政僱員	5	0	3	8	0	8	0.0%
722 接待員	5	0	0	5	0	5	0.0%
<b>小計</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>122</b>	<b>0.2%</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>							
131 總監／總經理	200	0	0	200	0	200	0.3%
132 分區店長／營運經理	968	0	6	974	7	981	1.7%
133 品牌／營業／市場總監／經理	187	0	0	187	4	191	0.3%
331 營業／市場主任	274	0	0	274	0	274	0.5%
431 高級美容師	1,016	0	0	1,016	39	1 055	1.8%
432 高級化妝師	69	0	0	69	37	106	0.2%
433 纖體顧問	187	0	0	187	41	228	0.4%
531 美容師	10,760	571	323	11,654	791	12,445	21.6%
532 醫護人員助理(美容)	81	0	0	81	0	81	0.1%
533 化妝師	325	31	22	378	50	428	0.7%
534 按摩及身體護理師	1,609	87	100	1,796	45	1,841	3.2%
535 修甲師（指甲／趾甲）	131	1	24	156	7	163	0.3%
536 甲藝師	97	0	0	97	0	97	0.2%
537 纖體師	628	0	25	653	111	764	1.3%
538 美容顧問	1,154	0	0	1,154	70	1,224	2.1%
631 美容師助理	206	0	11	217	0	217	0.4%
731 市場推廣助理	28	0	38	66	4	70	0.1%
732 推廣員	119	0	7	126	13	139	0.2%
733 行政僱員	797	0	120	917	4	921	1.6%
734 接待員	1,101	0	94	1,195	52	1,247	2.2%
831 醫護人員	184	4	0	188	0	188	0.3%
<b>小計</b>	<b>20,121</b>	<b>694</b>	<b>770</b>	<b>21,585</b>	<b>1,275</b>	<b>22,860</b>	<b>39.6%</b>

行業類別的主要職務	直接僱員 (a)	自由職人士 (b)	兼職人士 (c)	合共 (a - c)	空缺 (d)	總人力需求 (a - d)	百分率 (%)
<b>4. 髮廊</b>							
141 總監／總經理	24	0	0	24	0	24	0.0%
142 分區店長／營運經理	99	0	4	103	0	103	0.2%
241 髮型設計總監	62	0	0	62	0	62	0.1%
242 技術總監	7	0	0	7	0	7	0.0%
441 高級髮型師	402	33	8	443	10	453	0.8%
541 髮型師	7,795	1,386	219	9,400	437	9,837	17.0%
542 電染技術員	188	39	25	252	20	272	0.5%
543 修甲師 (指甲／趾甲)	89	46	0	135	18	153	0.3%
544 甲藝師	18	1	0	19	0	19	0.0%
641 髮型助理	3,052	83	690	3,825	652	4,477	7.8%
741 行政僱員	108	0	1	109	0	109	0.2%
742 接待員	429	0	26	455	20	475	0.8%
<b>小計</b>	<b>12,273</b>	<b>1,588</b>	<b>973</b>	<b>14,834</b>	<b>1,157</b>	<b>15,991</b>	<b>27.7%</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>							
151 總監／總經理	237	0	0	237	0	237	0.4%
152 品牌／營業／市場總監／經理	519	0	0	519	0	519	0.9%
351 產品／技術經理	119	0	40	159	0	159	0.3%
352 營業／市場主任	1,157	0	0	1,157	52	1,209	2.1%
353 訓練主任	44	0	0	44	22	66	0.1%
451 技術顧問	85	0	15	100	15	115	0.2%
452 營業代表	1,623	0	107	1,730	129	1,859	3.2%
751 市場推廣助理	110	0	16	126	0	126	0.2%
752 推廣員	560	0	0	560	0	560	1.0%
753 行政僱員	650	0	10	660	4	664	1.2%
754 接待員	72	0	0	72	0	72	0.1%
<b>小計</b>	<b>5,176</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>5,364</b>	<b>222</b>	<b>5,586</b>	<b>9.7%</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>							
161 總監／總經理	60	0	0	60	0	60	0.1%
162 企業／品牌形象營業總監／經理	38	0	0	38	0	38	0.1%
163 分區店長／營運經理	117	0	0	117	1	118	0.2%
361 市場經理	150	0	0	150	0	150	0.3%
362 產品／技術經理	62	0	0	62	1	63	0.1%
363 營業／市場主任	498	0	0	498	0	498	0.9%
364 訓練主任	77	0	0	77	1	78	0.1%
365 買手	98	0	0	98	1	99	0.2%
366 店長	1,308	0	0	1,308	25	1,333	2.3%
461 技術顧問	39	0	0	39	2	41	0.1%
561 美容顧問 (櫃位)	6,990	0	224	7,214	365	7,579	13.1%
562 頭髮護理顧問	326	0	4	330	40	370	0.6%
563 化妝師	37	0	0	37	0	37	0.1%
761 市場推廣助理	37	0	0	37	9	46	0.1%
762 推廣員	466	0	118	584	24	608	1.1%
763 行政僱員	408	0	0	408	0	408	0.7%
764 接待員	107	0	2	109	0	109	0.2%
<b>小計</b>	<b>10,818</b>	<b>0</b>	<b>348</b>	<b>11,166</b>	<b>469</b>	<b>11,635</b>	<b>20.2%</b>

行業類別的主要職務	直接僱員 (a)	自由職人士 (b)	兼職人士 (c)	合共 (a - c)	空缺 (d)	總人力需求 (a - d)	百分率 (%)
<b>7. 美甲中心</b>							
171 總監／總經理	6	0	0	6	0	6	0.0%
172 分區店長／營運經理	27	0	0	27	0	27	0.0%
471 指甲顧問 (指甲／趾甲)	22	0	0	22	0	22	0.0%
571 修甲師 (指甲／趾甲)	185	0	0	185	0	185	0.3%
572 甲藝師	621	208	13	842	89	931	1.6%
574 初級指甲技師 (指甲／趾甲)	22	0	0	22	0	22	0.0%
771 行政僱員	8	0	0	8	0	8	0.0%
772 接待員	4	2	0	6	0	6	0.0%
<b>小計</b>	<b>895</b>	<b>210</b>	<b>13</b>	<b>1,118</b>	<b>89</b>	<b>1,207</b>	<b>2.1%</b>
<b>總計</b>	<b>49,544</b>	<b>2,500</b>	<b>2,475</b>	<b>54,519</b>	<b>3,214</b>	<b>57,733</b>	<b>100.0%</b>

表一(b)：直接僱員、空缺、受訓者及僱主對2017年的人力需求預測(按行業類別劃分)

行業類別的主要職務	直接僱員 (a)	空缺 (b)	總人力需求 (a - b)	受訓者 (c)	僱主對2017年 的人力需求預測 (d)	2017與2016年 的比較(人數)	2017與2016年 的比較 (%)
<b>1. 美容及美髮學校</b>							
111 總監/校長(學校)	14	0	14	0	14	0	0.0%
211 高級導師 - 美容及美髮	25	0	25	0	26	1	4.0%
411 美容導師	86	2	88	0	88	0	0.0%
412 美髮導師	17	0	17	0	17	0	0.0%
414 助理美髮導師	1	0	1	0	1	0	0.0%
711 行政僱員	35	0	35	0	35	0	0.0%
712 接待員	10	0	10	0	10	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>188</b>	<b>2</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	<b>1</b>	<b>0.5%</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>							
121 總監/校長(學校)	4	0	4	0	4	0	0.0%
221 高級導師 - 化妝及美甲	10	0	10	0	10	0	0.0%
421 化妝導師	35	0	35	0	35	0	0.0%
422 美甲導師	7	0	7	0	7	0	0.0%
423 助理化妝導師	7	0	7	0	7	0	0.0%
721 行政僱員	5	0	5	0	5	0	0.0%
722 接待員	5	0	5	0	5	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心</b>							
131 總監/總經理	200	0	200	0	200	0	0.0%
132 分區店長/營運經理	968	7	975	0	975	0	0.0%
133 品牌/營業/市場總監/經理	187	4	191	0	191	0	0.0%
331 營業/市場主任	274	0	274	0	274	0	0.0%
431 高級美容師	1,016	39	1,055	0	1,055	0	0.0%
432 高級化妝師	69	37	106	0	106	0	0.0%
433 纖體顧問	187	41	228	0	224	-4	-1.8%
531 美容師	10,760	791	11,551	68	11,578	27	0.2%
532 醫護人員助理(美容)	81	0	81	0	86	5	6.2%
533 化妝師	325	50	375	0	375	0	0.0%
534 按摩及身體護理師	1,609	45	1,654	2	1,651	-3	-0.2%
535 修甲師(指甲/趾甲)	131	7	138	0	138	0	0.0%
536 甲藝師	97	0	97	0	97	0	0.0%
537 纖體師	628	111	739	0	739	0	0.0%
538 美容顧問	1,154	70	1,224	1	1,224	0	0.0%
631 美容師助理	206	0	206	0	206	0	0.0%
731 市場推廣助理	28	4	32	0	32	0	0.0%
732 推廣員	119	13	132	0	132	0	0.0%
733 行政僱員	797	4	801	0	801	0	0.0%
734 接待員	1,101	52	1,153	5	1,153	0	0.0%
831 醫護人員	184	0	184	0	184	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>20,121</b>	<b>1,275</b>	<b>21,396</b>	<b>76</b>	<b>21,421</b>	<b>25</b>	<b>0.1%</b>

表一(b) (續)

行業類別的主要職務	直接僱員 (a)	空缺 (b)	總人力需求 (a - b)	受訓者 (c)	僱主對2017年 的人力需求預測 (d)	2017與2016年 的比較(人數)	2017與2016年 的比較 (%)
<b>4. 髮廊</b>							
141 總監／總經理	24	0	24	0	24	0	0.0%
142 分區店長／營運經理	99	0	99	0	99	0	0.0%
241 髮型設計總監	62	0	62	0	62	0	0.0%
242 技術總監	7	0	7	0	7	0	N/A
441 高級髮型師	402	10	412	0	432	20	4.9%
541 髮型師	7,795	437	8,232	69	8,228	-4	0.0%
542 電染技術員	188	20	208	0	207	-1	-0.5%
543 修甲師 (指甲／趾甲)	89	18	107	0	107	0	0.0%
544 甲藝師	18	0	18	0	18	0	0.0%
641 髮型助理	3,052	652	3,704	0	3,691	-13	-0.4%
741 行政僱員	108	0	108	0	108	0	0.0%
742 接待員	429	20	449	0	449	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>12,273</b>	<b>1,157</b>	<b>13,430</b>	<b>69</b>	<b>13,432</b>	<b>2</b>	<b>0.0%</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>							
151 總監／總經理	237	0	237	0	233	-4	-1.7%
152 品牌／營業／市場總監／經理	519	0	519	0	519	0	0.0%
351 產品／技術經理	119	0	119	0	121	2	1.7%
352 營業／市場主任	1,157	52	1,209	0	1,211	2	0.2%
353 訓練主任	44	22	66	0	66	0	0.0%
451 技術顧問	85	15	100	0	100	0	0.0%
452 營業代表	1,623	129	1,752	5	1,757	5	0.3%
751 市場推廣助理	110	0	110	0	110	0	0.0%
752 推廣員	560	0	560	0	560	0	0.0%
753 行政僱員	650	4	654	0	654	0	0.0%
754 接待員	72	0	72	0	72	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>5,176</b>	<b>222</b>	<b>5,398</b>	<b>5</b>	<b>5,403</b>	<b>5</b>	<b>0.1%</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>							
161 總監／總經理	60	0	60	0	60	0	0.0%
162 企業／品牌形象營業總監／經理	38	0	38	0	38	0	0.0%
163 分區店長／營運經理	117	1	118	0	118	0	0.0%
361 市場經理	150	0	150	0	150	0	0.0%
362 產品／技術經理	62	1	63	0	63	0	0.0%
363 營業／市場主任	498	0	498	0	498	0	0.0%
364 訓練主任	77	1	78	0	78	0	0.0%
365 買手	98	1	99	0	99	0	0.0%
366 店長	1,308	25	1,333	6	1,339	6	0.5%
461 技術顧問	39	2	41	0	41	0	0.0%
561 美容顧問 (櫃位)	6,990	365	7,355	216	7,372	17	0.2%
562 頭髮護理顧問	326	40	366	0	366	0	0.0%
563 化妝師	37	0	37	0	37	0	0.0%
761 市場推廣助理	37	9	46	0	46	0	0.0%
762 推廣員	466	24	490	0	491	1	0.2%
763 行政僱員	408	0	408	0	413	5	1.2%
764 接待員	107	0	107	0	107	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>10,818</b>	<b>469</b>	<b>11,287</b>	<b>222</b>	<b>11,316</b>	<b>29</b>	<b>0.3%</b>

表一(b)(續)

行業類別的主要職務	直接僱員 (a)	空缺 (b)	總人力需求 (a - b)	受訓者 (c)	僱主對2017年 的人力需求預測 (d)	2017與2016年 的比較(人數)	2017與2016年 的比較 (%)
<b>7. 美甲中心</b>							
171 總監／總經理	6	0	6	0	6	0	0.0%
172 分區店長／營運經理	27	0	27	0	27	0	0.0%
471 指甲顧問 (指甲／趾甲)	22	0	22	0	22	0	0.0%
571 修甲師 (指甲／趾甲)	185	0	185	0	185	0	0.0%
572 甲藝師	621	89	710	10	712	2	0.3%
574 初級指甲技師 (指甲／趾甲)	22	0	22	0	22	0	0.0%
771 行政僱員	8	0	8	0	8	0	0.0%
772 接待員	4	0	4	0	4	0	0.0%
<b>小計</b>	<b>895</b>	<b>89</b>	<b>984</b>	<b>10</b>	<b>986</b>	<b>2</b>	<b>0.2%</b>
<b>總計</b>	<b>49,544</b>	<b>3,214</b>	<b>52,758</b>	<b>382</b>	<b>52,822</b>	<b>64</b>	<b>0.1%</b>



表二：2014年與2016年直接僱員、自由職人士及兼職人士數目的比較 (按行業類別劃分)

行業類別的主要職務	2014	2016	2014與2016年 的比較	2014	2016	2014與2016年 的比較	2014	2016	2014與2016年 的比較
	直接僱員			自由職人士			兼職人士		
<b>1. 美容及美髮學校</b>									
111 總監／校長（學校）	21	14	- 7	0	0	0	0	0	0
211 高級導師 - 美容及美髮	20	25	5	0	1	1	6	3	- 3
411 美容導師	130	86	- 44	10	1	- 9	41	120	79
412 美髮導師	25	17	- 8	13	0	- 13	31	17	- 14
413 助理美容導師	2	0	- 2	0	0	0	0	0	0
414 助理美髮導師	0	1	1	0	0	0	0	0	0
711 行政僱員	32	35	3	0	0	0	0	0	0
712 接待員	19	10	- 9	0	0	0	0	0	0
<b>小計</b>	<b>249</b>	<b>188</b>	<b>-61</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>-21</b>	<b>78</b>	<b>140</b>	<b>62</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>									
121 總監／校長（學校）	5	4	- 1	0	0	0	0	0	0
221 高級導師 - 化妝及美甲	10	10	0	0	2	2	4	5	1
421 化妝導師	32	35	3	27	3	- 24	14	29	15
422 美甲導師	22	7	- 15	5	1	- 4	11	6	- 5
423 助理化妝導師	5	7	2	0	0	0	0	0	0
424 助理美甲導師	10	0	- 10	0	0	0	0	0	0
721 行政僱員	11	5	- 6	0	0	0	0	3	3
722 接待員	4	5	1	0	0	0	0	0	0
<b>小計</b>	<b>99</b>	<b>73</b>	<b>-26</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>-26</b>	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>14</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>									
131 總監／總經理	149	200	51	0	0	0	0	0	0
132 分區店長／營運經理	733	968	235	0	0	0	2	6	4
133 品牌／營業／市場總監／經理	155	187	32	0	0	0	0	0	0
331 營業／市場主任	219	274	55	0	0	0	0	0	0
431 高級美容師	1,211	1,016	- 195	0	0	0	0	0	0
432 高級化妝師	57	69	12	0	0	0	0	0	0
433 纖體顧問	122	187	65	0	0	0	0	0	0
531 美容師	10,122	10,760	638	281	571	290	727	323	- 404
532 醫護人員助理(美容)	68	81	13	0	0	0	4	0	- 4
533 化妝師	391	325	- 66	74	31	- 43	13	22	9
534 按摩及身體護理師	1,432	1,609	177	145	87	- 58	123	100	- 23
535 修甲師（指甲／趾甲）	117	131	14	0	1	1	8	24	16
536 甲藝師	117	97	- 20	0	0	0	0	0	0
537 纖體師	610	628	18	10	0	- 10	55	25	- 30
538 美容顧問	930	1,154	224	0	0	0	38	0	- 38
631 美容師助理	535	206	- 329	37	0	- 37	39	11	- 28
731 市場推廣助理	31	28	- 3	0	0	0	1	38	37
732 推廣員	137	119	- 18	0	0	0	32	7	- 25
733 行政僱員	652	797	145	0	0	0	0	120	120
734 接待員	1,008	1,101	93	0	0	0	69	94	25
831 醫護人員	176	184	8	20	4	- 16	3	0	- 3
<b>小計</b>	<b>18,972</b>	<b>20,121</b>	<b>1,149</b>	<b>567</b>	<b>694</b>	<b>127</b>	<b>1,114</b>	<b>770</b>	<b>-344</b>

表二 (續)

行業類別的主要職務	2014	2016	2014與2016年 的比較	2014	2016	2014與2016年 的比較	2014	2016	2014與2016年 的比較
	直接僱員			自由職人士			兼職人士		
<b>4. 髮廊</b>									
141 總監／總經理	28	24	- 4	0	0	0	0	0	0
142 分區店長／營運經理	58	99	41	0	0	0	0	4	4
241 髮型設計總監	58	62	4	0	0	0	0	0	0
242 技術總監	0	7	7	0	0	0	0	0	0
441 高級髮型師	524	402	- 122	2	33	31	0	8	8
541 髮型師	7,017	7,795	778	1,870	1,386	- 484	295	219	- 76
542 電染技術員	204	188	- 16	12	39	27	9	25	16
543 修甲師 (指甲／趾甲)	116	89	- 27	26	46	20	11	0	- 11
544 甲藝師	21	18	- 3	0	1	1	2	0	- 2
641 髮型助理	3,648	3,052	- 596	110	83	- 27	1,136	690	- 446
741 行政僱員	90	108	18	0	0	0	0	1	1
742 接待員	532	429	- 103	0	0	0	54	26	- 28
<b>小計</b>	<b>12,296</b>	<b>12,273</b>	<b>-23</b>	<b>2,020</b>	<b>1,588</b>	<b>-432</b>	<b>1,507</b>	<b>973</b>	<b>-534</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>									
151 總監／總經理	197	237	40	0	0	0	0	0	0
152 品牌／營業／市場總監／經理	457	519	62	0	0	0	0	0	0
351 產品／技術經理	100	119	19	0	0	0	0	40	40
352 營業／市場主任	1,025	1,157	132	0	0	0	4	0	- 4
353 訓練主任	49	44	- 5	0	0	0	0	0	0
451 技術顧問	91	85	- 6	0	0	0	0	15	15
452 營業代表	1,280	1,623	343	26	0	- 26	12	107	95
751 市場推廣助理	131	110	- 21	0	0	0	0	16	16
752 推廣員	694	560	- 134	0	0	0	0	0	0
753 行政僱員	633	650	17	0	0	0	12	10	- 2
754 接待員	83	72	- 11	0	0	0	0	0	0
<b>小計</b>	<b>4,740</b>	<b>5,176</b>	<b>436</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>-26</b>	<b>28</b>	<b>188</b>	<b>160</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>									
161 總監／總經理	49	60	11	0	0	0	0	0	0
162 企業／品牌形象營業總監／經理	50	38	- 12	0	0	0	0	0	0
163 分區店長／營運經理	134	117	- 17	0	0	0	0	0	0
361 市場經理	180	150	- 30	0	0	0	0	0	0
362 產品／技術經理	42	62	20	0	0	0	0	0	0
363 營業／市場主任	383	498	115	0	0	0	78	0	- 78
364 訓練主任	102	77	- 25	0	0	0	0	0	0
365 買手	119	98	- 21	0	0	0	0	0	0
366 店長	1,356	1,308	- 48	0	0	0	0	0	0
461 技術顧問	8	39	31	0	0	0	0	0	0
561 美容顧問 (櫃位)	6,224	6,990	766	0	0	0	393	224	- 169
562 頭髮護理顧問	316	326	10	0	0	0	0	4	4
563 化妝師	46	37	- 9	0	0	0	0	0	0
761 市場推廣助理	35	37	2	0	0	0	3	0	- 3
762 推廣員	600	466	- 134	0	0	0	260	118	- 142
763 行政僱員	289	408	119	0	0	0	26	0	- 26
764 接待員	137	107	- 30	0	0	0	0	2	2
<b>小計</b>	<b>10,070</b>	<b>10,818</b>	<b>748</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>760</b>	<b>348</b>	<b>-412</b>

表二 (續)

行業類別的主要職務	2014	2016	2014與2016年 的比較	2014	2016	2014與2016年 的比較	2014	2016	2014與2016年 的比較
	直接僱員			自由職人士			兼職人士		
<b>7. 美甲中心</b>									
171 總監／總經理	6	6	0	0	0	0	0	0	0
172 分區店長／營運經理	12	27	15	0	0	0	0	0	0
471 指甲顧問 (指甲／趾甲)	28	22	- 6	0	0	0	0	0	0
472 高級指甲技師 (指甲／趾甲)	10	0	- 10	0	0	0	0	0	0
571 修甲師 (指甲／趾甲)	311	185	- 126	0	0	0	0	0	0
572 甲藝師	725	621	- 104	0	208	208	30	13	- 17
574 初級指甲技師 (指甲／趾甲)	63	22	- 41	0	0	0	0	0	0
575 足底按摩師	0	0	0	0	0	0	0	0	0
771 行政僱員	31	8	- 23	0	0	0	0	0	0
772 接待員	18	4	- 14	0	2	2	18	0	- 18
<b>小計</b>	<b>1,204</b>	<b>895</b>	<b>-309</b>	<b>0</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>-35</b>
<b>總計</b>	<b>47,630</b>	<b>49,544</b>	<b>1,914</b>	<b>2,668</b>	<b>2,500</b>	<b>-168</b>	<b>3,564</b>	<b>2,475</b>	<b>-1,089</b>
<b>總計(2014及2016年比較百分比)</b>			<b>4.0%</b>			<b>-6.3%</b>			<b>-30.6%</b>

表三(a)：直接僱員宜有的教育程度（按行業類別劃分）

行業類別的主要職務	研究院	學位	副學位	高中	初中	其他 專業資格	未有 說明	總數
<b>1. 美容及美髮學校</b>								
111 總監／校長（學校）	1	3	0	0	0	0	10	14
211 高級導師 - 美容及美髮	8	0	3	4	0	0	10	25
411 美容導師	15	4	24	22	1	0	20	86
412 美髮導師	10	0	0	6	0	0	1	17
414 助理美髮導師	0	0	0	1	0	0	0	1
711 行政僱員	0	1	11	19	0	0	4	35
712 接待員	0	0	1	5	0	0	4	10
<b>小計</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>188</b>
<b>佔該教育程度的百分比（總數：188）</b>	<b>18.1%</b>	<b>4.3%</b>	<b>20.7%</b>	<b>30.3%</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>26.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>								
121 總監／校長（學校）	0	0	0	0	0	0	4	4
221 高級導師 - 化妝及美甲	0	2	0	8	0	0	0	10
421 化妝導師	0	1	0	32	1	0	1	35
422 美甲導師	0	0	1	6	0	0	0	7
423 助理化妝導師	0	0	0	7	0	0	0	7
721 行政僱員	0	1	0	3	0	0	1	5
722 接待員	0	0	0	5	0	0	0	5
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>73</b>
<b>佔該教育程度的百分比（總數：73）</b>	<b>0.0%</b>	<b>5.5%</b>	<b>1.4%</b>	<b>83.6%</b>	<b>1.4%</b>	<b>0.0%</b>	<b>8.2%</b>	<b>100.0%</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>								
131 總監／總經理	6	34	52	83	0	0	25	200
132 分區店長／營運經理	0	146	115	418	0	8	281	968
133 品牌／營業／市場總監／經理	0	21	16	108	0	0	42	187
331 營業／市場主任	0	6	12	212	0	0	44	274
431 高級美容師	0	0	8	635	49	8	316	1,016
432 高級化妝師	0	0	0	44	0	0	25	69
433 纖體顧問	0	46	0	45	0	0	96	187
531 美容師	0	0	63	8,479	897	8	1,313	10,760
532 醫護人員助理(美容)	0	15	0	66	0	0	0	81
533 化妝師	0	0	2	229	0	0	94	325
534 按摩及身體護理師	0	0	26	940	93	12	538	1,609
535 修甲師（指甲／趾甲）	0	0	0	63	4	0	64	131
536 甲藝師	0	0	0	76	13	0	8	97
537 纖體師	0	0	0	378	24	0	226	628
538 美容顧問	0	0	13	848	18	0	275	1,154
631 美容師助理	0	0	0	170	17	0	19	206
731 市場推廣助理	0	0	0	17	0	0	11	28
732 推廣員	0	0	0	114	0	0	5	119
733 行政僱員	0	4	24	599	0	0	170	797

表三(a) (續)

行業類別的主要職務	研究院	學位	副學位	高中	初中	其他 專業資格	未有 說明	總數
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心 (續)</b>								
734 接待員	0	0	12	810	12	0	267	1,101
831 醫護人員	0	168	0	16	0	0	0	184
<b>小計</b>	<b>6</b>	<b>440</b>	<b>343</b>	<b>14,350</b>	<b>1,127</b>	<b>36</b>	<b>3,819</b>	<b>20,121</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 20,121)</b>	<b>0.0%</b>	<b>2.2%</b>	<b>1.7%</b>	<b>71.3%</b>	<b>5.6%</b>	<b>0.2%</b>	<b>19.0%</b>	<b>100.0%</b>
<b>4. 髮廊</b>								
141 總監/總經理	0	3	0	6	0	0	15	24
142 分區店長/營運經理	0	4	0	50	16	0	29	99
241 髮型設計總監	0	2	0	34	14	0	12	62
242 技術總監	0	3	0	0	0	0	4	7
441 高級髮型師	0	0	0	297	19	0	86	402
541 髮型師	0	0	0	4,401	2,394	0	1,000	7,795
542 電染技術員	0	0	0	68	39	0	81	188
543 修甲師 (指甲/趾甲)	0	0	0	86	0	0	3	89
544 甲藝師	0	0	0	16	2	0	0	18
641 髮型助理	0	0	0	1,273	1,312	0	467	3,052
741 行政僱員	0	2	0	98	2	0	6	108
742 接待員	0	9	0	336	30	0	54	429
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>6,665</b>	<b>3,828</b>	<b>0</b>	<b>1,757</b>	<b>12,273</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 12,273)</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>54.3%</b>	<b>31.2%</b>	<b>0.0%</b>	<b>14.3%</b>	<b>100%</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>								
151 總監/總經理	0	147	12	56	0	0	22	237
152 品牌/營業/市場總監/經理	0	129	69	263	0	0	58	519
351 產品/技術經理	0	86	14	0	0	0	19	119
352 營業/市場主任	0	89	43	556	0	0	469	1,157
353 訓練主任	0	6	13	25	0	0	0	44
451 技術顧問	0	0	1	76	0	0	8	85
452 營業代表	0	108	121	1,104	130	0	160	1,623
751 市場推廣助理	0	4	5	101	0	0	0	110
752 推廣員	0	0	0	380	0	0	180	560
753 行政僱員	0	12	129	383	0	0	126	650
754 接待員	0	0	0	72	0	0	0	72
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>581</b>	<b>407</b>	<b>3,016</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>1,042</b>	<b>5,176</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 5,176)</b>	<b>0.0%</b>	<b>11.2%</b>	<b>7.9%</b>	<b>58.3%</b>	<b>2.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>20.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>								
161 總監/總經理	1	6	8	36	0	0	9	60
162 企業/品牌形象營業總監/經理	0	6	1	3	0	0	28	38
163 分區店長/營運經理	1	43	2	42	0	0	29	117
361 市場經理	2	9	0	95	0	0	44	150
362 產品/技術經理	0	4	0	52	0	0	6	62
363 營業/市場主任	1	66	2	276	50	0	103	498

表三(a) (續)

行業類別的主要職務	研究院	學位	副學位	高中	初中	其他 專業資格	未有 說明	總數
<b>6. 化妝產品公司 - 零售 (續)</b>								
364 訓練主任	0	0	17	33	0	0	27	77
365 買手	3	17	12	41	0	0	25	98
366 店長	0	59	27	933	1	0	288	1,308
461 技術顧問	0	2	3	34	0	0	0	39
561 美容顧問 (櫃位)	0	0	95	4,896	20	0	1,979	6,990
562 頭髮護理顧問	0	0	0	35	291	0	0	326
563 化妝師	0	0	0	9	0	0	28	37
761 市場推廣助理	0	0	1	24	0	0	12	37
762 推廣員	0	0	0	297	160	0	9	466
763 行政僱員	0	0	58	314	20	0	16	408
764 接待員	0	0	14	47	0	0	46	107
<b>小計</b>	<b>8</b>	<b>212</b>	<b>240</b>	<b>7,167</b>	<b>542</b>	<b>0</b>	<b>2,649</b>	<b>10,818</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 10,818)</b>	<b>0.1%</b>	<b>2.0%</b>	<b>2.2%</b>	<b>66.3%</b>	<b>5.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>24.5%</b>	<b>100.0%</b>
<b>7. 美甲中心</b>								
171 總監/總經理	0	2	0	4	0	0	0	6
172 分區店長/營運經理	0	15	0	12	0	0	0	27
471 指甲顧問 (指甲/趾甲)	0	0	0	22	0	0	0	22
571 修甲師 (指甲/趾甲)	0	0	0	185	0	0	0	185
572 甲藝師	0	0	2	545	37	0	37	621
574 初級指甲技師 (指甲/趾甲)	0	0	0	22	0	0	0	22
771 行政僱員	0	0	0	4	0	0	4	8
772 接待員	0	0	0	4	0	0	0	4
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>798</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>895</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 895)</b>	<b>0.0%</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.2%</b>	<b>89.2%</b>	<b>4.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>4.6%</b>	<b>100.0%</b>
<b>總計</b>	<b>48</b>	<b>1,285</b>	<b>1,032</b>	<b>32,114</b>	<b>5,666</b>	<b>36</b>	<b>9,363</b>	<b>49,544</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 49,544)</b>	<b>0.1%</b>	<b>2.6%</b>	<b>2.1%</b>	<b>64.8%</b>	<b>11.4%</b>	<b>0.1%</b>	<b>18.9%</b>	<b>100.0%</b>

表三(b)：直接僱員現有的教育程度 (按行業類別劃分)

行業類別的主要職務	研究院	學位	副學位	高中	初中	其他 專業資格	未有 說明	總數
<b>1. 美容及美髮學校</b>								
111 總監/校長(學校)	3	1	1	5	0	0	4	14
211 高級導師 - 美容及美髮	8	4	1	3	0	0	9	25
411 美容導師	15	5	26	21	1	0	18	86
412 美髮導師	10	2	0	4	0	0	1	17
414 助理美髮導師	0	0	0	1	0	0	0	1
711 行政僱員	0	4	11	17	0	0	3	35
712 接待員	0	0	1	6	0	0	3	10
<b>小計</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>188</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 188)</b>	<b>19.1%</b>	<b>8.5%</b>	<b>21.3%</b>	<b>30.3%</b>	<b>0.5%</b>	<b>0.0%</b>	<b>20.2%</b>	<b>100.0%</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>								
121 總監/校長(學校)	0	1	1	1	0	0	1	4
221 高級導師 - 化妝及美甲	0	6	0	3	0	0	1	10
421 化妝導師	0	1	0	27	1	0	6	35
422 美甲導師	0	0	1	6	0	0	0	7
423 助理化妝導師	0	0	0	7	0	0	0	7
721 行政僱員	0	3	0	1	0	0	1	5
722 接待員	0	0	0	4	0	0	1	5
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>73</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 73)</b>	<b>0.0%</b>	<b>15.1%</b>	<b>2.7%</b>	<b>67.1%</b>	<b>1.4%</b>	<b>0.0%</b>	<b>13.7%</b>	<b>100.0%</b>
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心</b>								
131 總監/總經理	6	46	36	87	0	0	25	200
132 分區店長/營運經理	5	141	92	397	4	0	329	968
133 品牌/營業/市場總監/經理	0	24	28	92	0	0	43	187
331 營業/市場主任	0	6	9	206	0	0	53	274
431 高級美容師	0	0	8	638	39	0	331	1,016
432 高級化妝師	0	0	0	44	12	0	13	69
433 纖體顧問	0	46	0	45	0	0	96	187
531 美容師	0	0	372	8,343	662	0	1,383	10,760
532 醫護人員助理(美容)	0	0	15	66	0	0	0	81
533 化妝師	0	0	2	184	64	0	75	325
534 按摩及身體護理師	0	0	26	900	127	0	556	1,609
535 修甲師(指甲/趾甲)	0	0	0	63	4	0	64	131
536 甲藝師	0	0	0	85	0	0	12	97
537 纖體師	0	0	20	358	24	0	226	628
538 美容顧問	0	0	13	685	0	0	456	1,154
631 美容師助理	0	0	0	126	61	0	19	206
731 市場推廣助理	0	0	0	17	0	0	11	28
732 推廣員	0	0	0	114	0	0	5	119
733 行政僱員	0	42	29	508	0	0	218	797

表三(b) (續)

行業類別的主要職務	研究院	學位	副學位	高中	初中	其他 專業資格	未有 說明	總數
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心 (續)</b>								
734 接待員	0	24	12	728	12	0	325	1,101
831 醫護人員	0	168	0	16	0	0	0	184
<b>小計</b>	<b>11</b>	<b>497</b>	<b>662</b>	<b>13,702</b>	<b>1,009</b>	<b>0</b>	<b>4,240</b>	<b>20,121</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數：20,121)</b>	<b>0.1%</b>	<b>2.5%</b>	<b>3.3%</b>	<b>68.1%</b>	<b>5.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>21.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>4. 髮廊</b>								
141 總監／總經理	0	3	0	8	0	0	13	24
142 分區店長／營運經理	0	3	0	79	14	0	3	99
241 髮型設計總監	0	0	0	48	2	0	12	62
242 技術總監	0	0	0	0	0	0	7	7
441 高級髮型師	0	0	0	311	15	0	76	402
541 髮型師	0	25	0	4,942	1,878	150	800	7,795
542 電染技術員	0	0	0	68	31	0	89	188
543 修甲師 (指甲／趾甲)	0	0	0	84	0	0	5	89
544 甲藝師	0	0	0	16	0	0	2	18
641 髮型助理	0	1	0	1,627	923	30	471	3,052
741 行政僱員	0	2	2	96	0	0	8	108
742 接待員	0	9	0	329	28	0	63	429
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>7,608</b>	<b>2,891</b>	<b>180</b>	<b>1,549</b>	<b>12,273</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數：12,273)</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>0.0%</b>	<b>62.0%</b>	<b>23.6%</b>	<b>1.5%</b>	<b>12.6%</b>	<b>100.0%</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>								
151 總監／總經理	0	142	10	63	0	0	22	237
152 品牌／營業／市場總監／經理	0	238	60	163	0	0	58	519
351 產品／技術經理	0	86	0	14	0	0	19	119
352 營業／市場主任	0	154	65	469	0	0	469	1,157
353 訓練主任	0	6	13	25	0	0	0	44
451 技術顧問	0	0	1	76	0	0	8	85
452 營業代表	0	143	246	924	110	0	200	1,623
751 市場推廣助理	0	4	5	101	0	0	0	110
752 推廣員	0	0	0	380	0	0	180	560
753 行政僱員	0	12	164	388	0	0	86	650
754 接待員	0	0	0	72	0	0	0	72
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>785</b>	<b>564</b>	<b>2,675</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>1,042</b>	<b>5,176</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數：5,176)</b>	<b>0.0%</b>	<b>15.2%</b>	<b>10.9%</b>	<b>51.7%</b>	<b>2.1%</b>	<b>0.0%</b>	<b>20.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>								
161 總監／總經理	1	7	1	44	0	0	7	60
162 企業／品牌形象營業總監／經理	0	23	1	3	0	0	11	38
163 分區店長／營運經理	1	57	3	41	0	0	15	117
361 市場經理	0	36	1	96	0	0	17	150
362 產品／技術經理	0	5	25	27	0	0	5	62
363 營業／市場主任	0	35	1	278	85	0	99	498
364 訓練主任	1	0	5	61	0	0	10	77
365 買手	0	17	12	44	0	0	25	98



表三(b) (續)

行業類別的主要職務	研究院	學位	副學位	高中	初中	其他 專業資格	未有 說明	總數
<b>6. 化妝產品公司 - 零售 (續)</b>								
366 店長	0	199	15	879	0	0	215	<b>1,308</b>
461 技術顧問	0	2	3	34	0	0	0	<b>39</b>
561 美容顧問 (櫃位)	0	0	95	6,096	0	0	799	<b>6,990</b>
562 頭髮護理顧問	0	0	0	35	291	0	0	<b>326</b>
563 化妝師	0	0	0	17	0	0	20	<b>37</b>
761 市場推廣助理	0	0	1	24	0	0	12	<b>37</b>
762 推廣員	0	0	0	272	57	0	137	<b>466</b>
763 行政僱員	0	0	58	324	0	0	26	<b>408</b>
764 接待員	0	0	14	89	0	0	4	<b>107</b>
<b>小計</b>	<b>3</b>	<b>381</b>	<b>235</b>	<b>8,364</b>	<b>433</b>	<b>0</b>	<b>1,402</b>	<b>10,818</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 10,818)</b>	<b>0.0%</b>	<b>3.5%</b>	<b>2.2%</b>	<b>77.3%</b>	<b>4.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>13.0%</b>	<b>100.0%</b>
<b>7. 美甲中心</b>								
171 總監/總經理	0	2	0	4	0	0	0	<b>6</b>
172 分區店長/營運經理	0	15	0	8	0	0	4	<b>27</b>
471 指甲顧問 (指甲/趾甲)	0	0	0	22	0	0	0	<b>22</b>
571 修甲師 (指甲/趾甲)	0	0	0	185	0	0	0	<b>185</b>
572 甲藝師	0	0	2	582	0	0	37	<b>621</b>
574 初級指甲技師 (指甲/趾甲)	0	0	0	22	0	0	0	<b>22</b>
771 行政僱員	0	0	0	4	0	0	4	<b>8</b>
772 接待員	0	0	0	4	0	0	0	<b>4</b>
<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>831</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>895</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 895)</b>	<b>0.0%</b>	<b>1.9%</b>	<b>0.2%</b>	<b>92.8%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>5.0%</b>	<b>100.0%</b>
<b>總計</b>	<b>50</b>	<b>1,750</b>	<b>1,507</b>	<b>33,286</b>	<b>4,445</b>	<b>180</b>	<b>8,326</b>	<b>49,544</b>
<b>佔該教育程度的百分比 (總數: 49,544)</b>	<b>0.1%</b>	<b>3.5%</b>	<b>3.0%</b>	<b>67.2%</b>	<b>9.0%</b>	<b>0.4%</b>	<b>16.8%</b>	<b>100.0%</b>

表四(a)：直接僱員宜有的相關年資 (按行業類別劃分)

行業類別的主要職務	十年以上	六年至十年以下	三年至六年以下	一年至三年以下	一年以下	未有說明	總數
<b>1. 美容及美髮學校</b>							
111 總監／校長 (學校)	2	3	2	0	0	7	14
211 高級導師 - 美容及美髮	1	3	11	0	0	10	25
411 美容導師	1	10	52	3	0	20	86
412 美髮導師	0	1	15	0	0	1	17
414 助理美髮導師	0	0	1	0	0	0	1
711 行政僱員	1	0	2	24	1	7	35
712 接待員	0	0	1	4	1	4	10
<b>小計</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>84</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>188</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數：188)</b>	<b>2.7%</b>	<b>9.0%</b>	<b>44.7%</b>	<b>16.5%</b>	<b>1.1%</b>	<b>26.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>							
121 總監／校長 (學校)	0	0	2	0	0	2	4
221 高級導師 - 化妝及美甲	1	7	2	0	0	0	10
421 化妝導師	0	8	22	4	0	1	35
422 美甲導師	0	0	6	1	0	0	7
423 助理化妝導師	0	0	0	7	0	0	7
721 行政僱員	0	0	0	4	0	1	5
722 接待員	0	0	0	5	0	0	5
<b>小計</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>73</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數：73)</b>	<b>1.4%</b>	<b>20.5%</b>	<b>43.8%</b>	<b>28.8%</b>	<b>0.0%</b>	<b>5.5%</b>	<b>100.0%</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>							
131 總監／總經理	48	114	16	0	0	22	200
132 分區店長／營運經理	66	280	285	8	0	329	968
133 品牌／營業／市場總監／經理	16	100	29	0	0	42	187
331 營業／市場主任	0	0	124	101	5	44	274
431 高級美容師	10	194	352	140	4	316	1,016
432 高級化妝師	0	37	4	3	0	25	69
433 纖體顧問	0	37	12	2	0	136	187
531 美容師	151	174	3,393	4,689	973	1,380	10,760
532 醫護人員助理(美容)	0	0	44	37	0	0	81
533 化妝師	2	57	18	108	46	94	325
534 按摩及身體護理師	0	54	283	656	84	532	1,609
535 修甲師 (指甲／趾甲)	0	0	5	62	0	64	131
536 甲藝師	0	0	30	59	0	8	97
537 纖體師	0	0	58	315	29	226	628
538 美容顧問	0	66	330	483	0	275	1,154
631 美容師助理	0	0	0	26	161	19	206
731 市場推廣助理	0	0	1	12	4	11	28
732 推廣員	0	0	3	51	60	5	119

表四(a) (續)

行業類別的主要職務	十年以上	六年至十年以下	三年至六年以下	一年至三年以下	一年以下	未有說明	總數
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心 (續)</b>							
733 行政僱員	0	26	84	415	89	183	797
734 接待員	37	0	29	430	327	278	1,101
831 醫護人員	0	18	10	128	16	12	184
<b>小計</b>	<b>330</b>	<b>1,157</b>	<b>5,110</b>	<b>7,725</b>	<b>1,798</b>	<b>4,001</b>	<b>20,121</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數：20,121)</b>	<b>1.6%</b>	<b>5.8%</b>	<b>25.4%</b>	<b>38.4%</b>	<b>8.9%</b>	<b>19.9%</b>	<b>100.0%</b>
<b>4. 髮廊</b>							
141 總監／總經理	2	7	1	0	0	14	24
142 分區店長／營運經理	8	49	26	10	0	6	99
241 髮型設計總監	3	0	47	0	0	12	62
242 技術總監	3	0	0	0	0	4	7
441 高級髮型師	52	57	159	42	0	92	402
541 髮型師	28	139	3,530	2,427	576	1,095	7,795
542 電染技術員	0	5	23	28	45	87	188
543 修甲師 (指甲／趾甲)	0	2	74	1	8	4	89
544 甲藝師	2	2	12	2	0	0	18
641 髮型助理	0	0	25	792	1,745	490	3,052
741 行政僱員	0	0	1	87	14	6	108
742 接待員	0	0	0	170	196	63	429
<b>小計</b>	<b>98</b>	<b>261</b>	<b>3,898</b>	<b>3,559</b>	<b>2,584</b>	<b>1,873</b>	<b>12,273</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數：12,273)</b>	<b>0.8%</b>	<b>2.1%</b>	<b>31.8%</b>	<b>29.0%</b>	<b>21.1%</b>	<b>15.3%</b>	<b>100.0%</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>							
151 總監／總經理	112	92	10	5	0	18	237
152 品牌／營業／市場總監／經理	55	128	268	10	0	58	519
351 產品／技術經理	1	95	4	0	0	19	119
352 營業／市場主任	0	132	193	344	19	469	1,157
353 訓練主任	0	6	38	0	0	0	44
451 技術顧問	0	0	17	60	0	8	85
452 營業代表	0	0	156	1,178	129	160	1,623
751 市場推廣助理	0	0	0	106	4	0	110
752 推廣員	0	0	0	380	0	180	560
753 行政僱員	0	0	57	403	64	126	650
754 接待員	0	0	0	15	57	0	72
<b>小計</b>	<b>168</b>	<b>453</b>	<b>743</b>	<b>2,501</b>	<b>273</b>	<b>1,038</b>	<b>5,176</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數：5,176)</b>	<b>3.2%</b>	<b>8.8%</b>	<b>14.4%</b>	<b>48.3%</b>	<b>5.3%</b>	<b>20.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>							
161 總監／總經理	24	28	0	0	0	8	60
162 企業／品牌形象營業總監／經理	4	6	0	0	0	28	38
163 分區店長／營運經理	7	68	16	0	0	26	117
361 市場經理	2	22	45	37	0	44	150
362 產品／技術經理	1	24	31	0	0	6	62
363 營業／市場主任	0	65	50	280	0	103	498

行業類別的主要職務	十年以上	六年至十年 以下	三年至六年 以下	一年至三年 以下	一年以下	未有 說明	總數
<b>6. 化妝產品公司 - 零售 (續)</b>							
364 訓練主任	0	23	27	0	0	27	77
365 買手	0	0	29	44	0	25	98
366 店長	59	280	485	185	1	298	1,308
461 技術顧問	0	0	34	5	0	0	39
561 美容顧問 (櫃位)	0	0	546	3,467	998	1,979	6,990
562 頭髮護理顧問	0	0	0	0	321	5	326
563 化妝師	0	0	3	6	0	28	37
761 市場推廣助理	0	0	0	24	1	12	37
762 推廣員	0	0	178	204	51	33	466
763 行政僱員	0	0	12	203	177	16	408
764 接待員	0	0	2	41	18	46	107
<b>小計</b>	<b>97</b>	<b>516</b>	<b>1,458</b>	<b>4,496</b>	<b>1,567</b>	<b>2,684</b>	<b>10,818</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 10,818)</b>	<b>0.9%</b>	<b>4.8%</b>	<b>13.5%</b>	<b>41.6%</b>	<b>14.5%</b>	<b>24.8%</b>	<b>100.0%</b>
<b>7. 美甲中心</b>							
171 總監/總經理	4	2	0	0	0	0	6
172 分區店長/營運經理	0	14	13	0	0	0	27
471 指甲顧問 (指甲/趾甲)	0	0	4	18	0	0	22
571 修甲師 (指甲/趾甲)	0	0	0	185	0	0	185
572 甲藝師	0	0	0	311	273	37	621
574 初級指甲技師 (指甲/趾甲)	0	0	0	22	0	0	22
771 行政僱員	0	0	0	4	0	4	8
772 接待員	0	0	0	0	4	0	4
<b>小計</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>540</b>	<b>277</b>	<b>41</b>	<b>895</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 895)</b>	<b>0.4%</b>	<b>1.8%</b>	<b>1.9%</b>	<b>60.3%</b>	<b>30.9%</b>	<b>4.6%</b>	<b>100.0%</b>
<b>總計</b>	<b>703</b>	<b>2,435</b>	<b>11,342</b>	<b>18,873</b>	<b>6,501</b>	<b>9,690</b>	<b>49,544</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 49,544)</b>	<b>1.4%</b>	<b>4.9%</b>	<b>22.9%</b>	<b>38.1%</b>	<b>13.1%</b>	<b>19.6%</b>	<b>100.0%</b>

表四(b)：直接僱員現有的相關年資（按行業類別劃分）

行業類別的主要職務	十年以上	六年至十年以下	三年至六年以下	一年至三年以下	一年以下	未有說明	總數
<b>1. 美容及美髮學校</b>							
111 總監／校長（學校）	6	1	0	0	0	7	14
211 高級導師 - 美容及美髮	6	2	8	0	0	9	25
411 美容導師	8	23	37	0	0	18	86
412 美髮導師	5	1	10	0	0	1	17
414 助理美髮導師	0	0	1	0	0	0	1
711 行政僱員	3	2	14	10	0	6	35
712 接待員	1	3	2	1	0	3	10
<b>小計</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>188</b>
<b>佔該年資的百分比（總數：188）</b>	<b>15.4%</b>	<b>17.0%</b>	<b>38.3%</b>	<b>5.9%</b>	<b>0.0%</b>	<b>23.4%</b>	<b>100.0%</b>
<b>2. 化妝、美甲學校</b>							
121 總監／校長（學校）	1	2	0	0	0	1	4
221 高級導師 - 化妝及美甲	9	1	0	0	0	0	10
421 化妝導師	12	17	6	0	0	0	35
422 美甲導師	0	6	1	0	0	0	7
423 助理化妝導師	0	0	0	7	0	0	7
721 行政僱員	2	1	1	1	0	0	5
722 接待員	0	0	5	0	0	0	5
<b>小計</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>73</b>
<b>佔該年資的百分比（總數：73）</b>	<b>32.9%</b>	<b>37.0%</b>	<b>17.8%</b>	<b>11.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>1.4%</b>	<b>100.0%</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>							
131 總監／總經理	100	74	5	0	0	21	200
132 分區店長／營運經理	281	234	132	0	0	321	968
133 品牌／營業／市場總監／經理	61	63	19	1	0	43	187
331 營業／市場主任	45	52	90	38	4	45	274
431 高級美容師	243	227	137	81	0	328	1,016
432 高級化妝師	4	49	3	0	0	13	69
433 纖體顧問	1	37	13	0	0	136	187
531 美容師	2,516	1,859	3,093	1,880	36	1,376	10,760
532 醫護人員助理(美容)	0	13	46	22	0	0	81
533 化妝師	20	33	86	111	0	75	325
534 按摩及身體護理師	110	157	370	429	0	543	1,609
535 修甲師（指甲／趾甲）	1	0	58	6	0	66	131
536 甲藝師	0	0	30	59	0	8	97
537 纖體師	38	3	95	263	3	226	628
538 美容顧問	30	116	327	233	0	448	1,154
631 美容師助理	0	0	29	93	65	19	206
731 市場推廣助理	0	1	0	16	0	11	28
732 推廣員	0	3	0	111	0	5	119

表四(b) (續)

行業類別的主要職務	十年以上	六年至十年以下	三年至六年以下	一年至三年以下	一年以下	未有說明	總數
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心 (續)</b>							
733 行政僱員	0	37	134	399	0	227	797
734 接待員	37	11	120	608	0	325	1,101
831 醫護人員	52	100	4	15	1	12	184
<b>小計</b>	<b>3,539</b>	<b>3,069</b>	<b>4,791</b>	<b>4,365</b>	<b>109</b>	<b>4,248</b>	<b>20,121</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 20,121)</b>	<b>17.6%</b>	<b>15.3%</b>	<b>23.8%</b>	<b>21.7%</b>	<b>0.5%</b>	<b>21.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>4. 髮廊</b>							
141 總監/總經理	5	5	1	0	0	13	24
142 分區店長/營運經理	38	48	1	10	0	2	99
241 髮型設計總監	38	0	14	0	0	10	62
242 技術總監	3	0	0	0	0	4	7
441 高級髮型師	259	39	9	20	0	75	402
541 髮型師	2,963	1,969	1,408	643	0	812	7,795
542 電染技術員	25	20	24	24	0	95	188
543 修甲師 (指甲/趾甲)	4	60	18	1	0	6	89
544 甲藝師	2	12	0	2	0	2	18
641 髮型助理	141	136	498	1,490	357	430	3,052
741 行政僱員	3	0	79	18	0	8	108
742 接待員	13	4	115	194	31	72	429
<b>小計</b>	<b>3,494</b>	<b>2,293</b>	<b>2,167</b>	<b>2,402</b>	<b>388</b>	<b>1,529</b>	<b>12,273</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 12,273)</b>	<b>28.5%</b>	<b>18.7%</b>	<b>17.7%</b>	<b>19.6%</b>	<b>3.2%</b>	<b>12.5%</b>	<b>100.0%</b>
<b>5. 化妝產品公司 - 批發及出入口</b>							
151 總監/總經理	199	25	0	0	0	13	237
152 品牌/營業/市場總監/經理	165	233	68	0	0	53	519
351 產品/技術經理	23	73	4	0	0	19	119
352 營業/市場主任	92	126	466	0	4	469	1,157
353 訓練主任	0	20	24	0	0	0	44
451 技術顧問	0	16	41	20	0	8	85
452 營業代表	107	136	527	624	29	200	1,623
751 市場推廣助理	0	0	50	60	0	0	110
752 推廣員	0	0	247	133	0	180	560
753 行政僱員	33	106	121	304	0	86	650
754 接待員	0	0	11	56	5	0	72
<b>小計</b>	<b>619</b>	<b>735</b>	<b>1,559</b>	<b>1,197</b>	<b>38</b>	<b>1,028</b>	<b>5,176</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 5,176)</b>	<b>12.0%</b>	<b>14.2%</b>	<b>30.1%</b>	<b>23.1%</b>	<b>0.7%</b>	<b>19.9%</b>	<b>100.0%</b>
<b>6. 化妝產品公司 - 零售</b>							
161 總監/總經理	49	3	0	0	0	8	60
162 企業/品牌形象營業總監/經理	4	6	0	0	0	28	38
163 分區店長/營運經理	32	44	15	0	0	26	117
361 市場經理	24	27	55	0	0	44	150
362 產品/技術經理	51	0	5	0	0	6	62
363 營業/市場主任	55	115	91	109	0	128	498

表四(b) (續)

行業類別的主要職務	十年以上	六年至十年 以下	三年至六年 以下	一年至三年 以下	一年以下	未有 說明	總數
<b>6. 化妝產品公司 - 零售 (續)</b>							
364 訓練主任	24	4	23	0	0	26	77
365 買手	0	3	46	24	0	25	98
366 店長	71	376	495	0	1	365	1,308
461 技術顧問	0	1	35	3	0	0	39
561 美容顧問 (櫃位)	198	104	839	3,344	506	1,999	6,990
562 頭髮護理顧問	5	0	30	290	1	0	326
563 化妝師	0	0	3	6	0	28	37
761 市場推廣助理	0	0	0	25	0	12	37
762 推廣員	0	57	148	100	0	161	466
763 行政僱員	5	26	12	238	101	26	408
764 接待員	0	18	13	30	0	46	107
<b>小計</b>	<b>518</b>	<b>784</b>	<b>1,810</b>	<b>4,169</b>	<b>609</b>	<b>2,928</b>	<b>10,818</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 10,818)</b>	<b>4.8%</b>	<b>7.2%</b>	<b>16.7%</b>	<b>38.5%</b>	<b>5.6%</b>	<b>27.1%</b>	<b>100.0%</b>
<b>7. 美甲中心</b>							
171 總監/總經理	4	2	0	0	0	0	6
172 分區店長/營運經理	8	2	13	0	0	4	27
471 指甲顧問 (指甲/趾甲)	0	4	0	18	0	0	22
571 修甲師 (指甲/趾甲)	0	0	0	185	0	0	185
572 甲藝師	37	57	446	44	0	37	621
574 初級指甲技師 (指甲/趾甲)	0	0	0	22	0	0	22
771 行政僱員	0	0	0	4	0	4	8
772 接待員	0	0	0	4	0	0	4
<b>小計</b>	<b>49</b>	<b>65</b>	<b>459</b>	<b>277</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>895</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 895)</b>	<b>5.5%</b>	<b>7.3%</b>	<b>51.3%</b>	<b>30.9%</b>	<b>0.0%</b>	<b>5.0%</b>	<b>100.0%</b>
<b>總計</b>	<b>8,272</b>	<b>7,005</b>	<b>10,871</b>	<b>12,429</b>	<b>1,144</b>	<b>9,823</b>	<b>49,544</b>
<b>佔該年資的百分比 (總數: 49,544)</b>	<b>16.7%</b>	<b>14.1%</b>	<b>21.9%</b>	<b>25.1%</b>	<b>2.3%</b>	<b>19.8%</b>	<b>100.0%</b>

表五(a)：直接僱員宜有的職業資格 (按行業類別劃分)

行業類別	僱員宜有職業資格	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>1. 美容及美髮學校</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	1	0	0	1
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	4	5	1	10
	• 化妝師	2	2	0	4
	• 強烈脈衝光儀器操作員	1	1	0	2
	• 髮型師	1	1	1	3
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	3	2	1	6
	其他本地專業/認可課程證書/資格	2	3	1	6
	其他國際性專業/認可課程證書	6	7	3	16
	<b>小計</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>48</b>
<b>2. 化妝及美甲學校</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	0	0	0	0
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	0	0	0
	• 化妝師	1	1	0	2
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	1	2	0	3
	其他本地專業/認可課程證書/資格	2	1	0	3
	其他國際性專業/認可課程證書	4	4	2	10
	<b>小計</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	54	13	207	274
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	189	158	760	1,107
	• 化妝師	0	8	45	53
	• 強烈脈衝光儀器操作員	67	46	116	229
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	138	226	593	957
	其他本地專業/認可課程證書/資格	108	100	122	330
	其他國際性專業/認可課程證書	461	605	1,207	2,273
	<b>小計</b>	<b>1,017</b>	<b>1,156</b>	<b>3,050</b>	<b>5,223</b>
<b>4. 髮廊</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	25	9	9	43
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	0	10	10
	• 化妝師	1	0	1	2
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	51	43	241	335
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	56	57	271	384
	其他本地專業/認可課程證書/資格	11	2	47	60
	其他國際性專業/認可課程證書	38	29	149	216
	<b>小計</b>	<b>182</b>	<b>140</b>	<b>728</b>	<b>1,050</b>



行業類別	僱員宜有職業資格	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>5. 批發及出入口產品公司</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	2	0	0	2
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	46	0	46
	• 化妝師	0	0	0	0
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	41	2	43
	其他本地專業/認可課程證書/資格	0	0	4	4
	其他國際性專業/認可課程證書	56	46	15	117
	<b>小計</b>	<b>58</b>	<b>133</b>	<b>21</b>	<b>212</b>
<b>6. 零售產品公司</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	40	21	22	83
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	2	21	21	44
	• 化妝師	8	8	7	23
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	1	1	3	5
	其他本地專業/認可課程證書/資格	21	2	3	26
	其他國際性專業/認可課程證書	1	3	67	71
	<b>小計</b>	<b>73</b>	<b>56</b>	<b>123</b>	<b>252</b>
<b>7. 美甲中心</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	0	0	37	37
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	0	0	0
	• 化妝師	0	0	0	0
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	37	37	74	148
	其他本地專業/認可課程證書/資格	2	2	2	6
	其他國際性專業/認可課程證書	1	1	38	40
	<b>小計</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>151</b>	<b>231</b>
<b>8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	1	1	1	3
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	1	1	2	4
	• 化妝師	1	1	2	4
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	1	1	2	4
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	0	0
	其他本地專業/認可課程證書/資格	2	2	2	6
	其他國際性專業/認可課程證書	1	1	2	4
	<b>小計</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>25</b>

表五(a) (續)

行業類別	僱員宜有職業資格	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>總計：</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	123	44	276	443
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書：				
	• 美容師	196	231	794	1,221
	• 化妝師	13	20	55	88
	• 強烈脈衝光儀器操作員	68	47	116	231
	• 髮型師	53	45	244	342
	技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書	236	366	944	1,546
	其他本地專業／認可課程證書／資格	148	112	181	441
	其他國際性專業／認可課程證書	568	696	1,483	2,747
	<b>總計</b>	<b>1,405</b>	<b>1,561</b>	<b>4,093</b>	<b>7,059</b>

表五(b)：直接僱員現有的職業資格 (按行業類別劃分)

行業類別	僱員現有職業資格	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>1. 美容及美髮學校</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	1	1	0	2
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	1	2	0	3
	• 化妝師	1	1	0	2
	• 強烈脈衝光儀器操作員	1	1	0	2
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	0	0
	其他本地專業/認可課程證書/資格	1	2	0	3
	其他國際性專業/認可課程證書	7	9	0	16
	<b>小計</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>2. 化妝及美甲學校</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	0	0	0	0
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	0	0	0
	• 化妝師	0	0	0	0
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	0	0
	其他本地專業/認可課程證書/資格	1	4	0	5
	其他國際性專業/認可課程證書	4	6	2	12
	<b>小計</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	21	43	415	479
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	66	47	686	799
	• 化妝師	13	7	0	20
	• 強烈脈衝光儀器操作員	29	7	86	122
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	51	52	266	369
	其他本地專業/認可課程證書/資格	102	17	294	413
	其他國際性專業/認可課程證書	183	219	1,592	1,994
	<b>小計</b>	<b>465</b>	<b>392</b>	<b>3,339</b>	<b>4,196</b>
<b>4. 髮廊</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	25	0	70	95
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	0	20	20
	• 化妝師	0	0	0	0
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	14	40	310	364
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	4	9	224	237
	其他本地專業/認可課程證書/資格	1	2	191	194
	其他國際性專業/認可課程證書	39	16	283	338
	<b>小計</b>	<b>83</b>	<b>67</b>	<b>1,098</b>	<b>1,248</b>

行業類別	僱員現有職業資格	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>5. 批發及出入口產品公司</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	0	0	0	0
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	7	0	7
	• 化妝師	0	0	0	0
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	0	0
	其他本地專業/認可課程證書/資格	1	1	4	6
	其他國際性專業/認可課程證書	15	50	14	79
	<b>小計</b>	<b>16</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>92</b>
<b>6. 零售產品公司</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	0	1	1	2
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	1	27	21	49
	• 化妝師	8	8	7	23
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	1	1	2
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	2	2
	其他本地專業/認可課程證書/資格	1	2	28	31
	其他國際性專業/認可課程證書	0	28	68	96
	<b>小計</b>	<b>10</b>	<b>67</b>	<b>128</b>	<b>205</b>
<b>7. 美甲中心</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	0	0	37	37
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	0	0	0	0
	• 化妝師	0	0	0	0
	• 強烈脈衝光儀器操作員	0	0	0	0
	• 髮型師	0	0	0	0
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	38	38
	其他本地專業/認可課程證書/資格	6	2	40	48
	其他國際性專業/認可課程證書	1	1	76	78
	<b>小計</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>191</b>	<b>201</b>
<b>8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	1	2	0	3
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書:				
	• 美容師	1	1	2	4
	• 化妝師	0	1	0	1
	• 強烈脈衝光儀器操作員	1	0	1	2
	• 髮型師	0	1	1	2
	技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書	0	0	0	0
	其他本地專業/認可課程證書/資格	1	1	1	3
	其他國際性專業/認可課程證書	1	2	3	6
	<b>小計</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>21</b>

表五(b) (續)

行業類別	僱員現有職業資格	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>總計：</b>					
	國家職業資格 (技能鑒定) 證書	48	47	523	<b>618</b>
	職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書：				
	• 美容師	69	84	729	<b>882</b>
	• 化妝師	22	17	7	<b>46</b>
	• 強烈脈衝光儀器操作員	31	9	88	<b>128</b>
	• 髮型師	14	41	311	<b>366</b>
	技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書	55	61	530	<b>646</b>
	其他本地專業／認可課程證書／資格	114	31	558	<b>703</b>
	其他國際性專業／認可課程證書	250	331	2,038	<b>2,619</b>
	<i>總計</i>	<b>603</b>	<b>621</b>	<b>4,784</b>	<b>6,008</b>

表六：未來12個月內(18.1.2016-17.1.2017)，美容美髮業從業員須接受的技能培訓範疇 (按行業類別劃分)

行業類別	技能培訓範疇	經理級	技師級	主任級	技術員級	技工級	半熟練技工級	總數
<b>1. 美容及美髮學校</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	2	1	1	1	0	0	5
	人力資源	1	1	1	0	0	0	3
	市場管理	2	1	1	1	0	0	5
	優質服務管理	1	1	1	0	0	0	3
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	0	0	0	1	1	1	3
	處理投訴技巧	0	0	0	1	1	1	3
	銷售及市場推廣技巧	0	0	0	1	1	1	3
	店鋪營運技巧	0	0	0	1	1	1	3
	其他	0	1	0	2	0	0	3
	<b>小計(b)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	1	1	1	2	2	2	9
	中文書寫能力	1	1	1	2	2	2	9
	英文書寫能力	1	1	1	2	2	2	9
	英語會話	1	1	1	2	2	2	9
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(c)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>36</b>
	<b>總計(a - c)</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>67</b>
<b>2. 化妝及美甲學校</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	0	0	0	0	0	0	0
	人力資源	0	0	0	0	0	0	0
	市場管理	0	0	0	0	0	0	0
	優質服務管理	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	0	0	0	0	0	0	0
	處理投訴技巧	0	0	0	0	0	0	0
	銷售及市場推廣技巧	0	1	0	1	0	0	2
	店鋪營運技巧	0	0	0	0	0	0	0
	其他	1	0	0	1	0	0	2
	<b>小計(b)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	0	0	0	0	0	0	0
	中文書寫能力	0	0	0	0	0	0	0
	英文書寫能力	0	0	0	0	0	0	0
	英語會話	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(c)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>總計(a - c)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

行業類別	技能培訓範疇	經理級	技師級	主任級	技術員級	技工級	半熟練技工級	總數
<b>3. 美容院/健康中心及水療中心</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	488	408	409	55	18	5	1,383
	人力資源	458	399	400	37	0	0	1,294
	市場管理	457	399	400	74	37	0	1,367
	優質服務管理	525	450	451	101	64	64	1,655
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>1,928</b>	<b>1,656</b>	<b>1,660</b>	<b>267</b>	<b>119</b>	<b>69</b>	<b>5,699</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	503	464	468	566	777	552	3,330
	處理投訴技巧	510	463	465	495	538	475	2,946
	銷售及市場推廣技巧	519	477	481	561	623	514	3,175
	店舖營運技巧	498	434	436	482	595	448	2,893
	其他	12	0	1	53	155	2	223
	<b>小計(b)</b>	<b>2,042</b>	<b>1,838</b>	<b>1,851</b>	<b>2,157</b>	<b>2,688</b>	<b>1,991</b>	<b>12,567</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	358	329	329	348	405	364	2,133
	中文書寫能力	298	282	283	309	320	307	1,799
	英文書寫能力	315	283	283	314	345	323	1,863
	英語會話	410	379	379	386	421	405	2,380
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(c)</b>	<b>1,381</b>	<b>1,273</b>	<b>1,274</b>	<b>1,357</b>	<b>1,491</b>	<b>1,399</b>	<b>8,175</b>
	<b>總計(a - c)</b>	<b>5,351</b>	<b>4,767</b>	<b>4,785</b>	<b>3,781</b>	<b>4,298</b>	<b>3,459</b>	<b>26,441</b>
<b>4. 髮廊</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	63	60	49	0	0	0	172
	人力資源	67	56	46	1	1	0	171
	市場管理	57	55	45	0	0	0	157
	優質服務管理	67	65	55	0	1	0	188
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>254</b>	<b>236</b>	<b>195</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>688</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	103	105	104	111	254	253	930
	處理投訴技巧	96	104	104	105	133	157	699
	銷售及市場推廣技巧	86	94	104	95	131	156	666
	店舖營運技巧	85	94	94	94	205	179	751
	其他	15	2	0	9	95	95	216
	<b>小計(b)</b>	<b>385</b>	<b>399</b>	<b>406</b>	<b>414</b>	<b>818</b>	<b>840</b>	<b>3,262</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	68	68	67	70	72	74	419
	中文書寫能力	45	36	26	27	27	27	188
	英文書寫能力	45	36	26	26	26	26	185
	英語會話	70	70	69	82	85	87	463
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(c)</b>	<b>228</b>	<b>210</b>	<b>188</b>	<b>205</b>	<b>210</b>	<b>214</b>	<b>1,255</b>
	<b>總計(a - c)</b>	<b>867</b>	<b>845</b>	<b>789</b>	<b>620</b>	<b>1,030</b>	<b>1,054</b>	<b>5,205</b>

表六 (續)

行業類別	技能培訓範疇	經理級	技師級	主任級	技術員級	技工級	半熟練技工級	總數
<b>5. 批發及出入口產品公司</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	44	40	43	1	0	0	128
	人力資源	42	40	42	0	0	0	124
	市場管理	55	40	42	0	0	0	137
	優質服務管理	42	40	42	0	0	0	124
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>183</b>	<b>160</b>	<b>169</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>513</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	68	52	71	118	69	52	430
	處理投訴技巧	44	40	44	85	39	39	291
	銷售及市場推廣技巧	58	40	59	105	46	39	347
	店舖營運技巧	54	40	44	83	49	39	309
	其他	10	5	9	10	14	0	48
	<b>小計(b)</b>	<b>234</b>	<b>177</b>	<b>227</b>	<b>401</b>	<b>217</b>	<b>169</b>	<b>1,425</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	1	0	1	40	39	39	120
	中文書寫能力	0	0	0	39	39	39	117
	英文書寫能力	0	0	0	39	39	39	117
	英語會話	0	0	1	40	39	39	119
	其他	0	0	0	1	0	0	1
	<b>小計(c)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>159</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>474</b>
	<b>總計(a - c)</b>	<b>418</b>	<b>337</b>	<b>398</b>	<b>561</b>	<b>373</b>	<b>325</b>	<b>2,412</b>
<b>6. 零售產品公司</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	99	90	93	0	19	0	301
	人力資源	77	70	72	0	0	0	219
	市場管理	96	89	89	19	19	0	312
	優質服務管理	110	110	113	20	41	20	414
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>382</b>	<b>359</b>	<b>367</b>	<b>39</b>	<b>79</b>	<b>20</b>	<b>1,246</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	103	79	179	114	183	133	791
	處理投訴技巧	91	78	109	90	117	108	593
	銷售及市場推廣技巧	101	78	153	113	178	133	756
	店舖營運技巧	92	78	113	89	112	108	592
	其他	1	0	36	1	10	0	48
	<b>小計(b)</b>	<b>388</b>	<b>313</b>	<b>590</b>	<b>407</b>	<b>600</b>	<b>482</b>	<b>2,780</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	34	27	34	53	64	52	264
	中文書寫能力	27	20	27	45	52	45	216
	英文書寫能力	46	39	48	64	71	45	313
	英語會話	46	39	46	65	76	64	336
	其他	0	0	25	0	1	0	26
	<b>小計(c)</b>	<b>153</b>	<b>125</b>	<b>180</b>	<b>227</b>	<b>264</b>	<b>206</b>	<b>1,155</b>
	<b>總計(a - c)</b>	<b>923</b>	<b>797</b>	<b>1,137</b>	<b>673</b>	<b>943</b>	<b>708</b>	<b>5,181</b>



表六 (續)

行業類別	技能培訓範疇	經理級	技師級	主任級	技術員級	技工級	半熟練 技工級	總數
<b>7. 美甲中心</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	0	0	0	0	0	0	0
	人力資源	0	0	0	0	0	0	0
	市場管理	1	0	0	0	0	0	1
	優質服務管理	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	38	38	38	37	38	37	226
	處理投訴技巧	0	0	0	0	1	0	1
	銷售及市場推廣技巧	0	0	0	0	0	0	0
	店舖營運技巧	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(b)</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>227</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	0	0	0	0	0	0	0
	中文書寫能力	0	0	0	0	0	0	0
	英文書寫能力	0	0	0	0	0	0	0
	英語會話	0	0	0	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(c)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>總計(a - c)</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>228</b>	
<b>8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	5	5	5	1	0	0	16
	人力資源	5	4	5	0	0	0	14
	市場管理	5	5	5	0	0	0	15
	優質服務管理	5	5	5	1	0	0	16
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	5	5	5	5	4	4	28
	處理投訴技巧	5	5	5	5	4	4	28
	銷售及市場推廣技巧	5	5	5	5	4	4	28
	店舖營運技巧	5	5	5	5	4	4	28
	其他	1	0	0	0	1	0	2
	<b>小計(b)</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>114</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	1	1	1	1	0	0	4
	中文書寫能力	1	1	1	1	0	0	4
	英文書寫能力	1	1	1	0	0	0	3
	英語會話	1	1	1	0	0	0	3
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(c)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>總計(a - c)</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>189</b>	
<b>合共</b>	<b>7,654</b>	<b>6,837</b>	<b>7,199</b>	<b>5,714</b>	<b>6,712</b>	<b>5,611</b>	<b>39,727</b>	

表六 (續)

行業類別	技能培訓範疇	經理級	技師級	主任級	技術員級	技工級	半熟練技工級	總數
<b>9. 總計</b>								
	<b>一般管理技能</b>							
	管理技能 (如解決問題、決策、領導才能及危機管理)	701	604	600	58	37	5	2,005
	人力資源	650	570	566	38	1	0	1,825
	市場管理	673	589	582	94	56	0	1,994
	優質服務管理	750	671	667	122	106	84	2,400
	其他	0	0	0	0	0	0	0
	<b>小計(a)</b>	<b>2,774</b>	<b>2,434</b>	<b>2,415</b>	<b>312</b>	<b>200</b>	<b>89</b>	<b>8,224</b>
	<b>通用技能</b>							
	顧客服務技巧	820	743	865	952	1326	1032	5738
	處理投訴技巧	746	690	727	781	833	784	4561
	銷售及市場推廣技巧	769	695	802	881	983	847	4977
	店舖營運技巧	734	651	692	754	966	779	4576
	其他	40	8	46	76	275	97	542
	<b>小計(b)</b>	<b>3,109</b>	<b>2,787</b>	<b>3,132</b>	<b>3,444</b>	<b>4,383</b>	<b>3,539</b>	<b>20,394</b>
	<b>語文技能</b>							
	普通話	463	426	433	514	582	531	2949
	中文書寫能力	372	340	338	423	440	420	2333
	英文書寫能力	408	360	359	445	483	435	2490
	英語會話	528	490	497	575	623	597	3310
	其他	0	0	25	1	1	0	27
	<b>小計(c)</b>	<b>1,771</b>	<b>1,616</b>	<b>1,652</b>	<b>1,958</b>	<b>2,129</b>	<b>1,983</b>	<b>11,109</b>
	<b>合共</b>	<b>7,654</b>	<b>6,837</b>	<b>7,199</b>	<b>5,714</b>	<b>6,712</b>	<b>5,611</b>	<b>39,727</b>

表七(a)：過去12個月內(18.1.2015-17.1.2016)，招聘美容美髮從業員遇上困難的原因(按行業類別劃分)

行業類別	原因	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>1. 美容及美髮學校</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	0	0	0
	缺乏具相關經驗求職者	0	0	0	0
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	1	0	1
	工作時間過長	0	0	0	0
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	0	0
	工作性質相對辛苦	0	1	0	1
	地位低微	0	0	0	0
	職業發展前景的局限	0	0	0	0
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	0	0	0
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	0	0
	擁有較高學歷的年青人有很多就業的選擇	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>2. 化妝及美甲學校</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	0	0	0
	缺乏具相關經驗求職者	0	0	2	2
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	0	2	2
	工作時間過長	0	0	0	0
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	0	0
	工作性質相對辛苦	0	0	0	0
	地位低微	0	0	0	0
	職業發展前景的局限	0	0	0	0
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	0	0	0
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	0	0
	擁有較高學歷的年青人有很多就業的選擇	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	19	20	100	139
	缺乏具相關經驗求職者	6	94	297	397
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	2	89	523	614
	工作時間過長	0	13	124	137
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	2	2
	工作性質相對辛苦	4	0	131	135
	地位低微	0	0	59	59
	職業發展前景的局限	0	0	49	49
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	13	120	133
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	7	7
	擁有較高學歷的年青人有很多就業的選擇	6	0	23	29
	其他	4	0	151	155
	<b>小計</b>	<b>41</b>	<b>229</b>	<b>1,586</b>	<b>1,856</b>

行業類別	原因	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>4. 髮廊</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	11	414	425
	缺乏具相關經驗求職者	0	13	235	248
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	0	253	253
	工作時間過長	0	0	137	137
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	6	6
	工作性質相對辛苦	0	0	356	356
	地位低微	0	1	35	36
	職業發展前景的局限	0	0	33	33
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	0	279	279
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	28	28
	擁有較高學歷年青人有很多就業的選擇	0	2	114	116
	其他	0	0	24	24
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>1,914</b>	<b>1,941</b>
<b>5. 批發及出入口產品公司</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	5	0	5
	缺乏具相關經驗求職者	0	12	4	16
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	22	12	34
	工作時間過長	0	0	0	0
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	0	0
	工作性質相對辛苦	0	5	0	5
	地位低微	0	0	0	0
	職業發展前景的局限	0	0	0	0
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	22	12	34
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	0	0
	擁有較高學歷年青人有很多就業的選擇	0	17	16	33
	其他	0	4	2	6
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>46</b>	<b>133</b>
<b>6. 零售產品公司</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	9	24	33
	缺乏具相關經驗求職者	0	3	81	84
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	2	92	94
	工作時間過長	0	7	2	9
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	0	0
	工作性質相對辛苦	0	1	11	12
	地位低微	0	0	0	0
	職業發展前景的局限	0	0	1	1
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	0	8	8
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	19	19
	擁有較高學歷年青人有很多就業的選擇	0	0	27	27
	其他	0	0	13	13
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>278</b>	<b>300</b>

行業類別	原因	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總數 (a - c)
<b>7. 美甲中心</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	0	0	0
	缺乏具相關經驗求職者	0	0	7	7
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	0	17	17
	工作時間過長	0	0	13	13
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	0	0
	工作性質相對辛苦	0	0	13	13
	地位低微	0	0	0	0
	職業發展前景的局限	0	0	0	0
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	0	0	0
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	0	0
	擁有較高學歷年青人有很多就業的選擇	0	0	0	0
	其他	0	0	1	1
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	0	0	1	1
	缺乏具相關經驗求職者	0	0	2	2
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	0	0	0	0
	工作時間過長	0	0	0	0
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	0	0
	工作性質相對辛苦	0	0	0	0
	地位低微	0	0	0	0
	職業發展前景的局限	0	0	0	0
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	0	0	0
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	0	0
	擁有較高學歷年青人有很多就業的選擇	0	0	0	0
	其他	0	0	0	0
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>9. 所有分類(以上1-8項)</b>					
	缺乏具相關訓練／資歷的人力資源	19	45	539	603
	缺乏具相關經驗求職者	6	122	628	756
	求職者對服務條件／薪酬要求過高	2	114	899	1,015
	工作時間過長	0	20	276	296
	學藝／在職培訓時期過長	0	0	8	8
	工作性質相對辛苦	4	7	511	522
	地位低微	0	1	94	95
	職業發展前景的局限	0	0	83	83
	最低工資的實施增加了行業的選擇	0	35	419	454
	更長期的免費教育延後了基層員工的入職年齡	0	0	54	54
	擁有較高學歷年青人有很多就業的選擇	6	19	180	205
	其他	4	4	191	199
	<b>總計</b>	<b>41</b>	<b>367</b>	<b>3,882</b>	<b>4,290</b>

表七(b)：過去12個月內(18.1.2015-17.1.2016)，招聘美容美髮從業員有否遇上困難 (按行業類別劃分)

行業類別	有	否	未有招聘/ 未有嘗試招聘	未有說明/ 拒絕回應	總數
1. 美容及美髮學校	1	5	19	4	29
2. 化妝及美甲學校	2	1	13	0	16
3. 美容院／健康中心及水療中心	805	174	2,960	97	4,036
4. 髮廊	776	149	2,255	367	3,547
5. 批發及出入口產品公司	44	66	967	86	1,163
6. 零售產品公司	128	60	644	12	844
7. 美甲中心	20	2	217	37	276
8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)	2	1	39	3	45
<b>總計</b>	<b>1,778</b>	<b>458</b>	<b>7,114</b>	<b>606</b>	<b>9,956</b>

表八(a)：過去12個月內(18.1.2015-17.1.2016)離職的僱員人數(按行業類別劃分)

行業類別	過去十二個月內離職的僱員人數				
	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	總離職人數 (a - c)	總離職人數 (百分比)
1. 美容及美髮學校	1	12	0	13	0.1%
2. 化妝及美甲學校	0	1	2	3	0.0%
3. 美容院／健康中心及水療中心	67	187	3,665	3,919	41.8%
4. 髮廊	0	2	3,775	3,777	40.3%
5. 批發及出入口產品公司	22	434	78	534	5.7%
6. 零售產品公司	0	160	923	1,083	11.6%
7. 美甲中心	0	0	39	39	0.4%
8. 其他(包括婚紗攝影及影視娛樂機構)	0	0	4	4	0.0%
<b>總計</b>	<b>90</b>	<b>796</b>	<b>8,486</b>	<b>9,372</b>	<b>100.0%</b>

表八(b)：過去12個月內(18.1.2015-17.1.2016)聘用的僱員人數(按行業類別劃分)

行業類別	總招聘人數				入職前是從事美容美髮業 相關職務的人數			
	經理級/ 技師級 (a)	主任級/ 技術員級 (b)	技工級/ 半熟練技工級 (c)	小計 (a-c)	經理級/ 技師級 (d)	主任級/ 技術員級 (e)	技工級/ 半熟練技工級 (f)	小計 (d-f)
1. 美容及美髮學校	13	19	0	32	1	1	0	2
2. 化妝及美甲學校	0	1	2	3	0	1	2	3
3. 美容院／健康中心及水療中心	68	168	2,806	3,042	44	148	2,053	2,245
4. 髮廊	0	2	2,772	2,774	0	2	1,653	1,655
5. 批發及出入口產品公司	21	335	58	414	16	230	58	304
6. 零售產品公司	0	144	741	885	0	139	539	678
7. 美甲中心	0	0	31	31	0	0	31	31
8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)	0	3	2	5	0	3	2	5
<b>總計</b>	<b>102</b>	<b>672</b>	<b>6,412</b>	<b>7,186</b>	<b>61</b>	<b>524</b>	<b>4,338</b>	<b>4,923</b>



表九：行業各類別的機構數目 (按規模劃分)

行業類別	僱員數目	機構數目
<b>1. 美容及美髮學校</b>		
	1 -- 4	13
	5 -- 9	7
	10 -- 19	6
	20 -- 49	2
	50 -- 99	0
	100 -- 199	0
	200及以上	1
	<b>小計</b>	<b>29</b>
<b>2. 化妝及美甲學校</b>		
	1 -- 4	6
	5 -- 9	1
	10 -- 19	2
	20 -- 49	3
	50 -- 99	0
	100 -- 199	1
	200及以上	3
	<b>小計</b>	<b>16</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>		
	1 -- 4	3,313
	5 -- 9	385
	10 -- 19	193
	20 -- 49	97
	50 -- 99	16
	100 -- 199	20
	200及以上	12
	<b>小計</b>	<b>4,036</b>

行業類別	僱員數目	機構數目
<b>4. 髮廊</b>		
	1 -- 4	2,661
	5 -- 9	630
	10 -- 19	172
	20 -- 49	75
	50 -- 99	6
	100 -- 199	2
	200及以上	1
	<b>小計</b>	<b>3,547</b>
<b>5. 批發及出入口產品公司</b>		
	1 -- 4	935
	5 -- 9	110
	10 -- 19	54
	20 -- 49	41
	50 -- 99	13
	100 -- 199	1
	200及以上	9
	<b>小計</b>	<b>1,163</b>
<b>6. 零售產品公司</b>		
	1 -- 4	619
	5 -- 9	105
	10 -- 19	48
	20 -- 49	22
	50 -- 99	17
	100 -- 199	16
	200及以上	17
	<b>小計</b>	<b>844</b>

表九 (續)

行業類別	僱員數目	機構數目
<b>7. 美甲中心</b>		
	1 -- 4	186
	5 -- 9	51
	10 -- 19	34
	20 -- 49	4
	50 -- 99	1
	100 -- 199	0
	200及以上	0
	<b>小計</b>	<b>276</b>
<b>8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)</b>		
	1 -- 4	16
	5 -- 9	10
	10 -- 19	6
	20 -- 49	2
	50 -- 99	0
	100 -- 199	2
	200及以上	9
	<b>小計</b>	<b>45</b>
<b>總計</b>		<b>9,956</b>

表十：行業各類別技術及非技術的僱員人數 (按規模劃分)

行業類別	僱員數目	非技術 僱員人數 (a)	技術 僱員人數 (b)	總數 (a) + (b)
<b>1. 美容及美髮學校</b>				
	1 -- 4	1	23	24
	5 -- 9	3	27	30
	10 -- 19	4	47	51
	20 -- 49	0	30	30
	50 -- 99	0	0	0
	100 -- 199	0	0	0
	200及以上	0	1	1
	<b>小計</b>	<b>8</b>	<b>128</b>	<b>136</b>
<b>2. 化妝及美甲學校</b>				
	1 -- 4	0	13	13
	5 -- 9	0	4	4
	10 -- 19	8	9	17
	20 -- 49	10	36	46
	50 -- 99	0	0	0
	100 -- 199	0	15	15
	200及以上	0	1	1
	<b>小計</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>96</b>
<b>3. 美容院／健康中心及水療中心</b>				
	1 -- 4	0	6,118	6,118
	5 -- 9	119	2,168	2,287
	10 -- 19	140	2,036	2,176
	20 -- 49	227	2,471	2,698
	50 -- 99	141	890	1,031
	100 -- 199	193	2,416	2,609
	200及以上	1,395	3,638	5,033
	<b>小計</b>	<b>2,215</b>	<b>19,737</b>	<b>21,952</b>
<b>4. 髮廊</b>				
	1 -- 4	25	4,922	4,947
	5 -- 9	30	3,503	3,533
	10 -- 19	14	1,625	1,639
	20 -- 49	51	1,790	1,841
	50 -- 99	44	257	301
	100 -- 199	33	255	288
	200及以上	0	1	1
	<b>小計</b>	<b>197</b>	<b>12,353</b>	<b>12,550</b>

行業類別	僱員數目	非技術 僱員人數 (a)	技術 僱員人數 (b)	總數 (a) + (b)
<b>5. 批發及出入口產品公司</b>				
	1 -- 4	85	1,983	2,068
	5 -- 9	225	466	691
	10 -- 19	175	495	670
	20 -- 49	352	729	1,081
	50 -- 99	352	509	861
	100 -- 199	176	4	180
	200及以上	1,034	1,371	2,405
	<b>小計</b>	<b>2,399</b>	<b>5,557</b>	<b>7,956</b>
<b>6. 零售產品公司</b>				
	1 -- 4	0	939	939
	5 -- 9	120	573	693
	10 -- 19	102	600	702
	20 -- 49	65	532	597
	50 -- 99	72	1,000	1,072
	100 -- 199	662	1,524	2,186
	200及以上	4,402	5,404	9,806
	<b>小計</b>	<b>5,423</b>	<b>10,572</b>	<b>15,995</b>
<b>7. 美甲中心</b>				
	1 -- 4	0	149	149
	5 -- 9	13	281	294
	10 -- 19	4	282	286
	20 -- 49	0	150	150
	50 -- 99	8	44	52
	100 -- 199	0	0	0
	200及以上	0	0	0
	<b>小計</b>	<b>25</b>	<b>906</b>	<b>931</b>
<b>8. 其他 (包括婚紗攝影及影視娛樂機構)</b>				
	1 -- 4	0	13	13
	5 -- 9	0	6	6
	10 -- 19	0	6	6
	20 -- 49	0	6	6
	50 -- 99	0	0	0
	100 -- 199	0	38	38
	200及以上	0	144	144
	<b>小計</b>	<b>0</b>	<b>213</b>	<b>213</b>
	<b>總計</b>	<b>10,285</b>	<b>49,544</b>	<b>59,829</b>

表十一：美容美髮業2016年人力調查反應分析

結果 \ 行業類別*	1. 理髮服務	2. 美容服務	3. 化妝品及香水批發及出口貿易	4. 化妝品零售	5. 體育機構	6. 學校	7. 結婚攝影機構	8. 娛樂事業公司及教育機構	總數
結束營業	2	14	0	2	0	2	0	0	20
重複	1	0	0	0	0	1	0	0	2
合併	2	14	0	1	0	0	0	0	17
搬遷、地址無法確定	5	19	7	5	0	4	0	0	40
無法取得聯絡	12	36	11	18	0	3	3	0	83
並無從事有關的單一業務	1	1	6	7	0	10	0	0	25
非技術僱員	0	3	0	1	0	14	27	1	46
未開始營業	2	2	2	2	0	3	0	0	11
只提供部份資料	24	23	3	6	0	3	0	3	62
拒絕回應	4	16	5	4	3	3	0	0	35
雖已註冊／有通信地址但並無營業	2	9	5	0	0	1	3	0	20
有回應	217	214	57	60	4	47	15	2	616
暫時停業	6	19	5	5	0	5	1	1	42
空置單位	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>合共</b>	<b>278</b>	<b>371</b>	<b>101</b>	<b>111</b>	<b>7</b>	<b>96</b>	<b>49</b>	<b>7</b>	<b>1,020</b>

\*行業類別：根據統計處於其註冊機構的資料庫內抽出相關機構而設計出的抽樣方案。

### 美容美髮訓練委員會職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就相關學科的課程發展方向及策略，向香港專業教育學院(IVE)、卓越培訓發展中心提出建議。
5. 就 IVE、卓越培訓發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能、知識及訓練。
7. 建議本業主要職務訓練方案，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。
10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 為本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。
12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。
13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

美容美髮訓練委員會  
委員名單

主席：

彭錦釗先生

副主席：

楊慧君女士

委員：

陳美香女士

陳秀儀女士

張韻嫦女士

蔡明峰先生

朱似萍女士

何紹忠先生

許慧鳳女士

劉家樂先生

劉玉棠女士

李春芳女士

李玉媚女士

陸惠芳女士

吳冠廷先生

龐麗虹女士

潘佩芬女士

鄧偉先生

王國華先生

黃少英女士

勞工處處長（或其代表）

消費者委員會（或其代表）

職業訓練局執行幹事

秘書：

關嬰女士



工作小組之委員名單

召集人

何紹忠先生

委員

張韻嫦女士

蔡明峰先生

許慧鳳女士

劉家樂先生

鄧偉先生

黃少英女士

吳倩嫻女士

葉世雄先生

列席者

統計處代表

秘書

關嬰女士

## Vocational Training Council 職業訓練局

Headquarters (Industry Partnership) 總辦事處(行業合作)  
 30F, Billion Plaza II, 10 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong  
 香港九龍長沙灣長裕街10號億京廣場2期30樓  
 www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話

Facsimile No 傳真

Our Reference 本局檔號 (1) in BH/1/2 (2016)

Your Reference 來函檔號

各位僱主：



美容、美髮及化妝品業 2016 年人力調查

謹代表職業訓練局屬下美容美髮訓練委員會致函，懇請 貴機構提供協助，以便本會進行 2016 年美容、美髮及化妝品業人力調查。

美容美髮訓練委員會由香港特別行政區行政長官委任，負責業內的訓練事宜。本會每兩年進行一次人力調查，以評估業內人力情況，以及制訂訓練計劃。2016 年人力調查資料參照日為 2016 年 1 月 17 日。

過往人力調查收集所得的數據均被僱主及培訓機構廣泛應用於制訂人力及商業計劃上，而 貴機構的參與實是人力調查取得成功的關鍵。本會期望是次人力調查能為 貴機構提供相關的人力數據，以便制訂人力資源發展計劃和策略。

現隨函附上調查表、附註及主要職務工作說明表，以供參閱填寫。調查期間(2016 年 3 月至 5 月)，政府統計處職員將聯絡 貴機構負責人或其授權代表，如有需要，將協助貴公司填寫並收回填妥的問卷。

調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。此外，香港特別行政區政府或會使用是次調查收集所得的數據，以制定人力發展政策。基於私隱條例規定，現請 貴機構明確表示，同意本會與香港特別行政區政府分享所得數據，以供政府作人力規劃之用，本會與香港特別行政區政府將會嚴格遵守保密原則。

人力調查報告書會上載本局網頁，網址為 <http://bhtb.vtc.edu.hk>，歡迎下載。請於夾附調查表內填上 貴機構的電郵地址，以便通知報告書的發表日期。

多謝 貴機構積極參與及對美容、美髮及化妝品業作出貢獻。如對調查有任何疑問，可致電 2116 8324 與政府統計處人力統計組聯絡。

美容美髮業訓練委員會主席  
彭錦釗

2016 年 2 月 23 日

**CONFIDENTIAL**  
WHEN ENTERED WITH DATA

填入數據後即成  
機密文件

**VOCATIONAL TRAINING COUNCIL**  
職業訓練局

**THE 2016 MANPOWER SURVEY OF THE BEAUTY CARE, HAIRDRESSING AND COSMETICS INDUSTRY**  
美容、美髮及化妝品業二零一六年人力調查  
QUESTIONNAIRE  
調查表

(PLEASE READ THE EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE)  
(請於填寫前詳閱附註)

For Official Use Only: 此欄毋須填寫		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Rec. Type	Survey Code	Industry Code					Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire																	
1	3 7																											

Name of Company: \_\_\_\_\_

公司名稱 \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_

**NATURE OF BUSINESS (行業性質)**

\* Please put a "✓" in the appropriate bracket to indicate the nature of your business.

*You may choose more than one type.*  
\* 請在適當的 ( ) 內加上 "✓" 號。  
可選擇多於一項。

- (1) School - Beauty & Hairdressing 學校-美容及美髮 ( )
- (2) School - Make-up, Nail etc. 學校-化妝、美甲等 ( )
- (3) Beauty Centre 美容院 / Health Centre & Spa 健康中心及水療中心 ( )
- (4) Hairdressing Salon 髮廊 ( )
- (5) Cosmetic Product Company - Wholesale, Import & Export 化妝品及個人護理用品公司 - 批發及出入口 ( )
- (6) Cosmetic Product Company - Retail 化妝品公司 - 零售 ( )
- (7) Nail Salon 美甲中心 ( )
- (8) Others (Please specify) 其他 (請註明) ( )

Total No. of Persons Engaged in Your Company in Beauty Care, Hairdressing and Cosmetics Industry: \_\_\_\_\_

在貴機構工作之美容、美髮及化妝品業僱員總數

Name of Person to Contact: \_\_\_\_\_

聯絡人姓名

Tel. No.: \_\_\_\_\_

電話

E-mail: \_\_\_\_\_

電郵

Position: \_\_\_\_\_

職位

Fax No.: \_\_\_\_\_

傳真

Questionnaire (Part I)

調查表 (第一部份)

(A) Principal Job 主要職務		(B) Direct Employees as at 17.1.2016 (exclude trainees) 在17.1.2016的 直接僱員(受訓者除外)			(C) Number of Part-time Employees as at 17.1.2016	(D) Number of Freelancers as at 17.1.2016	(E) Forecast Number of Employees as at 17.1.2017 (exclude trainees)	(F) Number of Vacancies as at 17.1.2016 (exclude trainees)	(G) Number of Trainees as at 17.1.2016	(H) Actual Level of Education	(I) Preferred Level of Education	(J) Actual Years of Experience	(K) Preferred Years of Experience	(L) Please use the following Codes for Column (B), (H), (I), (J) and (K). 請按下列編號, 填入(B)、(H)、(I)、(J) 及(K)欄內。
Job Title 職稱	Rec. Type	Job Code 職稱編號	Income Code 收入 編號	Number 人數	在17.1.2016的 兼職人士 人數	在17.1.2016的 自由職人士 人數	在17.1.2017的 僱員人數 (受訓者除外)	在17.1.2016的 空缺額 (受訓者除外)	在17.1.2016的 受訓者 人數	(see Column L) (見L欄)	(see Column L) (見L欄)	(see Column L) (見L欄)	(see Column L) (見L欄)	(i) Column (B) : Please base on the following appropriate code numbers, enter the average monthly income range of the employee(s) after probation period. The monthly income should include basic salary, overtime pay, other allowances, commission and bonus.  (B) 欄: 請按下列編號, 填上僱員試用期 後平均每月收入的幅度。「每月收入」 包括底薪、逾時工作津貼、其他津貼、 佣金及花紅。  Average Monthly Income Range Income Code 平均每月收入幅度 收入編號  under \$8,001 以下 1 \$8,001 - \$10,000 2 \$10,001 - \$13,000 3 \$13,001 - \$16,000 4 \$16,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 over \$30,000 以上 7  (ii) Column (H) & (I) : Please base on the following appropriate code number, enter the actual education level of the employees and the minimum education level which an employer prefers his employees to have respectively.  (H) 及 (I) 欄: 請按下列編號, 分別填入 僱員現有的教育程度及僱主期望僱員宜 有的基本教育程度。  Education Level Education Level Code 教育程度 教育程度編號  Postgraduate 1 研究院  First degree 2 學士學位  Sub-degree 3 副學位  Senior Secondary 4 高中  Junior Secondary 5 初中  Other Professional qualifications 8 其他專業資格  (iii) Column (J) & (K) : Please base on the following appropriate code numbers, enter the actual and preferred years of experience respectively.  (J) 及 (K) 欄: 請按下列編號, 分別填入 僱員現有及宜有的相關年資。  Actual/ Preferred Experience Years of Experience Code 現有/ 宜有的相關年資 年資編號  10 years or more 1 十年或以上  6 years to less than 10 years 2 六年至十年以下  3 years to less than 6 years 3 三年至六年以下  1 year to less than 3 years 4 一年至三年以下  Less than 1 year 5 一年以下
		8-10	11	12-15	16-19	20-23	24-27	28-30	31-33	34	35	36	37	
1	2													
2	2													
3	2													
4	2													
5	2													
6	2													
7	2													
8	2													
9	2													
10	2													
11	2													
12	2													
13	2													
14	2													
15	2													
16	2													
17	2													
18	2													
19	2													
20	2													
21	2													
22	2													
23	2													
24	2													
25	2													
26	2													
27	2													
28	2													
29	2													
30	2													
31	2													
32	2													
33	2													
34	2													
35	2													

**2016 Manpower Survey of the Beauty Care, Hairdressing and Cosmetics Industry**  
**2016 年美容、美髮及化妝品業人力調查**

**Questionnaire (Part II)**  
**調查表 (第二部份)**

FOR OFFICIAL USE ONLY 此欄毋須填寫	
Est. No.	_____
ER No.	_____

**I. Present / Preferred Vocational Qualification**  
**僱員現有／宜有職業資格**

**1. Present Vocational Qualification**  
**僱員現有職業資格**

Please tick the vocational qualification which **employees have acquired** in a particular job level in your company.  
 (You may wish to tick more than 1 box for each job level.)

請選擇貴機構內各職級類別**現有**的相關職業資格。(每職級可選擇一項或以上。)

<u>Vocational Qualifications</u> 職業資格	<u>Manager / Technologist</u> 經理／技師	<u>Officer / Technician</u> 主任／技術員	<u>Tradesman / Semi-skilled</u> 技工／半熟練技工
i. Certificates of National Occupation Qualifications of the Mainland 國家職業資格 (技能鑒定) 證書	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
ii. Certificates of trade tests issued by the Beauty Care and Hairdressing Training Board, Vocational Training Council 職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書			
● Beautician 美容師	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 13
● Make-up Artist 化妝師	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 16
● Intense Pulsed Light (IPL) Equipment Operator 強烈脈衝光儀器操作員	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 19
● Hairdresser 髮型師	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 22
iii. Certificates of Skills Upgrading Scheme / Employees Retraining Board 技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 25
iv. Certificates of local professional / recognized training courses / qualifications (e.g. Recognition of Prior Learning under Qualifications Framework, Vocational Assessment please specify): 其他本地專業／認可課程證書／資格 (例如於資歷架構下的過往資歷認可，專業能力評估，請列明)：	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 28
_____			
v. Certificates of international professional / recognized training courses (please specify): 其他國際性專業／認可課程證書 (請列明)：	<input type="checkbox"/> 29	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 31
_____			

For Official Use Only 此欄無需填寫	<input type="checkbox"/> 32	<input type="checkbox"/> 33	<input type="checkbox"/> 34	<input type="checkbox"/> 35
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

## 2. Preferred Vocational Qualification

僱員宜有職業資格

Please tick the vocational qualification which **your company prefers** an employee has acquired in a particular job level. (You may wish to tick more than 1 box for each job level.)

請選擇貴機構認為各職級類別**宜有**的相關職業資格。(每職級可選擇一項或以上。)

<u>Vocational Qualifications</u> 職業資格	<u>Manager / Technologist</u> 經理 / 技師	<u>Officer / Technician</u> 主任 / 技術員	<u>Tradesman/ Semi-skilled</u> 技工 / 半熟練技工
i. Certificates of National Occupation Qualifications of the Mainland 國家職業資格 (技能鑒定) 證書	<input type="checkbox"/> 36	<input type="checkbox"/> 37	<input type="checkbox"/> 38
ii. Certificates of trade tests issued by the Beauty Care and Hairdressing Training Board, Vocational Training Council 職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書			
● Beautician 美容師	<input type="checkbox"/> 39	<input type="checkbox"/> 40	<input type="checkbox"/> 41
● Make-up Artist 化妝師	<input type="checkbox"/> 42	<input type="checkbox"/> 43	<input type="checkbox"/> 44
● Intense Pulsed Light (IPL) Equipment Operator 強烈脈衝光儀器操作員	<input type="checkbox"/> 45	<input type="checkbox"/> 46	<input type="checkbox"/> 47
● Hairdresser 髮型師	<input type="checkbox"/> 48	<input type="checkbox"/> 49	<input type="checkbox"/> 50
iii. Certificates of Skills Upgrading Scheme / Employees Retraining Board 技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書	<input type="checkbox"/> 51	<input type="checkbox"/> 52	<input type="checkbox"/> 53
iv. Certificates of local professional / recognized training courses / qualifications (e.g. Recognition of Prior Learning under Qualifications Framework, Vocational Assessment please specify): 其他本地專業 / 認可課程證書 / 資格 (例如於資歷架構下的過往資歷認可, 專業能力評估, 請列明):	<input type="checkbox"/> 54	<input type="checkbox"/> 55	<input type="checkbox"/> 56
<hr/>			
v. Certificates of international professional / recognized training courses (please specify): 其他國際性專業 / 認可課程證書 (請列明):	<input type="checkbox"/> 57	<input type="checkbox"/> 58	<input type="checkbox"/> 59
<hr/>			
For Official Use Only 此欄無需填寫	<input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 61	<input type="checkbox"/> 62
		<input type="checkbox"/> 63	

## II. Manpower Training and Development Plan 人力培訓及發展計劃

3. What types of training you think the personnel in the beauty care, hairdressing & cosmetics industry needs to enhance their skills in the next 12 months (18.1.2016 - 17.1. 2017)? (You may wish to choose more than one type of training.)  
在未來十二個月內 (18.1.2016 - 17.1. 2017) , 閣下認為美容美髮及化妝品業從業員須接受那類培訓?  
(可選擇一項或以上的培訓類別。)

	<u>Manager</u> 經理	<u>Technologist</u> 技師	<u>Officer</u> 主任	<u>Technician</u> 技術員	<u>Tradesman</u> 技工	<u>Semi-skilled</u> 半熟練技工
<u>General Management skills</u> 一般管理技能						
i. Principal of management (e.g. problem solving, decision making, leadership, crisis management) 管理技能 (如解決問題、決策、 領導才能及危機管理)	<input type="checkbox"/> 64	<input type="checkbox"/> 65	<input type="checkbox"/> 66	<input type="checkbox"/> 67	<input type="checkbox"/> 68	<input type="checkbox"/> 69
ii. Human resource management 人力資源	<input type="checkbox"/> 70	<input type="checkbox"/> 71	<input type="checkbox"/> 72	<input type="checkbox"/> 73	<input type="checkbox"/> 74	<input type="checkbox"/> 75
iii. Marketing management 市場管理	<input type="checkbox"/> 76	<input type="checkbox"/> 77	<input type="checkbox"/> 78	<input type="checkbox"/> 79	<input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> 81
iv. Quality management 優質服務管理	<input type="checkbox"/> 82	<input type="checkbox"/> 83	<input type="checkbox"/> 84	<input type="checkbox"/> 85	<input type="checkbox"/> 86	<input type="checkbox"/> 87
v. Others (please specify): 其他 (請說明):	<input type="checkbox"/> 88	<input type="checkbox"/> 89	<input type="checkbox"/> 90	<input type="checkbox"/> 91	<input type="checkbox"/> 92	<input type="checkbox"/> 93

### Generic skills 通用技能

i. Customer services 顧客服務技巧	<input type="checkbox"/> 94	<input type="checkbox"/> 95	<input type="checkbox"/> 96	<input type="checkbox"/> 97	<input type="checkbox"/> 98	<input type="checkbox"/> 99
ii. Complaints handling 處理投訴技巧	<input type="checkbox"/> 100	<input type="checkbox"/> 101	<input type="checkbox"/> 102	<input type="checkbox"/> 103	<input type="checkbox"/> 104	<input type="checkbox"/> 105
iii. Sales & marketing 銷售及市場推廣技巧	<input type="checkbox"/> 106	<input type="checkbox"/> 107	<input type="checkbox"/> 108	<input type="checkbox"/> 109	<input type="checkbox"/> 110	<input type="checkbox"/> 111
iv. Stores operations 店鋪營運技巧	<input type="checkbox"/> 112	<input type="checkbox"/> 113	<input type="checkbox"/> 114	<input type="checkbox"/> 115	<input type="checkbox"/> 116	<input type="checkbox"/> 117
v. Others (please specify): 其他 (請說明):	<input type="checkbox"/> 118	<input type="checkbox"/> 119	<input type="checkbox"/> 120	<input type="checkbox"/> 121	<input type="checkbox"/> 122	<input type="checkbox"/> 123

### Language skills 語文技能

i. Putonghua 普通話	<input type="checkbox"/> 124	<input type="checkbox"/> 125	<input type="checkbox"/> 126	<input type="checkbox"/> 127	<input type="checkbox"/> 128	<input type="checkbox"/> 129
ii. Written Chinese 中文書寫能力	<input type="checkbox"/> 130	<input type="checkbox"/> 131	<input type="checkbox"/> 132	<input type="checkbox"/> 133	<input type="checkbox"/> 134	<input type="checkbox"/> 135
iii. Written English 英文書寫能力	<input type="checkbox"/> 136	<input type="checkbox"/> 137	<input type="checkbox"/> 138	<input type="checkbox"/> 139	<input type="checkbox"/> 140	<input type="checkbox"/> 141
iv. Spoken English 英語會話	<input type="checkbox"/> 142	<input type="checkbox"/> 143	<input type="checkbox"/> 144	<input type="checkbox"/> 145	<input type="checkbox"/> 146	<input type="checkbox"/> 147
v. Others (please specify): 其他 (請說明):	<input type="checkbox"/> 148	<input type="checkbox"/> 149	<input type="checkbox"/> 150	<input type="checkbox"/> 151	<input type="checkbox"/> 152	<input type="checkbox"/> 153

For Official Use Only  
此欄無需填寫

<input type="checkbox"/> 154	<input type="checkbox"/> 155	<input type="checkbox"/> 156	<input type="checkbox"/> 157	<input type="checkbox"/> 158	<input type="checkbox"/> 159	<input type="checkbox"/> 160
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

### III. Employee Leaving the Company

#### 離職人數

4. The total number of employees left the company in the past 12 months (18.1.2015 - 17.1.2016).  
過去十二個月內 (18.1.2015 - 17.1. 2016) 離職的僱員人數。

Manager / Technologist  
經理 / 技師

--	--	--	--

161

Officer / Technician  
主任 / 技術員

--	--	--	--

164

Tradesman / Semi-skilled  
技工 / 半熟練技工

--	--	--	--

167

### IV. Recruitment

#### 招聘

5. Please state the number of recruits of your company in the past 12 months (18.1.2015 - 17.1. 2016).  
請列出貴機構在過去十二個月內 (18.1.2015 - 17.1. 2016) 招聘的僱員。

Manager /  
Technologist  
經理 / 技師

Officer /  
Technician  
主任 / 技術員

Tradesman /  
Semi-skilled  
技工 / 半熟練技工

- i. Total number of recruits  
總招聘人數

--	--	--	--

170

--	--	--	--

173

--	--	--	--

176

- ii. Number of recruits who have performed  
beauty care, hairdressing & cosmetics services related duties in their  
last jobs from item (i) above

上列(i)項中，入職前是從事美容美髮及化妝品業相關職務的人數

--	--	--	--

179

--	--	--	--

182

--	--	--	--

185

### V. Recruitment Problems

#### 招聘問題

6. Did your company encounter any difficulties in recruitment of beauty care, hairdressing and cosmetics  
personnel at various job levels in the past year (18.1.2015 - 17.1. 2016)?  
貴機構在過去十二個月內 (18.1.2015 - 17.1. 2016) 在招聘美容或美髮及化妝品業從業員有沒有困難？

Yes  
(please go to Q.7)  
有 (請答第7題)

--

188

No  
否

--

189

No recruitment nor tried to recruit  
未有 / 未有嘗試招聘

--

190

For Official Use Only  
此欄無需填寫

--

191

--

192

--

193

--

194

--

195



7. Please choose the possible reasons for encountering recruitment difficulties.

(You may tick more than 1 box for each job level).

請選擇遇到招聘困難的原因。(每職級可選擇一項或以上。)

	Manager / Technologist 經理/技師	Officer / Technician 主任/技術員	Tradesman / Semi-skilled 技工/半熟練技工
i. Insufficient trained / qualified manpower in related disciplines 缺乏具相關訓練/資歷的人力資源	<input type="checkbox"/> 196	<input type="checkbox"/> 197	<input type="checkbox"/> 198
ii. Lack of candidates with relevant experiences 缺乏具相關經驗求職者	<input type="checkbox"/> 199	<input type="checkbox"/> 200	<input type="checkbox"/> 201
iii. High expectation on working conditions / remuneration package from candidates 求職者對服務條件/薪酬要求過高	<input type="checkbox"/> 202	<input type="checkbox"/> 203	<input type="checkbox"/> 204
iv. Long working hours 工作時間過長	<input type="checkbox"/> 205	<input type="checkbox"/> 206	<input type="checkbox"/> 207
v. Long apprentice/ on-the-job training period 學藝/在職培訓時期過長	<input type="checkbox"/> 208	<input type="checkbox"/> 209	<input type="checkbox"/> 210
vi. Relative hard work 工作性質相對辛苦	<input type="checkbox"/> 211	<input type="checkbox"/> 212	<input type="checkbox"/> 213
vii. Low status 地位低微	<input type="checkbox"/> 214	<input type="checkbox"/> 215	<input type="checkbox"/> 216
viii. Limitation of career path 職業發展前景的局限	<input type="checkbox"/> 217	<input type="checkbox"/> 218	<input type="checkbox"/> 219
ix. More choices in the job market with the implementation of minimum wage 最低工資的實施增加了行業的選擇	<input type="checkbox"/> 220	<input type="checkbox"/> 221	<input type="checkbox"/> 222
x. Extention of free education entitlement deferred junior level employees starting to work 更長期的免費教育延後了基層員工的人職年齡	<input type="checkbox"/> 223	<input type="checkbox"/> 224	<input type="checkbox"/> 225
xi. Young people with higher education level have more choices in the job market 擁有較高學歷的年青人有很多就業的選擇	<input type="checkbox"/> 226	<input type="checkbox"/> 227	<input type="checkbox"/> 228
xii. Others (please specify): 其他(請說明):	<input type="checkbox"/> 229	<input type="checkbox"/> 230	<input type="checkbox"/> 231

For Official Use Only

此欄無需填寫

  
232

  
233

  
234

  
235

  
236

End of questionnaire. Thank you for your cooperation.

問卷完，多謝合作

2016 Manpower Survey of the Beauty Care, Hairdressing and Cosmetics Industry

二〇一六年美容、美髮及化妝品業人力調查

Explanatory Notes

附註

**Questionnaire (Part I)**

**調查表（第一部份）**

1. Please complete all columns ('A' to 'K') of the questionnaire which are applicable to your business sector and insert a zero (0) in any column which is not. Please refer to the information as at **17.1.2016**.  
請填寫表內 (A) 至 (K) 欄。如不適用，請填 (0) 符號。填寫之資料請參照 **2016年1月17日** 當天資料作準。

2. Column 'A' - Titles of Principal Jobs in the Beauty Care, Hairdressing and Cosmetics Industry  
(A) 欄 — 美容、美髮及化妝品業主要職務名稱

Some of the job titles in Appendix may not be the same as those used in your organisation. Please classify an employee according to his/her major duty and supply the required information if the jobs have similar or related functions.

附件表內部分職稱可能有別於貴機構所採用的名稱。若員工職責與表內某職務的職責相近，可視作相同職務。請根據僱員的主要職責分類，並提供所需資料。

3. Column 'B' - Total Monthly Income Range of Direct Employees (excluding trainees)  
(B) 欄 — 直接僱員每月總收入（受訓者除外）

Please enter in this column the appropriate code number showing the average monthly income range after probation period for the employee(s). The total monthly income should include basic salary, overtime pay, other allowances, commission and bonus. If there is more than one employee doing the same job, please enter the code of the average monthly income for the 12 months prior to the survey.

請填寫僱員試用期後平均每月收入幅度的編號。「每月收入」包括底薪、逾時工作津貼、其他津貼、佣金及花紅。如多於一名僱員擔任同一職位，請填上調查前十二個月該職務僱員的平均每月收入編號。

Average Monthly Income Range <u>平均每月收入幅度</u>	Income Code <u>收入編號</u>
Under \$8,001 以下	1
\$8,001 - \$10,000	2
\$10,001 - \$13,000	3
\$13,001 - \$16,000	4
\$16,001 - \$20,000	5
\$20,001 - \$30,000	6
Over \$30,000 以上	7

4. Column 'B' - Number of Direct Employees (excluding trainees) (as at 17.1.2016)  
(B) 欄 — (在 2016 年 1 月 17 日的) 直接僱員人數 (受訓者除外)

'Employees' refer to those working full-time under the payroll of the organisation. These include proprietors, partners and sales working full-time for the organisation. This definition also applies to 'employee (s)' appearing in other parts of the questionnaire.

「僱員」指在貴機構內全職工作的受薪人員，其中包括在機構內全職工作的東主、合夥人及營業員。在調查表其他地方出現的「僱員」一詞，定義亦同。

5. Column 'C' - Number of Part-time Employees (as at 17.1.2016)  
(C) 欄 — (在 2016 年 1 月 17 日的) 兼職人士人數

'Part-time Employees' refer to those working part-time under the payroll of the organisation. These include proprietors, partners and sales working part-time for the organisation. This definition also applies to 'part-time employee (s)' appearing in other parts of the questionnaire.

「兼職人士」指在貴機構內兼職工作的受薪人員，其中包括在機構內兼職工作的東主、合夥人及營業員。在調查表其他地方出現的「兼職人士」一詞，定義亦同。

6. Column 'D' - Number of Freelancers (as at 17.1.2016)  
(D) 欄 — (在 2016 年 1 月 17 日的) 自由職人士人數

'Freelancers' refer to those providing services on appointment basis and not under the payroll of the organisation. This definition also applies to 'freelancer (s)' appearing in other parts of the questionnaire.

「自由職人士」指非貴機構職員而在貴機構以差事形式提供服務的人士。在調查表其他地方出現的「自由職人士」一詞，定義亦同。

7. Column 'E' - Forecast of Number Employed 12 Months from Now (excluding trainees)  
(E) 欄 — 預計十二個月後僱員人數 (受訓者除外)

The forecast of number employed means the number of employees the organisation will be employing 12 months from now (as at 17.1.2017). The number given could be more/less than that in column 'B' if an expansion/contraction is expected.

預計僱員人數指貴機構在十二個月後 (在 2017 年 1 月 17 日) 的僱員人數。如估計業務屆時可能擴張/收縮，此欄所填的數字應多於/少於 (B) 欄。

8. Column 'F' - Number of Vacancies (as at 17.1.2016)  
(F) 欄 — (在 2016 年 1 月 17 日的) 空缺額

'Vacancies' refer to those unfilled, immediately available job openings for which the organisation is actively trying to recruit personnel.

「空缺額」指該職位仍懸空，須立刻填補而現正積極招聘人員填補。

9. Column 'G' - Number of Trainees (as at 17.1.2016)  
(G) 欄 — (在 2016 年 1 月 17 日的) 受訓者人數

---

Please fill in the total number of trainees undergoing training / apprentices.  
請填寫正在接受訓練的僱員／學徒總數。

10. Column 'H' & 'I' – Actual and Preferred Level of Education of Employees  
(H) 及 (I) 欄 — 僱員現有及僱主期望僱員宜有教育程度

---

Please enter in column (H) & (I) the appropriate code number showing actual education level of the employees and the minimum education level which an employer prefers his/her employees to have respectively.

請按下列編號，分別將僱員現有的教育程度及僱主期望僱員宜有的基本教育程度填入 (H) 及 (I) 欄內。

<u>Education Level</u> 教育程度	<u>Details</u> 說明	<u>Education Level Code</u> 教育程度編號
Postgraduate 研究院	Higher degrees (e.g. master degrees) or equivalent 高等學位（如碩士學位），或同等教育程度	1
First degree 學士學位	First degree or equivalent 學士學位，或同等教育程度	2
Sub-degree 副學位	Associate Degree, Higher Diploma, Professional Diploma, Higher Certificate or equivalent 副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書，或同等教育程度	3
Senior Secondary 高中	Secondary 4-6, Diploma, Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE), Diploma of Vocational Education/Foundation Diploma/Yi Ji Diploma or equivalent 中四、中五及中六、文憑、香港中學文憑考試、中專教育文憑／基礎文憑／毅進文憑課程，或同等教育程度	4
Junior Secondary 初中	Secondary 1-3 or equivalent 中一、中二及中三，或同等教育程度	5
Others 其他	Other professional qualifications 其他專業資格	8

11. Column 'J' & 'K' – Actual and Preferred Years of Relevant Experience

(J) 及 (K) 欄 — 僱員現有及宜有的相關年資

---

Please enter in Column (J) & (K) the actual and preferred years of relevant experience according to the following codes:

請將僱員現有及宜有的相關年資，按下列編號分別填入 (J) 及 (K) 欄內。

<u>Actual/ Preferred Years of Experience</u> 現有及宜有的相關年資	<u>Experience Code</u> 年資編號
10 years or more 十年或以上	1
6 years to less than 10 years 六年至十年以下	2
3 years to less than 6 years 三年至六年以下	3
1 year to less than 3 years 一年至三年以下	4
Less than 1 year 一年以下	5

Note: The information received will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to any individual company.

註：調查所得資料絕對保密，只以統計摘要方式發表，並不提及個別機構。

**Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Beauty & Hairdressing Schools**  
美容及美髮學校主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
111	Director/Principal (School)  總監／校長（學校）	Formulates and implements educational, administrative and business development strategies. Meets with tutors to evaluate and coordinate educational programmes. Arranges different levels of appropriate training programmes to tutors. Establishes and maintains relationship with professional bodies and communities. Procures and allocates supplies, equipment and instructional materials. 制訂及執行學院教育，行政及業務發展策略。與導師舉行會議評估及統籌各項教育課程，為各導師安排合適的培訓課程。與專業機構及社群建立及維持關係。訂購及分配所需的補給品、儀器及教學材料。
<b>TECHNOLOGIST LEVEL 技師級</b>		
211	Senior Tutor / Senior Instructor – Beauty Care and Hairdressing  高級導師 – 美容及美髮	Plans and directs training programmes. Instructs and suggests tutors to improve teaching methods and techniques. Conducts follow-up studies to evaluate effectiveness of training programmes in relation to activities of the school. 策劃及指導訓練計劃，督導及建議導師改進技巧及方式。進行訓練計劃及學校有關活動的效用評估。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>TECHNICIAN LEVEL 技術員級</b>		
411	Tutor / Instructor – Beauty Care 美容導師	Conducts beauty care technique training courses. Plans and supervises students' works, tests and evaluates students' performance. 教授美容護理技術課程。策劃及督導學員習作，測試及評核學員表現。
412	Tutor / Instructor – Hairdressing 美髮導師	Conducts hairdressing technique training courses. Plans and supervises students' works, tests and evaluates students' performance. 教授美髮技術課程。策劃及督導學員習作，測試及評核學員表現。
413	Assistant Tutor / Instructor – Beauty Care 助理美容導師	Assists the Tutor / Instructor to conduct beauty care training courses. 協助導師教授美容護理課程。
414	Assistant Tutor / Instructor – Hairdressing 助理美髮導師	Assists the Tutor / Instructor to conduct hairdressing training courses. 協助導師教授美髮課程。
<b>SUPPORTING STAFF 輔助僱員級</b>		
711	Administrative Staff 行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc). 負責各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
712	Receptionist 接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。

**Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Make-up & Nail Schools**  
化妝、美甲等學校主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
121	Director/Principal (School)  總監／校長（學校）	Formulates and implements educational, administrative and business development strategies. Meets with tutors to evaluate and coordinate educational programmes. Arranges different levels of appropriate training programmes to tutors. Establishes and maintains relationship with professional bodies and communities. Procures and allocates supplies, equipment and instructional materials. 制訂及執行學院教育，行政及業務發展策略。與導師舉行會議評估及統籌各項教育課程，為各導師安排合適的培訓課程。與專業機構及社群建立及維持關係。訂購及分配所需的補給品、儀器及教學材料。
<b>TECHNOLOGIST LEVEL 技師級</b>		
221	Senior Tutor / Senior Instructor – Make-up and Nail  高級導師－化妝及美甲	Plans and directs training programmes. Instructs and suggests tutors to improve teaching methods and techniques. Conducts follow-up studies to evaluate effectiveness of training programmes in relation to activities of the school. 策劃及指導訓練計劃，督導及建議導師改進技巧及方式。進行訓練計劃及學校有關活動的效用評估。
<b>TECHNICIAN LEVEL 技術員級</b>		
421	Tutor / Instructor – Make-up  化妝導師	Conducts make-up technique training courses. Plans and supervises students' works, tests and evaluates students' performance. 教授化妝技術課程。策劃及督導學員習作，測試及評核學員表現。
422	Tutor / Instructor – Nail  美甲導師	Conducts nail care technique training courses. Plans and supervises students' works, tests and evaluates students' performance. 教授美甲護理技術課程。策劃及督導學員習作，測試及評核學員表現。



Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
TECHNICIAN LEVEL 技術員級 (Continued) (續)		
423	Assistant Tutor / Instructor – Make-up 助理化妝導師	Assists the Tutor / Instructor to conduct make-up training courses. 協助導師教授化妝課程。
424	Assistant Tutor / Instructor – Nail 助理美甲導師	Assists the Tutor / Instructor to conduct nail care training courses. 協助導師教授美甲護理課程。
SUPPORTING STAFF 輔助僱員級		
721	Administrative Staff  行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc). 負責各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
722	Receptionist  接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。

Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Beauty Centre, Health Centre & Spa  
 美容院、健康中心及水療中心  
 主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
131	Director/General Manager  總監／總經理	Formulates and implements company policies. Oversees and manages the operations of all the departmental and branches in order to achieve company objectives. 策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作，以達到公司的目標。
132	Chief Shop Manager / Operation Manager  分區店長／營運經理	Takes charge of the overall operations and managements of stores. Supervises and instructs staff for works completion. Carries out company's strategic plans. Formulates and implements sales policies and promotion plans. Controls operational costs. 負責店鋪日常營運管理。監督及指導員工完成工作。實施公司的經營策略政策。推行及制定銷售、推廣方案、控制經營成本。
133	Brand / Sales / Marketing Director / Manager  品牌／營業／市場 總監／經理	Plans, coordinates and implements the organizational business development strategies and sales plans. Establishes the organizational branch image. Identifies potential opportunities in order to increase business volume and market share. Arranges sales conventions and seminars. Prepares sales reports and reviews sales/marketing strategies. 策劃、協調及執行業務發展策略和市場計劃。建立公司品牌形象。留意各種機會，以拓展業務和提高市場佔有率。安排業務會議及研討會。分析銷售報告及檢討銷售／市場策略。
<b>OFFICER LEVEL 主任級</b>		
331	Sales / Marketing Officer  營業／市場主任	Assists the Sales/Marketing Director/Manager to monitor sales/marketing activities. Prepares sales reports. Organizes sales promotion programmes to sales persons. 協助營業／市場 總監／經理監察銷售／市場推廣活動。編製銷售報告。為銷售員統籌推廣活動。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>TECHNICIAN LEVEL 技術員級</b>		
431	Senior Beautician  高級美容師	Analyzes skin types. Recommends appropriate beauty services and products. Provides beauty care services. Supervises and advises beauticians on beauty care techniques and the services to customers. 分析皮膚，建議所需美容護理服務及產品，並提供美容護理服務。督導及指導美容師的美容技巧及提供予顧客的服務。
432	Senior Make-up Artist  高級化妝師	Applies appropriate cosmetics to customers. Provides proper make-up advices. Advises make-up artists on the application of make-up products and its technique. 提供適合的化妝予顧客。對顧客作出適當化妝指導。指導化妝師使用化妝品及化妝技巧。
433	Slimming Consultant  纖體顧問	Analyzes health conditions and problems based on professional knowledge and experiences. Recommends appropriate slimming programme. Advises customers to build up proper life style and suitable diets. 以專業知識及經驗分析身體狀況及問題，建議合適的纖體計劃，及指導顧客建立正確的生活和飲食習慣。
<b>TRADESMAN LEVEL 技工級</b>		
531	Beautician  美容師	Provides beauty care services including facial, body treatments and other related treatments by using electronic equipments, manicure, waxing and make-up services. 提供美容護理服務，包括面部護理、身體護理、與電子儀器有關的療程、修甲、脫毛及化粧等。
532	Assistant to Medical Practitioner (Beauty Care)  醫護人員助理(美容)	Assist medical practitioners to provide different lasers / intense pulsed light / other light optics or cosmetic treatments. Provide other beauty care services. Perform duties assigned by medical practitioners. 協助醫護人員進行不同激光／強烈脈衝光及其他與光學儀器有關的療程。提供其他美容護理服務。執行醫護人員所委派的職務。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
TRADESMAN LEVEL 技工級 (Continued) (續)		
533	Make-up Artist 化妝師	Applies cosmetics and make-up techniques in order to meet customers' requirements for improved appearance. 按要求利用化妝品及化妝技巧去改變顧客外觀。
534	Body Therapist 按摩及身體護理師	Provides massage services and body conditioning treatments for hygienic or remedial purposes. Uses different techniques (hands / equipment) and care products to facilitate blood circulation, relax muscle tension and increase metabolism. Recommends body conditioning treatments. 提供按摩服務及進行身體健康護理療程。利用手部按摩技巧、儀器或護理產品以刺激血液流通，鬆弛肌肉及促進代謝。提供身體護理服務建議。
535	Manicurist / Pedicurist 修甲師 (指甲／趾甲)	Removes old nail polish. Cleans, shapes and smoothes out nails with tools. Applies clear and colour polish. 清除指甲上的甲油。清洗指甲，使用工具修剪指甲及令兩側平滑。用無色或有色甲油塗甲。
536	Nail Artist 甲藝師	Provides nail painting and drawing. Applies nail sticker and builds on three dimensional (3D) sculptures in order to beautify nail appearance for customers. Excludes nail and hand conditioning treatment. 透過著色、彩繪、貼紙或加上立體雕塑，為顧客美化或突顯含藝術性外觀之指甲。不包括指甲及手部護理療程。
537	Slimming Therapist 纖體師	Uses equipments and products to reduce weight, make slimming and firm up muscles on an overall or partial basis. 運用儀器及產品，進行全身或局部減重、修身及纖體的效果。
538	Beauty Consultant 美容顧問	Provides professional analysis of skin conditions and problems. Recommends proper skin care proposal and/or advises customers to establish appropriate life style and skin care concept. 提供對皮膚狀況及問題的專業分析，建議合適的護理方案，及指導顧客建立正確的生活和護膚概念。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>SEMI-SKILLED LEVEL 半熟練技工級</b>		
631	Beauty Assistant  美容師助理	Assists beauticians in providing beauty care services. Performs duties as assigned and instructed by beauticians. Receives theoretical and practical training to meet services requirements. 協助美容師提供美容護理服務。執行美容師委派及指導之職務。接受理論及實務訓練以達到服務要求。
<b>SUPPORTING STAFF 輔助僱員級</b>		
731	Marketing Assistant  市場推廣助理	Implements marketing plans and promotion activities. 執行公司的業務計劃及推廣活動。
732	Promoter  推廣員	Participates in promotion activities. Sells products to customers or visitors. 參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。
733	Administrative Staff  行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc) of the stores. 負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
734	Receptionist  接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。
<b>OTHERS 其他</b>		
831	Medical Personnel  醫護人員	Includes Dentist, Doctor, Chinese Medicine Practitioner, Chiropractor, Occupational Therapist, Optometrist, Pharmacist, Physiotherapist, Radiographer, Dietitian, registered nurses and midwives and other personnel under the Supplementary Medical Profession Ordinance. 包括牙醫、西醫、中醫、脊醫、職業治療師、視光師、藥劑師、物理治療師、放射技師、營養師、註冊護士、助產士和其他根據輔助醫療業條例而註冊的有關人士。

Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Hairdressing Salon

髮廊主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
141	Director/General Manager  總監／總經理	Formulates and implements company policies. Oversees and manages the operations of all the departmental and branches in order to achieve company objectives. 策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作以達到公司的目標。
142	Chief Shop Manager / Operation Manager  分區店長／營運經理	Formulates and implements sales policies. Reviews sales figures and assesses market demands. Conducts sales briefings and implements sales campaigns. Supervises performance of staff. 參與推行及製訂銷售政策。檢討銷售情況及市場需要。主持簡短銷售會議，及執行推銷活動。督導僱員的表現。
<b>TECHNOLOGIST LEVEL 技師級</b>		
241	Art Director  髮型設計總監	Advises customers on appropriate hairstyle and designs tailor-made hairstyles to models for specified occasions. Provides hairdressing services. Trains and supervises hairdressers. 為顧客或模特兒美化外觀或改變外形作出建議，設計髮型配合指定場合。提供所需美髮服務。培訓及督導髮型師工作。
242	Technical Director  技術總監	Work closely with art directors and hairstylists for perm, color and related chemical treatments based on the hair image designs of customers. Conduct different treatments (i.e. perm, color and chemical etc) training to technicians (perm and color). Train and supervise technicians (perm and color). 與髮型設計總監及髮型師緊密合作，為顧客在造型設計上提供電髮、染髮及相關化學療程。教授電染技術員不同電髮、染髮及相關化學療程。培訓及指導電染技術員。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
TECHNICIAN LEVEL 技術員級		
441	Senior Hair Stylist  高級髮型師	Analyzes hair types and understands customer needs. Advises customers on appropriate hairstyle and designs tailor-made hairstyles to models for specified occasions. Provides hairdressing services. Assigns works to and supervises hairdressers. 分析髮質及了解顧客要求。為顧客或模特兒美化外觀或改變外形作出建議或設計髮型配合指定場合。提供所需美髮服務。策劃及督導髮型師工作。
TRADESMAN LEVEL 技工級		
541	Hair Stylist  髮型師	Analyzes hair types and provides hairdressing services. 分析髮質及提供所需美髮服務。
542	Technician (perm and color)  電染技術員	Provides technical services (e.g. perm and color treatments) to hairstylists for hair image design purpose. 根據髮型師為顧客所設計的造型要求提供電髮及染髮服務。
543	Manicurist / Pedicurist  修甲師 (指甲／趾甲)	Removes old nail polish. Cleans, shapes and smoothes out nails with tools. Applies clear or colour polish. 清除指甲上的甲油。清洗指甲，使用工具修剪指甲及令兩側平滑。用無色或有色甲油塗甲。
544	Nail Artist  甲藝師	Provides nail painting and drawing. Applies nail stickers and builds on three dimensional (3D) sculptures in order to beautify nail appearance for customers. Excludes nail and hand conditioning treatments. 透過著色、彩繪、貼紙或加上立體雕塑，為顧客美化或突顯含藝術性外觀之指甲。不包括指甲及手部護理服務。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>SEMI-SKILLED LEVEL 半熟練技工級</b>		
641	Hairdressing Assistant  髮型助理	Provides technical services (e.g. perm and color treatments) to hairstylists for hair image design purpose and basic hair services (including shampoo). Performs duties as assigned by hairdressers. Receives theoretical and practical training to meet services requirements. 根據髮型師所設計的造型要求提供電髮、染髮服務及基本髮型服務(包括洗頭服務)。執行髮型師委派及指導之職務。接受理論及實務訓練以達到服務要求。
<b>SUPPORTING STAFF 輔助僱員級</b>		
741	Administrative Staff  行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc) of the stores. 負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
742	Receptionist  接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。



Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Product Company – Wholesale, Import & Export  
 批發及出入口產品公司主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
151	Director/ General Manager  總監 / 總經理	Formulates and implements company policies. Oversees and manages the operations of all the departmental and branches in order to achieve company objectives. 策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作以達到公司的目標。
152	Brand / Sales / Marketing Director / Manager  品牌 / 營業 / 市場 總監 / 經理	Plans, coordinates and implements the organizational business development strategies and sales plans. Establishes the organizational branch image. Identifies potential opportunities in order to increase business volume and market share. Arranges sales conventions and seminars. Prepares sales reports and reviews sales/marketing strategies. 策劃、協調及執行業務發展策略和市場計劃。建立公司品牌形象。留意各種機會，以拓展業務和提高市場佔有率。安排業務會議及研討會。分析銷售報告及檢討銷售／市場策略。
<b>OFFICER LEVEL 主任級</b>		
351	Product / Technical Manager  產品／技術經理	Takes charge of the overall stock of products. Gives technical advice on the quality and application of, and provides appropriate after-sales services. Oversees and follows up buyers or sales orders and product deliveries to sales stations. 負責公司一切有關產品及存放事務，就產品之素質、應用及適當之售後服務提供專業意見。統籌及處理買手／銷售訂單，確保產品能準時傳送至銷售點。
352	Sales / Marketing Officer  營業／市場主任	Assists the Sales/Marketing Director/Manager to monitor sales/marketing activities. Prepares sales reports. Organizes sales promotion programmes to sales persons. 協助營業／市場 總監／經理監察銷售／市場推廣活動。編製銷售報告。為銷售員統籌推廣活動。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>OFFICER LEVEL (Continued) 主任級 (續)</b>		
353	Trainer  訓練主任	Organizes practical and technical courses including the demonstration of sales skills of products, and other theoretical and practical lectures. Tests and evaluates students' performance and assesses the effectiveness of training programmes. 組織實務及技術課程，包括產品的銷售技巧示範、理論、實務的講座。測試及評核學員的表現及課程的成效。
<b>TECHNICIAN LEVEL 技術員級</b>		
451	Technical Adviser  技術顧問	Provides technical advice on the quality and application of certain products. Assists managers in the preparation of technical manuals to beauty advisers / consultants for their reference. 對某類產品的素質及應用提供專業意見。協助經理級製訂技術手冊供美容顧問參考。
452	Sales Representative  營業代表	Identifies potential customers to promote products. Provides services to existing customers and gives advice on products. 確定有潛力的客戶以銷售產品。服務現有客戶及就產品提供意見。
<b>SUPPORTING STAFF 輔助僱員級</b>		
751	Marketing Assistant  市場推廣助理	Implements marketing plans and promotion activities. 執行公司的業務計劃及推廣活動。
752	Promoter  推廣員	Participates in promotion activities. Sells products to customers or visitors. 參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。
753	Administrative Staff  行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc) of the stores. 負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
754	Receptionist  接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。

**Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Product Company – Retail**  
零售產品公司主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
161	Director / General Manager  總監／總經理	Formulates and implements company policies. Oversees and manages the operations of all the departmental and branches in order to achieve company objectives. 策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作以達到公司的目標。
162	Corporate & Brand Image Sales Director / Manager  企業／品牌形象 營業總監／經理	Plans, coordinates and implements the organizational business development strategies and sales plans. Establishes the organizational branch image. Identifies potential opportunities in order to increase business volume and market share. Arranges sales conventions and seminars. Prepares sales reports and reviews sales/marketing strategies. 策劃、協調及執行銷售計劃。建立公司的品牌形象。留意各種機會，以拓展業務和提高市場佔有率。安排業務會議及研討會。分析銷售報告及檢討銷售策略。
163	Chief Shop Manager / Operation Manager  分區店長／營運經理	Formulates and implements sales policies. Reviews sales figures and assesses market demands. Conducts sales briefings and implements sales campaigns. Supervises performance of staff. 參與推行及製訂銷售政策。檢討銷售情況及市場需要。主持簡短銷售會議，及執行推銷活動。督導僱員的表現。
<b>OFFICER LEVEL 主任級</b>		
361	Marketing Manager  市場經理	Implements and coordinates marketing activities and launches promotion campaigns. Conducts market research. Liaises with advertising agencies for the preparation of promotion kits. Provides services to sales force. 執行及協調市場推廣工作，並舉辦推銷活動。進行市場研究。與廣告公司聯絡，製備宣傳套件。為營業人員提供服務。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>OFFICER LEVEL (Continued) 主任級 (續)</b>		
362	Product / Technical Manager  產品／技術經理	Takes charge of the overall stock of products. Gives technical advice on the quality and application of, and provides appropriate after-sales services. Oversees and follows up buyers' or sales orders and product deliveries to sales stations. 負責公司一切有關產品及存放事務，就產品之素質、應用及適當之售後服務提供專業意見。統籌及處理買手／銷售訂單，確保產品能準時傳送至銷售點。
363	Sales / Marketing Officer  營業／市場主任	Assists the Sales Director / Marketing Manager to monitor sales/marketing activities. Prepares sales reports. Organizes sales promotion programmes. 協助營業總監／市場經理監察銷售／市場推廣活動。編製銷售報告。為銷售員統籌推廣活動。
364	Trainer  訓練主任	Organizes practical and technical courses including the demonstration of sales skills of products, and other theoretical and practical lectures. Tests and evaluates students' performance and assess the effectiveness of training programmes. 組織實務及技術課程，包括產品的銷售技巧示範、理論、實務的講座。測試及評核學員的表現及課程的成效。
365	Buying Officer  買手	Keeps eyes on the latest design and quality requirements of new and existing products. Collects samples and asks quotations from suppliers / manufacturers to place orders. Negotiates with suppliers / manufacturers and follows up the progress of product delivery. 密切留意市場最新及現有產品的設計及素質要求。向供應商／生產商收集樣辦及報價以便訂購。與供應商／生產商商談及留意付運進度。
366	Shop Manager / Supervisor  店長	Supervises beauty advisers to acquire business and serve customers. Contacts customers to promote sales. 督導美容顧問取得生意及為客人提供服務。與客人聯絡，推廣業務。
<b>TECHNICIAN LEVEL 技術員級</b>		
461	Technical Adviser  技術顧問	Provides technical advice on the quality and application of certain products. Assists managers in the preparation of technical manuals to beauty advisers / consultants for their reference. 對某類產品的素質及應用提供專業意見。協助經理級製訂技術手冊供美容顧問參考。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>TRADESMAN LEVEL 技工級</b>		
561	Beauty Adviser (Counter) 美容顧問 (櫃位)	Analyzes skin types and recommends proper skin care products to improve skin conditions. Sells beauty care products. Gives advice on other skin care and beauty services. 分析皮膚，建議美容護理產品以改善皮膚情況及銷售產品。提供其他美容護理服務及意見。
562	Hair Care Adviser 頭髮護理顧問	Analyzes hair types and scalp conditions, recommends proper hair care products to improve hair conditions. Sells hair care products. Gives advice on other hair care and related services. 分析髮質及頭皮的狀況，建議頭髮護理產品以改善頭髮情況及銷售產品。提供其他頭髮護理服務及意見。
563	Make-up Artist 化妝師	Provides cosmetics and make-up services in order to meet customers' requirements for improved appearance. 按顧客要求利用化妝品及化妝技巧去改變個人外觀。
<b>SUPPORTING STAFF 輔助僱員級</b>		
761	Marketing Assistant 市場推廣助理	Implements marketing plans and promotion activities. 執行公司的業務計劃及推廣活動。
762	Promoter 推廣員	Participates in promotion activities and sells products to customers or visitors. 參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。
763	Administrative Staff 行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc) of the stores. 負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
764	Receptionist 接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。

**Job Descriptions for the Principal Jobs  
in the Nail Salon**

美甲中心主要職務的工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
<b>MANAGERIAL LEVEL 管理人員級</b>		
171	Director/General Manager  總監／總經理	Formulates and implements company policies. Oversees and manages the operations of all the departmental and branches in order to achieve company objectives. 策劃、監督及管理各個部門及分公司的運作以達到公司的目標。
172	Chief Shop Manager / Operation Manager  分區店長／營運經理	Formulates and implements sales policies. Reviews sales figures and assesses market demands. Conducts sales briefings and implements sales campaigns. Supervises performance of staff. 參與推行及製訂銷售政策。檢討銷售情況及市場需要。主持簡短銷售會議，及執行推銷活動。督導僱員的表現。
<b>TECHNICIAN LEVEL 技術員級</b>		
471	Nail Consultant (Fingernail / Toenail) 指甲顧問 (指甲／趾甲)	Supports Director / Manager on daily operations. Assigns jobs to and supervises subordinates. 支援總監／總經理之日常運作。需負責督導下屬及分配工作。
472	Senior Nail Technician (Fingernail / Toenail)  高級指甲技師 (指甲／趾甲)	Accumulates adequate experience as a nail technician. Assists nail consultant to provide natural nail care, nail shape improvement, nail extension or refill services by using artificial nail materials and different techniques. Analyzes the texture of fingernail / toenail. Suggests appropriate home care products to improve nail condition. Provides Nail Arts. 擁有足夠指甲技師工作經驗。協助指甲顧問透過分析指甲/趾甲後，提供適當的真指甲護理或以技術及人造指甲物料改善甲形、延長指甲或修補人造指甲的服務。建議合適產品作家居護理以改善情況。提供甲藝服務。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
TRADESMAN LEVEL 技工級		
571	Manicurist / Pedicurist  修甲師 (指甲／趾甲)	Removes old nail polish. Cleans, shapes and smoothes out nails with tools. Applies clear or colour polish. 清除指甲上的甲油。清洗指甲，使用工具修剪指甲及令兩側平滑。用無色或有色甲油塗甲。
572	Nail Artist  甲藝師	Provides nail painting and drawing. Applies nail sticker and builds on three dimensional (3D) sculptures in order to beautify nail appearance for customers. Excludes nail and hand conditioning treatment. 透過著色、彩繪、貼紙或加上立體雕塑，為顧客美化或突顯含藝術性外觀之指甲。不包括指甲或手部護理服務。
573	Hand and Foot Care Therapist  手足護理師	Uses hand / foot care products to provide conditioning treatments on hand, arms, feet or legs (with or without massage) for hygienic or remedial purpose. Applies hand massage technique and uses equipment to facilitate blood circulation, relax muscle tension and release body toxins. Recommends hand, arm, feet or legs conditioning activities or treatments and furnishes with treatment records. 透過使用手足護理產品，進行手、臂、腳或腿（或連帶按摩）的健康護理療程。利用手部按摩技巧或儀器促進血液流通，鬆弛肌肉及排放體內毒素。提供手、臂、腳或腿的護理方法及處理療程紀錄。
574	Junior Nail Technician (Fingernail / Toenail)  初級指甲技師 (指甲／趾甲)	Provides natural nail care, nail shape improvement, nail extension or refill services by using artificial nail materials and different techniques. Analyzes the texture of fingernail / toenail. Suggests appropriate home care products to improve nail condition. 透過分析指甲/趾甲，提供適當的基本真指甲護理或以技術及人造指甲物料改善甲形、延長指甲或修補人造指甲的服務。建議合適產品作家居護理以改善情況。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
TRADESMAN LEVEL (Continued) 技工級 (續)		
575	Foot Reflexologist  足底按摩師	Uses thumb, finger and hand pressures to concentrate on ten different reflex points which correspond to every part of the bodies in order to promote health and relaxation and achieve physiological effect. 為顧客以拇指、手指及手技，對腳底十個不同的縱向身體反射部位施壓，達致身體的生理轉變效果。
SUPPORTING STAFF 輔助僱員級		
771	Administrative Staff  行政僱員	Handles all administrative duties (including preparation of schedules, filing and record keeping etc) of the stores. 負責店舖營運上各方面的行政工作，例如編制時間表、處理檔案及資料紀錄等。
772	Receptionist  接待員	Handles telephone enquires. Accepts appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話，回答諮詢，接受預約安排，接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。