

銀行及金融業二〇〇四年人力調查報告書

報告書摘要

目的

1. 銀行及金融業訓練委員會於二〇〇四年十一、十二月間進行人力調查，蒐集業內最新的人力資料，以確定目前及未來的人力需求，並就此等需求提供建議。

調查範圍

2. 本會按照政府統計處的建議，將調查範圍定為包括所有銀行及金融業機構，並採用分層隨機抽樣法，從政府統計處的中央紀錄內，選出 1 023 間機構為調查對象。

3. 調查包括以下九個門類：

- (i) 128 間持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處；
- (ii) 30 間接受存款公司；
- (iii) 261 間投資及控股公司；
- (iv) 60 間私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司；
- (v) 191 間股票公司；
- (vi) 47 間期貨及黃金經紀／交易商；
- (vii) 5 間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構；

(viii) 85 間兌換商及外匯經紀／交易商；及

(ix) 216 間其他財務公司。

政府統計處將 1 023 間機構調查數據用統計方法倍大（五間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構除外，其數據為實際人力統計數字），以反映業內的整體人力情況。

總人力需求

4. 調查顯示，二〇〇四年十二月時，銀行及金融業共有 103 964 名從業員，其中 72 121 名（69.4%）受僱於銀行類別；1 192 名（1.1%）受僱於接受存款公司（DTC）類別；10 166 名（9.8%）受僱於證券業類別；及 20 485 名（19.7%）則受僱於其他財務機構類別。調查期間，業內共有空缺 1 430 個，佔總人力需求的 1.4%。僱主預測二〇〇五年十二月時，僱員會增加 195 人，較二〇〇四年十二月時的總人力需求增長 0.2%。

銀行類別人力需求

5. 銀行類別共有 72 121 名僱員，其中經理有 14 407 名（20.0%）；主管有 23 016 名（31.9%）；文員有 30 178 名（41.8%）；及其他輔助員工有 4 520 名（6.3%）。調查期間，銀行類別有空缺 866 個，佔業內空缺總數的 60.5%。預測二〇〇五年十二月時，僱員會減少 89 人（-0.1%）。

接受存款公司類別人力需求

6. 接受存款公司（DTC）類別共有 1 192 名僱員，其中經理有 295 名（24.7%）；主管有 356 名（29.9%）；文員有 499 名（41.9%）；及其他輔助員工有 42 名（3.5%）。調查期間，接受存

款公司類別有空缺 10 個，佔業內空缺總數的 0.7%。預測二〇〇五年十二月時，僱員會增加 24 人（2.0%）。

證券業類別人力需求

7. 證券業類別共有 10 166 名僱員，其中經理有 2 428 名（23.9%）；主管有 3 048 名（30.0%）；文員有 4 152 名（40.8%）；及其他輔助員工有 538 名（5.3%）。此類別空缺有 97 個，佔業內空缺總數的 6.8%。僱主預測二〇〇五年十二月時，僱員減少 26 人（-0.3%）。

其他財務機構類別人力需求

8. 其他財務機構類別共有 20 485 名僱員，其中經理有 6 748 名（33.0%）；主管有 6 581 名（32.1%）；文員有 5 254 名（25.6%）；及其他輔助員工有 1 902 名（9.3%）。調查期間，其他財務機構類別有空缺 457 個，佔業內空缺總數的 32.0%。預測二〇〇五年十二月時，僱員會增加 286 人（1.4%）。

9. 圖 1 至 3 列出各類別各技能等級的人力結構及僱員分布情況。

圖 1：各類別僱員的分布情況

僱員總數：103 964

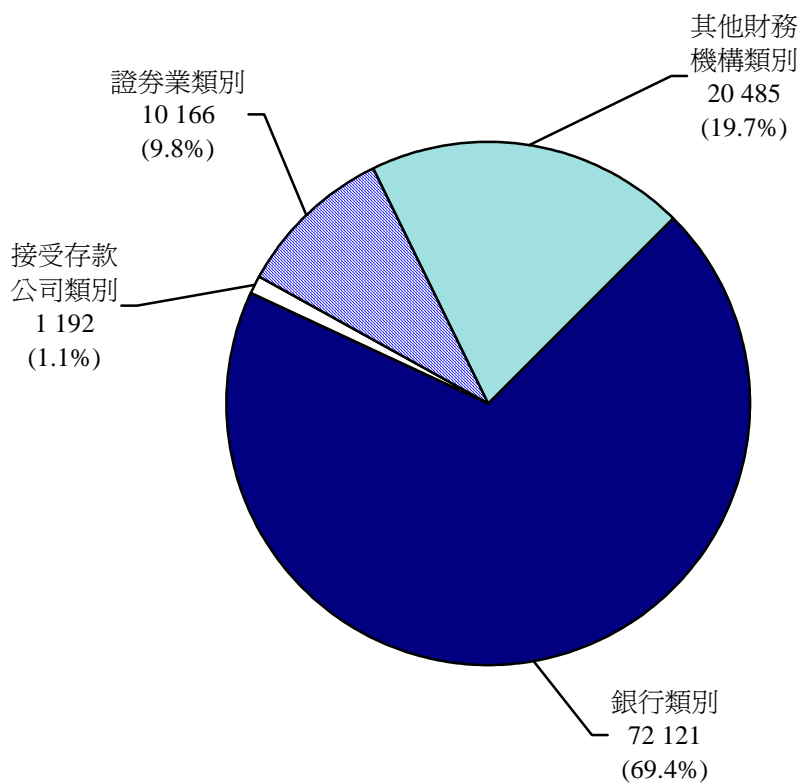


圖 2：各技能等級僱員的分布情況

僱員總數：103 964

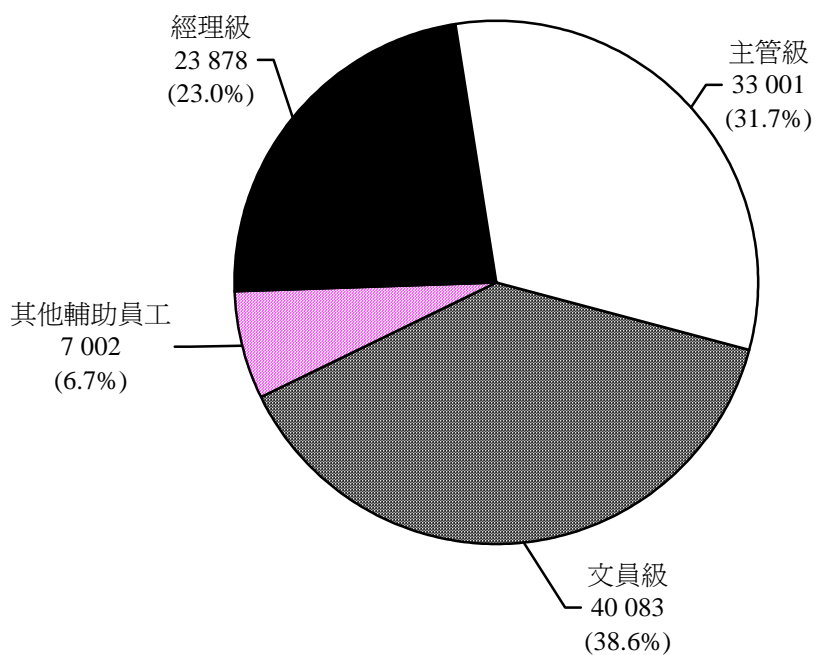
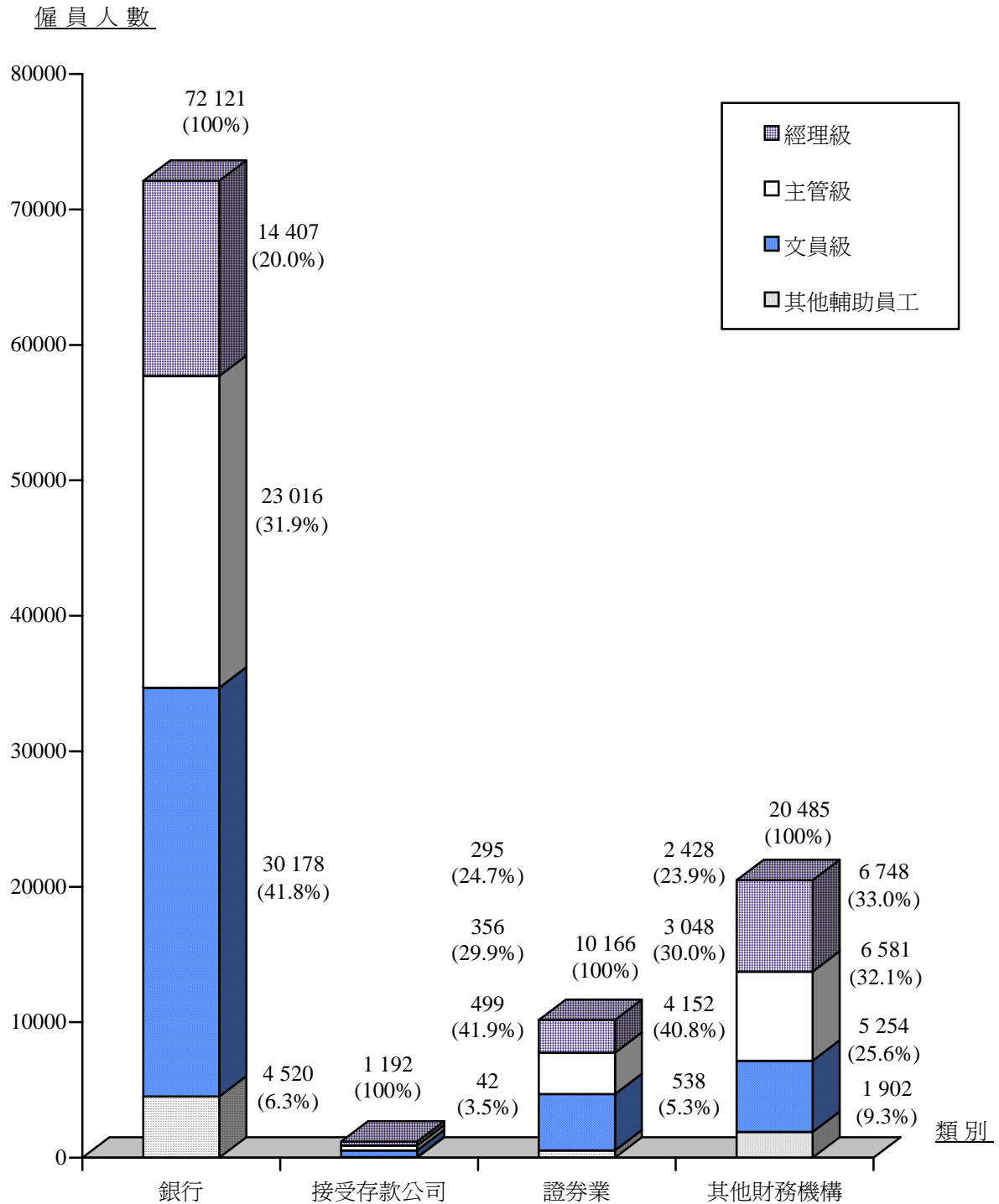


圖 3：各類別各技能等級僱員的分布情況



提供訓練

10. 調查顯示，專業團體、教育及培訓機構為銀行及金融業僱員提供了 116 288 個內部訓練名額，19 210 個外間訓練名額。

僱員需具備基本學歷／資歷

11. 大部分僱主認為經理級及主管級的基本學歷／資歷為大學學位及／或專業資格。至於文員，基本學歷／資歷為預科及中五程度。

僱員需具備相關工作基本年資

12. 大部分僱主認為經理級及主管級需擁有較長的相關工作年資（例如：五至十年）。至於文員，應具備少於一年至四年的相關工作年資。

建議

13. 本會建議繼續每兩年進行一次銀行及金融業人力調查，以評估業內的人力及訓練需求。

14. 本會建議業內機構投放更多資源於僱員培訓，如舉辦內部訓練課程，或資助僱員參加外間機構舉辦的各類訓練課程。

15. 經過考慮業務前景、人力市場分析法推算的人力需求，以及各類別各技能等級的流失率後，本會建議二〇〇五年業內培訓人數如下：

<u>技能等級</u>	<u>二〇〇五年建議培訓總人數</u>
經理級	25 452
主管級	35 237
文員級	43 438
<hr/>	
總 計	104 127
<hr/>	

16. 在 104 127 名業內僱員中，欠缺經驗的新聘僱員，由一般技能到專責職能均需接受全面訓練；在職僱員亦需接受訓練，以提升工作知識和技能。

17. 本會建議，教育／培訓機構應推出能加強僱員技能，以提升僱員質素的課程，並舉辦協助他們取得專業資格或學歷的課程，例如：財務策劃、財務分析、資產管理、風險管理、信貸分析及控制等專業課程。此外，亦應開辦課程，協助僱員考取各監管機構要求業內僱員持有的執業牌照。