2007 MANPOWER SURVEY REPORT

BANKING AND FINANCE INDUSTRY

銀 行 及 金 融 業

二 〇 〇 七 年 度 人 力 調 查 報 告 書

BANKING AND FINANCE INDUSTRY TRAINING BOARD

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL

職 業 訓 練 局

銀 行 及 金 融 業 訓 練 委 員 會

目　錄

		段　數	頁　數
報告書摘要		1 - 20	VIII - XIV
章　數			
第一章	緒論	1.1 - 1.11	433 - 435
第二章	調查結果摘要	2.1 - 2.36	436 - 476
第三章	結論	3.1 - 3.49	477 - 505
第四章	建議	4.1 - 4.20	506 - 510
附　錄			
1	銀行及金融業訓練委員會委員名單		79
1a	二〇〇七年人力調查工作小組委員名單		81
1b	二〇〇七年人力調查聚焦小組委員名單		83
2	銀行及金融業訓練委員會職權範圍		85
3	調查樣本選擇方法		87 - 88
4	調查文件及調查表		89 - 148
5	統計表		149 - 413
6	銀行及金融業於二〇〇四年十二月至二〇〇七年一月之人力轉變		414 - 419
7	銀行及金融業 2008-2010 年人力需求推算 [人力市場分析法]		426 - 432

銀行及金融業 2007 年人力調查報告書

報告書摘要

目的

1. 銀行及金融業訓練委員會於 2007 年 1 至 3 月間進行人力調查，蒐集業內最新的人力資料，以確定目前及未來的人力需求，並就此等需求提供建議。

調查範圍

2. 本會按照政府統計處的建議，將調查範圍定爲包括所有銀行及金融業機構，並採用分層隨機抽樣法，從政府統計處的中央紀錄內，選出 1 039 間機構爲調查對象。

3. 調查包括以下九個門類：

(i) 128 間持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處；

(ii) 28 間接受存款公司；

(iii) 198 間投資及控股公司；

(iv) 85 間私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司；

(v) 194 間股票公司；

(vi) 80 間期貨及黃金經紀／交易商；

(vii) 5 間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構；

(viii) 134 間兌換商及外匯經紀／交易商；及

(ix) 187 間其他財務公司。

政府統計處將 1 039 間機構調查數據用統計方法倍大（5 間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構除外，其數據爲實際人力統計數字），以反映業內的整體人力情況。

總人力需求

4. 調查顯示，銀行及金融業共有 111 622 名從業員，其中 77 890 名（69.8%）受僱於銀行類別；1 173 名（1.1%）受僱於接受存款公司（DTC）類別；10 532 名（9.4%）受僱於證券業類別；22 027 名（19.7%）受僱於其他財務機構類別。調查期間，業內共有空缺 1 947 個，佔總人力需求的 1.7%。僱主預測 2008 年 1 月時，僱員會增加 110 人，較 2007 年 1 月時的總人力需求增長 0.1%。

銀行類別人力需求

5. 銀行類別共有 77 890 名僱員，其中經理有 14 454 名（18.6%）；主管有 27 219 名（34.9%）；文員有 29 505 名（37.9%）；其他輔助員工有 6 712 名（8.6%）。調查期間，銀行類別有空缺 1 373 個，佔業內空缺總數的 70.5%。僱主預測 2008 年 1 月時，僱員會減少 123 人（-0.2%）。

接受存款公司類別人力需求

6. 接受存款公司（DTC）類別共有 1 173 名僱員，其中經理有 286 名（24.4%）；主管有 376 名（32.1%）；文員有 465 名（39.6%）；其他輔助員工有 46 名（3.9%）。調查期間，接受存款公司類別有空缺 26 個，佔業內空缺總數的 1.3%。僱主預測 2008 年 1 月時，僱員會減少 3 人（-0.3%）。

證券業類別人力需求

7. 證券業類別共有 10 532 名僱員，其中經理有 2 018 名（19.1%）；主管有 2 767 名（26.3%）；文員有 5 157 名（49.0%）；其他輔助員工有 590 名（5.6%）。此類別空缺有 102 個，佔業內空缺總數的 5.2%。僱主預測 2008 年 1 月時，僱員增加 72 人（0.7%）。

其他財務機構類別人力需求

8. 其他財務機構類別共有 22 027 名僱員，其中經理有 6 720 名（30.5%）；主管有 7 897 名（35.8%）；文員有 5 719 名（26.0%）；其他輔助員工有 1 691 名（7.7%）。調查期間，其他財務機構類別有空缺 446 個，佔業內空缺總數的 23.0%。僱主預測 2008 年 1 月時，僱員會增加 164 人（0.7%）。

9. 圖 1 至 3 列出各類別及各技能等級的人力結構及僱員分布情況。

圖 1：各類別僱員的分布情況

僱員總數：111 622

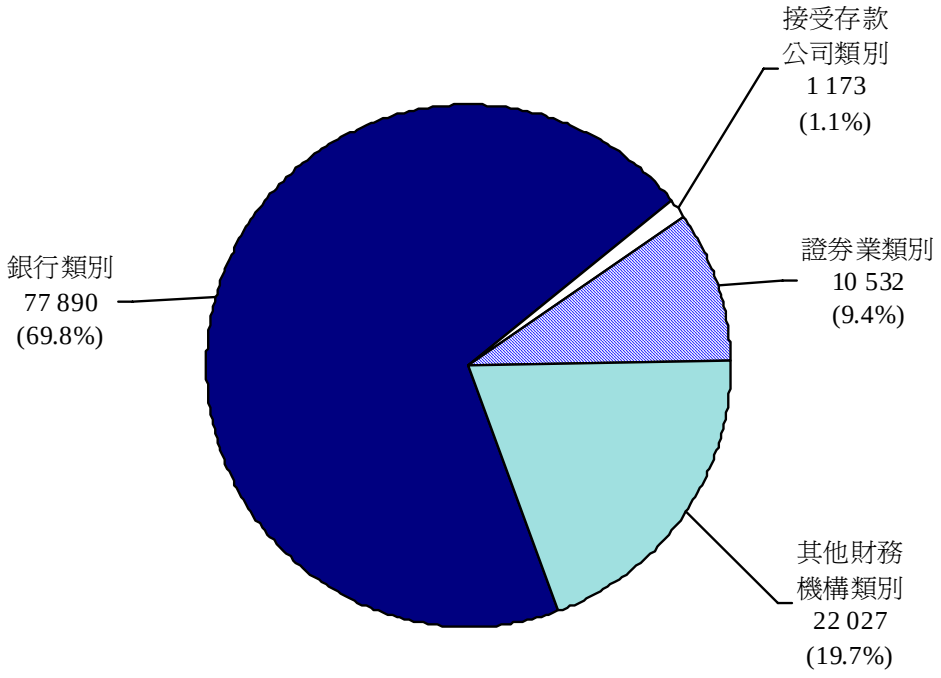


圖 2：各技能等級僱員的分布情況

僱員總數：111 622

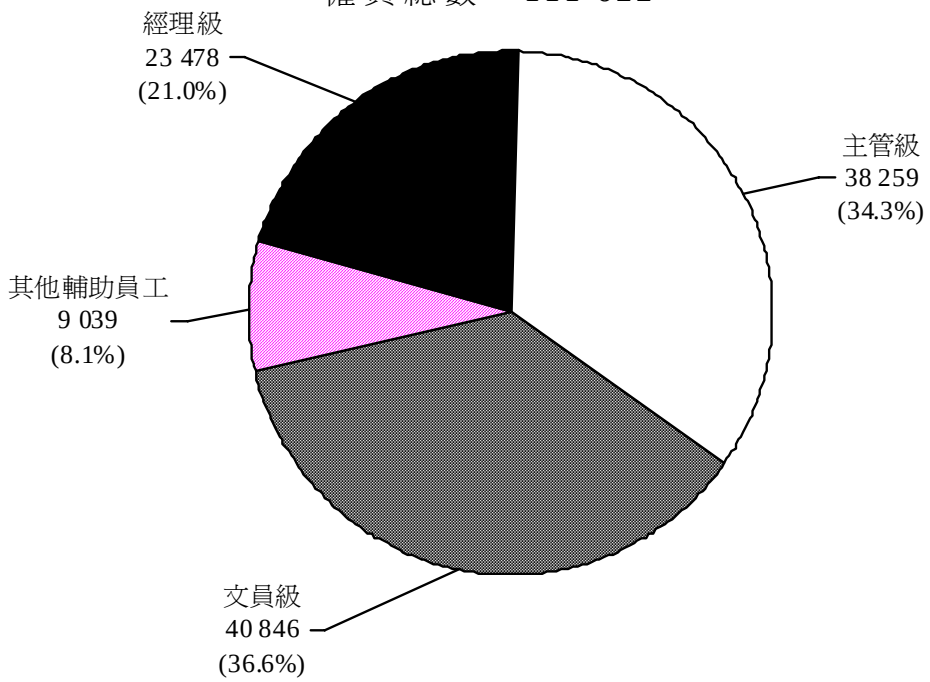
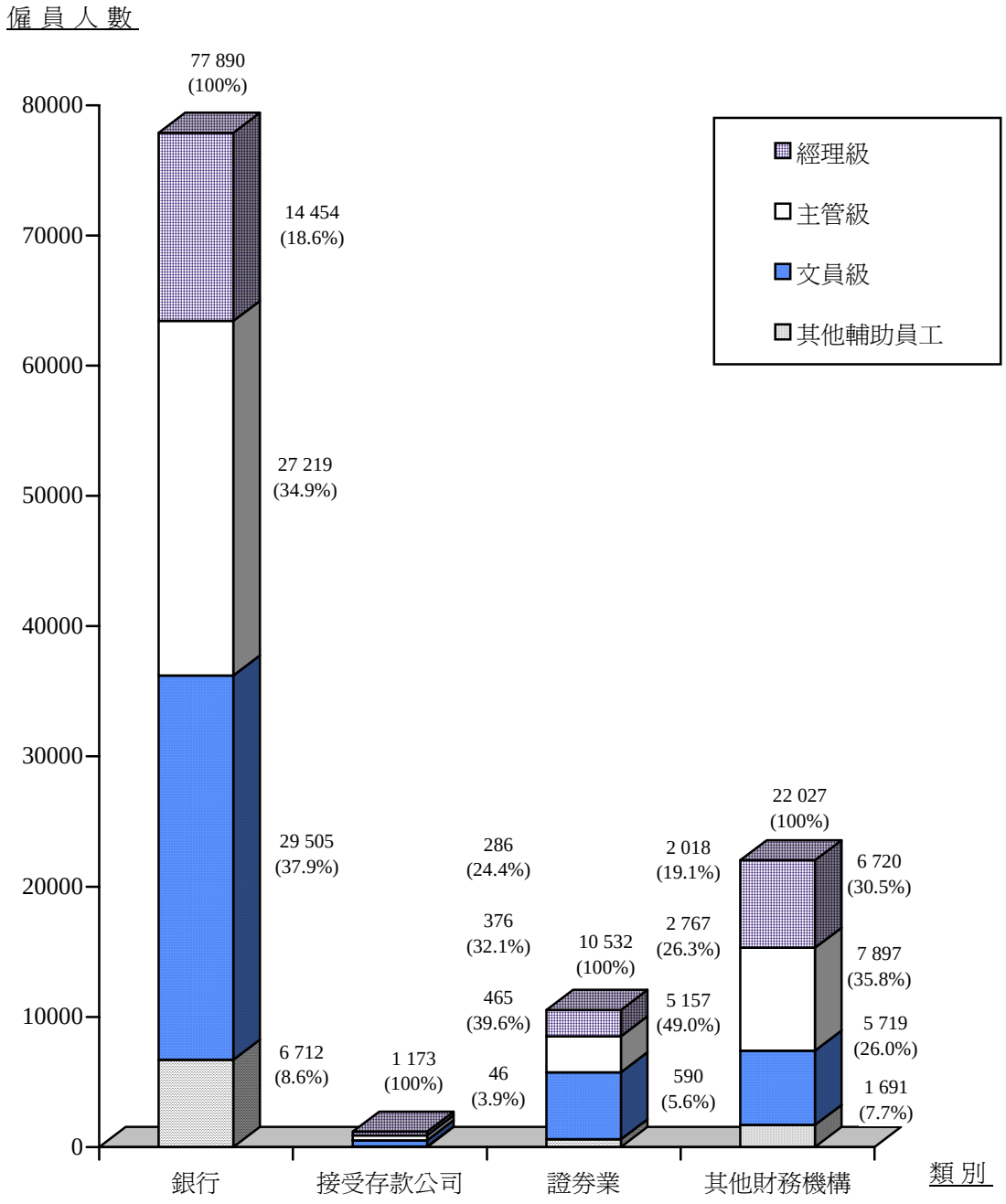


圖 3：各類別及各技能等級僱員的分布情況



僱員需具備基本學歷／資歷

10. 大部分僱主認爲主管級及經理級的基本學歷／資歷爲高級文憑、大學學位或以上教育程度及／或專業資格。至於文員，基本學歷要求爲預科或中五程度。

僱員需具備的基本年資

11. 大部分僱主認爲經理級需擁有五至十年的相關工作年資。至於主管級，應具備二至十年的相關工作年資。至於文員，只有一年或以下的相關年資亦可。

僱員平均每月收入幅度的分布

12. 調查結果顯示，經理級僱員的平均每月收入幅度由 20,001 元高至 100,000 元以上，至於主管級和文員級，平均月入分別由 10,001 元至 40,000 元，以及 6,001 元至 30,000 元不等。

僱員流動情況

13. 僱主填覆，12 640 名僱員於過去 12 個月離職。同期，新聘 14 850 名僱員填補空缺。僱員流動率爲 12.3%。

內部晉升

14. 調查結果顯示，文員級和主管級的晉升機會較佳。2 274 名獲內部晉升的員工中，61.5% 由文員級晉升至主管級，36.9% 由主管級晉升至經理級。

招聘困難

15. 僱主填覆，遇到招聘困難的主要原因是「職位申請人缺乏相關經驗及訓練」，以及「服務條件／薪酬未能符合求職者要求」，分別佔 51.0% 及 33.7%。

需要在內地工作的僱員人數

16. 僱主填覆，1 036 名僱員於調查期間在內地工作。其中，266 名(25.7%)屬長駐工作，770 名(74.3%)屬非長駐工作。

內地業務對本地僱員的影響

17. 僱主填覆，須增聘 115 名僱員處理內地業務。此外，173 名現職僱員須接受培訓，以便處理內地業務。

估計未來 12 個月內僱員的培訓計劃

18. 調查結果顯示，僱主估計未來 12 個月內僱員的總受訓時數爲 901 907 小時。由於一些僱主並無估計其僱員的受訓時數，而事實上，這些僱員需要接受培訓，以便應付業務環境各項轉變。因此本會重新計算估計總受訓時數，所得結果是估計總受訓時數爲 1 703 143 小時。

銀行及金融業兼職僱員人數

19. 除了 111 622 名全職僱員外，560 名兼職僱員獲聘協助銀行及金融機構全職僱員從事業務活動。

建議

20. 本會的主要建議如下：

(i) 繼續每兩年進行一次銀行及金融業人力調查，以評估業內的人力及訓練需求；

(ii) 經過考慮業務前景、人力市場分析法推算的人力需求，以及各類別機構各技能等級的流失率後，本會建議 2008 年業內培訓人數如下：

技能等級	2008 年建議總訓練名額
經理級	24 935
主管級	40 588
文員級	43 749
總　計	**109 272**

(iii) 根據僱主估計未來 12 個月的培訓計劃顯示，僱員分別在「一般管理知識」、「基本銀行及金融知識」及「通用技能」三方面需要培訓。培訓形式方面，本會建議，除了有系統的內部培訓課程，僱主應善用外間培訓機構提供的服務。此外，政府可通過持續進修基金批出津貼，支持僱員自我發展的終身學習過程；

(iv) 銀行及金融機構應協助僱員符合各種發牌條件，以便處理機構內的日常業務。另一方面，銀行及金融機構應鼓勵僱員報讀持續專業培訓課程。長遠而言，務求向顧客提供優質服務；

(v) 爲了緊貼銀行及金融業業務環境的各項轉變，銀行及金融業僱員的人力訓練，應由傳統的銀行業務轉爲資產管理、投資顧問及融資服務等專業訓練；及

(vi) 僱主應考慮檢討目前的薪酬福利制度，向僱員清楚展示培訓和發展計劃，以及晉升途徑，以便吸引和挽留業內人才。

第一章

緒　論

銀行及金融業訓練委員會

1.1　　職業訓練局屬下銀行及金融業訓練委員會由政府委任，職責包括確定銀行及金融業人力情況和訓練需求，並向職訓局建議措施，應付業內對幹練人手的需求。本會委員由行業公會、銀行及金融機構、教育／訓練機構及政府部門提名擔任。訓練委員會及2007年人力調查工作小組名單見附錄1及1a。訓練委員會的職權範圍見附錄2。

調查目的

1.2　　本會於2007年上半年進行2007年的銀行及金融業人力調查，目的如下：

(i)　評估業內主要職務的人力情況及訓練需求；

(ii)　預測業內人力增長；及

(iii)　建議適當措施，應付業內訓練及人力需求。

1.3　　過去多年，銀行及金融業訓練委員會每兩年進行一次人力調查。上一次的人力調查於2004年11月進行。應財經事務及庫務局轄下財經界人力資源諮詢委員會的要求，委員會同意將2007年銀行及金融業人力調查與會計業、保險業人力調查同步進行。三個行業的實地調查工作原定於2007年1月8日至3月8日進行；然而，銀行及金融業的實地調查工作其後延長至6月底，以蒐集聘用大量銀行及金融從業員的受訪機構資料。這三個調查的結果預期可提供更全面的人力統計資料，協助本港制定財經界的整體人力培訓及發展策略。

調查範圍

1.4 是次調查範圍包括銀行機構、接受存款公司及其他財務機構。調查期間，銀行及其他財務機構共有6 740間；本會採用分層隨機抽樣方法，選出以下九個門類共1 039間機構接受調查：

(i) 128間持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處；

(ii) 28間接受存款公司；

(iii) 198間投資及控股公司；

(iv) 85間私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司；

(v) 194間股票公司；

(vi) 80間期貨及黃金經紀／交易商；

(vii) 5間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構；

(viii) 134間兌換商及外匯經紀／交易商；及

(ix) 187間其他財務公司。

1.5 各門類樣本及其僱員人數的分布情況載於附錄3。

調查程序

1.6 實地人力調查工作於2007年1月8日進行。調查前一星期，印妥的調查表連同附註(附錄4)寄發予各間受訪機構。人力數據的參考日期定爲2007年1月2日。調查期間，政府統計處(下稱「統計處」)的調查人員到訪各選定機構，收集調查表及協助他們填寫。實地調查工作需時遠較預期爲長，因此，調查的截止日期延長至2007年6月底，以求提高填覆率，以及調查結果的可靠性。調查完畢後，本會將所得資料加以複查，並於有疑問時與調查對象核實。所得數據其後由統計處加以處理。

1.7　　截止日期後，本會將所得資料以統計方法倍大（5間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構除外，其數據爲實際的人力資料），從而反映銀行及金融業內人力的整體情況。

1.8　　此外，本會亦進行聚焦小組討論，邀請銀行、證券及期貨交易公司和基金公司從業員，就業內人力的不同範疇提供專業意見。小組成員名單見附錄1b。

填覆率

1.9　　1 039間選定機構中，734間填覆調查表（其中233間報稱已結業、搬遷或暫停營業）；另72間拒絕作答。是次調查的實際填覆率爲91.1%。

新增主要職務

1.10　　根據僱主填報的資料，2007年人力調查報告內新增以下職務，這些職務並未包括在2007年人力調查文件之內：

經理級

1. 經理 – 聯絡
2. 其他經理 – 未經分類經理級人員，例如高級經理及經理。

主管級

1. 投資主任
2. 聯絡主任
3. 證券、期貨及商品交易主任
4. 其他主管 – 未經分類主管級人員，例如客戶服務主任、機構銀行業務主任及高級服務主任。

調查報告的編排

1.11　　調查報告第二章爲調查結果摘要，第三、四章分別爲本會的結論及建議。

第二章

調查結果摘要

引言

2.1　　從1 039間選定機構（樣本）蒐集得的資料，其後交統計處處理，並以統計學方式倍大（五間股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構除外，其數據爲實際人力統計數字），以反映銀行及金融業的整體人力情況。本章列出調查結果（經過倍大的統計數字／實際人力統計數字），而統計表則載於附錄5。其中銀行及金融業整體，以及各門類機構的人力資料，載於表1至1.9；銀行及金融業對僱員基本教育程度／資歷要求載於表2至2.9；而對僱員需具備年資的要求見表3至3.9；其他人力統計數字則見附錄5表4至13。

2007年調查作出的改動

2.2　　2007年調查中，填覆機構須填寫爲從業員安排的培訓計劃，而非填寫調查前12個月參與內部及外間培訓的僱員人數。預期所得資料可反映業內的人力需求。人力調查報告的讀者，特別是培訓機構可據此規劃課程，回應市場需求。

2.3　　2007年調查的問題範圍涵蓋僱員的平均每月收入、調查前12個月內僱主面對的招聘困難、填覆機構在內地開設附屬公司的人力統計數字，以及持有進行規管活動的牌照及合資格處理保險業務的僱員人數。

2.4　　由於問卷設計有所改變，2004年調查蒐集所得數據或許未能與2007年直接比較。讀者比較兩個人力調查報告的人力數據時須留意這點。

調查報告的編排

2.5　　爲方便陳述有關資料，調查範圍內九個門類會沿用2004年調查採用的簡稱，載列如下：

	全名	簡稱
門類1：	持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	BANKS
門類2：	接受存款公司	DTCS
門類3：	投資及控股公司	INVEST COS
門類4：	私人貸款及有關公司	PL COS
門類5：	股票公司	SS COS
門類6：	期貨及黃金經紀／交易商	C DEALERS
門類7：	股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	C EXCHANGES
門類8：	兌換商及外匯經紀／交易商	M CHANGERS
門類9：	其他財務公司	OF COS

這些機構的業務性質說明，載於調查文件附錄C。

銀行及金融業僱員人數

（附錄5表1至1.9）

2.6　　調查顯示，2007年1月時，銀行及金融業共有111 622名從業員，其中23 478人 (21.0%) 屬管理級；38 259人(34.3%) 屬主管級；40 846人 (36.6%) 屬文員級；9 039人 (8.1%) 屬其他輔助員工。

2.7　　各門類各技能等級的僱員分布情況，見表A及圖1(a)至1(b)。BANKS屬最大門類，員工有77 890名，佔業內總人數69.8%；其次爲OF COS門類（僱員11 160人，佔總人數10.0%）；第三爲SS COS門類（僱員10 532人，佔總人數9.4%）。

表A：各門類各技能等級的人力結構

僱員人數

	門類	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	其他 輔助員工 (%)*	**總計 (%)****
1.	BANKS	14 454 (18.6)	27 219 (34.9)	29 505 (37.9)	6 712 (8.6)	**77 890 (69.8)**
2.	DTCS	286 (24.4)	376 (32.1)	465 (39.6)	46 (3.9)	**1 173 (1.1)**
3.	INVEST COS	1 624 (45.8)	962 (27.1)	611 (17.2)	352 (9.9)	**3 549 (3.2)**
4.	PL COS	760 (23.1)	1 214 (36.9)	1 206 (36.7)	110 (3.3)	**3 290 (2.9)**
5.	SS COS	2 018 (19.1)	2 767 (26.3)	5 157 (49.0)	590 (5.6)	**10 532 (9.4)**
6.	C DEALERS	134 (23.0)	161 (27.6)	265 (45.5)	23 (3.9)	**583 (0.5)**
7.	C EXCHANGES	831 (41.2)	717 (35.6)	281 (13.9)	188 (9.3)	**2 017 (1.8)**
8.	M CHANGERS	171 (12.0)	407 (28.5)	811 (56.8)	39 (2.7)	**1 428 (1.3)**
9.	OF COS	3 200 (28.7)	4 436 (39.7)	2 545 (22.8)	979 (8.8)	**11 160 (10.0)**
	總計 (%)**	**23 478 (21.0)**	**38 259 (34.3)**	**40 846 (36.6)**	**9 039 (8.1)**	**111 622 (100)**

(%)* 佔該門類僱員總計的百分比。

(%)** 佔業內僱員總計的百分比。

圖1(a)：各門類及各技能等級的僱員分布情況

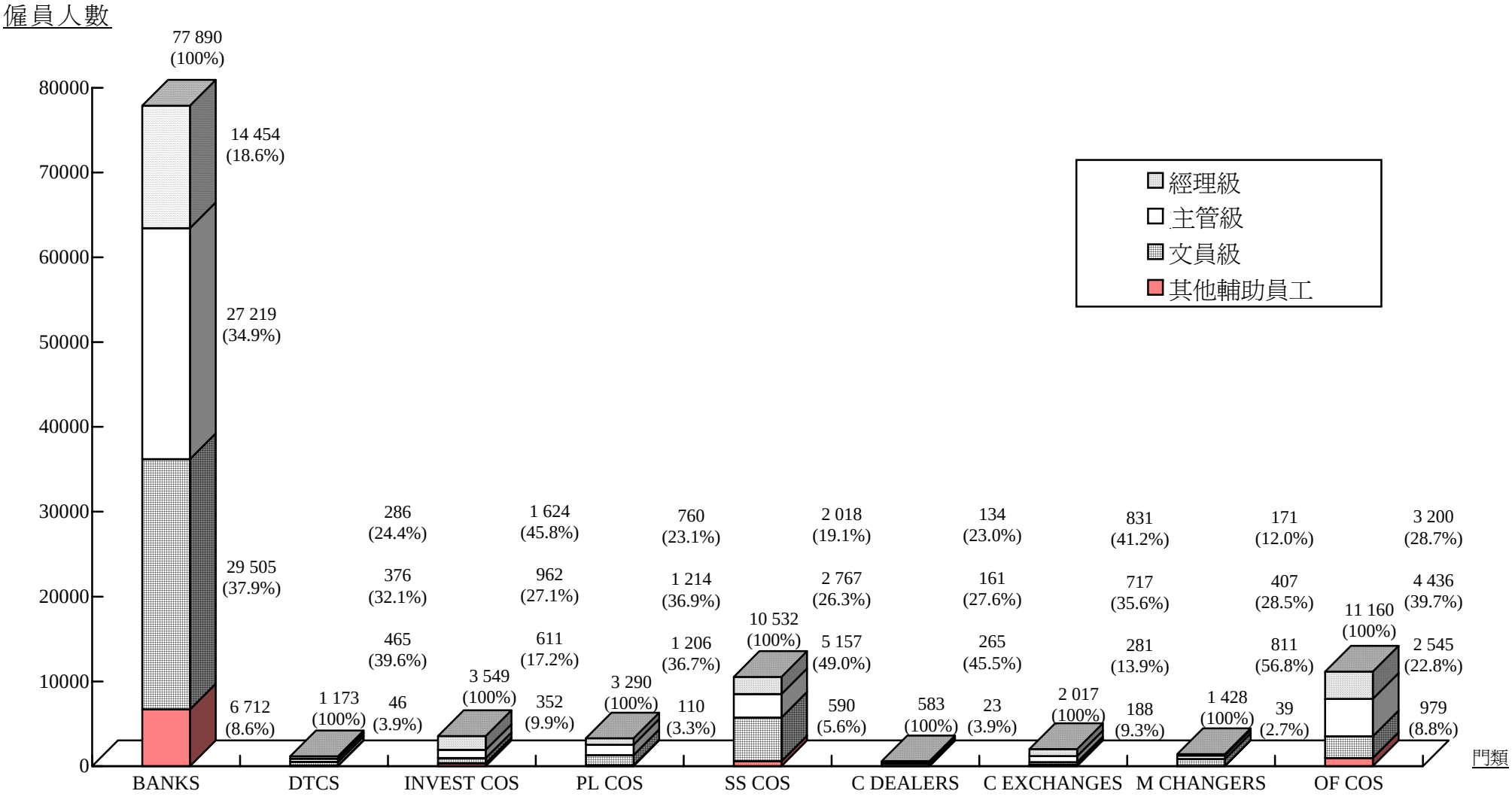
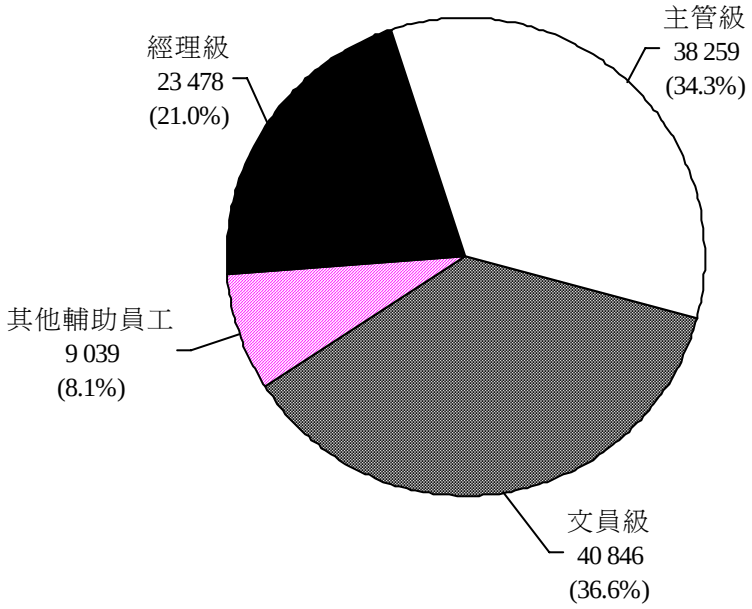


圖1(b)：各技能等級僱員分布情況

僱員總計： 111 622



2.8 各技能等級中，僱員人數最多的三個主要職務如下：（詳情請參閱附錄5表1）

經理級		僱員人數
(a)	經理－分行	2 233
(b)	總資訊主任/總科技主任/經理－資訊科技	1 537
(c)	經理－證券、期貨及商品交易	1 441
主管級		
(a)	運作主任	5 486
(b)	財務顧問代表／私人顧問	3 341
(c)	程式員／科技主任	2 401
文員級		
(a)	櫃檯員	9 277
(b)	證券及期貨助理	4 244
(c)	授信／放款文員	2 865

空缺數目

（附錄5表1至1.9）

2.9　　調查期間，僱主報稱銀行及金融業共有空缺1 947個，佔人力需求總數（包括僱員人數及空缺數目）113 569人的1.7%。各門類及各技能等級的空缺數目摘要，見表B及圖2(a) 至2(b)。上述空缺中，BANKS門類佔1 373個，爲空缺總數70.5%；OF COS門類空缺281個（14.5%）；SS COS門類空缺則有102個（5.2%）。

表B：空缺數目

門類	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	其他輔助員工(%)*	**總計(%)****
1. BANKS	432 (31.5)	488 (35.5)	345 (25.1)	108 (7.9)	**1 373 (70.5)**
2. DTCS	10 (38.5)	5 (19.2)	11 (42.3)	-	**26 (1.3)**
3. INVEST COS	12 (12.3)	79 (80.6)	6 (6.1)	1 (1.0)	**98 (5.0)**
4. PL COS	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	**3 (0.2)**
5. SS COS	24 (23.5)	31 (30.4)	47 (46.1)	-	**102 (5.2)**
6. C DEALERS	-	9 (29.0)	22 (71.0)	-	**31 (1.6)**
7. C EXCHANGES	5 (23.8)	3 (14.3)	11 (52.4)	2 (9.5)	**21 (1.1)**
8. M CHANGERS	-	-	12 (100)	-	**12 (0.6)**
9. OF COS	68 (24.2)	166 (59.1)	39 (13.9)	8 (2.8)	**281 (14.5)**
總 計 (%)**	**551 (28.3)**	**782 (40.2)**	**495 (25.4)**	**119 (6.1)**	**1 947 (100)**

(%)*　佔該門類僱員空缺總計的百分比。

(%)**　佔業內僱員空缺總計的百分比。

圖2(a)：各門類及各技能等級的空缺數目

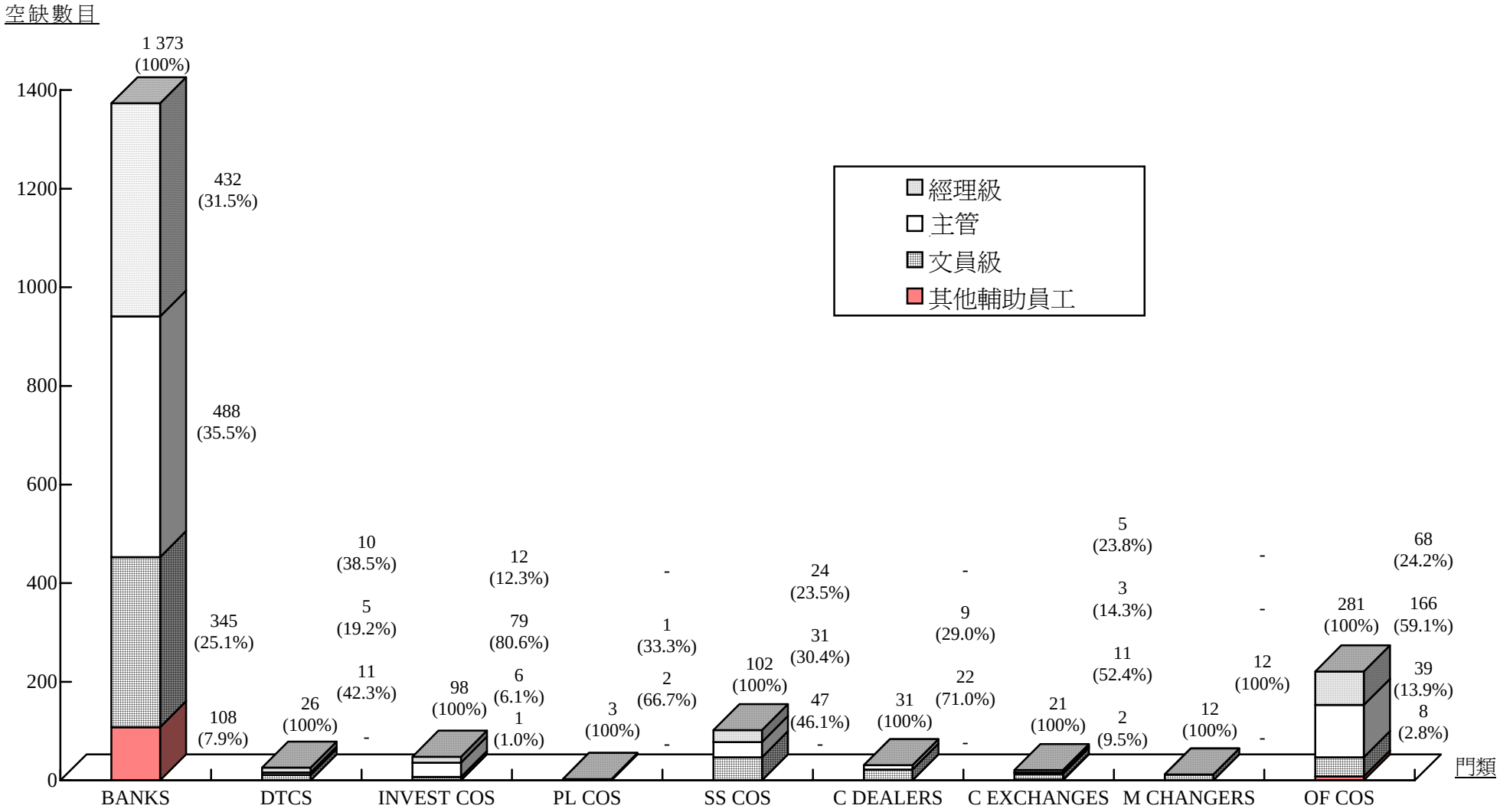
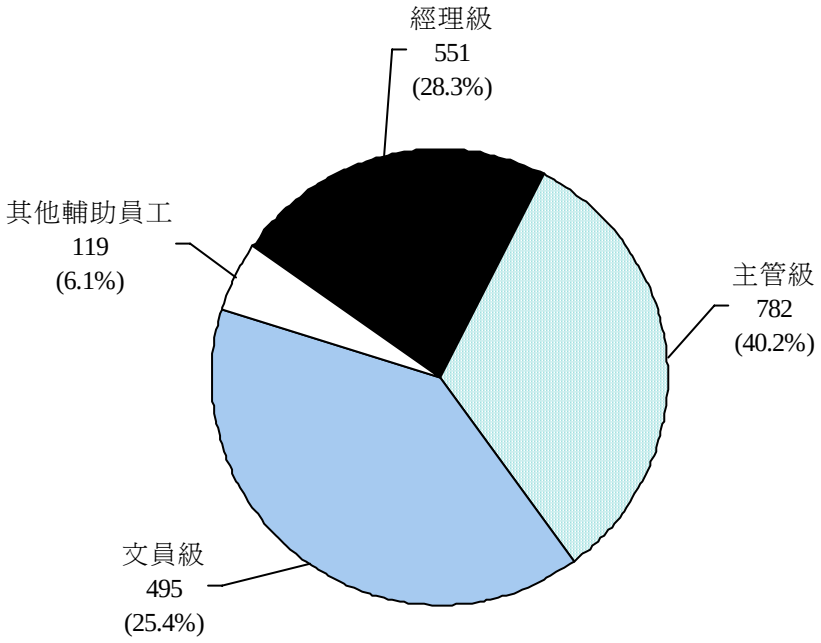


圖2(b)：各技能等級的空缺數目

空缺總計：1 947



2.10 各技能等級中，最多空缺的三個主要職務如下：(詳情請參閱附錄5表 1)

經理級	空缺數目
(a) 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	62
(b) 經理－市場推廣／產品開發	34
(c) (i) 財務顧問／基金組合經理	28
(ii) 經理－條例執行	28
主管級	
(a) 財務顧問代表／私人顧問	178
(b) 系統分析員	64
(c) (i) 業務發展主任	42
(ii) 程式員／科技主任	42
文員級	
(a) 櫃檯員	151
(b) 電話市場推廣代表	51
(c) 證券及期貨助理	45

2008年人力增長預測

（附錄5表1至1.9）

2.11　　僱主預測2008年1月業界需要員工113 679名，較2007年1月人力需求總數113 569名增加110名，增長率0.1% 。聚焦小組認爲，僱主在人力預測方面頗保守，預計增長只有0.1%。小組認爲未來一年人力需求將會較高，因2007年下半年的證券市場波動。2008年1月各門類僱員需求人數預測的摘要見表C及圖3(a) 至3(b)。預計人力需求最大的三個門類分別爲PL COS (2.2%)、C DEALERS (0.8%) 及OF COS (0.8%)。

表C：2008年人力增長預測

	門類	技能等級	人力需求# 2007年1月	預測僱員人數 2008年1月	增長(百分比)*	
1.	BANKS	經理級	14 886	14 894	8	(0.1)
		主管級	27 707	27 675	-32	(-0.1)
		文員級	29 850	29 750	-100	(-0.3)
		其他輔助員工	6 820	6 821	1	(0.0)
		小計	79 263	79 140	-123	(-0.2)
2.	DTCS	經理級	296	295	-1	(-0.3)
		主管級	381	381	0	(0.0)
		文員級	476	474	-2	(-0.4)
		其他輔助員工	46	46	0	(0.0)
		小計	1 199	1 196	-3	(-0.3)
3.	INVEST COS	經理級	1 636	1 636	0	(0.0)
		主管級	1 041	1 042	1	(0.1)
		文員級	617	603	-14	(-2.3)
		其他輔助員工	353	353	0	(0.0)
		小計	3 647	3 634	-13	(-0.4)
4.	PL COS	經理級	760	767	7	(0.9)
		主管級	1 215	1 230	15	(1.2)
		文員級	1 208	1 257	49	(4.1)
		其他輔助員工	110	110	0	(0.0)
		小計	3 293	3 364	71	(2.2)

	門類	技能等級	人力需求# 2007年1月	預測僱員人數 2008年1月	增長(百分比)*	
5.	SS COS	經理級	2 042	2 058	16	(0.8)
		主管級	2 798	2 837	39	(1.4)
		文員級	5 204	5 218	14	(0.3)
		其他輔助員工	590	593	3	(0.5)
		小計	10 634	10 706	72	(0.7)
6.	C DEALERS	經理級	134	134	0	(0.0)
		主管級	170	170	0	(0.0)
		文員級	287	292	5	(1.7)
		其他輔助員工	23	23	0	(0.0)
		小計	614	619	5	(0.8)
7.	C EXCHANGES	經理級	836	837	1	(0.1)
		主管級	720	723	3	(0.4)
		文員級	292	293	1	(0.3)
		其他輔助員工	190	191	1	(0.5)
		小計	2 038	2 044	6	(0.3)
8.	M CHANGERS	經理級	171	171	0	(0.0)
		主管級	407	412	5	(1.2)
		文員級	823	823	0	(0.0)
		其他輔助員工	39	39	0	(0.0)
		小計	1 440	1 445	5	(0.3)
9.	OF COS	經理級	3 268	3 305	37	(1.1)
		主管級	4 602	4 627	25	(0.5)
		文員級	2 584	2 612	28	(1.1)
		其他輔助員工	987	987	0	(0.0)
		小計	11 441	11 531	90	(0.8)
所有門類		經理級	24 029	24 097	68	(0.3)
		主管級	39 041	39 097	56	(0.1)
		文員級	41 341	41 322	-19	(0.0)
		其他輔助員工	9 158	9 163	5	(0.1)
		總計	**113 569**	**113 679**	**110**	**(0.1)**

人力需求指僱員總數加空缺數目。

(%)* 以2007年爲基年計算的預測人力增長百分比。

圖3(a)：僱主預測各門類的人力增長

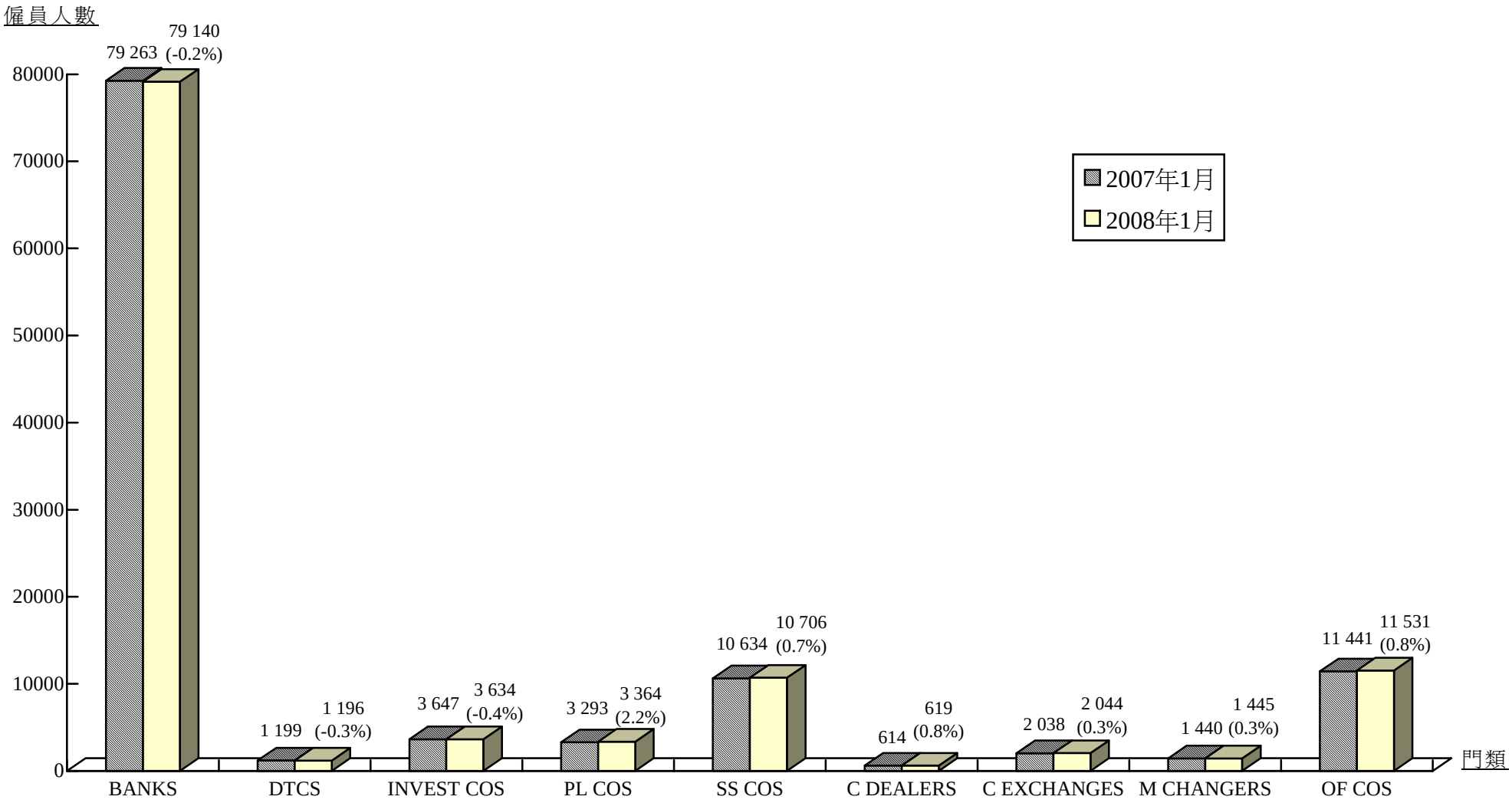
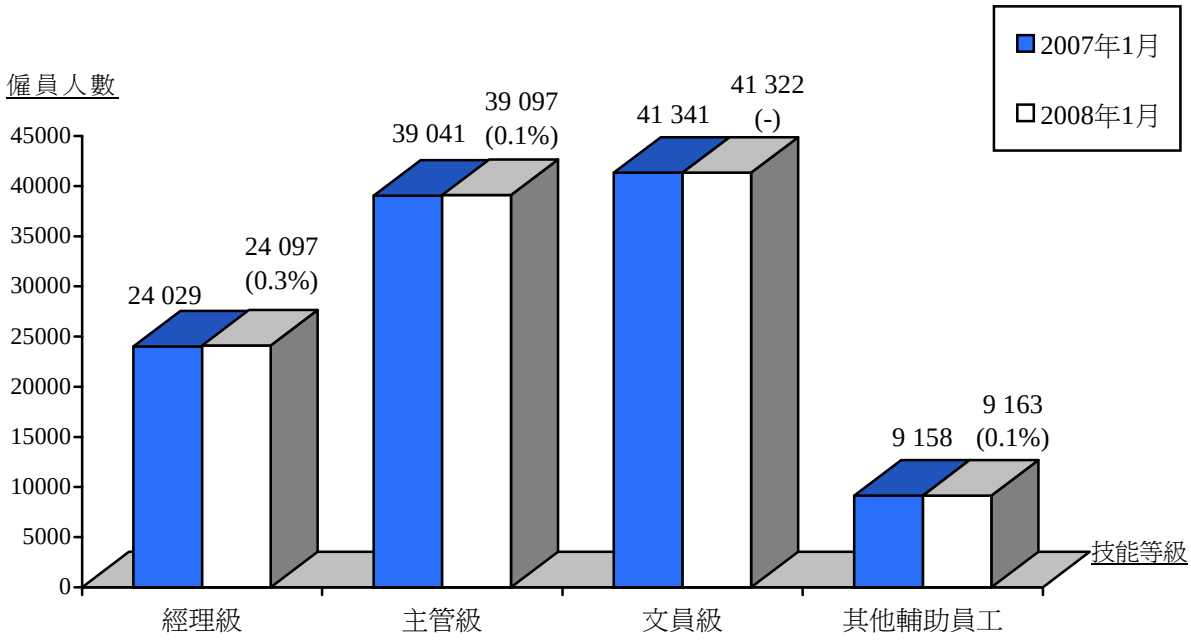


圖3(b)： 僱主預測各技能等級的人力增長
（2008年1月）



括號內數字是以2007年爲基年計算的增長率。

2.12 各技能等級中，未來12個月人力增長最大的三個主要職務如下：（詳情請參閱附錄5表1）

	僱員增長人數	增長率
經理級		
(a) 經理－組織／生產力／質素／工序重整	14	12.6%
(b) 風險經理	23	10.5%
(c) 經理－條例執行	29	8.9%
主管級		
(a) 見習主任	41	12.9%
(b) 投資主任	20	9.2%
(c) 銷售主任－證券	24	8.7%
文員級		
(a) 電話市場推廣代表	51	9.5%
(b) 會計文員	43	2.7%
(c) 電腦操作員	17	1.9%

僱員須具備的基本學歷／資歷

（附錄5表2至2.9）

2.13　調查表亦請僱主填報對僱員基本學歷／資歷的要求（由中五或以下程度至專業資格），摘要見表D及圖4：

表D：銀行及金融業僱主對僱員基本學歷／資歷要求

僱員人數

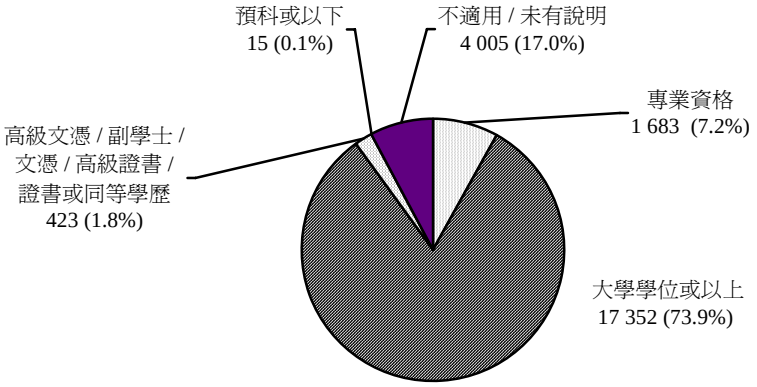
技能等級	專業資格 (%)*	大學學位或以上(%)*	高級文憑／副學士或同等學歷 (%)*	文憑／高級證書／證書或同等學歷 (%)*	預科/中五或同等學歷 (%)*	中五以下(%)*	不適用/未有說明(%)*	**總計**
經理級	1 683 (7.2)	17 352 (73.9)	318 (1.4)	105 (0.4)	15 (0.1)	- (-)	4 005 (17.0)	**23 478 (100)**
主管級	900 (2.4)	13 716 (35.9)	10 244 (26.7)	6 400 (16.7)	1 404 (3.7)	- (-)	5 595 (14.6)	**38 259 (100)**
文員級	9 (-)	1 135 (2.8)	521 (1.3)	3 031 (7.4)	35 236 (86.3)	252 (0.6)	662 (1.6)	**40 846 (100)**
總計 (%)**	**2 592 (2.5)**	**32 203 (31.4)**	**11 083 (10.8)**	**9 536 (9.3)**	**36 655 (35.8)**	**252 (0.2)**	**10 262 (10.0)**	**102 583 (100)**

(%)*　佔業內同一技能等級僱員總計的百分比。

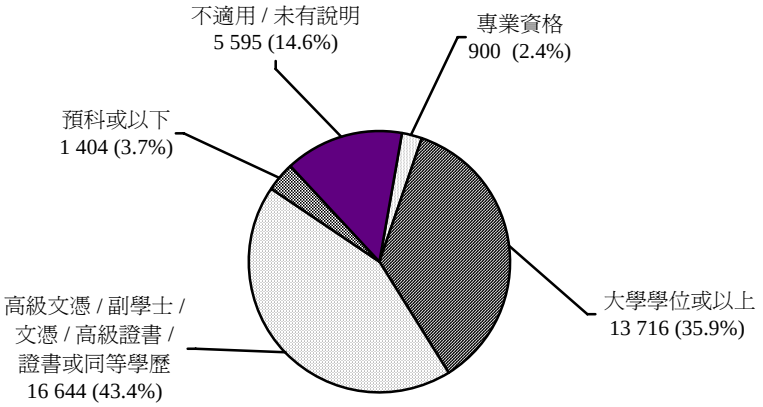
(%)**　佔業內僱員總計(不包括9 039名其他輔助員工)的百分比。

圖4： 銀行及金融業僱主對各技能等級僱員基本學歷／資歷要求

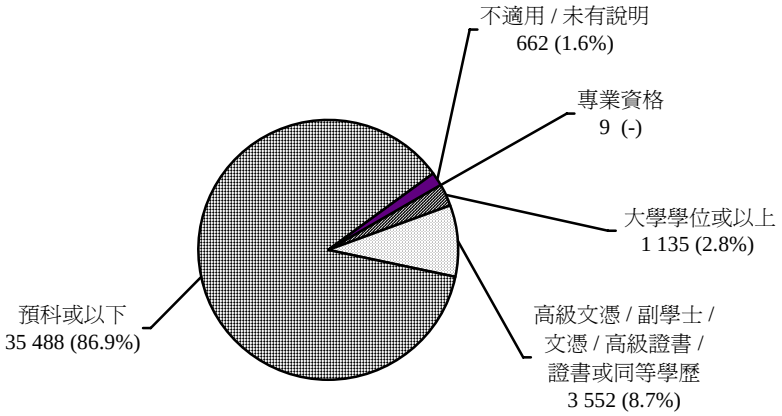
經理級：23 478名僱員



主管級： 38 259名僱員



文員級：40 846名僱員



2.14 BANKS、DTCS及 SS COS 門類僱主對僱員基本學歷／資歷要求分別簡列於表 E至 G。

表E：BANKS門類僱主對僱員基本學歷／資歷要求

僱員人數

技能等級	專業資格 (%)*	大學學位或以上(%)*	高級文憑／副學士或同等學歷 (%)*	文憑／高級證書／證書或同等學歷 (%)*	預科／中五或同等學歷 (%)*	中五以下(%)*	不適用／未有說明(%)*	**總計**
經理級	607 (4.2)	10 873 (75.2)	185 (1.3)	23 (0.2)	- (-)	- (-)	2 766 (19.1)	**14 454 (100)**
主管級	470 (1.7)	8 511 (31.3)	8 340 (30.6)	5 213 (19.2)	235 (0.9)	- (-)	4 450 (16.3)	**27 219 (100)**
文員級	- (-)	202 (0.7)	225 (0.8)	846 (2.9)	27 722 (94.0)	18 (0.1)	492 (1.6)	**29 505 (100)**
總計 (%)**	**1 077 (1.5)**	**19 586 (27.5)**	**8 750 (12.3)**	**6 082 (8.5)**	**27 957 (39.4)**	**18 (-)**	**7 708 (10.8)**	**71 178 (100)**

(%)* 佔BANKS門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔BANKS門類內僱員總計(不包括6 712名其他輔助員工)的百分比。

表F：DTCS 門類僱主對僱員基本學歷／資歷要求

僱員人數

技能等級	專業資格 (%)*	大學學位或以上(%)*	高級文憑／副學士或同等學歷 (%)*	文憑／高級證書／證書或同等學歷 (%)*	預科／中五或同等學歷 (%)*	中五以下(%)*	不適用／未有說明(%)*	**總計**
經理級	35 (12.3)	222 (77.6)	22 (7.7)	1 (0.3)	- (-)	- (-)	6 (2.1)	**286 (100)**
主管級	7 (1.9)	184 (48.9)	60 (16.0)	103 (27.3)	12 (3.2)	- (-)	10 (2.7)	**376 (100)**
文員級	- (-)	5 (1.1)	6 (1.3)	48 (10.3)	406 (87.3)	- (-)	- (-)	**465 (100)**
總計 (%)**	**42 (3.7)**	**411 (36.5)**	**88 (7.8)**	**152 (13.5)**	**418 (37.1)**	**- (-)**	**16 (1.4)**	**1 127 (100)**

(%)* 佔DTCS門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔DTCS門類內僱員總計(不包括46名其他輔助員工)的百分比。

表G：SS COS門類僱主對僱員基本學歷／資歷要求

僱員人數

技能等級	專業資格 (%)*	大學學位或以上(%)*	高級文憑／副學士或同等學歷 (%)*	文憑／高級證書／證書或同等學歷 (%)*	預科／中五或同等學歷 (%)*	中五以下(%)*	不適用／未有說明(%)*	**總計**
經理級	253 (12.5)	1 454 (72.1)	41 (2.0)	29 (1.4)	15 (0.7)	- (-)	226 (11.3)	**2 018 (100)**
主管級	57 (2.1)	1 394 (50.3)	572 (20.7)	288 (10.4)	293 (10.6)	- (-)	163 (5.9)	**2 767 (100)**
文員級	5 (0.1)	315 (6.2)	21 (0.4)	1 095 (21.2)	3 559 (69.0)	31 (0.6)	131 (2.5)	**5 157 (100)**
總計 (%)**	**315 (3.2)**	**3 163 (31.8)**	**634 (6.4)**	**1 412 (14.2)**	**3 867 (38.9)**	**31 (0.3)**	**520 (5.2)**	**9 942 (100)**

(%)* 佔SS COS門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔SS COS門類內僱員總計(不包括590名其他輔助員工)的百分比。

僱主對僱員基本年資的要求

（附錄5表3至3.9）

2.15　　填覆調查表的僱主，須就各主要職務僱員應具備的基本年資表達意見，有關資料簡列於表H及圖5。

表 H：　銀行及金融業僱主對僱員基本年資的要求

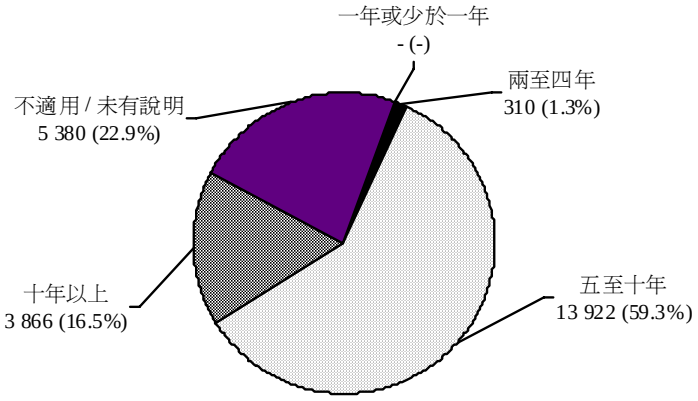
	僱員人數					
技能等級	一年或少於一年 (%)*	兩至四年 (%)*	五至十年 (%)*	十年以上 (%)*	不適用／未有說明 (%)*	**總計**
經理級	- (-)	310 (1.3)	13 922 (59.3)	3 866 (16.5)	5 380 (22.9)	**23 478 (100)**
主管級	386 (1.0)	19 789 (51.7)	10 577 (27.7)	313 (0.8)	7 194 (18.8)	**38 259 (100)**
文員級	17 103 (41.9)	20 900 (51.2)	505 (1.2)	17 (-)	2 321 (5.7)	**40 846 (100)**
總計 (%)**	**17 489 (17.0)**	**40 999 (40.0)**	**25 004 (24.4)**	**4 196 (4.1)**	**14 895 (14.5)**	**102 583 (100)**

(%)*　佔業內同一技能等級僱員總計的百分比。

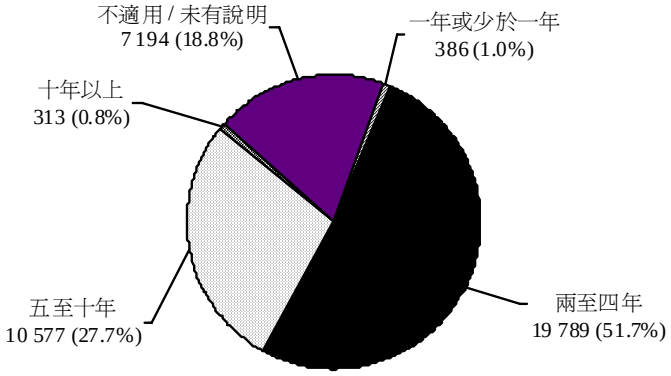
(%)**　佔業內僱員總計(不包括9 039名其他輔助員工)的百分比。

圖5： 銀行及金融業僱主對僱員基本年資的要求

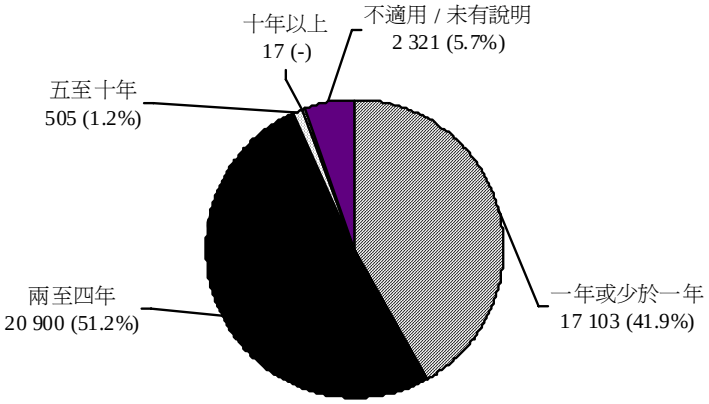
經理級：23 478名僱員



主管級：38 259名僱員



文員級：40 846名僱員



2.16 BANKS、DTCS及SS COS 門類僱主對僱員基本年資要求簡列於表I至 K。

表I： BANKS門類僱主對僱員基本年資的要求

技能等級	僱員人數 一年或少於一年 (%)*	兩至四年 (%)*	五至十年 (%)*	十年以上 (%)*	不適用／未有說明 (%)*	總計
經理級	- (-)	65 (0.4)	9 538 (66.0)	1 656 (11.5)	3 195 (22.1)	**14 454** **(100)**
主管級	325 (1.2)	14 593 (53.6)	7 247 (26.6)	52 (0.2)	5 002 (18.4)	**27 219** **(100)**
文員級	13 223 (44.8)	15 016 (50.9)	180 (0.6)	- (-)	1 086 (3.7)	**29 505** **(100)**
總計 **(%)****	**13 548** **(19.0)**	**29 674** **(41.8)**	**16 965** **(23.8)**	**1 708** **(2.4)**	**9 283** **(13.0)**	**71 178** **(100)**

(%)* 佔BANKS門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔BANKS門類僱員總計(不包括6 712名其他輔助員工)的百分比。

表J： DTCS門類僱主對僱員基本年資的要求

技能等級	僱員人數 一年或少於一年 (%)*	兩至四年 (%)*	五至十年 (%)*	十年以上 (%)*	不適用／未有說明 (%)*	總計
經理級	- (-)	18 (6.3)	169 (59.1)	93 (32.5)	6 (2.1)	**286** **(100)**
主管級	1 (0.3)	195 (51.9)	162 (43.1)	8 (2.1)	10 (2.7)	**376** **(100)**
文員級	337 (72.5)	119 (25.6)	8 (1.7)	1 (0.2)	- (-)	**465** **(100)**
總計 **(%)****	**338** **(30.0)**	**332** **(29.5)**	**339** **(30.1)**	**102** **(9.0)**	**16** **(1.4)**	**1 127** **(100)**

(%)* 佔DTCS門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔DTCS門類僱員總計(不包括46名其他輔助員工)的百分比。

表K： SS COS門類僱主對僱員基本年資的要求

技能等級	僱員人數 一年或少於一年 (%)*	兩至四年 (%)*	五至十年 (%)*	十年以上 (%)*	不適用／未有說明 (%)*	總計
經理級	- (-)	66 (3.3)	882 (43.7)	585 (29.0)	485 (24.0)	**2 018** **(100)**
主管級	5 (0.2)	1 151 (41.6)	907 (32.8)	250 (9.0)	454 (16.4)	**2 767** **(100)**
文員級	1 096 (21.2)	3 087 (59.9)	251 (4.9)	10 (0.2)	713 (13.8)	**5 157** **(100)**
總計 **(%)****	**1 101** **(11.1)**	**4 304** **(43.3)**	**2 040** **(20.5)**	**845** **(8.5)**	**1 652** **(16.6)**	**9 942** **(100)**

(%)* 佔SS COS門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔SS COS門類僱員總計(不包括590名其他輔助員工)的百分比。

僱員平均每月收入幅度分布

(附錄5表 4)

2.17　　表 L 顯示不同技能等級僱員的平均每月收入幅度分布。請注意本調查並非爲蒐集銀行及金融業僱員的收入，以下資料只供核實不同技能等級人力數字的可靠性。

表L：　不同技能等級僱員平均每月收入幅度

僱員人數

技能等級	$6,000以下 (%)*	$6,001至 $10,000 (%)*	$10,001至 $20,000 (%)*	$20,001至 $30,000 (%)*	$30,001至 $40,000 (%)*	$40,001至 $60,000 (%)*	$60,001至 $80,000 (%)*	$80,001至 $100,000 (%)*	$100,000 以上 (%)*	不適用／未有說明 (%)*	**總計**
經理級	- (-)	- (-)	114 (0.5)	2 070 (8.8)	3 170 (13.5)	5 310 (22.6)	1 627 (6.9)	1 315 (5.7)	988 (4.2)	8 884 (37.8)	**23 478 (100)**
主管級	- (-)	69 (0.2)	12 342 (32.3)	9 123 (23.8)	2 460 (6.4)	862 (2.3)	66 (0.2)	50 (0.1)	162 (0.4)	13 125 (34.3)	**38 259 (100)**
文員級	31 (0.1)	10 227 (25.0)	19 883 (48.7)	287 (0.7)	22 (0.1)	7 (-)	- (-)	- (-)	307 (0.7)	10 082 (24.7)	**40 846 (100)**
總計 (%)**	**31 (-)**	**10 296 (10.0)**	**32 339 (31.5)**	**11 480 (11.3)**	**5 652 (5.5)**	**6 179 (6.0)**	**1 693 (1.7)**	**1 365 (1.3)**	**1 457 (1.4)**	**32 091 (31.3)**	**102 583 (100)**

(%)*　佔業內同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)**　佔業內僱員總計(不包括9 039名其他輔助員工)的百分比。

過去12個月的僱員流動情況

(附錄5表5至5.9)

2.18　　僱員流動情況的定義是於特定時間內離開公司的僱員總數。是次調查顯示，於調查前12個月離職的僱員總數爲12 640人(佔人力需求的11.1%)，而同期新聘總人數爲14 850人(佔人力需求的13.1%)。表M至N及圖6顯示僱員流動情況的統計數字。

表M：　過去12個月內各門類及各技能等級離職的僱員人數

	離職僱員人數			
門類	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
1. BANKS	1 621 (19.2)	2 777 (32.8)	4 060 (48.0)	**8 458 (66.9)**
2. DTCS	33 (20.0)	73 (44.2)	59 (35.8)	**165 (1.3)**
3. INVEST COS	398 (40.5)	308 (31.3)	277 (28.2)	**983 (7.8)**
4. PL COS	8 (4.0)	72 (36.4)	118 (59.6)	**198 (1.6)**
5. SS COS	164 (17.6)	247 (26.5)	522 (55.9)	**933 (7.4)**
6. C DEALERS	6 (5.3)	26 (22.8)	82 (71.9)	**114 (0.9)**
7. C EXCHANGES	42 (33.9)	62 (50.0)	20 (16.1)	**124 (1.0)**
8. M CHANGERS	1 (0.7)	7 (5.0)	133 (94.3)	**141 (1.1)**
9. OF COS	289 (19.0)	596 (39.1)	639 (41.9)	**1 524 (12.0)**
總計 (%)**	**2 562 (20.2)**	**4 168 (33.0)**	**5 910 (46.8)**	**12 640 (100)**

(%)*　佔所屬門類離職僱員總計的百分比。

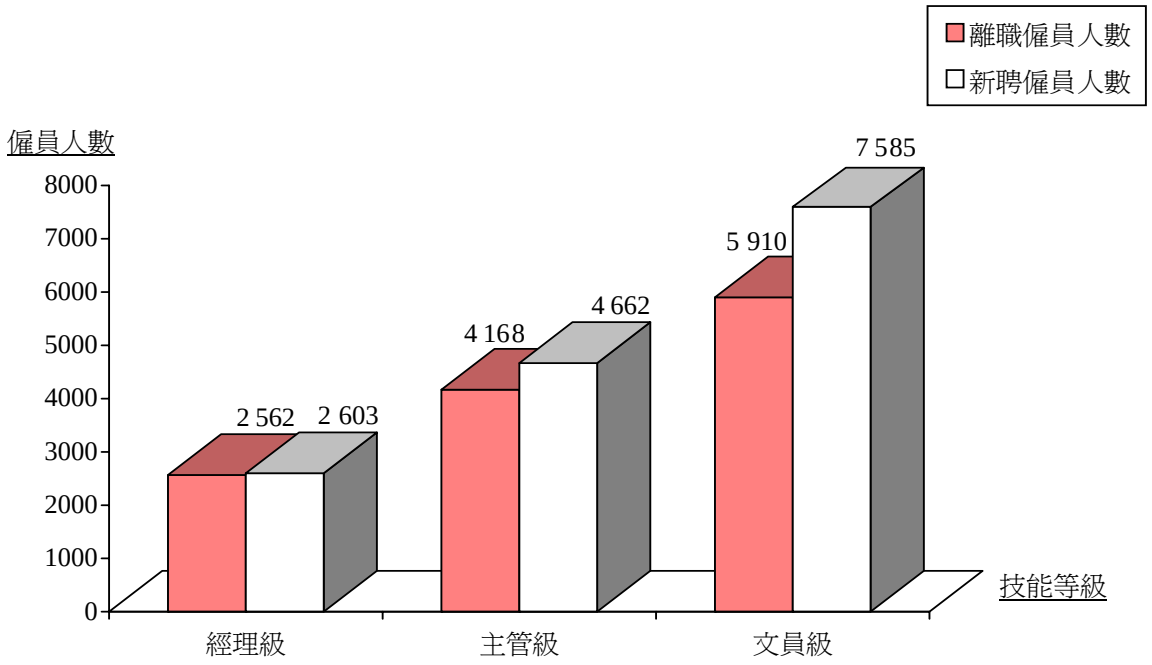
(%)** 佔業內離職僱員總計的百分比。

表N： 過去12個月內各門類及各技能等級新聘的僱員人數

門類	新聘僱員人數 經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	總計 (%)**
1. BANKS	1 741 (16.3)	3 347 (31.4)	5 567 (52.3)	**10 655 (71.8)**
2. DTCS	17 (14.3)	48 (40.3)	54 (45.4)	**119 (0.8)**
3. INVEST COS	274 (29.7)	268 (29.1)	380 (41.2)	**922 (6.2)**
4. PL COS	3 (1.9)	51 (31.4)	108 (66.7)	**162 (1.1)**
5. SS COS	144 (14.0)	338 (33.0)	544 (53.0)	**1 026 (6.9)**
6. C DEALERS	8 (5.8)	21 (15.1)	110 (79.1)	**139 (0.9)**
7. C EXCHANGES	29 (21.8)	66 (49.6)	38 (28.6)	**133 (0.9)**
8. M CHANGERS	- (-)	6 (5.6)	101 (94.4)	**107 (0.7)**
9. OF COS	387 (24.4)	517 (32.6)	683 (43.0)	**1 587 (10.7)**
總計 (%)**	**2 603 (17.5)**	**4 662 (31.4)**	**7 585 (51.1)**	**14 850 (100)**

(%)* 佔所屬門類新聘僱員總計的百分比。
(%)** 佔業內新聘僱員總計的百分比。

圖6： 過去12個月內銀行及金融業各技能等級的僱員流動情況



2.19 BANKS、DTCS及SS COS 門類僱員流動數字簡列如下：

BANKS 門類

表O： BANKS 門類過去12個月內離職僱員人數（按原因劃分）

	原因	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a)	擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	341 (2.4)	1 022 (3.8)	1 200 (4.1)	**2 563 (30.3)**
(b)	擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	2 (-)	2 (-)	6 (-)	**10 (0.1)**
(c)	擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	49 (0.3)	333 (1.2)	540 (1.8)	**922 (10.9)**
(d)	移民	31 (0.2)	23 (0.1)	19 (0.1)	**73 (0.9)**
(e)	回國	24 (0.2)	7 (-)	1 (-)	**32 (0.4)**
(f)	退休	69 (0.5)	52 (0.2)	105 (0.4)	**226 (2.7)**
(g)	繼續進修	28 (0.2)	41 (0.2)	200 (0.7)	**269 (3.2)**
(h)	裁員	48 (0.3)	64 (0.2)	64 (0.2)	**176 (2.1)**
(i)	公司改組/結業	8 (0.1)	10 (-)	16 (0.1)	**34 (0.4)**
(j)	僱傭合約期滿	14 (0.1)	12 (-)	74 (0.3)	**100 (1.2)**
(k)	工作表現欠佳	58 (0.4)	99 (0.4)	184 (0.6)	**341 (4.0)**
(l)	其他原因△	93 (0.6)	271 (1.0)	298 (1.0)	**662 (7.8)**
(m)	原因不詳	856 (5.9)	841 (3.1)	1 353 (4.6)	**3 050 (36.0)**
	總計	1 621 (11.2)	**2 777 (10.2)**	**4 060 (13.8)**	**8 458 (100)**
	BANKS 門類同一技能等級僱員總計	14 454	27 219	29 505	71 178#
	僱員流動率@				11.9%

(%)* 佔BANKS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔BANKS 門類離職僱員總計的百分比。

△ 其他原因包括照顧家庭及健康問題等。

BANKS 門類僱員總計不包括6 712名其他輔助員工。

@ 僱員流動率 $= \dfrac{\text{BANKS門類離職僱員總計}}{\text{BANKS門類僱員總計（不包括6 712名其他輔助員工）}}$

表P： BANKS 門類過去12個月內
新聘僱員人數（按來源劃分）

來源	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a) 來自另一間銀行／財務機構	513 (3.5)	899 (3.3)	922 (3.1)	**2 334 (21.9)**
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	21 (0.1)	32 (0.1)	32 (0.1)	**85 (0.8)**
(c) 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	138 (1.0)	583 (2.1)	1 314 (4.5)	**2 035 (19.1)**
(d) 直接來自院校／學校	- (-)	338 (1.2)	1 125 (3.8)	**1 463 (13.7)**
(e) 其他來源△	118 (0.8)	537 (2.0)	551 (1.9)	**1 206 (11.3)**
(f) 來源不詳	951 (6.6)	958 (3.5)	1 623 (5.5)	**3 532 (33.2)**
總計	**1 741 (12.0)**	**3 347 (12.3)**	**5 567 (18.9)**	**10 655 (100)**
BANKS 門類同一技能等級僱員總計	14 454	27 219	29 505	71 178 #

(%)* 佔 BANKS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔 BANKS 門類新聘僱員總計的百分比。

△ 其他來源包括來自海外招聘或同一集團內其他分行。

BANKS 門類僱員總計不包括6 712名其他輔助員工。

表Q ： BANKS 門類過去12個月內
新聘僱員人數（按地域劃分）

地域	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a) 香港	1 698 (11.7)	3 211 (11.8)	5 563 (18.9)	**10 472 (98.3)**
(b) 內地	- (-)	4 (-)	- (-)	**4 (-)**
(c) 澳門	- (-)	2 (-)	- (-)	**2 (-)**
(d) 台灣	6 (-)	55 (0.2)	4 (-)	**65 (0.6)**
(e) 其他國家△	30 (0.2)	44 (0.2)	- (-)	**74 (0.7)**
(e) 地域不詳	7 (-)	31 (0.1)	- (-)	**38 (0.4)**
總計	**1 741 (12.0)**	**3 347 (12.3)**	**5 567 (18.9)**	**10 655 (100)**
BANKS 門類同一技能等級僱員總計	14 454	27 219	29 505	71 178#

(%)* 佔BANKS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔BANKS 門類新聘僱員總計的百分比。

△ 其他國家包括美國、英國、加拿大、澳洲及一些亞洲國家。

BANKS 門類僱員總計不包括6 712名其他輔助員工。

DTCS門類

表R： DTCS門類過去12個月內
離職僱員人數（按原因劃分）

	原因	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a)	擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	23 (8.0)	53 (14.1)	36 (7.7)	**112 (67.9)**
(b)	擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(c)	擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	- (-)	2 (0.5)	3 (0.6)	**5 (3.1)**
(d)	移民	- (-)	- (-)	1 (0.2)	**1 (0.6)**
(e)	回國	4 (1.4)	- (-)	- (-)	**4 (2.4)**
(f)	退休	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(g)	繼續進修	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(h)	裁員	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(i)	公司改組/結業	- (-)	- (-)	1 (0.2)	**1 (0.6)**
(j)	僱傭合約期滿	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(k)	工作表現欠佳	- (-)	- (-)	2 (0.4)	**2 (1.2)**
(l)	其他原因△	2 (0.7)	1 (0.3)	1 (0.2)	**4 (2.4)**
(m)	原因不詳	4 (1.4)	17 (4.5)	15 (3.2)	**36 (21.8)**
	總計	**33 (11.5)**	**73 (19.4)**	**59 (12.7)**	**165 (100)**
	DTCS 門類同一技能等級僱員總計	286	376	465	1 127#
	僱員流動率@				14.6%

(%)* 佔 DTCS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔 DTCS 門類離職僱員總計的百分比。
△ 其他原因包括照顧家庭及健康問題等。
DTCS 門類僱員總計不包括46名其他輔助員工。

@ 僱員流動率 $= \dfrac{\text{DTCS門類離職僱員總計}}{\text{DTCS門類僱員總計（不包括46名其他輔助員工）}}$

表S： DTCS門類過去12個月內
新聘僱員人數（按來源劃分）

來源	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a) 來自另一間銀行／財務機構	14 (4.9)	43 (11.4)	22 (4.7)	**79 (66.4)**
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	- (-)	- (-)	7 (1.5)	**7 (5.9)**
(c) 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	- (-)	3 (0.8)	23 (4.9)	**26 (21.8)**
(d) 直接來自院校／學校	- (-)	1 (0.3)	1 (0.2)	**2 (1.7)**
(e) 其他來源△	3 (1.0)	1 (0.3)	1 (0.2)	**5 (4.2)**
(f) 來源不詳	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
總計	**17 (5.9)**	**48 (12.8)**	**54 (11.6)**	**119 (100)**
DTCS 門類同一技能等級僱員總計	286	376	465	1 127 #

(%)* 佔DTCS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔DTCS 門類新聘僱員總計的百分比。

△ 其他來源包括來自海外招聘或同一集團內其他分行。

DTCS 門類僱員總計不包括46名其他輔助員工。

表T： DTCS門類過去12個月內新聘僱員人數
（按地域劃分）

	地域	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a)	香港	14 (4.9)	47 (12.5)	54 (11.6)	**115 (96.6)**
(b)	內地	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(c)	澳門	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(d)	台灣	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(e)	其他國家△	3 (1.0)	1 (0.3)	- (-)	**4 (3.4)**
(f)	地域不詳	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
	總計	**17 (5.9)**	**48 (12.8)**	**54 (11.6)**	**119 (100)**
	DTCS 門類同一技能等級僱員總計	286	376	465	1 127#

(%)* 佔DTCS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔DTCS 門類新聘僱員總計的百分比。

△ 其他國家包括美國、英國、加拿大、澳洲及一些亞洲國家。

DTCS 門類僱員總計不包括46名其他輔助員工。

SS COS門類

表U： SS COS門類過去12個月內
離職僱員人數（按原因劃分）

	原因	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a)	擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	107 (5.3)	122 (4.4)	216 (4.2)	**445 (47.7)**
(b)	擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	- (-)	- (-)	5 (0.1)	**5 (0.5)**
(c)	擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	30 (1.5)	26 (0.9)	53 (1.0)	**109 (11.7)**
(d)	移民	- (-)	- (-)	2 (-)	**2 (0.2)**
(e)	回國	4 (0.2)	- (-)	- (-)	**4 (0.4)**
(f)	退休	- (-)	10 (0.4)	7 (0.1)	**17 (1.8)**
(g)	繼續進修	- (-)	- (-)	11 (0.2)	**11 (1.2)**
(h)	裁員	4 (0.2)	- (-)	- (-)	**4 (0.4)**
(i)	公司改組/結業	2 (0.1)	- (-)	50 (1.0)	**52 (5.6)**
(j)	僱傭合約期滿	- (-)	- (-)	2 (-)	**2 (0.2)**
(k)	工作表現欠佳	2 (0.1)	16 (0.6)	19 (0.4)	**37 (4.0)**
(l)	其他原因△	- (-)	- (-)	8 (0.2)	**8 (0.9)**
(m)	原因不詳	15 (0.7)	73 (2.6)	149 (2.9)	**237 (25.4)**
	總計	**164 (8.1)**	**247 (8.9)**	**522 (10.1)**	**933 (100)**
	SS COS門類同一技能等級僱員總計	2 018	2 767	5 157	9 942#
	僱員流動率@				9.4%

(%)* 佔SS COS門類同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔SS COS 門類離職僱員總計的百分比。
△ 其他原因包括照顧家庭及健康問題等。
SS COS 門類僱員總計不包括590名其他輔助員工。

@ 僱員流動率 $= \dfrac{\text{SS COS門類離職僱員總計}}{\text{SS COS門類僱員總計（不包括590名其他輔助員工）}}$

表V： SS COS門類過去12個月內
新聘僱員人數（按來源劃分）

來源	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a) 來自另一間銀行／財務機構	127 (6.3)	253 (9.1)	338 (6.6)	**718 (70.0)**
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(c) 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	9 (0.4)	24 (0.9)	129 (2.5)	**162 (15.8)**
(d) 直接來自院校／學校	- (-)	8 (0.3)	59 (1.1)	**67 (6.5)**
(e) 其他來源△	2 (0.1)	12 (0.4)	6 (0.1)	**20 (1.9)**
(f) 來源不詳	6 (0.3)	41 (1.5)	12 (0.2)	**59 (5.8)**
總計	**144 (7.1)**	**338 (12.2)**	**544 (10.5)**	**1 026 (100)**
SS COS 門類同一技能等級僱員總計	2 018	2 767	5 157	9 942 #

(%)* 佔SS COS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔SS COS 門類新聘僱員總計的百分比。

△ 其他來源包括來自海外招聘或同一集團內其他分行。

SS COS 門類僱員總計不包括590名其他輔助員工。

表W： SS COS門類過去12個月內
新聘僱員人數（按地域劃分）

地域	經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
(a) 香港	120 (5.9)	285 (10.3)	540 (10.5)	**945 (92.1)**
(b) 內地	2 (0.1)	- (-)	- (-)	**2 (0.2)**
(c) 澳門	- (-)	- (-)	- (-)	**0 (-)**
(d) 台灣	2 (0.1)	22 (0.8)	- (-)	**24 (2.3)**
(e) 其他國家△	16 (0.8)	13 (0.5)	4 (0.1)	**33 (3.2)**
(f) 地域不詳	4 (0.2)	18 (0.7)	- (-)	**22 (2.2)**
總計	**144 (7.1)**	**338 (12.2)**	**544 (10.5)**	**1 026 (100)**
SS COS 門類同一技能等級僱員總計	2 018	2 767	5 157	9 942 #

(%)* 佔SS COS 門類同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔SS COS 門類新聘僱員總計的百分比。

△ 其他國家包括美國、英國、加拿大、澳洲及一些亞洲國家。

SS COS 門類僱員總計不包括590名其他輔助員工。

內部晉升人數

(附錄 5表 6)

2.20　　銀行及金融業三個技能等級共2 274名僱員獲內部晉升，其分布情況按門類及技能等級劃分，載於表X。

表X：　　各門類及各技能等級的內部晉升人數

		僱員人數			
	門類	由主管晉升爲經理 (%)*	由文員晉升爲主管 (%)*	由其他職位晉升爲文員 (%)*	**總計 (%)****
1.	BANKS	595 (35.5)	1 057 (63.1)	24 (1.4)	**1 676 (73.7)**
2.	DTCS	1 (6.3)	9 (56.2)	6 (37.5)	**16 (0.7)**
3.	INVEST COS	105 (46.5)	121 (53.5)	- (-)	**226 (9.9)**
4.	PL COS	3 (14.3)	18 (85.7)	- (-)	**21 (0.9)**
5.	SS COS	62 (40.3)	91 (59.1)	1 (0.6)	**154 (6.8)**
6.	C DEALERS	2 (18.2)	8 (72.7)	1 (9.1)	**11 (0.5)**
7.	C EXCHANGES	23 (54.8)	16 (38.1)	3 (7.1)	**42 (1.8)**
8.	M CHANGERS	1 (25.0)	3 (75.0)	- (-)	**4 (0.2)**
9.	OF COS	48 (38.7)	74 (59.7)	2 (1.6)	**124 (5.5)**
	總計 (%)**	**840 (36.9)**	**1 397 (61.5)**	**37 (1.6)**	**2 274 (100)**

(%)*　　佔所屬門類內部晉升總計的百分比。

(%)**　　佔銀行及金融業內部晉升總計的百分比。

招聘困難

(附錄5表7及表8至8.9)

2.21　　2007年調查顯示，業內一些僱主於實地調查前12個月內，於招聘員工時遇到困難。表 Y 顯示，5.7% 機構於招聘文員級員工時遇到困難，而4.8% 及2.5% 機構分別於招聘主管及經理級員工時遇到困難。

表Y：　過去12個月遇到招聘困難的機構數目

招聘困難	機構數目 經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*
有	82 (2.5)	158 (4.8)	184 (5.7)
沒有	154 (4.7)	233 (7.2)	314 (9.6)
未曾招聘或 未有嘗試招聘員工	3 024 (92.8)	2 869 (88.0)	2 762 (84.7)
總計	**3 260 (100)**	**3 260 (100)**	**3 260 (100)**

(%)*　佔在同一技能等級回覆機構總計的百分比。

2.22　　2007年調查顯示，遇到招聘困難的主要原因是「職位申請人缺乏相關經驗及訓練」和「服務條件／薪酬未能符合求職者要求」，分別佔51.0% 及33.7%。表Z顯示招聘困難原因及所佔百分比。

表Z：　過去12個月招聘員工有困難的原因

原因	機構數目 經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計 (%)***
香港勞工短缺情況普遍	16 (14.1)	19 (9.0)	10 (5.0)	**45 (8.6)**
專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及財務等) 畢業生數目不足	- (-)	- (-)	3 (1.5)	**3 (0.6)**
職位申請人缺乏相關經驗及訓練	69 (61.1)	104 (49.5)	93 (46.7)	**266 (51.0)**
服務條件／薪酬未能符合求職者要求	28 (24.8)	85 (40.5)	63 (31.7)	**176 (33.7)**
其他原因*	- (-)	2 (1.0)	30 (15.1)	**32 (6.1)**
總計	**113 (100)**	**210 (100)**	**199 (100)**	**522 (100)**

(%)*　佔同一技能等級招聘困難原因總計的百分比。
(%)**　佔業內招聘困難原因總計的百分比。
#　其他原因包括需要特別語言能力及季節性因素等。

需要在內地工作的僱員人數

(附錄5表9)

2.23　2007年調查顯示，1 036名僱員於調查期間在內地工作。其中，266名(25.7%)屬長駐工作，770名(74.3%)屬非長駐工作。表AA顯示2007年及預計2008年需要在內地工作的僱員數目。

表AA：　2007年與2008年需要在內地工作的僱員數目

工作形式	僱員人數 2007年(%)*	2008年 (%)*	預測增長 (%)**
長駐	266 (25.7)	303 (32.1)	37 (13.9)
非長駐	770 (74.3)	642 (67.9)	-128 (-16.6)
總計	**1 036 (100)**	**945 (100)**	**-91 (-8.8)**

(%)*　佔於內地工作僱員(長駐及非長駐)總數的百分比。

(%)**　預測增長率的計算是以2007年爲基年。

內地業務對本地僱員的影響

(附錄5表10)

2.24　2007年調查顯示，僱主須增聘115 名僱員處理內地業務。此外，僱主填覆，173名現職僱員須接受培訓，以便處理內地業務。表AB顯示2007年與預測2008年內地業務對本地僱員的影響。

表AB：　2007年及2008年內地業務對本地僱員的影響

影響	僱員人數 2007年	2008年	預測增長(%)*
須增聘的僱員	115	133	18 (15.7)
須就內地業務接受培訓的現職僱員	173	238	65 (37.6)

(%)*　預測增長率的計算是以2007年爲基年。

估計未來12個月內僱員的培訓計劃

(附錄5表11至11.9)

2.25　　2007年調查中，僱主須填覆估計未來12個月內，僱員於三個範疇所需要的總受訓時數，分別是「一般管理知識」、「基本業務知識」(修訂爲「基本銀行及金融相關知識」)及「通用技能」。表AC顯示按技能等級劃分三個範疇的總受訓時數，僱主預計爲901 907小時。附錄5表11顯示該三個範疇及其下各課題的預計總受訓時數。

表AC：　估計未來12個月內所需的總受訓時數

技能／知識	估計總受訓時數△ 經理級 (%)*	主管級 (%)*	文員級 (%)*	**總計 (%)****
一般管理知識	94 199 (50.0)	88 346 (20.7)	6 654 (2.3)	**189 199** **(21.0)**
基本銀行及金融相關知識	62 696 (33.2)	202 938 (47.5)	192 011 (67.1)	**457 645** **(50.7)**
通用技能	31 750 (16.8)	135 718 (31.8)	87 595 (30.6)	**255 063** **(28.3)**
總計	**188 645** **(100)**	**427 002** **(100)**	**286 260** **(100)**	**901 907** **(100)**
估計2008年的人力需求	24 097	39 097	41 322	104 516#
每名僱員的受訓時數	7.8	10.9	6.9	**8.6**

△　　估計總受訓時數爲課堂面授時數，在職訓練課程並未包括在內。

(%)*　佔業內同一技能等級估計總受訓時數的百分比。

(%)**　佔業內估計總受訓時數的百分比。

#　　業內僱員總計不包括9 163名其他輔助員工。

2.26　　本會進一步分析估計總受訓時數，得悉填覆901 907個估計受訓時數的僱主，共聘用了55 904名僱員。根據調查結果，業界有111 622名僱員，這代表其餘49 664名僱員(111 622人減55 904人之差)的僱主，並無填覆其僱員的估計受訓時數。事實上，該49 664名銀行及金融業僱員需要技能提升訓練或終身學習計劃，幫助他們應付商業環境各項轉變，並學習最新的金融服務產品知識。

2.27　　因此，本會以901 907個受訓時數作參考，重新計算未來12個月內，業內49 664名僱員的估計總受訓時數。計算結果是業內111 622名僱員的估計總受訓時數爲1 703 143小時。901 907個受訓時數分布於三個範疇，分別是「一般管理知識」、「基本銀行及金融相關知識」，以及「通用技能」。爲簡化工作，本會並未將1 703 143個估計受訓時數重新分配於三個範疇。人力調查報告讀者參考這些數字時須注意這點。估計受訓時數其後的分析是按901 907個估計受訓時數爲根據。

2.28　　聚焦小組同意本會重新計算估計受訓時數的決定，因爲平均而言，每名經理的受訓時數爲50小時(包括CPD及CPT要求)。

<u>估計未來12個月由外間培訓機構提供的受訓時數</u>
(附錄5表12)

2.29　　2007年調查顯示，估計未來12個月外間培訓機構提供最少142 004個受訓時數。各門類不同技能等級的訓練課題載於附錄5表11至11.9。

表AD： 估計未來12個月由外間培訓機構提供的受訓時數

技能等級	外間培訓機構提供的受訓時數 (按佔總訓練時數的百分比劃分) 少於25%*	25% 至 少於50%*	50%至 少於75%*	75% 至 少於100%*	100%
經理級	127 213	33 668	11 738	7 521	8 505
主管級	333 991	48 311	12 408	3 256	29 036
文員級	160 276	41 318	57 814	9 106	17 746
總計	**621 480**	**123 297**	**81 960**	**19 883**	**55 287**

* 估計由外間培訓機構提供的受訓時數，可使用每節段的較低的百分比計算。

銀行及金融業兼職僱員人數

(附錄5表13)

2.30 2007年調查顯示，560名兼職僱員(約佔全職僱員0.5%)獲聘協助銀行及金融機構全職僱員從事業務活動。表AE顯示不同技能等級的兼職僱員人數。

表AE： 過去12個月銀行及金融業聘用的兼職僱員人數

技能等級	僱員人數 全職僱員	兼職僱員 (%)*
經理級	23 478	5 (-)
主管級	38 259	6 (-)
文員級	40 846	549 (1.3)
總計	**102 583**	**560 (0.5)**

(%)* 兼職僱員人數佔全職僱員人數的百分比。

填覆機構在內地附屬公司的人力統計資料

2.31　於2007年的調查，本會決定增加調查問題，蒐集填覆機構在內地附屬公司的人力資料，以便瞭解本港公司於內地的業務。然而，這些問題的填覆率偏低，因蒐集資料牽涉兩間公司的不同行政程序，填覆機構於提供資料時可能遇到困難。

2.32　有見調查的填覆率偏低，可能不足以代表業界整體情況，因此，本會決定，不會於人力調查報告載列以下問題的調查結果：

(I) 在內地附屬公司僱用從事與銀行/財務有關工作的僱員總數；

(II) 在過去12個月，調配或招募往內地附屬公司從事與銀行/財務有關工作的僱員人數；及

(III) 在未來12個月，調配或招募往內地附屬公司從事與銀行/財務有關工作的僱員人數。

2.33　讀者參閱本報告時請注意這點。

已領取有效牌照以進行受規管活動及保險業務的銀行及金融業僱員人數

2.34　於2007年的調查，本會決定增加調查問題，蒐集已獲證券及期貨事務監察委員會(證監會)發牌進行受規管活動的銀行及金融業僱員人數，以及按保險業監理處規定已領取牌照可處理保險業務的銀行及金融業僱員人數。蒐集有關資料，預期有助業界瞭解銀行及金融業的人力需求，因而有助業界制定有效的人力培訓及發展策略。

2.35　　分析這些問題的調查結果後，本會相信，所得數字未必能反映整個業界的情況。因此，本會決定，不會於人力調查報告載列以下問題的調查結果：

(I) 獲證監會發牌進行受規管活動的公司數目；

(II) 獲證監會發牌進行受規管活動的僱員人數；及

(III) 按保險業監理處規定已領取牌照可處理保險業務的僱員人數。

2.36　　僱主／課程開辦機構於規劃業務時，可聯絡證監會等相關機構查詢所需資料。讀者參閱本報告時請注意這點。

第三章

結　論

2007年銀行及金融業的機構數目(以 2006年 12月 31日計算)

3.1　　2007年，銀行及金融業共有6 779間財務機構（以2006年12月31日計算），有關資料見表AF：

表 AF:　財務機構數目

	持牌銀行*	有限制牌照銀行*	接受存款公司*	外國銀行本港代表辦事處*	其他財務機構#	**總計**
2007年	138	31	33	84	6 493	**6 779**
2004年	133	40	35	85	5 937	**6 230**
增／減數目	5	-9	-2	-1	556	**549**
(%)	(3.8)	(-22.5)	(-5.7)	(-1.2)	(9.4)	**(8.8)**

* 資料來源：香港金融管理局 2004及 2006年年報

\# 資料來源：香港政府統計處中央註冊組

3.2　　2007年1月時的銀行及金融業機構，較2004年12月多549間；其中授權機構及外國銀行本港代表辦事處分別減少6間及1間，而其他財務機構則增加556間。

人力資料分析

3.3 爲方便分析，九個門類的人力資料歸入以下四個類別：

類別 1: 銀行類別（BANKS 門類）

類別 2: 接受存款公司類別（DTCS 門類）

類別 3: 證券業類別（SS COS 門類）

類別 4: 其他財務機構類別（ 包括以下 6 個門類）：

(i) INVEST COS
(ii) PL COS
(iii) C DEALERS
(iv) C EXCHANGES
(v) M CHANGERS
(vi) OF COS

3.4 以上門類根據香港三級制銀行體系劃分，以便進行資料分析。此外，業內股票公司人力資料的分析與報告將列入證券業類別。隨著「內地與香港更緊密經貿關係安排」（CEPA）落實，股票公司從業員在取得中國證券業協會牌照後，便可在國內工作；再者，越來越多國內企業計劃在香港籌集資金。

3.5 訓練委員會亦感謝所有聚焦小組成員就 2007 年人力調查的人力資料分析、銀行及金融業的業務前景，以及銀行及金融業人員的人力訓練及發展策略提出寶貴觀點及意見。該等意見已列入人力調查報告的相關章節以供公眾參閱。

人力變化

3.6 銀行及金融業的人力由 2004 年 103 964 人增至 2007 年 111 622 人，增加了 7 658 人（+7.4%）。表 AG 及圖 7 簡列了 2004 年與 2007 年間的人力變化，以類別及技能等級劃分。

表 AG: 人力變化情況

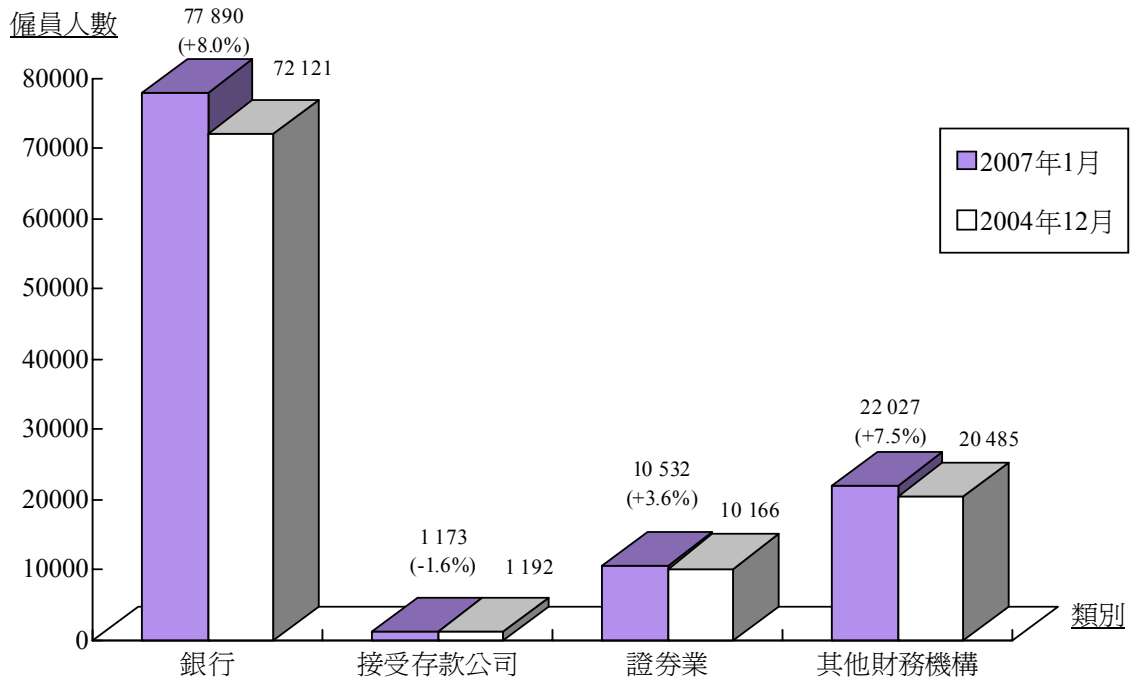
(i) 各類別人力變化情況

類別	2007 年 1 月	2004 年 12 月	增／減人數(%)
銀行	77 890	72 121	+5 769 (+8.0%)
接受存款公司	1 173	1 192	-19 (-1.6%)
證券業	10 532	10 166	+366 (+3.6%)
其他財務機構	22 027	20 485	+1 542 (+7.5%)
總計	**111 622**	**103 964**	**+7 658 (+7.4%)**

(ii) 各技能等級的人力變化情況

技能等級	2007 年 1 月	2004 年 12 月	增／減人數(%)
經理級	23 478	23 878	-400 (-1.7%)
主管級	38 259	33 001	+5 258 (+15.9%)
文員級	40846	40 083	+763 (+1.9%)
其他輔助員工	9 039	7 002	+2 037 (+29.1%)
總計	**111 622**	**103 964**	**+7 658 (+7.4%)**

圖 7: 人力變化情況



3.7 隨著「內地與香港更緊密經貿關係安排」（CEPA）於 2004 年落實，以及經濟蓬勃發展，香港的商業活動需求有所增加，尤其是於銀行及金融服務、投資顧問服務及證券交易業務方面。因此，銀行、其他財務機構及證券業的人力需求均告上升。這三個類別的人力需求增長比率分別爲 8.0%、7.5%及 3.6%。

3.8 過去兩年，接受存款公司數目減少了 2 間，此類別的人力經過縮減後，減少 19 人，較 2004 年 12 月從事此類別的人數減少 1.6%。

3.9　聚焦小組成員認爲行業的整體人數較少。過去兩年，香港經濟興旺，整體商業活動大增，銀行及金融業維持大約 5%至 10%的增長率。隨著科技提升及效率加強，大部分顧客均採用自動渠道來處理所需要的金融服務。更多銀行及金融機構的顧客將趨向透過交易中心使用金融服務。因此，行業人數可能不會大幅增加。

3.10　就主要職務的人力需求而言，資訊科技、銷售職能及顧客關係管理方面職務的需求殷切。

3.11　附錄 6 列載的人力變化情況反映與投資、業務推廣及改善運作效率等相關的主要職務在過去兩年有較高的增長率。這些主要職務包括經理—保險產品(+211.8%)、信託主任(+78.8%)、出納員(+71.0%)、條例執行主任（+56.3%）、電話市場推廣代表（+55.5%）、經理—證券、期貨及商品交易 （+53.3%）、運作主任（+51.8%）、市場推廣主任（+48.7%） 及程式員／科技主任（+44.6%）。

3.12　就各技能等級的人力變化情況而言， 主管級及其他輔助員工的增長率較高。主管級的僱員人數增加 5 258 人，較 2004 年 12 月時 33 001 人增加 15.9%。同期，其他輔助員工的人數增加 2 037 人，較 2004 年 12 月時 7 002 人增加 29.1%。 人力增長可能由於整體商業活動大增，而爲把握商機，銀行及財務機構聘請更多主任（主管級人員），因爲主管級員工可協助經理級員工領導工作團隊進行日常營運。經理級員工人數減少 400 人，較 2004 年 12 月 23 878 人的僱員人數減少 1.7%。若計入此級別增加的 196 個空缺，實際減幅則比上述數字低。這亦可能反映更多主管級員工於接受訓練後分擔經理級員工部分工作量這一趨勢，以致經理級員工的需求在過去兩年稍微下降。此外，過去兩年的文員級僱員人數保持穩定，較 2004 年 12 月 40 083 人稍微上升 1.9%。

過去十年的人力趨勢

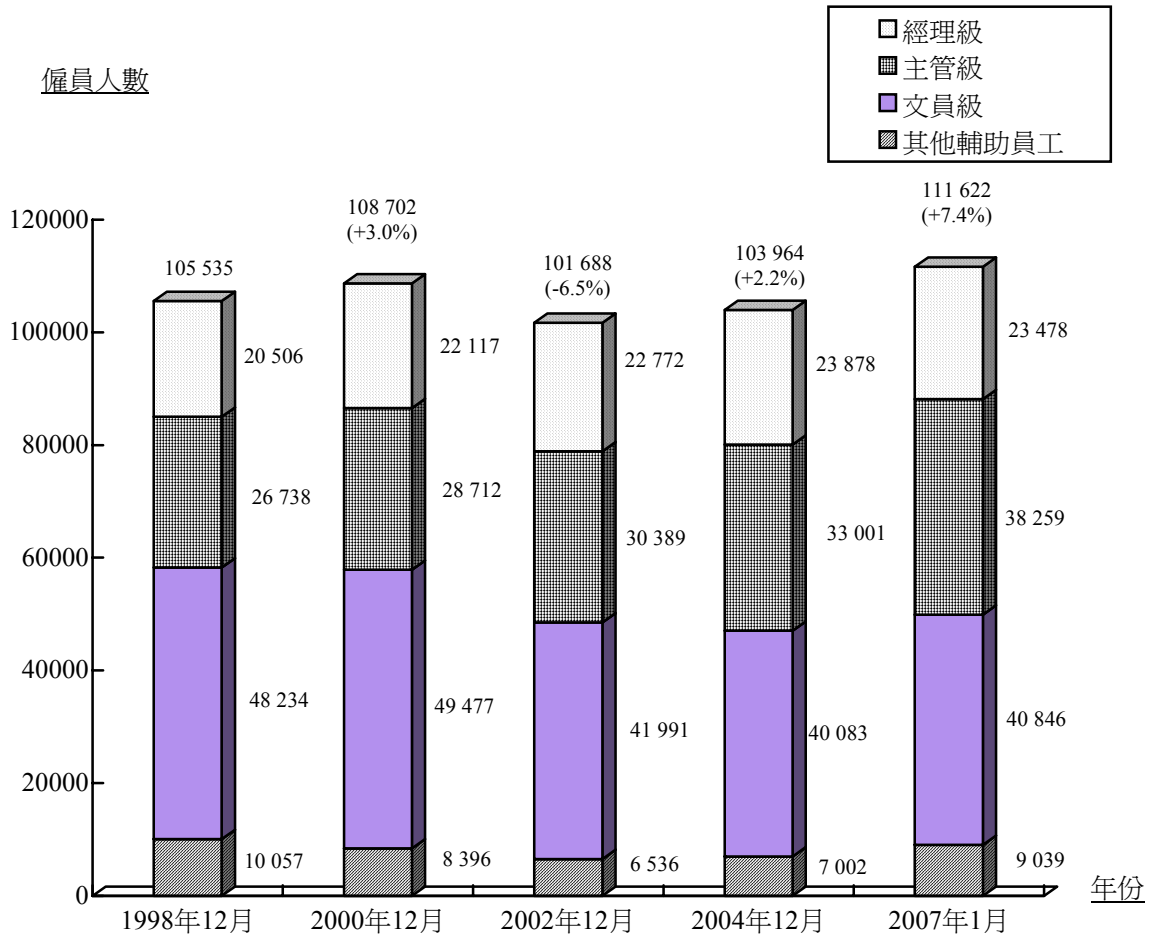
3.13 一般而言，經濟周期、營商環境以及政府的政策等對行業的人力需求均有莫大影響。表 AH 及 圖 8列出過去十年銀行及金融業的人力趨勢；顯示過去五年，銀行及金融業的整體人力持續增加。

表 AH: 銀行及金融業過去十年的人力趨勢

	行業的僱員人數				
技能等級	1998 年 12 月	2000 年 12 月	2002 年 12 月	2004 年 12 月	2007 年 1 月
經理級	20 506	22 117	22 772	23 878	23 478
主管級	26 738	28 712	30 389	33 001	38 259
文員級	48 234	49 477	41 991	40 083	40 846
其他輔助員工	10 057	8 396	6 536	7 002	9 039
總計	**105 535**	**108 702**	**101 688**	**103 964**	**111 622**
人力增／減數目(%)*		**+3 167(+3.0%)**	**-7 014(-6.5%)**	**+2 276(+2.2%)**	**+7 658(+7.4%)**

(%)* 人力增／減數目是利用上一次調查的人力數字而得出。

圖 8: 銀行及金融業過去十年的人力趨勢



職位空缺的變化情況

3.14 2007年1月時，僱主填報的職位空缺共1 947個，與2004年12月1 430個比較，增加517個（36.2%）。2004至2007年間職位空缺的轉變情況見表AI及圖9。

表 AI: 職位空缺情況

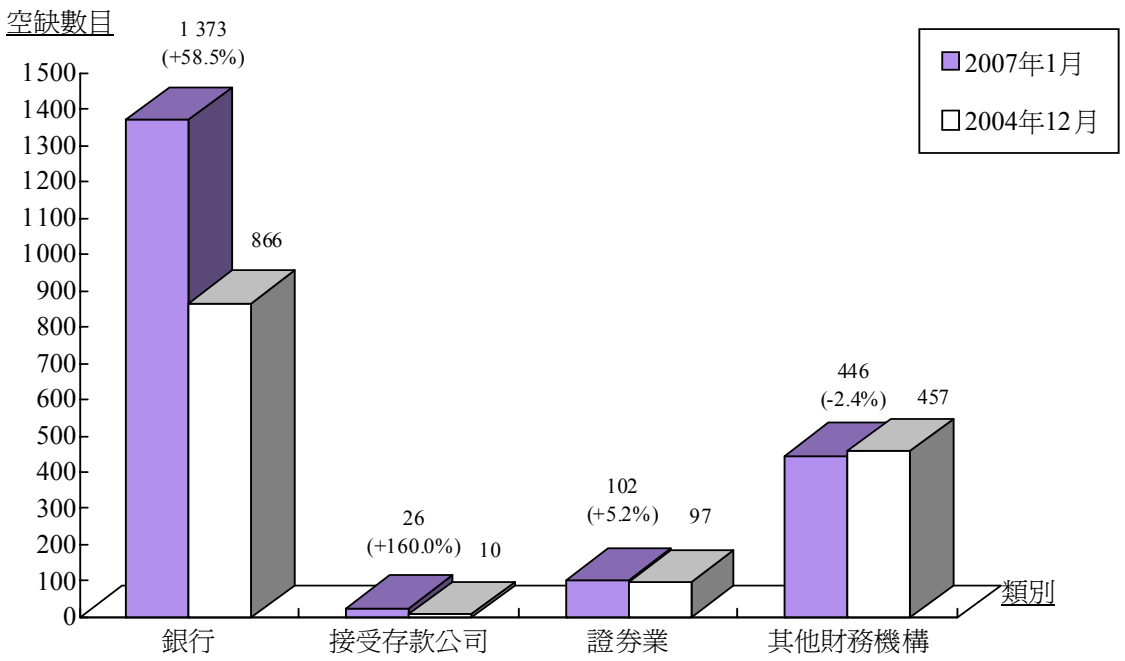
(i) 各類別空缺情況

類別	2007 年 1 月	2004 年 12 月	空缺增／減數目(%)
銀行	1 373	866	+507 (+58.5%)
接受存款公司	26	10	+16 (+160.0%)
證券業	102	97	+5 (+5.2%)
其他財務機構	446	457	-11 (-2.4%)
總計	**1 947**	**1 430**	**+517 (+36.2%)**

(ii) 各技能等級空缺數目

技能等級	2007 年 1 月	2004 年 12 月	空缺增／減數目(%)
經理級	551	355	+196 (+55.2%)
主管級	782	772	+10 (+1.3%)
文員級	495	259	+236 (+91.1%)
其他輔助員工	119	44	+75 (+170.5%)
總計	**1 947**	**1 430**	**+517 (+36.2%)**
空缺額佔人力需求的百分比	1.7%	1.4%	

圖 9: 職位空缺情況



3.15 除其他財務機構類別外，業內其他三個類別於 2007 年 1 月的空缺數目均較 2004 年 12 月增加。銀行類別空缺有 1 373 個、接受存款公司類別空缺有 26 個，而證券業類別空缺則有 102 個。銀行類別及證券業類別的空缺增加，原因之一可能是由於香港過去兩年經濟蓬勃令這些機構擴展業務。此外，銀行及金融業對文員級職員的需求大增，空缺亦由 2004 年 12 月 259 人增至 2007 年 1 月的 495 人，增幅達 91.1%。

3.16 整體而言，僱主填報的 1 947 個職位空缺似乎偏低。由於人力資料的參考日期定爲 2007 年 1 月 2 日，僱主填報的空缺數目可能較少。僱員一般在收取農曆新年後於三月發放的花紅後請辭。

3.17 填報的職位空缺數目較少的另一原因可能是由於營運單位申請填補空缺或增加人手須經人事部批核，而該等空缺數目在未獲人事部批准填補前不會計算。

僱員須具備的基本學歷／資歷

3.18　調查顯示，僱主認爲主管級及經理級僱員應至少具備高級文憑、大學學位或較高學歷及／或專業資歷，而文員級僱員的基本學歷爲預科或中五程度。表AJ 簡列了三個主要技能等級中，僱主所屬意的首三項最高百分比的基本學歷／資歷。（詳情請參閱2.13 段表D）

表 AJ:　僱主對僱員基本學歷／資歷要求

學歷／資歷	經理級	主管級	文員級
專業資格	7.2%	-	-
大學學位或以上	73.9%	35.9%	2.8%
高級文憑／副學士或同等學歷	1.4%	26.7%	-
文憑／高級證書／證書或同等學歷	-	16.7%	7.4%
預科／中五或同等學歷	-	-	86.3%
總計	**82.5%**	**79.3%**	**96.5%**

僱主對僱員基本年資的要求

3.19　調查顯示，僱主認爲經理級僱員應至少具備五至十年以上的相關工作經驗，而主管級僱員則應有至少兩至十年相關工作經驗。至於文員級僱員，只有一年或以下的相關工作經驗亦可。表AK簡列了三個主要技能等級中，僱主屬意的首三個最高百分比的年資要求。（詳情請參閱2.15 段表H）

表 AK: 僱主對僱員基本年資的要求

年資	經理級	主管級	文員級
一年或少於一年	-	1.0%	41.9%
兩至四年	1.3%	51.7%	51.2%
五至十年	59.3%	27.7%	1.2%
十年以上	16.5%	-	-
總計	**77.1%**	**80.4%**	**94.3%**

僱員每月平均收入幅度分布情況

3.20 調查顯示，經理級僱員平均每月收入由 20,001 元高至 100,000 元以上，主管級及文員級僱員平均每月收入則集中於三個水平。表 AL 簡列了三個主要技能等級中，最多僱主填報的首三個僱員平均每月收入幅度。（詳情請參閱 2.17 段表 L）

表 AL: 各技能等級僱員的平均每月收入幅度

平均每月收入幅度	經理級	主管級	文員級
$6,001 至 $10,000	-	-	25.0%
$10,001 至 $20,000	-	32.3%	48.7%
$20,001 至 $30,000	8.8%	23.8%	0.7%
$30,001 至 $40,000	13.5%	6.4%	-
$40,001 至 $60,000	22.6%	-	-
總計	**44.9%**	**62.5%**	**74.4%**

僱員流動情況

3.21 在調查前12個月，本業共有12 640人離職，另有14 850人獲聘填補空缺。2007年的僱員流動率*爲12.3%，與2004年的12.4%比較，過去兩年的僱員流動率較爲穩定。四個類別機構內僱員的流動率資料簡列於表AM。(詳情請參閱第2.18段表M及表N)

表 AM: 過去 12個月內僱員流動情況
(按類別劃分)

類別	離職僱員人數(%)*	新聘僱員人數(%)**
銀行	8 458 (66.9)	10 655 (71.8)
接受存款公司	165 (1.3)	119 (0.8)
證券業	933 (7.4)	1 026 (6.9)
其他財務機構	3084 (24.4)	3 050 (20.5)
總計	**12 640 (100)**	**14 850 (100)**

(%)* 佔業內離職僱員總計的百分比。

(%)** 佔新聘僱員總計的百分比。

$$\text{* 在特定期間內的僱員流動率} = \frac{\text{在特定期間內僱員流失總計}}{\text{在特定期間內平均僱員人數}}$$

若僱員人數在特定期間內維持穩定，可採用該段期間末的數字作爲僱員平均數。

3.22 銀行及金融業及其他財務機構類別的僱員流動統計資料簡列於表AN至AS。第2.19段列載了銀行類別（BANKS門類）、接受存款公司類別（DTCS門類）及證券業類別（SS COS門類）僱員流動情況的資料。應留意的是離開銀行及金融業的人士，有0.2%轉投保險業，而保險業人員轉職至銀行及金融業則有0.7%。

銀行及金融業

表 AN： 銀行及金融業過去 12 個月內離職僱員人數
（按原因劃分）

	原因	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a)	擔任銀行/財務的工作或創辦與財務有關的業務	853 (3.6)	1 853 (4.8)	1 848 (4.5)	**4 554 (36.0)**
(b)	擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	5 (-)	7 (-)	18 (-)	**30 (0.2)**
(c)	擔任非銀行/非財務/非保險的工作或創辦非財務/非保險的業務	218 (0.9)	468 (1.2)	783 (1.9)	**1 469 (11.6)**
(d)	移民	32 (0.1)	43 (0.1)	22 (0.1)	**97 (0.8)**
(e)	回國	39 (0.2)	7 (-)	4 (-)	**50 (0.4)**
(f)	退休	81 (0.3)	69 (0.2)	125 (0.3)	**275 (2.2)**
(g)	繼續進修	31 (0.1)	45 (0.1)	221 (0.5)	**297 (2.4)**
(h)	裁員	55 (0.2)	70 (0.2)	89 (0.2)	**214 (1.7)**
(i)	公司改組/結業	17 (0.1)	43 (0.1)	159 (0.4)	**219 (1.7)**
(j)	僱傭合約期滿	14 (0.1)	18 (-)	82 (0.2)	**114 (0.9)**
(k)	工作表現欠佳	71 (0.3)	131 (0.3)	249 (0.6)	**451 (3.6)**
(l)	其他原因△	114 (0.5)	311 (0.8)	461 (1.1)	**886 (7.0)**
(m)	原因不詳	1 032 (4.4)	1 103 (2.9)	1 849 (4.5)	**3 984 (31.5)**
	總計	**2 562 (10.9)**	**4 168 (10.9)**	**5 910 (14.5)**	**12 640 (100)**
	業內同一技能等級僱員總計	23 478	38 259	40 846	102 583#
	僱員流動率@				12.3%

(%)* 佔業內同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔業內離職僱員總計的百分比。
△ 其他原因包括照顧家庭及健康問題等。
業內僱員總計不包括9 039名其他輔助員工。

$$@\ \text{僱員流動率} = \frac{\text{業內離職僱員總計}}{\text{業內僱員總計（不包括 9 039 名其他輔助員工）}}$$

表 AO: 銀行及金融業過去12個月內新聘僱員人數
（按來源劃分）

來源	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a) 來自另一間銀行／財務機構	963 (4.1)	1 840 (4.8)	1 844 (4.5)	**4 647 (31.3)**
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	23 (0.1)	36 (0.1)	45 (0.1)	**104 (0.7)**
(c) 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	380 (1.6)	827 (2.2)	2 046 (5.0)	**3 253 (21.9)**
(d) 直接來自院校／學校	10 (-)	386 (1.0)	1 385 (3.4)	**1 781 (12.0)**
(e) 其他來源△	248 (1.1)	553 (1.4)	578 (1.4)	**1 379 (9.3)**
(f) 來源不詳	979 (4.2)	1 020 (2.7)	1 687 (4.1)	**3 686 (24.8)**
總計	**2 603 (11.1)**	**4 662 (12.2)**	**7 585 (18.6)**	**14 850 (100)**
業內同一技能等級僱員總計	23 478	38 259	40 846	102 583#

(%)* 佔業內同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔業內新聘僱員總計的百分比。
△ 其他來源包括來自海外招聘或同一集團內其他分行。
業內僱員總計不包括9 039名其他輔助員工。

表 AP： 銀行及金融業過去12個月內新聘僱員人數
（按地域劃分）

地域	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a) 香港	2 363 (10.1)	4 385 (11.5)	7 541 (18.5)	**14 289 (96.2)**
(b) 內地	20 (0.1)	4 (-)	4 (-)	**28 (0.2)**
(c) 澳門	- (-)	2 (-)	- (-)	**2 (-)**
(d) 台灣	8 (-)	77 (0.2)	4 (-)	**89 (0.6)**
(e) 其他國家△	191 (0.8)	113 (0.3)	22 (0.1)	**326 (2.2)**
(e) 地域不詳	21 (0.1)	81 (0.2)	14 (-)	**116 (0.8)**
總計	**2 603 (11.1)**	**4 662 (12.2)**	**7 585 (18.6)**	**14 850 (100)**
業內同一技能等級僱員總計	23 478	38 259	40 846	102 583#

(%)* 佔業內同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔業內新聘僱員總計的百分比。
△ 其他國家包括美國、英國、加拿大、澳洲及一些亞洲國家。
業內僱員總計不包括 9 039 名其他輔助員工。

其他財務機構類別

表 AQ： 其他財務機構類別過去12個月內離職僱員人數（按原因劃分）

	原因	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a)	擔任銀行/財務的工作或創辦與財務有關的業務	382 (5.7)	656 (8.3)	396 (6.9)	**1 434 (46.5)**
(b)	擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	3 (-)	5 (0.1)	7 (0.1)	**15 (0.5)**
(c)	擔任非銀行/非財務/非保險的工作或創辦非財務/非保險的業務	139 (2.1)	107 (1.4)	187 (3.3)	**433 (14.0)**
(d)	移民	1 (-)	20 (0.3)	- (-)	**21 (0.7)**
(e)	回國	7 (0.1)	- (-)	3 (0.1)	**10 (0.3)**
(f)	退休	12 (0.2)	7 (0.1)	13 (0.2)	**32 (1.0)**
(g)	繼續進修	3 (-)	4 (0.1)	10 (0.2)	**17 (0.6)**
(h)	裁員	3 (-)	6 (0.1)	25 (0.4)	**34 (1.1)**
(i)	公司改組/結業	7 (0.1)	33 (0.4)	92 (1.6)	**132 (4.3)**
(j)	僱傭合約期滿	- (-)	6 (0.1)	6 (0.1)	**12 (0.4)**
(k)	工作表現欠佳	11 (0.2)	16 (0.2)	44 (0.8)	**71 (2.3)**
(l)	其他原因△	19 (0.3)	39 (0.5)	154 (2.7)	**212 (6.9)**
(m)	原因不詳	157 (2.3)	172 (2.2)	332 (5.8)	**661 (21.4)**
	總計	**744 (11.1)**	**1 071 (13.6)**	**1 269 (22.2)**	**3 084 (100)**
	其他財務機構類別同一技能等級僱員總計	6 720	7 897	5 719	20 336#
	僱員流動率@				15.2%

(%)* 佔其他財務機構類別同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔其他財務機構類別離職僱員總計的百分比。
Δ 其他原因包括照顧家庭及健康問題等。
其他財務機構類別僱員總計不包括1 691名其他輔助員工。

$$@ \quad 僱員流動率 = \frac{其他財務機構類別離職僱員總計}{\text{其他財務機構類別僱員總計（不包括 1 691 名其他輔助員工）}}$$

表 AR： 其他財務機構類別過去12個月內新聘僱員人數（按來源劃分）

來源	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a) 來自另一間銀行／財務機構	309 (4.6)	645 (8.2)	562 (9.8)	**1 516 (49.7)**
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	2 (-)	4 (0.1)	6 (0.1)	**12 (0.4)**
(c) 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	233 (3.5)	217 (2.7)	580 (10.1)	**1 030 (33.8)**
(d) 直接來自院校／學校	10 (0.1)	39 (0.5)	200 (3.5)	**249 (8.2)**
(e) 其他來源△	125 (1.9)	3 (-)	20 (0.3)	**148 (4.8)**
(f) 來源不詳	22 (0.3)	21 (0.3)	52 (0.9)	**95 (3.1)**
總計	**701 (10.4)**	**929 (11.8)**	**1 420 (24.8)**	**3 050 (100)**
其他財務機構類別同一技能等級僱員總計	6 720	7 897	5 719	20 336#

(%)* 佔其他財務機構類別同一技能等級僱員總計的百分比。

(%)** 佔其他財務機構類別新聘僱員總計的百分比。

△ 其他來源包括來自海外招聘或同一集團內其他分行。

其他財務機構類別僱員總計不包括1 691名其他輔助員工。

表 AS： 其他財務機構類別過去12個月內新聘僱員人數
（按地域劃分）

地域	經理級(%)*	主管級(%)*	文員級(%)*	**總計(%)****
(a) 香港	531 (7.9)	842 (10.7)	1 384 (24.2)	**2 757 (90.4)**
(b) 內地	18 (0.3)	- (-)	4 (0.1)	**22 (0.7)**
(c) 澳門	- (-)	- (-)	- (-)	**- (-)**
(d) 台灣	- (-)	- (-)	- (-)	**- (-)**
(e) 其他國家△	142 (2.1)	55 (0.7)	18 (0.3)	**215 (7.1)**
(e) 地域不詳	10 (0.1)	32 (0.4)	14 (0.2)	**56 (1.8)**
總計	**701 (10.4)**	**929 (11.8)**	**1 420 (24.8)**	**3 050 (100)**
其他財務機構類別同一技能等級僱員總計	6 720	7 897	5 719	20 336#

(%)* 佔其他財務機構類別同一技能等級僱員總計的百分比。
(%)** 佔其他財務機構類別新聘僱員總計的百分比。
△ 其他國家包括美國、英國、加拿大、澳洲及一些亞洲國家。
其他財務機構類別僱員總計不包括1 691名其他輔助員工。

3.23　本章第3.21段表AM顯示，調查進行前12個月，業界有足夠人力填補職位空缺。各類別機構僱員流動率摘要如下：

	銀行類別	接受存款公司類別	證券業類別	其他財務機構類別	銀行及金融業
僱員流動率	11.9%	14.6%	9.4%	15.2%	12.3%

四個類別中，其他財務機構類別的僱員流動率最高。這類別的機構大多屬中小型公司，流動率一般較大機構爲高。表AN顯示，11.6%僱員轉投非財務機構；而且，因移民、回國、退休、進修及裁員原因（共達7.5%）的離職者大多不會重返本業。因此，業界必須訓練所需幹練人才，以填補流失僱員的空缺。

3.24　此外，聚焦小組成員認爲銀行類別的僱員流動率約爲 20%，是次調查所得的 11.9%流動率似乎偏低。

過去 12 個月內內部晉升人數

3.25　是次調查顯示本業 2 274 個內部晉升職位中，有 1 397 個(61.5%)是循內部晉升的主管職位，另外 840 個(36.9%)則由主管級升至經理級，這顯示機構透過內部晉升以填補高級職位的情況相當普遍。表 AT 顯示三個主要技能等級的內部晉升情況。(詳情請參閱第 2.20 段表 X)

表 AT：　不同技能等級僱員的內部晉升情況

技能等級	內部晉升人數	佔內部晉升總計的百分比
由主管升至經理	840	36.9%
由文員升至主管	1 397	61.5%
由其他職級升至文員	37	1.6%
總計	**2 274**	**100%**

招聘困難的原因

3.26 是次調查顯示若干機構於聘請文員、主管及經理時遇到困難。招聘困難的主要原因爲「職位申請人缺乏相關經驗及訓練」及「服務條件／薪酬未能符合求職者要求」。爲配合本業新產品和金融服務的發展，僱員應積極裝備自己，加強對產品的知識和提升工作技能，以配合瞬息萬變的商業環境的要求。(詳情請參閱第 2.22 段表 Z)

3.27 聚焦小組成員認同銀行及金額業內出現經理級及主管級人力錯配的情況，例如一些職位申請人擁有處理公司業務的豐富經驗，然而他們可能欠缺擔任經理須具備的領導及管理技巧。因此，部分經理級的空缺便沒法塡補。

跨境人才流動的障礙

3.28 數年前，部分香港僱員需長駐或往返內地附屬公司/分行公幹，但現時內地已建立營運網絡，分行亦實行本地化，需要長駐內地工作的香港僱員相對減少。但隨著內地經濟增長及「內地與香港更緊密經貿關係安排」的實施，內地開放其經紀市場予香港的證券行，而內地機構亦因此需聘請香港的資深銀行及金融業人才到內地辦事處工作，使對派駐內地工作人員的需求大增。

3.29 聚焦小組成員指出香港的銀行及金融業人員決定進駐內地工作之前，需要考慮若干因素，例如子女教育情況及家庭社交生活的轉變等。另一方面，內地機構人員到香港工作亦或會遇到包括中港兩地商業文化及金融體系有所不同的問題，他們於內地的工作經驗未必適合香港的商業環境，所以他們必須適應香港的法律制度以至營商慣例。

3.30　此外，香港僱員亦希望瞭解他們於完成暫駐內地工作後的仕途。由於商業環境轉變急速，僱員接受派駐往內地前，需要確定其於公司的前途，確保不會於暫駐內地後阻礙其在香港公司的事業發展。

需要在內地工作的香港僱員人數

3.31　2007年調查顯示，僱主填報共有 1 036名僱員需於內地工作，並預料當中約 945名僱員於未來 12個月仍需駐於內地，但預期來年於內地工作的僱員數目會減少，這或許是由於僱員本地化，香港機構會聘請內地員工而非調派香港僱員負責內地運作。(詳情請參閱第 2.23段表 AA)

內地業務對本地僱員的影響

3.32　2007年調查顯示,香港機構不需額外聘用大量僱員處理內地運作。此外，爲發展內地業務而受訓的僱員數目似乎不多，這或許是僱主謹慎估計內地運作人力需求所致。

估計銀行及金融業僱員於未來 12個月內的培訓計劃

3.33　讀者閱讀此人力調查報告時，請注意以下結論是按未來 12個月內，預計銀行及金融業僱員有 901 907個受訓時數爲依據。(詳情請參閱第 2.25至 2.27段)

3.34　三個訓練範疇當中，以「基本銀行及金融相關知識」需求爲最高，佔總預計受訓時數的 50.7%。「通用技能」及「一般管理知識」的需求則分別爲 28.3%及 21.0%。不同技能等級的僱員有不同的訓練需要，例如管理級員工需要「一般管理知識」的訓練，而主管級及文員級員工則需要「基本銀行及金融相關知識」的訓練。

3.35　2007年的調查請僱主填寫未來12個月僱員需要接受的訓練課題。於三個訓練範疇當中5個佔最高百分比的訓練課題現列於表AU。附錄5表11則列出所有訓練課題。

表 AU： 僱主提出未來12個月內的訓練課題

訓練課題	估計受訓時數
一般管理知識	
(i) 管理技巧	68 815
(ii) 風險管理	32 040
(iii) 人力資源管理	26 158
(iv) 優質服務管理	26 069
(v) 市場管理	12 032
小計	165 114
基本銀行及金融相關知識	
(i) 財務市場運作	65 105
(ii) 證券及期貨條例	57 419
(iii) 提升顧客服務的質素	40 740
(iv) 財務風險管理	32 937
(v) 長期保險	31 091
小計	227 292
通用技能	
(i) 市場推廣/銷售技巧	116 751
(ii) 普通話	43 153
(iii) 人際關係技巧	24 943
(iv) 英文書寫技巧	20 035
(v) 英語會話技巧	17 346
小計	222 228

3.36　除附錄 5表 11所列的訓練課題外，受訪者亦於以下範疇計劃了受訓時間：

一般管理知識

(i)　環境管理
(ii)　關係管理

基本銀行及金融相關知識

(i)　鑑別鈔票技巧
(ii)　反洗黑錢法規
(iii)　反貪污條例
(iv)　中國公司法

通用技能

(i)　建立團隊技巧
(ii)　溝通技巧
(iii)　表達技巧

3.37　聚焦小組成員亦建議爲銀行及金融業人員籌辦以下課題的培訓課程：

(i)　基金管理；
(ii)　託管服務；
(iii)　不同監管法規；及
(iv)　金融工程。

估計未來 12個月由外間培訓機構提供的受訓時數

3.38　於僱主填報的 901 907 小時的預計受訓時數中，預計最少有 142 004小時的預計受訓時數（約 15.7%）由外間課程主辦機構提供。（詳情請參閱第 2.29段表 AD）

銀行及金融業兼職僱員人數

3.39　這是銀行及金融業人力調查首次蒐集有關兼職僱員的資料。調查結果顯示，本業僱用約 560名兼職僱員（爲 102 583名全職僱員的 0.5%）。總括而言，銀行及金融機構只僱用少數兼職僱員協助全職僱員進行工作。

未來 12 個月的人力增長預測

3.40　2007 年的調查請僱主根據其對本業前景及未來經濟發展的預測，推算未來 12 個月的人力情況。表 AV 列出僱主在這次調查中，對三個主要技能等級未來 12 個月人力增長所作的預測。（詳情請參閱第 2.11 段表 C）

表 AV：　未來 12 個月的人力增長預測

	人力需求 #	未來 12 個月的人力增長預測(%)*
銀行類別		
經理級	14 886	8 (0.1)
主管級	27 707	-32 (-0.1)
文員級	29 850	-100 (-0.3)
接受存款公司類別		
經理級	296	-1 (-0.3)
主管級	381	- (-)
文員級	476	-2 (-0.4)
證券業類別		
經理級	2 042	16 (0.8)
主管級	2 798	39 (1.4)
文員級	5 204	14 (0.3)
其他財務機構類別		
經理級	6 805	45 (0.7)
主管級	8 155	49 (0.6)
文員級	5 811	69 (1.2)
總計		
經理級	24 029	68 (0.3)
主管級	39 041	56 (0.1)
文員級	41 341	-19 (-)

人力需求等於 2007 年僱員總數與空缺數目的總和。
(%)* 人力需求百分比。

僱員流失情況

3.41 「流失」一詞指僱員因轉投保險／非銀行／非財務的工作或開辦非財務的其他業務而離職，又或因移民、返國、退休、進修及裁員而請辭。

預計未來 12 個月的額外人力需求

3.42 2008 年各技能等級及各類別的預測人力需求(包括增聘人手及填補流失人力）見下表 AW：

表 AW： 預測 2008 年的額外人力需求

	現有僱員人數	流失率*	填補流失人數	2008 年預計增聘人數	2008 年預計增加的人力需求
銀行類別					
經理級	14 454	2%	289	8	297
主管級	27 219	2%	544	-32	512
文員級	29 505	3%	885	-100	785
接受存款公司類別					
經理級	286	1%	3	-1	2
主管級	376	1%	4	-	4
文員級	465	1%	5	-2	3
證券業類別					
經理級	2 018	2%	40	16	56
主管級	2 767	1%	28	39	67
文員級	5 157	2%	103	14	117
其他財務機構類別					
經理級	6 720	3%	202	45	247
主管級	7 897	2%	158	49	207
文員級	5 719	4%	229	69	298
總計					
經理級	**23 478**	**-**	**534**	**68**	**602**
主管級	**38 259**	**-**	**734**	**56**	**790**
文員級	**40 846**	**-**	**1 222**	**-19**	**1 203**

* 流失率由表 O、R、U 及表 AQ 所載數字推算。

利用人力市場分析法推算2008至2010年的人力需求

3.43 除採用僱主預測的數字外，秘書處亦根據人力市場分析法（LMA）推算銀行及金融業 2008 至 2010 年的人力需求。有關人力市場分析法的詳情見附錄 7。下表爲利用兩個不同推算方法推算的 2008 至 2010 年人力需求數字與僱主預測的比較：

2008 至 2010 年的人力推算數字

年份	實際人數	推算人數（LMA）	推算人數（AFM）	推算人數（EF）
2007	113 569			
2008f		116 194 (2.3%)*	116 335 (2.4%)*	113 679 (0.1%)*
2009f		117 972 (1.5%)**	119 142 (2.4%)**	
2010f		120 010 (1.7%)**	121 990 (2.4%)**	
* ** LMA AFM EF	相對於 2007 年實際人力需求增／減的百分比 相對於前一年（2008 年或 2009 年）推算人力需求增／減的百分比 人力市場分析法 調節過濾法 僱主預測（於調查當日作出）			

3.44　調節過濾法利用過往的人力資料來預測來年的人力需求。此方法未有考慮可能對人力有影響的因素。於 2007年的調查中，僱主表示本業 2008年經理級、主管級及文員級的額外人力需求爲 105名僱員，此預測增長似乎較保守。經過審閱三個方法的限制及其推算的預測人力數字後，本會決定以人力市場分析法推算得的人力需求爲基礎，計算 2008年的額外人力需求，資料如下：

表 AX： 2008年預計增加的人力需求
（人力市場分析法）

技能等級	2008年的人力預測（人力市場分析法）*	現有僱員人數	2008年預計增聘人數	填補流失人數	2008年預計增加的人力需求
經理級	24 401	23 478	923	534	1 457
主管級	39 854	38 259	1 595	734	2 329
文員級	42 527	40 846	1 681	1 222	2 903
總計	**106 782#**	**102 583**	**4 199**	**2 490**	**6 689**

* 三個主要技能等級的預計僱員人數，是根據人力市場分析法（第 3.43段）對 2008年人力需求的推算及人力結構比率（第 2.6段）計算。

\# 2008年人力推算數字（116 194）不包括 9 412名其他輔助員工。

人力供求

對銀行及金融從業員的需求

3.45　根據前段表 AX的 2008年預計增加的人力需求，本業需額外增聘經理級 1 457人、主管級 2 329人，以及文員級 2 903人。根據第 3.18段表 AJ僱員基本學歷／資歷要求的分析，本業需要 2 099位（105 + 1 077 + 836 + 81）具有大學學位或專業資格的人士擔當以上三個技能等級的職位。此外，本業需招聘 1 246位（20 + 622 + 389 + 215）具有副學位／副學士資格的人士擔當以上三個技能等級的職位。

銀行及財務課程畢業生人數

3.46 根據香港大學教育資助委員會（UGC）、香港專業教育學院（專教院）及經由香港學術及職業資歷評審局評審的課程主辦機構*所提供的資料，下表 AY 列出修讀銀行與財務及相關課程的預計畢業生人數：

表 AY： 修讀銀行與財務及相關課程的畢業生人數

	2007／2008 年 預計畢業生人數
學位**	2 020
副學位/副學士	1 608
總計	**3 628**
	====

* 本會曾去信課程主辦機構，查詢其於 2007／2008 年預計的副學位／副學士畢業生人數。由於只有 30%的機構回覆，上述畢業生人數可能比實際人數少。讀者使用資料時應注意所得的數據可能不夠全面。

** 學位包括財務及與其相關的課程，如工商管理、銷售與市場學及經濟與財務等。

3.47 未來 12 個月本地銀行與財務及相關課程畢業生的供求情況如下：

表 AZ： 未來 12 個月本地銀行與財務及相關課程畢業生的供求情況

	預計 2007／2008 年 畢業生人數	僱主對具有學位或副學位／ 副學士僱員的需求
學位	2 020	2 099
副學位／副學士	1 608	1 246
總計	**3 628**	**3 345**
	====	====

3.48　表 AZ顯示，未來 12個月畢業的 3 628名於本地修讀銀行與財務及相關課程的大專畢業生，足以應付本業需求。但按前文第 3.44段所述，來年的淨人力增長爲 4 199人，加上人力流失 2 490人，故本業所需的應屆畢業生總數應爲 6 689人(4 199人+2 490人）。預期透過內部晉升及向其他行業招聘人手，加上應屆畢業生，應能應付經理級及主管級的人力需求。一般而言，畢業生須於篩選面試中證明自己適合從事服務業。由於招聘過程嚴格，銀行與財務及相關課程畢業生人數未必足夠，這點從銀行及金融機構有時候會聘用其他課程的畢業生可見，而海外畢業生亦是其中一個人力來源。此外，投資銀行會招聘外籍員工。至於文員職位，2 903人的額外需求只是每年 100 000名中五／中七畢業生的一小部分。因此，本會相信有足夠的人力滿足本業的額外需求。

<u>銀行及金融從業員需具備的才能</u>

3.49　銀行及金融從業員需具備良好的商業道德操守、正確的工作態度、有效的溝通技巧、表達技巧、語言技巧、良好的商品知識，適當的專業資格及從事特定業務需要持有的執照。此外，短期工作坊及個案討論有助僱員交流意見及分享處理重要個案時的經驗。再者，調派僱員到海外分行工作亦能幫助僱員建立人際網絡及豐富其於銀行及金融業的經驗。

第四章

建　議

業務展望

4.1　香港與內地在香港特區成立 10週年之前簽署「更緊密經貿關係安排」(簡稱 CEPA)第 4份補充協議。CEPA首階段於 2004年初落實，過去數年，會計、銀行、證券及保險業等服務行業均已在內地建立網絡或發展業務。

4.2　CEPA第 4份補充協議進一步放寬香港銀行投資內地銀行的資本下限，並修改「香港銀行」的定義。預期有關轉變將惠及有意在內地發展業務的銀行和金融機構。

4.3　國家第十一個五年計劃亦加強對本港金融業務的支持。隨著內地金融體系不斷演化，如加快發展直接融資、證券、期貨及債券市場等，預期香港與內地的金融市場將互相補足，及透過兩地金融市場彼此合作，提升營運效率。

4.4　此外，隨著香港引入多種人民幣服務，以及「合格境外機構投資者」(簡稱 QFII)與「合格境內機構投資者」(簡稱 QDII)推行，將加強香港與內地間的資金流通，因此對金融服務及提供融資、合併和收購有關的顧問服務的金融服務專才需求勢將大增。

4.5　在投資業務方面，國內的基金管理公司獲准在香港成立分行，而內地證券行在香港成立分行的註冊期限亦已放寬。國內的證券行進入本港金融市場，將使銀行及金融從業員需求大增，特別是在股票行、商品期貨公司和投資公司任職的人員。

4.6　　證券業類別的前景甚爲樂觀。證券業類別包括「人力資本」、「金融資本」與「資訊科技平台」。香港現在是及將會繼續成爲內地公司進入全球市場的理想中轉站，亦將發展成爲國內企業的資金籌集中心。香港具有完善的法制，有效率的通訊網絡，專業的銀行和金融從業員能操多國語言，有利於其他金融市場提供融資服務予內地的公司。

4.7　　銀行和金融業未來數年的發展將十分蓬勃。過去多年，銀行的角色逐漸改變，除了向顧客提供傳統的銀行服務外，亦提供各種增值服務，例如透過提供不同的金融服務，成爲客戶的策略顧問。此外，香港的銀行和金融業亦趨向將服務範圍擴展至全球。

<u>對人力的影響</u>

4.8　　隨著 CEPA 和 QDII 的落實，內地將會成爲香港金融機構的龐大市場。預期金融機構對管理人員的需求將大增。香港銀行將派遣高級經理至在內地成立的新分行，以發展內地業務和領導日常運作。因此，銀行及金融機構需要僱用更多人手，以填補本地公司的空缺，同時配合業務擴充。另一方面，從事內地業務的香港僱員應熟習內地銀行和金融業的發牌規定，以及有關專業機構的職能。

4.9　　一般而言，銀行和金融從業員在回內地工作前，會先考慮各種因素，包括子女的教育情況、家人的社交生活、以及內地的稅制等。反之，內地的銀行和金融從業員在接受香港公司的職位前，亦必須瞭解兩地在商業文化、環境、慣例、及金融及法制等。

參考 2007年度人力調查報告

4.10　本會編制 2007年度人力調查報告，旨在提供有關銀行與金融業業內情況，以及在職從業員訓練需求的資料。讀者請注意在實地調查工作完成後，營商環境有所轉變，或會對業內的人力供求情況構成顯著影響。

銀行及金融業訓練委員會的建議

人力調查

4.11　本會建議應繼續每兩年進行一次銀行及金融業的人力調查，以便定期評估業內的人力狀況和訓練需要。

銀行及金融業人力需求

4.12　根據人力市場分析法（簡稱 LMA）得出的來年人力需求預測，訓練委員會按技能級別預測來年的人力和訓練需求。參照 3.44段表 AX中預期 2008年的額外人力需要，訓練委員會建議銀行及金融業應爲業內約 109 272名從業員提供訓練，詳情見表 AAA。

表 AAA:　2008年建議訓練名額

技能級別	目前僱員人數	2008年 預期額外名額	所需的 總訓練名額
經理級	23 478	1 457	24 935
主管級	38 259	2 329	40 588
文員級	40 846	2 903	43 749
總計	**102 583**	**6 689**	**109 272**

4.13　預計業內將聘用 6 689人，以填補人力市場分析法預期出現的人才流失和職位增長而出現的空缺。若這 6 689名新僱員缺乏銀行及金融業的經驗，將需接受全面的訓練，包括通用技能和專門技能等。另一方面，102 583名在職員工亦需要持續訓練，學習最新的行業知識和技能。

訓練課程

4.14 根據僱主估計未來 12個月的培訓計劃顯示，僱員分別在「一般管理知識」、「基本銀行及金融知識」及「通用技能」三方面需要訓練。向僱員提供訓練不僅能提升他們有關工作的知識和技能，更可增加僱員對不同行業的認識。

4.15 有關培訓模式方面，訓練委員會建議除了向僱員提供系統化的內部培訓外，僱主亦可善用外間培訓機構的服務。此外，政府亦會透過持續進修基金，資助僱員終身學習，自我發展。

4.16 建議開辦培訓課程／計劃，探討下列課題：

(i) 一般管理知識

建議向經理級的銀行及金融業從業員提供與管理技巧、風險管理、人力資源管理、優質服務管理及市場管理有關的課程。

(ii) 基本銀行及金融業相關知識

建議向銀行及金融業內的主管級及文員級僱員提供有關財務市場運作、證券及期貨條例、提升顧客服務質素、金融風險管理及長期保險的課程。此外，亦可替業內僱員提供以下培訓課程：

- 鑑別鈔票技巧
- 反洗黑錢法規
- 反貪污條例
- 中國公司法
- 基金管理
- 託管服務
- 不同監管法規
- 金融工程

(iii) 通用技能

建議爲銀行及金融業內主管和文員級僱員舉辦市場推廣／銷售技巧、普通話、人際關係技巧、英文書寫技巧及會話技巧課程。此外亦建議向業內初級僱員提供有關建立團隊、溝通和表達技巧的訓練。

4.17 此外，同樣的培訓課程可供銀行及金融業內不同技能級別的僱員就讀，然而課程內容應根據目標參加者的需要而編訂，以增加培訓成效。

4.18 根據銀行及金融業內監管機構的規定，行內僱員必須擁有有效執照，方可從事特定的業務：如日常業務中受規管的活動和保險業務等。本會建議銀行及金融機構應協助僱員符合各種發牌條件，同時鼓勵僱員報讀持續專業培訓課程。長遠而言，銀行及金融業從業員應擁有不同專業資格，務求向顧客提供優質服務。

4.19 現時存款和貸款等傳統銀行服務市場已接近飽和。大部分銀行和金融機構都已制定業務策略，提供財務顧問服務、資產管理服務和投資顧問服務。過去數年，行內更發展如結構性產品和投資產品等財務服務，以配合市場需要。訓練委員會建議銀行及金融業僱員的人力訓練，應由傳統的銀行業務轉爲資產管理、投資顧問及融資服務等專業訓練。

4.20 在吸引和挽留人才方面，訓練委員會建議僱主應考慮檢討目前的薪酬福利制度，向僱員清楚展示培訓和發展計劃，以及晉升途徑。銀行亦可以論功行賞的制度評價僱員的表現，並按個別僱員的專長協助他們發展事業。若僱員能預期本身在公司內的前景，或會願意繼續留任。

附錄 1

銀行及金融業訓練委員會
委員名單
（二〇〇七年九月三十日）

主席：

李民橋先生	（香港銀行公會提名）

委員：

陳紹良先生	（香港銀行公會提名）
陳秀青女士	（職業訓練局執行幹事代表）
馮競暉博士	（香港理工大學提名）
馮煒能先生	（香港證券經紀業協會有限公司提名）
陳嘉玲女士	（香港銀行公會提名）
黃錫安先生	（某間本地註冊的財務機構提名）
甘建新先生	（香港銀行公會提名）
林麗霞女士	（香港財務策劃師學會有限公司提名）
劉兆倫先生	（存款公司公會提名）
冲本一德先生	（某間中小型財務機構提名）
Mr Stephen TISDALL	（證券及期貨事務監察委員會主席代表）
黃婉華女士	（香港金融管理局總裁代表）
葉志衡先生	（香港交易及結算所行政總裁代表）
余永棠博士	（以個人身分獲提名）

秘書：

王寶霞小姐	（職業訓練局）

附錄 1a

銀行及金融業訓練委員會

二〇〇七年人力調查工作小組
委員名單

召集人：

余永棠博士	香港理工大學 會計及金融學院 助理教授

會員：

陳秀青女士	職業訓練局 香港專業教育學院（青衣分校）院長
陳雪英小姐	職業訓練局 香港專業教育學院（柴灣分校） 工商管理系 首席講師
鄭偉琪博士	職業訓練局 總工業訓練主任
甘建新先生	香港上海匯豐銀行有限公司 亞太區人才培訓及發展部 高級經理
林麗霞女士	匯豐保險（亞洲）有限公司 銷售部主管（銀行保險）中國
梁建熙先生	星展銀行 董事總經理，大中華區信貸副總監 董事總經理，業務信貸展略
林瑋廉先生	香港特別行政區政府統計處 統計師

秘書：

王寶霞小姐	職業訓練局

銀行及金融業訓練委員會

二〇〇七年人力調查聚焦小組
委員名單

召集人：

陳秀青女士	職業訓練局 香港專業教育學院（青衣分校）院長

會員：

余永棠博士	香港理工大學 會計及金融學院 助理教授
趙小寶先生	景順投資管理亞洲有限公司 零售業務總監
禤養志先生	香港上海匯豐銀行有限公司 亞太區人才培訓及發展部 高級經理
鄺民彬先生	凱基證券亞洲有限公司 營運總裁
李耀榮先生	大福證券集團有限公司 集團執行董事及營運總監
李文苑女士	渣打銀行 金融機構業務部大中華及日本區 董事總經理
勞秉華先生	中國銀行（香港）有限公司 分銷網絡 分行網絡主管 副總經理
Mr Charles McLaughlin	德意志銀行 董事總經理
鄭偉琪博士	職業訓練局 總工業訓練主任

秘書：

王寶霞小姐	職業訓練局

附錄 2

銀行及金融業訓練委員會

職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。

2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。

3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。

4. 就相關學科的課程發展方向及策略，向香港專業教育學院(IVE)、訓練及發展中心提出建議。

5. 就 IVE、訓練及發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度提供意見。

6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能、知識及訓練。

7. 建議本業主要職務訓練方案，訂定每種技能所需的訓練期。

8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。

9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。

10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。

11. 爲本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。

12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。

13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。

14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

附錄 3

銀行及金融業二〇〇七年人力調查

調查樣本選擇方法

業務類別	僱員人數	機構數目	樣本所佔分數	樣本數目
*1. 銀行及外國銀行代表辦事處	1-19	90	0.30	27
	20-49	49	0.50	25
	50-99	22	0.80	18
	100-499	28	1.00	28
	500-999	11	1.00	11
	1 000 及以上	19	1.00	19
	小計	219		128
*2. 接受存款公司	1-19	17	1.00	17
	20-49	5	1.00	5
	50-99	3	1.00	3
	100-499	3	1.00	3
	小計	28		28
3. 投資及控股公司	1-19	3 005	0.05	150
	20-49	54	0.60	32
	50-99	9	1.00	9
	100-499	5	1.00	5
	500-999	2	1.00	2
	小計	3 075		198
4. 私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司	1-19	435	0.15	66
	20-49	13	1.00	13
	50-99	4	1.00	4
	100-499	1	1.00	1
	1000及以上	1	1.00	1
	小計	454		85
5. 股票公司	1-19	606	0.20	121
	20-49	82	0.50	42
	50-99	14	1.00	14
	100-499	16	1.00	16
	500-999	1	1.00	1
	小計	719		194

業務類別	僱員人數	機構數目	樣本所佔分數	樣本數目
6. 期貨及黃金經紀／交易商	1-19	86	0.85	73
	20-49	5	1.00	5
	50-99	1	1.00	1
	100-499	1	1.00	1
	小計	93		80
7. 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	20-49	1	1.00	1
	100-499	2	1.00	2
	500-999	2	1.00	2
	小計	5		5
8. 兌換商及外匯經紀／交易商	1-19	359	0.35	126
	20-49	5	1.00	5
	50-99	2	1.00	2
	100-499	1	1.00	1
	小計	367		134
9. 未歸入其他類別的財務機構及金融服務公司	1-19	1 660	0.07	116
	20-49	83	0.40	33
	50-99	15	1.00	16
	100-499	21	1.00	21
	500-999	1	1.00	1
	小計	1 780		187
各類別機構總數		6 740		1 039

* 以公司名義計算

Appendix 4
附錄 4

Vocational Training Council
Headquarters Division Two
16/Fl., VTC Tower
27 Wood Road, Wanchai
Hong Kong

職業訓練局 總辦事處二科
香港灣仔活道 27 號
職業訓練局大樓 16 樓

電話 Telephone No:

傳真 Facsimile No:

本局檔號 Our Reference:
BF/1/2 (2007)
來函檔號 Your Reference:

2nd January 2007

Dear Sir/Madam,

The 2007 Manpower Survey of the
Banking and Finance Industry

I am writing to solicit your cooperation in the 2007 Manpower Survey, conducted by the Banking and Finance Industry Training Board of the Vocational Training Council.

The Banking and Finance Industry Training Board is appointed by the Chief Executive of the Hong Kong Special Administrative Region (HKSAR) to advise on matters pertaining to manpower training in the banking and finance industry. In order to collect information on the latest manpower situation and formulate meaningful recommendations on manpower training for the industry, the Training Board will conduct the captioned survey from 8th January 2007 to 8th February 2007.

I enclose one copy each of the Survey Questionnaire, Explanatory Notes, Trade Definitions and Job Descriptions of Principal Banking and Finance Jobs for your reference and completion. During the survey period, an officer of the Census and Statistics Department (C&SD) will call at your office to see you or your authorized representative. The officer will answer any queries you may have and collect the completed questionnaire for data processing.

I wish to assure you that the information collected will be handled in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to individual organizations. May I also draw your kind attention to the fact that the Education and Manpower Bureau (EMB), a policy branch of the HKSAR, will formulate manpower development policies based on our findings/recommendations in combination with their own surveys. In this connection, they may make use of the data collected from this survey if necessary. For compliance with the Privacy Ordinance, we wish to solicit your explicit consent for us to share our data with the EMB for the specific purpose of government's manpower planning, with the understanding that confidentiality will again be strictly observed.

The Manpower Survey Report will be uploaded onto the VTC website at **http://bftb.vtc.edu.hk**. You may download the Survey Report when it is ready. Kindly provide us with your e-mail address in the enclosed questionnaire and you will be informed of the release of the Survey Report in due course.

Should you have any queries in connection with the survey, please contact the Manpower Statistics Section of the C&SD by telephoning 2887 5490.

Yours faithfully,

(Joseph Y.W. Pang)
Chairman
Banking and Finance Industry
Training Board

CONFIDENTIAL WHEN ENTERED WITH DATA	填 入 數 據 後 即 成 機 密 文 件

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職 業 訓 練 局

THE 2007 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀 行 及 金 融 業 2007 年 人 力 調 查

QUESTIONNAIRE (ESTABLISHMENT PARTICULARS)
調 查 表（機 構 資 料）

(PLEASE READ THE EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE)
（請 於 填 表 前 詳 閱 附 註）

For Official Use Only:
此欄毋須填寫

Rec. Type	Survey Code	Industry Code	Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire
1	2 2						
1	2 3	4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 14 15	16 17	18 19	20 21 22	23 24 25 26 27

Name of Establishment: _____
機 構 名 稱

Address: _____
地 址

Total No. of Full-time Employees in Your Establishment: _____
機 構 的 全 職 僱 員 總 數

Nature of Business*:
業 務 性 質

- ☐ Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Rep. Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處
- ☐ Deposit-taking Companies 接受存款公司
- ☐ Investment and Holding Companies 投資及控股公司
- ☐ Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司
- ☐ Stock and Share Companies 股票公司
- ☐ Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商
- ☐ Stock, Bullion & Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構
- ☐ Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商
- ☐ Other Financial Companies 其他財務公司

Name of Person to Contact: _____ (28–47)
聯 絡 人 姓 名

Position: _____
職 位

Tel. No.: _____ - _____ (48–55 / 56–63)
電 話

Fax No.: _____
圖文傳真

E-mail: _____ (64–98)
電 郵

* Please tick as appropriate
請✓在格內

Part I
第一部分

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職 業 訓 練 局
THE 2007 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀 行 及 金 融 業 2007 年 人 力 調 查
QUESTIONNAIRE (PART I)
調 查 表（第 一 部 分）

	(A) Principal Jobs 主要職務			(B) No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	(C) No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	(D) Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預測12個月後的僱員人數	(E) Minimum Education/ Qualification Requirement 基本教育程度／資歷的要求 (see Column H)（見 H 欄）	(F) Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry 在此行業的基本年資要求 (see Column H)（見 H 欄）	(G) Average Monthly Income Range 平均每月收入的幅度 (see Column H) (見 H 欄)
	Title 職稱	Rec. Type 紀錄類型	Code 編號						
			8-10	11-14	15-17	18-21	22	23	24
1		2							
2		2							
3		2							
4		2							
5		2							
6		2							
7		2							
8		2							
9		2							
10		2							
11		2							
12		2							
13		2							
14		2							
15		2							
16		2							
17		2							
18		2							
19		2							
20		2							
21		2							
22		2							
23		2							
24		2							
25		2							
26		2							
27		2							
28		2							
29		2							
30		2							
31		2							
32		2							
33		2							
34		2							
35		2							
36		2							

(H)
Enter in Columns E, F and G the minimum education/qualification and year(s) of experience in the industry requirements which an employee should have and the average monthly income range according to the following codes:
請將僱員基本教育程度／資歷及年資的要求及平均每月收入的幅度，按下列類別編號，填入(E)、(F) 及 (G) 欄內：

Code 編號	Education/ Qualification 教育程度／資歷
1	Professional Qualification 專業資格
2	University Degree or Above 大學學位或以上
3	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷
4	Diploma/Higher Certificate/Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷
5	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷
6	Below Secondary 5 中五以下

Code 編號	Year(s) of Experience in the Industry 在此行業的年資
1	1 Year or Less 1年或少於1年
2	2 - 4 Years 2至4年
3	5 - 10 Years 5至10年
4	Over 10 Years 10年以上

Code 編號	Average Monthly Income Range 平均每月收入的幅度
1	Below $6,000以下
2	$6,001 - $10,000
3	$10,001 - $20,000
4	$20,001 - $30,000
5	$30,001 - $40,000
6	$40,001 - $60,000
7	$60,001 - $80,000
8	$80,001 - $100,000
9	Above $100,000以上

☐ If additional lines are necessary, please tick here and enter on supplementary sheet(s).
如此頁不敷應用，請先 ✓， 然後另紙繼續填寫 。

Part II
第二部分

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2007 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業 2007 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART II)
調查表（第二部分）

For Official Use Only
此欄毋須填寫

Er. No. _____

Est. No. _____

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason:
按原因劃分，過去 12 個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：

(I) Leaving of the company is initiated by the employee
由僱員主動申請離職

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
(a) Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	8	11	14
(b) Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	17	20	23
(c) Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	26	29	32
(d) Emigration 移民	35	38	41
(e) Repatriation 回國	44	47	50
(f) Retirement 退休	53	56	59
(g) Further studies 繼續進修	62	65	68
(h) Other reasons 其他原因	71	74	77

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only
此欄毋須填寫

80 83 86 89

(II) Leaving of the company is initiated by the company
由公司安排僱員離職

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
(a) Retrenchment 裁員	90	93	96
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	99	102	105
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	108	111	114
(d) Poor performance 工作表現欠佳	117	120	123
(e) Other reasons 其他原因	126	129	132

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only 此欄毋須填寫	135	138	141	144

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source :
按來源劃分，過去 12 個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
(a) From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	145	148	151
(b) From an insurance company/insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	154	157	160
(c) From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	163	166	169
(d) From a college/school direct 直接來自院校／學校	172	175	178
(e) Other sources 其他來源	181	184	187

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only 此欄毋須填寫	190	193	196	199

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin :
按地域劃分，過去 12 個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
(a) Hong Kong 香港	200	203	206
(b) Mainland 內地	209	212	215
(c) Macau 澳門	218	221	224
(d) Taiwan 台灣	227	230	233
(e) Others 其他	236	239	242

Please specify _____
請註明

_____

For Official Use Only 此欄毋須填寫	245	248	251	254

4. No. of internal promotions in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) :
過去 12 個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）由內部晉升的僱員人數：

	No. of Internal Promotions 由內部晉升的僱員人數
(a) From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	255
(b) From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	258
(c) From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	261

For Official Use Only 此欄毋須填寫
264

- End of Questionnaire (Part II) -
- 調查表（第二部分）完 -

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2007 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業 2007 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART III)
調查表（第三部分）

1. Have you experienced any difficulty in filling the positions at various job levels in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006)?
過去12個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）貴機構有否在招聘下列各職級僱員時遇到困難？

	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
(a) Yes 有	☐ 265	☐ 266	☐ 267
(b) No 沒有	☐ 268	☐ 269	☐ 270
(c) Have not recruited or tried to recruit in the past 12 months 過去12個月未曾招聘或未有嘗試招聘僱員	☐ 271	☐ 272	☐ 273

2. If you have experienced recruitment difficulty in the past 12 months, please state the reasons. You may wish to choose more than 1 box for each job level.
如貴機構過去12個月內在招聘員工方面有困難，請說明原因（每職級可選擇 1 項或以上）。

	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	☐ 274	☐ 275	☐ 276
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	☐ 277	☐ 278	☐ 279
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	☐ 280	☐ 281	☐ 282
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits'expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	☐ 283	☐ 284	☐ 285
(e) Other reasons 其他原因	☐ 286	☐ 287	☐ 288

Please specify
請註明 _____

_____

For Official Use Only
此欄毋須填寫 ☐ 289 ☐ 290

3. Number of Hong Kong employees who have to work (on HK payroll) in Mainland:
貴機構須在內地工作的香港僱員人數：

	At Date of Survey 現時	In January 2008 2008年1月時
(a) Managerial 經理級		
- Stationed Basis 長駐	291	294
- Travelling Basis 非長駐	297	300
(b) Supervisory 主管級		
- Stationed Basis 長駐	303	306
- Travelling Basis 非長駐	309	312
(c) Clerical 文員級		
- Stationed Basis 長駐	315	318
- Travelling Basis 非長駐	321	324

Note: Stationed Basis means 50% or above of the working time that an employee has to stay in Mainland.
註： 長駐指一位僱員有百分之五十或以上的工作時間需要在內地工作。

4. Effects on your Hong Kong employees as a result of Mainland operations:
內地業務對貴機構本地僱員的影響：

	At Date of Survey 現時	In January 2008 2008年1月時
(a) How many additional employees do you need to recruit? 因在內地發展業務而須增聘的僱員數目有多少？	327	330
(b) Number of existing employees to be trained to deal with Mainland operations in terms of control, communication skills and Mainland regulations. 爲處理內地業務而須接受管理、溝通技巧、內地法規等方面訓練的現職僱員數目。	333	336

(c) Any other effects?
其他影響？

Please specify
請註明 _____

_____

For Official Use Only 此欄毋須填寫	339	340	341	342	343	344

5. Please estimate the total trainee hours# required for respective skills and knowledge training in the next 12 months.
請估計在未來12個月內各技能及知識訓練所需要的總學員訓練時數#。

Code 編號	Skills and/or Knowledge 技能及／或知識	Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months 在未來12個月內需要的總學員訓練時數		
	General Management Knowledge 一般管理知識	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	345	350	355
102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	360	365	370
103	Strategic Management 策略管理	375	380	385
104	Marketing Management 市場管理	390	395	400
105	Quality Management 優質服務管理	405	410	415
106	Risk Management 風險管理	420	425	430
107	Time Management 時間管理	435	440	445
108	Others (Please specify) 其他（請註明）			
	(i) _____	450	455	460
	(ii) _____	465	470	475
	(iii) _____	480	485	490

☐ If additional lines are necessary, please tick here and enter on supplementary sheet(s).
如行位不敷應用，請先 ✓， 然後另紙繼續填寫 。

Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months are defined as the planned training hours per employee in the next 12 months times the no. of employees at various job levels.
總學員訓練時數定義爲在未來12個月內計劃每位僱員需要接受的訓練時數乘以各技能等級僱員的人數。

Code 編號	Skills and/or Knowledge 技能及／或知識	Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months 在未來12個月內需要的總學員訓練時數		
	Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	495	500	505
202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	510	515	520
203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	525	530	535
204	Trade Finance 貿易融資	540	545	550
205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	555	560	565
206	Securities Analysis 股票分析	570	575	580
207	Foreign Exchange 外滙	585	590	595
208	Financial Markets Operations 財務市場運作	600	605	610
209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	615	620	625
210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	630	635	640
211	Corporate Finance 企業融資	645	650	655
212	International Business Management 國際企業管理	660	665	670
213	Financial Risk Management 財務風險管理	675	680	685
214	General Insurance 一般保險	690	695	700
215	Long Term Insurance 長期保險	705	710	715
216	Provident Fund 公積金	720	725	730
217	Others (Please specify) 其他（請註明）			
	(i) _____	735	740	745
	(ii) _____	750	755	760
	(iii) _____	765	770	775

☐ If additional lines are necessary, please tick here and enter on supplementary sheet(s).
如行位不敷應用，請先 ✓， 然後另紙繼續填寫 。

Code 編號	Skills and/or Knowledge 技能及／或知識	Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months 在未來12個月內需要的總學員訓練時數		
Generic Skills 通用技能		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
301	Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）			
	(i) Written 書寫	780	785	790
	(ii) Oral 會話	795	800	805
302	Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）			
	(i) Written 書寫	810	815	820
	(ii) Cantonese 廣東話	825	830	835
	(iii) Putonghua 普通話	840	845	850
303	Interpersonal Skills 人際關係技巧	855	860	865
304	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	870	875	880
305	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	885	890	895
306	Others (Please specify) 其他（請註明）			
	(i) _____	900	905	910
	(ii) _____	915	920	925
	(iii) _____	930	935	940

☐ If additional lines are necessary, please tick here and enter on supplementary sheet(s).
如行位不敷應用，請先 ✓， 然後另紙繼續填寫 。

For Official Use Only 此欄毋須填寫	945	946	947	948

6. Please estimate the trainee hours provided by external course providers which your employees will join in the next 12 months. Please express your answer in percentage.

$$\text{Percentage} = \frac{\text{trainee hours provided by external course providers}}{\text{total trainee hours reported in Q. 5}}$$

請估計在未來12個月，貴機構僱員將參與由外間培訓機構提供的訓練時數，請以百比分表示。

$$\text{百分比} = \frac{\text{外間培訓機構提供的訓練時數}}{\text{在第五題填報的總訓練時數}}$$

	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級
Less Than 25% 25% 以下	☐ 949	☐ 950	☐ 951
25% - Less Than 50% 25% 至 50% 以下	☐ 952	☐ 953	☐ 954
50% - Less Than 75% 50% 至 75% 以下	☐ 955	☐ 956	☐ 957
75% - Less Than 100% 75% 至 100% 以下	☐ 958	☐ 959	☐ 960
100%	☐ 961	☐ 962	☐ 963

7. If your company employs part-time staff to perform job duties in addition to the total number of full-time employees reported in Part I, please state the total number of these part-time staff in the following spaces:
除了在第一部分填報的全職僱員外，如貴機構亦有聘用兼職員工協助工作，請提供以下職級的兼職員工總數：

	Present No. of Full-time Employees (Reported in Part I) 現有全職的僱員人數（在第一部分填報的數據）	No. of Part-time Employees 兼職僱員人數
(a) Managerial 經理級	☐☐☐☐ 964	☐☐☐☐ 968
(b) Supervisory 主管級	☐☐☐☐ 972	☐☐☐☐ 976
(c) Clerical 文員級	☐☐☐☐ 980	☐☐☐☐ 984

For Official Use Only 此欄毋須填寫	☐ 988	☐ 989

8. Does your company have subsidiaries/associates in Mainland?
貴機構有否在內地開設附屬公司？

☐ 990 Yes (Go to Q.9 to Q.11)
有（請回答第九至第十一題）

☐ 991 No (Go to Q.11)
無（請回答第十一題）

9. Please state the total number of banking/finance-related employees in the subsidiaries/associates in Mainland.
請填報在內地附屬公司僱用與銀行／財務有關的僱員總數。

(a) Managerial
經理級 ☐☐☐☐ 992

(b) Supervisory
主管級 ☐☐☐☐ 996

(c) Clerical
文員級 ☐☐☐☐ 1000

10. Please state the total number of banking/finance-related employees whom you have transferred or recruited from Hong Kong to join your subsidiaries/associates in Mainland in the previous 12 months and they were under the subsidiaries/associates' payroll record.
請填報在過去12個月，貴公司調配或招募與銀行／財務有關的僱員往內地的附屬公司工作，而其薪金是由內地的附屬公司發放的僱員總數。

(a) Managerial
經理級 ☐☐☐☐ 1004

(b) Supervisory
主管級 ☐☐☐☐ 1008

(c) Clerical
文員級 ☐☐☐☐ 1012

11. Please estimate the total number of banking/finance-related employees whom you would transfer or recruit from Hong Kong to join your subsidiaries/associates in Mainland in the next 12 months' time and their salaries would be under the subsidiaries/associates' payroll record.
請估計在12個月後，貴公司將會調配或招募與銀行／財務有關的僱員往內地的附屬公司工作，而其薪金是由內地的附屬公司發放的僱員總數。

(a) Managerial
經理級 ☐☐☐☐ 1016

(b) Supervisory
主管級 ☐☐☐☐ 1020

(c) Clerical
文員級 ☐☐☐☐ 1024

For Official Use Only 此欄毋須填寫	☐ 1028	☐ 1029	☐ 1030	☐ 1031

- End of Questionnaire (Part III) -
- 調查表（第三部分）完 -

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局

THE 2007 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業 2007 年人力調查

SUPPLEMENTARY QUESTIONNAIRE
補充調查表

1. Has your company been licensed by or registered with the SFC to carry on regulated activities?
貴公司是否已向證監會領取牌照或在證監會註冊以進行受規管活動？

☐ 1032 Yes (Go to Q. 2 to Q. 3)
是（請回答第二至第三題）

☐ 1033 No (Go to Q. 4)
否（請回答第四題）

2. Which of the following type(s) of regulated activities (RAs) is/are your company authorized to carry on by the SFC? (Please tick as appropriate and you may choose more than one type)
貴公司已獲證監會批准進行的受規管活動屬於以下那種類別？
（請✓在格內及可選多於1類）

☐ 1034 Type 1 第一類 Dealing in Securities 證券交易

☐ 1035 Type 2 第二類 Dealing in Futures Contracts 期貨合約交易

☐ 1036 Type 3 第三類 Leveraged Foreign Exchange Trading 槓桿式外滙交易

☐ 1037 Type 4 第四類 Advising on Securities 就證券提供意見

☐ 1038 Type 5 第五類 Advising on Futures Contracts 就期貨合約提供意見

☐ 1039 Type 6 第六類 Advising on Corporate Finance 就機構融資提供意見

☐ 1040 Type 7 第七類 Providing Automated Trading Services 提供自動化交易服務

☐ 1041 Type 8 第八類 Securities Margin Financing 證券保證金融資

☐ 1042 Type 9 第九類 Asset Management 提供資產管理

For Official Use Only 此欄毋須填寫	1043	1044

3. Please report the number of employees who are registered to carry on the above regulated activities (RAs).
請填報負責進行該等類別受規管活動的僱員人數。

		No. of Employees Registered to Carry on RAs at Date of Survey 現有進行規管活動的僱員人數	Estimated No. of Employees Registered to Carry on RAs in Next 12 Months 估計未來12個月進行規管活動的僱員人數
Type 1 第一類	Dealing in Securities 證券交易	1045	1049
Type 2 第二類	Dealing in Futures Contracts 期貨合約交易	1053	1057
Type 3 第三類	Leveraged Foreign Exchange Trading 槓桿式外滙交易	1061	1065
Type 4 第四類	Advising on Securities 就證券提供意見	1069	1073
Type 5 第五類	Advising on Futures Contracts 就期貨合約提供意見	1077	1081
Type 6 第六類	Advising on Corporate Finance 就機構融資提供意見	1085	1089
Type 7 第七類	Providing Automated Trading Services 提供自動化交易服務	1093	1097
Type 8 第八類	Securities Margin Financing 證券保證金融資	1101	1105
Type 9 第九類	Asset Management 提供資產管理	1109	1113

For Official Use Only 此欄毋須填寫	1117	1118	1119

4. Please report the number of employees who have passed the following Insurance Intermediaries Qualifying Examinations (IIQEs) as required by the Office of the Commissioner of Insurance (OCI) if they are dealing with insurance business.
請填報因應保險業監理處的要求 — 從事保險業務者須已通過下列各科資格考試的僱員人數。

	No. of Employees Passed Relevant Examinations at Date of Survey 現有各科考試及格的僱員人數	Estimated No. of Employees Passed Relevant Examinations in Next 12 Months 估計未來12個月各科考試及格的僱員人數
(a) Principles and Practice of Insurance 保險原理及實務	1120	1124
(b) General Insurance 一般保險	1128	1132
(c) Long Term Insurance 長期保險	1136	1140
(d) Investment-linked Long Term Insurance 投資相連長期保險	1144	1148
(e) Travel Insurance Agents 旅遊保險代理人	1152	1156
(f) Mandatory Provident Fund Schemes 強制性公積金計劃	1160	1164

For Official Use Only 此欄毋須填寫	1168	1169	1170

- End of Supplementary Questionnaire -
- 補 充 調 查 表 完 -

Thank you for your co-operation
多謝合作

The completed questionnaire will be collected by an officer from the Census and Statistics Department.
政府統計處職員會收回填妥的調查表。

Appendix B

The 2007 Manpower Survey of the Banking and Finance Industry

Explanatory Notes

1. Before completing the questionnaire, please read carefully the trade definitions, the job titles and job descriptions in Appendices C and D respectively.

2. Please complete all columns ('A' to 'G') of the Questionnaire (Part I) which are applicable and insert a zero (0) in any column which is not.

3. Principal Jobs - Column 'A'

   (a) Please refer to the job code list in Appendix D. The titles may not be the same as those adopted by your organization, but if the descriptions of a certain job in your organization is the same or substantially the same as the job descriptions of, for example, Manager - Business Development as given in Appendix D, then for the purpose of this survey you should regard that job holder as a Manager - Business Development regardless of his actual title in your organization.

   (b) Please add under 'Other Principal Jobs' Section the jobs not covered by Appendix D but are considered as principal jobs in your organization. Please briefly outline their job descriptions and indicate their skill levels on a blank sheet.

   (c) 'Other Supporting Staff' refer to those employees whose activities are not usually specific to banking, such as secretaries, bank guards, and messengers. Please provide information as required by Columns B, C and D of the Questionnaire (Part I).

4. Number of Employees at Date of Survey - Column 'B'

   Please fill in the total number of employees for each principal job at the date of the survey.

5. Number of Vacancies at Date of Survey - Column 'C'

   Please fill in the number of immediately available job openings at the date of the survey.

6. Forecast Number of Employees in 12 Months' Time - Column 'D'

Please fill in the forecast number of employees for each principal job in the next 12 months.

7. Minimum Education/Qualification Requirement - Column 'E'

The purpose of this column is to solicit your view on the minimum education/qualification, from the codes in Column H of the questionnaire, which your organization requires an employee in a particular position should possess.

8. Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry - Column 'F'

The purpose of this column is to solicit your view on the minimum year(s) of experience in the industry, from the codes in Column H of the questionnaire, which your organization requires an employee in a particular position should possess.

9. Average Monthly Income Range

Please fill in the average monthly income range of employees in each principal job in accordance with the codes in Column H of the questionnaire. The monthly income should include basic salary, overtime pay, other allowance, commission and bonus. If you have more than one employee doing the same principal job, please enter in this column the average monthly income range for that principal job which is given by:

$$\frac{\text{Total amount of salaries of all employees performing that principal job}}{\text{Total number of employees performing that principal job}}$$

10. Please fill in relevant columns of Questionnaire (Part II).

11. Please fill in relevant columns of Questionnaire (Part III).

12. Please fill in relevant columns of the Supplementary Questionnaire.

Note:

(1) The information collected will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to individual organizations.

(2) Some establishments may engage in businesses which are not classified as banking and financial activities. Therefore, the number of persons engaged in these establishments will not be included in the manpower statistics in this manpower survey.

Appendix C

Trade Definitions

1. Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks

   This group consists of licensed banks, restricted licence banks and local representative offices of foreign banks.

2. Deposit-taking Companies

   This group consists of deposit-taking companies.

3. Investment and Holding Companies

   This group consists of establishments engaged in the investment of money in securities or in precious metals, commodity futures and other financial/real assets; and establishments engaged in holding shares of subsidiary companies or associated companies. Establishments engaged mainly in the trading of taxis/public light buses including operation licence are also included.

4. Personal Loans and Related Companies e.g. Mortgages, Instalment Credits, Finance Leasing, Factoring and Bill Discounting Companies

   This group consists of establishments providing financial assistance to customers for purchase of machinery and equipment not readily available in the leasing companies. Also included are personal loan/credit companies, licensed money lenders, mortgage companies, hire-purchase/instalment companies, credit unions, factoring companies, bill discounting or financing companies and loan/mortgage brokers.

5. Stock and Share Companies

   This group consists of establishments engaged in buying and selling stocks and shares on behalf of clients, including branch offices of overseas commission houses dealing in foreign stocks and shares.

6. Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers

   This group consists of establishments engaged in buying and selling commodity futures (including financial futures) or gold bullion on behalf of clients, including branch offices of overseas commission houses dealing in commodity futures (including financial futures) or gold bullion.

7. Stock, Bullion & Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry

This group consists of establishments providing services by securities and futures exchanges, bullion exchanges and 3 statutory bodies in the banking and finance industry.

8. Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers

This group consists of establishments engaged in buying and selling foreign currencies on their own or on behalf of clients.

9. Other Financial Companies

This group consists of bank clearing houses; credit card services; investment advisory services; nominee/trustee companies; stock and share registration and transfer services; remittances services; mutual fund services; letter of credit services; and other financial services not elsewhere classified.

Appendix D

Job Descriptions of Principal Banking and Finance Jobs

Some of the job titles may not be identical to those used in your organization. But if the jobs have similar or related functions, please treat them as the same and complete relevant columns of the questionnaire. A job code list is also attached at the end of this appendix for easy reference.

(I) Administration and Management

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
101	Assistant to Chief Executive Officer/Director	Assists top management to perform administrative duties.
102	Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager	Provides leadership and direction to achieve the goals and objectives of the company. Develops and guides the corporate strategy, action plans, risk policy, annual budgets and business plans.
103	Chief Representative	Supervises the activities of the representative office. Collects information on the local market and coordinates with head office on business development opportunities.
104	Manager - Administration	Manages the administrative function of the organization.
105	Manager - Branch Operations	Manages the operational activities of all branches. Streamlines and standardizes branches operational procedures and systems. Formulates strategies for the expansion and consolidation of branches. Decides and provides solutions to problems.
106	Zone/District Manager	Manages the network of branches in the specified zone. Plans the overall strategies on marketing, staffing and business expansion within the zone. Coordinates all activities among branches within the zone.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Supervisory Level		
201	Administration Officer	Assists managers to perform administrative work in various departments of the company.
202	Management Trainee	Assimilates supervisory level knowledge and expertise from various departments through on-the-job and off-the-job training. Prepares to take up a supervisory position after the completion of training programmes.
203	Representative	Assists the chief representative in carrying out activities of the representative office.

(II) <u>Treasury and Foreign Exchange</u>

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
107	Head of Treasury and Capital Markets	Directs all activities of the treasury department. Controls company's cashflow and nostro account reconciliation. Manages the overall liquidity requirements of the company.
108	Manager - Foreign Exchange/Money Market/ Interest Rate Products/Debt Market	Deals independently within pre-defined guidelines. Promotes relationship with other institutions, dealers and brokers. Researches and analyses all available data to keep the company and customers informed of changing market conditions.
109	Manager - Settlement	Establishes operational procedures for treasury transactions. Confirms deals and authorizes payments. Monitors the operations of the real time settlement systems. Plans and develops the remittance strategies for the company.
110	Risk Manager	Manages various risks of the company including Value at Risk, credit risk, market risk, operation risk, etc. Plans and develops relevant policies and monitors their implementation to ensure that the overall operation of the company is in compliance with requirements of the regulatory bodies.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Supervisory Level		
204	Foreign Exchange and Money Market Dealer	Deals independently within authorized limits or with advice from seniors in currency trading and money market activities. Maintains customer relations by keeping customers informed of foreign exchange and money market conditions.
205	Remittances Officer	Supervises facilities for the transfer of funds to and from overseas as well as money exchange operations through counter services.
206	Settlement Officer	Provides Foreign Exchange and Money Market Dealers with support services for currency dealing and money market activities. Keeps currency positions in agreement with dealers and controls balances held in correspondent bank accounts.
Clerical Level		
301	Money Changers Clerk	Performs clerical duties in money changers in respect of the conversion of foreign exchanges including data recording and transaction posting.

(III) <u>Investment</u>

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
111	Chief Investment Officer/ Manager - Investment	Plans and executes overall investment strategies of the company. Implements investment policy and distribution policy. Manages the investment and fund portfolios.
112	Financial Adviser/ Portfolio Manager	Supervises the day-to-day administration of investment portfolios for customers. Selects securities for the investment portfolios. Promotes various investment portfolios to customers.
113	Manager - Investment Services	Plans, directs and controls activities of the investment product department. Provides advisory services to individual and institution customers.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
114	Manager - Private Banking	Identifies and develops relationships with high net worth individuals or families from a specified target segment. Provides services such as multi-currency deposit accounts, foreign exchange, global portfolio management and trustee services.
115	Manager - Securities/ Custodian Services	Supervises the day-to-day operation of nominee services, for example, dividend payments, bonus shares, rights issues and custodian services for brokerage distribution activities. Handles operation support for new issues.
116	Manager - Securities, Futures and Commodities Trading	Buys and sells securities, futures or commodities for proprietary accounts and customers. Monitors margin and compliance requirements.
Supervisory Level		
207	Financial Adviser Representative/ Personal Consultant	Buys and sells unit trusts or mutual funds units and other investment products in accordance with customers' instructions. Advises customers of market conditions and the history and prospects of various corporations. Presents features of selected fund portfolios and investment products to customers. Calculates rates of proposed plans and draws up sale and purchase contracts.
208	Investment Analyst	Collects, analyses and evaluates economic, market and company data for investment purposes. Reviews securities held in trust and makes investment recommendations.
209	Sales Officer - Investment Products	Assists the Manager-Investment Services to promote the sales of various investment/investment-linked products.
210	Sales Officer-Securities	Promotes securities trading services to customers. Directs prospective customers to Manager-Securities, Futures and Commodities Trading to follow up.
211	Securities Settlement Officer	Handles all aspects of securities operations in areas of settlement, nominee and custodian services, etc.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Clerical Level		
302	Securities and Futures Assistant	Carries out clients' orders on securities and futures.
303	Securities Settlement Clerk	Assists the Securities Settlement Officer to process the documents and maintain transaction records in securities dealings.

(IV) <u>Operations</u>

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
117	Manager - Branch	Manages operations, customer services, loans, business development and personnel administration within the framework of organization policies and procedures. Directs branch staff in providing services to customers, establishes objectives in all areas of branch performance and meets the profitability targets of the branch.
118	Manager - Insurance Products	Plans, develops and promotes the insurance products of the company. Manages the daily operation of the insurance product department.
119	Manager-Mandatory Provident Fund	Plans, directs and monitors activities of the Mandatory Provident Fund (MPF) Services Department. Advises individual and corporate customers on the MPF Schemes and maintain customer relations in respect of the MPF services.
120	Manager - Trade Finance Operations	Manages the activities of trade finance operations. Directs the operating units of the division to provide accurate and timely services on the finance of imports and exports with or without letters of credit, collections, incoming and outgoing payments, foreign exchange, indemnities of letters of credit and acceptances in support of trade financing transactions.
121	Manager - Trust	Plans, directs and controls the activities of trust department. Provides estate administration services to customers. Manages, develops and maintains personal and corporate trust businesses.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Supervisory Level		
212	Insurance Products Officer	Supervises the daily operation of the insurance product department and helps the Manager-Insurance Products plan and develop insurance products strategies.
213	Mandatory Provident Fund Officer	Assists the Manager-Mandatory Provident Fund to implement and monitor the plans and activities of the Mandatory Provident Fund Services Department.
214	Operations Officer	Assists in the supervision of operations including customer services, personnel matters, office security and administration.
215	Sales Officer - Insurance Products	Assists the Manager-Insurance Products to promote the sales of various insurance products.
216	Telecommunications Officer	Supervises the daily operations of the telecommunications department; verifies the telecommunications received and despatches the messages to relevant departments to follow up. Monitors the procedures in effecting telecommunications.
217	Trade Finance Operations Officer	Supervises and directs the provision of accurate and timely service on the finance of imports and exports with or without letters of credit, collections, incoming and outgoing payments, foreign exchange, indemnities of letters of credit and acceptances in support of trade financing transactions.
218	Trust Officer	Settles estates, administers trust and performs agency services.
Clerical Level		
304	Cashier	Monitors cash movements and daily cash positions. Establishes the cash journal in record. Assists tellers in providing counter services as required.
305	General Clerk	Performs clerical duties in various departments including filing, typing, data recording, operating office machines, receiving customers and providing information.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
306	Mailing Clerk	Collects and despatches company mails. Sorts incoming messages and correspondence and distributes them to parties concerned.
307	Receptionist/Telephone Operator	Greets visitors and directs visitors and incoming telephone calls to appropriate sections for service.
308	Trade Finance Operations Checker	Examines documents to ensure compliance with terms of documentary credits and collections. Informs customers of discrepancies and arranges amendment or waiver. Confirms charges levied on bills accounts complying with rules and guidelines established by management.
309	Trade Finance Operations Clerk	Performs clerical duties in trade finance operations department. Prepares documents including issuing, advising, and confirming letters of credit, bills acceptances or advances. Executes payment.
310	Teller	Performs counter services and cross-sells banking products and services.

(V) <u>Credit and Loans</u>

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
122	Manager - Credit	Manages departmental activities in relation to the provision of credit facilities to customers in accordance with established policies and procedures. Supervises, directs and controls commercial/consumer lending activities.
123	Manager - Credit Card	Manages the operation of the credit card department including new card issues, credit/cash advances to cardholders and collection of debts, etc. Plans sales and marketing activities to expand credit card business. Provides adequate security measures to safeguard the interests of the parties concerned.
124	Manager - Financial Institutions/Correspondent Banking	Supervises the international banking business department. Deals with interbank activities. Recommends credit lines for transactions with correspondent banks.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Supervisory Level		
219	Credit Analyst	Evaluates the financial strength of loan accounts by performing credit analyses. Prepares credit proposals in accordance with results of credit analyses.
220	Credit Card Officer	Assists the Manager-Credit Card in carrying out some of the functions, such as marketing the credit card business, implementing credit policies, supervising the operations of credit card accounts, or monitoring past-due bills and delinquent accounts.
221	Credit Information Officer	Conducts enquiries on and keeps records of customers' background and history, financial strength and loan commitments, results of company searches, reports from relevant trade and commerce associations, and newspaper clippings and other references. Attends to requests from financial institutions and other reputable parties on customers' credit standing and general information.
222	Credit/Loan Officer	Supervises the collection and analyses of financial data of loan accounts, assesses the value of collaterals and maintains an up-to-date credit library for assessment of credit facilities. Evaluates and processes loan applications. Monitors loan repayment activities and consults solicitors on legal actions to collect loans of doubtful and bad accounts.
223	Hire Purchase/Leasing Officer	Supervises the operation of instalment loan and leasing activities. Maintains relationships with equipment and vehicle dealers to promote and develop business. Takes legal actions against delinquent accounts.
Clerical Level		
311	Credit/Loan Clerk	Performs clerical duties in the credit/loan department, such as opening and closing customer files, indexing, posting, filing, typing and preparing newspaper clippings.

(VI) Business Development

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
125	Manager - Business Development	Plans, coordinates and implements the organization's business development strategy. Integrates the marketing plans of various functional areas. Identifies and analyses opportunities to increase the business in respect of commercial/consumer products.
126	Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship	Plans, develops and conducts marketing activities to cultivate and develop trade finance, project finance, syndicated facilities and other corporate/commercial bank products. Manages banking facilities accorded to corporate/commercial customers.
127	Manager - Marketing/ Product Development	Plans, directs and coordinates marketing research activities. Develops and launches new products and services to meet customer needs in order to increase the company's market share.
Supervisory Level		
224	Business Development Officer	Solicits business from existing and prospective customers. Prepares call reports and credit proposals. Monitors loan portfolios and brings issues to management's attention as required.
225	Marketing Officer	Assists the Manager-Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship to conduct marketing activities on trade finance, project finance, syndicated facilities and other corporate/commercial bank products.
226	Telemarketing Officer	Promotes company products and services through telephone calls.
Clerical Level		
312	Telemarketing Representative	Assists the Telemarketing Officer to promote company products and services through telephone calls.

(VII) Accounting

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
128	Chief Financial Officer/ Financial Controller	Develops and implements financial policies and procedures. Oversees management information adequacy and the compliance with statutory requirements. Assesses strategic initiatives including mergers, acquisitions and diversions.
129	Manager - Accounting	Manages accounting activities and develops accounting and control procedures. Supervises the preparation of reporting requirements.
Supervisory Level		
227	Accounting Officer	Supervises the work of the accounting staff to ensure the provision of reliable accounting information and records. Assists the Manager-Accounting in analysing statistics and preparing management reports and statutory returns.
Clerical Level		
313	Accounting Clerk	Raises vouchers and completes posting of accounting entries. Assists in preparing financial statements, statistical reports and statutory returns.

(VIII) Information Technology

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
130	Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/ Manager - IT	Plans, develops, maintains and controls the provision of information technology services to the company and customers. Analyses and recommends information technology solutions.
131	E-Commerce Manager	Plans the overall strategies of the e-business department. Identifies the potential customer sector and develops the e-commerce products and services to meet the market needs. Develops relevant marketing strategies to enhance the company's competitiveness and profitability.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Supervisory Level		
228	Computer Operations Officer	Supervises routine operations of main frame computers. Assists in scheduling and coordinating activities of operations.
229	IT Audit Officer	Supervises the auditing function of all IT systems. Reviews operations of all IT systems and recommends measures to control effectively the application of these systems.
230	Programmer/Technology Officer	Performs programming and assists in programme designs and/or specifications.
231	Systems Analyst	Analyses and develops systems for assigned projects. Formulates statements of objectives or problems and devises solutions. Produces flow charts, block diagrams or pseudocode descriptions for applications systems.
Clerical Level		
314	Computer Operator	Operates electronic data processing equipment. Controls running of tapes, disks and drums in electronic data processing equipment according to instructions of the Computer Operations Officer.

(IX) <u>Human Resources</u>

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
132	Manager - Human Resources	Develops, maintains and administers human resources management programmes. Duties include staff recruitment, placement, training and development, performance appraisal, salary administration, employee relations, safety procedures, and medical and other benefits.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
133	Manager - Training/ Learning and Development	Plans the overall training and development strategies of the company. Develops, coordinates and administers programmes for the orientation, education and training of employees. Identifies employees' training needs in consultation with management. Evaluates the effectiveness of training activities.
Supervisory Level		
232	Human Resources Officer	Assists in implementing personnel policies and functions including interviews, recruitment, placement, compensation, counselling and staff exit procedures. Advises divisions or departments on personnel issues.
233	Training Officer/Instructor	Identifies training needs, defines objectives, develops course contents, prepares course notes and audio-visual material, and conducts training. Evaluates training effectiveness and implements and recommends necessary modifications. Maintains supplies of training materials.

(X) <u>Special Functions</u>

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Managerial Level		
134	Company Secretary	Provides corporate secretarial services and advises the Board to ensure compliance with relevant laws and regulations. Plans and organizes general meeting(s).
135	Economist/Manager - Economic Research	Plans and conducts research on various business and economic situations. Summarizes and interprets research findings, especially for the current and long-term trends in investment risks and measurable economic influences on investments. Prepares detailed study reports on commercial and industrial sectors and other activities of the economy.
136	Legal Adviser	Provides general counsel to the company in all aspects of daily operations.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
137	Manager - Compliance	Organizes, monitors and ensures that the company is in compliance with relevant ordinances, regulations, rules and guidelines.
138	Manager - Corporate Communications/Public Relations	Manages the public relations department. Plans, develops and conducts public relations activities to build up and enhance the company's image.
139	Manager - Internal Audit	Plans, directs and supervises the audit function including financial audit and IT audit of the company. Evaluates the adequacy of systems of control and procedures. Provides management with audit reports and suggestions for improvement.
140	Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering	Evaluates operational efficiency of all divisions and departments. Studies work flow and makes recommendation on work methods, manpower, space and equipment requirements. Establishes working procedures and measuring standards for the organization.
141	Manager - Property/ Real Estate	Manages a portfolio of properties including commercial and residential buildings. Plans and controls leasing, selling, construction, improvement, maintenance and repairs.
Supervisory Level		
234	Compliance Officer	Supervises the daily operations of the company to ensure that they are in compliance with relevant ordinances, regulations, rules and guidelines. Reports to and obtains instructions from the Manager-Compliance if necessary.
235	Internal Audit Officer	Supervises activities of an internal audit team. Audits independently records of assets, liabilities, incomes and expenditures of the organization. Reviews operations and administrative functions and recommends effective internal control systems.
236	Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering Officer	Studies the work flow of operations, evaluates work methods and recommends improvements to working procedures.

Code No.	Job Title	Job Descriptions
Clerical Level		
315	Internal Audit Clerk	Performs internal audit duties under the supervision of the Internal Audit Officer/IT Audit Officer. Assists in compiling audit reports.

Others

Code No.	Job Title	Job Descriptions
199 299	OTHER PRINCIPAL JOBS - Managerial Level - Supervisory Level	In this column, please write below the jobs not classified by us but are considered as principal jobs in your organization. Please briefly outline their job descriptions and indicate their skill levels (199/299) on a blank sheet. Please provide information as required by Columns B to G of the Questionnaire (Part I). Please also complete Questionnaire (Part II and Part III) and the Supplementary Questionnaire.
401	OTHER SUPPORTING STAFF	In this column, please provide information as required by Columns B, C and D of the Questionnaire (Part I). Other supporting staff refer to those employees whose activities are not usually specific to banking, such as secretaries, bank guards, and messengers.

Job Code List for the
2007 Manpower Survey of the Banking and Finance Industry

(I) Administration and Management

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	101	Assistant to Chief Executive Officer/Director
	102	Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/ Managing Director/General Manager
	103	Chief Representative
	104	Manager - Administration
	105	Manager - Branch Operations
	106	Zone/District Manager
Supervisory	201	Administration Officer
	202	Management Trainee
	203	Representative

(II) Treasury and Foreign Exchange

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	107	Head of Treasury and Capital Markets
	108	Manager - Foreign Exchange/Money Market/ Interest Rate Products/Debt Market
	109	Manager - Settlement
	110	Risk Manager
Supervisory	204	Foreign Exchange and Money Market Dealer
	205	Remittances Officer
	206	Settlement Officer
Clerical	301	Money Changers Clerk

(III) Investment

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	111	Chief Investment Officer/Manager - Investment
	112	Financial Adviser/Portfolio Manager
	113	Manager - Investment Services
	114	Manager - Private Banking
	115	Manager - Securities/Custodian Services
	116	Manager - Securities, Futures and Commodities Trading
Supervisory	207	Financial Adviser Representative/Personal Consultant
	208	Investment Analyst
	209	Sales Officer-Investment Products
	210	Sales Officer-Securities
	211	Securities Settlement Officer
Clerical	302	Securities and Futures Assistant
	303	Securities Settlement Clerk

(IV) Operations

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	117	Manager - Branch
	118	Manager - Insurance Products
	119	Manager - Mandatory Provident Fund
	120	Manager - Trade Finance Operations
	121	Manager - Trust
Supervisory	212	Insurance Products Officer
	213	Mandatory Provident Fund Officer
	214	Operations Officer
	215	Sales Officer-Insurance Products
	216	Telecommunications Officer
	217	Trade Finance Operations Officer
	218	Trust Officer

Clerical	304	Cashier
	305	General Clerk
	306	Mailing Clerk
	307	Receptionist/Telephone Operator
	308	Trade Finance Operations Checker
	309	Trade Finance Operations Clerk
	310	Teller

(V) Credit and Loans

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	122	Manager - Credit
	123	Manager - Credit Card
	124	Manager - Financial Institutions/Correspondent Banking
Supervisory	219	Credit Analyst
	220	Credit Card Officer
	221	Credit Information Officer
	222	Credit/Loan Officer
	223	Hire Purchase/Leasing Officer
Clerical	311	Credit/Loan Clerk

(VI) Business Development

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	125	Manager - Business Development
	126	Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship
	127	Manager - Marketing/Product Development
Supervisory	224	Business Development Officer
	225	Marketing Officer
	226	Telemarketing Officer
Clerical	312	Telemarketing Representative

(VII) Accounting

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	128	Chief Financial Officer/Financial Controller
	129	Manager - Accounting
Supervisory	227	Accounting Officer
Clerical	313	Accounting Clerk

(VIII) Information Technology

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	130	Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT
	131	E-Commerce Manager
Supervisory	228	Computer Operations Officer
	229	IT Audit Officer
	230	Programmer/Technology Officer
	231	Systems Analyst
Clerical	314	Computer Operator

(IX) Human Resources

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	132	Manager - Human Resources
	133	Manager - Training/Learning and Development
Supervisory	232	Human Resources Officer
	233	Training Officer/Instructor

(X) Special Functions

Job Level	Job Code	Job Title
Managerial	134	Company Secretary
	135	Economist/Manager - Economic Research
	136	Legal Adviser
	137	Manager - Compliance
	138	Manager - Corporate Communications/Public Relations
	139	Manager - Internal Audit
	140	Manager - Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering
	141	Manager - Property/Real Estate
Supervisory	234	Compliance Officer
	235	Internal Audit Officer
	236	Organization/Productivity/Quality/Re-Engineering Officer
Clerical	315	Internal Audit Clerk

Others

	OTHER PRINCIPAL JOBS
199	- Managerial Level
299	- Supervisory Level
401	OTHER SUPPORTING STAFF

Vocational Training Council
Headquarters Division Two
16/Fl., VTC Tower
27 Wood Road, Wanchai
Hong Kong

職業訓練局　總辦事處二科
香港灣仔活道 27 號
職業訓練局大樓 16 樓

電話 Telephone No:

傳真 Facsimile No:

本局檔號　Our Reference:
BF/1/2 (2007)
來函檔號 Your Reference:

各位僱主：

銀行及金融業 2007 年人力調查

謹代表職業訓練局屬下銀行及金融業訓練委員會致函，懇請貴機構提供協助，以便本會進行 2007 年銀行及金融業人力調查。

銀行及金融業訓練委員會由香港特別行政區行政長官委任，負責就業內人力訓練事宜提供意見。本會將於 2007 年 1 月 8 日至 2 月 8 日期間進行調查，蒐集業內人力情況的最新資料，就人力訓練制訂適當建議。

…… 現隨函附上調查表、附註、業務性質說明及主要職務工作說明，以供參閱填覆。調查期間，政府統計處職員將造訪貴機構負責人或其授權代表，解答有關問題，同時收取填妥的調查表，作資料處理。

調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。此外，香港特別行政區的政策部門教育統籌局（教統局）將根據我們的調查結果/建議，綜合他們的調查結果制定人力發展政策。故此該局可於有需要時使用是次調查收集的數據。基於私隱條例規定，現請貴機構明確表示，同意本會與教統局分享所得數據，供政府人力規劃之用，本會與教統局將會嚴格遵守保密原則。

…… 人力調查報告書會上載本局網頁，網址爲http://bftb.vtc.edu.hk，歡迎下載。請於夾附調查表填上貴機構電郵地址，以便通知報告書的發表日期。

如對調查有任何疑問，可致電 2887 5490 與政府統計處人力統計組聯絡。

銀行及金融業訓練委員會主席
彭玉榮

2007 年 1 月 2 日

附錄B

銀行及金融業 2007 年人力調查

附註

1. 填寫調查表前，請細閱附錄 C 業務性質說明，以及附錄 D 主要職務工作說明。

2. 請填寫調查表(第一部分)內各欄(‘A’ 至 ‘G’)；如某欄不適用，請在該欄填上 (0) 號。

3. 主要職務 — ‘A’ 欄

   (a) 請參閱附錄 D 的職務編號表。該等職稱可能與貴機構所採用的不同，但僱員的工作性質，如與附錄 D 某職稱（例如經理—業務發展）的工作說明相同或近似，則可將其歸類爲同一職務（即經理—業務發展），而不論其實際職稱爲何。

   (b) 請於「其他主要職務」項下填寫貴機構的其他主要職務，並另紙扼要說明其工作內容及所屬技能等級。

   (c) 「其他輔助員工」指並非專責銀行事務的員工，例如秘書、護衛員及信差等。請填寫調查表（第一部份）之 B、C、D 各欄所需的資料。

4. 現有僱員人數 — ‘B’ 欄

   請填寫調查期間貴機構內各主要職務的僱員人數。

5. 現有空缺額 — ‘C’ 欄

   請填上調查期間，貴機構各職位的空缺數目。

6. 預測未來 12 個月後的僱員人數 — ‘D’ 欄

   請填上預測 12 個月後，貴機構各主要職務的僱員人數。

7. 僱員基本教育程度／資歷的要求 — ‘E’ 欄

此欄旨在徵詢貴機構對各類職位僱員應具備的基本教育程度／資歷的意見，請以調查表‘H’欄的類別編號表示。

8. 僱員在此行業的基本年資要求 — ‘F’ 欄

此欄旨在徵詢貴機構對各類職位僱員應具備在此行業的基本年資的意見，請以調查表‘H’欄的類別編號表示。

9. 平均每月收入的幅度 — ‘G’ 欄

請根據調查表‘H’欄的編號填上各主要職務僱員平均每月收入的幅度。每月收入包括基本薪金、超時津貼、其他津貼、佣金及花紅。假如有超過一名僱員從事相同性質的工作，請於本欄填寫該職務的平均每月收入的幅度，計算方法如下：

$$\frac{\text{從事該職務的所有僱員薪金總額}}{\text{從事該職務的僱員總人數}}$$

10. 請填寫調查表(第二部分)的相關欄位。

11. 請填寫調查表(第三部分)的相關欄位。

12. 請填寫補充調查表的相關欄位。

註：

(1) 調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。

(2) 部份機構可能從事非銀行及金融業的業務，因此，這些機構的從業員人數不會包括在此人力調查的統計數字內。

附錄C

業務性質說明

1. 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處

這類包括持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處。

2. 接受存款公司

這類包括接受存款公司。

3. 投資及控股公司

這類包括投資證券、貴重金屬、期貨及其他財務／實物資產的公司；以及持有附屬公司或聯營公司股份的公司。主要從事的士／公共小型巴士業務（包括經營牌照）的公司亦包括在內。

4. 私人貸款及有關公司，例如按揭、分期信貸、財務租賃、收債及貼現票據公司

這類包括租賃公司（向客戶提供財務協助：由公司購買其未備有的機器或設備，然後以租賃方式租予客戶使用）、私人貸款／信貸公司、持牌放債人、按揭公司、分期付款公司、儲蓄互助社、收債公司、貼現票據或財務公司，以及貸款／按揭經紀。

5. 股票公司

這類包括替客戶買賣股票的公司，以及從事外國股票交易的海外委託交易行的分行。

6. 期貨及黃金經紀／交易商

這類包括替客戶買賣期貨(包括金融期貨)或黃金的公司，以及從事期貨(包括金融期貨)或黃金交易的海外委託交易行的分行。

7. 股票、黃金及期貨交易公司、及銀行及金融業內的法定機構

這類包括股票及期貨、黃金等交易服務的公司，及三間銀行及金融業內的法定機構。

8. 兌換商及外匯經紀／交易商

這類包括本身從事或替客戶買賣外幣的公司。

9. 其他財務公司

這類包括銀行票據交換所；提供信用卡服務、投資顧問服務的公司；代理人／信託公司；提供股票登記及轉讓服務、匯兌服務、互惠基金服務、信用證服務的公司；以及未有歸類的財務公司。

銀行及金融機構主要職務工作說明

表內部分職稱與貴機構所使用的可能有別，但如工作性質相同，請歸類爲同一職務，並填寫調查表的相關欄位。此附錄末段有全部職務的編號表，以便查閱。

(I) 行政與管理

編號	職稱	工作說明
經理級		
101	行政總裁助理／董事助理	協助高層管理人員執行行政職務。
102	行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	統領員工，定出方向，實踐公司目標。發展及推行機構策略、工作計劃、風險政策、每年財政預算及業務計劃。
103	首席代表	監督外國銀行本港代表辦事處的工作。收集有關本地市場的資料，並與海外總行合作，開拓業務發展機會。
104	經理—行政	管理機構的行政工作。
105	經理—分行運作	管理所有分行的運作。精簡及統一各分行的運作程序及系統。制訂擴展分行網及業務的策略。確立問題並提出解決方法。
106	區域經理	管理指定區域內的分行網絡。策劃區內整體市場推廣、人事編配及業務擴展策略。統籌區內分行所有工作。
主管級		
201	行政主任	協助經理於公司的不同部門執行行政工作。
202	見習主任	透過在職及職外訓練，在多個部門汲取有關督導工作的知識及技巧。完成訓練後可擔任督導級職位。
203	代表	協助首席代表推行外國銀行本港代表辦事處的工作。

(II) <u>庫務及外匯</u>

編號	職稱	工作說明
經理級		
107	庫務及資本市場主管	主管庫務部門的工作；控制公司現金流量及我行帳戶對賬；管理公司整體流動資金的需求。
108	經理—外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	按預定的指引獨立處理事務。促進與其他機構、交易員及經紀之間關係。研究及分析現有數據，讓公司及客戶得知最新市場情況。
109	經理—結算	爲庫務交易訂立程序。確定交易及授權付款。監管即時交收制度運作；策劃及擬訂匯款策略。
110	風險經理	管理公司的各種風險，包括風險數值、信貸風險、市場風險、營運風險等。策劃及發展有關政策，監管其推行情況，確保公司整體運作符合監管機構要求。
主管級		
204	外匯及拆放市場交易員	在授權範圍內或在上級指導下，獨立進行外幣買賣及拆放市場交易。知會客戶有關外匯及拆放市場情況，以維持與客戶的關係。
205	匯兌主任	監督調撥資金往海外或從海外調撥資金的服務，以及於櫃檯進行的貨幣兌換交易。
206	結算主任	協助「外匯及拆放市場交易員」處理有關外幣交易及拆放市場工作。紀錄外幣頭寸，確保與交易員紀錄相符，並控制代理銀行帳戶的結餘。
文員級		
301	貨幣兌換文員	執行於外幣兌換中的文書工作，包括數據紀錄及交易過帳。

(III) <u>投資</u>

編號	職稱	工作說明
經理級		
111	總投資主任／經理－投資	策劃及執行公司整體投資策略。推行投資及分惠政策。管理投資計劃及基金組合。
112	財務顧問／基金組合經理	監督基金組合的日常管理工作。選擇證券作投資組合。向客戶推廣各類投資組合。
113	經理－投資服務	策劃、指導及監控投資產品部工作。向個別客戶或機構客戶提供顧問服務。
114	經理－私人銀行	在一指定的客戶階層內，與高收入的個人或家庭發展業務關係。提供多項服務，包括多種貨幣存款、外匯以至全球投資組合管理及信託服務等。
115	經理－證券／代管人服務	監督代理人服務的日常運作，如派發股息、紅股、認股權及託管服務的分惠事宜。負責股票及債券發行的輔助工作。
116	經理－證券、期貨及商品交易	爲業主帳戶及客戶買賣證券、期貨或商品。監管保證金交易，並確保符合有關規定。
主管級		
207	財務顧問代表／私人顧問	按照客戶指示買賣單位信託基金、互惠基金或其他投資產品。向客戶提供有關市場情況、各間公司的歷史和前景的意見。向客戶推介選定的基金組合及投資產品。計算建議計劃的息率，並擬訂買賣合約。
208	投資分析員	收集、分析及評估有關經濟、市場及公司狀況等資料，以作投資參考。檢討信託代管的證券及提出投資建議。
209	銷售主任－投資產品	協助「經理－投資服務」推廣銷售不同投資／與投資有關的產品。
210	銷售主任－證券	向客戶推廣證券交易服務。將準客戶轉介「經理－證券、期貨及商品交易」跟進。
211	證券交收結算主任	處理所有關於證券運作的事宜，如結算、代理人及代管人服務等。

編號	職稱	工作說明
文員級		
302	證券及期貨助理	按照客戶指示，處理證券及期貨交易。
303	證券交收結算文員	協助證券交收結算主任處理文件，保存證券交易紀錄。

(IV) <u>營運</u>

編號	職稱	工作說明
經理級		
117	經理—分行	因應機構政策及程序，管理分行日常運作、客戶服務、貸款服務、業務發展及人事。指導職員爲客戶提供服務，訂定各項工作目標，以達至分行的利潤指標。
118	經理—保險產品	策劃、發展及推廣公司的保險產品。管理保險產品部的日常運作。
119	經理—強制性公積金	計劃、指導及監察強制性公積金服務部的工作。爲個人及公司客戶提供強積金計劃的意見，並維繫客戶關係。
120	經理—貿易融資運作	管理貿易融資運作。指引部門內的運作單位，提供準確而適時的融資服務，包括是否有信用證的出入口融資、託收、收款付款、外匯、信用證的承兌或擔保。
121	經理—信託	策劃、指導及監察信託部工作。爲客戶提供遺產管理服務。管理、發展及維持個人及團體的信託業務。
主管級		
212	保險產品主任	監督保險產品部日常運作。協助「經理—保險產品」策劃及發展保險產品策略。
213	強制性公積金主任	協助「經理—強制性公積金」執行及監察強制性公積金服務部的計劃及業務。
214	運作主任	協助監督業務的運作，包括客戶服務、人事、辦公室保安及管理。

編號	職稱	工作說明
主管級（續）		
215	銷售主任—保險產品	協助「經理—保險產品」推廣不同保險產品的銷售。
216	電訊主任	監督電訊部日常運作。核對收到的電訊資料，分發至負責部門跟進 。監察電訊資料送出程序。
217	貿易融資運作主任	監督及指導員工，提供準確適時的融資服務，包括是否有信用證的出入口融資、託收、收款付款，外匯、信用證的承兌或擔保。
218	信託主任	管理遺產、執行信託責任及提供代理人服務。
文員級		
304	出納員	監管現金流動情況及每日現金頭寸。保存現金日記帳。協助櫃檯服務員提供客戶所需服務。
305	一般文員	負責各部門文書工作，包括文件歸檔、打字、資料紀錄、操作辦公室器材、接待客戶及提供資料。
306	郵遞文員	收發公司郵件。將所收訊息及郵件歸類，並分發予有關部門。
307	接待員／電話操作員	招待訪客，並將訪客及來電轉介至適當部門。
308	貿易融資運作核對員	查驗文件，確保符合信用證及託收條款。通知客戶有關差異，並安排修改或豁免條款規定。確保收取的押匯費用符合管理層的規定及指引。
309	貿易融資運作文員	負責貿易融資運作部文書工作。編製文件，包括開立、通知及確認信用證、承兌票據或墊支款項。執行付款工作。
310	櫃檯員	負責櫃檯服務，推銷各類銀行產品及服務。

(V) 授信及放款

編號	職稱	工作說明
經理級		
122	經理—授信	按照公司既定政策及程序，管理授信部工作。監督、指導及控制商業／消費信貸活動。
123	經理—信用卡	管理信用卡部門的運作，包括簽發新卡、向信用卡持有人提供信貸／現金墊款及收取債款。策劃銷售及市場推廣活動，以拓展信用卡業務。提供足夠措施，保障各有關方面的權益。
124	經理—財務機構／國外同業部	監督國際銀行業務部工作。處理銀行間業務，並就銀行與同業間交易的信貸限額提出建議。
主管級		
219	授信分析員	進行授信分析，以評估貸款帳戶的財政實力。根據授信分析的結果擬備貸款建議書。
220	信用卡主任	協助「經理—信用卡」執行部份職務，例如推廣信用卡業務、推行授信政策、督導信用卡帳戶的運作、監管過期票據及怠帳等。
221	資信調查主任	查詢及保存客戶的歷史及背景資料、財政實力及放款債務報告、公司查冊結果、工商團體報告、新聞剪報及其他有關資料。回覆財務機構及其他具信譽公司的查詢，以便提供有關客戶信貸情況及一般資料。
222	授信／放款主任	監督收集及分析貸款帳戶的財務資料，評估抵押品的價值，維持最新的信貸資料庫，以便評估信貸額。評估及處理貸款申請。監管還款事宜，並諮詢律師意見，以便採取法律行動追討問題帳戶及壞帳戶的貸款。
223	分期付款／租賃主任	監督分期貸款及租賃工作。與機器設備及汽車經紀保持聯繫，以推廣及拓展業務。對拖欠帳戶採取法律行動。

編號	職稱	工作說明
文員級		
311	授信／放款文員	負責授信／放款部文書工作，例如開立及註銷客戶檔案、編製客戶索引、過帳、歸檔、打字及剪報等。

(VI) <u>業務發展</u>

編號	職稱	工作說明
經理級		
125	經理—業務發展	策劃、統籌、推行機構的業務發展策略。綜合各項業務的市場推廣計劃。鑑別及分析可以促進商業／消費產品業務的方法。
126	經理—機構銀行／商業銀行／關係推廣	策劃、發展及推行市場推廣活動，開拓建立貿易／項目融資計劃、集團放款業務，以及其他機構／商業銀行產品。管理機構／商業客戶的各類銀行信貸。
127	經理—市場推廣／產品開發	策劃、指導及統籌市場研究工作。開發及推出新產品及服務，滿足客戶需要，提高公司的市場佔有率。
主管級		
224	業務發展主任	向現有及準客戶招徠業務。擬備客戶探訪報告及貸款建議書。監管各類放款項目，並在有需要時知會管理層。
225	市場推廣主任	協助「經理—機構銀行／商業銀行／關係推廣」進行貿易／項目融資計劃、集團放款業務及其他機構／商業銀行產品的推廣活動。
226	電話市場推廣主任	透過電話推廣公司產品及服務。
文員級		
312	電話市場推廣代表	協助「電話市場推廣主任」，透過電話推廣公司產品及服務。

(VII) 會計

編號	職稱	工作說明
經理級		
128	總財務主任／財務監督	發展及推行財務政策及程序。監察管理資料是否足夠及符合法定要求。評估策略性工作，包括合併、收購及業務多元化等。
129	經理—會計	管理會計工作，發展會計及管理程序。監督報表編製工作，以符合監管機構的呈報規定。
主管級		
227	會計主任	監督會計人員的工作，確保會計資料及紀錄準確。協助「經理—會計」分析統計資料、編制管理報告及法定報表。
文員級		
313	會計文員	開立付款憑單及過帳。協助擬備財務報表、統計報告及法定報表。

(VIII) 資訊科技

編號	職稱	工作說明
經理級		
130	總資訊主任／ 總科技主任／ 經理—資訊科技	策劃、發展、維持及控制提供予內部及客戶的資訊科技服務。分析及建議資訊科技方面的解決方案。
131	電子商貿經理	策劃電子商業部門的整體策略。確定準客戶類別，並發展電子商貿產品及服務，應付市場需求。釐定有關市場推廣策略，提高公司的競爭力及利潤。

編號	職稱	工作說明
主管級		
228	電腦運作主任	監督大型電腦日常操作。協助編排及協調電腦運作程序表。
229	資訊科技稽核主任	監督所有資訊科技系統的稽核工作。檢討所有資訊科技系統的運作，並建議措施，以便有效監管這些系統的應用。
230	程式員／科技主任	編製程式，並協助設計程式及／或訂立規格。
231	系統分析員	分析及發展特定項目的系統。編寫目標或問題報表，並設計解決方案。爲應用系統繪製流程圖、立體圖或編寫擬密碼說明。
文員級		
314	電腦操作員	操作電子資料處理器材。按「電腦運作主任」指示控制磁帶、磁碟、磁鼓操作。

(IX) <u>人力資源</u>

編號	職稱	工作說明
經理級		
132	經理—人力資源	發展、維繫及推行人力資源管理計劃。工作範圍包括：員工招聘、調配、訓練及發展、工作表現評核、薪金管理、僱員關係、安全措施、醫療及其他福利。
133	經理—訓練／學習及培訓	策劃公司的整體培訓策略。發展、統籌及推行入職輔導，並爲僱員提供所需教育及訓練。與管理層磋商，確定僱員的訓練需要。評估訓練工作成效。

編號	職稱	工作說明
主管級		
232	人力資源主任	協助推行人事政策及有關工作，包括：面試、招聘、職位調配、賠償、輔導及離職程序，並就人事問題，向各部門提供意見。
233	訓練主任／導師	確定訓練需要，訂定訓練目標、發展課程內容、製備講義及視聽教材，以及講解訓練課程。評估訓練成效，提出並推行修訂建議。保存及提供訓練資料。

(X) <u>特別職務</u>

編號	職稱	工作說明
經理級		
134	公司秘書	爲機構提供公司秘書服務，並向董事會提供意見，確保公司符合有關法律及規例。籌劃一般會議。
135	經濟研究員／ 經理—經濟研究	策劃及進行各行業情況及經濟動向研究。概述及闡釋調查結果，特別是目前及長期的投資風險趨勢，以及影響投資的可計量經濟因素。擬備有關工商業狀況及經濟動向的詳細研究報告。
136	法律顧問	對公司日常運作提供一般法律意見。
137	經理—條例執行	組織及監察日常運作，確保公司符合有關條例、規例、規則及指引。
138	經理—企業傳訊／ 公共關係	管理公共關係部門。策劃、發展及進行公關活動，以建立及提高公司形像。
139	經理—內部稽核	策劃、指引及督導機構內的稽核工作，包括財務及資訊科技方面。評估監管制度及有關程序是否足夠。向管理層提交稽核報告，並建議改善方法。
140	經理—組織／生產力／ 質素／工序重整	評估各部門的運作效率。研究工作流程，並就工作方法、人力需求、空間使用及添置設備等事宜提出建議。爲機構制訂工作程序及量度標準。

編號	職稱	工作說明
經理級（續）		
141	經理—產業／房地產	管理各類房地產，包括商業及住宅樓宇。策劃及控制產業的出租、銷售、建築及維修。
主管級		
234	條例執行主任	監督公司日常運作，以符合有關法例、規例、規則及指引。有需要時向「經理—條例執行」匯報及聽取指示。
235	內部稽核主任	監督內部稽核小組工作。獨立審核機構的資產、負債及收支紀錄。檢討營運及行政工作，並建議有效的內部監管制度。
236	組織／生產力／質素／工序重整主任	研究工作流程，評估工作方法，並建議工作程序改善方法。
文員級		
315	內部稽核文員	在「內部稽核主任」／「資訊科技稽核主任」監督下，執行稽核工作。協助編製稽核報告。

<u>其他</u>

編號	職稱	工作說明
199 299	其他主要職務 —經理級 —主管級	請在此欄填上貴機構的其他主要職務，並另紙簡述這些職務的工作範圍及指出其所屬技能等級（199／299）。請同時填寫調查表(第一部分)內B至G各欄的資料。並請填寫調查表(第二及第三部分)和補充調查表。
401	其他輔助員工	請在此欄填寫調查表(第一部分)內B、C、D各欄所需資料。「其他輔助員工」指一般並非專責銀行事務的員工，例如秘書、護衛員及信差等。

銀行及金融業2007年人力調查

職務編號表

(I) 行政與管理

職 級	編 號	職 稱
經理級	101	行政總裁助理／董事助理
	102	行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理
	103	首席代表
	104	經理－行政
	105	經理－分行運作
	106	區域經理
主管級	201	行政主任
	202	見習主任
	203	代表

(II) 庫務及外匯

職 級	編 號	職 稱
經理級	107	庫務及資本市場主管
	108	經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場
	109	經理－結算
	110	風險經理
主管級	204	外匯及拆放市場交易員
	205	匯兌主任
	206	結算主任
文員級	301	貨幣兌換文員

(III) 投資

職 級	編 號	職 稱
經理級	111	總投資主任／經理－投資
	112	財務顧問／基金組合經理
	113	經理－投資服務
	114	經理－私人銀行
	115	經理－證券／代管人服務
	116	經理－證券、期貨及商品交易
主管級	207	財務顧問代表／私人顧問
	208	投資分析員
	209	銷售主任－投資產品
	210	銷售主任－證券
	211	證券交收結算主任
文員級	302	證券及期貨助理
	303	證券交收結算文員

(IV) 營運

職 級	編 號	職 稱
經理級	117	經理－分行
	118	經理－保險產品
	119	經理－強制性公積金
	120	經理－貿易融資運作
	121	經理－信託
主管級	212	保險產品主任
	213	強制性公積金主任
	214	運作主任
	215	銷售主任－保險產品
	216	電訊主任
	217	貿易融資運作主任
	218	信託主任

文員級	304	出納員
	305	一般文員
	306	郵遞文員
	307	接待員／電話操作員
	308	貿易融資運作核對員
	309	貿易融資運作文員
	310	櫃檯員

(V) <u>授信及放款</u>

職 級	編 號	職 稱
經理級	122	經理－授信
	123	經理－信用卡
	124	經理－財務機構／國外同業部
主管級	219	授信分析員
	220	信用卡主任
	221	資信調查主任
	222	授信／放款主任
	223	分期付款／租賃主任
文員級	311	授信／放款文員

(VI) <u>業務發展</u>

職 級	編 號	職 稱
經理級	125	經理－業務發展
	126	經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣
	127	經理－市場推廣／產品開發
主管級	224	業務發展主任
	225	市場推廣主任
	226	電話市場推廣主任
文員級	312	電話市場推廣代表

(VII) <u>會計</u>

職 級	編 號	職 稱
經理級	128	總財務主任／財務監督
	129	經理－會計
主管級	227	會計主任
文員級	313	會計文員

(VIII) <u>資訊科技</u>

職 級	編 號	職 稱
經理級	130	總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技
	131	電子商貿經理
主管級	228	電腦運作主任
	229	資訊科技稽核主任
	230	程式員／科技主任
	231	系統分析員
文員級	314	電腦操作員

(IX) <u>人力資源</u>

職 級	編 號	職 稱
經理級	132	經理－人力資源
	133	經理－訓練／學習及培訓
主管級	232	人力資源主任
	233	訓練主任／導師

(X) 特別職務

職 級	編 號	職 稱
經理級	134	公司秘書
	135	經濟研究員／經理－經濟研究
	136	法律顧問
	137	經理－條例執行
	138	經理－企業傳訊／公共關係
	139	經理－內部稽核
	140	經理－組織／生產力／質素／工序重整
	141	經理－產業／房地產
主管級	234	條例執行主任
	235	內部稽核主任
	236	組織／生產力／質素／工序重整主任
文員級	315	內部稽核文員

其他

	其他主要職務
199	－經理級
299	－主管級
401	其他輔助員工

Appendix 5
附 錄 5

Statistical Tables
統 計 表

Table 1 : Manpower Statistics
(Banking and Finance Industry)

表 1： 人力資料
（銀行及金融業）

Job Title 職稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	317	-	317	320
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	1 317	5	1 322	1 320
Chief Representative 首席代表	110	-	110	116
Manager - Administration 經理－行政	425	-	425	425
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	255	1	256	256
Zone/District Manager 區域經理	136	-	136	136
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	174	1	175	175
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	478	8	486	486
Manager - Settlement 經理－結算	225	-	225	225
Risk Manager 風險經理	219	23	242	242
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	520	3	523	523
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1 140	28	1 168	1 182
Manager - Investment Services 經理－投資服務	999	6	1 005	1 007
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	681	16	697	709
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	210	7	217	217
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	1 441	8	1 449	1 454

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	2 233	24	2 257	2 257
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	343	10	353	353
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	51	-	51	51
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	408	6	414	414
Manager - Trust 經理－信託	178	2	180	180
Manager - Credit 經理－授信	1 127	12	1 139	1 144
Manager - Credit Card 經理－信用卡	246	20	266	266
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	144	1	145	144
Manager - Business Development 經理－業務發展	764	20	784	796
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	1 010	62	1 072	1 070
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	641	34	675	677
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	248	-	248	248
Manager - Accounting 經理－會計	716	3	719	721
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	1 537	1	1 538	1 538
E-Commerce Manager 電子商貿經理	122	7	129	129
Manager - Human Resources 經理－人力資源	414	2	416	417
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	173	-	173	172
Company Secretary 公司秘書	86	-	86	86
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	282	1	283	287
Legal Adviser 法律顧問	194	4	198	200
Manager - Compliance 經理－條例執行	326	28	354	355

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	121	1	122	122
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	272	20	292	292
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	111	14	125	125
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	52	2	54	54
Manager - Liaison 經理－聯絡	104	-	104	104
Other Manager 其他經理	2 928	171	3 099	3 102
Sub-total **小 計**	**23 478**	**551**	**24 029**	**24 097**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	679	17	696	696
Management Trainee 見習主任	318	21	339	359
Representative 代表	139	-	139	139
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	1 311	31	1 342	1 349
Remittances Officer 匯兌主任	533	-	533	534
Settlement Officer 結算主任	477	7	484	483
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	3 341	178	3 519	3 521
Investment Analyst 投資分析員	1 142	31	1 173	1 161
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	502	24	526	526
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	276	-	276	300
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	1 755	10	1 765	1 767
Insurance Products Officer 保險產品主任	126	1	127	126
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	92	-	92	92
Operations Officer 運作主任	5 486	2	5 488	5 472
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	566	-	566	566

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	100	-	100	100
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	863	8	871	871
Trust Officer 信託主任	304	1	305	304
Credit Analyst 授信分析員	570	17	587	586
Credit Card Officer 信用卡主任	575	35	610	610
Credit Information Officer 資信調查主任	199	1	200	200
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	1 748	10	1 758	1 751
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	258	13	271	270
Business Development Officer 業務發展主任	1 771	42	1 813	1 830
Marketing Officer 市場推廣主任	1 676	34	1 710	1 727
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	295	20	315	315
Accounting Officer 會計主任	1 643	11	1 654	1 672
Computer Operations Officer 電腦運作主任	608	6	614	617
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	81	-	81	81
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2 401	42	2 443	2 419
Systems Analyst 系統分析員	1 593	64	1 657	1 658
Human Resources Officer 人力資源主任	590	1	591	593
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	209	-	209	209
Compliance Officer 條例執行主任	300	21	321	323
Internal Audit Officer 內部稽核主任	416	11	427	426
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	197	11	208	207
Investment Officer 投資主任	217	20	237	237
Liaison Officer 聯絡主任	184	-	184	184

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	4 718	92	4 810	4 816
Sub-total **小 計**	**38 259**	**782**	**39 041**	**39 097**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	1 046	15	1 061	1 061
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	4 244	45	4 289	4 295
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	1 553	13	1 566	1 572
Cashier 出納員	908	-	908	908
General Clerk 一般文員	14 405	147	14 552	14 563
Mailing Clerk 郵遞文員	333	-	333	333
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	763	1	764	744
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	1 013	7	1 020	1 020
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	1 304	1	1 305	1 307
Teller 櫃檯員	9 277	151	9 428	9 428
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	2 865	36	2 901	2 845
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	535	51	586	586
Accounting Clerk 會計文員	1 617	14	1 631	1 660
Computer Operator 電腦操作員	883	14	897	900
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	100	-	100	100
Sub-total **小 計**	**40 846**	**495**	**41 341**	**41 322**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	9 039	119	9 158	9 163
Sub-total **小 計**	**9 039**	**119**	**9 158**	**9 163**
TOTAL **總 計**	**111 622**	**1 947**	**113 569**	**113 679**

Table 1.1 : Manpower Statistics
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 1.1： 人力資料
（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

Job Title 職稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	110	-	110	110
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	331	-	331	329
Chief Representative 首席代表	58	-	58	58
Manager - Administration 經理－行政	161	-	161	161
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	195	1	196	196
Zone/District Manager 區域經理	119	-	119	119
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	156	1	157	157
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	291	8	299	299
Manager - Settlement 經理－結算	141	-	141	141
Risk Manager 風險經理	162	23	185	185
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	126	2	128	128
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	414	10	424	424
Manager - Investment Services 經理－投資服務	465	4	469	469
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	664	15	679	691
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	98	2	100	100
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	458	-	458	458

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	1 814	10	1 824	1 824
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	341	10	351	351
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	34	-	34	34
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	360	5	365	365
Manager - Trust 經理－信託	85	2	87	87
Manager - Credit 經理－授信	630	12	642	641
Manager - Credit Card 經理－信用卡	210	20	230	230
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	141	1	142	141
Manager - Business Development 經理－業務發展	529	12	541	541
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	936	45	981	979
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	435	19	454	455
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	101	-	101	101
Manager - Accounting 經理－會計	328	3	331	331
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	1 212	1	1 213	1 213
E-Commerce Manager 電子商貿經理	99	7	106	106
Manager - Human Resources 經理－人力資源	272	2	274	274
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	139	-	139	138
Company Secretary 公司秘書	47	-	47	47
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	44	-	44	44
Legal Adviser 法律顧問	90	4	94	94
Manager - Compliance 經理－條例執行	191	14	205	205

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	54	1	55	55
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	213	18	231	231
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	98	14	112	112
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	41	2	43	43
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	2 061	164	2 225	2 227
Sub-total 小 計	**14 454**	**432**	**14 886**	**14 894**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	455	17	472	472
Management Trainee 見習主任	284	20	304	324
Representative 代表	55	-	55	55
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	812	21	833	833
Remittances Officer 匯兌主任	290	-	290	290
Settlement Officer 結算主任	372	7	379	378
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	1 727	90	1 817	1 819
Investment Analyst 投資分析員	297	11	308	308
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	320	-	320	320
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	17	-	17	17
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	601	7	608	608
Insurance Products Officer 保險產品主任	123	1	124	123
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	60	-	60	60
Operations Officer 運作主任	5 059	2	5 061	5 040
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	555	-	555	555

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	92	-	92	92
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	839	8	847	847
Trust Officer 信託主任	119	1	120	119
Credit Analyst 授信分析員	482	13	495	494
Credit Card Officer 信用卡主任	485	35	520	520
Credit Information Officer 資信調查主任	132	1	133	133
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	1 153	10	1 163	1 148
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	174	12	186	185
Business Development Officer 業務發展主任	1 555	41	1 596	1 599
Marketing Officer 市場推廣主任	1 386	31	1 417	1 422
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	262	20	282	282
Accounting Officer 會計主任	894	3	897	897
Computer Operations Officer 電腦運作主任	333	-	333	333
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	53	-	53	53
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2 013	8	2 021	1 993
Systems Analyst 系統分析員	1 157	31	1 188	1 188
Human Resources Officer 人力資源主任	337	1	338	340
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	181	-	181	181
Compliance Officer 條例執行主任	160	2	162	164
Internal Audit Officer 內部稽核主任	360	9	369	367
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	186	8	194	194
Investment Officer 投資主任	4	-	4	4
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	3 835	78	3 913	3 918
Sub-total **小 計**	**27 219**	**488**	**27 707**	**27 675**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	197	6	203	203
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	648	21	669	669
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	708	3	711	711
Cashier 出納員	897	-	897	897
General Clerk 一般文員	11 956	94	12 050	12 018
Mailing Clerk 郵遞文員	141	-	141	141
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	367	-	367	367
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	986	6	992	992
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	1 266	1	1 267	1 269
Teller 櫃檯員	9 241	149	9 390	9 390
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	1 483	27	1 510	1 440
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	435	28	463	463
Accounting Clerk 會計文員	667	4	671	671
Computer Operator 電腦操作員	468	6	474	474
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	45	-	45	45
Sub-total **小 計**	**29 505**	**345**	**29 850**	**29 750**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	6 712	108	6 820	6 821
Sub-total **小 計**	**6 712**	**108**	**6 820**	**6 821**
TOTAL **總 計**	**77 890**	**1 373**	**79 263**	**79 140**

Table 1.2 : Manpower Statistics
(Deposit-taking Companies)

表 1.2： 人力資料
（接受存款公司）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	9	-	9	9
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	32	-	32	32
Chief Representative 首席代表	4	-	4	4
Manager - Administration 經理－行政	6	-	6	6
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	7	-	7	7
Zone/District Manager 區域經理	6	-	6	6
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	3	-	3	3
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	2	-	2	2
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-
Risk Manager 風險經理	2	-	2	2
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	1	-	1	1
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	5	-	5	5
Manager - Investment Services 經理－投資服務	3	-	3	3
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	2	-	2	2
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	69	2	71	71
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	12	1	13	13
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-
Manager - Credit 經理－授信	37	-	37	36
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	2	-	2	2
Manager - Business Development 經理－業務發展	7	2	9	9
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	12	2	14	14
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	14	-	14	14
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	5	-	5	5
Manager - Accounting 經理－會計	10	-	10	10
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	10	-	10	10
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-
Manager - Human Resources 經理－人力資源	3	-	3	3
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	1	-	1	1
Company Secretary 公司秘書	5	-	5	5
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-
Legal Adviser 法律顧問	3	-	3	3
Manager - Compliance 經理－條例執行	5	-	5	5

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	3	-	3	3
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	6	3	9	9
Sub-total **小 計**	**286**	**10**	**296**	**295**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	5	-	5	5
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-
Representative 代表	-	-	-	-
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	14	-	14	14
Remittances Officer 匯兌主任	3	-	3	3
Settlement Officer 結算主任	6	-	6	6
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	3	-	3	3
Investment Analyst 投資分析員	6	-	6	6
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-
Operations Officer 運作主任	85	-	85	85
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	2	-	2	2

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	11	-	11	11
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-
Credit Analyst 授信分析員	4	1	5	5
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-
Credit Information Officer 資信調查主任	2	-	2	2
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	56	-	56	56
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	15	1	16	16
Business Development Officer 業務發展主任	9	1	10	10
Marketing Officer 市場推廣主任	49	-	49	49
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	2	-	2	2
Accounting Officer 會計主任	29	-	29	29
Computer Operations Officer 電腦運作主任	6	-	6	6
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	1	-	1	1
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	10	-	10	10
Systems Analyst 系統分析員	14	-	14	14
Human Resources Officer 人力資源主任	9	-	9	9
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	3	-	3	3
Compliance Officer 條例執行主任	6	-	6	6
Internal Audit Officer 內部稽核主任	16	-	16	16
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	10	2	12	12
Sub-total **小 計**	**376**	**5**	**381**	**381**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	1	1	2	1
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-
Cashier 出納員	4	-	4	4
General Clerk 一般文員	92	1	93	92
Mailing Clerk 郵遞文員	7	-	7	7
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	12	-	12	12
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	5	1	6	6
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	13	-	13	13
Teller 櫃檯員	6	-	6	6
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	280	8	288	288
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	1	-	1	1
Accounting Clerk 會計文員	25	-	25	25
Computer Operator 電腦操作員	16	-	16	16
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	3	-	3	3
Sub-total **小 計**	**465**	**11**	**476**	**474**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	46	-	46	46
Sub-total **小 計**	**46**	**0**	**46**	**46**
TOTAL **總 計**	**1 173**	**26**	**1 199**	**1 196**

Table 1.3 : Manpower Statistics
(Investment and Holding Companies)

表 1.3： 人力資料
（投資及控股公司）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	80	-	80	80
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	365	-	365	365
Chief Representative 首席代表	1	-	1	1
Manager - Administration 經理－行政	63	-	63	63
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	12	-	12	12
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-
Manager - Settlement 經理－結算	1	-	1	1
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	193	-	193	193
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	155	-	155	155
Manager - Investment Services 經理－投資服務	141	-	141	141
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	12	-	12	12
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	13	-	13	13

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	187	12	199	199
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-
Manager - Credit 經理－授信	1	-	1	1
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-
Manager - Business Development 經理－業務發展	48	-	48	48
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	12	-	12	12
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	47	-	47	47
Manager - Accounting 經理－會計	60	-	60	60
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	19	-	19	19
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-
Manager - Human Resources 經理－人力資源	22	-	22	22
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	12	-	12	12
Company Secretary 公司秘書	20	-	20	20
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	88	-	88	88
Legal Adviser 法律顧問	3	-	3	3
Manager - Compliance 經理－條例執行	17	-	17	17

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	12	-	12	12
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	14	-	14	14
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	26	-	26	26
Sub-total **小 計**	**1 624**	**12**	**1 636**	**1 636**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	69	-	69	69
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-
Representative 代表	-	-	-	-
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-
Settlement Officer 結算主任	4	-	4	4
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	69	35	104	104
Investment Analyst 投資分析員	144	-	144	144
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	20	-	20	20
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	2	-	2	2
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	13	-	13	13
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-
Operations Officer 運作主任	28	-	28	28
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-
Business Development Officer 業務發展主任	18	-	18	18
Marketing Officer 市場推廣主任	12	-	12	12
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-
Accounting Officer 會計主任	195	-	195	195
Computer Operations Officer 電腦運作主任	13	-	13	13
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	12	-	12	12
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	30	12	42	42
Systems Analyst 系統分析員	28	12	40	40
Human Resources Officer 人力資源主任	49	-	49	49
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-
Compliance Officer 條例執行主任	12	-	12	12
Internal Audit Officer 內部稽核主任	6	-	6	7
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	180	20	200	200
Liaison Officer 聯絡主任	40	-	40	40

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	18	-	18	18
Sub-total **小 計**	**962**	**79**	**1 041**	**1 042**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	93	-	93	93
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	43	-	43	43
Cashier 出納員	-	-	-	-
General Clerk 一般文員	219	6	225	231
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	34	-	34	14
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-
Teller 櫃檯員	-	-	-	-
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	12	-	12	12
Accounting Clerk 會計文員	180	-	180	180
Computer Operator 電腦操作員	30	-	30	30
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**611**	**6**	**617**	**603**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	352	1	353	353
Sub-total **小 計**	**352**	**1**	**353**	**353**
TOTAL **總 計**	**3 549**	**98**	**3 647**	**3 634**

Table 1.4 : Manpower Statistics
(Personal Loans and Related Companies)

表 1.4： 人力資料
（私人貸款及有關公司）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	4	-	4	4
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	65	-	65	65
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-
Manager - Administration 經理－行政	6	-	6	6
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	14	-	14	14
Zone/District Manager 區域經理	7	-	7	7
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	1	-	1	1
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	4	-	4	4
Manager - Settlement 經理－結算	2	-	2	2
Risk Manager 風險經理	1	-	1	1
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-
Manager - Investment Services 經理－投資服務	3	-	3	3
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	1	-	1	1
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	13	-	13	13
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	13	-	13	13

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	77	-	77	77
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	6	-	6	6
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-
Manager - Trust 經理－信託	16	-	16	16
Manager - Credit 經理－授信	358	-	358	365
Manager - Credit Card 經理－信用卡	27	-	27	27
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	1	-	1	1
Manager - Business Development 經理－業務發展	32	-	32	32
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	1	-	1	1
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	43	-	43	43
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	10	-	10	10
Manager - Accounting 經理－會計	18	-	18	18
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	5	-	5	5
E-Commerce Manager 電子商貿經理	2	-	2	2
Manager - Human Resources 經理－人力資源	4	-	4	4
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	2	-	2	2
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	1	-	1	1
Legal Adviser 法律顧問	1	-	1	1
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	2	-	2	2
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	6	-	6	6
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	7	-	7	7
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	7	-	7	7
Sub-total **小 計**	**760**	**0**	**760**	**767**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	2	-	2	2
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-
Representative 代表	35	-	35	35
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	44	-	44	44
Remittances Officer 匯兌主任	7	-	7	7
Settlement Officer 結算主任	2	-	2	2
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	159	-	159	159
Investment Analyst 投資分析員	21	-	21	21
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	3	-	3	3
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	9	-	9	9
Insurance Products Officer 保險產品主任	2	-	2	2
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	11	-	11	11
Operations Officer 運作主任	34	-	34	34
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	8	-	8	8

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	4	-	4	4
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-
Trust Officer 信託主任	4	-	4	4
Credit Analyst 授信分析員	14	-	14	14
Credit Card Officer 信用卡主任	4	-	4	4
Credit Information Officer 資信調查主任	28	-	28	28
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	491	-	491	499
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	36	-	36	36
Business Development Officer 業務發展主任	37	-	37	37
Marketing Officer 市場推廣主任	55	1	56	56
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	10	-	10	10
Accounting Officer 會計主任	58	-	58	65
Computer Operations Officer 電腦運作主任	15	-	15	15
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	1	-	1	1
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	13	-	13	13
Systems Analyst 系統分析員	3	-	3	3
Human Resources Officer 人力資源主任	19	-	19	19
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	4	-	4	4
Compliance Officer 條例執行主任	1	-	1	1
Internal Audit Officer 內部稽核主任	3	-	3	3
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-
Liaison Officer 聯絡主任	14	-	14	14

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	63	-	63	63
Sub-total **小 計**	**1 214**	**1**	**1 215**	**1 230**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	1	-	1	1
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	5	-	5	5
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	58	-	58	58
Cashier 出納員	4	-	4	4
General Clerk 一般文員	174	1	175	189
Mailing Clerk 郵遞文員	121	-	121	121
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	82	-	82	82
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	11	-	11	11
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	15	-	15	15
Teller 櫃檯員	-	-	-	-
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	632	1	633	647
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	3	-	3	3
Accounting Clerk 會計文員	48	-	48	69
Computer Operator 電腦操作員	35	-	35	35
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	17	-	17	17
Sub-total **小 計**	**1 206**	**2**	**1 208**	**1 257**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	110	-	110	110
Sub-total **小 計**	**110**	**0**	**110**	**110**
TOTAL **總 計**	**3 290**	**3**	**3 293**	**3 364**

Table 1.5 : Manpower Statistics
(Stock and Share Companies)

表 1.5： 人力資料
（股票公司）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	34	-	34	37
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	233	4	237	237
Chief Representative 首席代表	17	-	17	23
Manager - Administration 經理－行政	60	-	60	60
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	25	-	25	25
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	2	-	2	2
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	14	-	14	14
Manager - Settlement 經理－結算	50	-	50	50
Risk Manager 風險經理	15	-	15	15
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	41	-	41	41
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	32	2	34	34
Manager - Investment Services 經理－投資服務	67	2	69	69
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	6	-	6	6
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	84	5	89	89
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	730	8	738	741

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	32	-	32	32
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	2	-	2	2
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	28	-	28	28
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-
Manager - Credit 經理－授信	18	-	18	18
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-
Manager - Business Development 經理－業務發展	30	-	30	30
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	14	-	14	14
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	21	-	21	21
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	34	-	34	34
Manager - Accounting 經理－會計	96	-	96	96
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	82	-	82	82
E-Commerce Manager 電子商貿經理	7	-	7	7
Manager - Human Resources 經理－人力資源	24	-	24	24
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	10	-	10	10
Company Secretary 公司秘書	8	-	8	8
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	46	-	46	50
Legal Adviser 法律顧問	34	-	34	34
Manager - Compliance 經理－條例執行	53	-	53	53

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	1	-	1	1
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	16	2	18	18
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	3	-	3	3
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	49	1	50	50
Sub-total **小 計**	**2 018**	**24**	**2 042**	**2 058**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	67	-	67	67
Management Trainee 見習主任	28	-	28	28
Representative 代表	17	-	17	17
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	90	10	100	107
Remittances Officer 匯兌主任	5	-	5	5
Settlement Officer 結算主任	35	-	35	35
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	295	6	301	301
Investment Analyst 投資分析員	228	10	238	238
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	13	-	13	13
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	236	-	236	260
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	881	-	881	886
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-
Operations Officer 運作主任	38	-	38	38
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	8	-	8	8
Trust Officer 信託主任	3	-	3	3
Credit Analyst 授信分析員	8	-	8	8
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-
Credit Information Officer 資信調查主任	7	-	7	7
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	30	-	30	30
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	31	-	31	31
Business Development Officer 業務發展主任	29	-	29	29
Marketing Officer 市場推廣主任	35	-	35	35
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	8	-	8	8
Accounting Officer 會計主任	200	3	203	203
Computer Operations Officer 電腦運作主任	88	-	88	91
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	10	-	10	10
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	72	-	72	72
Systems Analyst 系統分析員	81	-	81	81
Human Resources Officer 人力資源主任	46	-	46	46
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	9	-	9	9
Compliance Officer 條例執行主任	69	-	69	69
Internal Audit Officer 內部稽核主任	21	2	23	23
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	5	-	5	5
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	74	-	74	74
Sub-total **小 計**	**2 767**	**31**	**2 798**	**2 837**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	3060	23	3083	3092
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	695	10	705	710
Cashier 出納員	-	-	-	-
General Clerk 一般文員	366	6	372	372
Mailing Clerk 郵遞文員	26	-	26	26
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	127	-	127	127
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	2	-	2	2
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	6	-	6	6
Teller 櫃檯員	3	-	3	3
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	309	-	309	309
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	8	-	8	8
Accounting Clerk 會計文員	438	6	444	444
Computer Operator 電腦操作員	87	2	89	89
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	30	-	30	30
Sub-total **小 計**	**5 157**	**47**	**5 204**	**5 218**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	590	-	590	593
Sub-total **小 計**	**590**	**0**	**590**	**593**
TOTAL **總 計**	**10 532**	**102**	**10 634**	**10 706**

Table 1.6 : Manpower Statistics
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 1.6： 人力資料
（期貨及黃金經紀／交易商）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	3	-	3	3
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	20	-	20	20
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-
Manager - Administration 經理－行政	1	-	1	1
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-
Zone/District Manager 區域經理	1	-	1	1
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	2	-	2	2
Manager - Settlement 經理－結算	3	-	3	3
Risk Manager 風險經理	1	-	1	1
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	18	-	18	18
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1	-	1	1
Manager - Investment Services 經理－投資服務	2	-	2	2
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	71	-	71	71

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	1	-	1	1
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-
Manager - Business Development 經理－業務發展	1	-	1	1
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	2	-	2	2
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	1	-	1	1
Manager - Accounting 經理－會計	4	-	4	4
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	1	-	1	1
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-
Manager - Human Resources 經理－人力資源	1	-	1	1
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**134**	**0**	**134**	**134**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	2	-	2	2
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-
Representative 代表	-	-	-	-
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	3	-	3	3
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	10	-	10	10
Investment Analyst 投資分析員	16	6	22	22
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	13	2	15	15
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	12	-	12	12
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	63	-	63	63
Insurance Products Officer 保險產品主任	1	-	1	1
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-
Operations Officer 運作主任	6	-	6	6
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-
Marketing Officer 市場推廣主任	7	1	8	8
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-
Accounting Officer 會計主任	12	-	12	12
Computer Operations Officer 電腦運作主任	3	-	3	3
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	5	-	5	5
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-
Human Resources Officer 人力資源主任	2	-	2	2
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-
Compliance Officer 條例執行主任	1	-	1	1
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	5	-	5	5
Sub-total **小 計**	**161**	**9**	**170**	**170**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	176	-	176	180
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	28	-	28	29
Cashier 出納員	-	-	-	-
General Clerk 一般文員	17	-	17	17
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	5	1	6	6
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-
Teller 櫃檯員	-	-	-	-
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	14	20	34	34
Accounting Clerk 會計文員	19	1	20	20
Computer Operator 電腦操作員	6	-	6	6
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**265**	**22**	**287**	**292**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	23	-	23	23
Sub-total **小 計**	**23**	**0**	**23**	**23**
TOTAL **總 計**	**583**	**31**	**614**	**619**

Table 1.7 : Manpower Statistics
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 1.7： 人力資料
（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	2	-	2	2
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	8	1	9	9
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-
Manager - Administration 經理－行政	5	-	5	5
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	4	-	4	4
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	5	-	5	5
Manager - Settlement 經理－結算	2	-	2	2
Risk Manager 風險經理	1	-	1	1
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	1	1	2	2
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	3	2	5	5
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	2	-	2	2
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-
Manager - Business Development 經理－業務發展	2	-	2	2
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	4	-	4	4
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	4	-	4	4
Manager - Accounting 經理－會計	12	-	12	12
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	57	-	57	57
E-Commerce Manager 電子商貿經理	3	-	3	3
Manager - Human Resources 經理－人力資源	8	-	8	9
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	2	-	2	2
Company Secretary 公司秘書	3	-	3	3
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	8	1	9	9
Legal Adviser 法律顧問	11	-	11	11
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	14	-	14	14
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	9	-	9	9
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	1	-	1	1
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	660	-	660	660
Sub-total **小 計**	**831**	**5**	**836**	**837**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	2	-	2	2
Management Trainee 見習主任	5	1	6	6
Representative 代表	4	-	4	4
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-
Settlement Officer 結算主任	4	-	4	4
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-
Investment Analyst 投資分析員	1	-	1	1
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	1	-	1	1
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-
Operations Officer 運作主任	1	-	1	1
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-
Business Development Officer 業務發展主任	1	-	1	1
Marketing Officer 市場推廣主任	6	-	6	6
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-
Accounting Officer 會計主任	17	-	17	17
Computer Operations Officer 電腦運作主任	21	-	21	21
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	2	-	2	2
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	13	-	13	15
Systems Analyst 系統分析員	79	-	79	79
Human Resources Officer 人力資源主任	11	-	11	11
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	4	-	4	4
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	-
Internal Audit Officer 內部稽核主任	3	-	3	3
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	542	2	544	545
Sub-total **小 計**	**717**	**3**	**720**	**723**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-
Cashier 出納員	-	-	-	-
General Clerk 一般文員	235	11	246	246
Mailing Clerk 郵遞文員	4	-	4	4
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	8	-	8	8
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-
Teller 櫃檯員	-	-	-	-
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-
Accounting Clerk 會計文員	9	-	9	10
Computer Operator 電腦操作員	25	-	25	25
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**281**	**11**	**292**	**293**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	188	2	190	191
Sub-total **小 計**	**188**	**2**	**190**	**191**
TOTAL **總 計**	**2 017**	**21**	**2 038**	**2 044**

Table 1.8 : Manpower Statistics
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 1.8： 人力資料
（兌換商及外匯經紀／交易商）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	16	-	16	16
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-
Manager - Administration 經理－行政	2	-	2	2
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	87	-	87	87
Manager - Settlement 經理－結算	1	-	1	1
Risk Manager 風險經理	1	-	1	1
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-
Manager - Investment Services 經理－投資服務	20	-	20	20
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	20	-	20	20
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	2	-	2	2
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	3	-	3	3
Manager - Accounting 經理－會計	7	-	7	7
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	4	-	4	4
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-
Manager - Human Resources 經理－人力資源	4	-	4	4
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	1	-	1	1
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-
Manager - Compliance 經理－條例執行	3	-	3	3

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-
Other Manager 其他經理	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**171**	**0**	**171**	**171**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	6	-	6	6
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-
Representative 代表	-	-	-	-
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	220	-	220	220
Remittances Officer 匯兌主任	115	-	115	116
Settlement Officer 結算主任	9	-	9	9
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-
Operations Officer 運作主任	20	-	20	20
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-
Marketing Officer 市場推廣主任	2	-	2	2
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	3	-	3	3
Accounting Officer 會計主任	9	-	9	9
Computer Operations Officer 電腦運作主任	4	-	4	4
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	6	-	6	9
Systems Analyst 系統分析員	4	-	4	4
Human Resources Officer 人力資源主任	6	-	6	6
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	1	-	1	1
Compliance Officer 條例執行主任	2	-	2	3
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**407**	**0**	**407**	**412**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	632	9	641	641
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	89	-	89	89
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-
Cashier 出納員	3	-	3	3
General Clerk 一般文員	30	-	30	30
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	4	-	4	4
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-
Teller 櫃檯員	-	-	-	-
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	28	3	31	31
Accounting Clerk 會計文員	20	-	20	20
Computer Operator 電腦操作員	5	-	5	5
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-
Sub-total **小 計**	**811**	**12**	**823**	**823**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	39	-	39	39
Sub-total **小 計**	**39**	**0**	**39**	**39**
TOTAL **總 計**	**1 428**	**12**	**1 440**	**1 445**

Table 1.9 : Manpower Statistics
(Other Financial Companies)

表 1.9： 人力資料
（其他財務公司）

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	75	-	75	75
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	247	-	247	247
Chief Representative 首席代表	30	-	30	30
Manager - Administration 經理－行政	121	-	121	121
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	2	-	2	2
Zone/District Manager 區域經理	3	-	3	3
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	8	-	8	8
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	73	-	73	73
Manager - Settlement 經理－結算	25	-	25	25
Risk Manager 風險經理	36	-	36	36
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	140	-	140	140
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	530	14	544	558
Manager - Investment Services 經理－投資服務	298	-	298	300
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	8	1	9	9
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	1	-	1	1
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	156	-	156	158

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Branch 經理－分行	34	-	34	34
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	11	-	11	11
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	7	-	7	7
Manager - Trust 經理－信託	77	-	77	77
Manager - Credit 經理－授信	83	-	83	83
Manager - Credit Card 經理－信用卡	9	-	9	9
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-
Manager - Business Development 經理－業務發展	115	6	121	133
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	47	15	62	62
Manager - Marketing/Product Development 經理－市場推廣／產品開發	108	15	123	124
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	43	-	43	43
Manager - Accounting 經理－會計	181	-	181	183
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	147	-	147	147
E-Commerce Manager 電子商貿經理	11	-	11	11
Manager - Human Resources 經理－人力資源	76	-	76	76
Manager - Training/Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	7	-	7	7
Company Secretary 公司秘書	3	-	3	3
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	94	-	94	94
Legal Adviser 法律顧問	52	-	52	54
Manager - Compliance 經理－條例執行	57	14	71	72

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	38	-	38	38
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	11	-	11	11
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	13	-	13	13
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-
Manager - Liaison 經理－聯絡	104	-	104	104
Other Manager 其他經理	119	3	122	123
Sub-total **小 計**	**3 200**	**68**	**3 268**	**3 305**
SUPERVISORY LEVEL 主管級				
Administration Officer 行政主任	71	-	71	71
Management Trainee 見習主任	1	-	1	1
Representative 代表	28	-	28	28
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	128	-	128	128
Remittances Officer 匯兌主任	113	-	113	113
Settlement Officer 結算主任	45	-	45	45
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	1 078	47	1 125	1 125
Investment Analyst 投資分析員	429	4	433	421
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	133	22	155	155
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	9	-	9	9
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	187	3	190	187
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	21	-	21	21
Operations Officer 運作主任	215	-	215	220
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	1	-	1	1

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Telecommunications Officer 電訊主任	4	-	4	4
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	5	-	5	5
Trust Officer 信託主任	178	-	178	178
Credit Analyst 授信分析員	62	3	65	65
Credit Card Officer 信用卡主任	86	-	86	86
Credit Information Officer 資信調查主任	30	-	30	30
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	18	-	18	18
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	2	-	2	2
Business Development Officer 業務發展主任	122	-	122	136
Marketing Officer 市場推廣主任	124	1	125	137
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	10	-	10	10
Accounting Officer 會計主任	229	5	234	245
Computer Operations Officer 電腦運作主任	125	6	131	131
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	2	-	2	2
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	239	22	261	260
Systems Analyst 系統分析員	227	21	248	249
Human Resources Officer 人力資源主任	111	-	111	111
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	7	-	7	7
Compliance Officer 條例執行主任	49	19	68	67
Internal Audit Officer 內部稽核主任	7	-	7	7
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	11	3	14	13
Investment Officer 投資主任	28	-	28	28
Liaison Officer 聯絡主任	130	-	130	130

Job Title 職 稱	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數	No. of Vacancies at Date of Survey 現有空缺額	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 12 Months' Time 預計12個月後的僱員人數
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）				
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-
Other Supervisor 其他主管	171	10	181	181
Sub-total **小 計**	**4 436**	**166**	**4 602**	**4 627**
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	216	-	216	216
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	172	-	172	166
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	21	-	21	21
Cashier 出納員	-	-	-	-
General Clerk 一般文員	1 316	28	1 344	1 368
Mailing Clerk 郵遞文員	34	-	34	34
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	124	-	124	124
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	9	-	9	9
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	4	-	4	4
Teller 櫃檯員	27	2	29	29
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	161	-	161	161
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	34	-	34	34
Accounting Clerk 會計文員	211	3	214	221
Computer Operator 電腦操作員	211	6	217	220
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	5	-	5	5
Sub-total **小 計**	**2 545**	**39**	**2 584**	**2 612**
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	979	8	987	987
Sub-total **小 計**	**979**	**8**	**987**	**987**
TOTAL **總 計**	**11 160**	**281**	**11 441**	**11 531**

Table 2 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Banking and Finance Industry)

表 2 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（銀行及金融業）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	53	236	2	8	-	-	18	**317**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	194	1 085	-	5	-	-	33	**1 317**
Chief Representative 首席代表	4	106	-	-	-	-	-	**110**
Manager - Administration 經理－行政	56	339	9	3	5	-	13	**425**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	13	234	-	-	-	-	8	**255**
Zone/District Manager 區域經理	-	136	-	-	-	-	-	**136**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	17	152	-	-	-	-	5	**174**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	10	365	40	42	-	-	21	**478**
Manager - Settlement 經理－結算	15	171	16	10	-	-	13	**225**
Risk Manager 風險經理	8	182	-	-	-	-	29	**219**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	56	460	-	4	-	-	-	**520**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	191	898	-	-	-	-	51	**1 140**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	34	848	-	-	-	-	117	**999**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	75	347	-	-	-	-	259	**681**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	20	176	2	-	-	-	12	**210**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	56	1 246	53	11	10	-	65	**1 441**
Manager - Branch 經理－分行	113	2 041	70	-	-	-	9	**2 233**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	333	10	-	-	-	-	**343**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	51	-	-	-	-	-	**51**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	12	311	48	2	-	-	35	**408**
Manager - Trust 經理－信託	-	172	-	-	-	-	6	**178**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	40	1 033	30	-	-	-	24	**1 127**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	7	228	9	-	-	-	2	**246**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	1	130	2	-	-	-	11	**144**
Manager - Business Development 經理－業務發展	50	690	-	7	-	-	17	**764**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	28	901	-	-	-	-	81	**1 010**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	49	565	11	-	-	-	16	**641**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	106	128	1	-	-	-	13	**248**
Manager - Accounting 經理－會計	190	472	2	-	-	-	52	**716**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	48	1 417	6	10	-	-	56	**1 537**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	3	111	-	-	-	-	8	**122**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	16	364	6	2	-	-	26	**414**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	4	167	-	-	-	-	2	**173**
Company Secretary 公司秘書	11	66	-	1	-	-	8	**86**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	8	272	-	-	-	-	2	**282**
Legal Adviser 法律顧問	65	117	-	-	-	-	12	**194**
Manager - Compliance 經理－條例執行	45	259	-	-	-	-	22	**326**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	4	106	-	-	-	-	11	**121**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	79	178	-	-	-	-	15	**272**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	1	108	-	-	-	-	2	**111**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	1	47	1	-	-	-	3	**52**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	104	-	-	-	-	-	**104**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	2 928	**2 928**
Sub-total **小計**	**1 683**	**17 352**	**318**	**105**	**15**	**0**	**4 005**	**23 478**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	276	335	42	20	-	6	**679**
Management Trainee 見習主任	-	118	97	96	-	-	7	**318**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	97	35	7	-	-	-	**139**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	9	739	274	72	157	-	60	**1 311**
Remittances Officer 匯兌主任	3	211	106	133	69	-	11	**533**
Settlement Officer 結算主任	9	226	83	87	41	-	31	**477**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	90	2 080	306	654	126	-	85	**3 341**
Investment Analyst 投資分析員	103	610	303	53	18	-	55	**1 142**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	93	208	41	32	33	-	95	**502**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	20	120	34	43	48	-	11	**276**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	33	890	356	310	148	-	18	**1 755**
Insurance Products Officer 保險產品主任	1	62	63	-	-	-	-	**126**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	92	-	-	-	-	-	**92**
Operations Officer 運作主任	81	1 378	2 558	1 327	106	-	36	**5 486**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	47	46	473	-	-	-	**566**
Telecommunications Officer 電訊主任	2	38	20	24	9	-	7	**100**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	17	274	338	153	38	-	43	**863**
Trust Officer 信託主任	16	64	206	3	1	-	14	**304**
Credit Analyst 授信分析員	10	292	126	48	35	-	59	**570**
Credit Card Officer 信用卡主任	13	292	159	100	-	-	11	**575**
Credit Information Officer 資信調查主任	26	67	66	36	4	-	-	**199**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	16	647	618	185	246	-	36	**1 748**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	110	90	32	21	-	5	**258**
Business Development Officer 業務發展主任	102	276	1 138	189	49	-	17	**1 771**
Marketing Officer 市場推廣主任	51	867	595	58	69	-	36	**1 676**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	8	60	206	15	6	-	-	**295**
Accounting Officer 會計主任	93	649	452	365	53	-	31	**1 643**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	2	217	130	202	18	-	39	**608**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	61	9	11	-	-	-	**81**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2	730	608	996	16	-	49	**2 401**
Systems Analyst 系統分析員	7	641	433	466	1	-	45	**1 593**
Human Resources Officer 人力資源主任	2	263	183	86	31	-	25	**590**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	2	84	40	68	13	-	2	**209**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	16	217	31	6	5	-	25	**300**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	33	299	41	28	2	-	13	**416**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	166	26	-	-	-	5	**197**
Investment Officer 投資主任	40	129	48	-	-	-	-	**217**
Liaison Officer 聯絡主任	-	119	44	-	21	-	-	**184**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	4 718	**4 718**
Sub-total **小計**	**900**	**13 716**	**10 244**	**6 400**	**1 404**	**0**	**5 595**	**38 259**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	10	41	160	765	70	-	**1 046**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	5	355	41	613	3 145	5	80	**4 244**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	130	23	129	1 249	20	2	**1 553**
Cashier 出納員	-	8	-	11	874	-	15	**908**
General Clerk 一般文員	-	66	132	651	13 278	40	238	**14 405**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	145	-	10	143	25	10	**333**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	4	132	9	45	529	15	29	**763**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	23	3	55	866	-	66	**1 013**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	31	6	57	1 119	-	91	**1 304**
Teller 櫃檯員	-	10	-	38	9 197	-	32	**9 277**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	101	99	389	2 154	77	45	**2 865**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	27	5	44	459	-	-	**535**
Accounting Clerk 會計文員	-	61	76	565	884	-	31	**1 617**
Computer Operator 電腦操作員	-	36	73	242	509	-	23	**883**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	13	22	65	-	-	**100**
Sub-total **小計**	**9**	**1 135**	**521**	**3 031**	**35 236**	**252**	**662**	**40 846**
TOTAL **總計**	**2 592**	**32 203**	**11 083**	**9 536**	**36 655**	**252**	**10 262**	**102 583**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.1 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 2.1 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	44	53	2	3	-	-	8	**110**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	57	252	-	-	-	-	22	**331**
Chief Representative 首席代表	4	54	-	-	-	-	-	**58**
Manager - Administration 經理－行政	6	140	8	2	-	-	5	**161**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	12	177	-	-	-	-	6	**195**
Zone/District Manager 區域經理	-	119	-	-	-	-	-	**119**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	12	139	-	-	-	-	5	**156**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	9	258	1	2	-	-	21	**291**
Manager - Settlement 經理－結算	9	99	16	4	-	-	13	**141**
Risk Manager 風險經理	1	150	-	-	-	-	11	**162**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	13	113	-	-	-	-	-	**126**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1	405	-	-	-	-	8	**414**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	2	391	-	-	-	-	72	**465**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	72	333	-	-	-	-	259	**664**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	2	92	2	-	-	-	2	**98**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	8	440	10	-	-	-	-	**458**
Manager - Branch 經理－分行	5	1 738	62	-	-	-	9	**1 814**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	331	10	-	-	-	-	**341**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	34	-	-	-	-	-	**34**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	7	274	42	2	-	-	35	**360**
Manager - Trust 經理－信託	-	79	-	-	-	-	6	**85**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	17	580	9	-	-	-	24	**630**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	199	9	-	-	-	2	**210**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	1	127	2	-	-	-	11	**141**
Manager - Business Development 經理－業務發展	5	518	-	-	-	-	6	**529**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	14	842	-	-	-	-	80	**936**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	15	412	-	-	-	-	8	**435**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	41	51	1	-	-	-	8	**101**
Manager - Accounting 經理－會計	82	236	-	-	-	-	10	**328**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	35	1 141	6	10	-	-	20	**1 212**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	1	93	-	-	-	-	5	**99**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	9	254	4	-	-	-	5	**272**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	2	135	-	-	-	-	2	**139**
Company Secretary 公司秘書	6	36	-	-	-	-	5	**47**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	42	-	-	-	-	2	**44**
Legal Adviser 法律顧問	31	53	-	-	-	-	6	**90**
Manager - Compliance 經理－條例執行	5	172	-	-	-	-	14	**191**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	4	50	-	-	-	-	-	**54**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	73	130	-	-	-	-	10	**213**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	1	95	-	-	-	-	2	**98**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	1	36	1	-	-	-	3	**41**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	2 061	**2 061**
Sub-total **小計**	**607**	**10 873**	**185**	**23**	**0**	**0**	**2 766**	**14 454**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	109	307	31	8	-	-	**455**
Management Trainee 見習主任	-	100	97	84	-	-	3	**284**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	41	7	7	-	-	-	**55**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	9	478	195	56	14	-	60	**812**
Remittances Officer 匯兌主任	3	154	58	43	21	-	11	**290**
Settlement Officer 結算主任	9	177	59	78	18	-	31	**372**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	1 200	228	294	-	-	5	**1 727**
Investment Analyst 投資分析員	-	119	143	21	2	-	12	**297**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	60	123	10	32	-	-	95	**320**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	17	-	-	-	-	**17**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	14	385	46	154	-	-	2	**601**
Insurance Products Officer 保險產品主任	1	59	63	-	-	-	-	**123**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	60	-	-	-	-	-	**60**
Operations Officer 運作主任	81	1 165	2 471	1 278	32	-	32	**5 059**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	38	46	471	-	-	-	**555**
Telecommunications Officer 電訊主任	2	34	16	24	9	-	7	**92**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	9	267	335	151	34	-	43	**839**
Trust Officer 信託主任	2	55	46	1	1	-	14	**119**
Credit Analyst 授信分析員	10	248	117	48	-	-	59	**482**
Credit Card Officer 信用卡主任	13	286	75	100	-	-	11	**485**
Credit Information Officer 資信調查主任	26	42	56	8	-	-	-	**132**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	16	473	533	58	37	-	36	**1 153**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	91	47	31	-	-	5	**174**
Business Development Officer 業務發展主任	97	190	1 069	181	6	-	12	**1 555**
Marketing Officer 市場推廣主任	49	699	553	30	24	-	31	**1 386**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	3	36	205	15	3	-	-	**262**
Accounting Officer 會計主任	39	249	308	270	6	-	22	**894**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	97	62	150	12	-	12	**333**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	35	7	11	-	-	-	**53**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	447	528	992	-	-	46	**2 013**
Systems Analyst 系統分析員	-	303	371	452	-	-	31	**1 157**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	120	146	58	6	-	7	**337**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	77	38	62	2	-	2	**181**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	1	128	21	2	-	-	8	**160**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	26	267	34	20	-	-	13	**360**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	155	26	-	-	-	5	**186**
Investment Officer 投資主任	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	3 835	**3 835**
Sub-total **小計**	**470**	**8 511**	**8 340**	**5 213**	**235**	**0**	**4 450**	**27 219**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	9	-	57	131	-	-	**197**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	9	24	87	526	-	2	**648**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	64	22	2	620	-	-	**708**
Cashier 出納員	-	4	-	10	868	-	15	**897**
General Clerk 一般文員	-	5	24	172	11 551	-	204	**11 956**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	24	-	4	93	10	10	**141**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	30	6	16	302	8	5	**367**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	12	3	53	852	-	66	**986**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	16	6	50	1 103	-	91	**1 266**
Teller 櫃檯員	-	10	-	38	9 161	-	32	**9 241**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	5	99	50	1 284	-	45	**1 483**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	4	2	-	429	-	-	**435**
Accounting Clerk 會計文員	-	4	18	196	436	-	13	**667**
Computer Operator 電腦操作員	-	6	13	108	332	-	9	**468**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	8	3	34	-	-	**45**
Sub-total **小計**	**0**	**202**	**225**	**846**	**27 722**	**18**	**492**	**29 505**
TOTAL **總計**	**1 077**	**19 586**	**8 750**	**6 082**	**27 957**	**18**	**7 708**	**71 178**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.2 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Deposit-taking Companies)

表 2.2 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（接受存款公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	3	6	-	-	-	-	-	**9**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	6	26	-	-	-	-	-	**32**
Chief Representative 首席代表	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Administration 經理－行政	1	5	-	-	-	-	-	**6**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	1	6	-	-	-	-	-	**7**
Zone/District Manager 區域經理	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	1	2	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	1	1	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Risk Manager 風險經理	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1	4	-	-	-	-	-	**5**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	1	2	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	1	64	4	-	-	-	-	**69**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	3	9	-	-	-	-	-	**12**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	3	27	7	-	-	-	-	**37**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Business Development 經理－業務發展	3	4	-	-	-	-	-	**7**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	3	11	-	-	-	-	**14**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	3	2	-	-	-	-	-	**5**
Manager - Accounting 經理－會計	3	7	-	-	-	-	-	**10**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	1	9	-	-	-	-	-	**10**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Company Secretary 公司秘書	-	4	-	1	-	-	-	**5**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Legal Adviser 法律顧問	1	2	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Compliance 經理－條例執行	1	4	-	-	-	-	-	**5**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	6	**6**
Sub-total **小計**	**35**	**222**	**22**	**1**	**0**	**0**	**6**	**286**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	1	3	1	-	-	-	**5**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	1	2	10	1	-	-	**14**
Remittances Officer 匯兌主任	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Settlement Officer 結算主任	-	-	4	2	-	-	-	**6**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	1	-	2	-	-	-	**3**
Investment Analyst 投資分析員	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	67	6	6	6	-	-	**85**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	2	-	-	-	**2**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	6	3	2	-	-	-	**11**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	3	-	1	-	-	**4**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	15	8	31	2	-	-	**56**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	4	11	-	-	-	-	**15**
Business Development Officer 業務發展主任	4	3	-	2	-	-	-	**9**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	32	11	6	-	-	-	**49**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Accounting Officer 會計主任	2	10	7	10	-	-	-	**29**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	4	-	2	-	-	-	**6**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	6	-	3	1	-	-	**10**
Systems Analyst 系統分析員	-	3	-	10	1	-	-	**14**
Human Resources Officer 人力資源主任	1	4	2	2	-	-	-	**9**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	1	-	2	-	-	-	**3**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	-	2	-	4	-	-	-	**6**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	10	-	6	-	-	-	**16**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	10	**10**
Sub-total **小計**	**7**	**184**	**60**	**103**	**12**	**0**	**10**	**376**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	1	-	-	-	-	**1**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	-	-	-	4	-	-	**4**
General Clerk 一般文員	-	-	2	20	70	-	-	**92**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	7	-	-	**7**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	-	-	1	11	-	-	**12**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	2	3	-	-	**5**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	3	10	-	-	**13**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	6	-	-	**6**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	11	269	-	-	**280**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Accounting Clerk 會計文員	-	-	3	3	19	-	-	**25**
Computer Operator 電腦操作員	-	5	-	5	6	-	-	**16**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	3	-	-	-	**3**
Sub-total **小計**	**0**	**5**	**6**	**48**	**406**	**0**	**0**	**465**
TOTAL **總計**	**42**	**411**	**88**	**152**	**418**	**0**	**16**	**1 127**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.3 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Investment and Holding Companies)

表 2.3 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（投資及控股公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	80	-	-	-	-	-	**80**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	4	361	-	-	-	-	-	**365**
Chief Representative 首席代表	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Administration 經理－行政	-	63	-	-	-	-	-	**63**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Settlement 經理－結算	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	12	181	-	-	-	-	-	**193**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	20	135	-	-	-	-	-	**155**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	6	135	-	-	-	-	-	**141**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	2	10	-	-	-	-	-	**12**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	13	-	-	-	-	-	**13**
Manager - Branch 經理－分行	80	107	-	-	-	-	-	**187**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	48	-	-	-	-	-	**48**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	26	21	-	-	-	-	-	**47**
Manager - Accounting 經理－會計	-	60	-	-	-	-	-	**60**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	19	-	-	-	-	-	**19**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	22	-	-	-	-	-	**22**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Company Secretary 公司秘書	-	20	-	-	-	-	-	**20**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	88	-	-	-	-	-	**88**
Legal Adviser 法律顧問	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	17	-	-	-	-	-	**17**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	14	-	-	-	-	-	**14**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	26	**26**
Sub-total **小 計**	**150**	**1 448**	**0**	**0**	**0**	**0**	**26**	**1 624**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	66	3	-	-	-	-	**69**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	26	-	20	23	-	-	**69**
Investment Analyst 投資分析員	40	64	-	-	-	-	40	**144**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	20	-	-	-	-	-	**20**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	2	-	-	-	-	**2**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	12	-	-	1	-	-	**13**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	24	-	4	-	-	-	**28**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	18	-	-	-	-	-	**18**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	27	153	12	3	-	-	-	**195**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	11	-	2	-	-	-	**13**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	10	2	-	-	-	-	**12**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	26	4	-	-	-	-	**30**
Systems Analyst 系統分析員	-	24	4	-	-	-	-	**28**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	43	-	2	4	-	-	**49**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	-	12	-	-	-	-	-	**12**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	40	120	20	-	-	-	-	**180**
Liaison Officer 聯絡主任	-	40	-	-	-	-	-	**40**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	18	**18**
Sub-total **小計**	**107**	**691**	**47**	**31**	**28**	**0**	**58**	**962**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	71	-	-	22	-	-	**93**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	40	3	-	-	**43**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	17	-	83	119	-	-	**219**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	4	19	-	-	11	-	-	**34**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	10	-	-	2	-	-	**12**
Accounting Clerk 會計文員	-	22	-	89	69	-	-	**180**
Computer Operator 電腦操作員	-	10	-	18	2	-	-	**30**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**4**	**149**	**0**	**230**	**228**	**0**	**0**	**611**
TOTAL **總計**	**261**	**2 288**	**47**	**261**	**256**	**0**	**84**	**3 197**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.4 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Personal Loans and Related Companies)

表 2.4 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（私人貸款及有關公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	7	58	-	-	-	-	-	**65**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	14	-	-	-	-	-	**14**
Zone/District Manager 區域經理	-	7	-	-	-	-	-	**7**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Settlement 經理－結算	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Risk Manager 風險經理	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	13	-	-	-	-	-	**13**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	13	-	-	-	-	-	**13**
Manager - Branch 經理－分行	-	77	-	-	-	-	-	**77**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	16	-	-	-	-	-	**16**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	18	326	14	-	-	-	-	**358**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	27	-	-	-	-	-	**27**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	25	-	7	-	-	-	**32**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	6	37	-	-	-	-	-	**43**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	10	-	-	-	-	-	**10**
Manager - Accounting 經理－會計	1	17	-	-	-	-	-	**18**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	5	-	-	-	-	-	**5**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Legal Adviser 法律顧問	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	3	3	-	-	-	-	-	**6**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	7	-	-	-	-	-	**7**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	7	**7**
Sub-total **小計**	**35**	**697**	**14**	**7**	**0**	**0**	**7**	**760**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	-	1	1	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	35	-	-	-	-	-	**35**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	44	-	-	-	-	-	**44**
Remittances Officer 匯兌主任	-	7	-	-	-	-	-	**7**
Settlement Officer 結算主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	159	-	-	-	-	-	**159**
Investment Analyst 投資分析員	-	21	-	-	-	-	-	**21**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	9	-	-	-	-	-	**9**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	11	-	-	-	-	-	**11**
Operations Officer 運作主任	-	-	1	-	33	-	-	**34**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	8	-	-	-	-	-	**8**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Credit Analyst 授信分析員	-	2	6	-	6	-	-	**14**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	16	8	-	4	-	-	**28**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	128	60	96	207	-	-	**491**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	14	1	-	21	-	-	**36**
Business Development Officer 業務發展主任	-	6	-	2	29	-	-	**37**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	2	-	10	43	-	-	**55**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	10	-	-	-	-	-	**10**
Accounting Officer 會計主任	-	9	10	17	22	-	-	**58**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	2	1	8	4	-	-	**15**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	1	-	-	12	-	-	**13**
Systems Analyst 系統分析員	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	3	1	2	13	-	-	**19**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	4	-	-	-	**4**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	1	-	2	-	-	-	**3**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	14	-	-	**14**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	63	**63**
Sub-total **小計**	**0**	**512**	**89**	**142**	**408**	**0**	**63**	**1 214**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	5	-	-	-	-	-	**5**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	58	-	-	-	-	-	**58**
Cashier 出納員	-	4	-	-	-	-	-	**4**
General Clerk 一般文員	-	15	-	-	159	-	-	**174**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	121	-	-	-	-	-	**121**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	78	-	-	4	-	-	**82**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	11	-	-	-	-	-	**11**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	15	-	-	-	-	-	**15**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	12	-	49	494	77	-	**632**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Accounting Clerk 會計文員	-	-	-	30	18	-	-	**48**
Computer Operator 電腦操作員	-	-	-	-	35	-	-	**35**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	17	-	-	**17**
Sub-total **小計**	**0**	**323**	**0**	**79**	**727**	**77**	**0**	**1 206**
TOTAL **總計**	**35**	**1 532**	**103**	**228**	**1 135**	**77**	**70**	**3 180**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.5 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Stock and Share Companies)

表 2.5 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（股票公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	4	25	-	5	-	-	-	**34**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	58	164	-	5	-	-	6	**233**
Chief Representative 首席代表	-	17	-	-	-	-	-	**17**
Manager - Administration 經理－行政	11	41	-	-	5	-	3	**60**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	23	-	-	-	-	2	**25**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	14	-	-	-	-	-	**14**
Manager - Settlement 經理－結算	4	41	-	5	-	-	-	**50**
Risk Manager 風險經理	-	7	-	-	-	-	8	**15**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	9	28	-	4	-	-	-	**41**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	4	23	-	-	-	-	5	**32**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	19	48	-	-	-	-	-	**67**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	16	58	-	-	-	-	10	**84**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	37	568	41	10	10	-	64	**730**
Manager - Branch 經理－分行	1	31	-	-	-	-	-	**32**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	2	26	-	-	-	-	-	**28**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	2	16	-	-	-	-	-	**18**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	9	15	-	-	-	-	6	**30**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	13	-	-	-	-	1	**14**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	2	16	-	-	-	-	3	**21**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	15	14	-	-	-	-	5	**34**
Manager - Accounting 經理－會計	29	53	-	-	-	-	14	**96**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	4	56	-	-	-	-	22	**82**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	2	2	-	-	-	-	3	**7**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	2	15	-	-	-	-	7	**24**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	10	-	-	-	-	-	**10**
Company Secretary 公司秘書	-	5	-	-	-	-	3	**8**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	6	40	-	-	-	-	-	**46**
Legal Adviser 法律顧問	-	28	-	-	-	-	6	**34**
Manager - Compliance 經理－條例執行	17	33	-	-	-	-	3	**53**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	11	-	-	-	-	5	**16**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	49	**49**
Sub-total **小計**	**253**	**1 454**	**41**	**29**	**15**	**0**	**226**	**2 018**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	40	12	5	9	-	1	**67**
Management Trainee 見習主任	-	12	-	12	-	-	4	**28**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	17	-	-	-	-	-	**17**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	69	21	-	-	-	-	**90**
Remittances Officer 匯兌主任	-	5	-	-	-	-	-	**5**
Settlement Officer 結算主任	-	16	-	-	19	-	-	**35**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	238	39	-	18	-	-	**295**
Investment Analyst 投資分析員	4	143	71	5	2	-	3	**228**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	9	-	-	4	-	-	**13**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	20	107	9	41	48	-	11	**236**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	2	318	265	148	133	-	15	**881**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	24	4	-	6	-	4	**38**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	8	-	-	-	-	-	-	**8**
Trust Officer 信託主任	-	-	3	-	-	-	-	**3**
Credit Analyst 授信分析員	-	8	-	-	-	-	-	**8**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	5	2	-	-	-	-	**7**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	13	17	-	-	-	-	**30**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	31	-	-	-	-	**31**
Business Development Officer 業務發展主任	-	11	-	4	14	-	-	**29**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	15	11	4	-	-	5	**35**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	5	-	-	3	-	-	**8**
Accounting Officer 會計主任	6	73	40	52	20	-	9	**200**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	44	12	17	2	-	13	**88**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	10	-	-	-	-	-	**10**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	64	5	-	-	-	3	**72**
Systems Analyst 系統分析員	-	64	3	-	-	-	14	**81**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	27	15	-	-	-	4	**46**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	9	-	-	**9**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	10	44	8	-	4	-	3	**69**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	7	8	4	-	2	-	-	**21**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	5	-	-	-	-	-	**5**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	74	**74**
Sub-total 小計	**57**	**1 394**	**572**	**288**	**293**	**0**	**163**	**2 767**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	5	250	16	451	2 258	5	75	**3 060**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	5	1	61	606	20	2	**695**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	-	-	50	278	4	34	**366**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	6	20	-	-	**26**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	5	1	13	104	2	2	**127**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	2	-	-	**2**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	4	2	-	-	**6**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	3	-	-	**3**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	25	-	270	14	-	-	**309**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	8	-	-	**8**
Accounting Clerk 會計文員	-	23	3	187	221	-	4	**438**
Computer Operator 電腦操作員	-	7	-	37	29	-	14	**87**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	16	14	-	-	**30**
Sub-total 小計	**5**	**315**	**21**	**1 095**	**3 559**	**31**	**131**	**5 157**
TOTAL 總計	**315**	**3 163**	**634**	**1 412**	**3 867**	**31**	**520**	**9 942**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.6 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 2.6 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（期貨及黃金經紀／交易商）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	2	1	-	-	-	-	-	**3**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	5	15	-	-	-	-	-	**20**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Settlement 經理－結算	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Risk Manager 風險經理	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	5	13	-	-	-	-	-	**18**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	11	56	2	1	-	-	1	**71**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Accounting 經理－會計	2	2	-	-	-	-	-	**4**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	1	-	-	-	-	-	**1**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**27**	**103**	**2**	**1**	**0**	**0**	**1**	**134**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	-	-	2	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	3	-	-	-	**3**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	5	5	-	-	-	-	**10**
Investment Analyst 投資分析員	-	11	5	-	-	-	-	**16**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	11	1	-	1	-	-	**13**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	10	-	2	-	-	-	**12**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	3	26	22	8	3	-	1	**63**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	7	-	-	-	-	-	**7**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	5	5	2	-	-	-	-	**12**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	1	-	2	-	-	-	**3**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	3	2	-	-	-	-	**5**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	1	1	-	-	-	**2**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	-	-	-	-	-	1
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	5	**5**
Sub-total 小計	**8**	**87**	**38**	**18**	**4**	**0**	**6**	**161**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	17	-	39	117	-	3	**176**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	3	-	9	16	-	-	**28**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	-	-	2	14	1	-	**17**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	-	-	1	4	-	-	**5**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	14	-	-	**14**
Accounting Clerk 會計文員	-	2	2	8	7	-	-	**19**
Computer Operator 電腦操作員	-	1	-	-	5	-	-	**6**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**23**	**2**	**59**	**177**	**1**	**3**	**265**
TOTAL 總計	**35**	**213**	**42**	**78**	**181**	**1**	**10**	**560**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.7 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 2.7 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	1	7	-	-	-	-	-	**8**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	5	-	-	-	-	-	**5**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	5	-	-	-	-	-	**5**
Manager - Settlement 經理－結算	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Risk Manager 風險經理	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	2	2	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Accounting 經理－會計	8	4	-	-	-	-	-	**12**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	57	-	-	-	-	-	**57**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	8	-	-	-	-	-	**8**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Company Secretary 公司秘書	3	-	-	-	-	-	-	**3**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	8	-	-	-	-	-	**8**
Legal Adviser 法律顧問	5	6	-	-	-	-	-	**11**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	14	-	-	-	-	-	**14**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	9	-	-	-	-	-	**9**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	660	**660**
Sub-total **小計**	**19**	**152**	**0**	**0**	**0**	**0**	**660**	**831**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	5	-	-	-	-	-	**5**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	-	4	-	-	-	-	**4**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Analyst 投資分析員	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	6	-	-	-	-	-	**6**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	8	8	-	1	-	-	**17**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	4	-	17	-	-	-	**21**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	13	-	-	-	-	-	**13**
Systems Analyst 系統分析員	-	79	-	-	-	-	-	**79**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	7	3	-	1	-	-	**11**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	2	2	-	-	-	-	**4**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	542	**542**
Sub-total **小計**	**0**	**137**	**17**	**17**	**4**	**0**	**542**	**717**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	-	-	-	235	-	-	**235**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	4	-	**4**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	-	-	-	8	-	-	**8**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Clerk 會計文員	-	3	-	-	6	-	-	**9**
Computer Operator 電腦操作員	-	-	-	3	22	-	-	**25**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**0**	**3**	**0**	**3**	**271**	**4**	**0**	**281**
TOTAL **總計**	**19**	**292**	**17**	**20**	**275**	**4**	**1 202**	**1 829**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.8 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 2.8 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（兌換商及外匯經紀／交易商）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	3	13	-	-	-	-	-	**16**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	1	-	1	-	-	-	**2**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	36	11	40	-	-	-	**87**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	1	-	-	-	**1**
Risk Manager 風險經理	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	20	-	-	-	-	-	**20**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	20	-	-	-	-	-	**20**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Accounting 經理－會計	1	6	-	-	-	-	-	**7**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	1	3	-	-	-	-	-	**4**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**5**	**113**	**11**	**42**	**0**	**0**	**0**	**171**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	-	3	-	3	-	-	**6**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	19	56	3	142	-	-	**220**
Remittances Officer 匯兌主任	-	14	20	33	48	-	-	**115**
Settlement Officer 結算主任	-	3	5	-	1	-	-	**9**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	-	-	20	-	-	**20**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Accounting Officer 會計主任	-	8	1	-	-	-	-	**9**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	2	-	2	-	-	-	-	**4**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	3	-	3	-	-	**6**
Systems Analyst 系統分析員	-	1	3	-	-	-	-	**4**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	2	-	1	3	-	-	**6**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	1	-	-	-	-	-	**1**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	-	-	1	-	-	**2**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**2**	**54**	**93**	**37**	**221**	**0**	**0**	**407**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	7	33	522	70	-	**632**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	89	-	-	**89**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	-	-	1	2	-	-	**3**
General Clerk 一般文員	-	-	-	1	26	3	-	**30**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	-	-	1	3	-	-	**4**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	28	-	-	-	**28**
Accounting Clerk 會計文員	-	-	-	4	16	-	-	**20**
Computer Operator 電腦操作員	-	-	-	2	3	-	-	**5**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**0**	**0**	**7**	**70**	**661**	**73**	**0**	**811**
TOTAL **總計**	**7**	**167**	**111**	**149**	**882**	**73**	**0**	**1 389**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.9 : Minimum Education/Qualification Requirement of Employees
(Other Financial Companies)

表 2.9 ： 僱員基本教育程度／資歷的要求
（其他財務公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	65	-	-	-	-	10	**75**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	53	189	-	-	-	-	5	**247**
Chief Representative 首席代表	-	30	-	-	-	-	-	**30**
Manager - Administration 經理－行政	37	78	1	-	-	-	5	**121**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Zone/District Manager 區域經理	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	4	4	-	-	-	-	-	**8**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	45	28	-	-	-	-	**73**
Manager - Settlement 經理－結算	2	23	-	-	-	-	-	**25**
Risk Manager 風險經理	7	19	-	-	-	-	10	**36**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	16	124	-	-	-	-	-	**140**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	165	327	-	-	-	-	38	**530**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	6	247	-	-	-	-	45	**298**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	3	5	-	-	-	-	-	**8**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	156	-	-	-	-	-	**156**
Manager - Branch 經理－分行	26	4	4	-	-	-	-	**34**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	11	-	-	-	-	-	**11**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	1	6	-	-	-	-	**7**
Manager - Trust 經理－信託	-	77	-	-	-	-	-	**77**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）								
Manager - Credit 經理－授信	-	83	-	-	-	-	-	**83**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	7	2	-	-	-	-	-	**9**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	32	78	-	-	-	-	5	**115**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	14	33	-	-	-	-	-	**47**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	26	77	-	-	-	-	5	**108**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	19	24	-	-	-	-	-	**43**
Manager - Accounting 經理－會計	64	87	2	-	-	-	28	**181**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	7	126	-	-	-	-	14	**147**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	11	-	-	-	-	-	**11**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	5	53	2	2	-	-	14	**76**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	2	5	-	-	-	-	-	**7**
Company Secretary 公司秘書	2	1	-	-	-	-	-	**3**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	2	92	-	-	-	-	-	**94**
Legal Adviser 法律顧問	28	24	-	-	-	-	-	**52**
Manager - Compliance 經理－條例執行	22	30	-	-	-	-	5	**57**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	28	-	-	-	-	10	**38**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	3	8	-	-	-	-	-	**11**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	13	-	-	-	-	-	**13**
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理－聯絡	-	104	-	-	-	-	-	**104**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	119	**119**
Sub-total **小計**	**552**	**2 290**	**43**	**2**	**0**	**0**	**313**	**3 200**
SUPERVISORY LEVEL 主管級								
Administration Officer 行政主任	-	58	6	2	-	-	5	**71**
Management Trainee 見習主任	-	1	-	-	-	-	-	**1**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Representative 代表	-	-	28	-	-	-	-	**28**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	128	-	-	-	-	-	**128**
Remittances Officer 匯兌主任	-	28	28	57	-	-	-	**113**
Settlement Officer 結算主任	-	24	11	7	3	-	-	**45**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	90	451	34	338	85	-	80	**1078**
Investment Analyst 投資分析員	59	245	84	27	14	-	-	**429**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	33	42	30	-	28	-	-	**133**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	3	6	-	-	-	-	**9**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	14	140	23	-	10	-	-	**187**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	21	-	-	-	-	-	**21**
Operations Officer 運作主任	-	92	76	39	8	-	-	**215**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	4	-	-	-	-	**4**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	1	-	-	4	-	-	**5**
Trust Officer 信託主任	14	5	157	2	-	-	-	**178**
Credit Analyst 授信分析員	-	34	-	-	28	-	-	**62**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	2	84	-	-	-	-	**86**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	2	-	28	-	-	-	**30**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	18	-	-	-	-	-	**18**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	1	-	1	-	-	-	**2**
Business Development Officer 業務發展主任	1	47	69	-	-	-	5	**122**
Marketing Officer 市場推廣主任	2	92	20	8	2	-	-	**124**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	5	4	1	-	-	-	-	**10**
Accounting Officer 會計主任	14	134	64	13	4	-	-	**229**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	54	53	4	-	-	14	**125**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2	170	66	1	-	-	-	**239**
Systems Analyst 系統分析員	7	164	52	4	-	-	-	**227**
Human Resources Officer 人力資源主任	1	57	15	20	4	-	14	**111**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	2	3	-	-	2	-	-	**7**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	Professional Qualification 專業資格	University Degree or Above 大學學位或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士或同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／證書或同等學歷	Matriculation/ Secondary 5 or equivalent 預科／中五或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）								
Compliance Officer 條例執行主任	5	28	2	-	-	-	14	**49**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	4	3	-	-	-	-	**7**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	11	-	-	-	-	-	**11**
Investment Officer 投資主任	-	-	28	-	-	-	-	**28**
Liaison Officer 聯絡主任	-	79	44	-	7	-	-	**130**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	171	**171**
Sub-total **小計**	**249**	**2 146**	**988**	**551**	**199**	**0**	**303**	**4 436**
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	34	70	112	-	-	**216**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	3	-	36	133	-	-	**172**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	17	4	-	-	**21**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	29	106	323	826	32	-	**1 316**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	23	11	-	**34**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	-	2	13	82	5	22	**124**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	9	-	-	**9**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	4	-	-	**4**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	27	-	-	**27**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	59	-	9	93	-	-	**161**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	10	3	16	5	-	-	**34**
Accounting Clerk 會計文員	-	7	50	48	92	-	14	**211**
Computer Operator 電腦操作員	-	7	60	69	75	-	-	**211**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	5	-	-	-	-	**5**
Sub-total **小計**	**0**	**115**	**260**	**601**	**1 485**	**48**	**36**	**2 545**
TOTAL **總計**	**801**	**4 551**	**1 291**	**1 154**	**1 684**	**48**	**652**	**10 181**

* As the minimum education/qualification requirement of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry (Banking and Finance Industry)

表 3 ： 僱員在此行業的基本年資要求（銀行及金融業）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	14	149	88	66	**317**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	506	695	116	**1 317**
Chief Representative 首席代表	-	-	23	85	2	**110**
Manager - Administration 經理－行政	-	12	241	136	36	**425**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	36	154	42	23	**255**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	105	28	3	**136**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	76	87	11	**174**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	5	315	120	38	**478**
Manager - Settlement 經理－結算	-	2	131	28	64	**225**
Risk Manager 風險經理	-	-	160	11	48	**219**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	2	242	188	88	**520**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	3	808	274	55	**1 140**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	70	645	91	193	**999**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	6	320	15	340	**681**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	8	107	52	43	**210**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	23	979	211	228	**1 441**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	1 712	424	97	**2 233**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	327	13	3	**343**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	37	2	12	**51**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	243	101	64	**408**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	145	8	25	**178**
Manager - Credit 經理－授信	-	6	814	206	101	**1 127**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	203	13	30	**246**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	97	33	14	**144**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	3	603	119	39	**764**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	805	71	134	**1 010**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	15	545	46	35	**641**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	96	128	24	**248**
Manager - Accounting 經理－會計	-	14	508	99	95	**716**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	7	1 278	171	81	**1 537**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	102	8	12	**122**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	2	318	50	44	**414**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	1	148	9	15	**173**
Company Secretary 公司秘書	-	1	57	15	13	**86**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	56	107	16	103	**282**
Legal Adviser 法律顧問	-	3	111	24	56	**194**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	14	239	43	30	**326**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	91	6	24	**121**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	5	199	40	28	**272**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	2	96	8	5	**111**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	38	-	14	**52**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	42	62	-	**104**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	2 928	**2 928**
Sub-total **小 計**	**0**	**310**	**13 922**	**3 866**	**5 380**	**23 478**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	48	301	313	11	6	**679**
Management Trainee 見習主任	75	153	67	-	23	**318**
Representative 代表	-	34	30	6	69	**139**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	645	471	54	141	**1 311**
Remittances Officer 匯兌主任	-	359	137	3	34	**533**
Settlement Officer 結算主任	-	238	182	6	51	**477**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	24	2 300	502	146	369	**3 341**
Investment Analyst 投資分析員	2	481	443	7	209	**1 142**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	190	191	-	121	**502**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	132	133	-	11	**276**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	1 059	568	25	103	**1 755**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	14	98	-	14	**126**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	49	20	-	23	**92**
Operations Officer 運作主任	181	2 467	2 688	3	147	**5 486**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	502	48	-	16	**566**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	32	49	-	19	**100**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	446	338	13	66	**863**
Trust Officer 信託主任	-	197	81	-	26	**304**
Credit Analyst 授信分析員	-	350	139	7	74	**570**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	376	179	-	20	**575**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	74	92	-	33	**199**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	1 088	577	15	68	**1 748**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	117	91	-	50	**258**
Business Development Officer 業務發展主任	-	1 137	592	-	42	**1 771**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	22	1 315	234	-	105	**1 676**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	241	5	4	45	**295**
Accounting Officer 會計主任	-	936	617	-	90	**1 643**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	5	333	182	12	76	**608**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	52	17	-	12	**81**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	28	1 870	364	-	139	**2 401**
Systems Analyst 系統分析員	1	990	479	-	123	**1 593**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	350	183	1	56	**590**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	138	53	-	18	**209**
Compliance Officer 條例執行主任	-	170	90	-	40	**300**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	258	139	-	19	**416**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	163	16	-	18	**197**
Investment Officer 投資主任	-	124	93	-	-	**217**
Liaison Officer 聯絡主任	-	108	76	-	-	**184**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	4 718	**4 718**
Sub-total **小 計**	**386**	**19 789**	**10 577**	**313**	**7 194**	**38 259**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	506	520	12	6	2	**1 046**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	1 008	2 751	175	10	300	**4 244**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	298	1 116	15	-	124	**1 553**
Cashier 出納員	418	467	-	-	23	**908**
General Clerk 一般文員	6 915	6 864	46	-	580	**14 405**
Mailing Clerk 郵遞文員	76	94	-	-	163	**333**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	215	332	10	-	206	**763**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	81	805	35	1	91	**1 013**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	505	564	110	-	125	**1 304**
Teller 櫃檯員	4 918	4 273	-	-	86	**9 277**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	938	1 454	44	-	429	**2 865**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	195	333	-	-	7	**535**
Accounting Clerk 會計文員	580	875	37	-	125	**1 617**
Computer Operator 電腦操作員	416	397	18	-	52	**883**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	34	55	3	-	8	**100**
Sub-total **小 計**	**17 103**	**20 900**	**505**	**17**	**2 321**	**40 846**
TOTAL **總 計**	**17 489**	**40 999**	**25 004**	**4 196**	**14 895**	**102 583**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.1 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 3.1 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	7	32	21	50	**110**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	76	216	39	**331**
Chief Representative 首席代表	-	-	22	36	-	**58**
Manager - Administration 經理－行政	-	10	104	32	15	**161**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	35	108	34	18	**195**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	92	24	3	**119**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	64	85	7	**156**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	209	51	31	**291**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	100	19	22	**141**
Risk Manager 風險經理	-	-	139	8	15	**162**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	99	27	-	**126**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	393	12	9	**414**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	336	12	117	**465**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	6	312	13	333	**664**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	81	14	3	**98**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	442	8	8	**458**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	1456	329	29	**1814**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	327	13	1	**341**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	26	2	6	**34**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	231	91	38	**360**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	68	8	9	**85**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	464	126	40	**630**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	194	13	3	**210**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	97	31	13	**141**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	3	462	47	17	**529**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	770	43	123	**936**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	400	15	20	**435**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	48	39	14	**101**
Manager - Accounting 經理－會計	-	2	261	44	21	**328**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	2	1 079	97	34	**1 212**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	86	6	7	**99**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	225	33	14	**272**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	128	7	4	**139**
Company Secretary 公司秘書	-	-	29	12	6	**47**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	39	2	3	**44**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	62	16	12	**90**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	153	23	15	**191**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	43	3	8	**54**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	159	36	18	**213**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	85	8	5	**98**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	37	-	4	**41**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	2 061	**2 061**
Sub-total **小 計**	**0**	**65**	**9 538**	**1 656**	**3 195**	**14 454**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	48	125	276	6	-	**455**
Management Trainee 見習主任	74	140	67	-	3	**284**
Representative 代表	-	3	29	6	17	**55**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	529	197	6	80	**812**
Remittances Officer 匯兌主任	-	177	91	-	22	**290**
Settlement Officer 結算主任	-	207	125	1	39	**372**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	1 530	140	-	57	**1 727**
Investment Analyst 投資分析員	-	207	62	-	28	**297**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	114	108	-	98	**320**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	17	-	-	**17**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	485	99	-	17	**601**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	14	97	-	12	**123**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	44	4	-	12	**60**
Operations Officer 運作主任	181	2 220	2 567	-	91	**5 059**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	501	46	-	8	**555**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	32	49	-	11	**92**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	441	322	10	66	**839**
Trust Officer 信託主任	-	33	67	-	19	**119**
Credit Analyst 授信分析員	-	280	131	-	71	**482**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	290	179	-	16	**485**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	40	82	-	10	**132**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	669	410	7	67	**1 153**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	90	70	-	14	**174**
Business Development Officer 業務發展主任	-	972	566	-	17	**1 555**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	22	1 119	156	-	89	**1 386**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	229	2	4	27	**262**
Accounting Officer 會計主任	-	520	329	-	45	**894**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	222	82	12	17	**333**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	37	15	-	1	**53**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	1 646	274	-	93	**2 013**
Systems Analyst 系統分析員	-	832	269	-	56	**1 157**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	220	105	-	12	**337**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	127	46	-	8	**181**
Compliance Officer 條例執行主任	-	113	36	-	11	**160**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	227	118	-	15	**360**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	154	14	-	18	**186**
Investment Officer 投資主任	-	4	-	-	-	**4**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	3 835	**3 835**
Sub-total **小 計**	**325**	**14 593**	**7 247**	**52**	**5 002**	**27 219**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	27	169	-	-	1	**197**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	213	428	-	-	7	**648**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	85	559	-	-	64	**708**
Cashier 出納員	414	464	-	-	19	**897**
General Clerk 一般文員	5 850	5 681	8	-	417	**11 956**
Mailing Clerk 郵遞文員	53	54	-	-	34	**141**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	110	213	4	-	40	**367**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	79	795	34	-	78	**986**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	497	553	108	-	108	**1 266**
Teller 櫃檯員	4 885	4 273	-	-	83	**9 241**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	274	1 016	18	-	175	**1 483**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	125	306	-	-	4	**435**
Accounting Clerk 會計文員	296	334	2	-	35	**667**
Computer Operator 電腦操作員	281	160	6	-	21	**468**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	34	11	-	-	-	**45**
Sub-total 小 計	**13 223**	**15 016**	**180**	**0**	**1 086**	**29 505**
TOTAL 總 計	**13 548**	**29 674**	**16 965**	**1 708**	**9 283**	**71 178**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.2 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Deposit-taking Companies)

表 3.2 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（接受存款公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	5	4	-	**9**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	18	14	-	**32**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	4	-	**4**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	6	-	-	**6**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	4	3	-	**7**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	6	-	-	**6**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	1	2	-	**3**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	2	-	**2**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	**0**
Risk Manager 風險經理	-	-	1	1	-	**2**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	1	-	-	**1**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	1	4	-	**5**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	1	2	-	**3**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	2	-	**2**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	63	6	-	**69**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	4	8	-	**12**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	4	29	4	-	**37**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	2	-	**2**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	4	3	-	**7**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	2	10	-	**12**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	11	2	1	-	**14**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	1	4	-	**5**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	5	5	-	**10**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	6	4	-	**10**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	3	-	-	**3**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	1	-	-	-	**1**
Company Secretary 公司秘書	-	1	1	3	-	**5**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	**0**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	3	-	**3**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	3	2	-	**5**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	1	2	-	-	**3**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	6	**6**
Sub-total **小 計**	**0**	**18**	**169**	**93**	**6**	**286**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	4	1	-	-	**5**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	2	12	-	-	**14**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	3	-	-	**3**
Settlement Officer 結算主任	-	4	2	-	-	**6**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	1	2	-	-	**3**
Investment Analyst 投資分析員	-	4	2	-	-	**6**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	**0**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	71	13	1	-	**85**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	2	-	-	**2**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	4	4	3	-	**11**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	4	-	-	-	**4**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	2	-	-	**2**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	40	13	3	-	**56**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	4	11	-	-	**15**
Business Development Officer 業務發展主任	-	7	2	-	-	**9**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	11	38	-	-	**49**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	2	-	-	**2**
Accounting Officer 會計主任	-	12	17	-	-	**29**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	4	2	-	-	**6**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	1	-	-	-	**1**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	5	5	-	-	**10**
Systems Analyst 系統分析員	1	2	11	-	-	**14**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	4	4	1	-	**9**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	3	-	-	**3**
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	5	-	-	**6**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	10	6	-	-	**16**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	10	**10**
Sub-total **小 計**	**1**	**195**	**162**	**8**	**10**	**376**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	1	-	-	-	**1**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	4	-	-	-	-	**4**
General Clerk 一般文員	53	39	-	-	-	**92**
Mailing Clerk 郵遞文員	7	-	-	-	-	**7**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	8	4	-	-	-	**12**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	2	1	1	1	-	**5**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	8	3	2	-	-	**13**
Teller 櫃檯員	6	-	-	-	-	**6**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	228	52	-	-	-	**280**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	1	-	-	-	**1**
Accounting Clerk 會計文員	13	12	-	-	-	**25**
Computer Operator 電腦操作員	8	3	5	-	-	**16**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	3	-	-	-	**3**
Sub-total 小 計	**337**	**119**	**8**	**1**	**0**	**465**
TOTAL 總 計	**338**	**332**	**339**	**102**	**16**	**1 127**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.3 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Investment and Holding Companies)

表 3.3 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（投資及控股公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	57	23	-	**80**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	209	136	20	**365**
Chief Representative 首席代表	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	21	42	-	**63**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	12	-	-	**12**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	1	-	-	**1**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	**0**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	117	76	-	**193**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	75	80	-	**155**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	40	75	6	20	**141**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	12	-	-	**12**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	13	-	-	**13**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	107	80	-	**187**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	2	46	-	**48**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	4	8	-	**12**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	6	41	-	**47**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	58	2	-	**60**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	5	14	-	**19**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	20	2	-	**22**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	12	-	-	**12**
Company Secretary 公司秘書	-	-	20	-	-	**20**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	48	40	-	-	**88**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	1	2	-	**3**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	15	2	-	**17**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	12	-	-	**12**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	12	2	-	**14**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	26	**26**
Sub-total **小 計**	**0**	**88**	**908**	**562**	**66**	**1 624**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	67	2	-	-	**69**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	**0**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	4	-	-	-	**4**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	24	45	-	-	-	**69**
Investment Analyst 投資分析員	-	3	81	-	60	**144**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	20	**20**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	2	-	-	**2**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	1	12	-	-	**13**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	1	7	-	20	**28**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	18	-	-	-	**18**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	12	-	-	-	**12**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	134	61	-	-	**195**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	13	-	-	-	**13**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	12	-	-	-	**12**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	24	2	4	-	-	**30**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	28	-	-	**28**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	42	7	-	-	**49**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	**0**
Compliance Officer 條例執行主任	-	11	1	-	-	**12**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	6	-	-	**6**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	120	60	-	-	**180**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	40	-	-	**40**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	18	**18**
Sub-total **小 計**	**48**	**485**	**311**	**0**	**118**	**962**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	93	-	-	-	-	**93**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	3	40	-	-	-	**43**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	87	127	5	-	-	**219**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	23	11	-	-	-	**34**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	12	-	-	-	-	**12**
Accounting Clerk 會計文員	66	89	5	-	20	**180**
Computer Operator 電腦操作員	12	18	-	-	-	**30**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小 計	**296**	**285**	**10**	**0**	**20**	**611**
TOTAL 總 計	**344**	**858**	**1 229**	**562**	**204**	**3 197**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.4 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Personal Loans and Related Companies)

表 3.4 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（私人貸款及有關公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	2	-	-	2	**4**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	23	14	28	**65**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	2	2	2	**6**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	12	-	2	**14**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	7	-	-	**7**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	4	**4**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	2	**2**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	1	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	3	**3**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	13	**13**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	13	**13**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	15	-	62	**77**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	6	**6**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	16	**16**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	227	71	60	**358**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	27	**27**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	26	-	6	**32**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	36	6	1	**43**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	8	-	2	**10**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	5	2	11	**18**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	3	2	-	**5**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	3	-	1	**4**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	2	-	-	**2**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	1	**1**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	5	-	1	**6**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	7	**7**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	7	**7**
Sub-total **小 計**	**0**	**2**	**374**	**97**	**287**	**760**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	1	1	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	35	**35**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	44	**44**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	7	**7**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	2	**2**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	159	**159**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-	21	**21**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	3	**3**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	9	**9**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	2	**2**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	11	**11**
Operations Officer 運作主任	-	33	1	-	-	**34**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	8	**8**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	4	**4**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	4	**4**
Credit Analyst 授信分析員	-	12	-	-	2	**14**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	4	**4**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	6	6	-	16	**28**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	342	149	-	-	**491**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	21	10	-	5	**36**
Business Development Officer 業務發展主任	-	30	2	-	5	**37**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	43	12	-	-	**55**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	10	**10**
Accounting Officer 會計主任	-	25	26	-	7	**58**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	13	-	2	**15**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	1	**1**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	12	-	-	1	**13**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-	3	**3**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	12	5	-	2	**19**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	4	-	-	**4**
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	-	-	-	**1**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	1	2	-	-	**3**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	14	-	-	-	**14**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	63	**63**
Sub-total **小 計**	**0**	**553**	**231**	**0**	**430**	**1 214**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	1	**1**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	5	**5**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	58	**58**
Cashier 出納員	-	-	-	-	4	**4**
General Clerk 一般文員	135	37	-	-	2	**174**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	121	**121**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	4	-	-	78	**82**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	11	**11**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	15	**15**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	371	256	-	-	5	**632**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	3	**3**
Accounting Clerk 會計文員	30	18	-	-	-	**48**
Computer Operator 電腦操作員	29	6	-	-	-	**35**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	17	-	-	-	**17**
Sub-total 小 計	**565**	**338**	**0**	**0**	**303**	**1 206**
TOTAL 總 計	**565**	**893**	**605**	**97**	**1 020**	**3 180**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.5 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry (Stock and Share Companies)

表 3.5 ： 僱員在此行業的基本年資要求（股票公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	4	19	7	4	**34**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	72	140	21	**233**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	15	2	**17**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	36	14	10	**60**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	17	5	3	**25**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	1	10	3	**14**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	21	4	25	**50**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	2	13	**15**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	2	10	24	5	**41**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	12	12	8	**32**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	2	26	31	8	**67**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	6	**6**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	6	13	38	27	**84**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	23	464	166	77	**730**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	21	5	6	**32**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	2	**2**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	2	26	**28**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	2	10	5	1	**18**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	17	2	11	**30**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	4	10	**14**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	2	10	-	9	**21**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	15	11	8	**34**
Manager - Accounting 經理－會計	-	8	42	27	19	**96**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	3	21	26	32	**82**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	2	2	3	**7**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	7	6	11	**24**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	10	**10**
Company Secretary 公司秘書	-	-	1	-	7	**8**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	19	14	13	**46**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	34	**34**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	12	23	11	7	**53**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	2	3	2	9	**16**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	3	**3**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	49	**49**
Sub-total **小 計**	**0**	**66**	**882**	**585**	**485**	**2 018**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	40	21	5	1	**67**
Management Trainee 見習主任	-	8	-	-	20	**28**
Representative 代表	-	-	-	-	17	**17**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	25	-	48	17	**90**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	5	**5**
Settlement Officer 結算主任	-	4	19	5	7	**35**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	93	46	146	10	**295**
Investment Analyst 投資分析員	-	81	116	7	24	**228**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	8	5	-	-	**13**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	118	107	-	11	**236**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	510	301	25	45	**881**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	3	10	2	23	**38**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	8	-	-	**8**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	3	**3**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	7	1	**8**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	7	**7**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	22	2	5	1	**30**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	31	**31**
Business Development Officer 業務發展主任	-	14	-	-	15	**29**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	13	6	-	16	**35**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	8	**8**
Accounting Officer 會計主任	-	108	73	-	19	**200**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	5	26	34	-	23	**88**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	10	**10**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	22	34	-	16	**72**
Systems Analyst 系統分析員	-	10	52	-	19	**81**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	8	29	-	9	**46**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	9	**9**
Compliance Officer 條例執行主任	-	25	35	-	9	**69**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	13	4	-	4	**21**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	5	-	-	**5**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	74	**74**
Sub-total **小 計**	**5**	**1 151**	**907**	**250**	**454**	**2 767**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	643	2 013	175	10	219	**3 060**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	198	480	15	-	2	**695**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	104	162	5	-	95	**366**
Mailing Clerk 郵遞文員	5	19	-	-	2	**26**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	25	40	-	-	62	**127**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	2	**2**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	4	-	-	2	**6**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	3	**3**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	37	23	-	249	**309**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	8	-	-	-	**8**
Accounting Clerk 會計文員	102	270	28	-	38	**438**
Computer Operator 電腦操作員	19	32	5	-	31	**87**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	22	-	-	8	**30**
Sub-total 小 計	**1 096**	**3 087**	**251**	**10**	**713**	**5 157**
TOTAL 總 計	**1 101**	**4 304**	**2 040**	**845**	**1 652**	**9 942**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.6 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry (Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 3.6 ： 僱員在此行業的基本年資要求（期貨及黃金經紀／交易商）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	1	-	2	-	**3**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	10	10	-	**20**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	1	-	**1**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	1	-	**1**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	2	-	-	**2**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	3	-	-	**3**
Risk Manager 風險經理	-	-	1	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	11	7	-	**18**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	2	-	-	**2**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	38	32	1	**71**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	2	-	-	**2**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Accounting 經理－會計	-	1	1	2	-	**4**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	1	-	-	**1**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	**0**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	**0**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小 計**	**0**	**2**	**76**	**55**	**1**	**134**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	2	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	3	-	-	-	**3**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	1	9	-	-	**10**
Investment Analyst 投資分析員	-	7	9	-	-	**16**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	12	1	-	-	**13**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	11	1	-	-	**12**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	21	41	-	1	**63**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	1	-	-	**1**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	2	4	-	-	**6**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	7	-	-	-	**7**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	2	10	-	-	**12**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	3	-	-	-	**3**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	**0**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	5	-	-	-	**5**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-	-	**0**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	1	1	-	-	**2**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	**0**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	1	-	-	**1**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	**0**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	5	**5**
Sub-total **小 計**	**0**	**77**	**78**	**0**	**6**	**161**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	39	134	-	-	3	**176**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	10	18	-	-	-	**28**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	14	3	-	-	-	**17**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	5	-	-	-	-	**5**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	14	-	-	-	**14**
Accounting Clerk 會計文員	5	12	2	-	-	**19**
Computer Operator 電腦操作員	-	6	-	-	-	**6**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小 計	**73**	**187**	**2**	**0**	**3**	**265**
TOTAL 總 計	**73**	**266**	**156**	**55**	**10**	**560**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.7 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 3.7 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	2	-	-	**2**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	1	7	-	**8**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	2	3	-	-	**5**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	4	-	-	**4**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	5	-	-	-	**5**
Manager - Settlement 經理－結算	-	2	-	-	-	**2**
Risk Manager 風險經理	-	-	1	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	1	-	-	**1**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	3	-	-	-	**3**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	2	-	-	-	**2**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	2	-	-	**2**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	4	-	-	**4**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	1	3	-	**4**
Manager - Accounting 經理－會計	-	2	10	-	-	**12**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	1	56	-	-	**57**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	3	-	-	**3**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	2	6	-	-	**8**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	2	-	-	**2**
Company Secretary 公司秘書	-	-	3	-	-	**3**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	8	-	-	-	**8**
Legal Adviser 法律顧問	-	2	9	-	-	**11**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	14	-	-	**14**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	2	7	-	-	**9**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	660	**660**
Sub-total **小計**	**0**	**31**	**130**	**10**	**660**	**831**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	-	2	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	5	-	-	-	**5**
Representative 代表	-	3	1	-	-	**4**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	**0**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	4	-	-	-	**4**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	**0**
Investment Analyst 投資分析員	-	1	-	-	-	**1**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	1	-	-	**1**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	1	-	-	**1**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	1	-	-	-	**1**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	5	1	-	-	**6**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	16	1	-	-	**17**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	4	17	-	-	**21**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	2	-	-	**2**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	4	9	-	-	-	**13**
Systems Analyst 系統分析員	-	20	59	-	-	**79**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	10	1	-	-	**11**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	4	-	-	-	**4**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	-	-	**0**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	3	-	-	-	**3**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	542	**542**
Sub-total **小 計**	**4**	**85**	**86**	**0**	**542**	**717**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	152	45	-	-	38	**235**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	4	-	-	-	**4**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	2	6	-	-	-	**8**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total** **總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Clerk 會計文員	2	7	-	-	-	**9**
Computer Operator 電腦操作員	3	22	-	-	-	**25**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小 計**	**159**	**84**	**0**	**0**	**38**	**281**
TOTAL **總 計**	**163**	**200**	**216**	**10**	**1 240**	**1 829**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.8 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 3.8 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（兌換商及外匯經紀／交易商）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-	-	**0**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	5	11	-	**16**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	2	-	-	**2**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	72	15	-	**87**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	1	-	-	**1**
Risk Manager 風險經理	-	-	1	-	-	**1**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	20	-	-	**20**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	20	-	-	**20**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	2	-	-	**2**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	3	-	**3**
Manager - Accounting 經理－會計	-	1	6	-	-	**7**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	1	3	-	-	**4**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	4	-	-	**4**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	**0**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	1	-	-	**1**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	3	-	-	**3**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小計**	**0**	**2**	**140**	**29**	**0**	**171**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	6	-	-	-	**6**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	**0**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	84	136	-	-	**220**
Remittances Officer 匯兌主任	-	84	28	3	-	**115**
Settlement Officer 結算主任	-	4	5	-	-	**9**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	**0**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	**0**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	20	-	-	**20**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	**0**
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	2	-	-	-	**2**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	3	-	-	-	**3**
Accounting Officer 會計主任	-	-	9	-	-	**9**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	2	2	-	-	**4**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	**0**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	6	-	-	-	**6**
Systems Analyst 系統分析員	-	4	-	-	-	**4**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	5	1	-	-	**6**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	1	-	-	-	**1**
Compliance Officer 條例執行主任	-	2	-	-	-	**2**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	**0**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小 計**	**0**	**203**	**201**	**3**	**0**	**407**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	395	219	12	6	-	**632**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	89	-	-	-	**89**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	3	-	-	-	**3**
General Clerk 一般文員	15	15	-	-	-	**30**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	2	2	-	-	-	**4**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	28	-	-	-	-	**28**
Accounting Clerk 會計文員	6	14	-	-	-	**20**
Computer Operator 電腦操作員	-	5	-	-	-	**5**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total **小 計**	**446**	**347**	**12**	**6**	**0**	**811**
TOTAL **總 計**	**446**	**552**	**353**	**38**	**0**	**1 389**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.9 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Other Financial Companies)

表 3.9 ： 僱員在此行業的基本年資要求
（其他財務公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	34	31	10	**75**
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	92	147	8	**247**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	30	-	**30**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	67	45	9	**121**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	1	1	-	-	**2**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	3	-	**3**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	7	-	1	**8**
Manager - Foreign Exchange/ Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	31	42	-	**73**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	5	5	15	**25**
Risk Manager 風險經理	-	-	17	-	19	**36**
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	3	54	83	**140**
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	326	166	38	**530**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	28	185	40	45	**298**
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	8	-	-	**8**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	22	5	129	**156**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	30	4	-	**34**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	11	-	-	**11**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	7	-	-	**7**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	77	-	-	**77**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	83	-	-	**83**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	9	-	-	**9**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	89	21	5	**115**
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	33	14	-	**47**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	2	85	16	5	**108**
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	16	27	-	**43**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	120	17	44	**181**
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	104	28	15	**147**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	11	-	-	**11**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	49	9	18	**76**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	4	2	1	**7**
Company Secretary 公司秘書	-	-	3	-	-	**3**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	8	-	86	**94**
Legal Adviser 法律顧問	-	1	39	3	9	**52**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	2	42	5	8	**57**
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	22	3	13	**38**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	11	-	-	**11**
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	2	11	-	-	**13**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）						
Manager - Property/Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	42	62	-	**104**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	119	**119**
Sub-total **小 計**	**0**	**36**	**1 705**	**779**	**680**	**3 200**
SUPERVISORY LEVEL 主管級						
Administration Officer 行政主任	-	56	10	-	5	**71**
Management Trainee 見習主任	1	-	-	-	-	**1**
Representative 代表	-	28	-	-	-	**28**
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	2	126	-	-	**128**
Remittances Officer 匯兌主任	-	98	15	-	-	**113**
Settlement Officer 結算主任	-	11	31	-	3	**45**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	630	305	-	143	**1 078**
Investment Analyst 投資分析員	2	178	173	-	76	**429**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	56	77	-	-	**133**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	3	6	-	-	**9**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	42	114	-	31	**187**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	5	16	-	-	**21**
Operations Officer 運作主任	-	137	65	-	13	**215**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	1	-	-	-	**1**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	4	**4**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	1	4	-	-	**5**
Trust Officer 信託主任	-	164	14	-	-	**178**
Credit Analyst 授信分析員	-	54	8	-	-	**62**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	86	-	-	-	**86**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	28	2	-	-	**30**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	15	3	-	-	**18**
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	2	-	-	-	**2**
Business Development Officer 業務發展主任	-	95	22	-	5	**122**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total** **總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）						
Marketing Officer 市場推廣主任	-	103	21	-	-	**124**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	9	1	-	-	**10**
Accounting Officer 會計主任	-	119	91	-	19	**229**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	59	32	-	34	**125**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	2	-	-	-	**2**
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	163	47	-	29	**239**
Systems Analyst 系統分析員	-	122	60	-	45	**227**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	48	30	-	33	**111**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	6	-	-	1	**7**
Compliance Officer 條例執行主任	-	17	12	-	20	**49**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	4	3	-	-	**7**
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	9	2	-	-	**11**
Investment Officer 投資主任	-	-	28	-	-	**28**
Liaison Officer 聯絡主任	-	94	36	-	-	**130**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	171	**171**
Sub-total **小 計**	**3**	**2 447**	**1 354**	**0**	**632**	**4 436**
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	84	132	-	-	-	**216**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	20	86	-	-	66	**172**
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	2	19	-	-	-	**21**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	505	755	28	-	28	**1 316**
Mailing Clerk 郵遞文員	11	17	-	-	6	**34**
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	40	52	6	-	26	**124**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	9	-	-	-	**9**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	4	-	-	-	**4**
Teller 櫃檯員	27	-	-	-	-	**27**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年或少於 1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）						
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	65	93	3	-	-	**161**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	30	4	-	-	-	**34**
Accounting Clerk 會計文員	60	119	-	-	32	**211**
Computer Operator 電腦操作員	64	145	2	-	-	**211**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	2	3	-	-	**5**
Sub-total 小 計	**908**	**1 437**	**42**	**0**	**158**	**2 545**
TOTAL 總 計	**911**	**3 920**	**3 101**	**779**	**1 470**	**10 181**

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4 : Average Monthly Income Range of Employees
(Banking and Finance Industry)

表 4： 僱員平均每月收入的幅度
（銀行及金融業）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	1	28	34	26	32	33	15	148	**317**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	113	86	114	46	83	307	568	**1 317**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	3	18	46	3	18	13	9	**110**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	4	26	94	88	33	4	5	171	**425**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	23	80	75	10	2	5	60	**255**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	7	3	73	22	6	9	16	**136**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	12	19	24	16	44	59	**174**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	71	106	39	14	15	59	174	**478**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	3	19	62	27	9	6	23	76	**225**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	2	45	71	6	-	10	85	**219**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	16	58	64	10	77	122	173	**520**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	63	95	391	189	104	19	279	**1 140**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	40	143	76	176	138	86	31	309	**999**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	15	-	35	34	347	11	239	**681**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	26	31	59	8	-	14	72	**210**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	268	123	480	63	33	33	441	**1 441**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	310	1 006	209	4	-	11	693	**2 233**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	10	9	314	-	-	2	8	**343**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	31	8	-	-	-	12	**51**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	3	37	118	74	36	-	28	112	**408**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	1	55	81	-	-	41	**178**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	242	237	230	165	2	14	237	**1 127**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	12	96	55	10	-	-	73	**246**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	5	12	46	14	32	4	31	**144**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	1	54	24	208	262	49	10	156	**764**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	100	212	379	31	4	23	261	**1 010**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	122	36	192	34	159	7	91	**641**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	13	7	16	23	12	66	111	**248**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	7	130	98	167	61	8	2	243	**716**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	13	79	37	993	68	137	11	199	**1 537**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	5	41	41	5	4	2	24	**122**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	30	80	116	42	14	4	128	**414**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	12	15	95	2	-	12	37	**173**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	14	8	10	10	2	1	41	**86**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	10	27	27	4	-	2	212	**282**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	1	4	6	27	27	50	79	**194**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	17	66	92	32	14	6	99	**326**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	2	-	25	31	3	-	60	**121**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	13	61	66	37	13	3	79	**272**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	5	65	7	-	2	32	**111**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	16	10	-	-	8	18	**52**
Manager – Liaison 經理—聯絡	-	-	42	29	-	28	-	5	-	-	**104**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 928	**2 928**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**114**	**2 070**	**3 170**	**5 310**	**1 627**	**1 315**	**988**	**8 884**	**23 478**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	384	212	36	2	-	-	-	45	**679**
Management Trainee 見習主任	-	-	153	84	-	-	-	-	12	69	**318**
Representative 代表	-	-	44	12	3	4	-	-	17	59	**139**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	179	319	125	129	36	-	9	514	**1 311**
Remittances Officer 匯兌主任	-	9	207	159	-	5	-	-	5	148	**533**
Settlement Officer 結算主任	-	-	138	87	29	1	-	-	7	215	**477**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	1 257	682	251	165	10	50	-	926	**3 341**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	126	370	66	73	4	-	22	481	**1 142**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	1	254	50	107	46	-	-	-	44	**502**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	130	101	2	4	-	-	4	35	**276**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	1	649	483	139	35	-	-	3	445	**1 755**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	14	87	-	1	-	-	-	24	**126**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	61	8	-	-	-	-	-	23	**92**
Operations Officer 運作主任	-	-	2 898	1 684	20	-	-	-	7	877	**5 486**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	48	46	456	-	-	-	-	16	**566**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	23	35	-	-	-	-	-	42	**100**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	271	368	17	-	10	-	-	197	**863**
Trust Officer 信託主任	-	-	222	28	2	-	-	-	3	49	**304**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	133	127	110	10	-	-	-	190	**570**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	167	146	-	-	-	-	-	262	**575**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	36	91	1	-	-	-	5	66	**199**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	13	512	680	106	3	-	-	-	434	**1 748**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	75	43	-	-	-	-	31	109	**258**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	1 288	48	17	19	-	-	10	389	**1 771**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	726	528	59	15	-	-	-	348	**1 676**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	167	49	-	-	-	-	5	74	**295**
Accounting Officer 會計主任	-	-	568	448	91	4	-	-	-	532	**1 643**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	148	158	101	4	-	-	-	197	**608**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	11	36	-	6	-	-	10	18	**81**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	588	1 239	11	4	-	-	-	559	**2 401**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	277	164	408	277	-	-	3	464	**1 593**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	1	164	178	19	3	-	-	-	225	**590**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	34	98	27	-	-	-	9	41	**209**
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	57	87	27	20	6	-	-	102	**300**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	118	87	76	13	-	-	-	122	**416**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	26	18	92	-	-	-	-	61	**197**
Investment Officer 投資主任	-	-	160	-	48	4	-	-	-	5	**217**
Liaison Officer 聯絡主任	-	43	29	83	14	15	-	-	-	-	**184**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 718	**4 718**
Sub-total 小計	**0**	**69**	**12 342**	**9 123**	**2 460**	**862**	**66**	**50**	**162**	**13 125**	**38 259**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	17	655	300	-	-	-	-	-	-	74	**1 046**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	881	2 052	224	7	7	-	-	3	1 070	**4 244**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	409	986	-	-	-	-	-	-	158	**1 553**
Cashier 出納員	-	177	540	-	-	-	-	-	-	191	**908**
General Clerk 一般文員	-	3 822	6 795	18	2	-	-	-	2	3 766	**14 405**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	61	30	-	-	-	-	-	-	242	**333**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	158	294	2	-	-	-	-	54	255	**763**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	8	713	24	-	-	-	-	2	266	**1 013**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	305	583	-	-	-	-	-	2	414	**1 304**
Teller 櫃檯員	-	2 723	4 922	-	-	-	-	-	3	1 629	**9 277**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	14	476	1 046	2	3	-	-	-	241	1 083	**2 865**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	38	441	3	-	-	-	-	-	53	**535**
Accounting Clerk 會計文員	-	361	664	11	10	-	-	-	-	571	**1 617**
Computer Operator 電腦操作員	-	138	473	-	-	-	-	-	-	272	**883**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	15	44	3	-	-	-	-	-	38	**100**
Sub-total 小計	**31**	**10 227**	**19 883**	**287**	**22**	**7**	**0**	**0**	**307**	**10 082**	**40 846**
TOTAL 總計	**31**	**10 296**	**32 339**	**11 480**	**5 652**	**6 179**	**1 693**	**1 365**	**1 457**	**32 091**	**102 583**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under “Unspecified”.

Table 4.1 : Average Monthly Income Range of Employees (Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 4.1： 僱員平均每月收入的幅度（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	8	3	10	7	7	11	64	**110**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	-	16	29	12	27	136	111	**331**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	3	12	18	3	3	11	8	**58**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	4	5	32	27	28	3	-	62	**161**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	2	66	75	8	2	5	37	**195**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	3	73	22	5	6	10	**119**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	12	14	22	16	38	54	**156**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	14	49	38	14	14	59	103	**291**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	3	11	51	19	4	6	-	47	**141**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	44	65	6	-	10	37	**162**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	3	8	2	8	8	90	7	**126**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	15	331	64	-	-	4	**414**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	93	9	68	136	7	26	126	**465**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	15	-	35	32	346	9	227	**664**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	4	18	59	-	-	-	17	**98**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	4	7	390	-	2	11	44	**458**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	271	990	209	-	-	1	343	**1 814**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	10	9	314	-	-	-	8	**341**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	26	2	-	-	-	6	**34**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	3	35	115	66	32	-	-	109	**360**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	1	55	8	-	-	21	**85**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	20	168	165	157	-	2	118	**630**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	12	94	55	10	-	-	39	**210**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	5	12	46	14	32	4	28	**141**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	40	13	167	240	2	2	65	**529**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	100	192	368	7	-	23	246	**936**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	68	25	116	29	152	-	45	**435**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	1	-	7	9	4	47	33	**101**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	4	33	48	103	48	5	-	87	**328**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	12	49	13	919	47	76	4	92	**1 212**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	3	36	32	5	4	2	17	**99**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	16	64	94	35	6	4	53	**272**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	8	15	95	1	-	2	18	**139**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	10	6	10	5	2	1	13	**47**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	1	15	19	-	-	-	9	**44**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	4	4	16	13	22	31	**90**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	8	36	56	26	14	3	48	**191**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	2	-	17	20	-	-	15	**54**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	9	55	56	32	13	1	47	**213**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	3	59	7	-	2	27	**98**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	16	9	-	-	5	11	**41**
Manager – Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 061	**2 061**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**26**	**863**	**2 301**	**4 296**	**1 114**	**769**	**537**	**4 548**	**14 454**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	292	150	6	2	-	-	-	5	**455**
Management Trainee 見習主任	-	-	145	84	-	-	-	-	-	55	**284**
Representative 代表	-	-	16	12	3	3	-	-	-	21	**55**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	102	197	122	129	-	-	-	262	**812**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	68	76	-	5	-	-	-	141	**290**
Settlement Officer 結算主任	-	-	130	51	26	1	-	-	-	164	**372**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	1 036	441	-	-	-	50	-	200	**1 727**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	15	169	10	-	4	-	22	77	**297**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	160	30	98	18	-	-	-	14	**320**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	**17**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	290	147	24	-	-	-	-	140	**601**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	14	87	-	-	-	-	-	22	**123**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	44	4	-	-	-	-	-	12	**60**
Operations Officer 運作主任	-	-	2 823	1 646	4	-	-	-	-	586	**5 059**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	45	46	456	-	-	-	-	8	**555**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	23	35	-	-	-	-	-	34	**92**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	268	362	13	-	-	-	-	196	**839**
Trust Officer 信託主任	-	-	65	14	2	-	-	-	-	38	**119**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	76	127	101	10	-	-	-	168	**482**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	165	146	-	-	-	-	-	174	**485**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	2	83	1	-	-	-	-	46	**132**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	228	576	55	1	-	-	-	293	**1 153**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	59	35	-	-	-	-	-	80	**174**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	1 243	20	9	13	-	-	-	270	**1 555**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	620	472	55	-	-	-	-	239	**1386**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	167	42	-	-	-	-	-	53	**262**
Accounting Officer 會計主任	-	-	336	285	61	-	-	-	-	212	**894**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	68	104	84	-	-	-	-	77	**333**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	11	34	-	4	-	-	-	4	**53**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	491	1 141	-	-	-	-	-	381	**2 013**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	224	132	295	275	-	-	-	231	**1 157**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	111	140	8	-	-	-	-	78	**337**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	30	93	27	-	-	-	-	31	**181**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	38	42	19	12	-	-	-	49	**160**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	107	71	73	5	-	-	-	104	**360**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／ 質素／工序重整 主任	-	-	24	14	92	-	-	-	-	56	**186**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	**4**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品 交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 835	**3 835**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**9 536**	**7 125**	**1 644**	**482**	**4**	**50**	**22**	**8 356**	**27 219**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	24	169	-	-	-	-	-	-	4	**197**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	277	176	24	-	-	-	-	-	171	**648**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	87	557	-	-	-	-	-	-	64	**708**
Cashier 出納員	-	173	539	-	-	-	-	-	-	185	**897**
General Clerk 一般文員	-	3 155	6 020	4	2	-	-	-	-	2 775	**11 956**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	35	24	-	-	-	-	-	-	82	**141**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話 操作員	-	60	229	2	-	-	-	-	-	76	**367**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作 核對員	-	6	712	15	-	-	-	-	-	253	**986**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	300	567	-	-	-	-	-	-	399	**1 266**
Teller 櫃檯員	-	2 719	4 895	-	-	-	-	-	-	1 627	**9 241**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	166	712	2	-	-	-	-	-	603	**1 483**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	15	386	-	-	-	-	-	-	34	**435**
Accounting Clerk 會計文員	-	95	275	-	-	-	-	-	-	297	**667**
Computer Operator 電腦操作員	-	104	233	-	-	-	-	-	-	131	**468**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	5	33	-	-	-	-	-	-	7	**45**
Sub-total 小計	**0**	**7 221**	**15 527**	**47**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6 708**	**29 505**
TOTAL 總計	**0**	**7 221**	**25 089**	**8 035**	**3 947**	**4 778**	**1 118**	**819**	**559**	**19 612**	**71 178**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under “Unspecified”.

Table 4.2 : Average Monthly Income Range of Employees
(Deposit-taking Companies)

表 4.2： 僱員平均每月收入的幅度
（接受存款公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	2	2	1	1	-	-	3	**9**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	1	3	4	4	1	2	17	**32**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	**4**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	-	2	-	-	-	-	4	**6**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	3	-	-	2	-	-	2	**7**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	**6**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	**3**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	**2**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	**2**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	**1**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	**5**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	**3**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	**2**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	2	2	-	4	-	-	61	**69**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	2	2	2	4	-	-	2	**12**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	5	4	-	3	-	-	25	**37**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	1	3	2	-	-	1	**7**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	2	-	10	-	-	-	**12**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	11	-	-	-	-	-	3	**14**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	-	1	-	3	-	-	1	**5**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	-	3	-	1	2	-	-	4	**10**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	-	-	-	4	-	-	6	**10**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	**3**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	1	-	-	2	-	-	2	**5**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	**3**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	1	-	1	2	-	-	1	**5**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	**3**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	**6**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**0**	**32**	**24**	**17**	**58**	**1**	**2**	**152**	**286**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3	**5**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	11	-	-	-	-	-	3	**14**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	**3**
Settlement Officer 結算主任	-	-	1	4	-	-	-	-	-	1	**6**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	**3**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	1	4	-	1	-	-	-	-	**6**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	8	6	-	-	-	-	-	71	**85**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	**2**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	2	6	-	-	2	-	-	1	**11**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	**4**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	8	4	-	2	-	-	-	42	**56**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	**15**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	1	-	-	-	-	-	8	**9**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	10	8	-	-	-	-	-	31	**49**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Accounting Officer 會計主任	-	-	7	15	-	-	-	-	-	7	**29**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	**6**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	1	2	-	-	-	-	-	7	**10**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	8	-	-	-	-	-	6	**14**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	1	2	-	-	-	-	-	6	**9**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	**3**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	1	4	-	-	-	-	-	1	**6**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	6	-	-	-	-	-	10	**16**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	**10**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**48**	**90**	**0**	**3**	**2**	**0**	**0**	**233**	**376**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	**4**
General Clerk 一般文員	-	47	3	-	-	-	-	-	-	42	**92**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	6	-	-	-	-	-	-	-	1	**7**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話 操作員	-	7	1	-	-	-	-	-	-	4	**12**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作 核對員	-	2	-	1	-	-	-	-	-	2	**5**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	5	8	-	-	-	-	-	-	-	**13**
Teller 櫃檯員	-	4	-	-	-	-	-	-	-	2	**6**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	33	4	-	-	-	-	-	-	243	**280**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Accounting Clerk 會計文員	-	15	4	-	-	-	-	-	-	6	**25**
Computer Operator 電腦操作員	-	8	-	-	-	-	-	-	-	8	**16**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	**3**
Sub-total 小計	**0**	**133**	**21**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**310**	**465**
TOTAL 總計	**0**	**133**	**69**	**123**	**24**	**20**	**60**	**1**	**2**	**695**	**1 127**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under “Unspecified”.

Table 4.3 : Average Monthly Income Range of Employees
(Investment and Holding Companies)

表 4.3： 僱員平均每月收入的幅度
（投資及控股公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-	20	-	-	-	-	60	**80**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	40	-	-	-	-	48	277	**365**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	-	40	-	-	-	2	21	**63**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	40	50	-	40	-	63	**193**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	20	-	-	80	20	-	35	**155**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	40	-	40	-	-	-	-	61	**141**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	1	-	-	-	-	-	12	**13**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	187	**187**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	**1**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	-	-	-	40	-	8	**48**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	-	-	-	1	-	6	40	**47**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	-	41	-	-	4	2	-	13	**60**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	-	-	-	6	-	-	13	**19**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	-	-	4	-	2	-	16	**22**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	2	-	-	-	-	-	18	**20**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88	**88**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	**3**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	2	-	-	-	15	**17**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	-	-	-	2	12	**14**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	**26**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**40**	**104**	**140**	**56**	**92**	**104**	**60**	**1 028**	**1 624**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	40	6	-	-	-	-	-	23	**69**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	40	5	-	-	-	-	24	**69**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	9	40	-	-	-	-	-	95	**144**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	**20**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	1	-	-	-	-	-	12	**13**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	3	4	-	-	-	-	-	21	**28**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	4	-	-	-	-	14	**18**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	-	46	37	10	-	-	-	-	102	**195**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	**13**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	-	4	-	-	-	-	-	26	**30**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	4	-	-	-	-	-	24	**28**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	-	4	4	-	-	-	-	41	**49**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	6	-	4	-	-	-	2	**12**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	**6**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	160	-	20	-	-	-	-	-	**180**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	**40**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	**18**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**258**	**186**	**43**	**10**	**0**	**0**	**0**	**465**	**962**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	20	2	-	-	-	-	-	-	71	**93**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／ 未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	43	-	-	-	-	-	-	-	**43**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	62	78	-	-	-	-	-	-	79	**219**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話 操作員	-	1	4	-	-	-	-	-	-	29	**34**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作 核對員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	**12**
Accounting Clerk 會計文員	-	81	43	-	-	-	-	-	-	56	**180**
Computer Operator 電腦操作員	-	-	14	-	-	-	-	-	-	16	**30**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**164**	**184**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**263**	**611**
TOTAL 總計	**0**	**164**	**482**	**290**	**183**	**66**	**92**	**104**	**60**	**1 756**	**3 197**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under “Unspecified”.

Table 4.4 : Average Monthly Income Range of Employees
(Personal Loans and Related Companies)

表 4.4： 僱員平均每月收入的幅度
（私人貸款及有關公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	**4**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	15	7	6	-	7	-	30	**65**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	**6**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	12	-	-	-	-	-	2	**14**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	**7**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	**3**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	**13**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	**13**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	1	-	-	-	-	3	73	**77**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	**6**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	**16**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	157	60	60	-	2	1	78	**358**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	**27**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	5	-	-	-	7	-	20	**32**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	34	-	6	-	2	-	1	**43**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	7	1	-	-	-	-	2	**10**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	-	4	2	-	-	1	-	11	**18**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	4	-	-	-	1	-	-	**5**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	2	-	-	-	1	-	1	**4**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	**2**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	2	-	3	-	-	-	1	**6**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	**7**
Manager – Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	**7**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**0**	**253**	**71**	**75**	**2**	**21**	**4**	**334**	**760**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	**35**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44	**44**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	**7**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159	**159**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	**21**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	**3**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	**9**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	**11**
Operations Officer 運作主任	-	-	34	-	-	-	-	-	-	-	**34**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	**8**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	12	-	-	-	-	-	-	2	**14**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	6	6	-	-	-	-	-	16	**28**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	13	262	95	48	-	-	-	-	73	**491**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	15	7	-	-	-	-	-	14	**36**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	32	-	-	-	-	-	-	5	**37**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	47	2	-	-	-	-	-	6	**55**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	**10**
Accounting Officer 會計主任	-	-	41	7	-	-	-	-	-	10	**58**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	9	-	-	-	-	-	-	6	**15**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	12	-	-	-	-	-	-	1	**13**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	**3**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	15	-	-	-	-	-	-	4	**19**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	**4**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	**3**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	**14**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	**63**
Sub-total 小計	**0**	**27**	**493**	**119**	**48**	**0**	**0**	**0**	**0**	**527**	**1 214**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	**5**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58	**58**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
General Clerk 一般文員	-	145	25	-	-	-	-	-	-	4	**174**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	121	**121**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	2	2	-	-	-	-	-	-	78	**82**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	**11**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	**15**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	14	275	230	-	-	-	-	-	-	113	**632**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	**3**
Accounting Clerk 會計文員	-	38	5	-	-	-	-	-	-	5	**48**
Computer Operator 電腦操作員	-	2	33	-	-	-	-	-	-	-	**35**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	2	-	-	-	-	-	-	-	15	**17**
Sub-total 小計	**14**	**464**	**295**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**433**	**1 206**
TOTAL 總計	**14**	**491**	**788**	**372**	**119**	**75**	**2**	**21**	**4**	**1 294**	**3 180**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4.5 : Average Monthly Income Range of Employees
(Stock and Share Companies)

表 4.5： 僱員平均每月收入的幅度
（股票公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	2	9	4	3	12	-	4	**34**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	25	51	62	8	12	39	36	**233**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	15	2	-	**17**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	19	13	15	-	-	3	10	**60**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	6	13	-	-	-	-	6	**25**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	**2**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	1	-	-	-	-	13	**14**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	7	9	2	5	-	23	4	**50**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	2	-	-	-	-	-	13	**15**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	2	8	8	-	5	7	11	**41**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	5	7	8	4	3	5	**32**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	16	23	8	-	3	-	17	**67**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	**6**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	22	13	-	8	-	14	27	**84**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	222	106	81	49	24	13	235	**730**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	16	10	-	-	-	3	3	**32**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	**2**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	-	28	-	**28**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	4	4	-	4	-	-	6	**18**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	9	2	2	-	-	-	17	**30**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	4	-	10	**14**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	6	2	-	2	-	3	8	**21**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	5	5	7	3	-	2	12	**34**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	2	18	32	15	-	-	2	27	**96**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	12	15	-	2	-	5	48	**82**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	2	-	-	-	-	-	5	**7**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	7	4	-	-	-	-	13	**24**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	**10**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7	**8**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	8	12	6	-	-	2	18	**46**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	21	13	**34**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	5	30	7	2	-	-	9	**53**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	6	-	-	-	-	10	**16**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	**3**
Manager – Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49	**49**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**2**	**416**	**373**	**224**	**94**	**79**	**189**	**641**	**2 018**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	43	21	-	-	-	-	-	3	**67**
Management Trainee 見習主任	-	-	8	-	-	-	-	-	12	8	**28**
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-	**17**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	25	-	-	-	-	-	9	56	**90**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	**5**
Settlement Officer 結算主任	-	-	4	19	-	-	-	-	7	5	**35**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	43	36	22	4	10	-	-	180	**295**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	46	51	11	-	-	-	-	120	**228**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	9	4	-	-	-	-	-	-	**13**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	120	76	2	1	-	-	4	33	**236**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	325	284	78	35	-	-	3	156	**881**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	8	4	-	-	-	-	7	19	**38**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	**8**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	**3**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	**8**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	**7**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	12	5	-	-	-	-	-	13	**30**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	-	31	-	**31**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	8	-	4	-	-	-	10	7	**29**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	10	-	-	-	-	-	-	25	**35**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3	**8**
Accounting Officer 會計主任	-	-	94	47	2	-	-	-	-	57	**200**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	47	11	2	2	-	-	-	26	**88**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	**10**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	28	4	-	4	-	-	-	36	**72**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	3	7	6	-	-	-	3	62	**81**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	22	2	-	-	-	-	-	22	**46**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	-	-	-	9	-	**9**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	18	22	8	-	-	-	-	21	**69**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	8	5	-	2	-	-	-	6	**21**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	**5**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74	**74**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**881**	**598**	**135**	**48**	**18**	**0**	**140**	**947**	**2 767**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	529	1 763	172	7	-	-	-	3	586	**3 060**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	310	350	-	-	-	-	-	-	35	**695**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	115	57	-	-	-	-	-	2	192	**366**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	5	6	-	-	-	-	-	-	15	**26**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	23	27	-	-	-	-	-	54	23	**127**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	**2**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	4	-	-	-	-	-	2	-	**6**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	**3**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	2	21	-	-	-	-	-	241	45	**309**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	**8**
Accounting Clerk 會計文員	-	117	210	10	10	-	-	-	-	91	**438**
Computer Operator 電腦操作員	-	16	31	-	-	-	-	-	-	40	**87**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	5	9	-	-	-	-	-	-	16	**30**
Sub-total 小計	**0**	**1 130**	**2 478**	**182**	**17**	**0**	**0**	**0**	**307**	**1 043**	**5 157**
TOTAL 總計	**0**	**1 130**	**3 361**	**1 196**	**525**	**272**	**112**	**79**	**636**	**2 631**	**9 942**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4.6 : Average Monthly Income Range of Employees
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 4.6： 僱員平均每月收入的幅度
（期貨及黃金經紀／交易商）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	**3**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	4	2	5	1	2	1	5	**20**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	**2**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	**3**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	11	2	3	-	-	-	2	**18**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	**1**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	**2**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	41	10	3	8	2	-	7	**71**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	**2**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1	**4**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	**1**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**2**	**62**	**16**	**14**	**10**	**7**	**1**	**22**	**134**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	**3**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	4	5	-	-	-	-	-	1	**10**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	8	5	-	-	-	-	-	3	**16**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	1	8	-	1	-	-	-	-	3	**13**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	10	2	-	-	-	-	-	-	**12**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	1	18	35	4	-	-	-	-	5	**63**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	**1**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	4	-	-	-	-	-	-	2	**6**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	**7**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	-	7	1	-	1	-	-	-	3	**12**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	**3**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	**5**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	**2**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	**5**
Sub-total 小計	**0**	**2**	**70**	**54**	**8**	**2**	**0**	**0**	**0**	**25**	**161**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	49	67	28	-	7	-	-	-	25	**176**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	12	15	-	-	-	-	-	-	1	**28**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	10	1	-	-	-	-	-	-	6	**17**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	**5**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	**14**
Accounting Clerk 會計文員	-	9	8	1	-	-	-	-	-	1	**19**
Computer Operator 電腦操作員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	**6**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**98**	**92**	**29**	**0**	**7**	**0**	**0**	**0**	**39**	**265**
TOTAL 總計	**0**	**100**	**164**	**145**	**24**	**23**	**10**	**7**	**1**	**86**	**560**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4.7 : Average Monthly Income Range of Employees
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 4.7： 僱員平均每月收入的幅度
（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	**2**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	-	-	1	-	-	2	5	**8**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	**5**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	**4**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	**5**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	**3**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**2**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	**2**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	**4**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	**4**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	-	-	-	8	-	-	-	4	**12**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	-	-	54	-	-	-	3	**57**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	**3**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	-	-	-	3	-	-	5	**8**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	**2**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	**3**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	**8**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	5	-	6	**11**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	4	-	-	-	10	**14**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	7	-	-	-	2	**9**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	**1**
Manager – Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	660	**660**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**87**	**7**	**5**	**5**	**727**	**831**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	**5**
Representative 代表	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	**4**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	**6**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Officer 會計主任	-	-	1	6	-	-	-	-	-	10	**17**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	-	17	-	-	-	-	-	4	**21**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	**2**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	4	-	-	-	-	-	-	9	**13**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	-	-	59	-	-	-	-	20	**79**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	1	3	-	-	-	-	-	7	**11**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	**4**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	**3**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	542	**542**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**15**	**31**	**61**	**1**	**0**	**0**	**0**	**609**	**717**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	-	45	-	-	-	-	-	-	190	**235**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	-	6	-	-	-	-	-	-	2	**8**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Accounting Clerk 會計文員	-	-	4	-	-	-	-	-	-	5	**9**
Computer Operator 電腦操作員	-	-	22	-	-	-	-	-	-	3	**25**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**77**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**204**	**281**
TOTAL 總計	**0**	**0**	**92**	**31**	**61**	**88**	**7**	**5**	**5**	**1 540**	**1 829**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4.8 : Average Monthly Income Range of Employees
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 4.8： 僱員平均每月收入的幅度
（兌換商及外匯經紀／交易商）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	-	7	3	3	-	-	3	**16**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	**2**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	56	16	-	-	-	-	15	**87**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	**1**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	**20**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	**20**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	**2**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	**3**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	1	-	4	-	-	-	-	2	**7**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	**4**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1	**4**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	**3**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Liaison 經理－聯絡	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**2**	**104**	**30**	**3**	**3**	**0**	**0**	**29**	**171**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	**6**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Representative 代表	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	52	110	-	-	-	-	-	58	**220**
Remittances Officer 匯兌主任	-	9	94	12	-	-	-	-	-	-	**115**
Settlement Officer 結算主任	-	-	-	3	-	-	-	-	-	6	**9**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Operations Officer 運作主任	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	**20**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trust Officer 信託主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	**2**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	**3**
Accounting Officer 會計主任	-	-	3	3	-	-	-	-	-	3	**9**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	**4**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	**6**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2	**4**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	1	3	1	-	-	-	-	-	1	**6**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	**1**
Compliance Officer 條例執行主任	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	**2**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**0**	**11**	**162**	**162**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**72**	**407**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	17	519	96	-	-	-	-	-	-	-	**632**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89	**89**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cashier 出納員	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	**3**
General Clerk 一般文員	-	14	7	-	-	-	-	-	-	9	**30**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	**4**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Teller 櫃檯員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	**28**
Accounting Clerk 會計文員	-	6	11	-	-	-	-	-	-	3	**20**
Computer Operator 電腦操作員	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	**5**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Sub-total 小計	**17**	**544**	**144**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**106**	**811**
TOTAL 總計	**17**	**555**	**308**	**266**	**30**	**3**	**3**	**0**	**0**	**207**	**1 389**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4.9 : Average Monthly Income Range of Employees
(Other Financial Companies)

表 4.9： 僱員平均每月收入的幅度
（其他財務公司）

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	-	-	-	16	-	10	19	14	4	12	**75**
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	-	28	-	4	18	34	79	84	**247**
Chief Representative 首席代表	-	-	-	-	2	28	-	-	-	-	**30**
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	-	6	44	5	-	-	66	**121**
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	**2**
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	**3**
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	-	-	-	4	-	-	3	1	**8**
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	-	-	-	40	-	-	-	-	33	**73**
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	-	2	5	-	-	-	18	**25**
Risk Manager 風險經理	-	-	-	-	-	5	-	-	-	31	**36**
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	-	-	-	-	-	-	2	24	25	89	**140**
Financial Adviser/ Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	-	-	43	75	52	32	80	16	232	**530**
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	14	3	99	-	76	5	101	**298**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7	**8**
Manager - Securities/ Custodian Services 經理－證券／代管人服務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	-	-	-	-	-	6	6	5	9	130	**156**
Manager - Branch 經理－分行	-	-	-	-	4	-	-	-	4	26	**34**
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	-	-	-	-	5	6	-	-	-	-	**11**
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	-	-	-	-	1	6	-	-	-	-	**7**
Manager - Trust 經理－信託	-	-	-	-	-	-	73	-	-	4	**77**
Manager - Credit 經理－授信	-	-	-	56	1	5	-	-	11	10	**83**
Manager - Credit Card 經理－信用卡	-	-	-	-	2	-	-	-	-	7	**9**
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理－財務機構／國外同業部	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager - Business Development 經理－業務發展	-	-	-	-	8	34	20	-	8	45	**115**
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣	-	-	-	-	18	11	14	-	-	4	**47**
Manager - Marketing/ Product Development 經理－市場推廣／產品開發	-	-	-	2	7	66	2	5	4	22	**108**
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	-	-	-	2	7	8	9	17	**43**
Manager - Accounting 經理－會計	-	-	-	28	12	40	7	-	-	94	**181**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）											
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	-	-	-	14	8	20	9	60	2	34	**147**
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	-	5	6	-	-	-	-	**11**
Manager - Human Resources 經理－人力資源	-	-	-	2	11	17	4	5	-	37	**76**
Manager - Training/ Learning and Development 經理－訓練／學習及培訓	-	-	-	2	-	-	-	-	-	5	**7**
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	**3**
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理－經濟研究	-	-	-	-	-	2	4	-	-	88	**94**
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	-	2	9	9	5	27	**52**
Manager - Compliance 經理－條例執行	-	-	-	-	-	26	2	-	3	26	**57**
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理－企業傳訊／公共關係	-	-	-	-	-	4	11	3	-	20	**38**
Manager - Internal Audit 經理－內部稽核	-	-	-	2	-	-	3	-	-	6	**11**
Manager - Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理－組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	2	6	-	-	-	5	**13**
Manager - Property/ Real Estate 經理－產業／房地產	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Manager – Liaison 經理－聯絡	-	-	42	29	-	28	-	5	-	-	**104**
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119	**119**
Sub-total 小計	**0**	**0**	**42**	**236**	**215**	**538**	**247**	**329**	**190**	**1 403**	**3 200**
SUPERVISORY LEVEL 主管級											
Administration Officer 行政主任	-	-	2	30	28	-	-	-	-	11	**71**
Management Trainee 見習主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Representative 代表	-	-	28	-	-	-	-	-	-	-	**28**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	-	1	-	-	36	-	-	91	**128**
Remittances Officer 匯兌主任	-	-	42	71	-	-	-	-	-	-	**113**
Settlement Officer 結算主任	-	-	3	10	3	-	-	-	-	29	**45**
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	-	174	157	224	161	-	-	-	362	**1 078**
Investment Analyst 投資分析員	-	-	47	101	45	72	-	-	-	164	**429**
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	-	-	77	16	8	28	-	-	-	4	**133**
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	-	-	6	-	3	-	-	-	-	**9**
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	-	15	16	33	-	-	-	-	123	**187**
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	17	4	-	-	-	-	-	-	**21**
Operations Officer 運作主任	-	-	17	4	16	-	-	-	-	178	**215**
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	**4**
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-	**5**
Trust Officer 信託主任	-	-	157	14	-	-	-	-	-	7	**178**
Credit Analyst 授信分析員	-	-	42	-	9	-	-	-	-	11	**62**
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	2	-	-	-	-	-	-	84	**86**
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	28	2	-	-	-	-	-	-	**30**
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	2	-	3	-	-	-	-	13	**18**
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	**2**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）											
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	4	27	-	6	-	-	-	85	**122**
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	27	43	4	15	-	-	-	35	**124**
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	-	4	-	-	-	-	-	6	**10**
Accounting Officer 會計主任	-	-	33	47	18	3	-	-	-	128	**229**
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	24	19	15	2	-	-	-	65	**125**
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	**2**
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	44	88	11	-	-	-	-	96	**239**
Systems Analyst 系統分析員	-	-	49	12	48	2	-	-	-	116	**227**
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	11	24	7	3	-	-	-	66	**111**
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	**7**
Compliance Officer 條例執行主任	-	-	-	10	-	4	6	-	-	29	**49**
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	**7**
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	-	-	2	4	-	-	-	-	-	5	**11**
Investment Officer 投資主任	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	**28**
Liaison Officer 聯絡主任	-	29	29	43	14	15	-	-	-	-	**130**
Securities, Futures and Commodities Trading Officer 證券、期貨及商品交易主任	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Other Supervisor 其他主管	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171	**171**
Sub-total 小計	**0**	**29**	**879**	**758**	**521**	**316**	**42**	**0**	**0**	**1 891**	**4 436**
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	-	112	35	-	-	-	-	-	-	69	**216**
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	6	43	-	-	-	-	-	-	123	**172**

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below $6,000 及以下	$6,001 to 至 $10,000	$10,001 to 至 $20,000	$20,001 to 至 $30,000	$30,001- to 至 $40,000	$40,001 to 至 $60,000	$60,001 to 至 $80,000	$80,001 to 至 $100,000	Above $100,000 及以上	Not applicable/ Unspecified* 不適用／未有說明*	**Total 總計**
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級（續）											
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	-	21	-	-	-	-	-	-	-	**21**
Cashier 出納員	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
General Clerk 一般文員	-	274	559	14	-	-	-	-	-	469	**1 316**
Mailing Clerk 郵遞文員	-	15	-	-	-	-	-	-	-	19	**34**
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話操作員	-	60	23	-	-	-	-	-	-	41	**124**
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	-	-	1	8	-	-	-	-	-	-	**9**
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	**4**
Teller 櫃檯員	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-	**27**
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	-	79	-	3	-	-	-	-	79	**161**
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	-	27	3	-	-	-	-	-	4	**34**
Accounting Clerk 會計文員	-	-	104	-	-	-	-	-	-	107	**211**
Computer Operator 電腦操作員	-	6	140	-	-	-	-	-	-	65	**211**
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	**5**
Sub-total 小計	**0**	**473**	**1 065**	**28**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**976**	**2 545**
TOTAL 總計	**0**	**502**	**1 986**	**1 022**	**739**	**854**	**289**	**329**	**190**	**4 270**	**10 181**

* As the average monthly income range of employees of other principal jobs were widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 5 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Banking and Finance Industry)

表 5： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（銀行及金融業）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	853	1 853	1 848	**4 554**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	5	7	18	**30**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	218	468	783	**1 469**
(d)	Emigration 移民	32	43	22	**97**
(e)	Repatriation 回國	39	7	4	**50**
(f)	Retirement 退休	81	69	125	**275**
(g)	Further studies 繼續進修	31	45	221	**297**
(h)	Other reasons 其他原因	77	257	356	**690**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	1 012	1 069	1 809	**3 890**
	Sub-total **小計**	**2 348**	**3 818**	**5 186**	**11 352**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Retrenchment 裁員	55	70	89	**214**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	17	43	159	**219**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	14	18	82	**114**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	71	131	249	**451**
(e)	Other reasons 其他原因	37	54	105	**196**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	20	34	40	**94**
	Sub-total **小計**	**214**	**350**	**724**	**1 288**
	Total **總計**	**2 562**	**4 168**	**5 910**	**12 640**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	963	1 840	1 844	**4 647**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	23	36	45	**104**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	380	827	2 046	**3 253**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	10	386	1 385	**1 781**
(e)	Others 其他	248	553	578	**1 379**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	979	1 020	1 687	**3 686**
	Total 總計	**2 603**	**4 662**	**7 585**	**14 850**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	2 363	4 385	7 541	**14 289**
(b)	Mainland 內地	20	4	4	**28**
(c)	Macau 澳門	-	2	-	**2**
(d)	Taiwan 台灣	8	77	4	**89**
(e)	Others 其他	191	113	22	**326**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	21	81	14	**116**
	Total 總計	**2 603**	**4 662**	**7 585**	**14 850**

Table 5.1 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 5.1： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	341	1 022	1 200	**2 563**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	2	2	6	**10**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	49	333	540	**922**
(d)	Emigration 移民	31	23	19	**73**
(e)	Repatriation 回國	24	7	1	**32**
(f)	Retirement 退休	69	52	105	**226**
(g)	Further studies 繼續進修	28	41	200	**269**
(h)	Other reasons 其他原因	68	222	269	**559**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	836	823	1 340	**2 999**
	Sub-total **小計**	**1 448**	**2 525**	**3 680**	**7 653**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Retrenchment 裁員	48	64	64	**176**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	8	10	16	**34**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	14	12	74	**100**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	58	99	184	**341**
(e)	Other reasons 其他原因	25	49	29	**103**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	20	18	13	**51**
	Sub-total **小計**	**173**	**252**	**380**	**805**
	Total **總計**	**1 621**	**2 777**	**4 060**	**8 458**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	513	899	922	**2 334**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	21	32	32	**85**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	138	583	1 314	**2 035**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	338	1 125	**1 463**
(e)	Others 其他	118	537	551	**1 206**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	951	958	1 623	**3 532**
	Total 總計	**1 741**	**3 347**	**5 567**	**10 655**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	1 698	3 211	5 563	**10 472**
(b)	Mainland 內地	-	4	-	**4**
(c)	Macau 澳門	-	2	-	**2**
(d)	Taiwan 台灣	6	55	4	**65**
(e)	Others 其他	30	44	-	**74**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	7	31	-	**38**
	Total 總計	**1 741**	**3 347**	**5 567**	**10 655**

Table 5.2 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Deposit-taking Companies)

表 5.2： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（接受存款公司）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	23	53	36	**112**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	**0**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	-	2	3	**5**
(d)	Emigration 移民	-	-	1	**1**
(e)	Repatriation 回國	4	-	-	**4**
(f)	Retirement 退休	-	-	-	**0**
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	-	**0**
(h)	Other reasons 其他原因	2	1	1	**4**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	4	17	15	**36**
	Sub-total **小計**	**33**	**73**	**56**	**162**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	**0**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	1	**1**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	**0**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	2	**2**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	-	**0**
	Sub-total **小計**	**0**	**0**	**3**	**3**
	Total **總計**	**33**	**73**	**59**	**165**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	14	43	22	**79**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	7	**7**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	-	3	23	**26**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	1	1	**2**
(e)	Others 其他	3	1	1	**5**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	**0**
	Total 總計	**17**	**48**	**54**	**119**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	14	47	54	**115**
(b)	Mainland 內地	-	-	-	**0**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	3	1	-	**4**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	-	-	-	**0**
	Total 總計	**17**	**48**	**54**	**119**

Table 5.3 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Investment and Holding Companies)

表 5.3： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（投資及控股公司）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	244	156	126	**526**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	**0**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	41	41	41	**123**
(d)	Emigration 移民	-	-	-	**0**
(e)	Repatriation 回國	-	-	-	**0**
(f)	Retirement 退休	-	5	-	**5**
(g)	Further studies 繼續進修	-	2	-	**2**
(h)	Other reasons 其他原因	-	-	4	**4**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	101	104	54	**259**
	Sub-total 小計	**386**	**308**	**225**	**919**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Retrenchment 裁員	2	-	-	**2**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	-	**0**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	**0**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	2	**2**
(e)	Other reasons 其他原因	10	-	50	**60**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**12**	**0**	**52**	**64**
	Total 總計	**398**	**308**	**277**	**983**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	83	169	203	**455**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	-	**0**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	101	89	132	**322**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	10	10	45	**65**
(e)	Others 其他	80	-	-	**80**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	**0**
	Total 總計	**274**	**268**	**380**	**922**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	184	217	380	**781**
(b)	Mainland 內地	-	-	-	**0**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	80	21	-	**101**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	10	30	-	**40**
	Total 總計	**274**	**268**	**380**	**922**

Table 5.4 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Personal Loans and Related Companies)

表 5.4： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（私人貸款及有關公司）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	5	50	42	**97**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	**0**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	1	-	6	**7**
(d)	Emigration 移民	-	-	-	**0**
(e)	Repatriation 回國	-	-	-	**0**
(f)	Retirement 退休	-	-	1	**1**
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	-	**0**
(h)	Other reasons 其他原因	-	14	7	**21**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	33	**33**
	Sub-total 小計	**6**	**64**	**89**	**159**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	**0**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	2	2	-	**4**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	6	6	**12**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	23	**23**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**2**	**8**	**29**	**39**
	Total 總計	**8**	**72**	**118**	**198**

2.	The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source: 按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：				
	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	3	48	63	**114**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	-	**0**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	-	1	34	**35**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	2	11	**13**
(e)	Others 其他	-	-	-	**0**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	**0**
	Total **總計**	**3**	**51**	**108**	**162**

3.	The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin: 按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：				
	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Hong Kong 香港	3	51	108	**162**
(b)	Mainland 內地	-	-	-	**0**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	-	-	-	**0**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	-	-	-	**0**
	Total **總計**	**3**	**51**	**108**	**162**

Table 5.5 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Stock and Share Companies)

表 5.5： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（股票公司）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	107	122	216	**445**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	-	-	5	**5**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	30	26	53	**109**
(d)	Emigration 移民	-	-	2	**2**
(e)	Repatriation 回國	4	-	-	**4**
(f)	Retirement 退休	-	10	7	**17**
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	11	**11**
(h)	Other reasons 其他原因	-	-	8	**8**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	15	58	122	**195**
	Sub-total **小計**	**156**	**216**	**424**	**796**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Retrenchment 裁員	4	-	-	**4**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	2	-	50	**52**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	2	**2**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	2	16	19	**37**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	15	27	**42**
	Sub-total **小計**	**8**	**31**	**98**	**137**
	Total **總計**	**164**	**247**	**522**	**933**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	127	253	338	**718**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	-	**0**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	9	24	129	**162**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	8	59	**67**
(e)	Others 其他	2	12	6	**20**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	6	41	12	**59**
	Total 總計	**144**	**338**	**544**	**1 026**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	120	285	540	**945**
(b)	Mainland 內地	2	-	-	**2**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	2	22	-	**24**
(e)	Others 其他	16	13	4	**33**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	4	18	-	**22**
	Total 總計	**144**	**338**	**544**	**1 026**

Table 5.6 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 5.6： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（期貨及黃金經紀／交易商）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	2	11	11	**24**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	-	4	-	**4**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	-	3	4	**7**
(d)	Emigration 移民	-	-	-	**0**
(e)	Repatriation 回國	-	-	-	**0**
(f)	Retirement 退休	-	-	-	**0**
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	-	**0**
(h)	Other reasons 其他原因	-	-	4	**4**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	1	5	52	**58**
	Sub-total 小計	**3**	**23**	**71**	**97**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	**0**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	3	1	10	**14**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	**0**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	2	1	**3**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**3**	**3**	**11**	**17**
	Total 總計	**6**	**26**	**82**	**114**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	4	19	46	**69**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	3	**3**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	-	2	7	**9**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	-	54	**54**
(e)	Others 其他	-	-	-	**0**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	4	-	-	**4**
	Total **總計**	**8**	**21**	**110**	**139**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Hong Kong 香港	7	17	101	**125**
(b)	Mainland 內地	-	-	1	**1**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	1	4	8	**13**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	-	-	-	**0**
	Total **總計**	**8**	**21**	**110**	**139**

Table 5.7 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 5.7： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	9	33	3	**45**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	1	1	3	**5**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	6	5	1	**12**
(d)	Emigration 移民	1	2	-	**3**
(e)	Repatriation 回國	1	-	-	**1**
(f)	Retirement 退休	9	-	-	**9**
(g)	Further studies 繼續進修	-	2	1	**3**
(h)	Other reasons 其他原因	4	10	3	**17**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	7	8	2	**17**
	Sub-total **小計**	**38**	**61**	**13**	**112**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	1	**1**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	2	-	-	**2**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	**0**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	2	**2**
(e)	Other reasons 其他原因	2	1	4	**7**
(e)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	-	**0**
	Sub-total **小計**	**4**	**1**	**7**	**12**
	Total **總計**	**42**	**62**	**20**	**124**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	16	33	19	**68**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	1	-	**1**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	13	29	19	**61**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	3	-	**3**
(e)	Others 其他	-	-	-	**0**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	**0**
	Total 總計	**29**	**66**	**38**	**133**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	22	66	38	**126**
(b)	Mainland 內地	-	-	-	**0**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	7	-	-	**7**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	-	-	-	**0**
	Total 總計	**29**	**66**	**38**	**133**

Table 5.8 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 5.8： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（兌換商及外匯經紀／交易商）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	-	5	9	**14**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	**0**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	-	-	23	**23**
(d)	Emigration 移民	-	-	-	**0**
(e)	Repatriation 回國	-	-	-	**0**
(f)	Retirement 退休	1	-	9	**10**
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	-	**0**
(h)	Other reasons 其他原因	-	-	27	**27**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	28	**28**
	Sub-total 小計	**1**	**5**	**96**	**102**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	16	**16**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	2	11	**13**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	**0**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	3	**3**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	7	**7**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**0**	**2**	**37**	**39**
	Total 總計	**1**	**7**	**133**	**141**

2.	The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source: 按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：				
	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	-	5	39	**44**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	-	**0**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	-	1	37	**38**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	-	20	**20**
(e)	Others 其他	-	-	5	**5**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	**0**
	Total **總計**	**0**	**6**	**101**	**107**

3.	The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin: 按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：				
	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total** **總計**
(a)	Hong Kong 香港	-	6	88	**94**
(b)	Mainland 內地	-	-	3	**3**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	-	-	10	**10**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	-	-	-	**0**
	Total **總計**	**0**	**6**	**101**	**107**

Table 5.9 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Other Financial Companies)

表 5.9： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（其他財務公司）

1.	The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）離職的僱員人數：				
(I)	Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Taking up banking/finance jobs or starting own finance related business 擔任銀行／財務的工作或創辦與財務有關的業務	122	401	205	**728**
(b)	Taking up insurance jobs/jobs related to the insurance industry or starting own insurance related business 擔任保險業或與保險業有關的工作或創辦與保險有關的業務	2	-	4	**6**
(c)	Taking up non-banking/non-finance/non-insurance jobs or starting own non-finance/non-insurance business 擔任非銀行／非財務／非保險的工作或創辦非財務／非保險的業務	91	58	112	**261**
(d)	Emigration 移民	-	18	-	**18**
(e)	Repatriation 回國	6	-	3	**9**
(f)	Retirement 退休	2	2	3	**7**
(g)	Further studies 繼續進修	3	-	9	**12**
(h)	Other reasons 其他原因	3	10	33	**46**
(i)	Reasons unknown 理由不詳	48	54	163	**265**
	Sub-total 小計	**277**	**543**	**532**	**1 352**
(II)	Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
	Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Retrenchment 裁員	1	6	8	**15**
(b)	Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	28	71	**99**
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	**0**
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	11	14	13	**38**
(e)	Other reasons 其他原因	-	4	15	**19**
(f)	Reasons unknown 理由不詳	-	1	-	**1**
	Sub-total 小計	**12**	**53**	**107**	**172**
	Total 總計	**289**	**596**	**639**	**1 524**

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／財務機構	203	371	192	**766**
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	2	3	3	**8**
(c)	From a non-bank/non-finance/ non-insurance company 來自非銀行／非財務／非保險業務的機構	119	95	351	**565**
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	24	70	**94**
(e)	Others 其他	45	3	15	**63**
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	18	21	52	**91**
	Total 總計	**387**	**517**	**683**	**1 587**

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2006 to 31.12.2006) by geographic origin:
按地域劃分，過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域	Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	Hong Kong 香港	315	485	669	**1 469**
(b)	Mainland 內地	18	-	-	**18**
(c)	Macau 澳門	-	-	-	**0**
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	**0**
(e)	Others 其他	54	30	-	**84**
(f)	Geographic origins unspecified 地域未有說明	-	2	14	**16**
	Total 總計	**387**	**517**	**683**	**1 587**

Table 6 : No. of Internal Promotions in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Banking and Finance Industry)

表 6： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）的內部晉升人數
（銀行及金融業）

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Internal Promotions in the Past 12 Months 過去一年 獲內部晉升的人數	Distribution of Internal Promotions (%) 內部晉升人數的分佈 (百分比)
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	595	35.5
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	1 057	63.1
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	24	1.4
	Total **總計**	**1 676**	**100**
Deposit-taking Companies 接受存款公司	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	1	6.3
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	9	56.2
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	6	37.5
	Total **總計**	**16**	**100**
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	105	46.5
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	121	53.5
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	-	-
	Total **總計**	**226**	**100**
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	3	14.3
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	18	85.7
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	-	-
	Total **總計**	**21**	**100**
Stock and Share Companies 股票公司	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	62	40.3
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	91	59.1
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	1	0.6
	Total **總計**	**154**	**100**
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	2	18.2
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	8	72.7
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	1	9.1
	Total **總計**	**11**	**100**

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Internal Promotions in the Past 12 Months 過去一年 獲內部晉升的人數	Distribution of Internal Promotions (%) 內部晉升人數的分佈 (百分比)
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	23	54.8
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	16	38.1
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	3	7.1
	Total **總計**	**42**	**100**
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	1	25.0
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	3	75.0
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	-	-
	Total **總計**	**4**	**100**
Other Financial Companies 其他財務公司	From Supervisor to Manager 由主管晉升爲經理	48	38.7
	From Clerk to Supervisor 由文員晉升爲主管	74	59.7
	From Others to Clerk 由其他職級晉升爲文員	2	1.6
	Total **總計**	**124**	**100**
All Branches **全部門類**	**From Supervisor to Manager** **由主管晉升爲經理**	**840**	**36.9**
	From Clerk to Supervisor **由文員晉升爲主管**	**1 397**	**61.5**
	From Others to Clerk **由其他職級晉升爲文員**	**37**	**1.6**
	Total **總計**	**2 274**	**100**

Table 7 : Number of Establishments Encountered Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (Banking and Finance Industry)

表 7 : 過去十二個月遇有招聘員工困難的機構數目（銀行及金融業）

Branch 門類	Recruitment Difficulties 招聘困難	Managerial 經理級		Supervisory 主管級		Clerical 文員級	
		No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Yes 有	16	9.7	21	12.7	15	9.1
	No 沒有	46	27.9	47	28.5	51	30.9
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	103	62.4	97	58.8	99	60.0
	Total 總計	**165**	**100**	**165**	**100**	**165**	**100**
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Yes 有	2	9.5	3	14.3	3	14.3
	No 沒有	6	28.6	5	23.8	7	33.3
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	13	61.9	13	61.9	11	52.4
	Total 總計	**21**	**100**	**21**	**100**	**21**	**100**
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Yes 有	-	-	20	3.3	4	0.7
	No 沒有	40	6.6	23	3.8	25	4.1
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	563	93.4	560	92.9	574	95.2
	Total 總計	**603**	**100**	**603**	**100**	**603**	**100**
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Yes 有	1	0.3	16	4.4	27	7.4
	No 沒有	-	-	41	11.3	28	7.7
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	363	99.7	307	84.3	309	84.9
	Total 總計	**364**	**100**	**364**	**100**	**364**	**100**
Stock and Share Companies 股票公司	Yes 有	36	5.9	33	5.4	60	9.8
	No 沒有	22	3.6	36	5.9	107	17.6
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	551	90.5	540	88.7	442	72.6
	Total 總計	**609**	**100**	**609**	**100**	**609**	**100**
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	**Yes 有**	-	-	6	9.1	9	13.6
	No 沒有	3	4.6	5	7.6	7	10.6
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	63	95.4	55	83.3	50	75.8
	Total 總計	**66**	**100**	**66**	**100**	**66**	**100**
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Yes 有	-	-	-	-	-	-
	No 沒有	2	100.0	2	100.0	1	50.0
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	-	-	-	-	1	50.0
	Total 總計	**2**	**100**	**2**	**100**	**2**	**100**

Branch 門類	Recruitment Difficulties 招聘困難	Managerial 經理級		Supervisory 主管級		Clerical 文員級	
		No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Yes 有	-	-	1	0.3	31	9.0
	No 沒有	-	-	1	0.3	25	7.2
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	345	100.0	343	99.4	289	83.8
	Total 總計	**345**	**100**	**345**	**100**	**345**	**100**
Other Financial Companies 其他財務公司	Yes 有	27	2.5	58	5.4	35	3.2
	No 沒有	35	3.2	73	6.7	63	5.8
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	1 023	94.3	954	87.9	987	91.0
	Total 總計	**1 085**	**100**	**1 085**	**100**	**1 085**	**100**
All Branches 全部門類	**Yes 有**	**82**	**2.5**	**158**	**4.8**	**184**	**5.7**
	No 沒有	**154**	**4.7**	**233**	**7.2**	**314**	**9.6**
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	**3 024**	**92.8**	**2 869**	**88.0**	**2 762**	**84.7**
	Total 總計	**3 260**	**100**	**3 260**	**100**	**3 260**	**100**

Table 8 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Banking and Finance Industry)

表 8 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因
（銀行及金融業）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	16	19	10	**45**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	3	**3**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	69	104	93	**266**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	28	85	63	**176**
(e)	Other reasons 其他原因	-	2	30	**32**
Total 總計		**113**	**210**	**199**	**522**

Table 8.1 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 8.1 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因
（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	6	6	2	**14**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	2	**2**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	14	17	9	**40**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	10	11	4	**25**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
Total 總計		**30**	**34**	**17**	**81**

Table 8.2 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006) (Deposit-taking Companies)

表 8.2 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因（接受存款公司）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	1	-	1	**2**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	1	3	2	**6**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	1	-	-	**1**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
Total 總計		**3**	**3**	**3**	**9**

Table 8.3 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Investment and Holding Companies)

表 8.3 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因
（投資及控股公司）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	-	**0**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	-	-	4	**4**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	-	20	-	**20**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
Total 總計		**0**	**20**	**4**	**24**

Table 8.4 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Personal Loans and Related Companies)

表 8.4 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因
（私人貸款及有關公司）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	1	**1**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	1	-	10	**11**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	-	16	10	**26**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	7	**7**
Total 總計		**1**	**16**	**28**	**45**

Table 8.5 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006) (Stock and Share Companies)

表 8.5 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因（股票公司）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	2	-	-	**2**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	30	26	46	**102**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	10	11	20	**41**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
Total 總計		**42**	**37**	**66**	**145**

Table 8.6 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 8.6 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因
（期貨及黃金經紀／交易商）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	1	2	**3**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	-	6	4	**10**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	-	2	4	**6**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	1	**1**
Total 總計		**0**	**9**	**11**	**20**

Table 8.7 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006) (Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 8.7 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	-	**0**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	-	-	-	**0**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	-	-	-	**0**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	**0**
Total 總計		**0**	**0**	**0**	**0**

Table 8.8 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006)
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 8.8 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因
（兌換商及外匯經紀／交易商）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	3	**3**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	1	**1**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	-	-	6	**6**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	-	1	17	**18**
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	8	**8**
Total 總計		**0**	**1**	**35**	**36**

Table 8.9 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2006 to 31.12.2006) (Other Financial Companies)

表 8.9 ： 過去十二個月內（1.1.2006 至 31.12.2006）招聘員工有困難的原因（其他財務公司）

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	7	12	1	**20**
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及財務等）畢業生數目不足	-	-	-	**0**
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	23	52	12	**87**
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者要求	7	24	8	**39**
(e)	Other reasons 其他原因	-	2	14	**16**
Total 總計		**37**	**90**	**35**	**162**

Table 9 : Number of Hong Kong Employees Required to Work in Mainland (Banking and Finance Industry)

表 9： 需要在內地工作的僱員人數（銀行及金融業）

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Dateof Survey 調查期間	In January 2008 2008年1月時
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	197	233
		Travelling Basis 非長駐	57	51
		Sub-total 小計	254	284
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	12	12
		Travelling Basis 非長駐	9	11
		Sub-total 小計	21	23
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	4	4
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	4	4
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**213**	**249**
		Travelling Basis 非長駐	**66**	**62**
		Total 總計	**279**	**311**
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**0**	**0**
		Travelling Basis 非長駐	**0**	**0**
		Total 總計	**0**	**0**

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Dateof Survey 調查期間	In January 2008 2008年1月時
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	12	12
		Travelling Basis 非長駐	300	180
		Sub-total 小計	312	192
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	69	69
		Sub-total 小計	69	69
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**12**	**12**
		Travelling Basis 非長駐	**369**	**249**
		Total 總計	**381**	**261**
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	4	4
		Travelling Basis 非長駐	1	1
		Sub-total 小計	5	5
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**4**	**4**
		Travelling Basis 非長駐	**1**	**1**
		Total 總計	**5**	**5**
Stock and Share Companies 股票公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	4	4
		Travelling Basis 非長駐	34	34
		Sub-total 小計	38	38
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	12	12
		Sub-total 小計	12	12
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	14	24
		Sub-total 小計	14	24
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**4**	**4**
		Travelling Basis 非長駐	**60**	**70**
		Total 總計	**64**	**74**

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Dateof Survey 調查期間	In January 2008 2008年1月時
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	8	9
		Sub-total 小計	8	9
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	10	10
		Sub-total 小計	10	10
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**0**	**0**
		Travelling Basis 非長駐	**18**	**19**
		Total 總計	**18**	**19**
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	1	1
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	1	1
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**1**	**1**
		Travelling Basis 非長駐	**0**	**0**
		Total 總計	**1**	**1**
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers) 兌換商及外匯經紀／交易商	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	4	4
		Travelling Basis 非長駐	6	6
		Sub-total 小計	10	10
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	6	6
		Sub-total 小計	6	6
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**4**	**4**
		Travelling Basis 非長駐	**12**	**12**
		Total 總計	**16**	**16**

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Dateof Survey 調查期間	In January 2008 2008年1月時
Other Financial Companies 其他財務公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	4	5
		Travelling Basis 非長駐	187	187
		Sub-total 小計	191	192
	Supervisory 主管級	Stationed Basis 長駐	24	24
		Travelling Basis 非長駐	57	42
		Sub-total 小計	81	66
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**28**	**29**
		Travelling Basis 非長駐	**244**	**229**
		Total 總計	**272**	**258**
All Branches 全部門類	Managerial 經理級	**Stationed Basis 長駐**	**222**	**259**
		Travelling Basis 非長駐	**592**	**467**
		Sub-total 小計	**814**	**726**
	Supervisory 主管級	**Stationed Basis 長駐**	**40**	**40**
		Travelling Basis 非長駐	**164**	**151**
		Sub-total 小計	**204**	**191**
	Clerical 文員級	**Stationed Basis 長駐**	**4**	**4**
		Travelling Basis 非長駐	**14**	**24**
		Sub-total 小計	**18**	**28**
	Total 總計	**Stationed Basis 長駐**	**266**	**303**
		Travelling Basis 非長駐	**770**	**642**
		Total 總計	**1 036**	**945**

Note: Stationed Basis means 50% or above of the working time that an employee has to stay in Mainland.
註： 長駐指一位僱員有百分之五十或以上的工作時間需要在內地工作。

Table 10 : Effects of Mainland Operations on Hong Kong Employees (Banking and Finance Industry)

表 10 ： 內地業務對本地僱員的影響（銀行及金融業）

Branch 門類	Effects 影響	Number of Employees 僱員人數	
		At Date of Survey 調查期間	In January 2008 2008 年 1 月時
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	10	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	62	106
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	78	78
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	78	78
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	4	4
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	4	4
Stock and Share Companies 股票公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	4	6
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	26
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	20

Branch 門類	Effects 影響	Number of Employees 僱員人數	
		At Date of Survey 調查期間	In January 2008 2008 年 1 月時
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Other Financial Companies 其他財務公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	19	19
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	29	30
All Branches **全部門類**	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	115	133
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	173	238

Table 11 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Banking and Finance Industry)

表 11： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（銀行及金融業）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	32 612	36 151	52	**68 815**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	11 376	14 286	496	**26 158**
	103	Strategic Management 策略管理	4 244	1 979	30	**6 253**
	104	Marketing Management 市場管理	6 822	5 150	60	**12 032**
	105	Quality Management 優質服務管理	20 100	4 969	1 000	**26 069**
	106	Risk Management 風險管理	12 119	15 995	3 926	**32 040**
	107	Time Management 時間管理	2 019	4 811	1 090	**7 920**
	108	Others 其他	4 907	5 005	-	**9 912**
		Sub-total 小計	**94 199**	**88 346**	**6 654**	**189 199**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	2 579	11 938	26 223	**40 740**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	2 133	7 052	2 890	**12 075**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	1 149	5 752	2 415	**9 316**
	204	Trade Finance 貿易融資	3 428	12 249	9 299	**24 976**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	9 486	12 558	35 375	**57 419**
	206	Securities Analysis 股票分析	4 371	6 384	11 883	**22 638**
	207	Foreign Exchange 外滙	1 741	4 868	4 947	**11 556**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	13 440	29 596	22 069	**65 105**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	2 372	1 653	510	**4 535**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	1 179	3 899	260	**5 338**
	211	Corporate Finance 企業融資	1 850	1 631	672	**4 153**
	212	International Business Management 國際企業管理	411	266	240	**917**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	4 829	12 193	15 915	**32 937**
	214	General Insurance 一般保險	2 320	23 151	4 997	**30 468**
	215	Long Term Insurance 長期保險	2 180	20 409	8 502	**31 091**
	216	Provident Fund 公積金	4 381	15 008	11 505	**30 894**
	217	Others 其他	4 847	34 331	34 309	**73 487**
		Sub-total 小計	**62 696**	**202 938**	**192 011**	**457 645**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	3 740	10 031	6 264	**20 035**
	(ii) Oral 會話	1 117	7 634	8 595	**17 346**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	75	3 867	3 744	**7 686**
	(ii) Cantonese 廣東話	360	4 212	3 864	**8 436**
	(iii) Putonghua 普通話	11 861	17 441	13 851	**43 153**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	3 680	14 905	6 358	**24 943**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	7 613	68 984	40 154	**116 751**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	2 336	7 892	3 971	**14 199**
	306 Others 其他	968	752	794	**2 514**
	Sub-total 小計	**31 750**	**135 718**	**87 595**	**255 063**
Total 總計		**188 645**	**427 002**	**286 260**	**901 907**

Table 11.1 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 11.1： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	26 246	33 646	32	**59 924**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	6 297	8 414	232	**14 943**
	103	Strategic Management 策略管理	1 056	1 390	-	**2 446**
	104	Marketing Management 市場管理	4 218	4 039	-	**8 257**
	105	Quality Management 優質服務管理	18 274	1 258	800	**20 332**
	106	Risk Management 風險管理	8 897	14 462	3 888	**27 247**
	107	Time Management 時間管理	986	816	230	**2 032**
	108	Others 其他	4 907	5 005	-	**9 912**
		Sub-total 小計	**70 881**	**69 030**	**5 182**	**145 093**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	750	4 235	15 460	**20 445**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	1 218	5 534	304	**7 056**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	570	1 046	74	**1 690**
	204	Trade Finance 貿易融資	3 222	11 534	8 959	**23 715**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	3 234	4 992	18 380	**26 606**
	206	Securities Analysis 股票分析	998	2 990	54	**4 042**
	207	Foreign Exchange 外滙	938	2 574	2 748	**6 260**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	10 646	26 554	19 574	**56 774**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	208	44	20	**272**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	1 034	3 494	20	**4 548**
	211	Corporate Finance 企業融資	280	78	20	**378**
	212	International Business Management 國際企業管理	296	44	20	**360**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	3 262	10 234	12 240	**25 736**
	214	General Insurance 一般保險	1 716	22 319	4 425	**28 460**
	215	Long Term Insurance 長期保險	1 686	19 841	7 962	**29 489**
	216	Provident Fund 公積金	3 836	14 101	11 009	**28 946**
	217	Others 其他	2 455	31 420	25 069	**58 944**
		Sub-total 小計	**36 349**	**161 034**	**126 338**	**323 721**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	2 976	4 420	3 880	**11 276**
	(ii) Oral 會話	700	2 480	5 310	**8 490**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Cantonese 廣東話	360	360	-	**720**
	(iii) Putonghua 普通話	3 562	6 206	4 530	**14 298**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	1 960	6 888	600	**9 448**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	7 006	66 910	38 807	**112 723**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	1 477	4 340	2 074	**7 891**
	306 Others 其他	48	114	96	**258**
	Sub-total 小計	**18 089**	**91 718**	**55 297**	**165 104**
Total 總計		**125 319**	**321 782**	**186 817**	**633 918**

Table 11.2 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Deposit-taking Companies)

表 11.2： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（接受存款公司）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	158	200	20	**378**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	83	189	10	**282**
	103	Strategic Management 策略管理	100	184	30	**314**
	104	Marketing Management 市場管理	48	177	-	**225**
	105	Quality Management 優質服務管理	40	30	10	**80**
	106	Risk Management 風險管理	90	174	10	**274**
	107	Time Management 時間管理	50	174	20	**244**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**569**	**1 128**	**100**	**1 797**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	72	181	210	**463**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	75	55	10	**140**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	95	199	10	**304**
	204	Trade Finance 貿易融資	49	199	5	**253**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	65	97	5	**167**
	206	Securities Analysis 股票分析	5	25	-	**30**
	207	Foreign Exchange 外滙	40	37	-	**77**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	5	5	-	**10**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	25	25	-	**50**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	70	57	10	**137**
	211	Corporate Finance 企業融資	25	30	-	**55**
	212	International Business Management 國際企業管理	10	5	-	**15**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	150	248	-	**398**
	214	General Insurance 一般保險	10	5	-	**15**
	215	Long Term Insurance 長期保險	-	5	-	**5**
	216	Provident Fund 公積金	-	-	-	**0**
	217	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**696**	**1 173**	**250**	**2 119**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	384	808	896	**2 088**
	(ii) Oral 會話	384	808	848	**2 040**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	144	168	**312**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	144	168	**312**
	(iii) Putonghua 普通話	160	198	292	**650**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	20	154	178	**352**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	20	154	178	**352**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	20	164	178	**362**
	306 Others 其他	-	288	288	**576**
	Sub-total 小計	**988**	**2 862**	**3 194**	**7 044**
Total 總計		**2 253**	**5 163**	**3 544**	**10 960**

Table 11.3 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Investment and Holding Companies)

表 11.3： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（投資及控股公司）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	1 684	232	-	**1 916**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	52	16	-	**68**
	103	Strategic Management 策略管理	-	-	-	**0**
	104	Marketing Management 市場管理	-	-	-	**0**
	105	Quality Management 優質服務管理	-	-	-	**0**
	106	Risk Management 風險管理	20	-	-	**20**
	107	Time Management 時間管理	-	-	-	**0**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**1 756**	**248**	**0**	**2 004**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	30	5	45	**80**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	32	64	64	**160**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	-	-	-	**0**
	204	Trade Finance 貿易融資	-	-	-	**0**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	40	20	140	**200**
	206	Securities Analysis 股票分析	200	-	-	**200**
	207	Foreign Exchange 外滙	-	-	-	**0**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	242	5	45	**292**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	424	412	-	**836**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	-	-	-	**0**
	211	Corporate Finance 企業融資	8	8	-	**16**
	212	International Business Management 國際企業管理	-	-	-	**0**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	212	12	-	**224**
	214	General Insurance 一般保險	-	-	-	**0**
	215	Long Term Insurance 長期保險	-	-	-	**0**
	216	Provident Fund 公積金	8	-	8	**16**
	217	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**1 196**	**526**	**302**	**2 024**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	16	1 024	-	**1 040**
	(ii) Oral 會話	-	960	-	**960**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	-	-	**0**
	(iii) Putonghua 普通話	-	120	120	**240**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	32	32	-	**64**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	-	-	-	**0**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	42	88	134	**264**
	306 Others 其他	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**90**	**2 224**	**254**	**2 568**
Total 總計		**3 042**	**2 998**	**556**	**6 596**

Table 11.4 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Personal Loans and Related Companies)

表 11.4： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（私人貸款及有關公司）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	115	160	-	**275**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	30	150	-	**180**
	103	Strategic Management 策略管理	5	89	-	**94**
	104	Marketing Management 市場管理	35	155	-	**190**
	105	Quality Management 優質服務管理	35	155	-	**190**
	106	Risk Management 風險管理	5	89	-	**94**
	107	Time Management 時間管理	5	89	-	**94**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**230**	**887**	**0**	**1 117**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	116	4 036	4 503	**8 655**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	30	68	84	**182**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	198	3 996	1 996	**6 190**
	204	Trade Finance 貿易融資	-	-	-	**0**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	-	-	-	**0**
	206	Securities Analysis 股票分析	-	-	-	**0**
	207	Foreign Exchange 外滙	-	-	-	**0**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	5	47	21	**73**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	5	5	-	**10**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	5	33	-	**38**
	211	Corporate Finance 企業融資	5	5	-	**10**
	212	International Business Management 國際企業管理	5	5	-	**10**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	5	5	-	**10**
	214	General Insurance 一般保險	-	-	-	**0**
	215	Long Term Insurance 長期保險	-	-	-	**0**
	216	Provident Fund 公積金	-	5	-	**5**
	217	Others 其他	426	755	719	**1 900**
		Sub-total 小計	**800**	**8 960**	**7 323**	**17 083**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Oral 會話	-	132	228	**360**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	3 648	3 576	**7 224**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	3 648	3 576	**7 224**
	(iii) Putonghua 普通話	-	3 780	3 804	**7 584**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	10	3 658	3 596	**7 264**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	-	152	228	**380**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	-	-	-	**0**
	306 Others 其他	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**10**	**15 018**	**15 008**	**30 036**
Total 總計		**1 040**	**24 865**	**22 331**	**48 236**

Table 11.5 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Stock and Share Companies)

表 11.5： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（股票公司）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	1 147	378	-	**1 525**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	1 102	250	-	**1 352**
	103	Strategic Management 策略管理	907	196	-	**1 103**
	104	Marketing Management 市場管理	882	151	-	**1 033**
	105	Quality Management 優質服務管理	100	58	-	**158**
	106	Risk Management 風險管理	513	330	-	**843**
	107	Time Management 時間管理	172	72	290	**534**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**4 823**	**1 435**	**290**	**6 548**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	790	526	2 608	**3 924**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	429	384	902	**1 715**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	-	133	188	**321**
	204	Trade Finance 貿易融資	-	288	188	**476**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	3 348	3 128	14 016	**20 492**
	206	Securities Analysis 股票分析	2 803	2 367	11 413	**16 583**
	207	Foreign Exchange 外滙	241	96	194	**531**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	477	449	1 426	**2 352**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	150	120	105	**375**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	10	115	90	**215**
	211	Corporate Finance 企業融資	345	332	317	**994**
	212	International Business Management 國際企業管理	-	20	80	**100**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	440	337	1 812	**2 589**
	214	General Insurance 一般保險	-	-	-	**0**
	215	Long Term Insurance 長期保險	-	-	-	**0**
	216	Provident Fund 公積金	-	-	-	**0**
	217	Others 其他	140	180	395	**715**
		Sub-total 小計	**9 173**	**8 475**	**33 734**	**51 382**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	-	200	250	**450**
	(ii) Oral 會話	-	200	255	**455**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	-	-	**0**
	(iii) Putonghua 普通話	3 130	2 410	2 930	**8 470**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	100	88	125	**313**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	20	-	10	**30**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	220	200	240	**660**
	306 Others 其他	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**3 470**	**3 098**	**3 810**	**10 378**
Total 總計		**17 466**	**13 008**	**37 834**	**68 308**

Table 11.6 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 11.6： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（期貨及黃金經紀／交易商）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	56	322	-	**378**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	101	53	-	**154**
	103	Strategic Management 策略管理	1	-	-	**1**
	104	Marketing Management 市場管理	87	316	-	**403**
	105	Quality Management 優質服務管理	25	306	100	**431**
	106	Risk Management 風險管理	74	60	28	**162**
	107	Time Management 時間管理	-	100	50	**150**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**344**	**1 157**	**178**	**1 679**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	78	100	1 696	**1 874**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	62	137	1 511	**1 710**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	110	177	147	**434**
	204	Trade Finance 貿易融資	60	117	147	**324**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	294	397	2 284	**2 975**
	206	Securities Analysis 股票分析	85	192	416	**693**
	207	Foreign Exchange 外滙	185	460	835	**1 480**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	145	280	499	**924**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	90	160	335	**585**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	60	110	140	**310**
	211	Corporate Finance 企業融資	85	150	335	**570**
	212	International Business Management 國際企業管理	60	110	140	**310**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	69	129	163	**361**
	214	General Insurance 一般保險	35	40	195	**270**
	215	Long Term Insurance 長期保險	35	40	195	**270**
	216	Provident Fund 公積金	10	-	-	**10**
	217	Others 其他	12	62	40	**114**
		Sub-total 小計	**1 475**	**2 661**	**9 078**	**13 214**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	2	-	50	**52**
	(ii) Oral 會話	3	-	50	**53**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	-	-	**0**
	(iii) Putonghua 普通話	21	36	12	**69**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	-	100	100	**200**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	2	302	600	**904**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	-	-	-	**0**
	306 Others 其他	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**28**	**438**	**812**	**1 278**
Total 總計		**1 847**	**4 256**	**10 068**	**16 171**

Table 11.7 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 11.7： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	900	900	-	**1 800**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	2 500	1 812	-	**4 312**
	103	Strategic Management 策略管理	-	-	-	**0**
	104	Marketing Management 市場管理	-	-	-	**0**
	105	Quality Management 優質服務管理	-	-	-	**0**
	106	Risk Management 風險管理	-	60	-	**60**
	107	Time Management 時間管理	100	300	-	**400**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**3 500**	**3 072**	**0**	**6 572**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	300	800	600	**1 700**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	-	-	-	**0**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	-	-	-	**0**
	204	Trade Finance 貿易融資	-	-	-	**0**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	1 500	1 500	300	**3 300**
	206	Securities Analysis 股票分析	-	-	-	**0**
	207	Foreign Exchange 外滙	-	-	-	**0**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	1 500	1 500	300	**3 300**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	-	-	-	**0**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	-	-	-	**0**
	211	Corporate Finance 企業融資	-	-	-	**0**
	212	International Business Management 國際企業管理	-	-	-	**0**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	-	-	-	**0**
	214	General Insurance 一般保險	-	-	-	**0**
	215	Long Term Insurance 長期保險	-	-	-	**0**
	216	Provident Fund 公積金	-	12	-	**12**
	217	Others 其他	800	1 400	-	**2 200**
		Sub-total 小計	**4 100**	**5 212**	**1 200**	**10 512**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	300	400	100	**800**
	(ii) Oral 會話	-	-	-	**0**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	-	-	**0**
	(iii) Putonghua 普通話	3 000	3 000	500	**6 500**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	300	400	200	**900**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	-	-	-	**0**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	200	516	500	**1 216**
	306 Others 其他	800	200	100	**1 100**
	Sub-total 小計	**4 600**	**4 516**	**1 400**	**10 516**
Total 總計		**12 200**	**12 800**	**2 600**	**27 600**

Table 11.8 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 11.8： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（兌換商及外匯經紀／交易商）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	124	4	-	**128**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	30	30	-	**60**
	103	Strategic Management 策略管理	-	-	-	**0**
	104	Marketing Management 市場管理	5	35	-	**40**
	105	Quality Management 優質服務管理	-	8	-	**8**
	106	Risk Management 風險管理	130	150	-	**280**
	107	Time Management 時間管理	-	-	-	**0**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**289**	**227**	**0**	**516**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	-	34	68	**102**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	-	-	-	**0**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	-	-	-	**0**
	204	Trade Finance 貿易融資	-	-	-	**0**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	-	-	-	**0**
	206	Securities Analysis 股票分析	-	-	-	**0**
	207	Foreign Exchange 外滙	260	934	1 058	**2 252**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	10	20	-	**30**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	-	-	-	**0**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	-	-	-	**0**
	211	Corporate Finance 企業融資	-	-	-	**0**
	212	International Business Management 國際企業管理	-	-	-	**0**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	-	-	-	**0**
	214	General Insurance 一般保險	-	-	-	**0**
	215	Long Term Insurance 長期保險	-	-	-	**0**
	216	Provident Fund 公積金	-	-	-	**0**
	217	Others 其他	-	514	8 086	**8 600**
		Sub-total 小計	**270**	**1 502**	**9 212**	**10 984**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Oral 會話	-	-	240	**240**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	-	-	-	**0**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	60	120	**180**
	(iii) Putonghua 普通話	-	60	360	**420**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	-	-	416	**416**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	-	394	-	**394**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	-	-	-	**0**
	306 Others 其他	120	150	310	**580**
	Sub-total 小計	**120**	**664**	**1 446**	**2 230**
Total 總計		**679**	**2 393**	**10 658**	**13 730**

Table 11.9 : Estimated Total Trainee Hours Required in the Next 12 Months
(Other Financial Companies)

表 11.9： 估計未來十二個月內需要的總學員訓練時數
（其他財務公司）

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題		Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
			Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
General Management Knowledge 一般管理知識	101	Principles of Management (e.g. Problem Solving, Decision Making, Leadership, Crisis Management) 管理技巧（例如解決問題、決策、領導才能和危機處理）	2 182	309	-	**2 491**
	102	Human Resources Management (e.g. Motivation, Team Building, Coaching & Counseling, Stress Management) 人力資源管理（例如激勵、團隊之建立、訓練及輔導下屬和壓力處理）	1 181	3 372	254	**4 807**
	103	Strategic Management 策略管理	2 175	120	-	**2 295**
	104	Marketing Management 市場管理	1 547	277	60	**1 884**
	105	Quality Management 優質服務管理	1 626	3 154	90	**4 870**
	106	Risk Management 風險管理	2 390	670	-	**3 060**
	107	Time Management 時間管理	706	3 260	500	**4 466**
	108	Others 其他	-	-	-	**0**
		Sub-total 小計	**11 807**	**11 162**	**904**	**23 873**
Basic Job-related Knowledge 基本業務知識	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	443	2 021	1 033	**3 497**
	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	287	810	15	**1 112**
	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	176	201	-	**377**
	204	Trade Finance 貿易融資	97	111	-	**208**
	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	1 005	2 424	250	**3 679**
	206	Securities Analysis 股票分析	280	810	-	**1 090**
	207	Foreign Exchange 外滙	77	767	112	**956**
	208	Financial Markets Operations 財務市場運作	410	736	204	**1 350**
	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	1 470	887	50	**2 407**
	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	-	90	-	**90**
	211	Corporate Finance 企業融資	1 102	1 028	-	**2 130**
	212	International Business Management 國際企業管理	40	82	-	**122**
	213	Financial Risk Management 財務風險管理	691	1 228	1 700	**3 619**
	214	General Insurance 一般保險	559	787	377	**1 723**
	215	Long Term Insurance 長期保險	459	523	345	**1 327**
	216	Provident Fund 公積金	527	890	488	**1 905**
	217	Others 其他	1 014	-	-	**1 014**
		Sub-total 小計	**8 637**	**13 395**	**4 574**	**26 606**

Skills/ Knowledge 技能／知識	Topics of Training 訓練課題	Estimated Total Trainee Hours 估計總學員訓練時數			
		Managerial 經理級	Supervisory 主管級	Clerical 文員級	**Total 總計**
Generic Skills 通用技能	301 Business Communication Skills (English) 商業語文技巧（英文）				
	(i) Written 書寫	62	3 179	1 088	**4 329**
	(ii) Oral 會話	30	3 054	1 664	**4 748**
	302 Business Communication Skills (Chinese) 商業語文技巧（中文）				
	(i) Written 書寫	75	75	-	**150**
	(ii) Cantonese 廣東話	-	-	-	**0**
	(iii) Putonghua 普通話	1 988	1 631	1 303	**4 922**
	303 Interpersonal Skills 人際關係技巧	1 258	3 585	1 143	**5 986**
	304 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	565	1 072	331	**1 968**
	305 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	377	2 584	845	**3 806**
	306 Others 其他	-	-	-	**0**
	Sub-total 小計	**4 355**	**15 180**	**6 374**	**25 909**
Total 總計		**24 799**	**39 737**	**11 852**	**76 388**

Table 12 : Estimated Trainee Hours Provided by External Course Providers in the Next 12 Months
(Banking and Finance Industry)

表 12 ： 估計未來十二個月由外間培訓機構提供的訓練時數
（銀行及金融業）

Branch 門類	Job Level 職級	Less Than 25% 25%以下	25% - Less Than 50% 25% 至 50%以下	50% - Less Than 75% 50% 至 75%以下	75% - Less Than 100% 75% 至 100%以下	100%
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Managerial 經理級	107 194	2 213	5 250	5 370	5 292
	Supervisory 主管級	287 267	2 035	6 630	1 272	24 578
	Clerical 文員級	118 208	681	53 760	538	13 630
	Total 總計	**512 669**	**4 929**	**65 640**	**7 180**	**43 500**
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	280	107	968	-	898
	Supervisory 主管級	155	2 941	1 408	-	659
	Clerical 文員級	5	1 850	960	700	29
	Total 總計	**440**	**4 898**	**3 336**	**700**	**1 586**
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	2	2 720	-	-	320
	Supervisory 主管級	1 952	610	-	-	436
	Clerical 文員級	94	190	-	-	272
	Total 總計	**2 048**	**3 520**	**0**	**0**	**1 028**
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial 經理級	560	225	-	105	150
	Supervisory 主管級	23 410	1 015	-	110	330
	Clerical 文員級	21 061	1 152	-	40	78
	Total 總計	**45 031**	**2 392**	**0**	**255**	**558**
Stock and Share Companies 股票公司	Managerial 經理級	1 615	11 393	1 776	1 282	1 400
	Supervisory 主管級	1 550	8 009	796	1 027	1 626
	Clerical 文員級	2 900	22 544	1 394	7 725	3 271
	Total 總計	**6 065**	**41 946**	**3 966**	**10 034**	**6 297**
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial 經理級	280	1 098	-	40	429
	Supervisory 主管級	500	2 274	1 310	75	97
	Clerical 文員級	3 470	6 423	20	73	82
	Total 總計	**4 250**	**9 795**	**1 330**	**188**	**608**
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial 經理級	12 200	-	-	-	-
	Supervisory 主管級	12 800	-	-	-	-
	Clerical 文員級	2 600	-	-	-	-
	Total 總計	**27 600**	**0**	**0**	**0**	**0**
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Managerial 經理級	390	265	-	24	-
	Supervisory 主管級	1 272	1 049	-	72	-
	Clerical 文員級	9 282	1 346	-	30	-
	Total 總計	**10 944**	**2 660**	**0**	**126**	**0**

Branch 門類	Job Level 職 級	Less Than 25% 25%以下	25% - Less Than 50% 25% 至 50%以下	50% - Less Than 75% 50% 至 75%以下	75% - Less Than 100% 75% 至 100%以下	100%
Other Financial Companies 其他財務公司	Managerial 經理級	4 692	15 647	3 744	700	16
	Supervisory 主管級	5 085	30 378	2 264	700	1 310
	Clerical 文員級	2 656	7 132	1 680	-	384
	Total **總計**	**12 433**	**53 157**	**7 688**	**1 400**	**1 710**
All Branches **全部門類**	**Managerial** **經理級**	**127 213**	**33 668**	**11 738**	**7 521**	**8 505**
	Supervisory **主管級**	**333 991**	**48 311**	**12 408**	**3 256**	**29 036**
	Clerical **文員級**	**160 276**	**41 318**	**57 814**	**9 106**	**17 746**
	Total **總計**	**621 480**	**123 297**	**81 960**	**19 883**	**55 287**

Table 13 : Number of Part-time Employees Employed
(Banking and Finance Industry)

表 13 ： 兼職僱員人數
（銀行及金融業）

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數	
		Present No. of Full-time Employees 現有全職的僱員人數	No. of Part-time Employees 兼職僱員人數
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Managerial 經理級	14 454	2
	Supervisory 主管級	27 219	-
	Clerical 文員級	29 505	313
	Total 總計	**71 178**	**315**
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	286	-
	Supervisory 主管級	376	-
	Clerical 文員級	465	-
	Total 總計	**1 127**	**0**
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	1 624	-
	Supervisory 主管級	962	-
	Clerical 文員級	611	-
	Total 總計	**3 197**	**0**
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial 經理級	760	2
	Supervisory 主管級	1 214	-
	Clerical 文員級	1 206	29
	Total 總計	**3 180**	**31**
Stock and Share Companies 股票公司	Managerial 經理級	2 018	-
	Supervisory 主管級	2 767	6
	Clerical 文員級	5 157	43
	Total 總計	**9 942**	**49**
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial 經理級	134	-
	Supervisory 主管級	161	-
	Clerical 文員級	265	1
	Total 總計	**560**	**1**
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial 經理級	831	-
	Supervisory 主管級	717	-
	Clerical 文員級	281	31
	Total 總計	**1 829**	**31**

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數	
		Present No. of Full-time Employees 現有全職的僱員人數	No. of Part-time Employees 兼職僱員人數
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Managerial 經理級	171	-
	Supervisory 主管級	407	-
	Clerical 文員級	811	11
	Total 總計	**1 389**	**11**
Other Financial Companies 其他財務公司	Managerial 經理級	3 200	1
	Supervisory 主管級	4 436	-
	Clerical 文員級	2 545	121
	Total 總計	**10 181**	**122**
All Branches 全部門類	**Managerial 經理級**	**23 478**	**5**
	Supervisory 主管級	**38 259**	**6**
	Clerical 文員級	**40 846**	**549**
	Total 總計	**102 583**	**560**

Appendix 6
附錄 6

Manpower Changes of the Banking and Finance Industry
from December 2004 to January 2007

銀行及金融業於二〇〇四年十二月至二〇〇七年一月之人力轉變

Job Title* 職稱	No. of Employees in January 2007 二〇〇七年一月之僱員人數	No. of Employees in December 2004 二〇〇四年十二月之僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變（百分比）
MANAGERIAL LEVEL 經理級			
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	317	398	-81 (-20.4%)
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	1 317	1 438	-121 (-8.4%)
Chief Representative 首席代表	110	100	10 (10.0%)
Manager - Administration 經理－行政	425	556	-131 (-23.6%)
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	255	287	-32 (-11.1%)
Zone/District Manager 區域經理	136	150	-14 (-9.3%)
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	174	154	20 (13.0%)
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	478	426	52 (12.2%)
Manager - Settlement 經理－結算	225	272	-47 (-17.3%)
Risk Manager 風險經理	219	229	-10 (-4.4%)
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	520	598	-78 (-13.0%)
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1 140	900	240 (26.7%)
Manager - Investment Services 經理－投資服務	999	837	162 (19.4%)
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	681	530	151 (28.5%)
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	210	282	-72 (-25.5%)
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	1 441	940	501 (53.3%)

Job Title* 職稱	No. of Employees in January 2007 二〇〇七年一月之僱員人數	No. of Employees in December 2004 二〇〇四年十二月之僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變（百分比）
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）			
Manager – Branch 經理—分行	2 233	2 160	73 (3.4%)
Manager – Insurance Products 經理—保險產品	343	110	233 (211.8%)
Manager-Mandatory Provident Fund 經理—強制性公積金	51	-#	-
Manager - Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	408	479	-71 (-14.8%)
Manager - Trust 經理—信託	178	138	40 (29.0%)
Manager - Credit 經理—授信	1 127	933	194 (20.8%)
Manager - Credit Card 經理—信用卡	246	304	-58 (-19.1%)
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理—財務機構／國外同業部	144	122	22 (18.0%)
Manager - Business Development 經理—業務發展	764	819	-55 (-6.7%)
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理—機構銀行／商業銀行／關係推廣	1 010	881	129 (14.6%)
Manager - Marketing/Product Development 經理—市場推廣／產品開發	641	580	61 (10.5%)
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	248	275	-27 (-9.8%)
Manager - Accounting 經理—會計	716	648	68 (10.5%)
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理—資訊科技	1 537	2 563	-1 026 (-40.0%)
E-Commerce Manager 電子商貿經理	122	125	-3 (-2.4%)
Manager - Human Resources 經理—人力資源	414	433	-19 (-4.4%)
Manager - Training/Learning and Development 經理—訓練／學習及培訓	173	168	5 (3.0%)
Company Secretary 公司秘書	86	121	-35 (-28.9%)
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究	282	342	-60 (-17.5%)
Legal Adviser 法律顧問	194	217	-23 (-10.6%)
Manager - Compliance 經理—條例執行	326	309	17 (5.5%)

Job Title* 職 稱	No. of Employees in January 2007 二〇〇七年一月之僱員人數	No. of Employees in December 2004 二〇〇四年十二月之僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變（百分比）
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）			
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	121	150	-29 (-19.3%)
Manager - Internal Audit 經理—內部稽核	272	312	-40 (-12.8%)
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理—組織／生產力／質素／工序重整	111	187	-76 (-40.6%)
Manager - Property/Real Estate 經理—產業／房地產	52	114	-62 (-54.4%)
Manager-Liaison 經理—聯絡	104	-#	-
Other Manager 其他經理	2 928	3 291	-363 (-11.0%)
Sub-total 小 計	**23 478**	**23 878**	-400 (-1.7%)
SUPERVISORY LEVEL 主管級			
Administration Officer 行政主任	679	-#	-
Management Trainee 見習主任	318	473	-155 (-32.8%)
Representative 代表	139	132	7 (5.3%)
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	1 311	1 121	190 (16.9%)
Remittances Officer 匯兌主任	533	458	75 (16.4%)
Settlement Officer 結算主任	477	444	33 (7.4%)
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	3 341	3 580	-239 (-6.7%)
Investment Analyst 投資分析員	1 142	1 056	86 (8.1%)
Sales Officer – Investment Products 銷售主任—投資產品	502	-#	-
Sales Officer – Securities 銷售主任—證券	276	-#	-
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	1 755	1 610	145 (9.0%)
Branch manager (Limited Service) 分行經理（有限服務）	-@	1 408	-
Insurance Products Officer 保險產品主任	126	94	32 (34.0%)
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	92	-#	-
Operations Officer 運作主任	5 486	3 615	1 871 (51.8%)

Job Title* 職 稱	No. of Employees in January 2007 二〇〇七年一月之僱員人數	No. of Employees in December 2004 二〇〇四年十二月之僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變（百分比）
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）			
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任—保險產品	566	-#	-
Telecommunications Officer 電訊主任	100	122	-22 (-18.0%)
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	863	1 019	-156 (-15.3%)
Trust Officer 信託主任	304	170	134 (78.8%)
Credit Analyst 授信分析員	570	560	10 (1.8%)
Credit Card Officer 信用卡主任	575	435	140 (32.2%)
Credit Information Officer 資信調查主任	199	194	5 (2.6%)
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	1 748	1 413	335 (23.7%)
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	258	212	46 (21.7%)
Business Development Officer 業務發展主任	1 771	1 723	48 (2.8%)
Marketing Officer 市場推廣主任	1 676	1 127	549 (48.7%)
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	295	284	11 (3.9%)
Accounting Officer 會計主任	1 643	1 594	49 (3.1%)
Computer Operations Officer 電腦運作主任	608	735	-127 (-17.3%)
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	81	77	4 (5.2%)
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2 401	1 661	740 (44.6%)
Systems Analyst 系統分析員	1 593	1 324	269 (20.3%)
Human Resources Officer 人力資源主任	590	540	50 (9.3%)
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	209	182	27 (14.8%)
Compliance Officer 條例執行主任	300	192	108 (56.3%)
Internal Audit Officer 內部稽核主任	416	370	46 (12.4%)
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／ 工序重整主任	197	233	-36 (-15.5%)
Investment Officer 投資主任	217	-#	-

Job Title* 職 稱	No. of Employees in January 2007 二〇〇七年一月之僱員人數	No. of Employees in December 2004 二〇〇四年十二月之僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變（百分比）
SUPERVISORY LEVEL (Continued) 主管級（續）			
Liaison Officer 聯絡主任	184	-#	-
Securities, Futures and Commodities Trading Officers 證券、期貨及商品交易主任	-	-#	-
Other Supervisor 其他主管	4718	4 843	-125 (-2.6%)
Sub-total 小 計	**38 259**	**33 001**	5 258 (15.9%)
CLERICAL LEVEL 文員級			
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	1 046	-#	-
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	4 244	3 583	661 (18.4%)
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	1 553	-#	-
Cashier 出納員	908	531	377 (71.0%)
General Clerk 一般文員	14 405	18 513	-4 108 (-22.2%)
Mailing Clerk 郵遞文員	333	386	-53 (-13.7%)
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	763	682	81 (11.9%)
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	1 013	1 315	-302 (-23.0%)
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	1 304	1 624	-320 (-19.7%)
Teller 櫃檯員	9 277	7 623	1 654 (21.7%)
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	2 865	2 965	-100 (-3.4%)
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	535	344	191 (55.5%)
Accounting Clerk 會計文員	1 617	1 744	-127 (-7.3%)
Computer Operator 電腦操作員	883	657	226 (34.4%)
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	100	116	-16 (-13.8%)
Sub-total 小 計	**40 846**	**40 083**	763 (1.9%)

Job Title* 職 稱	No. of Employees in January 2007 二〇〇七年一月之僱員人數	No. of Employees in December 2004 二〇〇四年十二月之僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變（百分比）
OTHERS 其他			
Other Supporting Staff 其他輔助員工	9 039	7 002	2 037 (29.1%)
Sub-total 小 計	**9 039**	**7 002**	2 037 (29.1%)
GRAND TOTAL 總 計	**111 622**	**103 964**	7 658 (7.4%)

* Some job titles of principal jobs were different in 2004 Manpower Survey and 2007 Manpower Survey due to the revision of job specifications. However, the main job duties were more or less the same.
由於主要職務的工作責任曾經修訂，二〇〇四年人力調查及二〇〇七年人力調查的職稱雖然不同，但主要的工作責任相若。

\# New principal job added in 2007 Manpower Survey, no record in 2004 Manpower Survey.
在二〇〇七年人力調查新增之主要職務，於二〇〇四年之人力調查並無紀錄。

@ No such principal job in 2007 Manpower Survey due to the reallocation of job duties.
由於工作責任重新分配，在二〇〇七年人力調查時已取消此主要職務。

銀行及金融業 2008－2010 年人力需求推算
人力市場分析法

「人力市場分析法」

1. 「人力市場分析法」（Labour Market Analysis Approach，簡稱 LMA）分兩個步驟，調查員首先研究一組由獨立可靠機構所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布和人力市場的重要轉變，其中部分數據經分析後選作獨立變數，以便建立統計模型，推算所研究經濟範疇的人力需求。模型如建構成功，可利用這些相關而可靠的主要經濟指標，推算中短期的人力需求。

2. 2004 年，銀行及金融業亦按上述建立統計模型，並以此分析數據。與之前進行的人力調查一樣，礙於其他財務機構門類和證券門類缺乏充分數據，有關統計模型只適用於首兩個門類，即銀行和接受存款公司。建立這個模型主要牽涉兩個階段：第一個階段是「審斷」，意即將兩組統計數據進行測試，抽取出獨立變數，稱爲「決定因子」。第一組數據包括國民帳戶中的九個核心數據，例如本地生產總值及其組成數據。憑這些數據，可以知道主要經濟活動的情況。第二組數據包含 42 個經濟指標，由此可以得到不同界別較廣泛的經濟信息，包括消費、投資、貿易、旅客訪港、房地產及相關活動，以及人力市場資訊等。上述的決定因子就是由這兩組數據分析出來的。這些決定因子會經過統計測試，找出它們的相互關係（兩個決定因子之間的相互依賴性）、多共線性（各決定因子之間的依賴性）、以及統計獨立性（各決定因子之間的獨立性），然後才會分成不同的主要組成部分，以減少第一、二組數據[1]以及其他數據誤差。第二個階段是「預斷」，即採用有關主要組成部分建立和支持統計模型，以作人力需求推算之用。

[1] 進行重要性測試時可能出現兩種誤差。第一組誤差是可能會不正確地拒絕真正的虛無假設，第二種誤差是未能拒絕錯誤的虛無假設。

銀行及接受存款公司門類的人力需求推算

3. 調查從 51 個與首兩個門類有關的經濟指標中，選出八個決定因子。將這八個決定因子組成「主要組成部分」（Principal Components，簡稱 PCs），便可解釋該兩個門類的人力需求情況：

1) 綜合消費物價指數（CCPI）；
2) 服務出口物量指數（XSER）；
3) 入口貨物貨值指數（VM）
4) 訪港旅客人數（VA）；
5) 物業價格指數（只限私人住宅）（PPI）；
6) 轉口貨物貨值指數（VREX）；
7) 零售貨值指數（RSVA）；及
8) 借貸及預支款額（LA）。

4. 在「審斷」階段，可以使用「主要組成部份分析法」（Principal Component Analysis，簡稱 PCA），將八個決定因子組成五個 PCs。經過遞迴測試和迴歸分析，發現這五個 PCs 可以解釋過去 24 年來人力需求中大部分（88%）的信息變化；故此，它們很適合用來預計未來的人力需求。在上述的兩個門類中，PCs 包括五個決定因子（CCPI、LA、PPI、RSVA 和 VREX），以及其他作爲子數據的決定因子（VA、VM 和 XSER）。在「預斷」階段，可以應用「主要組成部分迴歸法」（Principal Component Regression technique，簡稱 PCR）建立統計模型。從模型看到，人力需求和五個 PCs 之間有很強的相互關係，調整後的 R-平方值是 0.9293，即是在 5% 顯著水準內（意即置信程度爲 95%），93% 的人力需求變化可以由五個 PCs 解釋。

不同方法得出的人力需求推算

5. 表一列出使用三種不同方法得出上述兩個門類 2008－2010 年的人力需求推算。三種方法分別爲 LMA、「調節過濾法」（簡稱 AFM，根據過往的人力狀況模式推斷未來狀況並假定所有其他情況不變(ceteris paribus)[2]），以及僱主預測（簡稱 EF，即根據回覆者憑知識和經驗所作的猜測）。

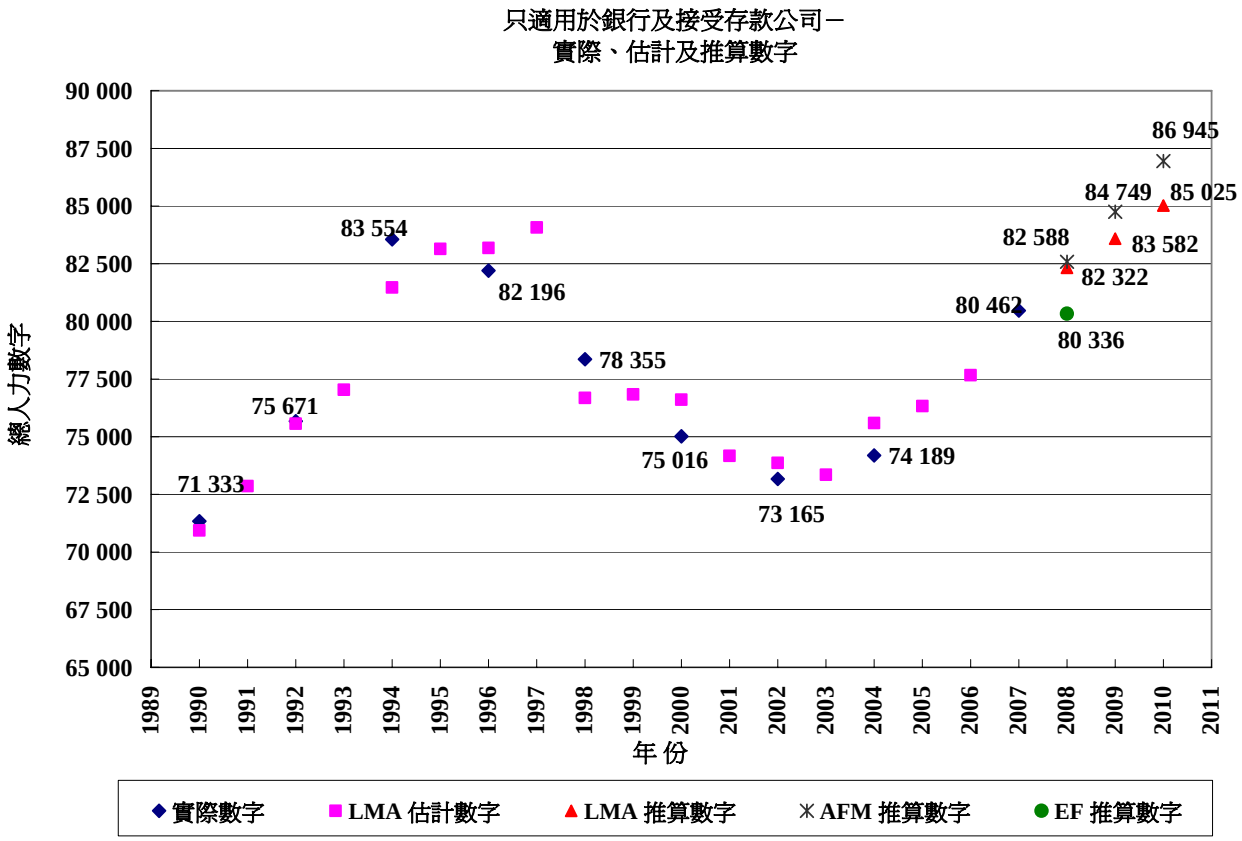
表一：人力需求推算摘要

年份	實際數字	LMA 推算數字	AFM 推算數字	EF 推算數字
2004	*74 189*			
2005		*75 166*[1]	*74 699*[1]	*74 124*[1]
2006		*76 066*[1]	*75 027*[1]	
2007	**80 462**	*77 567*[1] *(-3.6%)*[#]	*75 714*[1] *(-5.9%)*[#]	
2008		**82 322** (2.3%)*	**82 588** (2.6%)*	**80 336** (-0.2%)*
2009		**83 582** (1.5%)**	**84 749** (2.6%)**	
2010		**85 025** (1.7%)**	**86 945** (2.6%)**	
(1)	2004 年人力調查使用 LMA 模型、AFM 及 EF			
#	2007 年實際人力需求百分比			
*	相對於 2007 年實際人力需求增／減的百分比			
**	相對於前一年（2008 年或 2009 年）推算人力需求增／減的百分比			
LMA	人力市場分析法			
AFM	調節過濾法			
EF	僱主預測（於調查當日作出）			

[2] 所有其他變數維持穩定。

6. 圖一爲使用三種不同方法得出的人力需求推算。根據 LMA 得出的人力需求推算，顯示人力需求趨勢審慎樂觀。LMA 的好處是客觀，而且在取得季度和月度的數據後，可定期更新推算。AFM 則顯示較爲急遽的上升趨勢。最後僱主預測則顯示來年的人力需求將會減少。

圖一：不同方法得出的人力需求推算摘要



註：LMA 估計數字：以 PCs 解釋過去 24 年的估計人力狀況

7. 本會假定其餘銀行及金融業的門類，即其他財務機構及證券類別，在 2008 至 2010 年期間的增長與上述兩個門類（銀行與接受存款公司）相若，以計算整個行業的總人力數字。累計人力需求爲兩個門類的人力需求推算以及其餘門類（其他財務機構及證券類別）的總和。

表二：銀行及金融業人力需求推算

年份	實際數字	LMA 推算數字	AFM 推算數字	EF 推算數字
2004	*105 394*			
2005		*106 777*[1]	*105 904*[1]	*105 589*[1]
2006		*108 056*[1]	*106 412*[1]	
2007	**113 569**	*110 197*[1] *(-3.0%)*[#]	*106 919*[1] *(-5.9%)*[#]	
2008		**116 194** (2.3%)*	**116 335** (2.4%)*	**113 679** (0.1%)*
2009		**117 972** (1.5%)**	**119 142** (2.4%)**	
2010		**120 010** (1.7%)**	**121 990** (2.4%)**	

[1]	2004 年人力調查分別使用 LMA 模型、AFM 及 EF 作推算
#	2007 年實際人力需求百分比
*	相對於 2007 年實際人力需求增／減的百分比
**	相對於前一年（2008 年或 2009 年）推算人力需求增／減的百分比
LMA	人力市場分析法
AFM	調節過濾法
EF	僱主預測（於調查當日作出）

參考資料

1. **Beltratti, Andrea et al, (1996),** *Neural Networks for Economic and Financial Modeling,* **International Thomson Computer Press, London.**

2. **Chan, Chi-shing, (March 2001),** *High Frequency Macroeconomic Forecasting Model for Hong Kong* **APEC Study Center, Hong Kong Institute of Economic and Business Strategy, University of Hong Kong. (internal use only)**

3. **Cheng, Wai-kei Anthony, (2000),** *Manpower Planning in Hong Kong,* **Vocational Training Council, in IVETA Conference 2000, 6-9 August 2000 in Hong Kong.**

4. **Domadar, Gujarati, (1988),** Basic Econometrics, **2nd edition, McGraw-Hill Inc, New York.**

5. **Heckman, James J. & Burton Singer, (1985),** *Longitudinal Analysis of Labor Market Data,* **Cambridge University Press, London.**

6. **Klein, Lawrence, (1985),** *Economic Theory and Econometrics,* **Basil Blackwell Publisher Ltd., Oxford.**

7. **Leontief, Wassily,** *Input-output Economics,* **(1986), 2nd Edition, Oxford University Press, Oxford.**

8. **Makridakis Spyros, Wheelwright Steven C., and Hyndman Rob J. (1998)** *Forecasting: Method and Application,* **3rd edition, John Wiley & Sons Inc. New York.**

9. **Murrary, Michael P., (2006),** *Econometrics,* **Pearson Addison Wesley.**

10. **Sung Yun-wing, (1973),** *Input-Output Table of the Hong Kong Economy,* **Economic Research Centre, The Chinese University of Hong Kong, June 1979.**