

PRO-POST 第四期

2014 年 10 月

文：李仲賢

## IT 渴才 雲端 · Big Data 大熱

當今資訊科技從「互聯網」(Internet)邁向「萬物互聯」(Internet of Everything)，各行各業愈益倚重大數據 (Big Data) 和雲端應用 (Cloud) 以改善效率、減省成本及擴展業務。香港的資訊科技基礎設施、互聯網速度和覆蓋率亦位居全球頂尖位置，要進一步發展 IT 產業，可謂佔盡優勢，同時創造更多相關職位，令 IT 人才更渴市。

為配合人才需求，目前政府正積極推動香港資訊科技教育和發展，提出 2014 數碼 21 資訊科技策略及第四個資訊科技教育策略。此外，業界與本地大專院校均參與培訓資訊科技人才，例如為中學生提供參觀、實習和比賽機會。中學正好借助這些支援，讓學生更早了解 IT 行業和規劃出路。

## 萬物互聯 全球渴求 IT 網絡新人

未來，資訊科技將會如何改變人類的生活？全球網絡設備供應商 Cisco (香港) 大中華區公共事務部總監練沛強的答案是 Internet of Everything (IoE, 萬物互聯)。「當人、物、數據、流程等全部連繫起來，便可以瞬間分析數據和流程，再把結果傳給用家，即時作出最佳決定。目前全球有 99.4% 的實體設備仍未聯網。預計未來十年，IoE 有待發掘的潛在市場價值十分龐大！」

Cisco 正與西班牙第二大城市巴塞隆拿政府合作，運用 IoE 推動城市改造計劃。過去該城市要定時派人到街上清理垃圾筒，但有些垃圾筒並未滿，其實不需清倒。現在街上的垃圾筒透過 IoE 聯繫到有關部門，當垃圾筒滿了，便會自動把信號傳到部門去，部門再派人去清理，這樣便能夠用盡垃圾筒的容量，令回收更有效率、降低成本。

又例如泊車問題，不少大城市整天車水馬龍，但有研究顯示在馬路上行駛的汽車，有四分之一是在尋找泊車位，並非真正需要使用道路。要是利用 IoE，司機便可即時知道就近的泊車位，節省找車位時間。練沛強說：「這樣不但解決了塞車問題，還能改善污染，最終提升了我們的生活質素。這個年代不可能忽視資訊科技，萬物互聯將改變我們的工作、生活、學習和娛樂模式。」

## 發展 IoE 香港佔優

香港是國際公認的領先數碼經濟體系，在數碼化準備程度和互聯網接達能力的排名榜上一直位列前茅。今天各行各業均採用資訊科技以改善營運，為公司以至行業運作模式帶來改變，配合時代的演進。

本港互聯網服務的最高連線速度全球第二，寬頻網絡差不多覆蓋全港所有商業及住宅樓宇；根據 2014 年通訊事務管理局辦公室統計數字顯示，本地流動電話滲透率為 238%，即人均擁有 2.38 部電話。另外，香港應用科技研究院、數碼港和香港科技園，亦為資訊科技產業發展和人才培訓提供軟硬件支援。不少行業已視資訊科技為企業革新的重要元素，冀以新思維提升營運效率，亦為年輕人帶來更多機會。

港府高層今年五月與中學生交流時，便以八達通為例子，指八達通改變了我們的付款形式，為生活帶來很多方便。八達通的技術更可識別大廈住客身分，應用範圍不斷擴展，形成一個龐大產業鏈。由此可見，香港有極佳條件在 IoE 上分一杯羹。

## IT 機遇 遍及全球

發展資訊科技是全球大勢所趨，不論先進國家或發展中地區均投入大量資源推動 IT 發展。例如澳洲政府和商界積極採用資訊科技改善運作和效能，從而提升自身競爭力。

位處偏遠的內地寧夏，當地政府看準數據中心和雲端儲存庫是未來發展趨勢，不受地理限制，亦成功以優惠吸引科技公司到當地設立相關服務。

各地情況反映，資訊科技已發展成一項產業，機遇處處，並不局限於香港。全球各地都渴求 IT 人才，畢業生的出路不再只局限於熱門的金融或地產業，敢於創新的年輕人將會有更多選擇。

## 放眼世界 提升競爭力

「這一代年輕人一出生已與資訊科技為伍，資訊科技於他們如同水和空氣一樣，存在是理所當然。」練沛強建議有志於資訊科技發展的年輕人，目光不應只著眼於表面的用家應用層面，應深入研究背後的網絡建設，皆因再出色的應用程式，也要倚賴架設完善的網絡設備，才能把信息傳遞出去。

此外，資訊科技是國際產業，年輕人也需要提升個人的溝通和語文能力；更重要是放眼世界。練沛強寄語：「香港過去成功的關鍵，很大程度在於與國際接軌，希望年輕人能放眼世界，把目光放遠至大中華、亞洲以至全球，才能與時並進不被淘汰。」

## 三大吃香 IT 職位 企業增人兼爭才

資訊科技界近年鬧人才荒，全因科技發展一日千里，新科技牽引出新需求，自然需要新血加入。最新冒起的大數據和那片「雲」— 雲端應用，更令商業和個人資訊服務「風起雲湧」來個大改變，相關人才更加吃香。各行各業都意識到未來是資訊科技決定一切的世界，因此，從事不同崗位的人才，如能同時具備資訊科技知識，將比別人更快踏上青雲路。

Manpower 香港七月份發表的《人才短缺調查》報告反映，資訊科技人員的職位空缺愈來愈多，僱主紛紛表示難以招聘，從 2009 年列於「難於填補人才短缺職位」第八位，今年跳升至第三位。原因在於現時各行各業均需要提升資訊科技發展，以增加生產力和競爭力，當中尤以金融行業的資訊科技部門最渴求人才。

由此可見，資訊科技人才的發展不再限於業內，更可以「過檔」其他行業。相對而言，其他專科人員，例如商科生，如能具備專業認可的資訊科技資格和經驗，也有機會轉投銀行、金融機構和大型會計師事務所從事 IT 相關的工作。以下推介三大具潛力的 IT 工種：

### 一、軟件設計及開發人員

目前本港從事資訊及通訊科技的專業人員超過 78,000 名，其中 37% 是從事軟件設計及開發的專才（根據 2012 年度的數字）。隨著行動裝置愈來愈多樣化，行動版應用程式（App）的需求愈來愈多。另一方面，企業對提升效能的軟件程式的需求亦殷切，因此軟件開發人才仍然渴市。

### 二、數據中心系統分析員

不論是 Internet of Things（物聯網）或 Internet of Everything（萬物互聯），企業均需要大數據（Big Data）支援，而雲端服務（Cloud）不論企業或個人都漸漸變成必需品，連帶香港政府也將採用雲端運算模式，提供電子政府。服務數據中心和雲端資料庫紛紛成立，包括美國上市、全球最大數據中心營運商 Equinix，亦以香港為亞太區總部，現時在香港設有四個數據中心。數據中心系統分析員也因而成為 2014 年最搶手的資訊科技人才。為了爭奪人才，企業都願意加薪兩成給跳

槽的初級分析員。具 3 至 7 年經驗的資深分析員，月薪除了高達 4 至 7.2 萬元，企業更會積極請獵頭公司代為挖角。

### 三、工程顧問

不論企業或個人，對資訊科技產品的需要都有增無減，形成前線銷售競爭白熱化。為了提高服務質素，客戶查詢和技術支援成了重點推廣，負責此等服務的工程顧問，薪酬也調高，擁有 4 至 5 年技術支援經驗的，起薪點約 4 萬元；10 年經驗的，年薪更高達 80 至 150 萬元。有公司更設立獎金制度，鼓勵工程顧問落力銷售公司產品。