

香港專業教育學院 酒店、服務及旅遊學科 (IVE HoSTS)



本通訊涵蓋香港專業教育學院酒店、服務及旅遊學科學生的學習點滴，並提供本學科與本地及世界各地的酒店、旅遊、運動及康體文娛業機構合辦的優質在職培訓課程及實習資訊。我們期望此通訊能讓您了解更多本學科的最新動態。

得到業界鼎力支持，IVE學生不但能從課堂吸收專業知識及進行模擬訓練，更重要的是，學生能夠走出課室參加實習培訓。實習過程中，學生能親身體會行業的實際運作和挑戰，使同學無論在畢業後打算投身業界，或是繼續升學，都能夠應付裕如。

本學科希望透過出版電子通訊，提升與業界和各合作夥伴的溝通及互動，為學生提供更多學習機會，積極推廣終身學習的重要性。

希望您會喜歡這電子通訊。

皇室管家培訓師指導IVE酒店科學生



在剛過去的2016年，二十多名修讀「酒店及餐飲業管理高級文憑」及「國際款待業管理高級文憑」的二年級同學於畢業前參加了一個由英國皇室管家Ms. Paskins 擔任導師的

工作坊。透過課堂實習，同學們學會掌握不同地方的文化禮儀和宴會款待技巧，例如身體語言、國際服務標準、座位安排及款待宴會的流程等。這個工作坊不但豐富了同學們在款待方面的知識，而且也讓他們從導師的分享中體會到擔任專業管家的挑戰與樂趣。

Ms. Paskins 擔任了英國皇室管家培訓師十多年，在高級酒店、尊貴宴會和皇室家務管理方面都有豐富的經驗。她現任倫敦 Savoy Butler Academy 的首席導師，並為英國倫敦高級酒店、白金漢宮、高級私人住宅及阿聯酋航空的頭等及包機提供專業管家培訓課程。

香港專業管家證書課程(Certificate Programme for Professional Butlers) 是由香港專業教育學院酒店、服務及旅遊學科(IVE HoSTS)與英國Savoy Butler Academy合辦。此課程在2012年7月首次推出，已先後舉辦了9屆，進階班將於2017年推出。

如希望了解更多有關本課程的資訊，請[按此](#)。



IVE旅遊學科學生於上海職業技能競賽獲獎



由上海中華職業教育社主辦的第四屆「中華杯」已於2016年8月順利舉行。是次比賽目的是為上海、台灣及香港三地的青年提供互相交流的平台，讓他們各展其專業所長。經過嚴格挑選後，兩位於IVE就讀「旅遊及會議展覽高級文憑」的同學獲推薦代表學系參與是次比賽，其中李中鏞同學更於「導遊服務職業技能競賽」中獲得全場亞軍。

李同學得到老師的悉心指導，並懂得靈活地把課堂中學到有關專業導遊及領隊實務、旅遊項目策劃及管理等的知識一一應用到比賽上。他把香港著名的旅遊景點，編成嶄新有趣的路線，突出香港的特色。李同學憑著他

對香港旅遊特色的深入了解，再加上其精彩的介紹突圍而出，取得全場亞軍。他表示：「這次比賽令我獲益良多，我很慶幸得到這個寶貴的機會，讓我可以和兩岸三地的同行，分享我引以為榮的城市——香港。」

如希望了解更多關於HoSTS課程資訊，請[按此](#)。



IVE職業博覽助畢業生找到理想工作



及旅遊、康體文娛的機構，為HoSTS的準畢業生提供共三百多個職位空缺。

HoSTS的職業博覽為同學們提供了一個重要的平台，讓學生了解到相關行業的機遇、出路和晉升階梯。會場中更設有即場面試，讓學生及僱主可以作進一步相互了解。

修畢「酒店及餐飲業管理高級文憑」的應屆畢業生Phoebe，參與了是次博覽，從中成功獲得聘用，於畢業後隨即在一家五星級酒店擔任前堂服務員。Phoebe慶幸於畢業前已找到理想的工作。在IVE導師的栽培和支持下，Phoebe對酒店業充滿期盼，希望在

這行業一展所長。她表示：「於IVE學習期間已被安排到相關的機構實習，累積到寶貴的行業經驗。此外，在課堂和實習學到的東西可運用於現職工作中，助我更快投入全職的工作。」

如希望獲得更多關於HoSTS職業博覽的資訊，請[按此](#)。



在業界的大力支持下，2016年度酒店、服務及旅遊學科(HoSTS)職業博覽已經順利舉行。是次博覽共有45家企業參與，當中包括各大酒店

IVE學生赴日本進行海外實習



四位酒店、服務及旅遊學科(HoSTS)的同學於2016年的暑假遠赴日本沖繩的著名渡假酒店，參加了兩星期密集式的在職培訓，親身體驗日本酒店的運作模式。

在當地的部門主管帶領下，同學們分別在酒店的不同部門實習，如前堂、訂房、餐飲、房務及人力資源部等。他們在受訓期間入住酒店的員工宿舍，並有機會接觸不同的工作種類，深

深體會到日本超卓的款待技巧及認真的工作文化。

修讀「旅遊及會議展覽高級文憑」的綺婷，對這次海外實習印象深刻：「由準備個人履歷，到與日本酒店的人力資源總監進行視像面試，最後於日本實習，整個過程令我獲益良多，我真的很慶幸能有這次寶貴的機會。透過這次實習計劃，我了解到香港以外的酒

店如何營運和管理，還掌握到日本酒店的服務標準。在實習的最後一天，我們更以日文進行匯報，總結這次的學習體驗。經過這兩星期的實習，我不但增加了工作經驗，還大大提升了個人的日文水平。現在，我對接待日本旅客充滿信心。」

同樣參與了這次海外實習計劃的Cathy表示：「我非常感激IVE及日本酒店為我們提供這麼實用的學習機會。每天到不同部門實習，認識酒店的日常運作和管理，實在令我大開眼界，相信將來在職場上也可以學以致用。」

如希望獲得更多關於HoSTS學生的國際交流體驗，請[按此](#)。



多元大學銜接安排



為了向IVE高級文憑畢業生提供更多升學途徑，本學科已與多間海外大學簽署學位銜接課程協議。如奧地利維也納MODUL大學、澳洲昆士蘭大學、悉尼藍山國際酒店學院及迪拜阿聯酋酒店學院等。

如希望獲得更多關於HoSTS畢業生的學位銜接資訊，請[按此](#)。



獲胡應湘爵士夫人獎學金IVE酒店學生到澳洲交流



得到胡應湘爵士夫人的慷慨捐款，IVE酒店、服務及旅遊學科(HoSTS)設立了獎學金，資助成績優秀及性格外向的同學參與海外交流活動。2016年，兩位就讀「旅遊及會議展覽高級文憑」的學生Bobo和Sameer獲得了此項獎學

金，在暑假間往澳洲昆士蘭技術學院修讀一個學期的旅遊管理課程。除了課堂學習，這兩位幸運兒更得到機會與當地的同學一起參觀各大機構，如到訪布里斯本機場，了解機場航空業的日常運作。為體驗當地文化，兩

位同學俱獲安排入住寄宿家庭，假日還參觀了當地及鄰近地區的景點，如黃金海岸、庫薩山、布里斯本河等。

是次澳洲交流計劃令Bobo眼界大開：「我有幸踏足當地著名的旅遊景點，增進了景點管理和旅遊發展方面的知識。此外，我更對昆士蘭技術學院的教學模式留下了深刻印象——老師採用互動教學法，利用遊戲和小組活動帶出課堂的主題，啟發學生思考。經過這幾個月的交流，我的英語水平大大被提升。現在，我與外籍人士溝通自如，充滿信心。」

另一位參與這次交流計劃的Sameer非常感謝寄宿家庭對他的照顧：「在這幾個月，我非常感激我的寄宿家庭把我當作他們的一份子，令我很快適應澳洲的生活。每逢假日，他們定必與我四周遊覽布里斯本的各個名勝，更讓我一同參與他們的親友聚會，令我深深體會到當地的風土人情。」

到迪拜七星酒店及酒店學院交流

中東的阿拉伯聯合酋長國是香港酒店業的高級客源市場，更是全球七星酒店及豪華尊貴旅遊景點的集中地。在上學年，二十多位就讀「酒店及餐飲管理高級文憑」及「國際款待業管理(酒店、旅遊及康樂)高級文憑」的同學們，獲機會到中東地區知名的酒店學院—「迪拜阿聯酋酒店學院」進行交流。在一星期的交流活動



中，除了課堂學習，與當地學生進行交流外，IVE同學們更參觀了世界聞名的七星酒店、迪拜博物館、穆罕默德酋長文化交流中

心等，並且從各單位代表的分享中了解到中東國家的飲食文化、禮儀、習俗及信仰，令他們更懂得接待中東旅客之道。同學們還有機會到訪迪拜其他著名的旅遊景點，如清真寺、本地市場、迪拜沙漠等。

如希望獲得更多關於HoSTS學生的國際交流體驗，請[按此](#)。



HoSTS 學生探索世界

為了擴闊HoSTS學生的國際視野，學科每年舉辦超過16個交流計劃，透過與海外學府的合作，安排不同類型的交流活動，助學生增廣見聞。



新加坡



去年暑假，三十多位酒店、服務及旅遊學的師生赴新加坡工藝教育學院(ITE)參加了為期一星期的交流計劃。同學獲得ITE的熱情款待，與當地學生一同上課和外出參觀酒店及會議展覽場地。同年10月，ITE的師生回訪，IVE的同學亦殷切地接待回訪的學生，一盡地主之誼。

日本東京



三十多位「旅遊及會議展覽高級文憑」的師生於2016年6月赴日本JTB旅遊及酒店學院參加交流計劃，活動中到訪了東京主要的旅遊名勝及當地大型的旅行社，從而了解日本旅遊業的發展和運作。

加勒比海郵輪台灣之旅



一班「旅遊及會議展覽高級文憑」及「國際款待業管理(酒店、旅遊及康樂)高級文憑」的同學，在剛過去的暑假參加了「加勒比海郵輪學習之旅—台灣」。於海上航行間，船上職員特別安排IVE同學們參觀郵輪設施，並到各工作人員的崗位觀摩，了解郵輪的日常運作。活動期間職員更安排了安達旅運郵輪部的總經理親自向同學講解郵輪活動管理、會議及獎勵旅遊等專業知識。行程的最後以，兩位著名的單車運動員的親身分享作結，他們分享了各自努力不懈的人生目標，以及成為香港單車代表隊的經過，以鼓勵同學繼續努力，向理想繼續邁進。

中國桂林



中國桂林市的旅遊業發展一日千里，遊客量持續增長。HoSTS「旅遊及會議展覽高級文憑」和「機場營運管理高級文憑」的學生，於上學年到訪桂林旅遊學院，參觀了院校專業設施如模擬高鐵動車，並出席了旅遊專題講座，與當地學生進行交流。除了學術交流外，同學還到訪了當地著名旅遊景點，乘船遊覽灕江。

如希望獲得更多關於HoSTS學生的國際交流體驗，請[按此](#)。

