2022

評估計劃

科目： 615 - 酒店營運　　學習範疇： 服務　　課程提供機構： 職業訓練局

課業編號	課業名稱	評估方法	課業簡介	評估／呈交日期	所佔總分比重 (%)
1	旅遊服務業筆試	筆試	學生須完成一份有關旅遊服務業的筆試，試題形式包括多項選擇題及短答題。	第一學年 10 月至 11 月	5%
2	客務服務綜合評估	筆試及 實務評估	(a) 筆試：學生須完成一份有關客務服務的筆試，試題形式包括多項選擇題及短答題。 (b) 實務評估：學生須根據賓客的要求，完成一項 5 至 10 分鐘有關客務服務的實務工作。	第一學年 12 月至 2 月(註)	20%
3	房務服務綜合評估	筆試及 實務評估	(a) 筆試：學生須完成一份有關房務服務的筆試，試題形式包括多項選擇題及短答題。 (b) 實務評估：學生須根據賓客的要求，完成一項 5 至 10 分鐘有關房務服務的實務工作。	第一學年 4 月至 6 月(註)	20%
4	行業參觀報告	書面報告	學生須參觀本地酒店，並提交一份 800 至 1,000 字的參觀報告。報告內容包括對所參觀的酒店的觀察和評價，並就其設施及服務提出改善建議。	第一學年 2 月至 7 月	10%
5	餐飲服務綜合評估	筆試及 實務評估	(a) 筆試：學生須完成一份有關餐飲服務的筆試，試題形式包括多項選擇題及短答題。 (b) 實務評估：學生須根據賓客的要求，完成一項 5 至 10 分鐘有關餐飲服務的實務工作。	第二學年 9 月至 11 月(註)	20%
6	酒店業的未來發展專題研習	專題研習報告及 口頭匯報	學生須以小組形式提交一份 1,500 至 2,000 字的專題研習報告及作口頭匯報，分析酒店業未來發展，並提出建議。每名組員須在課堂上作 5 分鐘的口頭匯報。	第二學年 11 月至 12 月	25%

註：與課業(2)、(3)及(5)相關之課題並不是順序施教，課業評估日期會因應不同班別的上課安排而作出調動。